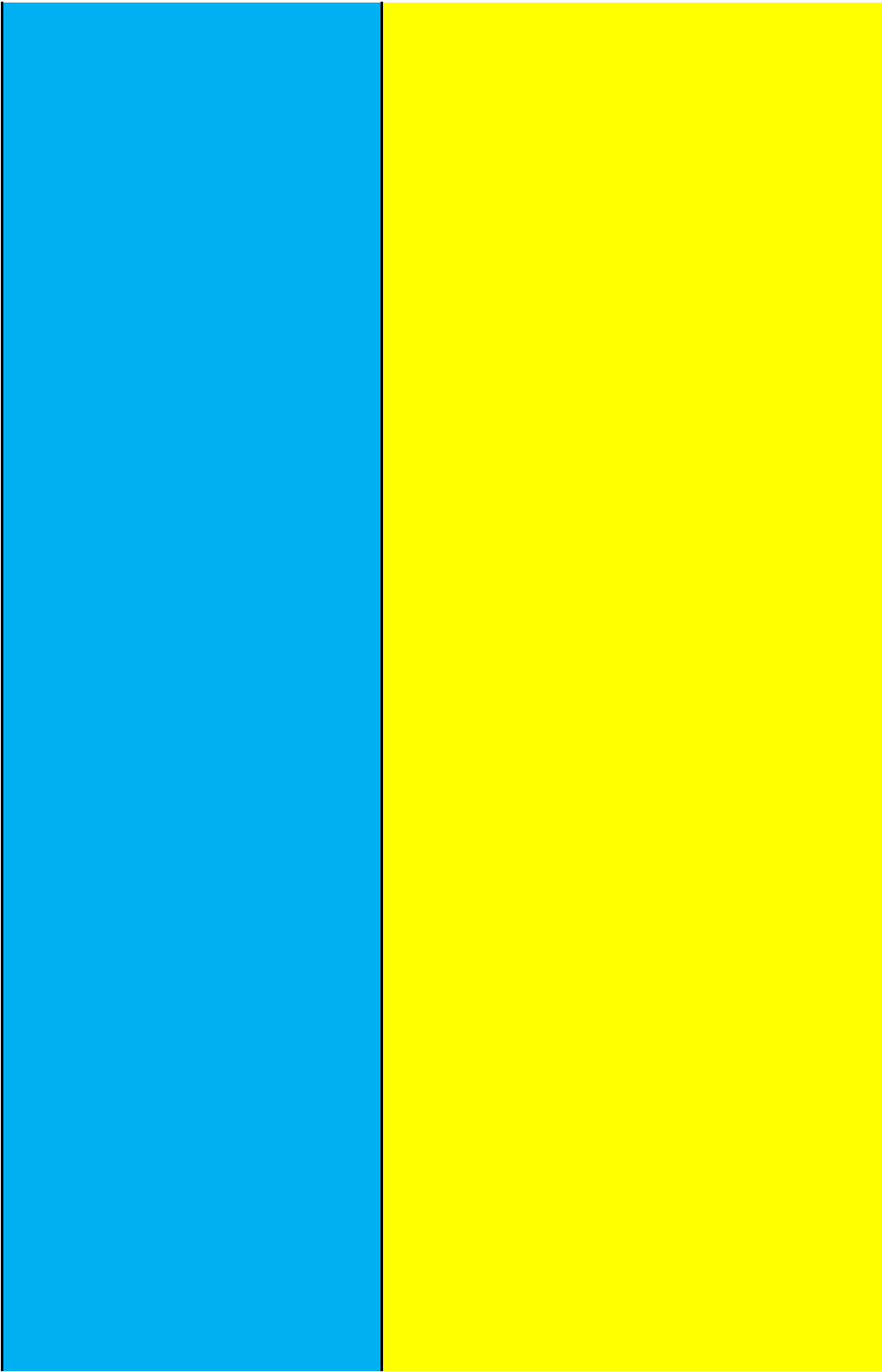


STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEFLER



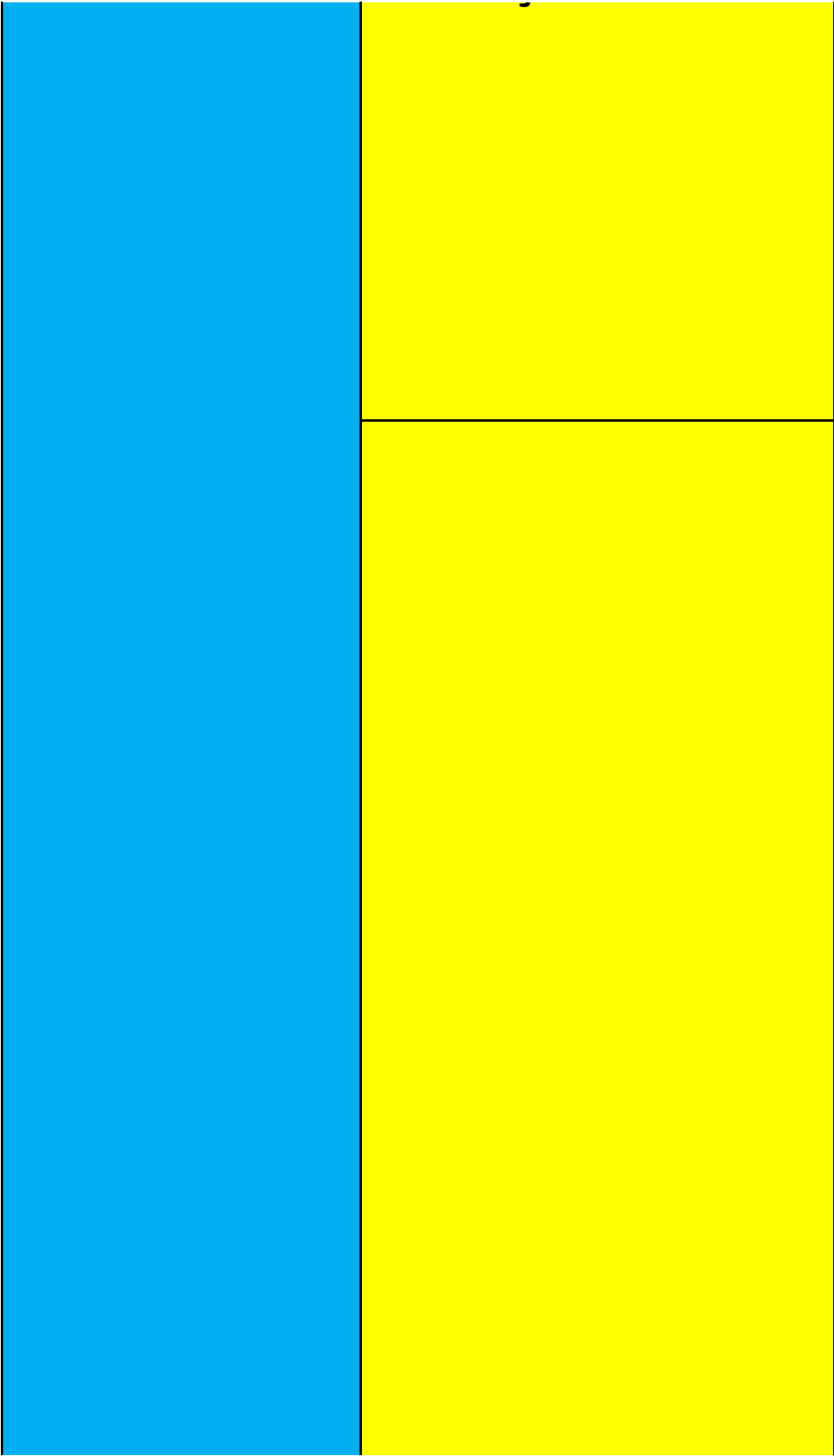
1.1.Sürdürülebilir İş Yaşamı Oluşturma

AÇ 1

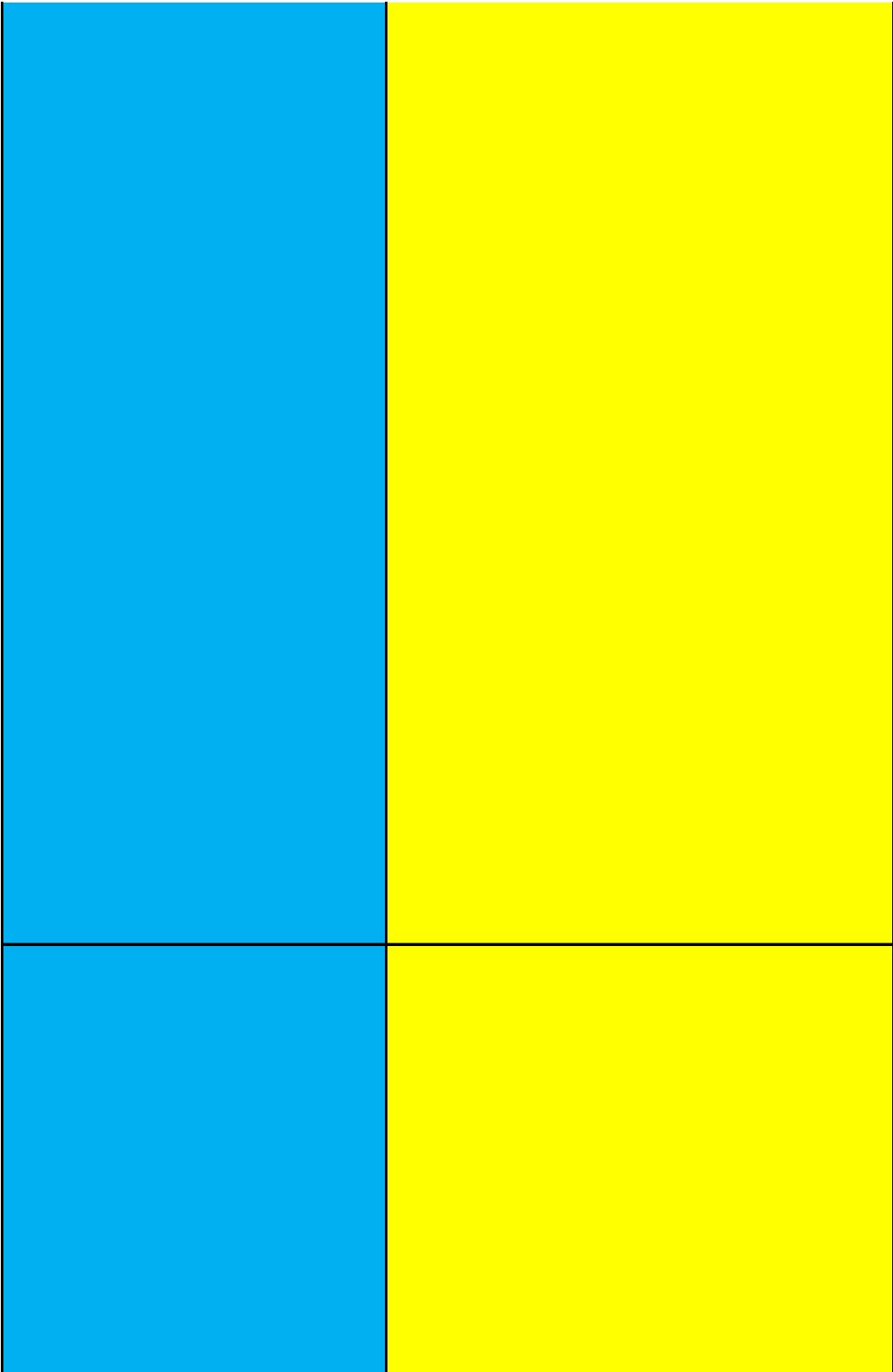
MCİLİK ORTAMI OLUŞTURMA

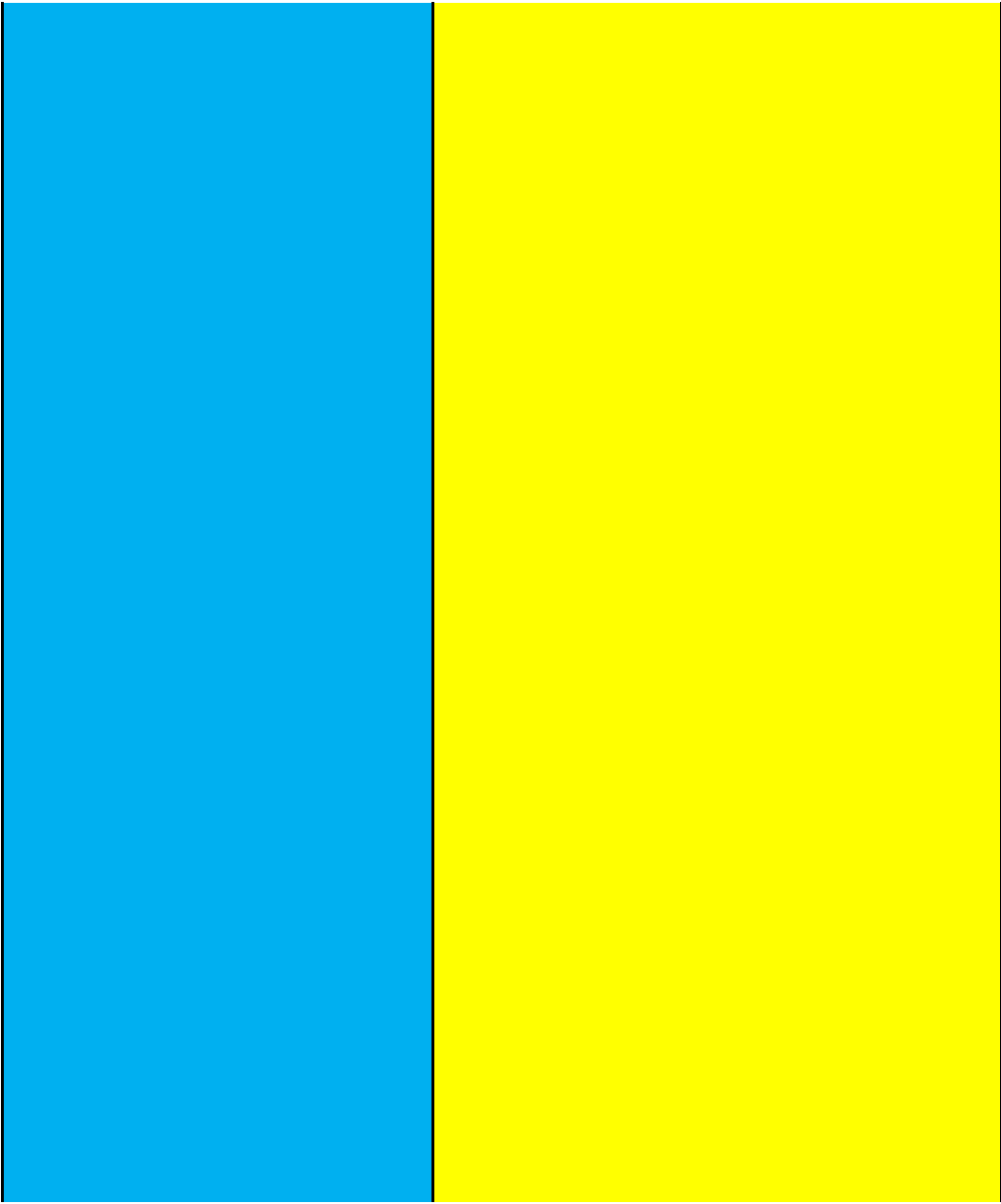
STRATEJİK AMAÇ
SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ YAŞAMI VE GİRİŞİM

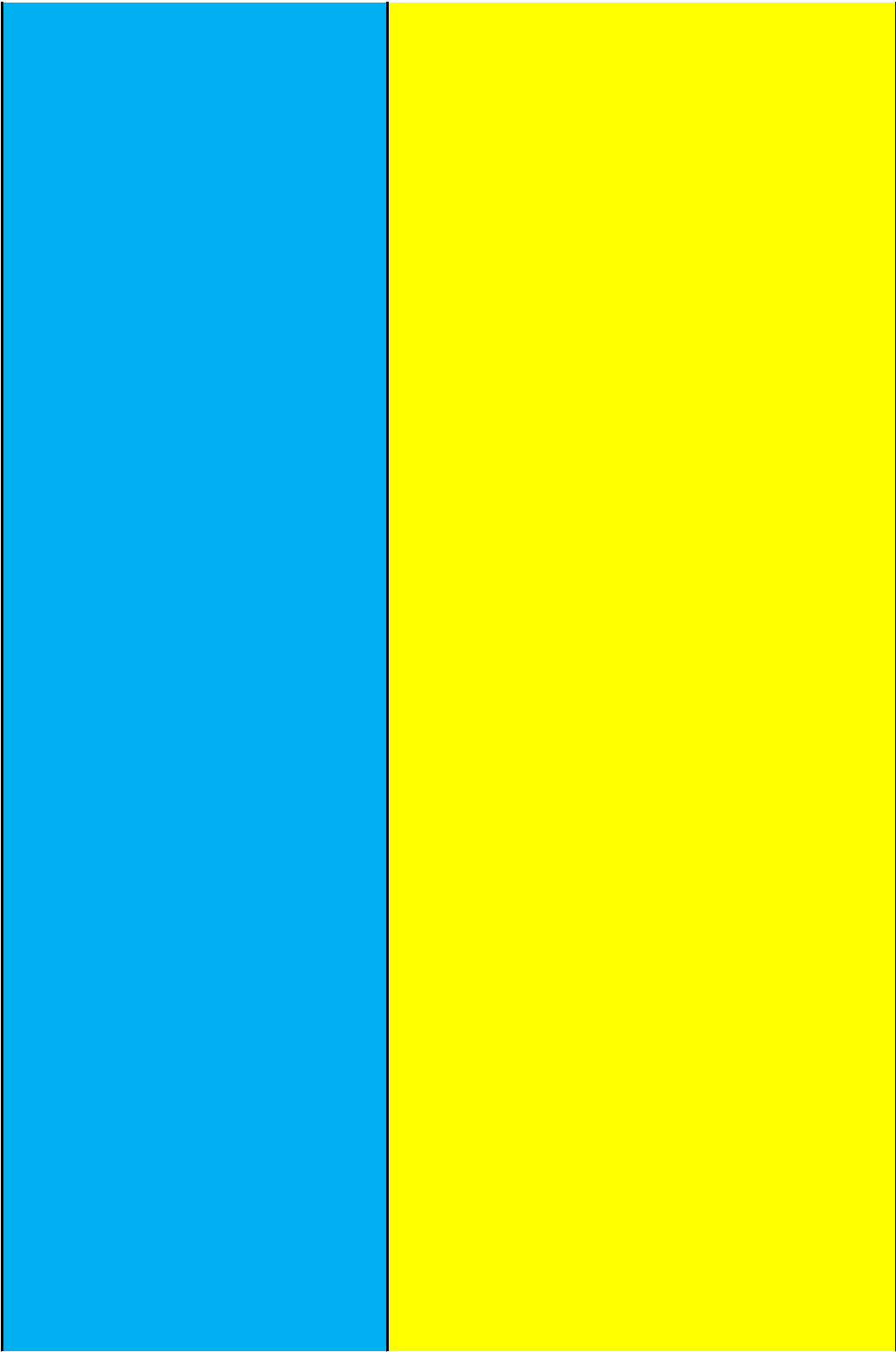
1.2 Bölgesel ve
Sektörel
Politikaların
Oluşturulması



1.3 Toplum Memnuniyetini Artırmak



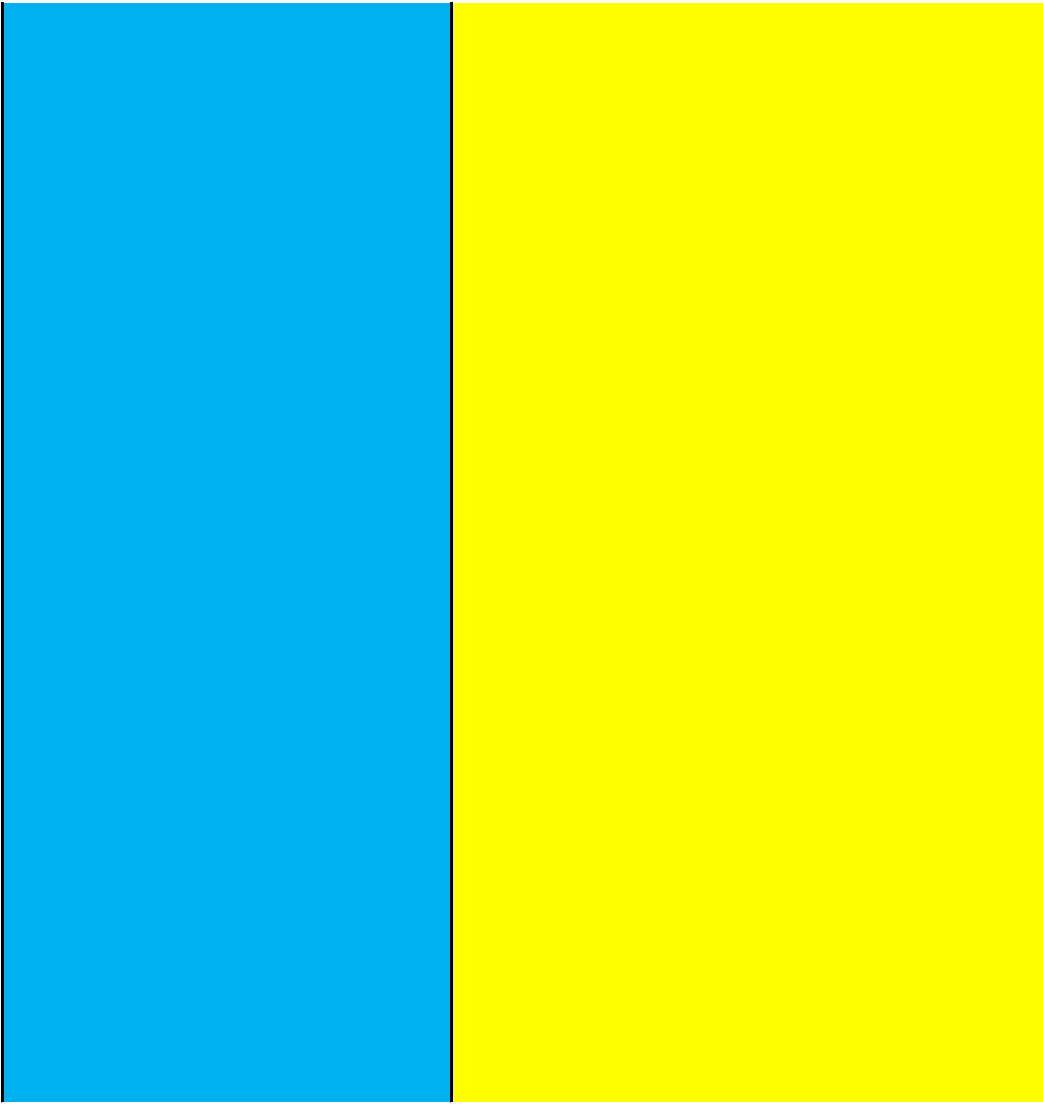


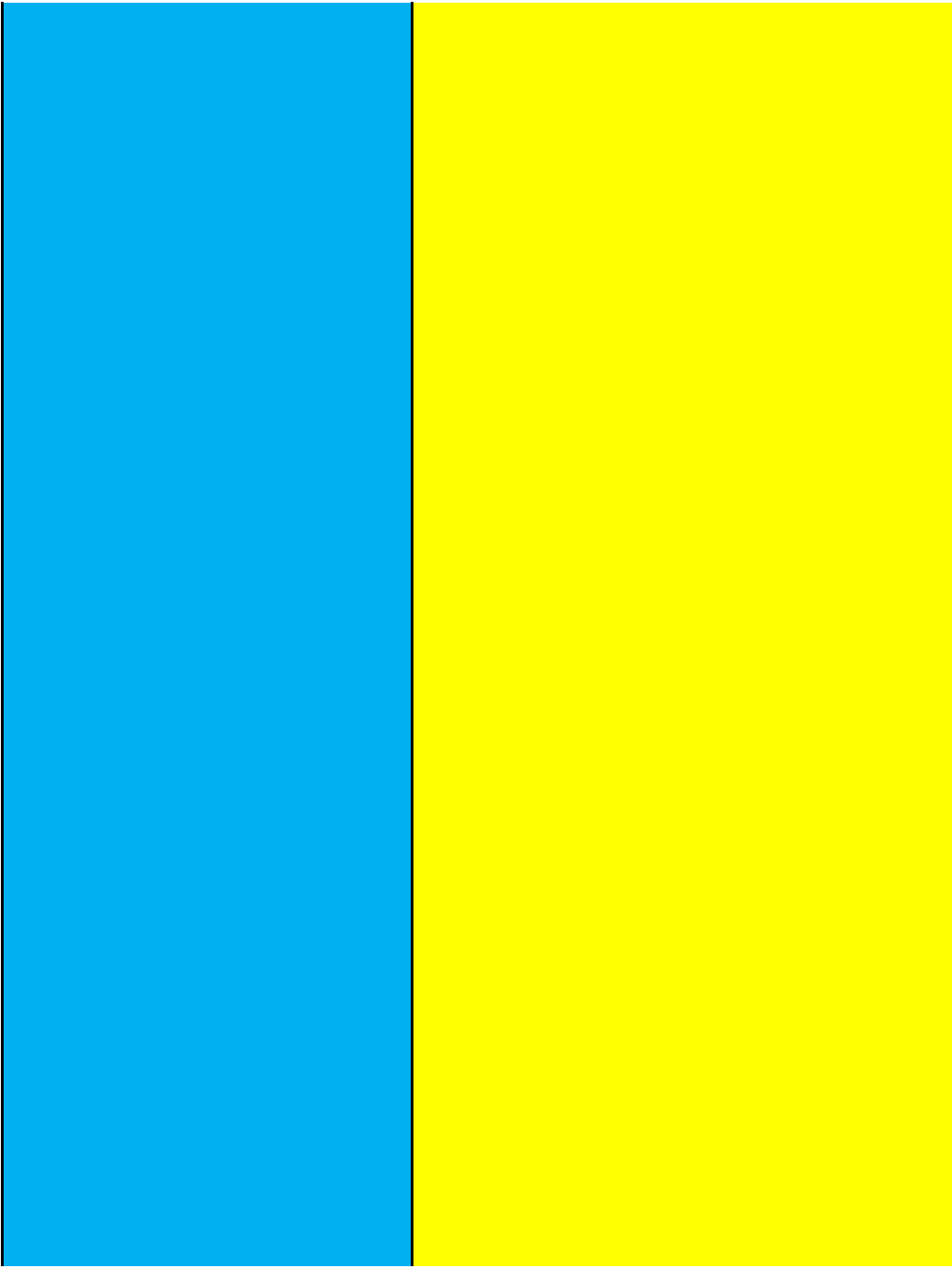


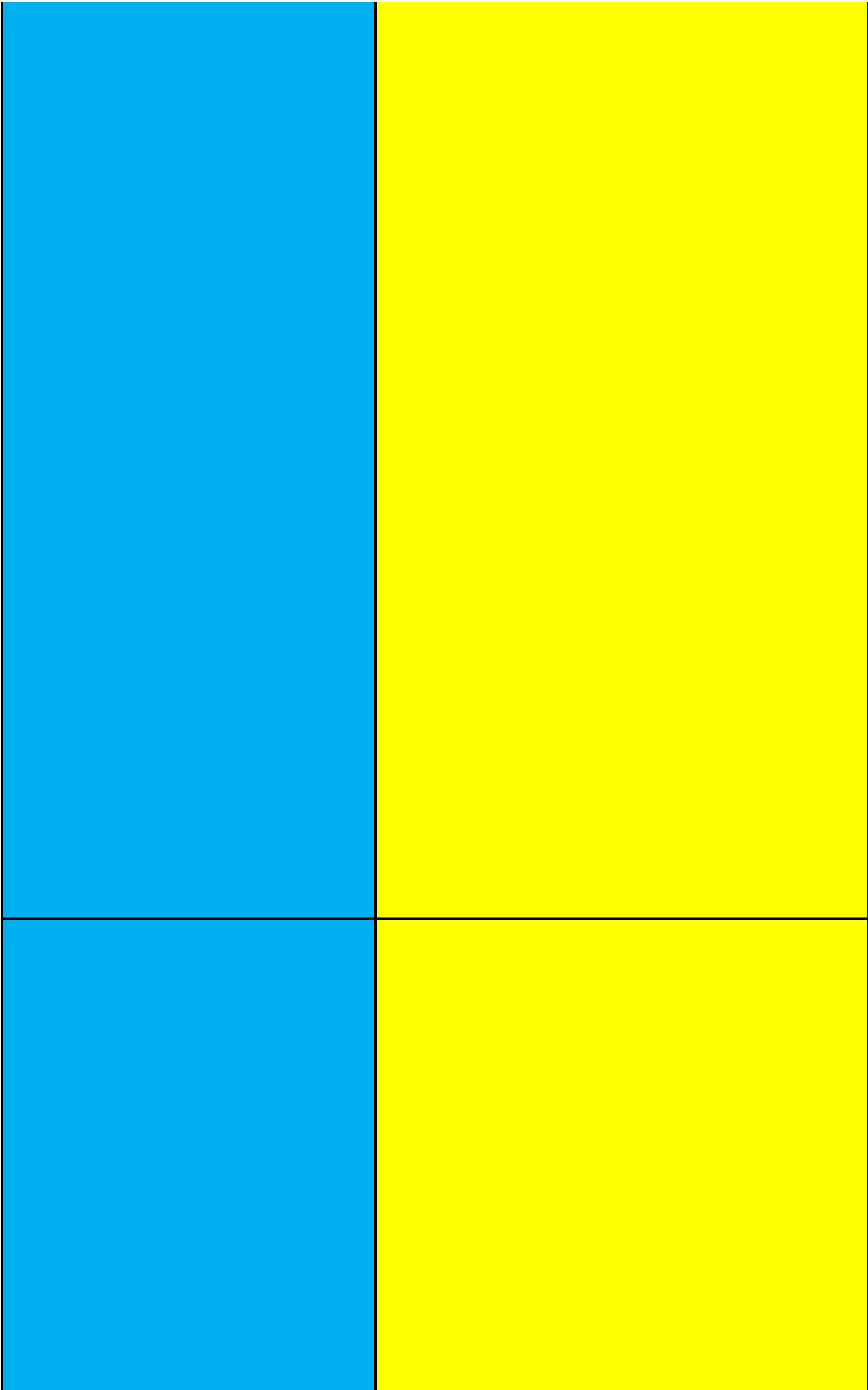
ARTTIRMAK

STRATEJİK AMAÇ 2
ÜYE GELİŞİMİNİ VE MEMNUNİYETİNİ

2.1 Üye
Memnuniyetini
Arttırmak







MAK

3.1 Çalışan Yetkinlerin Geliştirilmesi

STRATEJİK AMAÇ 3
ÇALIŞANIN GELİŞİMİNİ VE MEMNUNİYETİNİ ARTTIR

--	--

3.2 Çalışan Memnuniyetinin Arttırılması

STRATEJİK AMAÇ 4
İŞ BİRLİĞİ VE ORTAK AKIL
KÜLTÜRÜNÜ GELİŞTİRMEK

4.1 İş Birliklerinin
Tanımlanması ve
Geliştirilmesi


İŞTİRİLMESİ

**5. 1 Fiziksel
Kaynakların
Yönetimi**

**5.2 Finansal
Kaynakların
Yönetimi**

STRATEJİK AMAÇ 5
KAYNAK VE SİSTEM YÖNETİMİNİN GEL

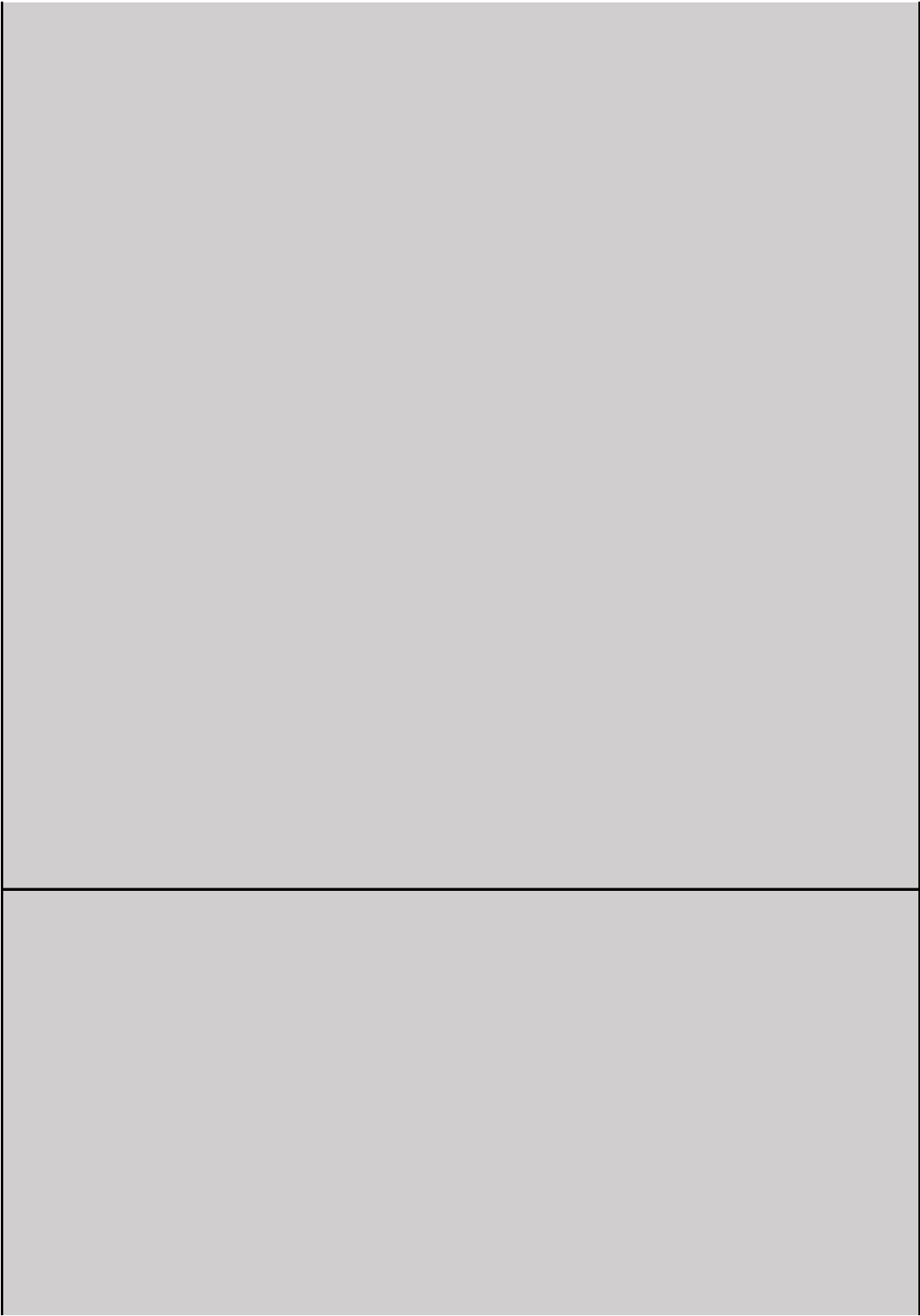
5.3 Bilgi
Sistemeleri ve
Teknoloji ile ilgili
Yaklaşımın
Oluşturulması (e-
oda, e-arşiv, fiber, e-
belge)



5.4 Süreç
Sisteminin
Geliştirilmesi

STRATEJİLER

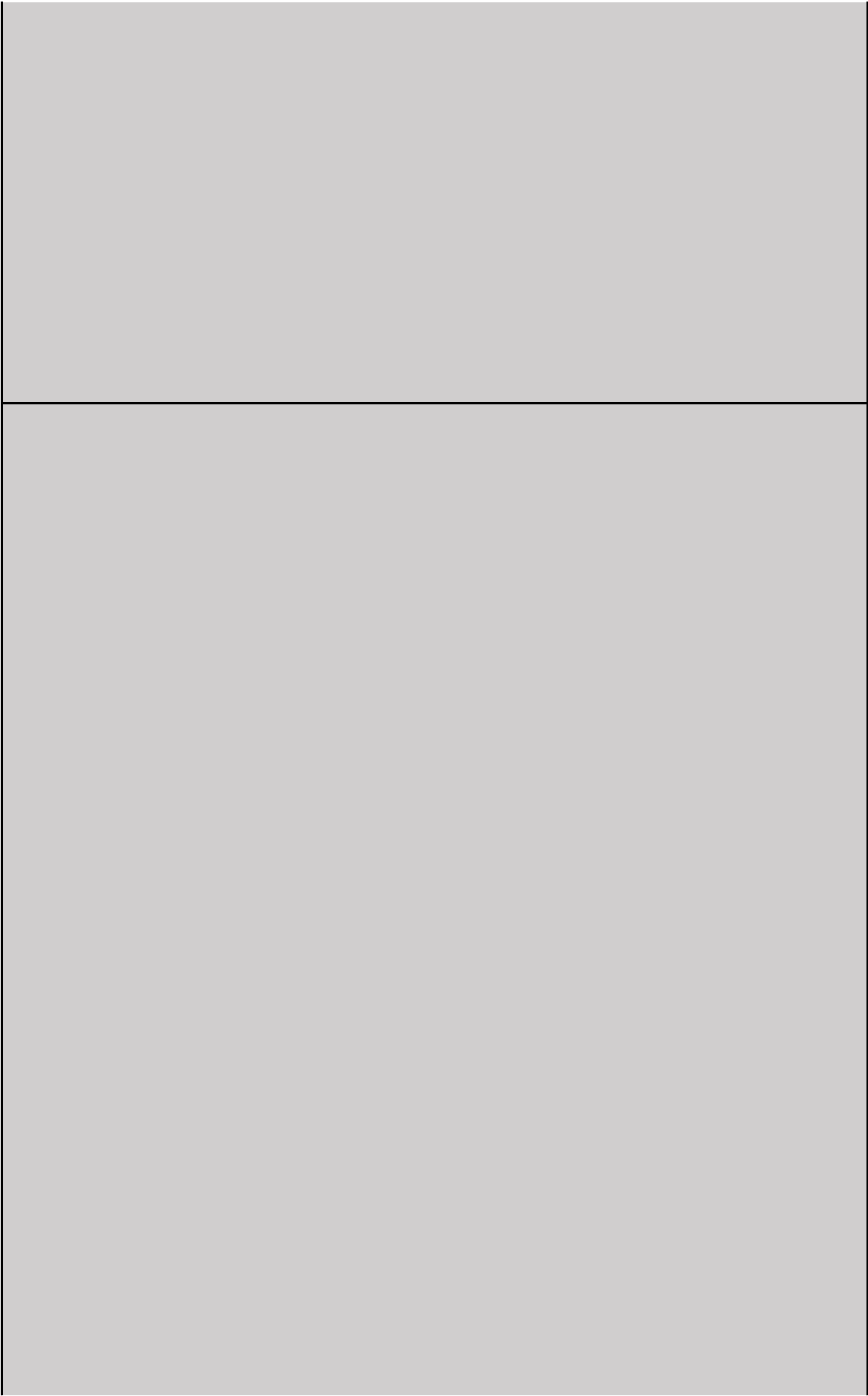
1.1.1 Girişimcilik yetkinliğinin
arttırılması



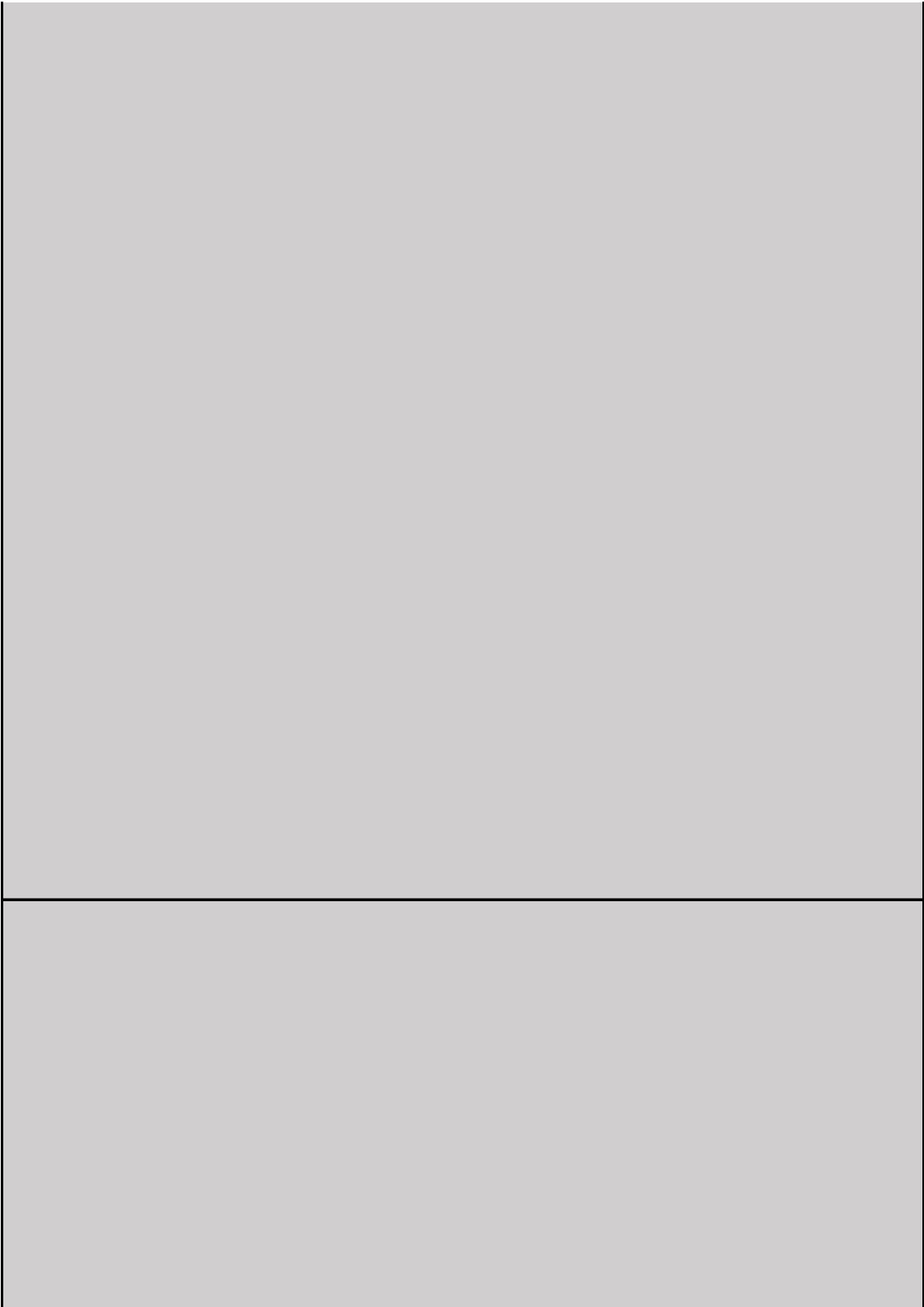
1.1.2 Üyelere Dış Pazar Bilinci Kazandırmak

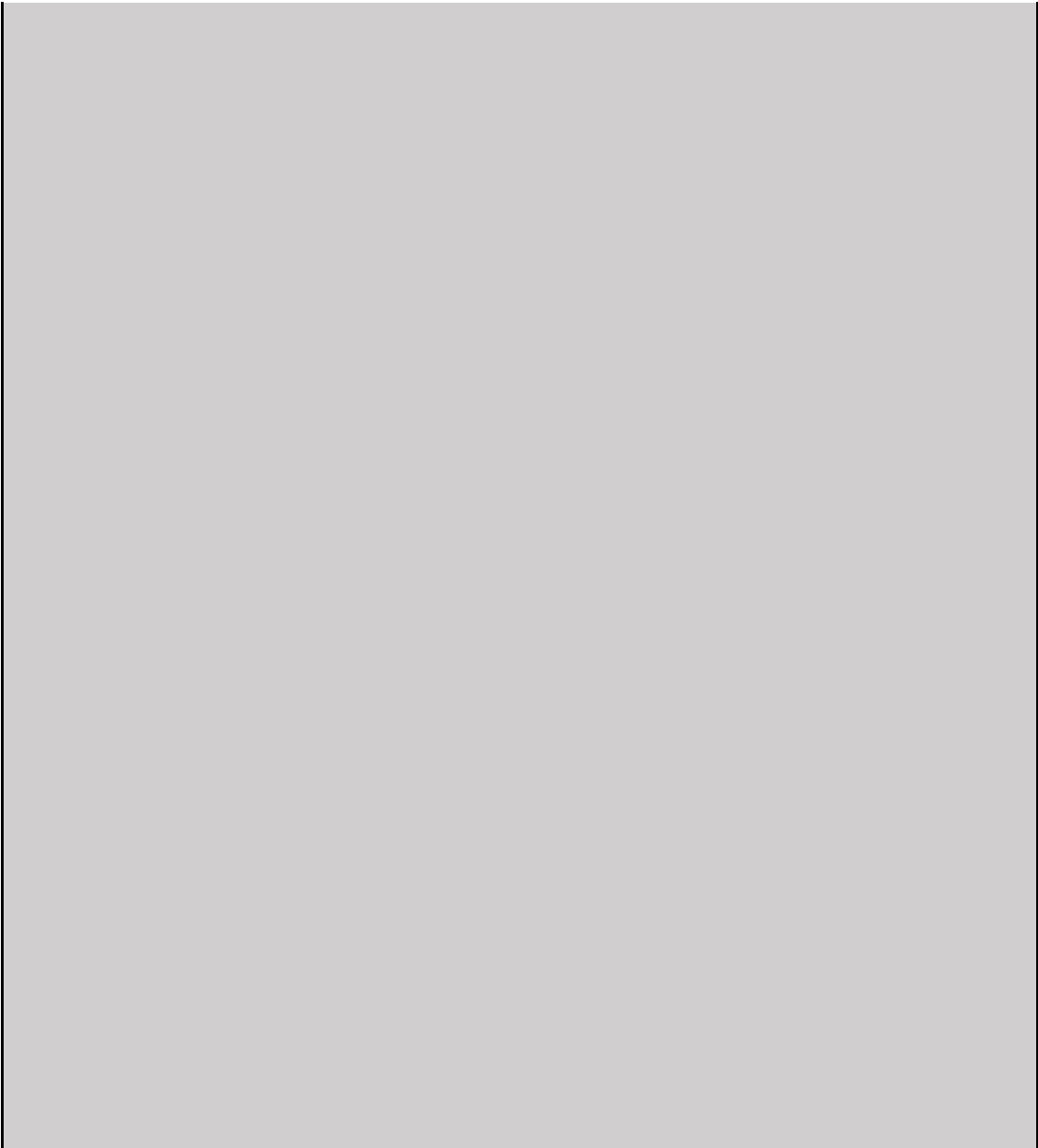
1.1.3 Bölgenin Rekabet Gücünün
Arttırılması (Hibe ve teşvik projeleri
Fuar, Web
Sayfası, Teleferik, Sağlık, Yaşlı, EKO,
Kruvaziyer)

1.2.1 Sektörel ve Bölgesel analizlerin ve bilgi üretimi yapılması

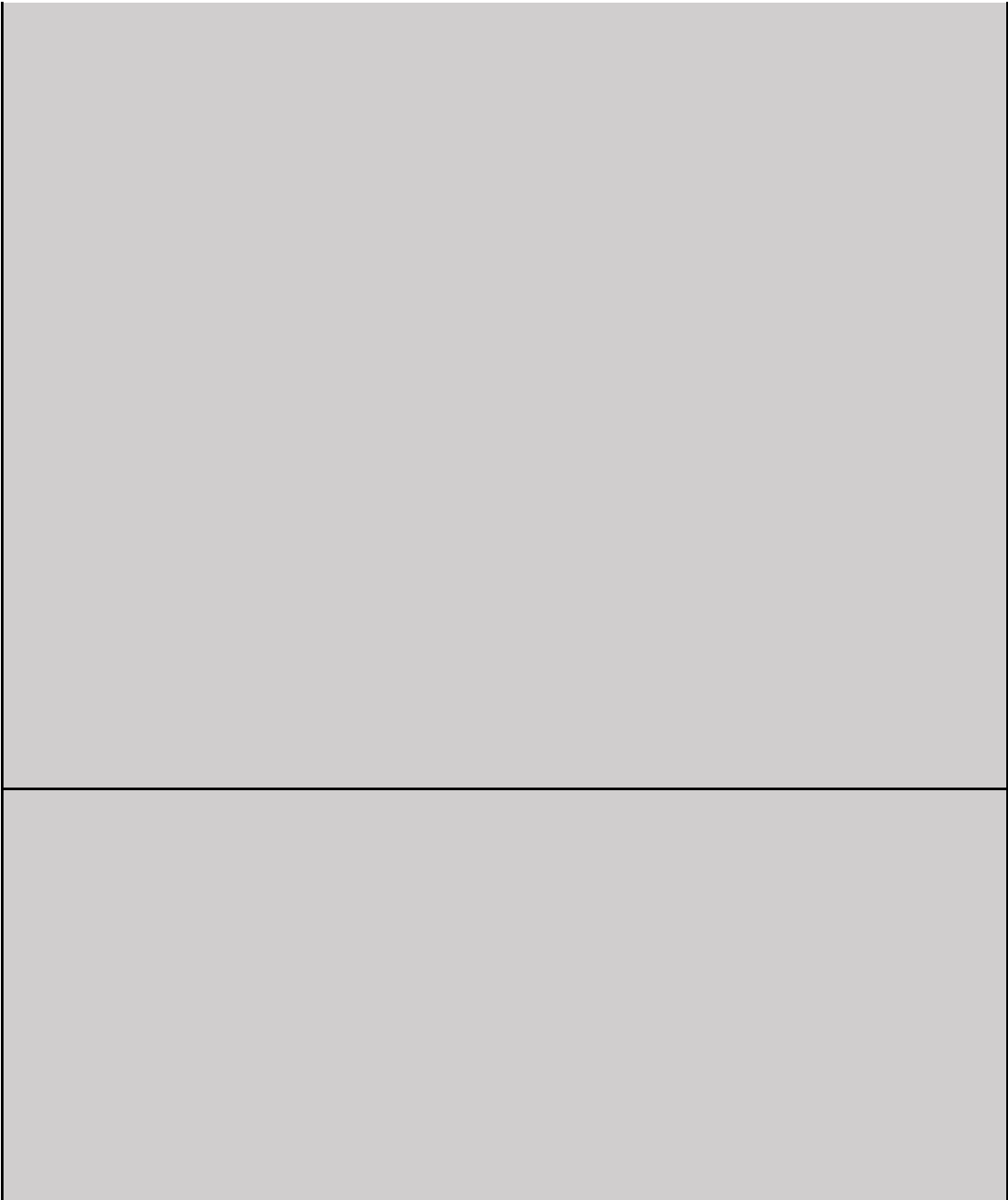


1.3.1 Topluma Değer Katılması



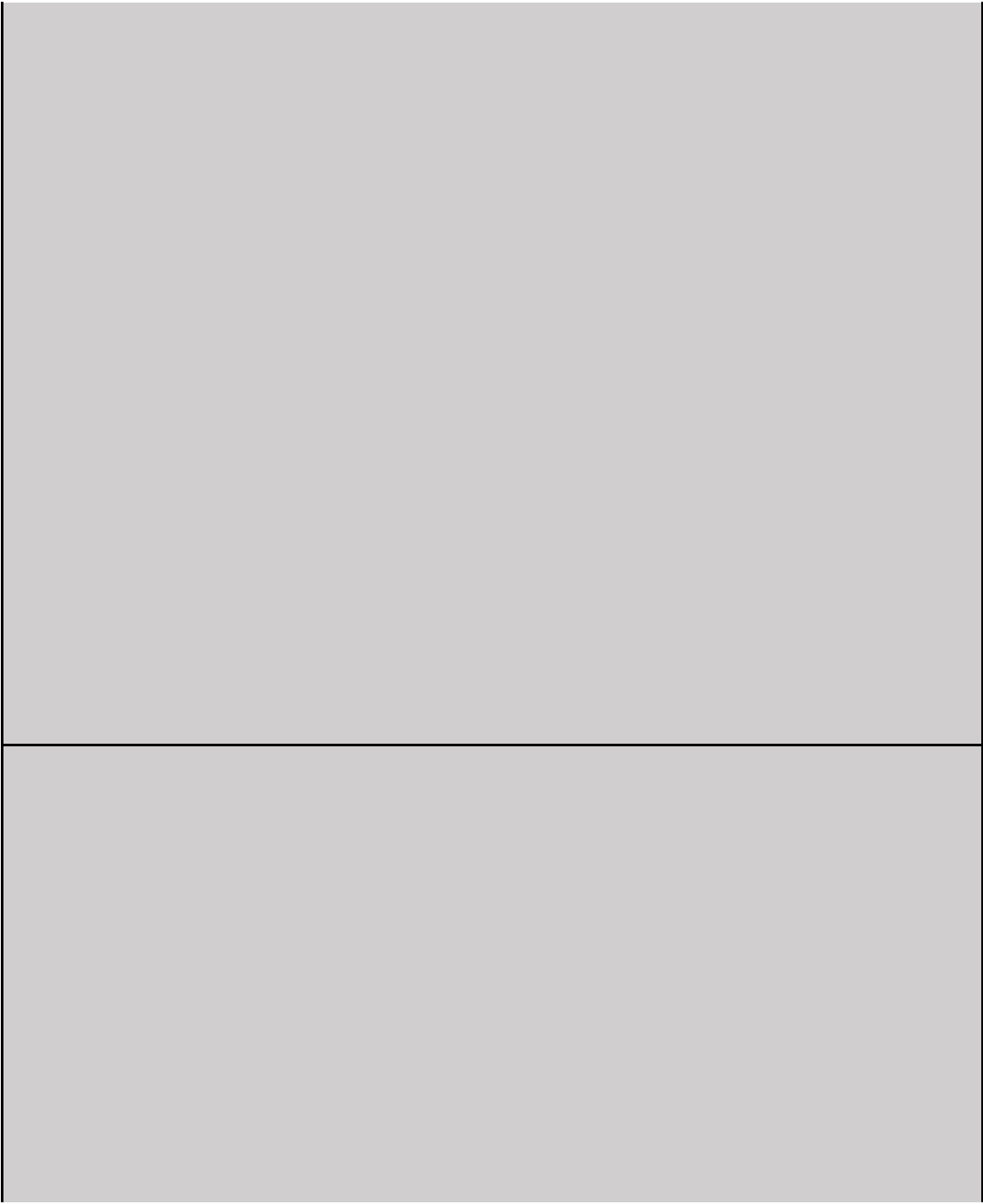


2.1.1 Üye İlişkilerini Geliştirmek (Bilgi Güncelleme, Tanıma Takdir, İletişim Planı)



2.1.2 Üyelerinin Profesyonel Gelişimini Sağlamak (Eğitim, Danışmanlık Hizmeti)

2.1.3 Meslek Komitelerinin Etkinliğinin Arttırılması (Meslek Kom.Müşterek Top.Üye Ziyaretleri,Meslek Grup Toplantısı,Sektör Uzmanları



2.1.4 Üye Önerilerinin ve Beklentilerinin Alınması

3.1.1 Çalışan Yetkinliklerinin Geliştirilmesi

3.1.2 Takım alışmasını Geliştirmek

3.2.1. Çalışan Motivasyonunun ve İletişimin Artırılması

4.1.1 Dış Paydaşlarla Bilgi ve Beceri Paylaşımı Yapmak

5.1.1 Bina Donanım ve Malzeme
Yönetimini Gerçekleştirmek

5.2.1 Finansal Kaynakların Etkililiği
Artırılması

5.3.1 Bilgi ve Teknoloji Kaynaklarının Yönetimi

5.3.2 Entelektüel Bilgi Birikiminin Yönetilmesi (İyi Uygulama Örneklerinin Paylaşılması)

5.4.1 Süreç Sistemin Etkili Hale Getirilmesi (Süreç Riskleri, Stratejik Plan, Bütçe, Finansal Kaynak, Risk, Değişim)

2017 S

FAALİYETLER

Girişimcilik yetkinliğinin
arttırılması girişimcilik
eğitimi vermek

Genç ve Kadın
Girişimciliğinin
Özendirmek ve Teşvik
Etmek

Şirket Doktoru Projesi ile
Danışmanlık Hizmeti
Vermek

Sosyo-Ekonomik Rapor
Hazırlama

Hedef Pazarlara Yönelik İş

Gezileri Organize Etmek

Hedef Pazarlara Yönelik
Ülke/Sektör Raporu
Hazırlamak

Fuarlara Katılım Sağlamak

Ulusal ve Uluslararası Hibe
Programlarından
Faydalanmak

İşletmelerin Nitelikli
Eleman İhtiyacının
Karşılanmasına Destek
Olmak

Bölgesel Politikaların
Şekillenmesine Yönelik
Bilgi Üretmek

Öncelikli Sektörlere
Yönelik Sektör Analizleri
Hazırlamak (Krom,
Mermer, Alabalık)

Toplum memnuniyeti
anketinin yapılması

Faaliyet Raporunun
Hazırlanması

Basın ile Faaliyet Raporu
tanıtım etkinliği
düzenlenmesi

Odanın Tanınırılığının
Arttırılması

Sosyal Sorumluluk
Projelerinin yapılması
(Çalışan ve Oda)

Üye İletişim
Planının/Stratejisinin
Uygulanması

Bölgesel Toplantılar
Yapılması

Sektörel Toplantılar
Yapılması

Üye Bilgilerinin
Güncellemesi

Üye Ziyaretlerinin
Gerçekleştirilmesi

Üye Memnuniyet
Anketinin Yapılması

Başarılı Girişimcilerin
Takdir ve Tanınması

Üyelere Mesleki ve Kişisel
Gelişim Eğitimlerin
Verilmesi

Üyelere Danışmanlık
Verilmesi
(KOSGEB, diğer devlet hibe
ve destekler)

Meslek Komitelerine
Oryantasyon Eğitimi
Verilmesi

Meslek Komitelerine
Mesleki/Kişisel Gelişim
Eğitimi Verilmesi

ISO:10002 Müşteri
Memnuniyet Sisteminin
Uygulanması

Üye Öneri ve Şikayet
Sisteminin Etkili Hale
Getirilmesi

Çalışanlara Eğitim
Verilmesi

Çalışan Eğitim etkinliğinin
ölçülmesi için yöntem
geliştirilmesi

Çalışanların Eğitime
Özendirilmesi

Performans Sisteminin
Etkililiğinin Arttırılması

Ekip alışmasının
Oluşturulması

MA sonuçlarına göre
iyileştirme yapılması

Öneri Sisteminin Etkili Hale
Getirilmesi

Tanıma Takdir Sisteminin
Uygulanması

Kurum İçi İletişimin
Arttırılması (İletişim Planı-
Sosyal Faaliyetler,Oda
Faaliyetlerin Anlatılması)

Dış Paydaşlarla Ortak Akıl
Toplantıları Yapmak, Yerel
Yönetimler, STK'lar, Kurum
ve Kuruluşlar ile Ortak
Etkinlik Proje ve
Organizasyonlar Yapmak

Bina Donanım ve Malzeme
Yönetimi Konusunda
Sistem Yaklaşımı
Geliştirilmesi
(Demirbaş Sistemin
Kurulması)

Oda Alacaklarının
Tahsilinin Artırılması

Bilgi ve Teknoloji
Kaynaklarının Yönetimi
Konusunda Sistem
Yaklaşımı Geliştirilmesi
(Uygulama Esaslarının
Belirlenmesi)

E-arşiv uygulamasının
tamamlanması

Diğer Oda/Borsalar ile iyi
uygulama paylaşım
etkinliği yapılması

Süreçlerin Gözden
Geçirilmesi EFQM
Modelini Karşılacak
Şekilde Tanımlanması,
İyileştirilmesi

TRATEJİK PLAN

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

* Eğitim Memnuniyet
Oranı,
*Eğitim Sayısı

* Genç ve Kadın
Girişimciler Kurulu'nun
Toplantı/Etkinlik Sayısı

*Danışmanlık Hizmeti
Alanların Sayısı

*Takvime Uygunluk

* İş Gezisi Sayısı

* İş Gezisi Memnuniyet
Oranı

* Rapor Sayısı

* Katılım ve Destek
Sağlanan Fuar Sayısı

* Başvuru Sayısı

* Aktif Firma Sayısı Artış
Oranı

* Memnuniyet Oranı

* Panel / Konferans
/Toplantı Sayısı

* Yayın Sayısı

* Analiz Sayısı (sorunlar ve çözüm önerileri raporu)

* Memnuniyet Oranı
* İyileştirilen Alan Sayısı

* Raporun Zamanında Hazırlanarak basılması

* Etkinlik Memnuniyet
Oranı

*Tanıtım filminin
hazırlanması

* Proje Sayısı

* İletişimden Duyulan
Memnuniyet Oranı
(Yıllık MMA sonuçlarına
göre)

* Toplantı Sayısı

* Memnuniyet Oranı

* Toplantı Sayısı

* Memnuniyet Oranı

* Bilgileri Güncellenen
üye sayısı

*İletişimden Duyulan
Memnuniyet Oranı
(Yıllık MMA Sonuçları)

*Takvime Uygunluk
* Memnuniyet Oranı

* Memnuniyet Oranı
(Yıllık MMA Sonuçları)

* Eğitim Memnuniyet
Oranı

* Eğitimlerin
Gerçekleşme Oranı

* Memnuniyet Oranı

* Yeni gelen Organ Üye
Sayısı / Oryantasyona
Tabi Olan M.K Üye Sayısı

* Oryantasyondan
Duyulan Memnuniyet
Oranı

* M.K. Üyelerine yönelik eğitim/seminerlere katılımcı sayısı

* Eğitim Memnuniyet oranı

* Oda yayınları için yazı
hazırlanması,
(Aylık M.K kararları
hakkında)

*İyileştirilen Alan Sayısı

* Öneri Sayısı (Yıllık)

*Gerçekleşen Öneri
(Yıllık)

* Eğitimden Duyulan
Memnuniyet Oranı

*Eğitim etkililiğinin
ölçülmesi için yöntem
geliştirilmesi

Eğitime Katılım Oranı:
(Toplam çalışan
Sayısı/Eğitime katılan
Çalışan Sayısı)

* ÇMA'daki Performans
Sisteminden Duyulan
Memnuniyet Oranı

* Ekip Sayısı ve Etkinlik
Sayısı

* ÇMA'da İyileştirilen
Alan Sayısı

* ÇMA'da Genel
Sekreterlik Memnuniyet
Oranı

* Gerçekleşen Öneri
Oranı

* ÇMA Tanıma Takdir
Sistemi Memnuniyet
Oranı

* Etkinlik Sayısı
* Memnuniyet Oranı

* Toplantı Sayısı

* Takvime Uygunluk

* Tahsilat Oranı

*Tahsilat Miktarı

* Sistemin Takvime
Uygun Zamanda
Kurulması

*Takvime uygunluk

*İyi uygulama örneği
sayısı

*Süreçlerin ile SP
hedefleri ve
akreditasyon sistemi ile
entegrasyonu

I EYLEM PLANI

HEDEF PERFORMANS

*Eğitim Memnuniyet

Oranı %80

*Eğitim Sayısı 3

* Yılda 2 Defa KGK

Toplantı/Etkinlik

*Yılda 2 Defa GGK

Toplantı/Etkinlik

*Danışmanlık Hizmeti
Alanların Sayısı:30

* Haziran 2017

*1 Adet

*%90

*2 Adet

*5 adet

* 1 adet DFD

*Her Yıl %10 artış

*Memnuniyet Oranı %80

* 2 Panel/Toplantı

*1 Yayın

* 1 Analiz

* %70

* En az 3

* Nisan

* %70

* Filmin tamamlanma
tarihi
Nisan 2017

* 2 Adet Proje

* % 50

*5 Toplantı

*%80

*8 Toplantı

*%80

* Faal üye sayısının %100

* % 50

* Haziran 2016

* Kurum Hedefi %60

* %75

* %90

* 100

*%80

* %100

*Memnuniyet oranı: %80

* %80

* %80

* 3 adet (Her Makri sayısı için)

*İyileştirilen Alan Sayısı:2 adet

* 20 Öneri veya şikayet

*Gerçekleşen/ve/veya
iyileştirilen öneri şikayet
sayısı:10 adet

*%85

*Eğitim Etkililik alışması
tamamlanma tarihi Mayıs
2017

%80

* %50

* Ekip ve Etkinlik Sayısı 2

* En az 3

* %60

*% 80

* % 80

* 2 Adet

* %80

* 10 adet

* Temmuz 2017

*%Cari Yıl Yıllık :%50

*Geçmiş Yıl Yıllık Aidat:
355.000 TL.

*Eylül 2017

*Kasım 2017

*1 adet

* Süreçlerin %100 ünün SP
ile uyumlu hale getirilmesi

SORUMLU KİŞİLER	PUAN	YILLIK BÜTÇE
KEB	10	6.000 TL
OM-2	10	2.000 TL

OM-2	20	0 TL
BYHI	10	7000 TL.
ARGE	10	30.000 TL

ARGE	10	
ARGE	20	0

ARGE BYHI	10	20.000
ARGE	30	5.000 TL

BYHİ	10	36.000 TL
OM-1	30	20.000 TL

ARGE	10	0 TL
KEB	5	0 TL
BYHI	10	1.000 TL

BYHİ	5	1.000 TL
BYHİ	10	5.000 TL

Oda Sicil	20	10.000 TL
BYHI	5	0 TL

OM-2 BHYI	20	5000 TL
OM-2 BHYI	10	2.500 TL

Oda Sicil	40	0
BYHI	5	0 TL
KEB	10	10.000 TL

BHYI	5	3000 TL
KEB	20	50.000 TL

OM-2 ARGE	10	0 TL
OM-1	20	20.000 TL

OM-1	20	10.000 TL
------	----	-----------

OM-1	30	0 TL
OM-2	10	0 TL

OM-2	20	0 TL
KEB	5	10.000 TL.

KEB	10	0 TL.
KEB	5	0 TL.
Genel Sekreterlik	25	0 TL.

Oda Sicil/ Y. Asistanı	40	2000 TL.
Genel Sekreterlik	25	0 TL.
Genel Sekreterlik	50	0 TL.

KEB	5	1000 TL
Y.A	40	3.000 TL

Y.A	20	5.000 TL
ARGE	10	10.000 TL

SAMİ	50	50.000 TL
Tahsilat Memuru	100	

SAMİ	50	55.000 TL
Ticaret Sicili Müdürlüğü	100	0

KEB	10	5.000 TL
KEB	20	0 TL

1020

294.000 TL

Kalite Politikasına

HESAPLAMA YÖNTEMİ

Memnuniyet Oran:%80=5 Puan

Memnuniyet Oran:%79-70=3 Puan

Memnuniyet Oran:%69-60=2 Puan

Memnuniyet Oran:%50 ve altı=0 Puan

Eğitim sayısı: 3 = 5 Puan

Eğitim Sayısı: 2= 3 Puan

Eğitim Sayısı: 1= 1 Puan

Toplantı Sayısı 4=10 Puan

Toplantı Sayısı 3=8 Puan

Toplantı Sayısı 2=6 Puan

Toplantı Sayısı 1=3 Puan

Toplantı Sayısı 0=0 Puan

Sayı 30=20 Puan

Sayı 29-25 =15 Puan

Sayı 24-20=10 Puan

Sayı 19-15=6 Puan

Sayı 14-10= 4 Puan

Sayı 9 ve altı=1 Puan

Haziran 2017=10 Puan

Temmuz 2017=8 Puan

Ağustos 2017=6 Puan

Eylül ve sonrası=2 Puan

İş Gezisi Sayısı 1=10 Puan

Memnuniyet Oran:%90 ve üzeri =10 Puan

Memnuniyet Oran:%89-70=8 Puan

Memnuniyet Oran:%69-50=4 Puan

Memnuniyet Oran:%49 ve altı = 0 Puan

Her Rapor için 10 Puan

5 Fuara katılım=10 Puan

4 Fuara katılım=8 Puan

3 Fuara katılım=6 Puan

2 Fuara Katılım=4 Puan

1 Fuara katılım=2 Puan

1 adet DFD=30 Puan

Artış Oranı %10 ve üzeri = 5 Puan

Artış Oranı %8= 4 Puan

Artış Oranı %6 = 3 Puan

Artış Oranı %5= 2 Puan

Artış Oranı %4 ve altı = 1 Puan

Memnuniyet Oranı %80 ve üzeri = 5 Puan

Memnuniyet Oranı %79 - 60 = 4 Puan

Memnuniyet Oranı %59 - 50 = 3 Puan

Panel Sayısı 2=20 Puan

Panel Sayısı 1=10 Puan

Yayın Sayısı 1=10 Puan

1 Analiz= 10 Puan

Memnuniyet Oran:%70=2 Puan

Memnuniyet Oran:%69-60=1 Puan

Memnuniyet Oran:%59-50=0 Puan

3 adet iyileştirilen alan=3 Puan

2 adet iyileştirilen alan=2 Puan

1 adet iyileştirilen alan=1 Puan

Nisan: 10 Puan

Mayıs: 5 Puan

Haziran : 2 Puan

Temmuz : 1 Paun

Memnuniyet Oran:%70 ve üzeri =5 Puan

Memnuniyet Oran:%69-60=3 Puan

Memnuniyet Oran:%59-50=0 Puan

Nisan: 10 Puan

Mayıs:8 Puan

Haziran:6 Puan

Her Proje için 10 puan

%50 Memnuniyet ve üzeri = 5 Puan

5 Toplantı= 10 Puan

(Her toplantı= 2 puan)

% 80 ve üzeri Memnuniyet=10 Puan

%79- 60 Memnuniyet= 5 Puan

% 59- 50 Memnuniyet= 3 Puan

8 Toplantı= 8 Puan

(Her toplantı= 1 puan)

% 80 Memnuniyet ve üzeri =2 Puan

%79- 60 Memnuniyet= 1 Puan

% 59- 50 Memnuniyet= 0 Puan

Güncellenen faal üye sayısının %90 ve üzeri =40 Puan

Güncellenen faal üye sayısının %89-80'i=30 Puan

Güncellenen faal üye sayısının %79-70'ı=20 Puan

Güncellenen faal üye sayısının %69-60'i=10 Puan

Güncellenen faal üye sayısının %59 ve

%50 ve üzeri Memnuniyet= 5 Puan

Haziran Ayı= 10 Puan

Temmuz Ayı=8 Puan

Ağustos Ayı=6 Puan

Eylül Ayı=2 Puan

Memnuniyet Oran:%65 ve üstü=5 Puan

Memnuniyet Oran:%64-50 ve altı=3 Puan

Memnuniyet Oran:%90 ve üzeri =10 Puan

Memnuniyet Oran:%89-80=8 Puan

Memnuniyet Oran:%79-%70=6 Puan

Memnuniyet Oran:%69 ve altı=4 Puan

%80 ve üzeri Memnuniyet oranı= 10 Puan

%79-70 = 6 Puan

%69- 50 = 3 Puan

%49 ve altı = 0 Puan

Eğitim Katılım Oranı %90-100=10 Puan

Eğitim Katılım Oranı %89 ve altı=8 Puan

Eğitim Katılım Oranı 69 ve 50 =6 Puan

Eğitim Katılım Oranı :49 ve altı=3 Puan

Eğitim Memnuniyet Oranı %80 ve üzeri
=10 Puan

Eğitim Memnuniyet Oranı %79-70=8 Puan

Eğitim Memnuniyet Oranı %69-60=5 Puan

Katılım oranı %80 ve üzeri= 10puan

Katılım oranı %79-60 = 8 puan

Katılım oranı % 59- 50= 5 puan

Katılım oranı %49 ve altı =0 puan

Eğitim Memnuniyet Oranı %80 ve üzeri=10
Puan

Eğitim Memnuniyet Oranı %79-70=8 Puan

Eğitim Memnuniyet Oranı %69-60=6 Puan

Eğitim Memnuniyet Oranı %59-50=4 Puan

3 adet yazı=30 puan
(Her yazı 10 Puan)

İyileştirilen Alan Sayısı 2=10 Puan
İyileştirilen Alan Sayısı 1=5Puan

Öneri ve Şikayet Sayısı 20=10 Puan

Öneri ve Şikayet Sayısı 19-15=8 Puan

Öneri ve Şikayet Sayısı 14-10=6 Puan

Öneri ve Şikayet Sayısı 9-5=3 Puan

Öneri ve Şikayet Sayısı 5 ve altı=2 Puan

Gerçekleşen/ve/veya iyileştirelen öneri şikayet sayısı 10=10 Puan

Gerçekleşen/ve/veya iyileştirelen öneri şikayet sayısı 9= 8 Puan

Gerçekleşen/ve/veya iyileştirelen öneri şikayet sayısı 8= 5 Puan

Gerçekleşen/ve/veya iyileştirelen öneri şikayet sayısı 7= 3 Puan

Memnuniyet Oran:%85 ve üzeri =5 Puan

Memnuniyet Oran:%84-70=3 Puan

Memnuniyet Oran:%69-60=2 Puan

Memnuniyet Oranı: %59-50=1 Puan

Mayıs = 10 Puan

Haziran= 8 Puan

Temmuz = 6 Puan

Ağustos= 4 Puan

Eylül= 2 Puan

Eğitime Katılım Oranı %80 ve üzeri =5 Puan

Eğitime Katılım Oranı %79-75=4 Puan

Eğitime Katılım Oranı %74-70=3 Puan

Eğitime Katılım Oranı %69-65=2 Puan

Eğitime Katılım Oranı %64-60=1 Puan

Memnuniyet Oran:%50=25 Puan

Memnuniyet Oran:%49-45=20 Puan

Memnuniyet Oran:%44-40=15 Puan

Memnuniyet Oran:%39-35=10 Puan

Memnuniyet Oran:%34-30=0 Puan

Ekip ve Etkinik Sayısı 2=40 Puan
Ekip ve Etkinlik Sayısı 1 = 20 Puan

İyileştirilen Alan Sayısı 3=10 Puan
İyileştirilen Alan Sayısı 2=6 Puan
İyileştirilen Alan Sayısı 1=3 Puan

Memnuniyet Oran:%50=10 Puan
Memnuniyet Oran:%49-45=8 Puan
Memnuniyet Oran:%44-40=6 Puan
Memnuniyet Oran:%39-35=4 Puan
Memnuniyet Oran:%34-30=0 Puan

%80 ve üzeri =5 Puan

%79- 60 =4 Puan

%59- 50 =3 Puan

%49-40 =2 Puan

Memnuniyet Oran:%80 ve üzeri =40 Puan

Memnuniyet Oran:%79 -70 =30 Puan

Memnuniyet Oran:%69-60 =20 Puan

Memnuniyet Oran:%59 - 50=10 Puan

Memnuniyet Oranı:%49 ve altı= 0 Puan

Etkinlik Sayısı 2=10 Puan

Etkinlik Sayısı 1=5 Puan

Etkinlik Memnuniyet Oranı %80 ve üzeri
=10 Puan

Etkinlik Memnuniyet Oranı %79-70=5
Puan

Etkinlik Memnuniyet Oranı %69 ve altı=0
Puan

Toplantı Sayısı 10=5 Puan

Toplantı Sayısı 9=4 Puan

Toplantı Sayısı 8=3 Puan

Toplantı Sayısı 7=3 Puan

Toplantı Sayısı 6 ve altı=1 Puan

Temmuz 2017=50 Puan

Ağustos 2017=40 Puan

Eylül 2017=30 Puan

Ekim 2017 ve Sonrası =20 Puan

Tahsilat Oranı %58=50 Puan

Tahsilat Oranı %57-56=40 Puan

Tahsilat Oranı %55-54=30 Puan

Tahsilat Oranı %53-52=15 Puan

Tahsilat Oranı %51-50-=5 Puan

Tahsilat Oranı %49 ve altı=0 Puan

Tahsilat Miktarı 355000=50 Puan

Tahsilat Miktarı 354999-345000=30 Puan

Tahsilat Miktarı 344999-330000=15 Puan

Tahsilat Miktarı 329000-300000=5 Puan

Tahsilat Miktarı 299999 ve altı=0 Puan

Mayıs 2017=50 Puan
Haziran 2017=40 Puan
Temmuz 2017=30 Puan
Ağustos 2017=20 Puan
Eylül 2017=10 Puan
Ekim ve sonrası=0 Puan

Kasım 2017=100 Puan
Aralık 2017=50 Puan

1 ADET .= 10 puan

Süreçlerin %100 = 20 puan

Süreçlerin %99-90= 16 puan

Süreçlerin %89-80= 12 puan

Süreçlerin %79-70=8 puan

Süreçlerin %69-60= 4 puan

Süreçlerin &59-50= 2 puan