



## BÜLTEN

2011 - 1

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın faaliyetleri ve çeşitli duyurularını internet ortamında bülten ile Meclis ve meslek komitesi üyelerimize ulaştıracağız. Haftalık sıklıkla göndereceğimiz elektronik bülten ile sizlere daha yakın olmayı hedefliyoruz.



Fotoğraf: Faruk Akbaş

# FTSO'dan haberleri artık bülten ile alacaksınız.

21. yüzyıl bilgi çağı. Doğru bilgiye ne kadar kolay ulaşabilirsek kararlarımızı o kadar sağlıklı alabilir, iş yapma kalitemizi o kadar yükseltebiliriz. Odamızın en önemli görevi ticaret ve sanayinin önünde engel varsa bunu belirlemek, çözüm için sektör temsilcileri ile çalışmalar yapmak, ilgililere önerilerde bulunmaktır. Bunun için üyelerimizle çift yönlü iletişim çok önemlidir. Biz size yaptıklarımızı, yapacaklarımızı ve çeşitli duyuruları bu bülten ile size iletacağız. Sizden de çalışmalarımıza katılmanızı ve fikirlerinizi paylaşmanızı bekliyoruz.

### MAKRİ DERGİSİNİN YENİ SAYISI ÇIKTI

Üyelerimizin oda faaliyetlerini takip ettiklerini belirttikleri ve bu yüzden de bizim için son derece önemli olan Makri dergimizin 2010 yılı son sayısı biraz gecikmeli de olsa çıktı.



### EREN DAĞI KAYAK TESİSLERİ AÇILDI

Fethiye'de turizmi kış ayına da yaymak için önemli bir tesis olan Eren Dağı Kayak Tesislerinin 2011 sezonu, odamızın temsilcilerinin de katıldığı bir törenle geçtiğimiz cumartesi günü açıldı.

Dağ (alpine) kayağı sporuna oldukça elverişli olan Eren Dağı'nın turizme hareketlilik getirmesi umuluyor. Elbette turizmi 12 aya yaymada spor merkezleri tek başına yeterli değildir; gelenlerin barınma ve yeme içme gereksinimlerinin de karşılanması gereklidir.

Sezonun hayırlı olmasını diliyoruz.

### FTSO AKREDİTASYON BELGESİNİ TOBB BAŞKANI RIFAT HİSARCIKLIOĞLU'NDAN ALDI

Oda Borsa Akreditasyon Projesi kapsamında TOBB tarafından oda ve borsaların hizmet kalitesinin mükemmelere ulaşması ve kurumsal kapasitelerinin artırılması için geliştirilen akreditasyon çalışmasını başarıyla tamamlayan Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'na, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanı M. Rıfat Hisarcıklioğlu, Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Genel Sekreter Füsün Şahin ve Araştırma Geliştirme Memuru Yüksel Kart şahsında akreditasyon belgesini verdi.



2010 yılında Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) TSE tarafından yapılan belge yenileme (geçiş) tetkiki sonucunda, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve IQNET Belgesi'ni almış olup üyelerinin memnuniyetini artırmak için üye odaklı faaliyetlerine önem vermiştir. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile İngiltere Odalar Birliği iş birliği çerçevesinde sürdürülen Oda / Borsa

Akreditasyon Sistemi'ne başvurarak 2008 yılından bu yana çalışmalarını sürdüren Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, geçtiğimiz temmuz ayında gerçekleşen denetim sonrasında başarılı bulunmuş ve 20.Ocak.2011 tarihinde TOBB Başkanı Sayın M. Rifat Hisarcıklıoğlu'ndan, çalışmalarının sonucunda akreditasyon belgesini almaya hak kazanmıştır.



## SATIŞ PAZARLAMA EĞİTİMİ

29 OCAK 2011



İzğören & Akın  
FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI  
AYRINTILI BİLGİ : [www.fto.org.tr](http://www.fto.org.tr) 614 11 15

bir satış organizasyonu haline gelmek amaçlanmıştır.

İzğören&Akın Eğitim ve Danışmanlık firması eğitimcilerinden Ayşe Kartal önderliğinde gerçekleştirilecek söz konusu eğitimde, satışın kimyası, satış ve yaşam, satışta başarı adımları, satış aşama ve süreçleri, satışta imaj oluşturan temeller ve satışta müşteri beklentileri konuları aktarılacak olup, bu eğitime pazarlama ve satış departmanlarında çalışanlar ve bu alana ilgi duyan herkes katılabilecektir.

Eğitimlerde katılımcı sayısının sınırlı olması ve kayıtlarda başvuru sırasının dikkate alınması nedeniyle eğitimin son başvuru tarihi 27.Ocak.2011 Perşembe günüdür.

Eğitime katılmak isteyenler, 614 11 15 nolu telefondan, [www.fto.org.tr](http://www.fto.org.tr) adresi üzerinden veya [info@fto.org.tr](mailto:info@fto.org.tr) adresine e-posta göndererek eğitimler ile ilgili detaylı bilgi alabilirler.

### SATIŞ VE PAZARLAMA EĞİTİMİ ( 29.Ocak.2011)

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, İzğören&Akın eğitim ve danışmanlık firması iş birliğinde, 29.Ocak.2011 tarihlerinde satış ve pazarlama eğitimi gerçekleştirilecektir. FTSO üyelerinin katılacağı, 1 günlük ve genel katılıma açık olan bu eğitim sonunda katılımcılara İzğören&Akın onaylı sertifika verilecektir.

Bu eğitimde müşteri ilişkilerinin yeniden organizasyonu değil, yeniden yaratılması sürecinde çağdaş müşteri kavramı, müşteri ilişkileri, müşteriye yaklaşım bilincinin kurumsal bazda oluşturulması, geliştirilmesi ve yerleştirilmesi ile müşteriye özel düşünen

Odamızda istihdam edilmek üzere iki adet personel alınacaktır.

### ODAMIZA İKİ ADET PERSONEL ALINACAK

Odamız Basın Yayın ve Halkla İlişkiler ile Oda Muamelat birimlerinde istihdam edilmek üzere iki adet personel alınacaktır. Personel başvuruları 31.Ocak.2011 saat 17.00 mesai bitimine kadar alınacaktır. 4 yıllık örgün eğitim veren (Açık Öğretim Fakültesi hariç) iletişim fakültesi mezunu ile hukuk, siyasal bilgiler, iktisat, kamu yönetimi ya da uluslararası ilişkiler bölümlerinden mezun olan adayların başvuruları kabul edilecektir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI  
FETHİYE CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Üyelerine

**BİLGİSAYAR KURSU****%75 İNDİRİM**

Kurslar 2011 Şubat ayında başlayacaktır. 100 Kişiyile sınırlıdır.

**FETHİYE  
TİCARET ve SANAYİ  
ODASI**

**KERVAN  
BİLGİSAYAR**

**BİLGİ İÇİN : 614 11 15 612 15 02**

## BİLGİSAYAR İŞLETMENLİĞİ VE İNTERNET SİTESİ TASARIMI KURSU

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ile Kervan Bilgisayar Kursu iş birliğinde şubat ayında bilgisayar işletmenliği ve İnternet sitesi tasarımı kursları başlıyor.

Oda üyeleri, ortakları ve üyelerin çalışanlarına %75 özel indirimle fırsat sunan kurslar 2011 şubat ayında başlayacak ve kayıtlar 100 kişi ile sınırlı olacaktır.

Kursa kayıt yaptırmak isteyen kişiler, 1 adet nüfus cüzdanı fotokopisi, sigortalı çalışan olduklarını bildiren sigorta tahakkuk bildirgesi ile Kervan

Bilgisayara ön kayıt formunu doldurarak başvurabilir. Kursa katılacak kişi kurs ücreti olarak 130 TL ödeyecektir.

Bilgisayar işletmenliği ve İnternet sitesi tasarım kursu şeklinde 2 program halinde başlayacak olan kurslarımızda sınıflar seviye belirleme sınavlarına göre oluşturulacak olup en fazla 15 kişilik olacaktır.

Bilgisayar işletmenliği ve donanım kursuna, daha önce hiç bilgisayar kullanmamış ya da az bilgisi olduğunu düşünenler katılabilirler. Bilgisayarın temel elemanlarının tanıtımı, Windows, ofis programları (Word, Excel, PowerPoint), İnternet ve yardımcı programlar bilgisayar işletmenliği

eğitiminin ana konularıdır.

İnternet Sitesi Tasarımı kursu ise bilgisayar işletmeni yetiştirme kursu programındaki konular genel hatları ile tekrar edildikten sonra site tasarımı konularına geçilerek devam edilecektir. Bu program süresince de hazır site tasarım paketleri ile ilgili genel bilgi, bu paketlerden faydalanarak nasıl site oluşturulacağı ve İnternet sayfasında gerekli değişiklik ve güncellemelerin nasıl yapılacağı konularında bilgi sahibi olunacaktır.

Kurs kayıtları ve dayırıtları hakkında bilgiler FTSO: 614 1115, KERVAN BİLGİSAYAR: 612 1502 nolu telefonlardan ve/veya (www.fto.org.tr / info@fto.org.tr) iletişim adreslerinden öğrenilebilir.

## BECERİ' 10

"Beceri kazandırma ve iş edindirme seferberliği."



### Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri Projesi



### ÜYELERİMİZİN K BELGESİ İŞLEMLERİ ODAMIZ TARAFINDAN YAPILACAKTIR

Ticari amaçla yurt içi eşya ve yolcu taşımacılığı yapan gerçek ve tüzel kişilere verilen K Yetki Belgesinin işlemleri, ilimizde Ulaştırma Bakanlığı tarafından yetkilendirilen Muğla Ticaret ve Sanayi Odası tarafından yapılmaktadır. Söz konusu işlemler için üyelerimiz Muğla'ya gitmekte ve Muğla Ticaret ve Sanayi Odası'nda zamanlarının çoğunu geçirmek zorunda kalmakta idiler. K belgesi çıkartmak için Muğla'ya giden üyelerimizin mağduriyetlerini ortadan kaldırmak için K yetki belgesi için gerekli olan belgeler odamız tarafından üyeden teslim alınacak ve düzenli aralıklarla Muğla Ticaret ve Sanayi Odası'na götürülüp üye adına teslim edilecektir.

### BECERİ' 10 PROJESİ BİLGİLENDİRME VE BİLGİ SİSTEMİ

İşsiz kişilerin öncelikle www.iskur.gov.tr adresinden, İŞKUR sistemine kayıt olmaları gerekmektedir, daha sonrada www.beceri10.org.tr adresinden TC vatandaşlık numaraları ile giriş yaparak kursiyer kayıtlarını, işletmelerin ise www.beceri10.org.tr adresinden ticaret sicil ve oda sicil numaraları ile giriş yaparak yeni stajyer talep kayıtlarını gerçekleştirmeleri gerekmektedir. Odamız siz üyelerimizden gelecek stajyer taleplerini, kurs taleplerini toplamak, kursiyerler ile staj yapılacak iş yerlerinin eşleştirilmesini sağlamak, üyeleri için stajyer talebi oluşturmak ve üyeleri tarafından sisteme girilen stajyer taleplerini onaylamakla yükümlüdür. Muğla Ticaret ve Sanayi UMEM'10 projesi kapsamında ve siz üyelerimizin ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda eleman eğitimine yönelik kurslar düzenlenebilecektir. Proje hakkında detaylı bilgi almak için www.beceri10.org.tr sayfasını ziyaret edebilir, adı geçen alanlarda eğitimli elemana ihtiyacınız varsa Kalite ve Eğitim Birimi Cansu Sidekli / Tel: 614 11 15, E-posta: info@fto.org.tr adresine iletebilirsiniz.

### FTSO 2010 YILI FAALİYET RAPORU HAZIRLIKLARI BAŞLADI

Her yıl, bir önceki sene içinde odamızın yapmış olduğu faaliyetler hakkında bilgi içeren FTSO Faaliyet Raporu'nun hazırlıkları, Oda'nın tüm birimlerinde başladı. Oda birimleri 2010 yılı içinde yapılan işleri ve etkinlikleri ayrıntıları ile raporlayıp derlenmesi ve bastırılması için Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimine iletileceklerdir.



### TAPDK TARAFINDAN YETKİLENDİRİLDİK

Odamız tarafından TOBB'a ve TAPDK'ya iletilen talepler doğrultusunda Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, TAPDK satış belgesi işlemlerini yürütmek üzere yetkilendirilmiştir. 90 gün içinde FTSO'nun ilgili personelinin TAPDK tarafından eğitilmesinden sonra tekel ruhsatları için satış belgesi işlemleri odamızdan yürütülebilecektir.



## MUĞLA ÜNİVERSİTESİ FETHİYE'DE BÖLÜM AÇILACAK

18.Ocak.2011 Salı günü odamızda, Fethiye'ye Muğla Üniversitesi'nin 4 yıllık birkaç bölümünün ve/veya 2 yıllık meslek yüksekokulunun açılması için ilçe ve belde belediye başkanları ve ilgili sivil toplum örgütlerinin temsilcilerinin katılımı ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir.

Tüm katılımcıların görüşlerinin alındığı söz konusu toplantıda, 26 Ocak Çarşamba günü saat 14.00'da yapılacak aynı konulu oturuma kadar, bölüm ve/veya yüksekokul açılması için tüm kurum ve kuruluşların kendi yetki ve görev alanları içinde araştırma yapmasına ve yapılan araştırmaların 26 Ocak'ta yapılacak toplantıda katılımcılara sunulmasına karar verilmiştir.

Yapılan toplantılardan alınan sonuçlar rapor haline getirilerek Muğla Üniversitesi Rektörü Sayın Mansur Harmandar'ın katılacağı başka bir toplantıda Üniversite Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunulacaktır.

## ODA SİCİL İŞLEMLERİ

17 -21.Ocak.2011 tarihlerinde arasında Oda Sicil Birimi tarafından gerçekleştirilen işlemler şunlardır:

1. 14 firmanın adres, hisse devri, e-posta ve iletişim bilgileri güncellendi.
2. 12 adet yeni kayıt gerçekleştirildi.
3. 5 adet firmaya terk işlemi uygulandı.
4. 401 firma askıya girdi ve üyelik sistemine işlendi.
5. 73 adet firma adresten terk edilmek üzere tespit edildi.
6. 1 adet rayiç fiyat tespiti yapıldı.

## TİCARET SİCİL İŞLEMLERİ

17-21.Ocak.2011 tarihleri arasında Ticaret Sicil Birimi tarafından gerçekleştirilen işlemler şunlardır:

1. 3 gerçek kişi, 9 tüzel kişi olmak üzere toplam 12 adet yeni kayıt yapıldı.
2. 5 tane gerçek kişi terki yapıldı.
3. 157 tane belge (gayrimenkul yetki belgesi - yetki belgesi - iflas konkardato - ticaret sicil tasdiknamesi - ihale durum belgesi gibi) verildi.
4. 12 adet tescil işlemi yapıldı ve ilana gönderildi.

