

T.C.
LONDRA BÜYÜKELÇİLİĞİ
Kültür ve Tanıtma Müşavirliği

İngiltere Pazar Raporu

32. World Travel Market

10/7/2011

Turkish Culture and Tourism Office

29/30 St James's Street 4th Floor London SW1A 1HB UNITED KINGDOM

Tel: +44 20 7839 7802 +44 20 7839 7802 Faks: +44 20 7925 1388

info@gototurkey.co.uk

Değerli Turizmci,

Dünyanın en önemli ve en büyük turizm ihtisas fuarlarından biri olan World Travel Market'a katılarak ülkemiz ve Türk turizm sektörünü tanıtım çalışmalarına destek verdiğiniz için teşekkür ederiz.

World Travel Market pek çok turizm fuarından farklı olarak tüketicilerin kabul edilmediği, sadece kayıtlı üyeleri ve davetli diğer alıcıların ziyaret edebildiği bir fuardır. Katılımcıların yarısı İngiltere merkezli ise de, kısa adı ile WTM dünyanın farklı noktalarından profesyonelleri bir araya getiren uluslararası bir fuardır.

En Büyük Standın Tanıtımı

Fuarın en büyük standı olan Türkiye ulusal standı yaklaşık 1000 metrekaredir. WTM sırasında ulusal standın tanıtımı için çok sayıda Türkiye reklamı yapılacaktır. Fuar alanında billboardlar, yeme-içme alanları, dev ekranlar, fuar kataloğu ve dergisinde verilen reklamların yanı sıra fuar öncesinde başlayan WTM resmi web sitesi, WTM akıllı cep telefonu uygulaması reklamları ile standımızın tanıtımı yapılmaktadır. Buna ek olarak Kasım ayı başından itibaren Londra'da 70 adet otobüs ile Piccadilly Meydanı ve Heathrow Concorde Plaza gibi stratejik noktalarda açık hava reklamları başlatılacaktır.

Pazar Raporları

Bu yıl sizlere iki ayrı rapor sunuyoruz; 'İngiltere Pazar Raporu' ve 'Türkiyede Turizm, Tutumlar, Deneyimler ve Farkındalık'.

İngiltere Pazar Raporu, kamuya açık ve kapalı kaynaklardan yararlanılarak Müşavirliğimizce hazırlanmış bir araştırmadır. Bu rapor İngiltere seyahat ve turizm pazarını ve ülkemizin pazardaki pozisyonunu ayrıntılı olarak incelemektedir.

Türkiye'de Turizm, Tutumlar, Deneyimler ve Farkındalık başlıklı rapor ise İngiltere'de ülkemize yönelik algıyı, seyahat eylemlerini, bunların son 5 yıldaki değişimini ölçmek üzere Müşavirliğimizce Mintel araştırma kuruluşuna yaptırılan bir anketin neticesinde ortaya çıkmıştır.

Her iki raporda da pazarlama kararlarını doğrudan etkileyecek pek çok önemli bilgi yer almaktadır.

Türkiye Dünya Liginde 7. Sırada

Dünya Turizm Örgütü verilerine göre Türkiye ziyaret sayısında 27 milyon varış ile dünyanın en çok seyahat edilen 7. Ülkesi konumundadır. Günü birlik ziyaretler bu rakama dahil değildir. Turist tanımına girmeyen bu grubun hariç tutulması normaldir. Ancak yurt dışında ikamet edip de ülkesini ziyaret eden 4,5 milyon Türk vatandaşının bu rakama dahil edilmesi gerektiği düşünülmektedir. Keza Dünya Turizm Örgütünün 20,8 milyar Dolar olarak duyurduğu Türkiye turizm geliri içinde, bahsedilen Türk vatandaşlarının ülkemizde yaptığı 5,2 milyar Dolarlık turizm harcaması mevcuttur. Turizm hareketini normal olarak ikamet odaklı değerlendiren Dünya Turizm Örgütünün yurt dışında yaşayıp da Türkiye'yi ziyaret eden Türk vatandaşlarının ziyaretlerini de sayması halinde Türkiye, İngiltere'yi de geçerek Dünyanın en çok ziyaret edilen 6. ülkesi konumuna yükselecektir.

4. Büyük Turizm Pazarı İngiltere Düşüşte

İngiltere, Almanya, A.B.D ve Çin Halk Cumhuriyeti'nden sonra en çok turizm harcaması yapan 4. ülkedir. 2010 yılı dış turizm harcaması 49 milyar, dış seyahat sayısı 55 milyondur. Ancak

ekonomik yavaşlamanın da etkisi ile son 4 yılda yurt dışı seyahatlerde - % 20 oranında düşüş kaydedilmiştir.

Seyahat Modu

İngiliz vatandaşlarının yurt dışına yaptığı seyahatlerin % 66'sı tatil amaçlıdır. Tatil amaçlı seyahatlerde bağımsız tatillerin oranı giderek büyümektedir. 2001 yılında gerçekleşen tatillerin %53'ü paket tur kanalıyla gerçekleşirken, bu oran 2010 yılında % 39'a düşmüştür. Benzer bir durum Türkiye'ye yönelik tatiller için de geçerlidir. Türkiye yönelik paket tur tatillerinin oranı 2005 yılında % 76 iken bu oran 2010 yılında % 65'e gerilemiştir. Türkiye'ye gelen İngiliz misafirlerin % 90'ı tatil amaçlı seyahat etmekte olup, ziyaretlerin % 90'ı Mayıs-Ekim aralığındaki yaz sezonunda gerçekleşmektedir.

Rezervasyon Yöntemi ve İnternet

Mintel raporlarına göre 2009 yılında Türkiye tatil satışlarının % 65'i seyahat acentaları tarafından gerçekleştirilmiştir. Söz konusu satışların % 32'si acentadan doğrudan, % 15'i telefon üzerinden yapılmıştır. Belirtilen her iki yöntemin de payı giderek azalmaktadır. 2005-2009 yılları arasında % 28,5 büyüyen acenta İnternet satışlarının payı % 46.5 olup artmaya devam etmektedir. Üstelik aynı araştırmaya göre Türkiye'ye gelenlerin % 42'si bilgi almak için İnternet'e başvurmuştur.

Türkiye'nin Konumu

İngiliz İstatistik Bürosu verilerine göre Türkiye, genel ziyaret sayısı açısından 8. sırada, sadece tatil amaçlı seyahatler açısından 5. sıradadır. Ancak Kültür ve Turizm Bakanlığı verileri de esas alındığında Türkiye'nin hem genel ziyaret sayısı hem de tatil amaçlı seyahatler açısından, İspanya, Fransa, ABD ve İrlanda'dan sonra 5. sırada olduğu görülmektedir.

Harcama Düzeyi

Kültür ve Turizm Bakanlığı 2010 yılı verilerine göre İngiliz ziyaretçilerin Türkiye'deki kişi başı ortalama harcaması 688 Dolar'dır. İngiliz İstatistik Bürosu, Türkiye'de ortalama 11 gün kalan İngilizlerin ülkemizdeki kişi başına ortalama harcamasını 857 Dolar (537 £) olarak hesaplamaktadır. Günlük ortalama harcamalar dikkate alındığında Türkiye'deki harcama düzeyi İspanya, Yunanistan, G. Kıbrıs Kesimi gibi yakın rakip ülkeler ile benzerdir.

Türkiye Algısı

Mintel'e yaptırılan algı araştırması Türkiye açısından oldukça olumlu sonuçları ortaya çıkarmıştır. İlk olarak yetişkin nüfusun % 31'inin Türkiye'yi ziyaret etmiş olduğu anlaşılmıştır. 2005 yılında yapılan aynı araştırmada bu oran % 19 idi. Daha da önemlisi 2005 yılında, henüz ziyaret etmemekle beraber Türkiye'yi ziyaret etmek istediği ülkeler listesine koyan % 24'lük grubun oranı % 34'e yükselmiştir. Başka önemli bir gelişme ise Türkiye'ye yönelik en olumsuz tutumu takınan gruptaki küçülmedir. Türkiye'ye gitmeyeceğini söyleyen bu grubun oranı %23'den % 13'e düşmüştür.

İngiltere pazarında ülkemizin pozisyonu açısından olumlu bir netice de tekrar ziyaretlerin tahminlerin ötesindeki fazlalığıdır. Aynı araştırmaya göre ülkemize gelenlerin neredeyse yarısı tekrar ziyaretlerden oluşmaktadır. Bu gelişmeye, ülkemizde yaşayan 50.000 İngilizin önemli bir katkısı olduğu düşünülmektedir.

Ziyarete bulunanlardan edinilen bir başka ilginç sonuç ise %71'inin tarihi bir alanı veya bir müzeyi ziyaret etmiş olmasıdır. İngiliz halkı ülkemizi güneşli bir ülke olduğu kadar neredeyse aynı derecede tarihi ve kültürel bir ülke olarak da algılamaktadır. Bu üç unsuru uygun fiyatlar takip etmektedir. Belirtilen etmenler İngilizler için Türkiye'yi ziyaret için en önemli dört neden olarak sayılmıştır. Misavirperver halk da araştırma boyunca belirgin şekilde kendini ortaya koyan diğer bir etmen olmuştur.

Türkiye'yi ziyaret etmeme sebebi sorulduğunda sağlık ve güvenlik/hijyen konusu açık ara ile birinci sıraya yerleşmiştir. Bu alan, ziyaret etmeyenler ile ziyaret ederek Türkiye tecrübesi yaşayanların ortak kaygısıdır.

Son olarak Türkiye'deki tatmin düzeyinin yüksek olduğu, ziyaretçilerimizin % 70'inin ülkemize en yüksek puanları verdiği, % 19'unun orta puan verdiği, sadece % 3'lük bir grubun hayalkırıklığı yaşadığı anlaşılmıştır.

Rezervasyonlar ve Düşüş Eğilimi

2011 yılının ilk sekiz ayında ülkemize gelen İngiliz ziyaretçi sayısı -% 5 azalmıştır. 2011 yaz tatili rezervasyonlarında ise kayıp daha büyüktür. Gfk Ascent kuruluşunun verilerine göre toplamı 18 ay üzerinden hesaplanan ve hali hazırda 17 aylık verinin mevcut olduğu 2011 yaz rezervasyonları bir önceki döneme göre -%15 azalmıştır. 2011 yılı yaz rezervasyonlarındaki düşüş 2010 yılı Temmuz ayında ortaya çıkmıştır. 2012 yılı yaz rezervasyonları da parlak görünmemektedir. Mevcut 5 aylık 2012 yaz rezervasyonları bir önceki döneme göre -% 11 oranında düşüktür. Rezervasyon düşüşündeki muhtemel nedenler şunlardır.

- **ekonomik daralma**

İngiltere ekonomisi tarihinin en büyük yavaşlama dönemlerinden birini yaşamaktadır. % 5'e yaklaşan enflasyon oranı, giderek büyüyen işsizlik ve Hükümetin bütçe kısıntıları nedeni ile harcama eğiliminde düşüş yaşanmaktadır. Bu durum doğal olarak yurt dışı tatil pazarını olumsuz etkilemektedir. Son 5 yılda yurt dışı tatillerinde % 20 azalma yaşanmıştır.

- **fiyat artışları**

Türkiye ortalama tatil fiyatları 2007 yılında 370 Sterlin iken 2010 yılında % 36 artış ile 502 Sterline ulaşmıştır. Aynı dönemde piyasa ortalama fiyatı (ve yakın rakipler) artış oranı % 20 ile sınırlı kalmıştır. 2011 Türkiye yaz tatili fiyat ortalaması ise daha da artmış ve 540 Sterlin'e ulaşmıştır. Söz konusu rakam bir önceki yıla göre 38 Sterlin daha fazladır. Daha önce İspanya ve Yunanistan'ın ortalama fiyatından daha düşük fiyatı olan Türkiye artık, ortalama fiyatı 509 Sterlin olan İspanya'dan ve ortalama fiyatı 508 Sterlin olan Yunanistan'dan daha pahalıdır.

Daha önce Euro dışında olması nedeni ile avantaj yaşayan Türkiye, bu avantajını fiyat artışları ile bir ölçüde yitirmiş görünmektedir. Ayrıca petrol fiyatlarındaki artış nedeni ile Thomas Cook ve TUI 2011 yılı sezon başında Türkiye gibi görece uzun uçuş mesafesindeki ülkeler için 25 Sterlin, yakın uçuşlar için 15 Sterlin ek yakıt ücreti uygulamaya başlamıştır. Bu durum dört kişilik bir ailenin Türkiye tatili maliyetini otomatik olarak 100 Sterlin arttırmıştır.

- ***rakip ülkeler***

Son üç yılda sürekli pazar payı kaybeden rakip ülkeler 2011 yılında çıkışa geçmiştir. İspanya ve Yunanistan gibi yakın rakip ülkelerdeki ortalama fiyat artışı Türkiye'nin fiyat artışının neredeyse yarısı kadardır. Bu ülkelerin iyi giden satışları Türkiye'yi olumsuz etkilemiştir.

- ***arap baharı etkisi***

Tunus, Mısır, Libya ve Suriye'de yaşanan politik sorunlar tüketiciyi endişeye sevk etmiştir. Türkiye'ye yönelik aşırı rezervasyon düşüşü, bir ölçüde bu olaylar ile Türkiye arasında bir ilişki kurulduğuna işaret etmektedir. Tüketici tarafından Türkiye'de de benzer toplumsal olayların ortaya çıkabileceği yönündeki yersiz endişe rezervasyonları daha da yavaşlatmıştır.

- ***bağımsız tatiller***

GfK Ascent araştırma kuruluşu tarafından hazırlanan Leisure Travel Monitor raporları ağırlıklı olarak paket tatil rezervasyonlarını içermektedir. İngiltere'de tüm dünyaya paralel olarak paket tatil satışlarında gerileme yaşanmaktadır. Türkiye'ye yönelik bağımsız tatiller ise son beş yılda % 14 oranında artmıştır.

- ***tur operatörleri iflasları***

Düşük maliyetli tur düzenleyen operatörlerden 250.000 kapasiteli Gold Trail firmasının 2010 yılında, yine 100.000 kapasiteli Holidays 4U firmasının 2011 yılı sezon başında kapanması rezervasyon sayısını olumsuz etkilemiştir.

SON OLARAK;

Raporlarla ilgili olarak sorunlarınızı lütfen tarafıma iletiniz. İngiltere pazarındaki pazarlama faaliyetlerinize destek olmak, Müşavirliğimizin en önemli görevleri arasındadır. Lütfen bu konularda iletişim kurmakta tereddüt etmeyiniz.

Başarı dilekleriyle,

Tolga Tuyluoğlu

Londra Kültür ve Tanıtma Müşaviri

tolga@gototurkey.co.uk, T. +44 207 839 78 02 F. +44 207 925 13 88

Dünya Turizminde Türkiye'nin Yeri

Ziyaretçi Sayısı ve Turizm Geliri

Türkiye son yıllarda çektiği ziyaretçi sayısı ve turizm gelirlerindeki artış sayesinde dünya turizm sıralamalarında tırmanışa geçmiş ve kendisine üst sıralarda yer bulmayı başarmıştır. 2000 yılında dünya sıralamasında 20. sırada ve 2006 yılında 12. sırada yer alan Türkiye, 2010 yılında gelen ziyaretçi sayısı açısından dünyanın 7. destinasyonu konumuna yükselmiştir.

Türkiye , son yıllarda yaşanan küresel ekonomik krize rağmen ziyaretçi sayısındaki artışı devam ettirmeyi başarmıştır. En çok ziyaretçi alan ilk 10 ülke arasında, 2009-2010 yıllarında, 2 sene üst üste büyüme kaydeden iki ülkeden bir tanesi Türkiye olmuştur.

Dünya Turizm Örgütü (UNWTO) verilerine göre en çok ziyaretçi çeken ülkeler sıralamasında Fransa 76.8 milyon kişi ile ilk sıradaki yerini korumaktadır. Çin ise yaptığı sıçrama ile daha önce 3. sırada olan İspanya'nın yerini almıştır.

-2010'da Dünya Genelinde En Çok Ziyaretçi Alan Ülkeler (Milyon Kişi)-

	Ülke	2009	2010	Değişim 2008/2009	Değişim 2009/2010
	Toplam Dünya	882	940	-3.8 %	6.6 %
1	Fransa	76.8	76.8	-3.0 %	0 %
2	A.B.D	54.9	59.7	-5.1 %	8.9 %
3	Çin Halk Cum.	50.9	55.7	-4.1 %	9.4 %
4	İspanya	52.2	52.7	-8.8 %	1 %
5	İtalya	43.2	43.6	1.2 %	0.9 %
6	Birleşik Krallık	28.2	28.1	-6.4 %	-0.3 %
7	Türkiye	25.5	27.0	2.0 %	5.9 %
8	Almanya	24.2	26.9	-2.7 %	11.1 %
9	Malezya	23.6	24.6	-7.2 %	4.3 %
10	Meksika	21.5	22.4	-5.2 %	4.2 %

Kaynak: Dünya Turizm Örgütü, Haziran 2011

Dünyada en çok ziyaret edilen 7. lke olan Türkiye, 2010 yılında paket tur pazarında ise 4. sırada yer almıştır. Ekin Grubu Araştırma Biriminin derlediği verilere göre, Türkiye 13.2 milyonluk paket tur sayısı ile dünya genelinde Fransa, Çin ve İspanya'nın ardından 4. sırada bulunmaktadır. Geçtiğimiz 5 yılda Türkiye bu kategoride 2 basamak yükselmiştir.

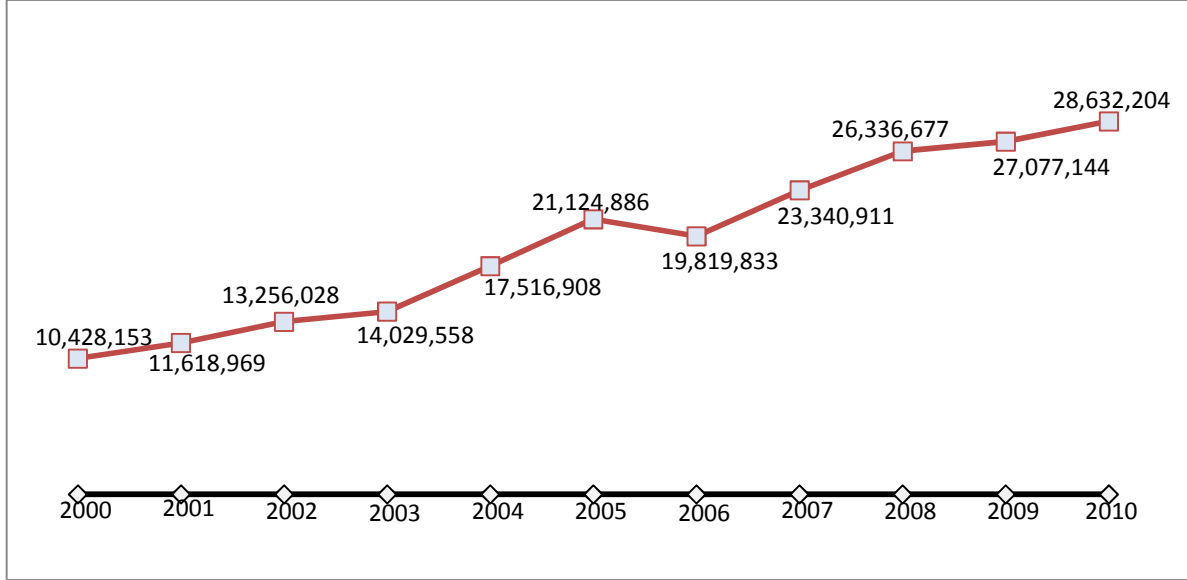
-Paket Tur Pazarında En ok Ziyaretçi çeken lkeler, (2010 Milyon Kişi)-

	lke	2010
1	Fransa	17.4
2	Çin Halk Cum.	17.3
3	İspanya	15.5
4	Türkiye	13.2
5	A.B.D	10.9
6	Birleşik Krallık	8.9
7	Yunanistan	8.3
8	Almanya	6.5
9	İtalya	6.3
10	Avusturya	6.2

Kaynak: Ekin Grubu Araştırma Birimi

Aşağıdaki grafik son 10 yılda Türkiye'ye gelen yabancı ziyaretçi sayısındaki artışı belirgin ölçüde ortaya koymaktadır. 2000 yılında 10 milyon olan yabancı ziyaretçi sayısı 2010 yılı itibarıyla % 175 artış göstererek 28,6 milyon seviyelerine ulaşmıştır.

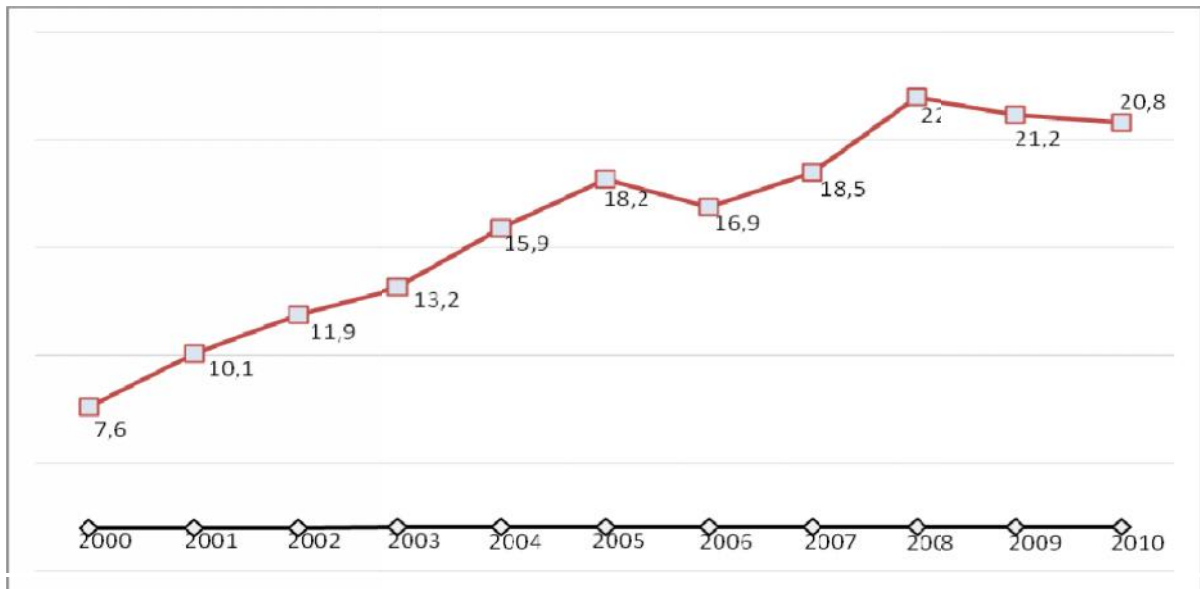
Yıllara Göre Türkiye'ye Gelen Yabancı Ziyaretçi Sayısı



Kaynak: TC Kültür ve Turizm Bakanlığı

Aşağıdaki grafik Türkiye'nin son 10 yıldaki turizm geliri açısından performansını göstermektedir. 2009 ve 2010 yılları toplamında ülkemize gelen yabancı ziyaretçi sayısındaki % 7.9'luk artışa rağmen turizm gelirinde - % 5.3'lük bir düşüş yaşanmıştır. Bu durumun, yaşanan ekonomik kriz sebebiyle ziyaretçilerin daha az harcama yapma eğiliminde olmasından ve kur dalgalanmalarından kaynaklandığı düşünülmektedir. Örneğin, Kültür ve Turizm Bakanlığı istatistiklerine göre 2009 yılında 733 \$ kişi başı ortalama harcama yapan İngilizler, 2010 yılında kişi başına 688 \$ harcamışlardır.

Türkiye'nin Elde Ettiği Turizm Geliri, Yıllara Göre (Milyar \$)



2009 yılında dünya turizminin genelinde olduğu gibi ilk 10 içerisindeki birçok ülkede dramatik düşüşler yaşanmıştır. Bu dönemde uzak doğu ülkelerinin turizm gelirlerindeki önemli artışlar dikkat çekmektedir.

Türkiye'nin turizm geliri son iki yılda 1.2 milyar \$ azalmıştır. 2010 yılının en çok turizm geliri elde eden ülkeler sıralamasını, Türkiye 10. sırada tamamlamıştır.

-Dünya Genelinde En Çok Turizm Geliri Elde Eden Ülkeler, (Milyar A.B.D Doları (\$))-

	Ülke	2009	2010	Değişim 2008/2009	Değişim 2009/2010
	Toplam Dünya	851	919	-5.6 %	4.7 %
1	A.B.D	94.2	103.5	-14.7 %	9.9 %
2	İspanya	53.2	52.5	-13.7 %	-1.2 %
3	Fransa	49.4	46.3	-12.7 %	-6.2 %
4	Çin Halk Cum.	39.7	45.8	-2.9 %	15.5 %
5	İtalya	40.2	38.8	-12.0 %	-3.6 %
6	Almanya	34.6	34.7	-13.2 %	0.1 %
7	Birleşik Krallık	30.1	30.4	-16.3 %	0.8 %
8	Avusturalya	25.4	30.1	2.5 %	18.6 %
9	Hong Kong (Çin)	16.4	23.0	7.5 %	39.5 %
10	Türkiye	21.3	20.8	-3.2 %	-2.1 %

Kaynak: Dünya Turizm Örgütü, Haziran 2011

İngiltere Pazarı

Türkiye'nin en çok ziyaretçi aldığı Almanya, Rusya ve İngiltere'nin toplam ziyaretçiler içindeki payı %35.5'dir. İran, Gürcistan ve Suriye ile vizelerin kaldırılması sebebiyle bu üç ülkeden gelen ziyaretçi sayısında büyük bir sıçrama söz konusudur.

İngiltere da en çok ziyaretçi alınan 3. ülke konumunda olup 2010 yılı verilerine göre toplam pazarın % 9.3'ünü oluşturmaktadır. 2004 ve 2010 yılı kıyaslamaları aşağıda gösterilmiştir.

-lkelere Göre Türkiye'ye Varış Yapan Ziyaretçi Sayısı-

	lke	2004	2004 Pay	2010	2010 Pay	2004/2010 Değişim
	Toplam	17 516 908	100 %	28 632 204	100 %	63.4 %
1.	Almanya	3 983 939	22.7 %	4 385 263	15.3 %	10.1 %
2.	Rusya	1 605 259	9.2 %	3 107 043	10.9 %	93.5%
3.	İngiltere	1 387 817	7.9 %	2 673 605	9.3 %	92.6 %
4.	İran	628 726	3.6 %	1 885 097	6.6 %	200 %
5.	Bulgaristan	1 309 885	7.5 %	1 433 970	5 %	9.5 %
6.	Gürcistan	234 935	1.3 %	1 112 193	3.9 %	373 %
7.	Hollanda	1 191 382	6.8 %	1 073 064	3.7 %	9.9 %
8.	Fransa	548 858	3.1 %	928 376	3.2 %	69 %
9.	Suriye	193 961	1.1 %	899 494	3.1 %	364 %
10.	İtalya	318 097	1.8 %	671 060	2.3 %	111 %

Kaynak :Türkiye İstatistik Kurumu

İngiltere Pazar Büyüklüğü ve Durumu

Dünya Turizm Örgütüne göre dünyanın en çok turizm harcaması yapan ülkeleri sırasıyla Almanya, A.B.D, Çin Halk Cumhuriyeti ve İngiltere'dir. Belirtilen dört ülke dünya turizm harcamasının % 28'ini oluşturmaktadır. Dördüncü sıradaki İngilterenin payı ise % 5.3'tür. Dünya Turizm Örgütü İngiltere'nin dış turizm harcamasını 48.6 milyar dolar olarak hesaplamaktadır. İngiliz İstatistik Bürosunun 2010 yılı verilerine göre bu rakam 31 milyar Sterlin, yani 49 milyar doların üzerindedir.

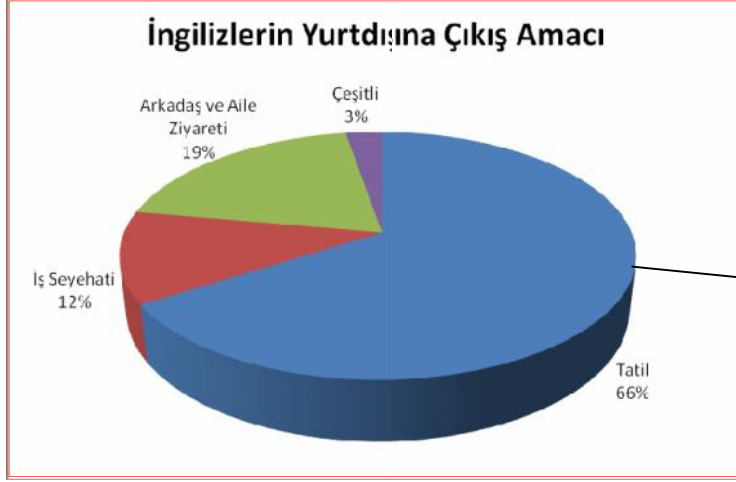
2010 yılında İngiltere'ye gelen ziyaretçi sayısı, % 68'i Avrupa Birliği ülkelerinden olmak üzere 29.6 milyondur. Söz konusu ziyaretçiler 16.7 milyar Sterlin tutarında harcama yapmışlardır. Toplam ziyaretlerin neredeyse yarısı Londra'ya yöneliktir. 2010 yılında Londra'ya yönelik ziyaret sayısı 14.6 milyon, Londra'da yapılan harcama miktarı 8.7 milyar Sterlin'dir.

Yukarıdaki rakamlardan anlaşılacağı üzere, İngiltere turizm gelir-gider dengesi açısından büyük hacimli açık veren bir ülkedir. 31 milyar Sterlin harcamaya karşın, İngiltere'nin turizm geliri 16.7 milyar Sterlin'dir.

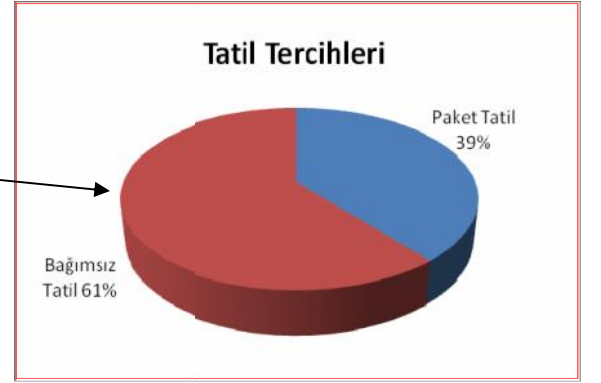
2010 yılında İngilizler tarafından yurtdışına gerçekleştirilen 54.928.000 seyahatin 38.986.000 adedi Avrupa Birliği üyesi ülkelere yapılmıştır. Dolayısıyla yurtdışına çıkan İngilizlerin % 71'i Avrupa Birliği içinde seyahat etmiştir. Son yıllarda Avrupa Birliği'nin harcamalar içindeki payı ise % 56,2'ye gerilemiştir.

İngiliz İstatistik Bürosu verilerine göre, son 4 yılda İngiliz vatandaşlarının yurtdışına yaptığı seyahatlerde - % 20.1 oranında düşüş kaydedilmiştir. Mintel araştırma kuruluşu "Broader Market Environment" raporuna göre bu düşüş trendinin temel sebebi son yıllarda yaşanan ekonomik krizdir. 2011'in ilk çeyreğinde % 0,5 büyüyen İngiliz ekonomisi ufak çaplı bir toparlanma göstermiş gibi görünse de büyüme oranı enflasyon oranının altında olduğu için reel bir büyüme söz konusu değildir. Bunun yanında, 2010 yılının Eylül ayından beri İngiliz ekonomisinin negatif büyüme gösterdiği ve 2010 yılının son çeyreğinde 30 yıl aradan sonra ilk defa hane başına harcanabilir gelirin (disposable income) düşüş gösterdiği unutulmamalıdır. İngiliz pazarının bu gelişmelerden oldukça olumsuz etkilediği hem yurtdışına seyahatlerin azalmasından hem de son yıllardaki tüketici güven endeksindeki gerilemeden anlaşılabilir.

2010 yılında İngiltere'den yurt dışına gerçekleşen 54.928.000 adet seyahatin % 66'sı tatil amaçlıdır. Tatil amaçlı seyahatlerin ise % 39'u paket tur şeklinde gerçekleşmiştir.



Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu



Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu

İngiltere pazarında yurt dışına gerçekleştirilen tatil amaçlı seyahatler içinde münferit tatillerin bir artış trendi içinde olduğu gözlemlenmiştir. 2001 yılında gerçekleşen tatillerin %53'ü paket tur kanalıyla gerçekleşirken, bu oran 2010 yılında % 39'a düşmüştür. Münferit tatil pazarındaki bu büyümede, Easyjet, Ryanair gibi düşük maliyetli havayolu şirketlerinin etkili olduğu değerlendirilmektedir.

-İngilizlerin Bir Yıl İçerisinde Yaptığı Tatil Sayısı-

	2001 %	2010 %	2001 – 2010 % Değişim
1 Kez	50	40	-10
2 Kez	30	33	+3
3 ve daha fazla	20	27	+7

Kaynak: GB TGI, Kantar Media UK Ltd

Yukarıdaki tablo 2001 - 2010 döneminde bir yıl içinde yapılan (yurt içi dahil) tatillerin sayısındaki değişimi göstermektedir. Araştırma kuruluşu Mintel'in verilerine göre İngilizler bir yıl içerisinde eskiye göre daha fazla sayıda tatil yapmaktadırlar. 2010 yılında birden fazla tatil yapanların oranı % 60 seviyesine ulaşmıştır.

Ziyaret Edilen Ülkeler

2010 yılında İngilizlerin en çok ziyaret ettiği ülkeler aşağıda belirtilmiştir. İspanya, İngiliz tatileciler için en popüler destinasyon olmayı sürdürmektedir. İspanya ve ikinci sıradaki Fransa birlikte yaklaşık 19 milyon İngiliz ziyaretçi ağırlamaktadır. Üçüncü en popüler destinasyon ise ABD'dir.

İngiliz İstatistik Bürosu verilerine göre İngiltere'den Türkiye'ye giden ziyaretçiler 2010 yılında % 11.1 artış göstererek Hollanda ve Yunanistanı geride bırakmıştır ve İngilizler için 8. en popüler destinasyon olmuştur. TÜİK'in Türkiye sınır kapısı istatistiklerine göre ise 2010 yılında Türkiye'ye giriş yapan İngiliz vatandaşlarının sayısının 2.6 milyonu aşdığı bilinmektedir. TÜİK'in rakamları baz alındığında Türkiye'nin en çok ziyaret edilen 5. ülke konumunda olduğu görülmektedir.

-İngiliz Vatandaşlarının En Çok Ziyaret Ettiği Ülkeler (1000)-

	ÜLKELER	2009	2010	% DEĞİŞİM
1	İspanya	11,582	10,534	-9
2	Fransa	9,764	9,041	-7,4
3	ABD	3,187	3,041	-4,6
4	İrlanda Cum.	3,549	2,904	-18,2
5	İtalya	2,610	2,251	-13,8
6	Almanya	2,127	2,080	-2,2
7	Portekiz	1,809	1,905	+5,3
8	Türkiye	1,622	1,802	+11,1
9	Hollanda	1,840	1,751	-4,8
10	Yunanistan	1,881	1,676	-10,9

Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu

İngiliz İstatistik Bürosunun verilerine göre Türkiye, sadece tatil amaçlı yapılan ziyaretlerde Almanya, İtalya ve İrlanda'nın da önünde 5. sırada yer almaktadır. Türkiye'ye yapılan ziyaretlerin % 90'ının tatil amaçlı yapılmasına karşın, Almanya ve İrlanda'ya yapılan ziyaretlerin sadece % 33' tatil amaçlıdır. Almanya'ya giden İngilizlerin % 39'u iş amaçlı, İrlanda'yı ziyaret edenlerin % 43' arkadaş ve aile ziyareti amaçlı seyahat etmektedir.

-İngiliz Vatandaşlarının Tatil Amaçlı Ziyaret ettiği ülkeler-

	ÜLKELER	2010
1	İspanya	9,384,834
2	Fransa	6,336,743
3	ABD	1,976,912
4	Portekiz	1,643,386
5	Türkiye	1,613,920
6	İtalya	1,569,883
7	Yunanistan	1,533,547
8	İrlanda Cum.	925,263
9	Hollanda	821,609
10	Almanya	688,797

Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu

İngilizlerin Türkiye'yi Ziyaret Dönemleri

Aşağıda, yıllar itibariyle Türkiye'yi ziyaret eden İngilizlerin sayıları gösterilmiştir. Türkiye son yirmi yılda ülkemize gelen İngiliz ziyaretçi sayısını 13 katına çıkarmayı başarmıştır. Kültür ve Turizm Bakanlığı verilerine göre, 1991'deki 200.813 ziyaretçi sayısı 2010 yılının sonu itibariyle 2.673.605 kişiye ulaşmıştır.

-İngiltere'den Türkiye'ye Gelen Ziyaretçi Sayısı-

YILLAR	VARIŞ SAYISI	% Değişim
1991	200 813	-
1992	314 608	+57%
1993	441 817	+40%
1994	568 284	+29%
1995	734 721	+29%
1996	758 433	+3%
1997	915 337	+21%
1998	996 512	+9%
1999	814 889	-18%
2000	915 285	+12%
2001	845 536	-8%
2002	1 037 507	+23%
2003	1 091 404	+5%
2004	1 387 808	+27%
2005	1 757 843	+27%
2006	1 678 845	-4%
2007	1 916 130	+14%
2008	2 169 924	+13%
2009	2 426 749	+12%
2010	2 673 605	+10%

Kaynak: T.C Kültür Turizm Bakanlığı



Kaynak: T.C Kültür Turizm Bakanlığı

Yine Kültür ve Turizm Bakanlığı verilerine göre 2011 yılının ilk sekiz ayında, Türkiye'ye giriş yapan İngiliz vatandaşlarının sayısında 2010 yılına göre - % 5.28'lik bir azalma kaydedilmiştir.

2011 Nisan ayında geçen yılın aynı ayına göre % 44'lük bir artış gözlenmiştir. Bu büyük artışın arkasındaki sebep 2010 Nisan ayında yaşanan ve üç hafta süren volkanik patlamanın ortaya çıkardığı kül krizinin piyasada yarattığı suni küçülmedir.

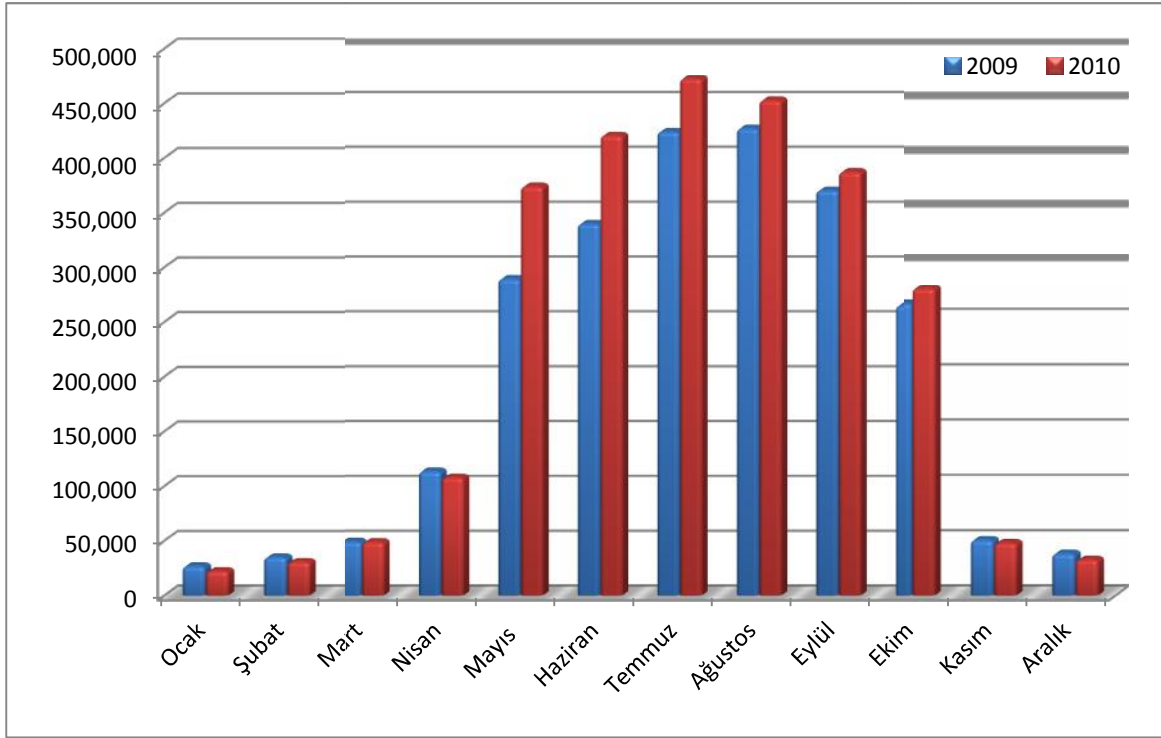
-Türkiye'ye Giriş Yapan İngiliz Ziyaretçiler 2011-

	2009	2010	2011	2010/2009 değişim	2011/2010 değişim
Ocak	27,310	22,935	26,196	-16.02	14.22
Şubat	35,513	31,246	33,959	-12.02	8.68
Mart	49,547	49,157	45,200	-0.79	-8.05
Nisan	113,640	108,026	155,984	-4.94	44.39
Mayıs	288,936	373,355	339,830	29.22	-8.98
Haziran	339 325	419 674	365 521	23.68	-12.90
Temmuz	423 201	471 732	435 143	11.47	-7.76
Ağustos	426 142	451 868	424 404	6.04	-6.08

Kaynak: Kültür ve Turizm Bakanlığı

Aşağıdaki grafik İngilizlerin Türkiye'ye varışlarının aylara göre dağılımını göstermektedir. Aylara göre varışlara dikkat edilirse, Mayıs ayında büyük bir sıçrama ve Kasım ayında ani bir düşüş gerçekleştiği görülmektedir. Haziran, Temmuz ve Ağustos en çok tercih edilen aylardır.

-İngiltere'den Gelen Ziyaretçilerin Aylara Göre Dağılımı-



Kaynak: T.C Kültür Turizm Bakanlığı

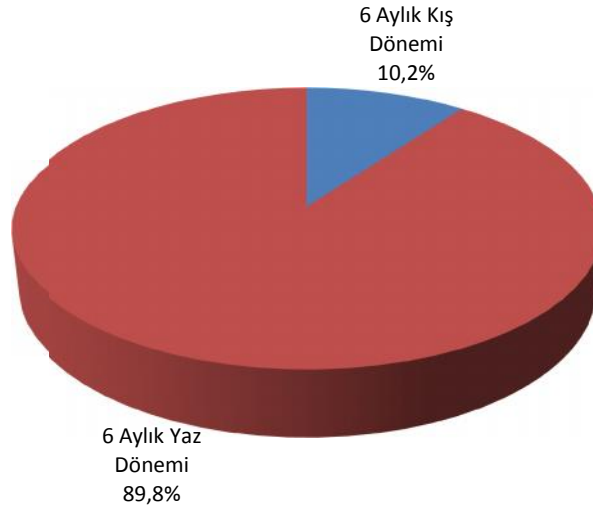
2010 yılında ülkemizi ziyaret eden İngilizlerin % 17.6'sı Temmuz ayında ve % 16.9'u Ağustos ayında gelmiştir. Haziran ayının payı ise % 15.7'dir. Haziran ayından sonra en popüler ay % 14.5 ile Eylül ayıdır. İngiltere'den Türkiye'ye ziyaretler açısından mevsimsel etki, pazardaki genel ortalamaya göre daha güçlüdür.

2010 yılında ülkemizi ziyaret eden İngilizlerin % 90'ı Mayıs-Ekim aralığındaki altı aylık yaz sezonunda ağırlanmıştır. 2010 yılında kış döneminde yapılan ziyaretlerin düşüş göstermesi sebebiyle, mevsimsel etkinin 2009 yılına göre daha belirgin hale geldiği gözlenmektedir. 2009 yılı kış döneminde Türkiye'ye gelenlerin oranı % 13 iken 2010 yılında bu oran % 10.2'ye gerilemiştir.

Ülkemize Gelen İngilizlerin Aylara Göre Dağılımı, 2008-2010

AYLAR	YILLAR			Ayların Payı 2010	% DEĞİŞİM ORANI	
	2008	2009	2010		2009/08	2010/09
Ocak	26,841	27,310	22,935	0.9 %	1.7 %	-16 %
Şubat	33,357	35,513	31,246	1.2 %	6.5 %	-12 %
Mart	55,362	49,547	49,157	1.8 %	-10.5 %	-0.8 %
Nisan	90,319	113,640	108,026	4 %	25.8 %	-4.9 %
Mayıs	260,937	288,936	373,355	14 %	10.7 %	29.2 %
Haziran	298,690	339,325	419,674	15.7 %	13.6 %	23.7 %
Temmuz	377,498	423,201	471,732	17.6 %	12.1 %	11.5 %
Ağustos	372,112	426,142	451,868	16.9 %	14.5 %	6 %
Eylül	339,201	369,703	386,510	14.5 %	9.0 %	4.5 %
Ekim	231,826	264,585	278,155	10.4 %	14.1 %	5.1 %
Kasım	42,946	50,513	48,016	1.8 %	17.6 %	-4.9 %
Aralık	40,835	38,334	32,931	1.2 %	-6.1 %	-14.1 %
Toplam	2,169,924	2,426,749	2,673,605	100 %	11.8 %	10.2 %

Kaynak: TC Kültür Turizm Bakanlığı



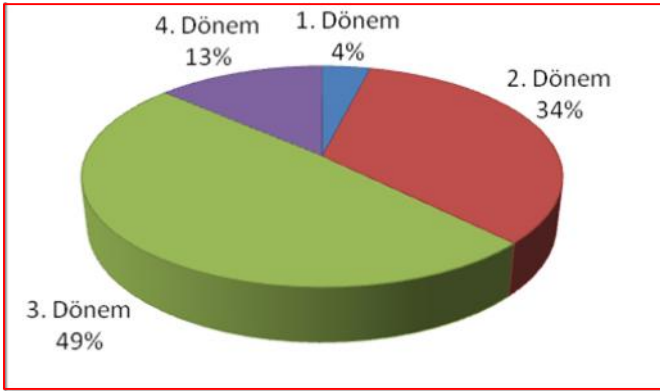
İngilizlerin Türkiye'ye varışları ile genel olarak yurt dışına çıkışları, dönemlere göre aşağıda gösterilmiştir.

İngilizler yurt dışına yaptıkları seyahatler dönemlere göre dengeli bir dağılım göstermektedir. Yurtdışı seyahatlerinin yarısını 6 aylık kış döneminde gerçekleştiren İngilizler, kış aylarında Türkiye'ye az sayıda seyahat gerçekleştirmektedir. Bu durum Türkiye'nin önünde değerlendirilmesi gereken bir potansiyel olduğunu ortaya koymaktadır.

Kış aylarındaki seyahatlerin sıcak ülkeler ile Avrupa'daki kısa tatil destinasyonlarına (short-break, city-break) yönelik olduğu değerlendirilmektedir.

TÜRKİYE

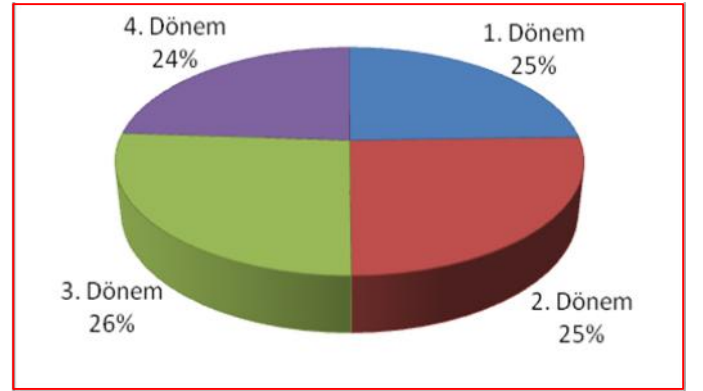
İngiliz Ziyaretçilerin Türkiye'yi Ziyaret Dönemleri - 2010



Kaynak: TC Kültür Turizm Bakanlığı

DÜNYA

İngiliz Yurtdışına Çıkış Dönemleri - Tüm Dünya - 2010



Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu

1. Dönem: Ocak-Şubat-Mart

2. Dönem: Nisan-Mayıs-Haziran

3. Dönem: Temmuz-Ağustos-Eylül

4. Dönem: Ekim-Kasım-Aralık

İngiliz İstatistik Bürosuna göre, Türkiye, Yunanistan, İspanya ve G.Kıbrıs'a yapılan ziyaretlerin en büyük bölümü 3. çeyrekte gerçekleşmiştir. Buna karşın Mısır'da dengeli bir ziyaret dağılımı gözlenmektedir.

-Türkiye ve Bazı Rakip Destinasyonların Dönemlere Göre Aldığı Ziyaretler-

Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu, Quarterly Overseas Travel and Tourism Report

	Ocak-Mart 2010	Nisan-Haziran 2010	Temmuz-Eylül 2010	Ekim-Aralık 2010
Türkiye	% 5	% 27	% 53	% 15
Mısır	% 28	% 24	% 20	% 28
İspanya	% 15	% 28	% 38	% 19
Yunanistan	% 2	% 28	% 61	% 9
G. Kıbrıs	% 9	% 31	% 40	% 20

Aşağıdaki tablodan anlaşılacağı gibi Türkiye İngiliz ziyaretçilerden elde ettiği turizm gelirlerinin büyük bir bölümünü 3. çeyrekte elde etmektedir. 2010 yılının 3. çeyreğinde Türkiye'ye gelen İngiliz vatandaşlarının kişi başına harcamaları diğer dönemlere göre daha fazladır.

-Türkiye'ye Gelen İngilizlerin Dönemlere Göre harcamaları-

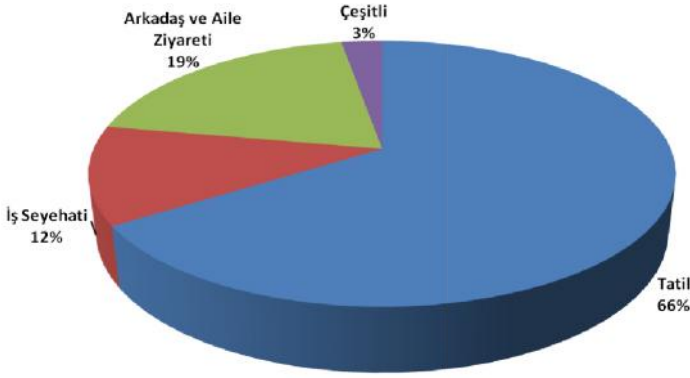
	Konaklama Süresi	Harcama (£)	Harcama Pay	Kişi Başı Ort. Harcama
1. Dönem	10.6	38,167,894	4 %	462 £
2. Dönem	9.7	226,904,105	23 %	465 £
3. Dönem	12.8	576,810,233	59 %	600 £
4. Dönem	11.1	133,071,658	14 %	496 £

Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu

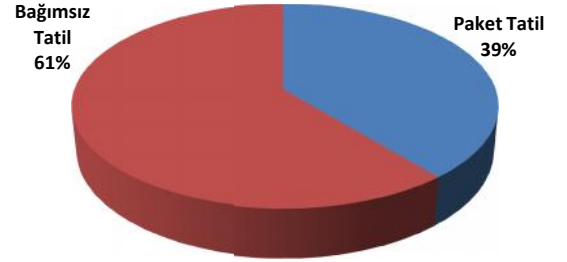
İngilizlerin Türkiye'ye Geliş Amacı ve Yöntemi

İngiliz İstatistik Bürosu verilerine göre Türkiye'yi ziyaret eden her 10 İngiliz vatandaşından 9'u Türkiye'yi tatil amaçlı ziyaret etmiştir. İngilizler yurtdışına düzenledikleri seyahatlerin sadece % 39'unu paket turlar ile gerçekleştirirken, Türkiye'ye yaptıkları tatil amaçlı seyahatlerin % 65'ini paket turlar ile gerçekleştirmişlerdir. Bu veriler göstermektedir ki bağımsız tatil yapma eğiliminde olan İngiliz vatandaşları, Türkiye'nin üzerine odaklanması gereken önemli bir potansiyel pazardır.

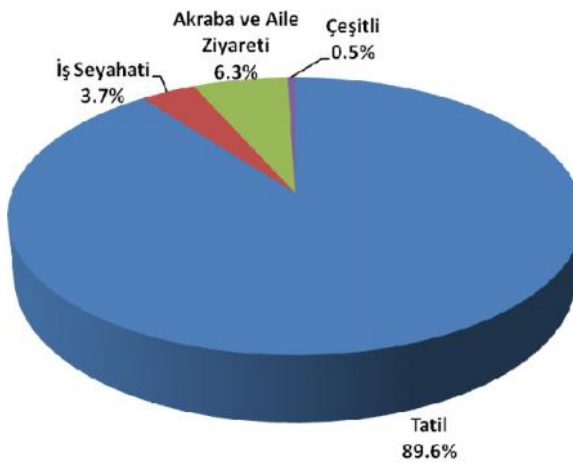
İngilizlerin Yurtdışına Çıkış Amacı 2010



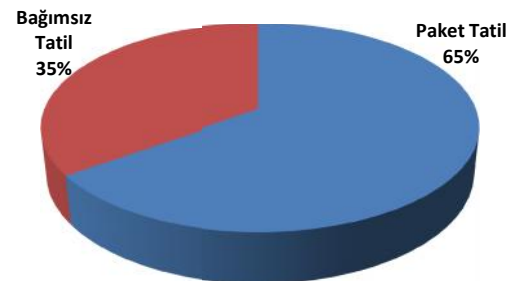
İngilizlerin Tatil Tercihleri 2010



İngilizlerin Türkiye'yi Ziyaret Amacı 2010



İngilizlerin Türkiye'de Tatil Tercihleri 2010



İngiliz İstatistik Bürosuna göre Türkiye bağımsız tatillerinin sayısı 2005'den bu yana % 14 oranında artmıştır. Bağımsız tatiller, Türkiye'de olduğu gibi dünya genelinde de son yıllarda popülerliğini oldukça arttırmıştır. Bu sebeple bağımsız tatilciler Türkiye için önemli bir Pazar konumuna gelmiştir. Ancak, bağımsız tatillerdeki artış trendine rağmen toplam tatillerin % 65'ini oluşturan paket tatiller Türkiye için hala önemli bir pazardır.

Mintel araştırma kuruluşunun "Package vs Independent Holidays" raporuna göre İngiliz tatilcilerin % 60'ı paket tatiller sayesinde birçok zorluktan kurduklarını ve zamandan tasarruf yaptıklarını, böylece tatillerinin keyfini çıkarabildiklerini belirtmiştir. Bunun yanında, İngiliz tatilcilerin % 43'ü iflas eden şirketler (otel veya havayolu) ve tatil ülkelerindeki politik huzursuzluklardan dolayı paket tatillerin güvenli ve garanti bir tatil yolu olduğu görüşündedir. Bunun sebebi, tur operatörlerinin büyük ATOL (Air Travel Organizers' Lincencing) üyesi olması ve ATOL'un İngiliz tatilcilerin haklarına güvence altına almasıdır. Şöyle ki, tatilci paket turu satın aldıktan sonra tur operatörünün iflas etmesi halinde bile, ATOL bu kişilerin maduriyetini gidermektedir.

Türkiye	Paket Tatil Oranı	Bağımsız Tatil Oranı
2005	% 76	% 24
2010	% 65	% 35

Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu

Bunun yanında, 2010 yılında bağımsız olarak Türkiye'ye tatile gelen İngilizler, paket tur ile gelenlere göre ortalama 2,4 gün daha fazla konaklamıştır ve tatil süreleri boyunca kişi başına 25 Sterlin daha fazla harcama yapmıştır.

Türkiye	Toplam Tatil İçindeki Pay	Ortalama Konaklama Süresi	Kişi Başına Harcama	Günlük Harcama
Paket Tatil	%65	10,2	528 £	52
Bağımsız Tatil	%35	12,6	553 £	44
Toplam Tatil	%100	11	537 £	49

Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu

İngilizlerin Turizm Harcamaları

İngiliz İstatistik Bürosu verilerine göre, 2010 yılında tatil amaçlı yurt dışına çıkan İngilizler ortalama 10 geceleme yapmış olup ziyaret başına ortalama 591 Sterlin harcama yapmışlardır. Avrupa'ya yönelik tatil amaçlı seyahatlerde ziyaret başına en çok Avusturya'da (898 £), en az Belçika'da (230 £) harcama yapılmıştır.

Tatil amaçlı seyahatlerde Türkiye'de ziyaret başına ortalama kalış süresi 11 gün, ortalama harcama 537 Sterlin ve günlük harcama 49 Sterlindir. Ülkemizde ziyaret başına yapılan ortalama harcama İspanya, Portekiz ve Malta'dan daha yüksek, Yunanistan ve G. Kıbrıs Kesimi'nden daha düşüktür. Ancak söz konusu ülkelerde ortalama kalış süreleri birbirinden farklıdır. Bu nedenle günlük ortalama harcama miktarlarına göre yapılacak kıyaslama daha sağlıklı olacaktır. Aşağıdaki tabloda, İngilizlerin Avrupa lkelerindeki ortalama kalış ve harcama miktarları, toplam tatiller, toplam tatiller içinde yer alan paket tur tatilleri ve iş seyahatleri ayırımına göre gösterilmektedir. Günlük kişi başi ortalama harcamalar, Türkiye için 49 Sterlin, G. Kıbrıs Kesimi için 52 Sterlin, Yunanistan ve Portekiz için 58 Sterlin, İspanya için 50 Sterlin ve Malta için 48 Sterlindir.

Tablodan anlaşılacağı üzere, Türkiye'yi iş amaçlı ziyaret eden İngilizlerin günlük kişi başi ortalama harcamaları 127 Sterlin olup, ortalama kalış süreleri 5 gündür. İş amaçlı Türkiye'ye gelenlerin tatil amaçlı gelenlere göre daha kısa süreli kalmalarına rağmen daha fazla harcama yaptıkları kaydedilmiştir.

-Ziyaret Başına Ortalama Harcamalar (2010 - Sterlin)-

AVRUPA	TATİL AMAÇLI						İŞ SEYAHATLERİ (ORTALAMA)		
	TOPLAM SEYAHATLER (ORTALAMA)			TOPLAM SEYAHATLER İÇİNDE PAKET TURLAR (ORTALAMA)					
	Geceleme	Ziyaretçi başına Harcama	Günlük Harcama	Geceleme	Ziyaret başına Harcama	Günlük Harcama	Geceleme	Ziyaret başına Harcama	Günlük Harcama
Rusya Fed.	11	1,149	103	11	1,897	178	6	989	172
ABD	14	1,070	74	12	1,113	94	8	1,156	144
Avusturya	8	898	114	8	762	100	5	373	78
İsrail	17	744	45	8	934	112	8	805	97
Finlandiya	7	712	97	5	700	155	4	612	167
İtalya	8	645	80	8	761	97	5	484	104
İsviçre	7	636	87	8	786	102	3	763	267
Yunanistan	10	609	58	10	589	59	6	639	113
G. Kıbrıs R.K	11	579	52	10	656	65	6	820	145
Türkiye	11	537	49	10	528	52	5	695	127
Portekiz	10	524	54	9	606	70	5	468	92
İspanya	10	497	50	9	532	60	8	1,253	152
Norveç	7	488	65	8	1,138	144	6	577	99
Malta	10	468	48	10	551	53	12	639	55
İzlanda	6	468	81	5	466	85	5	741	148
İsveç	7	440	67	7	856	115	4	540	153
Fransa	8	434	56	6	490	84	5	438	91
Almanya	7	420	64	6	533	88	3	442	133
İrlanda	6	355	57	8	394	49	3	309	122
Danimarka	5	350	64	3	290	116	3	472	148
Hollanda	4	316	73	4	337	92	3	372	115
Belçika	3	230	75	3	240	75	2	267	109
Toplam Dünya	10	591	58	9	641	69	6	662	117

Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu

İngiltere Posta İdaresi tarafından hazırlanan ve tatilde en çok kullanılan 8 ana ürünün ülkeler bazındaki fiyat karşılaştırmasının yapıldığı Seyahat Maliyetleri Barometresi 2011 çalışmasına göre İngilizler için en ucuz ülke Portekiz iken en pahalı ülke Avustralya'dır.

İngiliz tatileciler için yurt dışı seyahatlerde sıklıkla kullanılan kahve, bira, kola, soda, güneş kremi (15 faktör), sinek kovucu, sigara gibi ürünlerle, 2 kişilik akşam yemeğinin (3 çeşit+ bir şişe sofrası) ülkeler bazındaki maliyetlerini karşılaştıran araştırmada, Türkiye 36 ülke arasında en ucuz 16'ncı ülke olmuştur. Türkiye'de fiyatlar İspanya, Yunanistan ve G.Kıbrıs'a göre daha pahalı iken Fransa, Mısır ve Malta'ya göre daha ucuzdur.

Ülke	Fincan Kahve	Şişe Bira	Kutu Kola	1,5 lt Soda	Güneş Kremi	Sinek Kovucu	Sigara Paket	2 Kişilik Akşam Yemeği	Toplam maliyet (£)
Portekiz	0.63	1.34	0.89	0.12	5.35	5.31	3.13	16.07	32.84
İspanya	1.07	1.79	1.07	0.34	4.42	2.46	3.21	22.32	36.68
Çek Cum.	1.34	1.34	0.69	0.57	7.25	4.58	3.13	19.08	37.98
Bulgaristan	0.71	1.18	1.18	0.71	8.02	1.42	2.59	23.58	39.39
Srilanka	0.92	1.85	0.92	0.62	5.54	3.08	3.08	24.61	40.62
Macaristan	1.18	1.51	0.87	0.34	9.41	2.69	2.32	25.20	43.52
Tayland	0.51	1.04	0.28	0.46	5.22	0.58	1.35	34.82	44.26
Meksika	1.17	1.06	1.17	0.59	4.11	2.35	2.05	32.86	45.36
Kenya	1.32	1.32	0.70	1.06	3.30	0.88	2.20	35.21	45.99
Malezya	0.81	1.61	0.58	0.23	4.40	3.47	1.85	34.72	47.68
Endonezya	1.38	1.98	1.19	0.40	9.49	0.95	0.95	31.62	47.96
Hırvatistan	1.44	1.63	1.75	1.00	7.50	3.75	2.75	37.50	57.32
G. Kıbrıs	2.68	2.59	0.98	0.89	11.61	4.46	3.75	30.80	57.76
Mayorka	1.34	1.61	1.34	0.43	11.04	4.46	3.21	34.38	57.81
Yunanistan	2.23	2.23	1.79	0.80	8.04	4.46	3.04	35.71	58.30
Türkiye	1.58	1.81	1.81	0.36	9.50	2.01	3.37	39.59	59.83
Malta	1.07	1.43	1.34	0.50	7.10	3.57	3.39	44.64	63.04
Japonya	1.68	2.93	2.10	1.49	3.34	4.17	3.69	42.92	62.32
Tenerife	0.89	1.34	1.34	0.71	8.30	5.94	2.32	44.64	65.48
G. Afrika	1.02	1.54	1.33	2.05	6.14	2.56	2.05	48.93	65.62
Fransa	1.79	1.96	2.23	0.71	8.14	8.93	5.00	41.96	70.72
Dubai	3.41	4.73	1.42	0.38	4.73	3.22	1.33	53.03	72.25
İtalya	0.80	2.46	2.01	1.12	7.14	2.23	4.11	53.57	73.44
Çin	4.31	2.15	1.08	1.08	3.23	2.15	1.62	64.62	80.24
Mısır	0.94	1.00	0.75	0.75	11.27	1.88	1.25	62.62	80.46
Jamaika	1.71	2.14	1.11	1.29	6.86	6.00	7.71	55.71	82.53
Brezilya	0.91	1.48	0.68	0.79	70.91	2.73	2.05	68.18	87.73
Antigua	1.39	0.69	1.67	1.39	8.50	5.81	1.94	69.44	90.83
ABD	1.39	3.47	1.39	1.80	6.59	4.85	3.54	69.44	92.47
Mauritius	1.93	2.41	1.81	0.39	12.53	6.63	2.41	72.31	100.42
Singapur	2.70	4.86	1.62	0.43	6.49	4.86	6.49	78.38	105.83
Barbados	1.79	0.89	0.89	2.14	6.43	5.36	4.48	89.29	111.27
Y. Zelanda	2.14	3.74	1.87	1.22	8.55	5.08	5.88	82.89	111.37
Kanada	1.76	4.70	1.17	1.96	9.40	3.92	6.34	9.007	119.32
Hong Kong	4.51	5.41	2.70	0.72	9.01	3.61	3.61	109.07	138.64
Avustralya	2.05	4.79	1.71	0.65	12.66	3.94	8.42	123.29	157.51

Kur Avantajı

2005-2010 yılları arasında İngiliz Sterlini önemli ölçüde değer kaybetmiştir. Sterlin'in TL karşısındaki değer kaybı % 4.9 ile sınırlı kalması nedeni ile Türkiye kur avantajı yaşamıştır. 2011'in ilk altı ayının ortalama kur seviyesine bakıldığında ise İngiliz Sterlini'nin TL karşısında tekrar değer kazandığı ve bu durumun kur avantajını daha da belirgin bir seviyeye ulaştırdığı görülmektedir. 2011 yılının ilk çeyreğinin ortalama kur seviyesi 2.55'dir. Bu rakam 2005 yılı ortalama kur seviyesinin % 4.5 üzerindedir.

-İngiliz Sterlini'nin Diğer Para Birimlerine Karşı Son 5 Yıldaki Durumu-

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	% Değişim 2005-10
Euro €	1.46	1.47	1.46	1.26	1.12	1.17	-20.3
ABD Doları \$	1.82	1.84	2.00	1.85	1.57	1.55	-15.1
Avustralya Doları	2.39	2.44	2.39	2.19	1.99	1.68	-29.5
Kanada Doları	2.21	2.09	2.15	1.96	1.78	1.59	-27.8
Mısır Poundu	10.48	10.43	11.14	9.99	8.62	8.64	-17.6
Türk Lirası	2.44	2.64	2.60	2.39	2.42	2.33	-4.9

Kaynak: oanda.com

İngilizlerin Türkiye’deki Harcama Düzeyleri

Türkiye İngiliz vatanadaşlarından elde ettiği turizm gelirinin % 88.7’sini tatil amaçlı gelen İngiliz vatandaşlarından elde etmiştir. Türkiye’de kişi başına en çok harcamayı yapan grup iş seyahati amaçlı Türkiye’ye gelenlerdir. Kişi başi günlük harcamanın en yüksek olduğu grup ise Türkiye’ye arkadaş ve aile ziyareti amaçlı gelenlerdir.

–Türkiye’yi Ziyaret Eden İngilizlerin Ziyaret Amaçlarına Göre Harcama Düzeyi 2010–

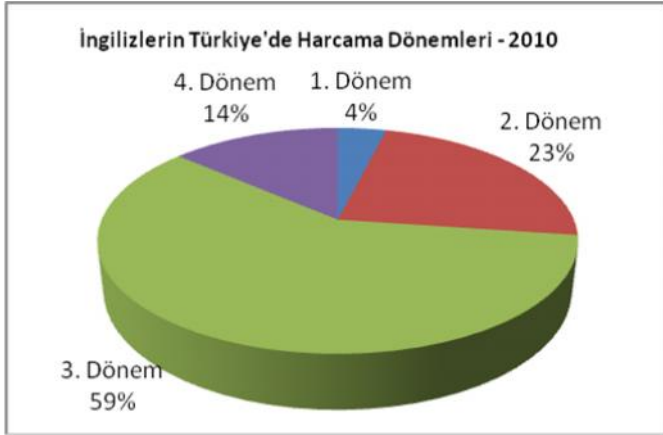
Ziyaret Amacı	Ziyaret Pay	Ortalama Konaklama Süresi	Harcama Pay	Kişi Başına Harcama	Günlük Harcama
Tatil	%89,5	11	%88,7	537 £	49 £
İş Seyahati	%3,7	5,5	%4,7	695 £	127 £
Arkadaş ve Aile Ziyareti	%6,3	2,6	%6,2	532 £	205 £
Çeşitli	%0,5	38,7	%0,4	438 £	12 £
Toplam	%100	11,6	%100	541 £	47 £

Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu

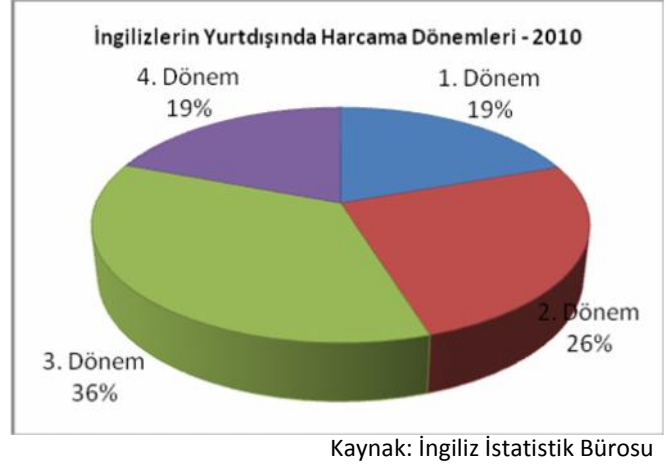
İngilizlerin Türkiye'deki Harcama Dönemleri

Aşağıdaki grafik İngiliz vatandaşlarının Türkiye'deki yapmış oldukları harcamalar ile Dünya genelinde yapmış oldukları harcamaların dönemsel dağılımını göstermektedir.

Türkiye



Dünya



Aşağıdaki tablodan anlaşılacağı gibi Türkiye, İngiliz ziyaretçilerin harcamalarından kazanılan turizm gelirlerinin büyük bir bölümünü 3. çeyrekte elde etmektedir. 2010 yılının 3. çeyreğinde Türkiye'ye gelen İngiliz vatandaşlarının ortalama konaklama süreleri daha uzun ve kişi başına harcamaları diğer dönemlere göre daha fazladır.

-Türkiye'yi Ziyaret Eden İngilizlerin Dönemlere Göre harcamaları 2010-

	Konaklama Süresi	Harcama (£)	Harcama Pay	Kişi Başı Harcama
1. Dönem	10.6	38,167,894	4 %	462 £
2. Dönem	9.7	226,904,105	23 %	465 £
3. Dönem	12.8	576,810,233	59 %	600 £
4. Dönem	11.1	133,071,658	14 %	496 £

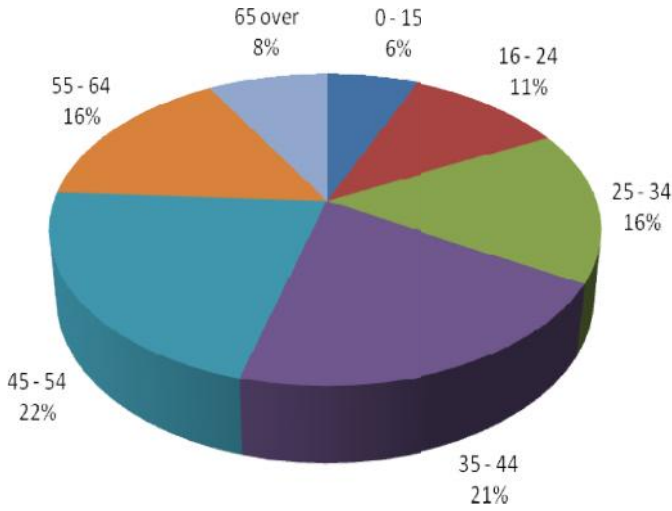
Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu

Türkiye'yi Ziyaret Eden İngilizlerin Yaş Grupları

İngiliz İstatistik Bürosunun yaptığı araştırma sonuçlarına göre 2010 yılında ülkemize gelen İngilizlerin yaş gruplarına göre dağılımı aşağıdaki grafiklerde gösterilmiştir.

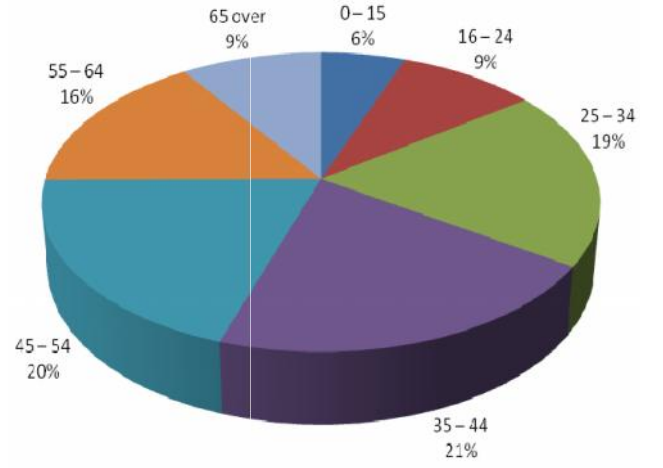
TÜRKİYE

Türkiye'yi Ziyaret Eden İngilizlerin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı 2010



DÜNYA

Yurtdışını Ziyaret Eden İngilizlerin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı 2010



Toplam yurt dışı seyahatleri ile sadece Türkiye ziyaretlerinin yaş gruplarına göre dağılımları oldukça paralellik göstermektedir. Türkiye'ye gelen İngilizler arasındaki en büyük yaş grubu 45-54 yaşları arasındaki, muhtemelen ailelerden oluşan tatilcilerdir. Dikkat edilirse Türkiye'de tatil yapan orta yaş (45) üstü tatilciler sayısı, 34 yaşın altındaki gençlerden daha fazladır. Bu durum, söz konusu grubun ekonomik olanaklarının iyi olması itibariyle önem kazanmaktadır. Özellikle 55 yaş üstü tatilcilerin sosyal ve ekonomik sorumluluklarının görece olarak azaldığı düşünülürse (mortgage ödemeleri sona ermiş, çocuklar evden ayrılmış) harcanabilir gelirlerinin (disposable income) diğer yaş gruplarına göre daha yüksek olduğu söylenebilir. Nitekim kişi başına ortalama harcaması en yüksek olan yaş grubu 55-64'dür.

Aşağıdaki tablo, yaş gruplarının ziyaret sayısı, harcama düzeyleri ve paylarını göstermektedir. Tüm yaş gruplarının harcama payları ile ziyaret payları hemen hemen aynıdır. Türkiye için 34 yaşın altındaki gençlerden oluşan İngiliz vatandaşlarının potansiyel bir pazar olduğu düşünülmektedir.

-Türkiye'yi Ziyaret Eden İngilizlerin Yaş Grubuna Göre Harcama Düzeyi 2010-

Yaş	Ziyaret	Ziyaret Pay	Harcama (Milyon Sterlin)	Harcama Pay	Kişi Başi Harcama
0 – 15	115,022	6%	56	6%	487
16 – 24	200,214	11%	102	10%	508
25 – 34	283,697	16%	142	15%	501
35 – 44	375,128	21%	193	20%	516
45 – 54	389,676	22%	217	22%	557
55 – 64	282,969	16%	177	18%	626
65 zeri	149,471	8%	86	9%	572

Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu

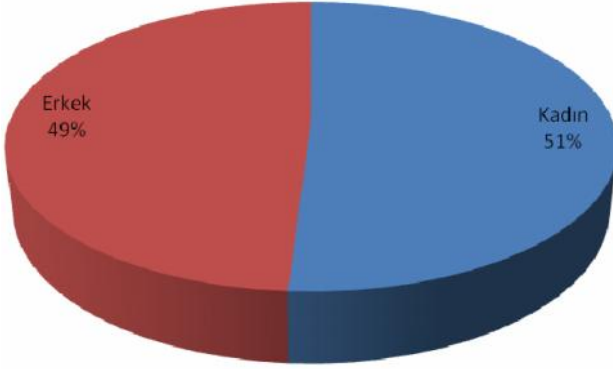
Cinsiyetlere Göre Türkiye'yi Ziyaret Eden İngilizler

İngiliz İstatistik Bürosu verilerine göre 2010 yılında Türkiye'ye ve dünyaya tatil amaçlı giden İngilizlerin cinsiyetlerine göre dağılımı aşağıdaki grafiklerde gösterilmiştir.

Türkiye'yi tatil amaçlı ziyaret eden İngilizler'in % 51'i kadındır. İngilizlerin yurt dışına yaptığı tatil amaçlı seyahatlerdeki kadın oranı ise % 47'dir.

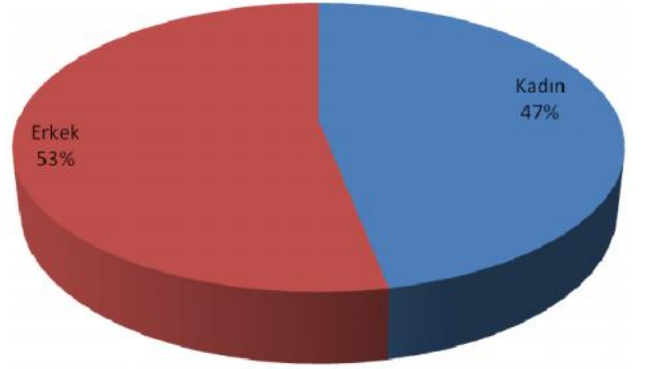
TÜRKİYE

Türkiye'yi Tatil Amaçlı Ziyaret Eden İngilizlerin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı 2010



DÜNYA

Yurtdışını Tatil Amaçlı Çıkış Yapan İngilizlerin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı 2010



2010 yılında Türkiye'yi ziyaret eden İngiliz erkekler, kadınlara göre beş Sterlin daha fazla harcama yapmışlardır.

-Türkiye'yi Ziyaret Eden İngilizlerin Cinsiyetlere Göre Kişi Başı Harcamaları 2010-

	Erkek	Kadın
Kişi Başı Harcama	543 £	538 £

Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu

Aşağıdaki tablolardan anlaşılacağı üzere erkek ve kadın İngiliz vatandaşlarının tercih ettikleri tatil süreleri aşağı yukarı aynıdır. Her tatil süresi diliminde kadın ziyaretçilerin erkeklere oranla daha fazla sayıda olması dikkat çekmektedir.

-Türkiye’yi Tatil Amaçlı Ziyaret Eden İngilizlerin Kalış Sürelerine ve Cinsiyetlerine göre Dağılımı 2010-

Tatil Süresi	Erkek	Erkekler İçindeki Payı	Kadın	Kadınlar İçindeki Payı
1 - 3 Gün	10,869	2 %	11,853	1 %
4 - 13 Gün	482,526	61 %	487,551	60 %
14 – 27 Gün	278,717	35 %	300,980	37 %
28 – 90 Gün	17,152	2 %	18,127	2 %

Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu

Yaş gruplarına göre bakıldığında ise sadece 16 – 24 yaş aralığı ile 65 yaş üzeri ziyaretçilerde erkeklerin sayısı daha fazladır.

-Türkiye’yi Tatil Amaçlı Ziyaret Eden İngilizlerin Yaş Gruplarına ve Cinsiyetlerine göre Dağılımı 2010-

Yaş	Erkek	Kadın
0 – 15	48,875	58,605
16 – 24	93,120	91,463
25 – 34	114,287	120,316
35 – 44	154,161	158,945
45 – 54	117,132	181,930
55 – 64	126,446	136,914
65 üzeri	75,242	70,337

Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu

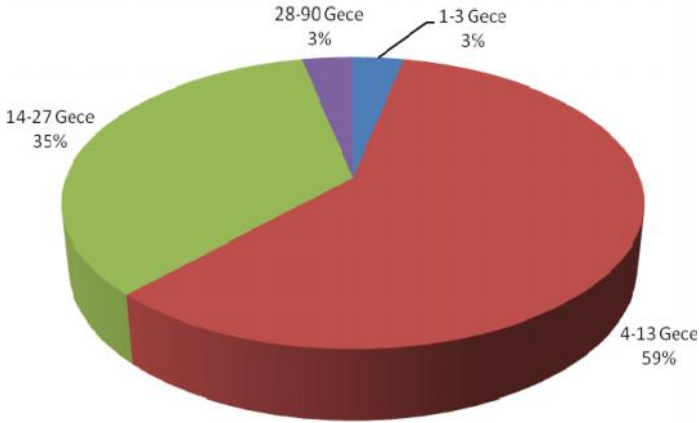
Türkiye'yi Ziyaret Eden İngilizleri Seyahat Süreleri

İngiliz İstatistik Bürosunun verilerine göre, 2010 yılında yurt dışındaki konaklama süreleri aşağıda gösterilmiştir.

Grafiklerden anlaşılacağı üzere Türkiye'ye seyahat eden her on İngiliz'den altısı 4 ila 14 gün arasında geceleleyen gruba dahildir. Ayrıca, Türkiye'de 14 ila 27 gün konaklayanların oranı Dünya ortalamasının % 14 üzerindedir. Ancak, yurt dışına seyahat eden İngilizlerin % 20 si gibi önemli bir bölümü 1 ila 3 gün arası konaklama yaparken, Türkiye için bu rakam % 3 civarındadır. Bu durumda Türkiye'nin mesafe olarak İngiltere'ye yakın bir destinasyon olmamasının rolünün büyük olduğu düşünülmektedir.

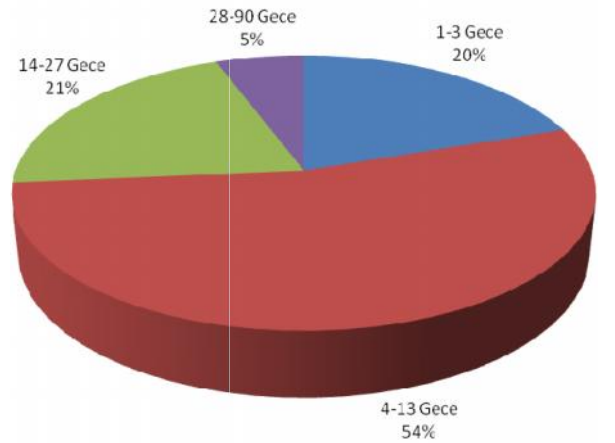
TÜRKİYE

Türkiye'yi Ziyaret Eden İngilizlerin Konaklama Süreleri 2010



DÜNYA

Yurtdışını Ziyaret Eden İngilizlerin Konaklama Süreleri 2010



Türkiye'nin 2010 yılında İngiliz vatandaşlarından elde ettiği turizm gelirinün yarısını 4-13 gecelik konaklama yapan gruptan elde etmiştir. Aşağıdaki tablodan, Türkiyede kısa süre kalan İngilizlerin günlük olarak daha fazla harcama yapma eğilimde olduğu görülmektedir. 1-3 gece konaklama yapanların harcamaları diğer gruplara göre oldukça yüksektir. Bu durumun bir sebebi 1-3 gece konaklama yapanların büyük bir kısmının iş seyahati amaçlı Türkiye'yi ziyaret etmeleridir.

-Türkiye'yi Ziyaret Eden İngilizlerin Harcama Detayları 2010-

Tatil Süresi	Harcama Payı	Ortalama Geceleme	Kişi Başı Harcama	Kişi Başı Günlük harcama
1 - 3 Gece	3 %	2.5	433 £	172 £
4 - 13 Gece	49 %	7.7	451 £	59 £
14 – 27 Gece	43 %	15	669 £	45 £
28 – 90 Gece	5 %	44	914 £	21 £

Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu

Aşağıdaki tablodan anlaşılacağı üzere, farklı yaş gruplarının tercih ettikleri ziyaret süreleri değişiklik göstermektedir.

-Türkiye'yi Ziyaret Eden İngilizlerin Yaş Gruplarına Göre Konaklama Süreleri 2010-

Ziyaret Süresi	0-15	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 Üzeri	
1 - 3 Gece	1 %	7 %	23 %	35 %	22 %	9 %	3 %	100 %
4 - 13 Gece	5 %	13 %	18 %	19 %	22 %	16 %	7 %	100 %
14 - 27 Gece	8 %	8 %	11 %	23 %	23 %	16 %	11 %	100 %
28 - 90 Gece	6 %	12 %	21 %	16 %	14 %	14 %	17 %	100 %

Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu

Kantar Medya Grubunun yaptığı araştırmaya göre, son 5 yılda klasik 14 gecelemeli Türkiye tatillerinde % 17'lik bir düşüőe karşı bir haftalık tatillerde % 12'lik bir artış yaşanmıştır. İngiliz İstatistik Bürosu verilerine göre ise 2005 yılında Türkiye'ye tatil amaçlı gelenlerin ortalama kalış süresi 13 gecedir. Ancak, 2010 yılına gelindiğinde Türkiye'ye tatil amaçlı gelen turistlerin ortalama konaklama süresinin 11 geceye gerilediği görülmüştür. Bu durum İngiltere pazarındaki daha kısa tatil yapma eğilimini ortaya koymaktadır.

Tatil Süresi	2005	2006	2007	2008	2009	% değişim 2005-09
21 gece	8.4	4.4	4.8	3.8	1.9	-6.5
15-20 gece	3.0	5.8	7.1	5.1	6.7	+3.7
14 gece	54.7	42.4	40.1	36.9	37.3	-17.4
8-13 gece	6.1	9.4	5.7	12.0	13.4	+7.3
7 gece	20.3	29.7	38.5	37.5	32.6	+12.3
4-6 gece	2.2	2.6	1.8	1.9	1.7	-0.5
1-3 gece	1.0	1.3	0.8	0.8	2.1	+1.1

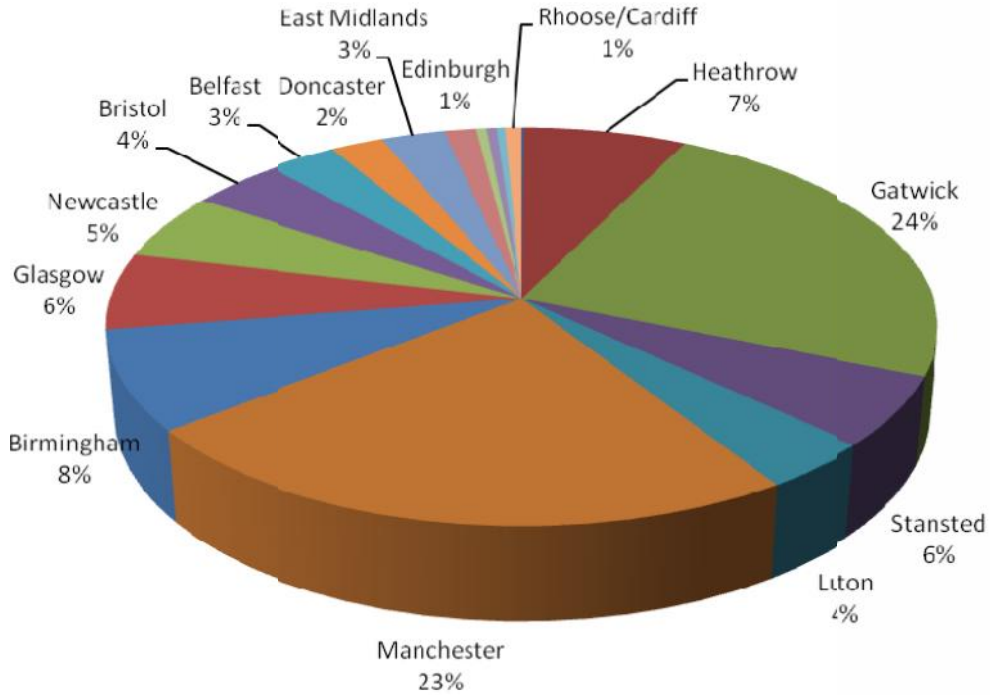
Kaynak: GB TGI, Kantar Media UK Ltd

İngiliz Ziyaretçilerin Türkiye'ye Hareket Noktası

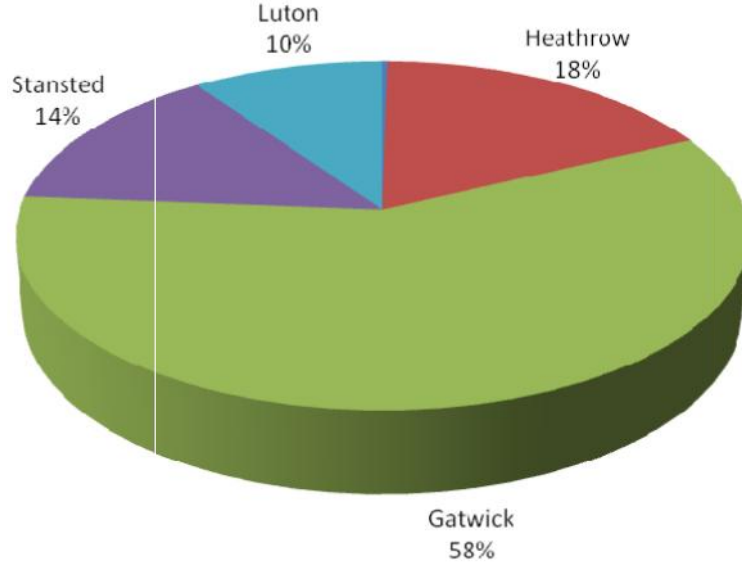
İngiliz İstatistik Bürosu verilerine göre Türkiye'ye yönelik ziyaretlerin ana hareket noktası Londra havalimanlarıdır (Heathrow, Gatwick, Stansted, Luton, City). Kalkışların % 41'i Londra'dan gerçekleşmektedir. Londrayı Manchester (%23), Birmingham (%8), Glasgow (%6) ve Newcastle (5%) takip etmektedir.

2005 yılında Londra'nın oranı % 42, Manchester'ın oranı % 27 ve İskoçya'nın oranı % 7 olarak hesaplanmıştır. Bu rakamlara göre 5 yılın sonunda Londra'dan Türkiye'ye yapılan ziyaretler oransal olarak değişmezken Manchester'ın oranında % 4'lük bir azalış, İskoçya'nın oranında ise % 5'lik bir artış yaşanmıştır.

İngilizlerin Türkiye'ye Hareket Noktası, 2010



Londra Havalimanlarının Türkiye için Yolcu Dağılımı



Londra'dan Türkiye'ye gidenlerin harcama oranları ve konaklama süreleri genel ortalamanın üzerindedir. Türkiye'yi bağımsız olarak ziyaret edenlerin sayısının paket turlara göre fazla olduğu tek Şehir Londra'dır. Bu durum Londra'da ikamet edenlerin, bağımsız seyahat yapma eğiliminin İngiltere'nin geri kalanına kıyasla daha yüksek olduğunu göstermektedir. Heathrow'dan (%86), Stansted'den (%68) ve Luton'dan (%86) hareket eden İngilizlerin büyük bir oranı bağımsız olarak seyahat etmeyi tercih etmiştir. Tur operatörlerinin Türkiye'ye hareket noktası olarak genellikle Gatwick havalimanını kullanmalarından dolayı, paket tur oranı bu havaanında daha fazladır. Ayrıca Heathrow'dan hareket eden İngilizler 685 Sterlin gibi oldukça yüksek bir harcama oranına sahiptir. Stansted'den kalkış yapanlar ise 15.5 gece konaklama süresiyle Türkiye'de en uzun süre kalan gruptur.

İskoçya havalimanlarından kalkış yapanların toplam İngiltere içindeki oranı % 8.1'dir. İskoçya'dan hareket edenlerin % 77'si paket turla gelmeyi tercih etmiş ve ortalama 607 Sterlin harcama yapmışlardır. Bu harcama düzeyi 541 Sterlin olan İngiltere ortalamasının üzerindedir.

Manchester'dan gelenler, toplam ziyaretlerin % 23'n oluŐturması sebebiyle Türkiye için önemli bir pazardır. Manchester'dan Türkiye'ye uçan İngilizlerin % 68'i paket tur yöntemini tercih etmiştir. Manchester'ın 501 Sterlin olan kişi başına ortalama harcama düzeyi İngiltere ortalamasının altındadır.

Kişi başı harcamanın en yüksek olduğu şehirler Bristol, Bournemouth ve Aberdeen, en düşük olduğu şehirler ise Doncaster ve Liverpool'dur. Paket tur oranının en yüksek olduğu şehirler ise Glasgow, Edinburgh, Bournemouth ve Bristol'dür.

Türkiye'yi Ziyaret Edenlerin Şehirlere Göre Harcama Düzeyleri ve Seyahat Tercih Şekilleri 2010

	Ziyaretçi (Bin)	Ziyaret Pay %	Kişi Başı Harcama	Konaklama Süresi	Bağımsız %	Paket Tur %
Londra (Tamamı)	737	41	562 £	12.1	56	44
Heathrow	130	7	685 £	11.5	86	14
Gatwick	430	24	521 £	11.2	38	62
Stansted	103	6	602 £	15.5	68	32
Luton	72	4	542 £	14.3	86	14
London City	2	0.1	-	3.5	50	50
Manchester	423	23	501 £	11.3	32	68
Birmingham	146	8	480 £	11.4	38	62
Glasgow	112	6	598 £	11.7	22	78
Newcastle	97	5	526 £	12.3	36	64
Bristol	76	4	684 £	10.4	25	75
Belfast	56	3	554 £	12.7	34	66
Doncaster	42	2	333 £	8.3	34	66
East Midlands	51	3	529 £	10.8	39	61
Edinburgh	25	1	600 £	11.8	23	77
Bournemouth	8	0.4	750 £	11.6	17	83
Aberdeen	8	0.5	750 £	11.6	36	64
Liverpool	7	0.4	429 £	8.7	-	-
Choose/Cardiff	13	0.7	462 £	7.6	30	70
Toplam	1,801	100	541 £	11.6	35	65

Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu

Aşğıdaki tablodan, şehirlere göre konaklama sürelerinin büyük değişiklikler göstermediği anlaşılmaktadır. Türkiye'nin en fazla ziyaretçi çektiği 5 şehirden gelen İngilizlerin kalış süreleri aşğı yukarı aynıdır.

-İngilizlerin Türkiye'de Şehirlere Göre Kalış Süresi-

	1-3 Gece	4-13 Gece	14-27 Gece	28-90 Gece	
Londra (Tamamı)	7 %	60 %	28 %	5 %	100 %
Manchester	1 %	62 %	35 %	2 %	100 %
Birmingham	3 %	60 %	34 %	3 %	100 %
Glasgow	0 %	51 %	47 %	2 %	100 %
Newcastle	1 %	50 %	46 %	3 %	100 %

Kaynak: İngiliz İstatistik Bürosu

Paket Tatil Pazarı

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği, İngiltere'deki rezervasyon durumunu ve dolayısıyla organize tatil pazarını bağımsız araştırma kuruluşu GfK Ascent'in aylık olarak yayınladığı Leisure Travel Market raporları aracılığı ile takip etmektedir. GfK Ascent'in verilerine göre, Türkiye 2010 yılı İngiltere'deki organize tatil pazarını İspanya'nın ardından 2. sırada tamamlamıştır. 2011 yılının 17 aylık döneminde gerçekleşen rezervasyonlara bakıldığında ise ülkemiz İspanya ve Yunanistanın ardından 3. sırada yer almaktadır.

Aşağıdaki tablo, çeşitli ülkelerin 2011 yaz rezervasyon durumunu göstermektedir. Bu bölümdeki istatistiklerin aşağıdaki tanımlara göre değerlendirilmesi gerekmektedir.

2011 YILI YAZ DÖNEMİ : 6 AY ; 1 Mayıs 2011 - 31 Ekim 2011
 2011 YAZ REZERVASYONLARI : 18 AY ; 1 Mayıs 2011 tarihinden 31 Ekim 2011 tarihine kadar yapılan rezervasyonlar

2011 YAZ REZERVASYON DÖNEMİ : 18 AY

Mayıs 10	Haziran 10	Temmuz 10	Ağustos 10	Eylül 10	Ekim 10	Kasım 10	Aralık 10	Ocak 11	Şubat 11	Mart 11	Nisan 11	Mayıs 11	Haziran 11	Temmuz 11	Ağustos 11	Eylül 11	Ekim 11
----------	------------	-----------	------------	----------	---------	----------	-----------	---------	----------	---------	----------	----------	------------	-----------	------------	----------	---------

2011 YAZ SEZONU : 6 AY

Rezervasyon rakamları, paket turlar ve sadece konaklama bilgilerini içermektedir. Ancak "sadece konaklama" rezervasyonlarının toplam paket tatiller içindeki payı ihmal edilebilir seviyede küçüktür.

2011 Yılı Rezervasyonları

GfK ASCENT araştırma kuruluşunun Ekim 2011 tarihli raporuna göre Birleşik Krallık'ta 2011 yazı Türkiye tatil rezervasyonlarının durumu aşağıdaki gibidir.

2011 YAZ TÜRKİYE	2011	2010	2010/2011
TOPLAM PAX (17 AY)	1,378,279	1,629,499	-15 %
ORTALAMA FİYAT (17 AY)	£540	£502	+£38
SATIŞ HASILATI (17 AY)	£744,143,069	£818,323,103	-9%

1 Mayıs 2010- 30 Eylül 2011 tarihleri arasındaki 17 aylık dönemde gerçekleşen Türkiye yaz rezervasyonlarının sayısı bir önceki döneme göre - % 15 oranında düşmüştür. Geçen yılın aynı döneminde 2010 yazı için yapılan **1,629,499** adet tatil rezervasyonu, 2011 yılı Eylül ayı sonu itibariyle - % 15 azalış ile **1,378,279** adet seviyesine gerilemiştir. Bir önceki dönemdeki % 15,3'lük pazar payı, % 13,5'e gerilemiştir. Rezervasyonların ortalama fiyatı, bir önceki döneme göre 38 Sterlin artarak 540 Sterline yükselmiştir.

2011 YAZ REZERVASYONLARI İZLEME TABLOSU

2011 YAZ REZERVASYON DÖNEMİ : 18 AY																	
Mayıs 10	Haziran 10	Temmuz 10	Ağustos 10	Eylül 10	Ekim 10	Kasım 10	Aralık 10	Ocak 11	Şubat 11	Mart 11	Nisan 11	Mayıs 11	Haziran 11	Temmuz 11	Ağustos 11	Eylül 11	Ekim 11
2011 YAZ SEZONU : 6 AY																	



Ülkelere Göre Rezervasyon Durumu

1 Mayıs 2010- 30 Eylül 2011 tarihleri arasındaki 17 aylık dönemde gerçekleşen 2011 yaz rezervasyonlarının bazı rakip destinasyonlara göre sıralaması aşağıda belirtilmiştir. Türkiye 17 aylık dönemde gerçekleşen yaz paket tatili rezervasyonlarına göre İspanya ve Yunanistan'ın ardından 3. sırada yer almaktadır. İspanya'nın % 33.1 ve Yunanistan'ın % 14.7, Türkiye'nin ise % 13.5 pazar payı vardır.

-2011Yaz Rezervasyonlarının Rakip Ülkelere Göre Dağılımı (Eylül Sonu, 17 Ay, PAX)-

17 Ay	Yaz 2011	Yaz 2010	Pay 2011	Pay 2010	Trend
Toplam Dünya	10,205,856	10,629,708	100.0%	100.0%	-4%
Toplam Avrupa	8,019,976	8,133,462	78.6%	76.5%	-1%
1. İspanya	3,377,585	3,231,670	33.1%	30.4%	+5%
2. Yunanistan	1,500,037	1,475,980	14.7%	13.9%	+2%
3. Türkiye	1,378,279	1,629,499	13.5%	15.3%	-15%
4. ABD	474,352	525,357	4.6%	4.9%	-10%
5. Güney Kıbrıs RK	527,349	530,022	5.2%	5.0%	-1%
6. Mısır	382,117	538,420	3.7%	5.1%	-29%
7. İtalya	316,603	312,252	3.1%	2.9%	+1%
8. Portekiz	309,423	296,798	3.0%	2.8%	+4%
9. Tunus	185,210	227,188	1.8%	2.1%	-18%
10. Meksika	163,961	140,200	1.6%	1.3%	+17%
11. Fransa	135,945	143,862	1.3%	1.4%	-6%
12. Bulgaristan	125,427	123,978	1.2%	1.2%	+1%

Kaynak : GfK ASCENT, LTM Report

Rakip Ükelere Göre Gelir ve Ortalama Fiyatlar

1 Mayıs 2010 – 30 Eylül 2011 tarihleri arasındaki 17 aylık dönemde gerçekleşen 2011 yaz rezervasyonlarından elde edilen satış gelirleri ile önceki yılın aynı dönemine göre değişimler aşağıda gösterilmiştir. Rezervasyon adedinde - % 16'lık bir azalma yaşayan Türkiye, gelirlerde -% 9'luk bir düşüş ile karşı karşıyadır.

ÜLKELER	Yaz 2011	Yaz 2010	Pay 2011	Pay 2010	Trend
Toplam Dünya	£6,344,271,294	£6,284,531,131	100.0%	100.0%	+1%
İspanya	£1,720,513,499	£1,560,662,219	27.1%	24.8%	+10%
Balerik Adaları	£823,026,952	£750,527,562	13.0%	11.9%	+10%
Kanarya Adaları	£548,771,220	£484,116,604	8.6%	7.7%	+13%
Anakara –İspanya	£350,154,497	£327,599,249	5.5%	5.2%	+7%
Yunanistan	£762,413,244	£719,345,215	12.0%	11.4%	+6%
Türkiye	£744,143,069	£818,323,103	11.7%	13.0%	-9%
Güney Kıbrıs RK	£335,821,978	£316,654,178	5.3%	5.0%	+6%
Mısır	£268,042,364	£367,425,796	4.2%	5.8%	-27%
Portekiz	£154,177,375	£138,138,151	2.4%	2.2%	+12%
Tunus	£100,314,571	£121,245,892	1.6%	1.9%	-17%
Malta	£41,275,035	£39,192,444	0.7%	0.6%	+5%
Fas	£28,348,821	£25,589,784	0.4%	0.4%	+11%

Kaynak : GfK ASCENT, LTM Report

1 Mayıs 2010 – 30 Eylül 2011 tarihleri arasındaki 17 aylık dönemde gerçekleşen 2011 yaz rezervasyonlarının ortalama fiyatları aşağıda gösterilmiştir. Türkiye ortalama fiyatı bir önceki döneme göre 38 Sterlin artarak 540 Sterline ulaşmıştır. Söz konusu ortalama fiyat İspanya, Yunanistan, Portekiz ve Malta'nın üzerindedir.

Yaz rezervasyonları Ortalama Fiyatları (14 Ay)

ÜLKELER	YAZ 2011	YAZ 2010	TREND
Toplam Dünya	£622	£591	+£31
Mısır	£701	£682	+£19
Güney Kıbrıs RK	£637	£597	+£40
Fas	£550	£534	+£16
Tunus	£542	£534	+£8
Türkiye	£540	£502	+£38
İspanya	£509	£483	+£26
Balerik Adaları	£512	£492	+£20
Kanarya Adaları	£555	£523	+£32
Anakara –İspanya	£447	£418	+£29
Yunanistan	£508	£487	+£21
Malta	£508	£502	+£6
Portekiz	£498	£465	+£33

Kaynak : GfK ASCENT, LTM Report

Rezervasyonların Havaalanlarına Göre Dağılımı

1 Mayıs 2010 – 30 Eylül 2011 tarihleri arasındaki 17 aylık dönemde gerçekleşen 2011 yaz rezervasyonlarının havaalanlarına göre dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

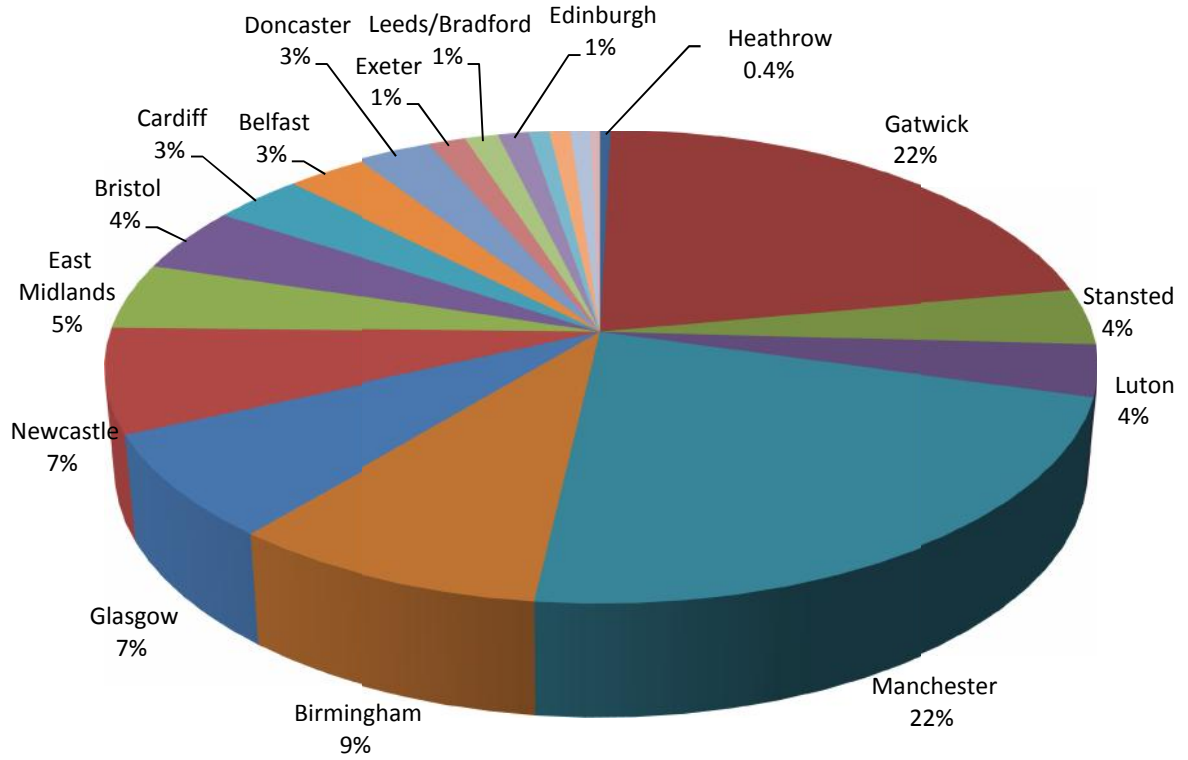
14 Ay	Yaz 2011	Yaz 2010	Pay 2011	Pay 2010	Trend
Toplam Türkiye	1,315,501	1,568,756	99.8%	99.8%	-16%
Antalya	320,989	312,415	24.3%	19.9%	+3%
Bodrum	250,146	359,732	19.0%	22.9%	-30%
Dalaman	679,019	821,737	51.5%	52.3%	-17%
İstanbul	7,573	7,513	0.6%	0.5%	+1%
Adnan Menderes	57,145	66,724	4.3%	4.2%	-14%

Kaynak : GfK ASCENT, LTM Report

Paket Tur ile Türkiye'ye Gelen İngilizlerin Hareket Noktası

2011 yazı için yapılan Türkiye rezervasyonlarının (paket tur) hareket noktaları aşağıdaki grafik ve tabloda gösterilmiştir. Paket tur rezervasyonlarının hareket noktalarına göre Londra'nın payı % 30.4, Manchester'ın payı ise % 22'dir.

2005 yılın 18 aylık yaz rezervasyonlarında Manchester'ın payı % 31 olarak kaydedilmiştir. 2011 yazı ve 2005 yazı rezervasyonları kıyaslandığında, Manchester'ın toplam pazar içindeki oranındaki düşüş dikkat çekmektedir.



Aşağıdaki tablodan da görüleceği üzere birkaç şehir hariç Türkiye'ye yönelik kalkış sayısında İngiltere genelinde düşüş göstermiştir.

-Rezervasyonların Kalkış Havalimanlarına Göre Durumu-

17 AY	2011 Yaz	2010 Yaz	2011 Pay	2010 Pay	Değişim
TOPLAM KALKIŞ	1,318,741	1,571,910	100.0%	100.0%	-16%
Aberdeen	1,318,731	1,571,910	100.0%	100.0%	-16%
Belfast	9,712	6,764	0.7%	0.4%	+44%
Birmingham	36,812	52,214	2.8%	3.3%	-29%
Blackpool	117,105	143,181	8.9%	9.1%	-18%
Bournemouth	7	4	NA	NA	+75%
Bristol	22,614	13,826	1.7%	0.9%	+64%
Cardiff	58,192	69,461	4.4%	4.4%	-16%
Doncaster Sheffield	43,191	56,342	3.3%	3.6%	-23%
East Midlands	37,532	34,509	2.8%	2.2%	+9%
Edinburgh	59,199	74,391	4.5%	4.7%	-20%
Exeter	14,944	10,746	1.1%	0.7%	+39%
Glasgow	19,324	17,417	1.5%	1.1%	+11%
Humberside	92,367	107,794	7.0%	6.9%	-14%
Leeds/Bradford	9,592	12,377	0.7%	0.8%	-23%
Liverpool	15,926	18,257	1.2%	1.2%	-13%
Toplam Londra	308	902	NA	0.1%	-66%
Londra City	386,501	453,138	29.3%	28.8%	-15%
Londra Gatwick	70	122	NA	NA	-43%
Londra Heathrow	285,994	350,193	21.7%	22.3%	-18%
Londra Luton	6,593	5,016	0.5%	0.3%	+31%
Londra Stansted	45,731	42,386	3.5%	2.7%	+8%

Londra Kltr ve Tanıtma Mşavirliği İngiltere Pazar Raporu

Londra Tanımsız	48,094	55,321	3.6%	3.5%	-13%
Manchester	19	101	NA	NA	-81%
Newcastle	288,077	363,221	21.8%	23.1%	-21%
Norwich	92,480	115,304	7.0%	7.3%	-20%
Prestwick	9,167	12,174	0.7%	0.8%	-25%
Durham Tees Valley	54	72	NA	NA	-25%
Diğer	1,601	500	0.1%	NA	+220%

Kaynak: GfK ASCENT, LTM Report

Rezervasyonların Tatil Yörelere Göre Dağılımı

Aşağıdaki tablo 2010 ve 2011 yılının 17 aylık döneminde yapılan yaz rezervasyonlarının tatil yörelere göre dağılımını göstermektedir.

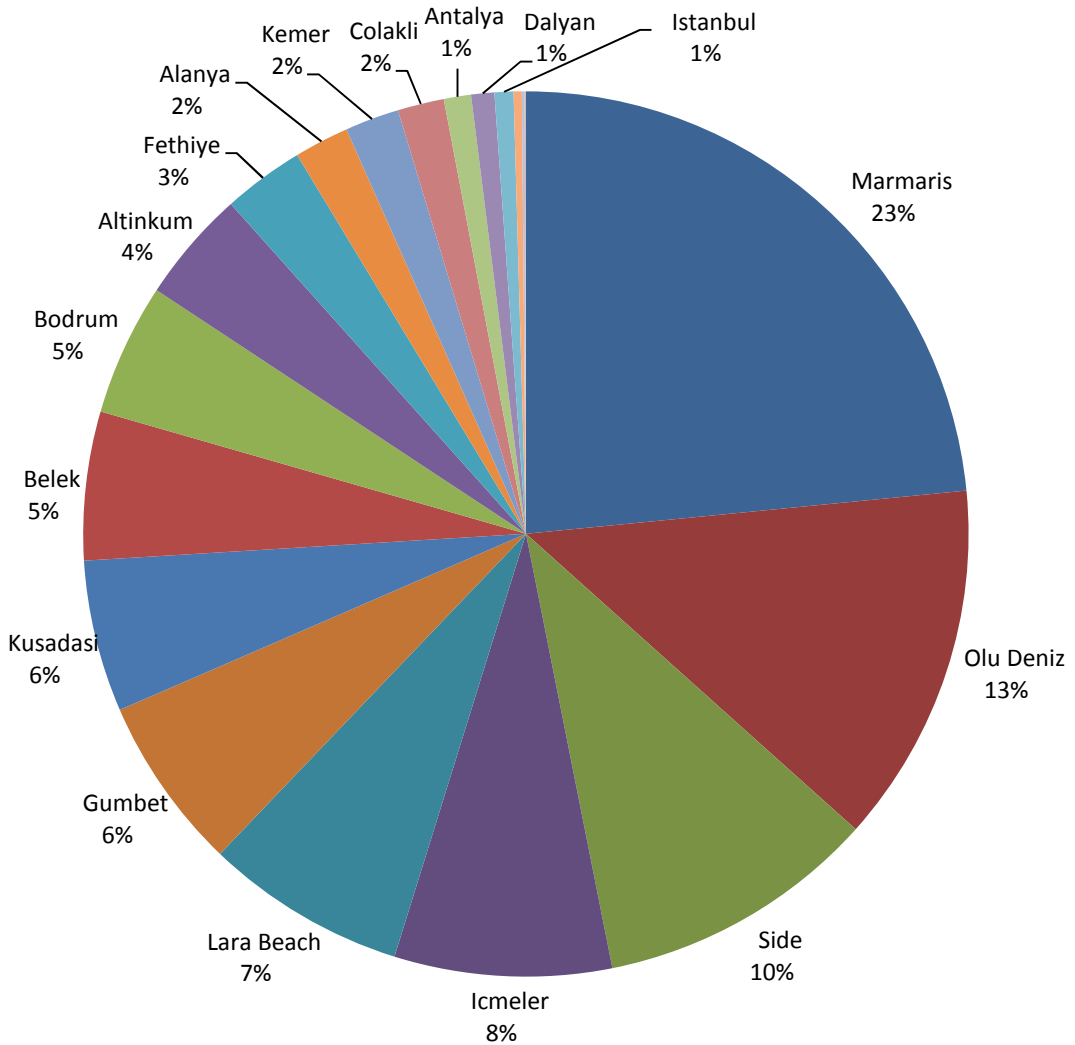
-2011 Yazı Rezervasyonlarının Tatil Yörelere Göre Dağılımı, 17Ay-

17AY	YAZ 2011	YAZ 2010	PAY 2011	PAY 2010	TREND
Toplam Türkiye	1,089,158	1,214,549	97.6%	97.9%	-10%
Marmaris	222,454	258,915	19.9%	20.9%	-14%
Ölü Deniz	122,900	129,280	11.0%	10.4%	-5%
Side	113,047	99,830	10.1%	8.0%	+13%
Icmeler	71,187	82,210	6.4%	6.6%	-13%
Gümbet	59,253	80,413	5.3%	6.5%	-26%
Lara Beach	57,509	59,918	5.2%	4.8%	-4%
Kuşadası	49,645	51,263	4.5%	4.1%	-3%
Belek	47,308	46,383	4.2%	3.7%	+2%
Bodrum	45,565	54,930	4.1%	4.4%	-17%
Altınkum	36,436	37,626	3.3%	3.0%	-3%
Fethiye	27,450	35,571	2.5%	2.9%	-23%
Alanya	21,706	21,574	1.9%	1.7%	+1%
Kemer	19,311	19,174	1.7%	1.5%	+1%
İstanbul	9,374	11,097	0.8%	0.9%	-16%
Antalya	9,095	13,727	0.8%	1.1%	-34%
Dalyan	8,832	9,654	0.8%	0.8%	-9%
Gulet Kruz	2,772	2,485	0.2%	0.2%	+12%
Kiriş	834	1,111	0.1%	0.1%	-25%
Bitez	404	347	NA	NA	+16%

Kaynak : GfK ASCENT, LTM Report

Türkiye'deki en popüler tatil yöresi (İçmeler dahil) % 26'lık pay ile Marmaris'tir. İkinci sırada % 11lik pay ile Ölüdeniz gelmektedir. 2011 yılındaki keskin düşüşlerin aksine % 13 oranında büyüyen Side ise % 10'luk pay ile 3. sırada yer almaktadır.

2010 yılında 9.2 milyon ziyaretçi olarak dünyanın en çok ziyaretçi alan 4. şehri olan Antalya, İngiltere pazarında da popülerliği artan bir destinasyondur. 2011 yazında Türkiye için rezervasyon yapan her dört İngiliz vatandaşından bir tanesi Antalya bölgesi tatil yörelerini tercih etmiştir. Muğla ili tatil yöreleri, İngiliz vatandaşlarının 2011 yazı paket tatil rezervasyonlarının yaklaşık % 60'ını oluşturmuştur.



Rezervasyonların Zamanlaması

Aşağıdaki tablo 2011 ve 2010 yılı 17 aylık yaz rezervasyonlarının aylara göre dağılımını kıyaslamaktadır. Yaz rezervasyonları sezonun başlangıcından bir yıl önce başlamaktadır. Yaz sezonu 1 Mayıs- 31 Ekim aralığındaki altı aylık dönemdir. Örneğin, 2011 yazı için rezervasyon dönemi 1 Mayıs 2010 tarihinde başlamakta ve 31 Ekim 2011 tarihinde sona ermektedir. Dolayısıyla rezervasyon dönemi, yaz sezonunu da içine alan 18 aylık bir dönemi kapsamaktadır.

2010 ve 2011 yaz sezonuna yönelik satışların sadece % 30'u sezon öncesinde satılmış, tatil satışlarının % 70'i sezon içinde gerçekleşmiştir.

Diğer önemli bir husus da 2011 yaz rezervasyonlarındaki düşüşün Temmuz 2010 tarihinde başlamış olması ve özellikle Şubat – Mayıs 2011 döneminde, yoğun reklam aktivitesine karşın düşüşün büyümesidir. Müşavirliğimiz, belirtilen dönemdeki düşüşün nedenini büyük ölçüde Orta Doğu ve Kuzey Afrikadaki politik sorunlara bağlamakta, İngiliz tüketicisinin olayların Türkiye'ye de sıçrayabileceği yönünde yersiz bir endişe taşımasından kaynaklandığını değerlendirmektedir.

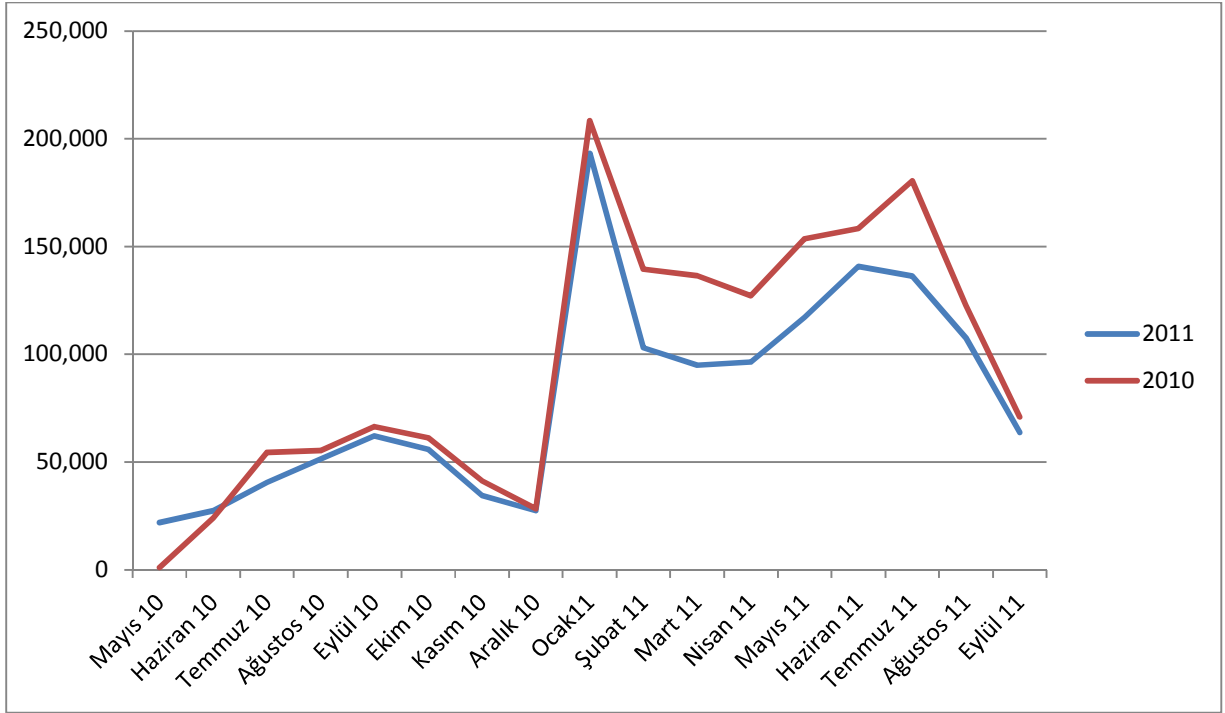
-2011 ve 2010 Yaz Rezervasyonlarının Aylara Göre Dağılımı, 14 Ay-

	2011 YAZ		2010 YAZ	PAY 2011	PAY 2010	TREND 2010/2011
SATILAN PAX	1,378,279		1,629,499	100.0%	100.0%	-15%
Mayıs Öncesi	3,570	Mayıs Öncesi	400	0.3%	NA	+793%
Mayıs 10	21,932	Mayıs 09	1,035	2.0%	0.1%	+2019%
Haziran 10	27,387	Haziran 09	24,085	2.6%	1.9%	+14%
Temmuz 10	40,625	Temmuz 09	54,383	3.8%	4.3%	-25%
Ağustos 10	51,366	Ağustos 09	55,329	4.8%	4.4%	-7%
Eylül 10	62,103	Eylül 09	66,481	5.8%	5.3%	-7%
Ekim 10	55,903	Ekim 09	61,197	5.2%	4.9%	-9%
Kasım 10	34,547	Kasım 09	41,214	3.2%	3.3%	-16%
Aralık 10	27,391	Aralık 09	28,262	2.6%	2.3%	-3%
Ocak 11	193,217	Ocak 10	208,474	18.1%	16.6%	-7%
Şubat 11	103,033	Şubat 10	139,414	9.6%	11.1%	-26%
Mart 11	94,902	Mart 10	136,446	8.9%	10.9%	-30%
Nisan 11	96,427	Nisan 10	127,185	9.0%	10.1%	-24%
Mayıs 11	117,210	Mayıs 10	153,603	11.0%	12.2%	-24%
Haziran 11	140,768	Haziran 10	158,417	13.2%	12.6%	-11%
Temmuz 11	136,317	Temmuz 10	180,485	10.2%	11.1%	-24%
Ağustos 11	107,663	Ağustos 10	122,759	9.9%	7.5%	-12%
Eylül 11	63,724	Eylül 10	70,964	7.8%	4.4%	-10%

Kaynak : GfK ASCENT, LTM Report

2011 ve 2010 yılları yaz rezervasyonların aylara göre dağılımını aşağıdaki grafikte gösterilmiştir. Dikkat edileceği üzere rezervasyon sayısı Ocak ayında sıçrama yapmaktadır. Genel olarak da Ocak ayı İngiliz tüketicisinin en gök rezervasyon yaptığı aydır. Bu nedenle Müşavirliğimiz reklam kampanyalarının yoğunluğunu Ocak-Mart dönemine vermektedir.

2011 ve 2010 Yaz Rezervasyonlarının Aylara Göre Dağılımı



İngilizler, geneleksen olarak erken rezervasyon yapmaktadır. Mintel'in kendi araştırmalarına dayanarak son beř yıl içinde yurt dışı tatillerin rezervasyon zamanlamasında önemli bir değişiklik olmadığını ileri sürmektedir. Tatilcilerin yaklaşık % 27'si 6 ay ve daha öncesinde rezervasyonlarını yaptırmaktadırlar. Bir başka bakış açısıyla toplam rezervasyonların % 56'sı tatil tarihinden en az üç ay önce yapılmaktadır. 2011 yılı verileri değerlendirildiğinde, bu sene İngilizlerin tatil rezervasyonlarını gečen yıllara göre daha geç yapma eğilimde olduğu gözlemlenmiştir.

-Rezervasyon Zamanlaması-

	2005 %	2006 %	2007 %	2008 %	2009 %	2005-2009 değerim
İki haftadan az	16.2	14.2	10.1	14.7	9.7	-6.5
Yaklaşık Bir Ay Öncesinde	14.0	19.5	15.8	11.5	13.3	-0.7
2 Ay	17.3	11.0	10.9	14.0	16.0	-1.3
3 Ay	11.9	10.4	9.8	15.5	10.5	-1.4
4 Ay	4.1	6.1	9.7	8.5	12.0	+7,9
5 Ay	2.3	4.7	5.4	9.1	7.3	+5.0
6 – 7 Ay	12.8	8.5	14.1	6.1	12.8	-
8 – 9 Ay	4.8	9.1	4.2	9.2	5.8	+1.0
10 ay ve Üzeri	14.0	11.6	14.7	9.2	7.9	-6.1
Önceden Rez. Yapmayanlar	0.1	2.0	1.2	0.1	1.2	+1.1

Kaynak: Mintel, Holidays to Turkey and Egypt

Rezervasyon Zamanlaması ve Fiyat İlişkisi

Aşağıdaki verilere göre sezon öncesi yapılan satışların ortalama fiyatları sezon içinde yapılanlara göre çok daha yüksektir. 1 Mayıs 2010 tarihinden önceki dönemdeki ortalama fiyatlar 764 Sterlinken, bu tarihten sonra yapılan rezervasyonlarda, ortalama fiyatlar kademeli olarak düşüş göstermektedir.

-Rezervasyon Sayısı ve Ortalama Fiyatların Aylara Göre Dağılımı (Yaz 2011)-

17 Ay	Yaz 2011 Rez. Sayısı	Yaz 2011 Ort. Fiyatlar	Yaz 2010 Ort. Fiyatlar	Değişim
Mayıs Öncesi	3,570	£764	-	-
Mayıs 10	21,935	£675	-	-
Haziran 10	27,500	£648	£628	+£20
Temmuz 10	40,619	£660	£593	+£67
Ağustos 10	51,366	£660	£619	+£41
Eylül 10	62,103	£648	£598	+£50
Ekim 10	55,903	£629	£570	+£59
Kasım 10	34,547	£632	£566	+£66
Aralık 10	27,391	£616	£576	+£40
Ocak 11	193,217	£570	£540	+£30
Şubat 11	103,033	£567	£543	+£24
Mart 11	95,359	£541	£520	+£21
Nisan 11	97,041	£504	£486	+£18
Mayıs 11	117,864	£475	£448	+£27
Haziran 11	140,768	£435	£431	+£4
Temmuz 11	136,317	£552	£514	+£38
Ağustos 11	107,663	£546	£508	+£38
Eylül 11	63,724	£540	£502	+£38

Kaynak : GfK ASCENT, LTM Report

2007-2010 Yılları Ortalama Fiyatlar

GfK Ascent'a yaptırılan fiyat analizine göre son dört yılın tatil fiyatı ortalaması aşağıda gösterilmiştir. 2007 ile 2010 yılı ortalama fiyatlarının karşılaştırılması halinde genel olarak pazarda tatil fiyatlarının ortalamada % 20 oranında arttığı, Türkiye tatillerinin ise ortalamada % 35 oranında arttığı görülmektedir. 14 aylık dönemde gerçekleşen 2011 yaz rezervasyonlarının ortalama fiyatına bakıldığında ise fiyatlardaki artış trendinin belirgin şekilde devam ettiği kaydedilmiştir. Türkiye'nin rakip ülkelere göre daha yüksek oranda fiyat artışına gitmesi 2011 rezervasyonlarını negatif olarak etkilemektedir.

	2007 Yaz	2008 Yaz	2009 Yaz	2010 Yaz	2007-2010 Değişim
Toplam Pazar	£483	£514	£535	£577	% 19.5
Avrupa	£402	£426	£447	£483	% 20.1
Türkiye	£370	£402	£450	£502	% 35.7
		+ £32	+ £48	+ £52	
Yunanistan	£409	£446	£480	£488	% 19.3
Güney Kıbrıs	£522	£554	£571	£597	% 14.4
İspanya	£396	£414	£435	£481	% 21.5
Mısır	£586	£608	£638	£677	% 19.3

Kaynak : GfK ASCENT, LTM Report

Dünya genelindeki bu artış trendinin oluşmasında petrol ve gıda maddelerindeki fiyat artışlarının etkisi büyüktür. Mintel araştırma kuruluşunun "Budget Holidays" raporunda petrol üretilen bölgelerdeki istikrarsız durum nedeniyle petrol fiyatlarındaki artışın devam edebileceği ve bu sebeple, yakın gelecekte tatil fiyatlarında herhangi bir düşüşün olası görülmediği belirtilmiştir.

Türkiye, İngiltere'ye mesafe olarak çok yakın bir ülke olmaması sebebiyle petrol fiyatlarındaki artıştan olumsuz etkilenmektedir. Bunun yanı sıra Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan Haziran ayı enflasyon verilerine göre genel fiyat seviyesi geçen yıla göre % 6.47 artarken, otellerdeki enflasyon oranı % 10 seviyelerine yaklaşmıştır. Otellerin girdi maddelerindeki yüksek enflasyonun neden olduğu fiyat artışları ve petrol fiyatlarıyla doğru orantılı olarak artan havayolu ulaşım maliyetleri, fiyatlardaki bu yükselişin önemli iki nedeni olarak değerlendirilmektedir.

Rezervasyonların Yapılma Şekli

İngiltere’de satış noktasına ziyaret ve telefon gibi klasik sayılan rezervasyon yöntemleri ağırlığını yitirmiştir. Bu figür, İnternet’in zaman içinde nasıl önemli bir dağıtım kanalı haline geldiğini göstermesi açısından önemlidir.

Türkiye tatil satışlarının % 65’i seyahat acentaları veya tur operatörleri aracılığı ile gerçekleşmektedir. Ancak acentalara kişisel ziyaret düşmekte İnternet satışları ağırlık kazanmaktadır. 2009 yılı Türkiye tatili acenta satışlarının % 46’sı İnternet üzerinden yapılmış olup bu oran son beş yılda % 28,5 artış göstermiştir.

-Seyahat Acentası Türkiye Satışlarının Dağılımı-

2009	Yöntem	% Değişim 2005-2009
% 32,2	kişisel ziyaret	-% 16,5
% 15,1	telefon üzerinden	-% 13,0
% 46,5	internet	+%28,5

Kaynak: Mintel, Holidays to Turkey and Eqypt

- ✓ Mintel araştırma kuruluşunun “Holidays on Internet” raporuna göre, İngiliz vatandaşları tarafından yapılan yurtdışı tatil rezervasyonlarının neredeyse yarısı internet üzerinden yapılmıştır. İnternet üzerinden yapılan rezervasyonların oranı son dört yılda ikiye katlanmıştır.
- ✓ Mintel’in “Holiday Booking Process” isimli raporuna göre ABC1 olarak adlandırılan gelir ve eğitim seviyesi yüksek profesyonellerden oluşan grubun çok büyük bir bölümü, son yıllardaki tatil rezervasyonlarının hepsini internet üzerinden yaptıklarını belirtmiştir. Bunun yanı sıra, her 10 İngiliz tatilciden 4’ü tatil rezervasyonlarını yapmadan önce internetteki eleştiri ve yorumları okuduklarını söylemiştir.
- ✓ Mintel’in “Holidays to Turkey and Egypt” isimli raporuna göre ise Türkiye’ye gelenlerin % 42’si İnternet üzerinden bilgi edinmiş ve bu oran son beş yılda % 24 artış göstermiştir.

2012 YAZ REZERVASYONLARI

GfK ASCENT araştırma kuruluşunun Eylül 2011 tarihli raporuna göre İngiltere 2012 Türkiye yaz tatil rezervasyonlarının durumu aşağıdaki gibidir.

1 Mayıs 2011- 30 Eylül 2011 tarihleri arasındaki 5 aylık dönemde gerçekleşen Türkiye 2012 yaz rezervasyonlarının sayısı - % 11 oranında düşmüştür. Geçen yılın aynı döneminde 2011 yazı için yapılan 207,659 adet tatil rezervasyonu, 2012 yılı Eylül ayı sonu itibarıyla - % 11 azalış ile 184,467 adet seviyesine gerilemiştir. Rezervasyonların ortalama fiyatı ise, bir önceki döneme göre 39 Sterlin artarak 697 Sterline yükselmiştir.

2012 YAZ	2012	2011	2011/2012 Değişim
TOPLAM (5 AY)	184,467	207,659	-11 %
ORTALAMA FİYAT (5 AY)	£697	£658	+£39
SATIŞ HASILATI (5 AY)	£128,509,168	£136,553,855	-6%

Kaynak : GfK ASCENT, LTM Report

2012 YAZ REZERVASYONLARI İZLEME TABLOSU

2012 YAZ REZERVASYON DÖNEMİ : 18 AY																	
Mayıs 11	Haziran 11	Temmuz 11	Ağustos 11	Eylül 11	Ekim 11	Kasım 11	Aralık 11	Ocak 12	Şubat 12	Mart 12	Nisan 12	Mayıs 12	Haziran 12	Temmuz 12	Ağustos 12	Eylül 12	Ekim 12
												2012 YAZ SEZONU : 6 AY					



1 Mayıs 2011- 30 Eylül 2011 tarihleri arasındaki 5 aylık dönemde gerçekleşen 2011 yaz rezervasyonlarının bazı rakip destinasyonlara göre sıralaması aşağıda belirtilmiştir. Türkiye 5 aylık dönemde gerçekleşen yaz paket tatili rezervasyonlarına göre İspanya'nın ardından 2. sırada yer almaktadır.

5 AY	Yaz 2012	Yaz 2011	2012 Pay	2011 Pay	Trend
Toplam Dünya	359,470	378,897	100.0%	100.0%	-5%
İspanya	118,333	117,768	32.9%	31.1%	+0%
Balerik Adaları	63,010	62,004	17.5%	16.4%	+2%
Kanarya Adaları	28,080	29,131	7.8%	7.7%	-4%
Anakara –İspanya	27,271	26,718	7.6%	7.1%	+2%
Türkiye	55,284	62,126	15.4%	16.4%	-11%
Yunanistan	49,586	52,738	13.8%	13.9%	-6%
G. Kıbrıs RK	18,476	18,316	5.1%	4.8%	+1%
Mısır	11,968	15,189	3.3%	4.0%	-21%
Portekiz	8,884	10,029	2.5%	2.6%	-11%
Tunus	7,152	9,052	2.0%	2.4%	-21%
Malta	2,002	2,021	0.6%	0.5%	-1%
Fas	1,329	1,010	0.4%	0.3%	+32%

Kaynak : GfK ASCENT, LTM Report

2011 KIŞ REZERVASYONLARI

2011 kış dönemi 1 Kasım 2010 tarihinde başlayan ve 31 Nisan 2011 tarihinde sona eren 6 aylık süreci temsil etmektedir. GfK ASCENT araştırma kuruluşunun raporuna göre İngiltere’de 2011 kış Türkiye tatil rezervasyonlarının durumu aşağıdaki gibidir.

2011 KIŞ TÜRKİYE	2011 KIŞ	2010 KIŞ	2010 / 2011 Değişim
TOPLAM (18 AY)	119,092	108,818	+9%
ORTALAMA FİYAT (18 AY)	£369	£336	£33
SATIŞ HASILATI (18 AY)	£43,994,083	£36,516,652	+20%

Kaynak : GfK ASCENT, LTM Report

1 Kasım 2009- 30 Nisan 2011 tarihleri arasındaki 18 aylık dönemde gerçekleşen Türkiye 2011 kış rezervasyonlarının sayısı % 9 oranında artış göstermiştir. Geçen yılın aynı döneminde 2010 kış için yapılan 108,818 adet tatil rezervasyonu, 2011 yılı Nisan ayı sonu itibarıyla % 9 artış ile 119,092 adet seviyesine yükselmiştir. Bir önceki dönemdeki % 2.4’lük pazar payı, % 2,8’e ulaşmıştır. Rezervasyonların ortalama fiyatı ise, bir önceki döneme göre 33 Sterlin artarak 369 Sterline ulaşmıştır.

2011 KIŞ REZERVASYONLARI İZLEME TABLOSU

2011 KIŞ REZERVASYON DÖNEMİ : 18 AY																	
Kasım 09	Aralık 09	Ocak 10	Şubat 10	Mart 10	Nisan 10	Mayıs 10	Haziran 10	Temmuz 10	Ağustos 10	Eylül 10	Ekim 10	Kasım 10	Aralık 10	Ocak 11	Şubat 11	Mart 11	Nisan 11
												2011 KIŞ SEZONU : 6 AY					



1 Kasım 2009 - 30 Nisan 2011 tarihleri arasındaki 18 aylık dönemde gerçekleşen 2011 kış rezervasyonlarının bazı rakip destinasyonlara göre sıralaması aşağıda belirtilmiştir. Türkiye 18 aylık dönemde gerçekleşen kış paket tatili rezervasyonlarına göre İspanya ve Mısır'ın ardından 3. sırada yer almaktadır.

18 AY	2011 Kış	2010 Kış	Pay 2011	Pay 2010	Trend
Toplam Dünya	4,265,216	4,464,328	100.0%	100.0%	-4%
İspanya	1,373,072	1,382,233	32.2%	31.0%	-1%
Balerik Adaları	62,766	61,245	1.5%	1.4%	+2%
Kanarya Adaları	979,843	938,274	23.0%	21.0%	+4%
Anakara –İspanya	331,629	383,423	7.8%	8.6%	-14%
Mısır	484,249	522,007	11.4%	11.7%	-7%
Türkiye	119,092	108,818	2.8%	2.4%	+9%
Portekiz	98,486	102,383	2.3%	2.3%	-4%
G. Kıbrıs RK	97,438	110,173	2.3%	2.5%	-12%
Tunus	90,682	108,367	2.1%	2.4%	-16%
Fas	46,122	38,738	1.1%	0.9%	+19%
Malta	31,184	31,503	0.70%	0.70%	-1%
Yunanistan	30,165	19,540	0.7%	0.4%	+54%

Kaynak : GfK ASCENT, LTM Report

2012 KIŞ REZERVASYONLARI

2012 kış dönemi 1 Kasım 2011 tarihinde başlayan ve 31 Nisan 2012 tarihinde sona eren 6 aylık süreci temsil etmektedir. GfK ASCENT araştırma kuruluşunun Eylül 2011 raporuna göre İngiltere 2012 kışı Türkiye tatil rezervasyonlarının durumu aşağıdaki gibidir.

2012 KIŞ TÜRKİYE	2012 KIŞ	2011 KIŞ	2011 / 2012 Değişim
TOPLAM (11 AY)	22,980	25,476	-10%
ORTALAMA FİYAT (11 AY)	£478	£455	+£23
SATIŞ HASILATI (11 AY)	£10,989,330	£11,597,373	-5%

Kaynak : GfK ASCENT, LTM Report

1 Kasım 2010- 30 Eylül 2011 tarihleri arasındaki 11 aylık dönemde gerçekleşen Türkiye 2012 kış rezervasyonlarının sayısı - % 10 oranında düşüş göstermiştir. Rezervasyonların ortalama fiyatı ise, bir önceki döneme göre 23 Sterlin artarak 478 Sterline ulaşmıştır.

2012 KIŞ REZERVASYONLARI İZLEME TABLOSU

2012 KIŞ REZERVASYON DÖNEMİ : 18 AY																	
Kasım 10	Aralık 10	Ocak 11	Şubat 11	Mart 11	Nisan 11	Mayıs 11	Haziran 11	Temmuz 11	Ağustos 11	Eylül 11	Ekim 11	Kasım 11	Aralık 11	Ocak 12	Şubat 12	Mart 12	Nisan 12
											2012 KIŞ SEZONU : 6 AY						

1 Kasım 2010 - 30 Eylül 2011 tarihleri arasındaki 11 aylık dönemde gerçekleşen 2012 kış rezervasyonlarının bazı rakip destinasyonlara göre sıralaması aşağıda belirtilmiştir.

11 AY	2012 Kış	2011 Kış	Pay 2012	Pay 2011	Trend
Toplam Dünya	1,310,555	1,437,234	100.0%	100.0%	-9%
İspanya	404,477	397,641	30.9%	27.7%	+2%
Balerik Adaları	5,731	9,026	0.4%	0.6%	-37%
Kanarya Adaları	318,052	308,308	24.3%	21.5%	+3%
Anakara –İspanya	80,846	80,611	6.2%	5.6%	+0%
Mısır	118,975	177,533	9.1%	12.4%	-33%
G. Kıbrıs RK	30,157	26,067	2.3%	1.8%	+16%
Tunus	23,171	36,943	1.8%	2.6%	-37%
Türkiye	22,980	25,476	1.8%	1.8%	-10%
Portekiz	21,868	22,572	1.7%	1.6%	-3%
Malta	8,974	9,273	0.7%	0.6%	-3%
Fas	8,541	9,924	0.7%	0.7%	-14%
Yunanistan	2,585	3,061	0.2%	0.2%	-16%

Kaynak : GfK ASCENT, LTM Report

Tur Operatörleri ve Acentaları Arasındaki Rekabet

Son 7 yılda İngiltere’de faaliyet gösteren tur operatörlerinde büyük değişiklikler gözlenmiştir. ATOL (Air Travel Organizers’ Lincencing) kayıtlarına göre 2004 yılında en çok kapasitesi bulunan ilk 10 şirketten 5 tanesi 2011 yılı listesinde yer almamıştır. Bu durumun sebebi son yıllarda İngiltere pazarında yaşanan şirket birleşmeleri ve satın alımlarıdır. 2004 yılında kapasite bakımından ikinci sırada olan MyTravel 2007 yılında Thomas Cook ile birleşme kararı almıştır. Bunun yanı sıra Thomas Cook 2008 yılında Gold Medal Travel’ın hisselerinin büyük bir bölümünü satın almıştır. Ayrıca, 2004 yılında 4’üncü en büyük kapasiteye sahip olan First Choice 2007 yılında TUI ile birleşme kararı almıştır. Bu sebeple First Choice ve My Travel 2011 listesinde yer almamıştır. 2004 yılında 7’nci sırada yer alan Libra Holidays ve Allbury Travel Group bünyesindeki diğer operatörler 2009 yılında iflas etmiştir. 2011 yılında 5’inci ve 9’uncu sırada bulunan Avro PLC ve Cosmos Holiday ise Monarch Group’un bünyesinde faaliyet göstermektedir.

Son 7 yıldaki kapasite değişimine bakıldığında Thomas Cook Grubu hariç bütün operatörlerin kapasitelerinde düşüş yaşanmıştır. Bu durumun son yıllarda münferit tatillerlerdeki artış sebebiyle paket tatil pazarında yaşanan küçülmeden kaynaklandığı düşünülmektedir. Thomas Cook My Travel ile yaptığı şirket birleşmesinin etkisiyle 2004 yılına göre kapasitesini % 39 oranında arttırmıştır. Fakat TUI First Choice ile birleşmesine rağmen kapasitesinde 2004 yılına kıyasla -% 9,6’lık bir düşüş yaşamıştır. Bunun yanında Cosmos Group’ daki düşüş -% 74, Trailfinders’daki düşüş ise -% 33’tür.

Şirket birleşmelerinin sonucu olarak 2011 yılında en büyük iki operatörün piyasa payı % 45’e ulaşmıştır. İngiltere pazarında çok sayıda faaliyet gösteren tur operatörü olmasına rağmen piyasa iki büyük tur operatörü tarafından domine edilmektedir.

Dünya genelinde olduğu gibi İngiltere’de de seyahat acentası ve tur operatörü pazarı iç içe geçmiş durumdadır. Mintel araştırma kuruluşunun “Travel Agents” raporuna göre İngiliz vatandaşları için seyahat acentaları, internetten sonra ikinci en popüler bilgi edinme aracıdır. Yakın gelecekte seyahat acentalarını kullanma olasılığı en yüksek grubun aileler olduğu öngörülmüştür ve 2015 yılına kadar bu grubun seyahat acentalarından yapacağı rezervasyonlarda % 4’lük bir artış beklenmektedir.

İngiltere’de Tur Operatörlerinin 2004 Yılı Kapasiteleri (1000)

	Şirket	2004	2004 Pay
1	TUI UK	4,827	16%
2	MyTravel Group	4,158	14%
3	Thomas Cook	3,312	11%
4	First Choice	2,608	9%
5	Cosmos Group	1,184	4%
6	Gold Medal Travel	655	2%
7	Libra Holidays Group	619	2%
8	Trailfinders	550	2%
9	Interactive Corporation	537	2%
10	Lotus Group	420	1%

Kaynak: ATOL

İngiltere’de Tur Operatörlerinin 2011 Yılı Kapasiteleri (1000)

	Şirket	2011	2011* Pay
1	Thomas Cook	4,596	23%
2	TUI UK Ltd	4,361	22%
3	Gold Medal Travel	684	3,5%
4	Expedia, Inc	489	2,5%
5	Avro PLC	437	2,3%
6	Virgin Holidays	435	2,3%
7	Travelworld Vacation	399	2%
8	Trailfinders Ltd	368	1,9%
9	Cosmos Group	302	1,5%
10	The Airline Seat Company	257	1,4%

Kaynak: ATOL

Türkiye'ye Operasyonu Olan ATOL'e Kayıtlı Tur Operatrleri

	Tur Operatr	Websitesi	Adres	Telefon	Atol No
1	Abercrombie and Kent Ltd	www.abercrombiekent.co.uk	St Georges House Ambrose Street Cheltenham Gloucestershire GL50 3LG	01242 547700	2881
2	ACE Cultural Tours Ltd	www.aceculturaltours.co.uk	Babraham Cambridge CB22 3AP	01223 835055	10204
3	Acromas Holidays Ltd	www.saga.co.uk	Enbrook Park Folkestone Kent CT20 3SE	01303 772315	308
4	Adriatic Holidays Ltd	www.adriaticolidays.co.uk www.adriaticholidaysonline.com	1 Victor Street Oxford OX2 6BT	018 6551 6577	6232
5	Adventures Worldwide Ltd	http://www.adventurecompany.co.uk	Cross & Pillory House Cross & Pillory Lane Alton Hampshire GU34 1HL	0845 450 5316	6352
6	Affinity Travel Ltd	www.cachet-travel.co.uk	First Floor Coomb House 7 St. Johns Road Isleworth, Middlesex, TW7 6NH	020 88478700	6036
7	Airborn Ltd	http://www.airborn.co.uk/	Airborn House 12 Bridge Close Romford RM7 0AU	01708 773400	9786
8	Alpha International Accommodation Ltd	www.alpharooms.com	Plantation House 261-263 Ecclesall Road Sheffield South Yorkshire S11 8NX	0870 067 0030	9821
9	Alternative Travel Group Ltd	www.atg-cxford.com www.atg-oxford.co.uk	A T G Oxford 274 Banbury Road Oxford OX2 7DY	018 6531 5678	2618
10	Ambassador Holidays Ltd	www.clublacostatravel.com	1st Floor Viscount House Southend-on-Sea Essex SS2 6YF	01702 530 220	5944
11	Andante Travels Ltd	www.andantetravels.co.uk www.barebonestours.co.uk	The Old Barn Old Road Alderbury, Salisbury Wiltshire, SP5 3AR	017 2271 3800	3552
12	Archers Tours Ltd	www.archersdirect.co.uk	Wren Court 15-17 London Road Bromley BR1 1DE	020 8695 4000	2862 66

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

13	Avro PLC	www.avro.co.uk	Wren Court 15-17 London Road Bromley BR1 1DE	020 8695 4000	1939
14	Barrhead Travel Service Ltd	www.barrheadtravel.co.uk www.barrheadtravel.com www.cruisecutters.co.uk www.cruisedirect.co.uk www.flightsdirect.com www.go2lapland.com www.holidaysuperstore.co.uk www.travelcreator.com	190 - 194 Main Street Barrhead Glasgow Lanarkshire G78 1SL	0141 304 5800	5346
15	Beachcomber Tours Ltd	-	Direction House 186 High Street Guildford Surrey GU1 3HW	01483 445610	2995
16	Benz Travel Ltd	http://www.benztravel.co.uk/	3rd Floor 3, Princes Street London, W1B2LD	0207 318 8160	3448
17	Blue Cruise Ltd	www.bluecruise.co.uk	Cumberland House 80 Scrubs Lane London NW10 6RF	020 8968 7770	4171
18	Bookable Holidays Ltd	www.bookableholidays.co.uk	Unit 1 Zodiac House Calleva Park Aldermaston, Reading, RG7 8HN	0871 210 9000	9785
19	Bookit Quick Limited	http://www.bookitquick.co.uk	Unit 2 Zodiac House Calleva Park Aldermaston Reading, RG7 8HN	0871 855 6713	10247
20	Brightsun Travel (UK) Ltd	www.brightsun.co.uk	Brightsun Travel 14 Hanworth Road Hounslow TW3 1UA	0208 5707700	3853
21	British Airways Holidays Ltd	www.ba.com	Astral Towers Betts Way Crawley West Sussex RH10 9XA	01293 722 524	5985
22	Broadway Travel Service (Wimbledon) Ltd	www.broadwaytravel.com www.inspiredluxuryescapes.com www.teletextholidaysdirect.co.uk	Finway Dallow Road Luton Bedfordshire LU1 1WE	0871 716 1004	3634
23	Calverley Travel Ltd	www.pettitts.co.uk	Bayham House 12 - 16 Grosvenor Road Tunbridge Wells Kent TN1 2AB	01892 515966	2841

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

24	Carnival PLC	www.cunard.co.uk www.oceanvillageholidays.com www.oceanvillageholidays.co.uk www.pocruises.co.uk www.pocruises.com www.princesscruises.co.uk	Carnival UK Carnival House 100 Harbour Parade Southampton SO15 1ST	0238 053 4200	6294
25	Carrier Ltd	www.carrier.co.uk www.hush-italy.com	No 1 Lakeside Cheadle Cheshire SK8 3GW	0161 491 7600	2968
26	Chadwell Travel Ltd	http://www.a1travel.com/	516 High Road ILFORD Essex IG3 8EG	084 4482 2150	5287
27	Chameleon Worldwide Travel Limited	www.theworldwidegroup.net	Long Barn South Sutton Manor Farm Bishop's Sutton Alresford, Hants, SO24 0AA	0845 130 6982	10186
28	Cities Direct Ltd	-	Eagle Tower 118 Montpellier Drive Cheltenham Gloucestershire GL50 1TA	012 4253 6900	5501
29	Classic Collection Holidays Ltd	www.classic-collection.co.uk	Saxon House Little High Street Worthing West Sussex BN11 1DH	01903 836 650	5837
30	Club Mediterranee SA	www.clubmed.co.uk	Gemini House 10 - 18 Putney Hill London SW15 6AA	020 8780 8600	1020
31	Complete Travel Solutions (UK) Ltd	www.completetravel.co.uk www.completetraveldirect.co.uk	2nd Floor, Suite 14, Orchard Business Centre, Orchard House, 9 Orchard Street, Swansea, SA1 5AS	01792 633230	T7269
32	Co-op Group Travel 1 Ltd	www.beachholidaydeals.co.uk	PO Box 731 Unit 5 Ashley Business Court Rawmarsh Road Rotherham S60 9GW	01782 309 734	6613
33	Cosmos Coach Tours Ltd	www.cosmoscoach.co.uk	Wren Court 17 London Road Bromley Kent BR1 1DE	020 8965 4000	1082
34	Cosmos Holidays plc	www.cosmos.co.uk	Wren Court 15-17 London Road Bromley BR1 1DE	020 8695 4000	2275

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

35	Costa Crociere S.p.A.	http://www.costacruise.com/	Piazza Piccapietra 48 Genova 16121	0039 010 54831	9758
36	Cox & Kings Travel Ltd	www.coxandkings.co.uk	6th Floor 30 Millbank London SW1P 4EE	020 7873 5007	2815
37	Cricketer Holidays Ltd	www.cricketerholidays.co.uk	Beacon House Croft Road Crowborough East Sussex TN6 1DL	01892 669958	0884
38	Crownshield Travel Ltd	www.chevron.co.uk	Crownshield House 143 St Leonards Road Windsor Berkshire SL4 3DW	01753 851267	1762
39	Crusader Leisure Limited	www.crusadertravel.com/	57-58 Church Street Twickenham Middlesex TW1 3NR	020 8744 0474	T7174
40	CTT Group Ltd	www.cheapflights4u.com www.countrytrailstravel.co.uk www.ctbusinesstravel.co.uk www.ctgrouptravel.co.uk www.cttgroup.co.uk www.czechholidays.com www.holidaysinlapland.com www.packyourbags.com www.romaniatravelcentre.com	33 Mount Pleasant Road Tunbridge Wells Kent TN1 1PN	01892 616 122	5158
41	Cyprus Premier Holidays Ltd	www.premierworldchoice.com www.turkeypremier.com	244a High Street Bromley Kent BR1 1PQ	-	9345
42	Dawson and Sanderson Ltd	www.carhireco.co.uk www.flightco.co.uk www.holidayco.co.uk www.holidayhooray.co.uk www.travelco.co.uk	26 Ridley Place Newcastle Upon Tyne Tyne and Wear NE1 8JW	01912 229 717	1092
43	Dennison G, Dennison P M, Pinwill A T, Pinwill R L	www.thetravelleruk.com	10 Sir Simons Arcade Lancaster Lancashire LA1 1JL	01524 555859	4232
44	Destination Store Ltd	www.destinationbali.co.uk www.destinationcambodia.co.uk www.destinationkiev.co.uk www.destinationmauritius.co.uk www.destinationoman.co.uk www.destinationpenang.co.uk www.destinationphuket.co.uk www.destinationvietnam.co.uk	Axis House 242 Bath Road Harlington HAYES Middlesex, UB3 5AY	0870 774 5450	6375
45	Destinology Ltd	www.destinology.co.uk	Hercules Business Park Lostock Lane Lostock Bolton BL6 4BL	01204 474400	5741

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

46	Diplomat Travel Services Ltd	www.diplomat-travel.com	12 Eccleston Street London SW1W 9LT	020 7730 2201	1355
47	Direct Traveller Ltd	www.directtraveller.com www.kibristatil.co.uk	40-42 Hawks Road Kingston-Upon-Thames Surrey KT1 3EG	0845 123 5383	5819
48	Discovery Collection Ltd	www.discovery-collection.com www.discovery-collections.com www.thediscoverycollection.com	6A High Street Dunmow Essex CM6 1AG	01371 859 733	6084
49	Driveline Golf Ltd	www.drivelinegolf.com	3 Brewers Yard Nr. Ivel Road Shefford Beds SG17 5GY	0870 330 1051	6229
50	Elegant Resorts Ltd	http://www.elegantresorts.co.uk	Elegant Resorts The Old Palace Chester CH1 1RB	44 (0) 1244 897 771	2885
51	Elixir Holidays Ltd	www.elixirholidays.com	51 Charlbert Street London NW8 6JN	0207 722 2288	6481
52	Erna Low Consultants Ltd	www.ernalow.co.uk	9 Reece Mews London SW7 3HE	0845 863 0525	4179
53	Exclusive Escapes Ltd	-	15 Princes Road Richmond Surrey TW10 6DQ	0208 605 3500	6056
54	Exodus Travels Ltd	www.exodus.co.uk	Unit 9/11 Grange Mills Weir Road London SW12 0NE	0845 3306008	2582
55	Expedia, Inc	www.expedia.co.uk	Care Of: 42 Earlham Street Covent Garden London WC2H 9LA	001425 679 7200	5788
56	Explore Worldwide Ltd	www.explore.co.uk www.exploreworldwide.com www.tailormadeexplore.co.uk	Nelson House 55 Victoria Road Farnborough Hampshire GU14 7PA	0844 499 0901	2595
57	Far And Wide Ltd	www.simpson-travel.com	Boat Race House 61 - 67 Mortlake High Street London SW14 8HL	0208 392 5850	5858
58	Fesdor Ltd	www.metaholidays.co.uk	Compass House 36 East Street Bromley Kent BR1 1QU	020 8290 9292	1116

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

59	Fleetway Travel PLC	www.fleetwaytravel.com	1 Connaught Place London W2 2ET	020 7082 0511	2748
60	Flight Centre (UK) Ltd	www.fcmtravel.co.uk www.flightcentre.co.uk www.roundtheworldexperts.co.uk	Flight Centre 6th floor, C I Tower St. Georges Square High Street, New Malden, Surrey, KT3 4TE	0208 3364000	4267
61	Flightbookers Ltd	www.ebookers.com	5th Floor 140 Aldersgate Street London EC1A4HY	020 7810 1175	2562
62	Flightline Essex Ltd	www.cheapolidays.com www.flightline.co.uk	Flightline House 32-38 Milton Road WESTCLIFF-ON-SEA Essex SS0 7JE	0870 060 1115	5458
63	Flying Eagles Ltd	www.flyingeagles.co.uk www.genieflights.com www.holidaygenie.com www.holidaygeniecaribbean.com www.holidaygeniecruise.com www.holidaygeniedubai.com www.holidaygenieflorida.com	68 George Lane LONDON E18 1LW	020 8472 8181	5309
64	Freedom Destinations Ltd	www.freedomdestinations.co.uk www.freedomnewzealand.co.uk www.freedomaustralia.co.uk www.freedomafrika.co.uk	Centurion House Railway Street Hertford Hertfordshire SG14 1AP	01992 536050	6299
65	Friendship Travel Ltd	www.friendshiptravel.com www.holidaysforsingleparents.com	10 Antrim Business Park, Enkalon Antrim County Antrim BT41 4LD	0871 200 2035	6683
66	Future Travel Ltd	www.co- operativepersonaltraveladvisors.co.uk	PO Box 731 Unit 5 Ashley Business Court Rawmarsh Road Rotherham S60 9GW	01782 309 734	5704
67	Garland Hoff Ltd	www.expressionsholidays.co.uk www.purplepapaya.co.uk	The Gallery Delamore Park Cornwood Ivybridge Devon, PL21 9QP	01752 878000	3076
68	Go Travelling Ltd	www.holidayonthemenu.com www.onthegotours.com www.thegobus.com	68 North End Road West Kensington London W14 9EP	020 7371 1113	6109
69	Gold Medal Travel Group PLC	www.airlinenetwork.co.uk www.dubainstyle.com www.goldmedal.co.uk	The Trident Centre Port Way Ashton-on-Ribble Preston PR2 2QG	017 7225 1133	2916

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

70	Group Travel Connection Ltd	www.grouptrip.co.uk	Charlotte House 12 Charlotte Street Bath Avon BA1 2NE	012 2546 6620	3707
71	Hays Travel Ltd	www.1st4cruising.com www.1st4rivercruising.com www.airporttransfers.co.uk www.blueseaholidays.co.uk www.bonvoyage.co.uk www.booktravelbuzz.co.uk www.citrustravel.co.uk www.cruisenation.com www.deals2bulgaria.co.uk www.deals2cyprus.co.uk www.deals2egypt.co.uk www.deals2gambia.co.uk www.deals2goa.co.uk www.deals2greece.co.uk www.deals2spain.co.uk www.deals2travel.co.uk www.draculatrips.co.uk www.getcruising.co.uk www.go-nowcruise.com www.go-nowski.com www.go-nowtravel.com www.go-nowvillas.com www.hays-travel.co.uk www.holidaychoice.co.uk www.holidaychoice.com www.holidaygateway.co.uk www.holidaysplease.co.uk www.laplandweddings.co.uk www.laplandweddings.com www.majorca.co.uk www.nilecruiseholidays.co.uk www.notjusttravel.co.uk www.nottinghamcruisecentre.co.uk www.nottinghamcruisecentre.com www.perfectgayhoneymoons.co.uk www.perfectweddingsabroad.co.uk www.santatrips.co.uk www.santatrips.com www.tenerife.co.uk www.theflightspecialist.co.uk www.titanicmemorialcruise.co.uk www.travelempire.co.uk www.travelperfection.co.uk www.unbeatableflorida.com www.yourholidays.co.uk	9 - 10 Vine Place Sunderland Tyne And Wear SR1 3NA	0191 510 5151	5534
72	HF Holidays Ltd	www.hfholidays.co.uk	Catalyst House 720 Centennial Park Centennial Avenue Elstree Borehamwood, Herts, WD6 3SY	020 8732 1220	710

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

73	Holiday Mate Ltd	http://www.holidaymate.com	PO box 544 Tonbridge Kent TN99JS United Kingdom	0844 856 1921	T7268
74	Holidayline (UK) Ltd	www.cheap-holidays-compared.co.uk www.directline-citybreaks.co.uk www.directline-holidays.co.uk www.directline-skiing.co.uk	Direct Line Holidays 12-16 Addiscombe Road Croydon CR0 0XT	0870 1672233	9103
75	Holidays 4 UK Ltd	www.aegeanflights.co.uk www.aegeanflights.com www.h4u.co.uk	Unit 4 Gordon Mews Gordon Close Portslade West Sussex BN41 1HU	0844 4152444	4097
76	Holts Battlefield & History Tours Limited	www.holts.co.uk/	Wolvers Home Farm Ironsbottom Sidlow, Reigate Surrey, RH2 8QG	01293 865000	10047
77	Imperial Travel Ltd	www.break-builder.co.uk	Richfield Place 12 Richfield Avenue Reading Berkshire RG1 8EQ	08707 515253	6826
78	Inscape Fine Art Study Tours Ltd	www.inscapetours.co.uk	-	020 7839 3988	3219
79	International Travel Connections Ltd	www.caribbeanconnection.com www.flightconnection.com www.flycrc.com www.itcclassics.co.uk www.itcclassics.com	Concorde House 6 Canal Street Chester Cheshire CH1 4EJ	01244 355 440	2786
80	Intrepid Guerba Ltd	www.guerba.co.uk www.intrepidtravel.com	Wessex House 40 Station Road Westbury Wiltshire BA13 3JN	01373 828 303	2807
81	Island Getaways Ltd	www.islandgetaways.co.uk	Champion House Highwood Lane Rookley Ventnor Isle of Wight, PO38 3NN	0871 871 0071	3258
82	James Villa Holidays Ltd	www.jamesvillas.co.uk	20/20 Business Park St Leonards Road Maidstone Kent ME16 0LS	01622 655592	2730
83	Jet2Holidays Limited	www.jet2holidays.co.uk	Low Fare Finder House Leeds Bradford International Airport Leeds LS19 7TU	0113 2387444	9618

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

84	Jewel In The Crown Holidays Ltd	www.holidayjewels.com www.jewelholidays.com	3 Charlwood Court Merlin Centre County Oak Way Crawley West Sussex, RH11 7XA	01293 533338	3906
85	Just Sunshine Ltd	-	First floor 17 Blossom Street London Greater London E1 6PL	0870 787 5424	6142
86	K E Adventure Travel Ltd	www.keadventure.com	32 Lake Road Keswick Cumbria CA12 5DQ	017 6877 3966	2808
87	Kenwood Travel Ltd	www.kenwoodtravel.com	Suite 3 Rivington House 82 Great Eastern Street, London EC2A 3JF	0207 749 7220	5664
88	Kightley C, Kightley B	www.limosaholidays.co.uk	West End Farm House Chapel Field Stalham Norwich NR12 9EJ	01692 580 623	2950
89	Kirker Travel Ltd	www.kirkerholidays.com/	4 Waterloo Court Theed Street London Greater London SE1 8ST	0870 112 3333	2450
90	Kudu Travel Limited	www.kudutravel.com	Teffont Manor Teffont Ewyas Salisbury SP3 5RJ	01722 716 167	T7281
91	Kuoni Travel Ltd	www.kuoni.co.uk www.kuonileisuregroups.co.uk www.travelcollection.co.uk www.vjv.co.uk	Kuoni House Dorking Surrey RH5 4AZ	01306 74 161	132
92	Link Travel Ltd	www.sherpa-walking-holidays.co.uk	131A Heston Road Hounslow Middlesex TW5 0RF	020 8577 2717	1185
93	LM Travel Services Ltd	lastminute.com travelocity.co.uk	39 Victoria Street London SW1H 0EU	0207 8664200	3970
94	Lorenz Voyager Travel Company Ltd	http://www.greenislandholidays.com/	114 Great Portland Street London Greater London W1W 5PF	020 7637 7338	4846
95	Lotus International Ltd	www.dialaflight.com	Sandpiper House 37 - 39 Queen Elizabeth Street London SE1 2BT	020 7962 9966	84357

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

96	Lowcostonholidays Ltd	http://www.LowCostHolidays.com/	Suite 4, Sussex House London Road East Grinstead West Sussex RH19 1HH	08700 668 899	6516
97	Major Travel PLC	www.aboutflights.co.uk www.majorcruise.co.uk www.majortravel.co.uk www.mbts.co.uk	Fortess Grove 28 - 34 Fortess Road Kentish Town London NW5 2HB	020 7393 1072	2933
98	Mapmart Ltd	www.alternativecyprus.com www.alternativeholidays.co.uk www.alternativeturkey.com www.saviletours.com www.turkishgolf.com	146 Kingsland High Street London E8 2NS	020 7241 2687	4286
99	Maranatha Tours (Euro) Ltd	www.maranatha.co.uk	Trafalgar House Horton Road Horton, Slough Buckinghamshire, SL3 9NU	017 5368 9568	2732
100	Mark Warner Ltd	www.markwarner.co.uk	20 Kensington Church Street London W8 4EP	0207 761 7100	1176
101	Martin Randall Travel Ltd	www.martinrandall.com	Voysey House Barley Mow Passage London W4 4GF	020 8742 3355	3622
102	McCabe Travel Ltd	www.mccabe-travel.co.uk	11 Hillgate Place London SW12 9ER	020 8675 6828	2920
103	Midlands Co - Operative Society Ltd	www.airport-holidays.co.uk www.citybreaks-direct.co.uk www.co-opcruises.co.uk www.co-opholidays.co.uk www.holidays-direct.co.uk www.midlandscop.com www.ski-direct.co.uk	Central House Hermes Road Lichfield Staffordshire WS13 6RH	015 4341 4140	1182
104	Moresand Ltd	www.9flights.co.uk www.crystaltravel.co.uk www.travelcenteruk.co.uk	38 Riding House Street London W1W 7ES	020 7612 0500	3517
105	Mosaic Holidays Ltd	www.mosaicholidays.co.uk	Unit 11 Windmill Place Windmill Lane Southall Middlesex UB2 4NJ	020 8574 4000	5236
106	MSC Cruises Ltd	www.msccruises.co.uk/uk_en/homepage.aspx	Queens House 55-56 Lincoln's Inn Fields London WC2A3LJ	020 7092 2880	4316
107	Naturetrek Ltd	www.naturetrek.co.uk	Cheriton Mill Cheriton Alresford Hampshire SO24 0NG	01962 733 051	2962

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

108	Nautilus Yachting Limited	www.nautilus-yachting.co.uk www.nautilus-yachting.com	The Watermill 87 High Street Edenbridge Kent TN8 5AU	017 3286 7445	3016
109	Newmarket Air Holidays Ltd	www.newmarket-group.co.uk	McMillan House 54 Cheam Common Road Worcester Park Surrey KT4 8RQ	020 8335 4401	2325
110	Noble Caledonia Ltd	www.noble-caledonia.co.uk	3108 Address:2 Chester Close London SW1X 7BE	020 7752 0000	3108
111	Noble Chartering Ltd	www.setsail.co.uk	40 Burkitts Lane Sudbury Suffolk CO10 1HB	017 87310 445	4203
112	NST Travel Group Ltd	www.nstgroup.co.uk www.nstmusic.co.uk www.studylinktours.co.uk www.thegtcc.co.uk www.toursforchurches.co.uk	Discovery House Brooklands Way Whitehills Business Park Blackpool FY4 5LW	01253 833833	3606
113	Oasis Travel NI Limited	www.oasis-travel.co.uk	28-30 Railway Street Lisburn Co Antrim BT28 1XG	02892 604 455	9939
114	Ola Holidays Ltd	http://www.keytransfers.com	Kilroy House Floor 2 400 Roding Lane South Woodford Green Essex IG8 8EY	0844 482 4448	9813
115	Opodo Ltd	www.opodo.co.uk www.opodo.com	Waterfront Hammersmith Embankment Chancellors Road London W6 9RU	0870 352 5000	10049
116	Option To Travel Ltd	www.traveloptionltd.com	Laburnum Cottage Randalls Green Chalford Hill Stroud Glos, GL6 8LE	01453 883 937	9353
117	Original Travel Co Ltd	www.diveinstyle.com www.originaltravel.co.uk www.timbesttravel.com	5922 Address:1B The Village Amies Street London SW11 2JW	020 7978 7333	5922
118	Osprey Holidays Ltd	www.osprey-holidays.co.uk www.ski-independence.co.uk	5 Thistle Street Edinburgh Midlothian EH2 1DF	01312 438 098	0749

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

119	Page & Moy Travel Group Air Holidays Ltd	www.justyou.co.uk www.pageandmoy.co.uk www.travelsphere.co.uk	Compass House Rockingham Road Market Harborough Leicestershire LE16 7QD	018 5841 0456	1091
120	Pax Travel Ltd	www.paxtravel.co.uk	152 - 156 Kentish Town Road London NW1 9QB	020 7485 3003	3011
121	Polani Travel Ltd	www.comefli.com www.comeflypak.com www.flightcatchers.com www.indiainroduction.com www.iwaantravelclub.com	84 Kingsley Road Hounslow Middlesex TW3 1QA	0208 814 6031	5311
122	Polani Travel Ltd	www.comefli.com www.comeflypak.com www.flightcatchers.com www.indiainroduction.com www.iwaantravelclub.com	84 Kingsley Road Hounslow Middlesex TW3 1QA	0208 814 6031	5311
123	Qwerty Travel Ltd	www.qwertytravel.com www.travelwasp.com	2nd Floor Unit 2 Archipelago Lyon Way Frimley Road Camberley, Surrey, GU16 7ER	0208 588 9900	T9559
124	Racing International Ltd	www.racingint.com	Bridge House Ramsgate Road Sandwich, Kent CT13 9QR	013 0461 2424	2537
125	Ramblers Holidays Ltd	www.ramblerscountrywide.co.uk www.ramblersfamilyadventures.co.uk www.ramblersholidays.co.uk	Lemsford Mill Lemsford Village Welwyn Garden City Hertfordshire AL8 7TR	01707 331133	990
126	Rayburn Tours Ltd	http://www.rayburntours.com	Rayburn House 37 Brunel Parkway Pride Park, Derby Derbyshire DE24 8HR	01332 347828	3475
127	RCL Cruises Ltd	www.azamaraclubcruises.co.uk www.azamaraclubcruises.com www.celebritycruises.co.uk www.celebritycruises.com www.crownandanchor.co.uk www.crownandanchor.com www.royalcaribbean.co.uk www.royalcaribbean.com	Building 2 Aviator Park Station Road Addlestone Surrey, KT15 2PG	01932 834 200	10372
128	Real World Holidays Ltd	www.realworldholidays.co.uk	Suite 6, Gledhow Mount Mansion Roxholme Grove Leeds LS7 4JJ	0113 2625329	10332
129	Red Sea Holidays UK Ltd	www.redseaholidays.co.uk	3rd Floor 75 Shoe Lane London EC4A 3BQ	0845 3139949	9749

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

130	Regal Diving and Tours Ltd	www.regal-diving.co.uk	58 Lancaster Way ELY Cambridgeshire CB6 3NW	01353 659999	2990
131	Ride World Wide Ltd	www.rideworldwide.com	North Tawton Devon EX20 2BX	018 3782 544	6213
132	Riviera Tours Ltd	www.rivieratravel.co.uk	New Manor 328 Wetmore Road Burton-On-Trent Staffs DE14 1SP	01283 742 300	3430
133	Royal Caribbean Cruises Ltd	www.celebritycruises.co.uk www.celebritycruises.com www.royalcaribbean.co.uk www.royalcaribbean.com	Building 2 Aviator Park Station Road Addlestone Surrey, KT15 2PG	019 3283 4200	3088
134	Safari Drive Ltd	www.safaridrive.com	The Trainers Office Windy Hollow Sheepdrove Lambourn Berks, RG17 7XA	01488 71 140	3322
135	Sailing Holidays Ltd	www.bareboatsailingholidays.com www.flotillasailingholidays.com www.sailingholidays.co.uk www.sailingholidays.com	105 Mount Pleasant Road London NW10 3EH	020 8459 8787	2580
136	Scott Dunn Ltd	http://www.scottdunn.com	Fovant Mews 12A Noyna Road London SW17 7PH	020 8682 5400	2471
137	Skylord Travel PLC	www.aaronholidays.com www.cheapesttoindia.com www.cheapesttomanila.com www.skylordholidays.com www.skylordtravel.com	208 Field End Road Eastcote Pinner Middlesex HA5 1RD	0208 868 8041	3550
138	Solo's Holidays Ltd	www.solosholidays.co.uk	Solo's Holidays 54-58 High Street Edgware Middlesex HA8 7EJ	0844 815 0005	559
139	Southall Travel Ltd	www.airticket.co.uk www.cheapticket.co.uk www.southalltravel.co.uk	Universal House 20 - 22 High Street Iver Buckinghamshire SL0 9NG	01753 632315	5553
140	Sovereign Travel (Bradford) Ltd	-	55 St Paul's Rd Bradford West Yorkshire BD8 7LP	01274 499356	6852
141	STA Travel Ltd	www.statravel.co.uk	Priory House 6 Wrights Lane London W8 6TA	020 7361 6100	3206

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

142	STS School Travel Service Ltd	www.ststravel.co.uk	2nd Floor 1 Jubilee Street Brighton, East Sussex BN1 1GE	0870 2406828	5259
143	Sunsail Ltd	www.sunsail.co.uk www.sunsail.com	The Port House Port Solent, Portsmouth, Hampshire PO6 4TH	08444 636 495	987
144	Sunset Travel Ltd	www.luxuryholidaysdirect.com www.sunset.co.uk www.sunsetflightclub.co.uk	Sunset House 6 Bedford Park Croydon Surrey CR0 2AP	020 8774 7100	2886
145	Tapestry Collection Ltd	www.travelzest.com	2nd Floor, Delta Place 27 Bath Road Cheltenham Gloucestershire, GL53 7TH	0208 799 3354	9389
146	Taylor D A, Steele C J	www.horizons-travel.com/	10 Portland Avenue Glengormley Newtownabbey County Antrim BT36 5EY	02890 833 789	3378
147	Teamlink Travel Ltd	http://www.teamlink.co.uk/	Victoria Buildings 138-152 Uttoxeter New Road Derby DE22 3WZ	0808 149 3773	5399
148	Templeworld Ltd	www.imatravel.com www.templeworld.com	13 The Avenue Kew Richmond Surrey TW9 2AL	020 8940 4114	2903
149	The Freedom Travel Group Ltd	www.freedomtravelholidays.com	PO Box 731 Unit 5 Ashley Business Court Rawmarsh Road Rotherham S60 9GW	0800 983 9000	6042
150	The Global Travel Group Ltd	www.globallatedeals.com www.myholidayadvisor.com www.sunmaster.co.uk	Glendale House Glendale Business Park Sandycroft Chester, Cheshire, CH5 2DL	0844 826 2600	3973
151	The Holiday & Flight Centre Ltd	http://www.holidayandflightcentre.com/	38/40 Quarry Street Hamilton ML3 7AR	01698 425444	6675
152	The Holiday Travel Club Ltd	-	Air Malta House 314 - 316 Upper Richmond Road London SW15 6TU	0208 785 3222	2624

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

153	The Imaginative Traveller Ltd	www.adventurebound.co.uk www.imaginative-escapes.com www.imaginative-family.com www.imaginative-honeymoons.com www.imaginative-traveller.co.uk www.imaginative-traveller.com www.imaginative-volunteers.com www.sa-direct.com	1 Betts Avenue Martlesham Heath IPSWICH IP5 3RH	01473 667337	3986
154	The Mileage Company Ltd	www.airmiles.co.uk	Astral Towers London Road Betts Way Crawley West Sussex, RH10 9XY	01293 722 271	4562
155	Thomas Cook Retail Ltd	www.thomascook.com www.thomascooksport.com	The Thomas Cook Business Park Coningsby Road Bretton Peterborough PE3 8SB	01733 842142	20
156	Thomas Cook Scheduled Tour Operations Ltd	www.crestaholidays.co.uk	The Thomas Cook Business Park Coningsby Road Peterborough Cambridgeshire PE3 8SB	01733 417100	606
157	Thomas Cook Tour Operations Ltd	www.thomascook.com	The Thomas Cook Business Park Coningsby Road Petersborough Cambridgeshire PE3 8SB	01733 417100	1179
158	Trafalgar Tours Limited	www.trafalgartours.com	The Picquet House St. Peter Port Guernsey Channel Islands GY1 1AF	01481 714 337	10148
159	Trailfinders Ltd	www.trailfinders.com	23 Abingdon Road London W8 6AL	020 7937 6744	1458
160	Travel Counsellors Ltd	www.discerningcollection.com www.travelcounsellors.co.uk	Travel House Churchgate Bolton Lancashire BL1 1TH	01204 536077	6751
161	Travel Management Group PLC	www.golf2dubai.com www.matchdays.com www.tmgbusiness.com www.tmgcorporate.com www.tmgleisure.com www.tmg sport.com www.tmguk.com www.travelmanagement.co.uk	Worldfarer House, Dormer Place, Leamington Spa CV32 5AA	44 (0) 1926 313 112	3316

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

162	Travel One Ltd	www.jetsunholidays.com www.skyhighholidays.com www.travelone.co.uk	First Floor 17 Blossom Street London E1 6PL	020 7392 8988	5188
163	Travelpack Marketing and Leisure Services Ltd	www.airroutes.com www.canadafirst.co.uk www.travelpack.co.uk www.travelpack.com www.travelpack-florida.com www.worldvacationsdirect.co.uk	523 High Road Wembley Middx HA0 2DH	0870 127 1004	2866
164	Travelsmith Ltd	http://www.travelsmith.co.uk/travel smith/	Travelsmith House 38 High Street Burnham-On-Crouch Essex CM0 8AA	01621 784666	1917
165	Travelworld Vacations Ltd	www.olympicholidays.co.uk www.olympicholidays.com	c/o interaction Worldwide Ltd 1 Torrington Park London N12 9TB	0844 499 4433	4108
166	Truly Travel Limited	www.travelclub.co.uk	3rd Floor Scottish Provident House 76-80 College Road Harrow Middlesex, HA1 1BQ	0208 427 7001	T7300
167	Tucan Ltd	www.toucantravel.co.uk/	316 Uxbridge Road London W3 9QP	020 88961600	6855
168	TUI UK Ltd	www.2wentys.co.uk www.crystalfinest.co.uk www.crystalholidays.co.uk www.crystallakes.co.uk www.crystalski.co.uk www.crystalsnowboarding.co.uk www.firstchoice.co.uk www.firstchoice.co.uk/travelshops www.firstchoice-ski.co.uk www.islandcruises.co.uk www.just.co.uk www.portlanddirect.co.uk www.simplytravel.co.uk www.sovereign.com www.thomson.co.uk www.thomsonalfresco.co.uk www.thomsoncities.co.uk www.thomsonflights.co.uk www.thomsonfly.co.uk www.thomsonholidays.com www.thomsonlakes.co.uk www.thomsonlakesandmountains.co.uk www.thomsonski.co.uk www.thomsonworldwide.co.uk www.world-of-tui.com	Wigmore House Wigmore Place Wigmore Lane Luton LU2 9TN	02476 282828	2524

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

169	Tulip Holidays Ltd	www.tulipholidays.com	9 Grand Parade Green Lanes London N4 1JX	020 8211 0001	4772
170	VFB Holidays Ltd	www.vfbholidays.co.uk www.vfbholidays.com	2nd Floor Delta Place 27 Bath Road Cheltenham Gloucestershire, GL53 7TH	01242 776 586	1403
171	Vintage Spain Ltd	www.vintagetraavel.co.uk	Milkmaid House Rampton End Willingham Cambridge Cambridgeshire, CB24 5JB	019 5426 1431	2787
172	Visions Holiday Group Ltd	www.iliostravel.com www.visionsholidaygroup.co.uk www.visionsof africa.co.uk	Bolney Place Cowfold Road Bolney Haywards Heath West Sussex, RH17 5QT	0845 345 0065	5889
173	Western and Oriental Travel Ltd	www.honeymiles.net www.iceland2go.com www.rainbowtours.co.uk www.Regent-holidays.co.uk www.wandotravel.com	Welby House 96 Wilton Road London SW1V 1DW	0117 921 1711	10417
174	Wings Abroad Ltd	www.sunwings.co.uk www.wingsabroad.co.uk	Threshold & Union House 65-69 Shepherd's Bush Green London Greater London W12 8TX	020 8735 4150	6489
175	World Challenge Expeditions Ltd	www.world-challenge.co.uk	Maple Court 17-21 Queens Road High Wycombe Bucks HP13 6AQ	01494 427 600	2844
176	World Expeditions Ltd	www.utracks.com www.worldexpeditions.co.uk www.worldexpeditions.com	81 Craven Gardens London SW19 8LU	020 8545 9030	4491
177	World Sky Travel Ltd	http://www.anatolian-sky.co.uk/	81 Warwick Road Solihull West Midlands B92 7HP	0121 764 3551	2672
178	Worldwide Travel of East Anglia Ltd	www.teloos.co.uk/	97 - 98 High Street Gorleston Great Yarmouth Norfolk NR31 6RF	01293 448601	4191
179	Youtravel.com Ltd	-	Regus Business Centre 3000 Cathedral Hill Guildford Surrey GU2 7YB	0208 5889934	T7374

Türkiye'ye Operasyonu Olan ABTA'ya Kayıtlı Seyahat Acentaları

	ABTA yesi	Website	Adres	Telefon	ABTA Numarası
1	Abercrombie & Kent Ltd	http://www.abercrombiekent.co.uk	St George's House Ambrose Street Cheltenham Gloucestershire GL50 3LG	01242 547 700	72314 & V6398
2	Acromas Holidays Ltd	www.titantravel.co.uk	Crossoak Lane Salfords Redhill Surrey RH1 5EX	0800 988 5800	Y174X
3	Actionstride Ltd	http://www.itstravel.co.uk/	429-430 Royal Exchange Manchester Greater Manchester M2 7EP	0161 839 1111	C6694 & V1178
4	Affordable Car Hire Ltd	www.affordablecarhire.com	7 Meridian House Nazeing New Road Nazeing, Broxbourne Hertfordshire EN10 6SU	0845 900 0420	Y1843
5	All Leisure Holidays Ltd	http://www.sundownholidays.co.uk http://voyagesofdiscovery.com	Lynnem House 1 Victoria Way Burgess Hill West Sussex RH15 9NF	01444 462103	W0302
6	Americana Vacations Plc	-	11 Little Portland Street, London Greater London W1W 7JQ	020 7637 7853	D5585 & W4040
7	Archers Tours Ltd	http://www.archersdirect.co.uk/	Wren Court 17 London Road Bromley Kent BR1 1DE	0871 423 8425	V4848
8	Atkins Travel Ltd	-	1 Fridays Court High Street, Ringwood Hampshire BH24 1JA	01425 480400	C2265 & V2715
9	Bond Travel	http://www.bondtravel.co.uk/	1 Davyhulme Circle Davyhulme Urmston Manchester Greater Manchester M41 0ST	0161 747 4007	77479 & W4110
10	Bookable Holidays Ltd	http://www.bookableholidays.co.uk/	Zodiac House Calleva Park Aldermaston, Reading Berkshire RG7 8HN	0871 210 9000	K2109 & Y054X
11	Broadway Travel Service (Wimbledon) Ltd	http://www.broadwaytravel.com/ http://www.broadwayturkey.com	Finway Dallow Road LUTON Bedfordshire LU1 1WE	01582 727513	17088 & V917X 83

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

12	Calverley Travel Ltd	www.pettitts.co.uk	Bayham House 12-16 Grosvenor Road Tunbridge Wells Kent TN1 2AB	01892 515966	V5041
13	Carnival Plc	http://www.pocruises.co.uk/ http://www.oceanvillageholidays.co.uk/	Carnival House 100 Harbour Parade Southampton Hampshire SO15 1ST	023 8065 5057	V8764
14	Chadwell Travel Ltd	http://www.a1travel.com/	Highbury House 1st Floor 516 High Road Ilford, Essex IG3 8EG	0871 222 1111	18930 & W3230
15	Charter Travel	http://www.chartertravel.co.uk/	49 Greenacres Woolton Hill Newbury Berkshire RG20 9TA	0870 7777 207	F8106 & W0073
16	Classic Collection Holidays Ltd	http://www.classic-collection.co.uk	Saxon House Little High Street Worthing West Sussex BN11 1DH	01903 823088	W5429
17	Club Mediterranee S.A	http://www.clubmed.co.uk/	Gemini House 10-18 Putney Hill London Greater London SW15 6AA	020 8780 8600	V6608
18	Contiki Travel (UK) Ltd	http://www.contiki.com/	Wells House 15 Elmfield Road Bromley Kent BR1 1LS	020 8290 6777	V0438
19	Cosmos Coach Tours Ltd	http://www.tourama.co.uk/cruises.php http://www.cosmostourama.co.uk/	Wren Court 17 London Road Bromley Kent BR1 1DE	0871 423 8472	V3031
20	Cosmos Holidays Plc	www.cosmos-holidays.co.uk www.cosmosvillas.co.uk www.holidays.monarch.co.uk www.distantdreams.co.uk	Wren Court 17 London Road Bromley Kent BR1 1DE	0871 423 8422	V0531
21	Cox & Kings Travel Ltd	http://www.coxandkings.co.uk/	6th Floor 30 Millbank, London Greater London SW1P 4DU	020 7873 5014	23411 & V2999
22	Cricketer Holidays Ltd	-	Beacon House Croft Road Crowborough East Sussex TN6 1DL	01892 664242	V5412
24	Danube Express Ltd	www.danube-express.com	Offley Holes Farm Charlton Road Preston, Hitchin Hertfordshire SG4 7TD	01462 441400	Y0677

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

25	Direct Traveller Ltd	http://www.directtraveller.com http://www.directtravellerworld.com/	40-42 Hawks Road KINGSTON-UPON- THAMES Surrey KT1 3EG	0845 123 5383	K8266 & W9805
26	Driveline Golf Ltd	http://www.drivelinegolf.com	3 Brewers Yard Ivel Road SHEFFORD Bedfordshire SG17 5GY	0870 330 1055	W7176
27	E Waterways Ltd	www.ewaterways.co.uk	27 Victoria Square London Greater London SW1W 0RB	020 7821 1009	L7142 & Y3355
28	Enable Holidays Ltd	http://www.enableholidays.com/	39 Station Road Walsall West Midlands WS2 9JT	0871 222 4939	W7335
29	Express Bookers Ltd	www.expressbookers.co.uk	23 Callowsyard Castletown Isle Of Man IM9 1DQ	0844 745 2134	L6879
30	Fesdor Ltd	http://www.metakholidays.co.uk	Compass House 36 East Street BROMLEY Kent BR1 1QU	020 8290 9292	43858 & V2147
31	Fleetway Travel Plc	http://www.fleetwaytravel.com/ http://www.fleetwaytravel.com/	388-396 Oxford Street London Greater London W1C 1JU	020 7870 9760	J6733
32	Fred Olsen Travel Ltd	http://www.fredolsen.co.uk/	Olympus House 2 Olympus Close Ipswich Suffolk IP1 5LN	01473 242600	96925 & V3510
33	Freedom The Dialysis Holiday Specialist Ltd	-	5 Middlefield Road Cossington Leicester Leicestershire LE7 4HT	01509 815999	A6169
34	The Freedom Travel Group Ltd	http://www.eshores.co.uk http://www.holidayjackpot.co.uk/	Unit 12 Evans Business Centre Dane Street ROCHDALE Lancashire OL12 6XB	0800 630 0799	K8497
35	Global Travel Lounge Ltd	http://www.holidaysfromnorwich.com www.globaltravellounge.com	41 Cannerby Lane Sprowston Norwich Norfolk NR7 8NG	01603 412288	K2077
36	Go Travelling Ltd	http://www.onthegotours.com/	68 North End Road London Greater London W14 9EP	020 7371 1113	W4479

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

37	Gold Medal Travel Group Plc	-	Trident Centre Port Way Ribble Docklands Preston Lancashire PR2 2QG	01772 251133	V6805
38	Golfbreaks Ltd	http://www.golfbreaks.com	2 Windsor Dials Arthur Road Windsor Berkshire SL4 1RS	0845 678 2400	W8130
39	Hadler Tours Ltd	http://www.hadlertours.ltd.uk/ www.christian-travel.com	36 Coldharbour Road Redland Bristol Avon BS6 7NA	0117 973 2120	93522 & V2096
40	Hardelot Holidays Ltd	-	Hanover House 78-82 High Street Brentwood Essex CM14 4AP	01277 824100	W5077
41	High Concepts Ltd	http://www.preferredts.com	41 High Street Kibworth Leicester Leicestershire LE8 0HS	0116 279 3929	G9806 & W3692
42	Holidays 4 UK Ltd	http://www.holidays-4u.co.uk/	Gordon Mews Gordon Close Portslade BRIGHTON East Sussex BN41 1HU	0844 415 2444	W5306
43	Holmes Travel Ltd	http://www.faroflights.com/ http://www.holmesttravel.co.uk/	42G Barrack Square Martlesham Heath Ipswich Suffolk IP5 3RF	01473 610666	D0670 & V8957
44	Hotelplan Ltd	http://www.ingham.co.uk/ http://www.eurobreak.com/eb/index.html	10-18 Putney Hill London Greater London SW15 6AX	020 8780 4400	V4871
45	Iglu.com Ltd	http://www.iglu.com http://www.iglu.com http://www.igluhotels.com	165 The Broadway London Greater London SW19 1NE	020 8544 6400	J0332 & W3870
46	International Travel Connections Ltd	http://www.itcclassics.co.uk/	Concorde House Canal Street Chester Cheshire CH1 4EJ	01244 355400	39975 & V2359
47	James Villa Holidays Ltd	http://www.jamesvillas.co.uk/	20/20 Business Park St Leonards Road MAIDSTONE Kent ME16 0LS	01622 655540	W3940
48	Jetclub Ltd	-	75 Corbets Tey Road Upminster Essex RM14 2AJ	01708 229777	62007 & W8662

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

49	Jewel In The Crown	http://www.jewelholidays.com/	3 Charlwood Court County Oak Way Crawley West Sussex RH11 7XA	01293 533338	W0020
50	Just Sunshine Ltd	www.justsunshine.com	First floor 17 Blossom Street London Greater London E1 6PL	0870 787 5424	J7416 & W6667
51	K E Adventure Travel Ltd	http://www.keadventure.com/	32 Lake Road Keswick Cumbria CA12 5DQ	01768 773966	W4341
52	Kirker Travel Ltd	-	4 Waterloo Court Theed Street London Greater London SE1 8ST	0870 112 3333	V6595
53	Leisure Link Promotions Ltd	www.leisurelinkgolf.com	All Clear House 1 Redwing Court ROMFORD Essex RM3 8QQ	01708 339300	W1589
54	LM Travel Services Ltd	-	39 Victoria Street LONDON Greater London SW1H OEE	0871 472 5116	E7760 & V7780
55	Lotus Travel Ltd	-	Sandpiper House 37-39 Queen Elizabeth Street London Greater London SE1 2BT	020 7962 9966	V0974
56	Marco Polo Travel Advisory Service	http://www.marcopolotravel.co.uk/	24a Park Street Bristol Avon BS1 5JA	0117 929 4123	D862X
57	Mariner Travel Ltd	www.marinertravel.co.uk	Anchor House 40 Booths Hill Road Lymm Cheshire WA13 0DL	01925 759318	J9619
58	McCabe Travel Ltd	http://www.mccabe-travel.co.uk/	11 Hillgate Place Balham Hill London Greater London SW12 9ER	020 8675 6828	V6932
59	Mercian Travel Centre Ltd	http://www.merciantravel.co.uk/	109 Worcester Road West Hagley Worcestershire DY9 0NG	01562 883795	43877 & V2471
60	Midlands Co-Operative Society Ltd	http://www.co-opholidays.co.uk	Address: Central House Hermes Road Lichfield Staffordshire WS13 6RH	01543 414181	2049X & V5978

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

61	Mundy Cruising Plc	http://www.mundycruising.com/ http://www.mundycruising.co.uk/	50-51 Wells Street London Greater London W1T 3PP	020 7734 4404	80518 & V8548
62	New President Holidays Ltd	http://www.newpresidentholidays.com	35 Cheston Avenue Shirley Croydon Surrey CR0 8DE	020 8406 4440	L685X & W7161
63	NST Travel Group Ltd	http://www.nstgroup.co.uk/	Discovery House Brooklands Way Whitehills Business Park Blackpool Lancashire FY4 5LW	01253 833 833	V0550
64	Outgoing Ltd	-	The Stables Wilmslow Road East Didsbury Manchester Greater Manchester M20 5PG	0161 610 2000	L5645 & Y1415
65	Page & Moy Travel Group Air Holidays Ltd	http://www.travelsphere.co.uk/	Compass House Rockingham Road Market Harborough Leicestershire LE16 7QD	01858 410456	V5874
66	Page & Moy Travel Group Surface Holidays Ltd	http://www.travelsphere.co.uk/	Compass House Rockingham Road MARKET HARBOROUGH Leicestershire LE16 7QD	01858 410 456	V6345
67	Ramblers Holidays Ltd	http://www.tourdust.com www.ramblerscountrywide.co.uk www.ramblersfamilyadventures.co.uk www.cruiseandwalk.co.uk	Lemsford Mill Lemsford Village Welwyn Garden City Hertfordshire AL8 7TR	01707 331133	V5094
68	Riviera Tours Ltd	www.rivieratravel.co.uk	New Manor 328 Wetmore Road Burton-On-Trent Staffordshire DE14 1SP	01283 742300	V4744
69	Royal Caribbean Cruises Ltd	www.azamaraclubcruises.co.uk www.celebritycruises.co.uk	Building Two Aviator Park Station Road Addlestone Surrey KT15 2PG	01932 834 200	Y1650
70	Saddleworth Travel Centre	-	65 High Street Uppermill Oldham Lancashire OL3 6AP	01457 873236	K4759
71	Shorex Travel Ltd	www.shorextravel.com www.preandpostcruise.com	Colechurch House 1 London Bridge Walk London Greater London SE1 2SX	0333 1234 911	L6760 & Y2418

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

72	Ski Bound Ltd	-	Olivier House 18 Marine Parade Brighton, East Sussex BN2 1TL	01273 677777	V378X
73	Ski Line Ltd	http://www.courchevelskiholidays.co.uk	Third Floor 29 London Road Bromley Kent BR1 1DG	020 8313 3999	L6436 & Y3317
74	Somewhere2stay Ltd	www.hotels.monarch.co.uk somewhere2stayagents.com	Wren Court 17 London Road Bromley Kent BR1 1DE	0870 423 8550	K9485
75	STA Travel Ltd	http://www.statravel.co.uk/	Priory House 6 Wrights Lane London Greater London W8 6TA	020 7361 6100	99209 & V1958
76	Star Tours Ltd	http://www.startours.co.uk/	312 Harrow Road WEMBLEY Middlesex HA9 6LL	020 8900 2323	W8770
77	Tazab Travel Ltd	http://www.gemtazab.com	Matrix Complex 91 Peterborough Road London Greater London SW6 3BU	0845 130 7222	57935 & V0419
78	Tecno Travel Ltd	http://www.tecnotravel.co.uk/general.asp?article=roundtheworld.xml	3b Marylebone Street London Greater London W1G 8JB	020 7291 8115	99707
79	The Freedom Travel Group Ltd	http://www.holidayjackpot.co.uk/	Unit 12 Evans Business Centre Dane Street ROCHDALE Lancashire OL12 6XB	0800 630 0799	K8497
80	The Mileage Company Ltd	www.airmiles.co.uk	Astral Towers Betts Way Crawley West Sussex RH10 9XY	0870 551 5556	C6622 & W1521
81	Thomas Cook Scheduled Tour Operations Ltd	http://www.crestaholidays.co.uk/	Unit 17 The Thomas Cook Business Park Coningsby Road PETERBOROUGH Cambridgeshire PE3 8SB	01733 416 504	K6862 & V2185
82	Thomas Cook Tour Operations Ltd	www.thomascook.com	Unit 17 Coningsby Road PETERBOROUGH Cambridgeshire PE3 8SB	0844 412 5959	V6896
83	Tourdust Ltd	http://www.tourdust.com	67 Akeman Street Tring Hertfordshire HP23 6AF	020 3291 2907	L7477

Londra Kültür ve Tanıtma Müşavirliği İngiltere Pazar Raporu

84	Travel 2 Ltd	-	Glendale House Glendale Business Park Sandycroft Deeside Clwyd CH5 2DL	020 7561 2244	V0156
85	Travel Club Elite Ltd	http://www.travelclubelite.com/	12 Fletchers Walk Paradise Place Birmingham West Midlands B3 3HJ	0121 243 3333	82689
86	Travelpack Marketing & Leisure Svces Ltd	-	523 High Road Wembley Middlesex HA0 2DH	0870 127 1004	N1031 & W1663
87	Traveltalk	www.gotraveltalk.com	63 Leeds Road Harrogate North Yorkshire HG2 8BE	0844 980 8725	78490
88	Tui UK Limited	http://www.thomson-holidays.com/	Wigmore House Wigmore Place Wigmore Lane Luton Bedfordshire LU2 9TN	02476 282828	V5126
89	Tulip Holidays Ltd	http://www.tulipholidays.com/	9 Grand Parade LONDON Greater London N4 1JX	020 8211 0001	J1833 & W1502
90	Vintage Spain Ltd	http://www.vintagetravel.co.uk/	Milkmaid House Rampton End Willingham Cambridge Cambridgeshire CB24 5JB	01954 261431	V5643
91	Voyager Systems (Travel Division) Ltd	www.voyagertraveldirect.co.uk www.cheapholidaybargains.co.uk www.sunbargains.com www.cheaplastminuteholiday.co.uk www.takemeonholiday.co.uk	473 Manchester Road Stockbridge Sheffield South Yorkshire S36 1DH	0114 288 7480	J4920
92	Wings Abroad Ltd	http://www.wingsabroad.co.uk http://www.sunwings.co.uk	Threshold & Union House 65-69 Shepherd's Bush Green London Greater London W12 8TX	020 8735 4150	W7903
93	World Sky Travel Ltd	http://www.anatolian-sky.co.uk/	81 Warwick Road SOLIHULL West Midlands B92 7HP	0121 764 3551	G4234 & V4937