



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

FETHİYE CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

T.C. HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI'NA
EMEK MAHALLESİ, İSMET İNÖNÜ BULVARI,
PK: 06490 ÇANKAYA/ANKARA

Tarih : 05/08/2022
Sayı : 73933390-050.99-OM-1-4- 7953
Konu : Üyelerin Talepleri hk.

Odamızda sigortacılık faaliyeti yürüten üyelerimiz tarafından sigortacılık sektöründe yaşanan ve aşağıda sunulan konular iletilmiştir.

- Maddi hasarlı veya ölümlü kazalar sonrasında sigortalı kişiye ait bilgiler kazanın tarafı olmayan 3. şahıslara iletilmektedir. Sigorta acentelerinin bile sigortalı bilgilerine ulaşmada yaşadığı zorluk göz önüne alındığında KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) uygun olmadığı değerlendirilmektedir.
- Esas amacı sigortacılık faaliyetini yürütmek olan sigorta acentelerine tevdi edilen asistans hizmeti ile ilgili çeşitli alanlarda sıkıntı yaşanmaktadır. Özellikle ikame araç tahsisi noktasında memnuniyetsizlikler yaşanmaktadır. İşbu noktada sigorta işlemi konusunda bir sorun olmasa bile verilen bu ek hizmetten dolayı memnuniyetsizlik firmaya da sirayet etmekte ve sigortacılık sektör mensuplarının zor durumda kalmaktadır.
- Asgari fiziki şartların tetkiki için sigorta acentelerinden istenen Statik IP numaralarının TOBB AEKS sistemine işlenmiş olmasına rağmen, acenteler tarafından sistem girişleri ve poliçe işlemleri yapılamaması; ayrıca istenen başvuru evraklarından olan "ilgili kurumdan alınmış onaylı statik ip belgesi"nin Teknosacell yetkililerince verilmemektedir.

Bu kapsamda yukarıda sunulan konular hususunda bilgilerinizi ve gereğini önemle arz ederim.

Saygılarımla,

Osman ÇIRALI
Yönetim Kurulu Başkanı

Dağıtım:
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na
Emek Mahallesi, İsmet İnönü Bulvarı, Pk: 06490
Çankaya/Ankara
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Sigorta Acenteleri
İcra Komitesi Başkanlığı'na
Dumlupınar Bulvarı No:252 Eskişehir Yolu 9.Km
Çankaya / Ankara
Türkiye Sigorta Birliği'ne
Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Palladium
Tower Kat :30 34746 Ataşehir / İstanbul