



FETHİYE TİCARET ve SANAYİ ODASI

FETHİYE CHAMBER OF CMMERCE AND INDUSTRY

Kanaat Önderleri Toplantısının 4.'sü Gerçekleştirildi

Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, ilçemizin sorunlarını ve geleceğini görüşmek, odamızın bugüne kadar yaptığı faaliyetler hakkında katılımcılara bilgi vermek ve görüş alış verişi yapmak amacıyla ilçemizin kanaat önderleri ile 27 Mart 2012 tarihinde odamız Meğri toplantı salonunda toplantı düzenledi. Toplantıya odamız üyelerinden İsmail Sargın, Hayati Pallavuş, İsmail Aydılek, Bilal Sencer, Mahir Akarsu, Hakan Yetiş, Bekir Sıtkı Ölmez ve Fethiye Gazetesi Köşe Yazarı Said Çelik katılmıştır.

Toplantının açılış konuşmasını yapan odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, odamızın 2005 yılından bu yana yaptığı çalışmalar hakkında hazırlanan sunum ile katılımcılara bilgiler verdi. Ayrıca Arıcan katılımcılara, ilçemize kurulacak olan Muğla Üniversitesi İşletme Fakültesi, Babadağ Teleferik Projesi ve ihale süreçleri, zincir marketlere sınırlama, Hal Birliği Yasası hakkında bilgiler verdi. İnoturizm projesi ve yapılan eğitimler hakkında katılımcıları bilgilendirdi.

Sunumun ardından odamızın yaptığı çalışmalar hakkında görüşlerini bildiren katılımcılar, odanın yaptığı

çalışmalara üyelerin daha fazla katılımının sağlanması konusunda yapılması gerekenleri tartıştılar. Yeni Türk Ticaret Kanunu'nun ağır yaptırımları, üyelere getireceği yükümlülükleri dile getiren odamız üyeleri, bu konuda odamızın tekrar bir bilinçlendirme çalışması yapması gerektiği konusunda dileklerini iletiler.



TEB ile Kredi Protokolü İmzalandı



Türk Ekonomi Bankası (TEB),Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ile imzaladığı protokol çerçevesinde oda üyelerine kredi ihtiyaçlarına göre, uygun faiz oranları sunmaya başladı. İşbirliği kapsamında TEB tarafından sunulacak ürünler arasında NEFES ALDIRAN KREDİ de bulunuyor. Böylece TEB,Fethiyeli esnafa önemli bir destek sağlıyor

Türk Ekonomi Bankası (TEB), Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ile özel bir protokol anlaşması imzalayarak, oda üyelerine kredi ihtiyaçlarına göre uygun faiz indirimini sunuyor. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda 29.03.2012 tarihinde gerçekleştirilen imza törenine Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Akif Arıcan, Genel Sekreter Fusun Şahin, oda üyeleri ile TEB Fethiye Şube Müdürü S.Engin Devrim, TEB Fethiye İnönü Bulvarı Şube Müdürü Ali Fuat Savacı katıldı.

TEB Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası üyelerine uygun finansman desteği sunuyor



İmza töreninde bir konuşma yapan TEB Fethiye Şube Müdürü S.Engin Devrim, “TEB olarak, işletmelere bilanço yönetimi, teknoloji altyapısı ve ürün geliştirme gereksinimi ile pazardaki rekabetin gerisinde kalmamaları için ihtiyaç duydukları Nefes Aldıran Krediyi sunduk. Bu fırsat ile İşletme Bankacılığının esnafla buluşmasında önemli bir role sahip olacağına inanıyoruz. Ayrıca

işletmelerin buldukları bölgeye, hem de ülke ekonomisine kattıkları değeri artırmalarına fırsat yaratmak en öncelikli hedeflerimiz arasına yer alıyor. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ile gerçekleştirdiğimiz bu anlaşmanın Fethiye'nin ticari hayatına destek olacağına inanıyoruz. TEB olarak 3 Şube ile Fethiye'nin ekonomisinin gelişimine katkıda bulunmak istiyoruz” dedi. TEB'den Fethiyeli esnafa finansman desteği TEB, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ile gerçekleştirdiği anlaşma kapsamında, oda üyelerine uygun kredi imkanları sunuyor. TEB ve Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası arasında geliştirilen işbirliği kapsamında sunulacak ürünler arasında tüm Fethiyeli esnafının yararlanabileceği Nefes Aldıran kredisi de bulunuyor. TEB böylece kış sezonunda nakit akışı azalan Fethiyeli esnafa destek oluyor. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ile yapılan anlaşma kapsamında kredi başvuruları, TEB Fethiye Şubesi, Fethiye İnönü Bulvarı Şubesi, TEB Çarşı Şubesine yapılabilecek.

10002 Müşteri Şikayetleri ve Müşteri Memnuniyeti Eğitimi

7 Nisan 2012 Cumartesi günü, 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ YÖNETİMİ Eğitimi

Andem Eğitim Merkezi eğitmenlerinden Bülent Dokuzluoğlu tarafından verilecek eğitim Yat Butik Otel'de gerçekleşecektir.

Eğitimin konu başlıkları;

- Müşterinin Farklı Yönleri...
- Empati Kurmak
- Müşteri Odaklılık
- Memnuniyet Nasıl Sağlanır
- Şikayetleri Ele Alma Çerçevesi
- Sürdürme ve İyileştirme
- ISO 10002 Standartı

Katılım 30 kişi ile sınırı olup kayıt sırası önceliği esastır. Kayıt yaptırmayanların kesinlikle eğitime alınmayacağı önemle duyurulur.

**7 Nisan 2012
Cumartesi**



FETHİYE TİCARET
ve
SANAYİ ODASI

ANDEM
Bülent DOKUZLUOĞLU

**10002 Müşteri Şikayetleri,
Müşteri Memnuniyeti
Yönetimi**

Yer: Yat Butik Otel
Saat: 09.30 - 16.30
Ücret: 50 TL
Bilgi: 614 11 15 - Aysun Şanlısoy
veya aysun.sanlisoy@fto.org.tr

"Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu" Çalışması

İstanbul Sanayi Odası'nca 1968 yılından bu yana her yıl kamuoyuna sunulan "Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu" çalışması, yalnız sanayicilerimizin değil, ekonomimizin tümüne ilişkin bir referans niteliğindedir.

2011 yılı Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu Araştırmasına katılabilme alt sınırı üretimden satışlarda 40

Milyon TL olarak tespit edilmiştir. Büyüklük sıralamasında temel kriter olarak alınan net üretimden satış verilerinin ayrıntılı gelir tablosu ile tutarlı olması gerekmektedir.

Üretimden satışları 40 Milyon TL'yi aşan ve 2011 yılı Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu Araştırmasında



yer almak isteyen kuruluşların;
İSO (İstanbul Sanayi Odası) web sayfasından
(www.iso.org.tr) indirilerek doldurulan Anket Formunu,
tahakkuk fişi ile birlikte 2011 yılına ait Kurumlar Vergisi e-
beyannamesi veya yeminli mali müşavir onaylı kapanış
bilançosu ile ayrıntılı gelir tablosunu;
iso500@iso.org.tr e-posta adresine veya iadeli taahhütlü
posta/kargo/faks ile,

4 Mayıs 2011 tarihine kadar göndermeleri gerekmektedir.
Bu tarihe kadar Anket Formunu, İstanbul Sanayi Odası'na
ulaştırmayan firmaların başvurularının, değerlendirmeye
alınamayacağı belirtilmektedir.
Detaylı Bilgi ve başvurular için;
İstanbul Sanayi Odası Araştırma Şubesi, Tel: 0212 252 29
00, Faks: 0212 245 32 82,
[e-posta: iso500@iso.org.trh](mailto:iso500@iso.org.tr)

Stres ve Zaman Yönetimi Eğitimi Gerçekleştirildi

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından 31.03.2012 Cumartesi günü düzenlenen, Yat Butik otel'de İsmail ÜSTEL tarafından gerçekleştirilen eğitime turizm, perakende, emlak ve diğer sektörlerden oluşan 33 kişilik bir grup katıldı.

Eğitimin ilk bölümünde eğitmen İsmail Üstel katılımcılara, stresi tetikleyen fiziksel ve psikolojik unsurlardan, stresin performansa etkilerinden, eustres ve distres değerlerinden bahsetti. Bireysel stres yönetimi konusunda solunum egzersizi uygulamalı olarak yaptırdı. Eğitimin ikinci bölümünde ise, zaman kullanımı yönetimi ne anlama gelir, zamanlama yönetiminin püf noktalarından bahsedildi. Zaman kullanımı yönetiminde bireysel olarak uygulanabilecek yöntemler ve zaman kaldıraçları konusunda bilgiler aktarıldı.

Eğitmen İsmail Üstel tarafından önerilen kitaplar:

* Stresle Başa Çıkma Yolları --> Zuhal Baltaş - Acar Baltaş

* Duygusal Zeka --> Zuhal Baltaş



Babadağ Tanıtım Kitapçığı Artık Sitemizde

FTSO Yönetim Organları Üyelik & Hizmetlerimiz Sinerji Odağı Sigorta Acenteliği Hizmetleri Eğitimlerimiz Bilgi Bankası E-Bülten Haberler Bülteni Üyelerimiz Haberler Duyurular Sanal Fuar İletişim

Üye Bilgi Sorgulama

Tüm üye bilgilerinize buradan ulaşabilirsiniz.

[Sayfaya Git](#)

SANAL FUAR

Üye İşyerlerinin Ürünlerini Görmek İçin Sanal Fuara Katılın

Haberler

Sanal Fuarın 10. Toplantısı Gerçekleştirildi

[İncele](#)

7 Nisan 2012 Cumartesi

FTSO

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

ANDEM

Bülent DOKUZLUOĞLU

10002 Müşteri Şikayetleri, Müşteri Memnuniyeti Yönetimi

Yer: Yat Butik Otel
Saat: 09.30 - 16.30
Ücret: 50 TL
Bilgi: 614 11 15 - Aysun Şanlısoy
veya aysun.sanlisoy@fto.org.tr

E-Posta Duyuru

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ile ilgili duyurulardan haberdar olabilmek için E-Posta duyuru listemize katılın.

Ad

Email

[Abone Ol](#)

BABADAĞ

HAVA SPORLARI VE REKREASYON MERKEZİ
"BABADAĞ TELEFERİĞİ"
Kitapçığı İndir

İNOTURİZM PROJESİ

Odamızın iştiraki olan Fethiye Güçbirliği Turizm Tanıtım LTD ŞTİ'nin Babadağ'ın tanıtımı için hazırladığı broşürü artık sitemizden indirebilirsiniz.

2012 Yılı 26 - 30 Mart Oda Sicil Faaliyet Raporu

- 17 YENİ KAYIT
- 3 TERK
- 28 ÜYE GÜNCELLEME
- 2 RAYİÇ FİYAT



2012 Yılı 26 - 30 Mart Gelen - Giden Evrak Dağılımı

Gelen Evrak:118
Giden Evrak:53



2012 Yılı 26 - 30 Mart Ticaret Sicil Memurluğu İşlemleri

- 20 YENİ KAYIT
- 3 TERK
- 37 TESCİL İŞLEMİ
- 43 BELGE
- 23 GELEN YAZI
- 42 CEVAPLANAN YAZI

