

"Satışın Şifreleri" Eğitimi

17 Mart 2012 Cumartesi günü Yat Butik Otel`de İzgören Akademi Eğitimcilerinden Barış Kılıçaslan tarafından satış ve pazarlama eğitimi gerçekleştirilecektir.

Satışın Şifreleri eğitiminde aşağıdaki konular ele alınacaktır;

- Satış görüşmesi için nasıl hazırlık yapılmalı,
- Ürün yada hizmeti en etkili nasıl sunabilirim,
- Mükemmel satıcı için 15 altın kural nelerdir,
- Satışta iletişim, söylenmesi ve söylenmemesi gereken kelimeler,
- Soru sorma sanatı ...
- Bu eğitim ile satış ekibinizin bu sorulara cevaplarını ve satış becerilerini pratik uygulamalarla geliştirmesini hedefliyoruz.



**SATIŞIN
ŞİFRELERİ**
Eğitimi

FTSO FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

İzgören Akademi
Barış KILIÇASLAN

17
MART
CUMARTESİ
2012

Yer: Yat Butik Otel
Süre: 09.30 - 16.30
Ücret: 50 TL
Bilgi: 614 11 15- Aysun Şanlısoy
veya aysun.sanlisoy@fto.org.tr

FTSO Yönetim Kurulu Mimarlar Odasını Ziyaret Etti

Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ile birlikte Yönetim Kurulu Üyeleri Murat Soydan, Ahmet Gürsu Özdemir, Uğur Çaçaron ve Günay Özütok, Mimarlar Odasının seçim döneminin ardından başkan olan Kadir Somuncuoğlu'nu makamında ziyaret ettiler.

Kadir Somuncuoğlu'na hayırlı olsun diyerek dileklerini ileten Yönetim Kurulu üyeleri, kurumlar arası diyalogun



önemini vurguladılar. Yöremizin sorunlarını karşılıklı görüş alışverişleriyle halledebileceğimizi, bu açıdan bütün sivil toplum örgütlerinin ortak

akıl oluşturması gerektiğini dile getirdiler. Arıcan: "Mimarlar Odası bölgenin yapılanmasında en önemli kurumdur. Bölgenin doğasına uygun şekilde yapılanmasını sağlayan önemli bir kurumdur" dedi. Somuncuoğlu; "Fethiye için yapacağımız her işte sivil toplum örgütlerinin bir arada olması Fethiye'nin yararına olacaktır. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nı yakından takip ediyoruz. Oda

olarak Fethiye'de her bir projede aktif olarak yer alıyorsunuz. Bizim de sizinle birlikte yapacağımız bir çok programlı iş olacak. Daha önce olduğu gibi sizinle çalışmaya devam edeceğiz." diyerek sözlerine son verdi. Daha sonra bölgemizin sorunlarından özellikle Fethiye Körfezi'nin kirliliği konusunda yapılanlar ve yapılacaklar tartışıldı. Ardından Mimarlar Odası Genel Sekreteri Sema Kumyol Ridpath, Kayaköy'le ilgili projeler, yapılan çalışmalar ve yapılması planlanan çalışmalar hakkında odamız Yönetim Kurulu üyelerine bilgiler verdi. Konu hakkında Yönetim Kurulu üyelerimiz karşılıklı görüşlerini bildirdiler ve bundan sonraki her türlü projede ortak bir güç oluşturmamız gerektiği konusunda görüş birliğine vardılar.



FTSO 8 Mart Dünya Kadınlar Gününü Kokteyl ile Kutladı

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) 8 Mart Dünya Kadınlar Gününü, oda Yönetim Kurulu üyeleri, Meclis



Üyeleri, oda kadının girişimciler ve kadın üyeleri ile birlikte 8 Mart günü Marina Vista Otel'de gerçekleştirdiği bir kokteyl organizasyonu ile kutladı.

Katılımın yoğun

olduğu organizasyonda, odamız üyesi en çok vergi veren bayan mükelleflere ve en çok bayan işçi istihdam eden mükelleflere, odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Meclis Başkanı Mustafa Büyükteke ve odamız Genel Sekreteri Füsun Şahin taafından plaketleri takdim edildi. Konuşma yapan FTSO Yönetim Kurulu Başkanı



Arıcan: "İş hayatında kadınların daha çok yer alması, yeni yetişen genç kızlarımıza da rol model oluşturmaktadır. Sizlerin iş hayatındaki başarıları ve girişimleri, bayanlarımızı cesaretlendirmekte ve kadınlarımızın başta ekonomik alanda daha çok yer almasını sağlayacaktır" diye konuştu. FTSO Meclis Başkanı Mustafa

Büyükteke konuşmasında: "Odamız seçimlerinde bayanları çok fazla yanımıza çekemediğimiz için fazla bayan meclis üyemiz yok. Odamızda sadece bir bayan meclis üyesinin bulunması bizim için önemli bir durum. Biz bu sayının daha da artmasını bekliyoruz. Önümüzdeki seçimlere az bir zaman kaldı. Önümüzdeki dönemde daha çok bayanı aramızda görmek istiyoruz" dedi.

8 Nolu Meslek Komitesinden Belediyeleri Ziyaret

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) 8 Nolu Gıda ve İçecek Maddeleri Perakende Ticareti Meslek Komitesi Başkanı Mehmet Tokgöz, meslek komitesi üyesi Burhanettin Tuna ve odamız üyesi Muzaffer Bilgiç, Çiftlik, Üzümlü ve Çamköy Belediye başkanlarına ziyarette bulundular.

Beldelerinde büyük alışveriş merkezi bulundurmayan ve bunların açılmasına direnç gösteren Çiftlik Belediye Başkanı Halil Doğan, Üzümlü Belediye Başkanı Önder Genç ve Çamköy Belediye Başkanı Bekir Eser'e hediyelerini ve plaketlerini veren odamız üyeleri, başkanlara teşekkürlerini ileterek, "Yerel esnafa vermiş



olduğunuz desteklerden ötürü teşekkürü sizlere borç biliriz. AVM'ler ekonomimize zarar veriyor, bölgemizin gelişmesini engelliyor. İlçemizde kazanılan para dışarı gitmemeli. İnsanlar büyük marketlerin ucuz olduğunu düşünerek olardan alışveriş yapıyorlar ama fiyat araştırması yaparlarsa bunun gerçek olmayacağını görecekler. Gelin paramız başka insanların cebine girmesin. Yerel esnafımıza destek verelim. Belediyelerimizin bu



konuda duyarlı olmalarından dolayı onlara çok teşekkür ediyoruz." dediler.



Kişisel Koruyucu Donanımlar ve Piyasa Gözetim ve Denetim

Ülkemizin üyesi olduğu "Gümrük Birliği"; ürün güvenliği, piyasa gözetimi ve denetimi gibi kavramları da beraberinde getirmiştir. Gümrük Birliği, Avrupa Birliği'ne üye ülkeler arasında malların teknik engellere takılmadan dolaşımını sağlamakta, serbest dolaşımda bulunan ürünlerin insan sağlığı ve çevreye zarar vermeyecek şekilde güvenli olmasını zorunlu kılmaktadır.



Gümrük Birliği üyeliği kapsamında ürün güvenliğine ilişkin çerçeve, 4703 sayılı Kanun ile çizilmiştir. Bu Kanunun bir gereği olarak Türkiye de bulunan üreticiler, piyasaya sadece güvenli ürünleri arz etmek zorundadır. Piyasada yer alan ürünlerin ilgili yasal düzenlemelere uygun üretilip üretilmediğinin ve güvenli olup olmadığının kontrolü yetkili kuruluşlar tarafından yapılmaktadır. Bu faaliyetlere Avrupa Birliği'nde olduğu gibi "piyasa gözetimi ve denetimi" denilmektedir. Asansörler, makineler, gaz yakan cihazlar, oyuncaklar, yapı malzemeleri, kişisel koruyucu donanımlar vb. ürünler, piyasa gözetimi ve denetimine tabi olan ürünlerdir.

Kişisel koruyucu donanımlar (KKD); baret, iş güvenliği ayakkabısı, gaz-toz maskesi, yüksekte düşmeye karşı koruyucu emniyet kemeri, iş eldiveni, iş güvenliği gözlüğü gibi çalışanların mesleki risklere karşı korunmak amacıyla kullandığı ürünlerdir. KKD lerin karşılaması gereken asgari sağlık ve güvenlik gerekleri ile üreticilerin

belgelendirme işlemlerini nasıl yapacağı 2006 yılında yayımlanan KKD Yönetmeliğinde yer almaktadır. Yönetmeliğe uygun üretilmiş bir KKD, güvenli kabul edilir. Bu uygunluk ürün üzerine iliştirilen CE işareti ile gösterilir.

Kişisel koruyucu donanımların kullanımı, iş kazaları ve meslek hastalıklarının önüne geçilmesi için işyerlerinde yaygın olarak uygulanan bir iş sağlığı ve güvenliği tedbiridir. Bu ürünler teknik düzenlemelerine uygunsuz doğru kullanıldığında tam koruma sağlarlar. Kişisel koruyucu donanımların güvenlik ve sağlık amacıyla kullanılması, bu ürünlerin güvenli ürün olmasının önemini daha da artırmaktadır.

KKD ler ile ilgili teknik düzenlemelerin hazırlanması ve piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerinin yapılması konularında yetkili kuruluş Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'dır. Bakanlık bünyesinde bu görev, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü (İSGGM) tarafından yürütülmektedir. Piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetleri kapsamında, satış noktalarında yapılan denetimlerle piyasa kontrol edilmekte, güvensiz ürünlerin satışı yasaklanmakta, ürünlerin teknik mevzuata uygun hale getirilmesi için üreticilerle görüşülmekte, bilgilendirme yapılmakta ve uygunsuz ürünün piyasaya arzının devam ettiğinin tespiti halinde ürünlerin toplatılması, idari para cezası gibi cezai yaptırımlar uygulanmaktadır.

Ülkemizde üretilerek piyasaya arz edilen, işyerlerinde kullanılan, diğer ülkelere ithal edilen ve Gümrük Birliği'ne üye ülkelere ihraç edilen tüm kişisel koruyucu donanımların CE işareti taşıması ve kullanım kılavuzu bulunması zorunludur. Kullanım kılavuzu, mutlaka ürünün satıldığı ülkenin dilinde olmalıdır. KKD lerin CE işareti taşıması, ürünün güvenli ve mevzuata uygun olduğu; ayrıca uygun kullanıldığında tam koruma sağlayacağı anlamına gelmektedir.

Pazar payı 2015 itibariyle Dünyada 33 milyar dolar olması beklenen KKD sektörünün aktörleri olan üreticilerin, ithalatçıların ve dağıtıcıların



Ürün güvenliği kapsamında çeşitli sorumlulukları bulunmaktadır. Üreticiler, ürettikleri ürünlerin ilgili mevzuata uygunluğundan ve güvenli olmasından sorumludurlar. Üreticinin yurt dışında bulunması halinde yetkili ithalatçı, üretici olarak kabul edilmektedir. Üretici, ürünün teknik mevzuata uygunluğunu, ürünle ilgili teknik dosyayı oluşturup uyumlaştırılmış standartlarda belirtilen testleri gerçekleştirerek sağlayabilmektedir. Birçok KKD için mevzuata uygunluğun "Onaylanmış Kuruluş" adı verilen test kuruluşlarınca değerlendirilmesi ve AT Tıp İnceleme belgesi verilmesi gerekmektedir. Üretici, belgelendirme işleminin ardından uygunluk beyanı



düzenleyerek ürününe CE işareti iliştiirmelidir. Ürün tedarik zincirinde yer alan ve sadece satışını gerçekleştiren dağıtıcıların ise güvenli olmadığını bildikleri ürünü, özellikle CE işareti ve kullanım kılavuzu olmayan ürünleri satmaları yasaktır. Denetimlerde bir dağıtıcıda güvensiz KKD tespit edilmesi durumunda dağıtıcının ürünün üreticisini veya malı tedarik ettiği kişinin kimliğini Bakanlığımıza bildirmesi gerekmektedir. Bu bilgiyi üç işgünü içerisinde sağlayamayan dağıtıcı, üretici olarak kabul edilmekte ve üreticinin sorumluluklarını üstlenmiş sayılmaktadır. Kişisel koruyucu donanımlar konusunda üretici, ithalatçı ve dağıtıcıların sorumlulukları kadar İş Kanunu nun 77. maddesi kapsamında bu ürünleri kullanan çalışanlar ile çalışanlara sağlayan işverenlerin de sorumlulukları bulunmaktadır. İşveren, işyerinde risk değerlendirmesini

yapmalı, risklerin kaynağında kontrolüne, kontrol edilemeyen riskler için toplu korunma önlemlerinin alınmasına öncelik vermelidir. Alınan önlemlere rağmen gereken ya da istenen düzeyde korunma sağlanamadığında, kişisel koruyucu donanımlar kullanılmalıdır.

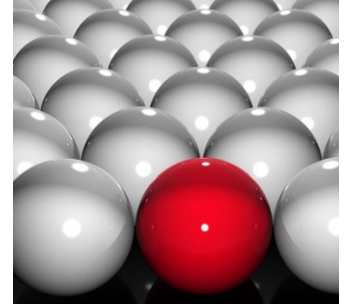
İşveren, işyerinde çalışanlara gerekli KKD leri sağlamalı, sağladığı tüm kişisel koruyucu donanımların güvenli olduğundan, CE işareti ve kullanım kılavuzu taşıdığından, kullanacak kişiye, yapılan işe ve riskin düzeyine uygun olduğundan emin olmalıdır. Çalışanlara KKD kullanımı ile ilgili eğitimleri ücretsiz sağlamalı, kullanım ömrü dolan KKD leri yenileri ile değiştirmelidir.

K K D l e r i n t e k n i k düzenlemesine uygun şekilde elması, CE işareti ve kullanım kılavuzunu bulundurması, hem çalışanların güvenli bir ortamda çalışma haklarının korunması açısından hem de KKD üreten, ithal eden, satışını gerçekleştiren ve tedarik zincirinde yer alan diğer firmalar arasında haksız rekabetin önlenmesi açısından önem taşımaktadır. Güvenli ürün, hem üreticiyi hem kullanan çalışmanı korur.

İster üretici, ister satıcı, ister kullanıcı olun, KKD lerin güvenli olup olmadığı ile ilgili, herhangi bir şüpheye düştüğünüzde, yetkili kurum olan Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na:

www.isggm.gov.tr ve <http://kkd.isggm.gov.tr> adreslerinde yayımlanan şikayet/ihbar formunu doldurarak ya da Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi Alo 170 numaralı telefonu arayarak bildirimde bulunabilirsiniz.

Bildirimleriniz, güvenli ürün imal eden üreticilerin haksız rekabete uğramalarını önleyecek; sağlıklarını, kimi durumlarda canlarını, kişisel koruyucu donanımlara emanet eden çalışanların korunmasına katkı sağlayacaktır. Çalışanlarımıza daha sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı, işletmelerimize eşit rekabet koşullarına sahip bir piyasa sunmak için güvenli ürün kullanımını destekleyelim.



İhracat Reeskont Kredisi Uygulama Hakkında

Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'nın, "İhracat Reeskont Kredisi Uygulama Talimatı" Genelgesi ile Eximbank'a tanınan 4 milyar ABD Doları tutarındaki reeskont limiti dahilinde, hem döviz (karşılığı TL) hem de TL cinsinden kullanılmakta olan eski adı Sevk Öncesi Reeskont Kredisi, yeni adı Reeskont Kredisi (RK) Uygulama esaslarının 27.02.2012 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere revize edildiği bildirilmiştir.

Bu çerçevede, Reeskont Kredisi'nin firmalarımızın finansman ihtiyaçlarını daha etkin bir şekilde karşılamasını teminen; Taahhüt kapama süresi 120 gün vadeli RK-Döviz ve 120/180 gün vadeli kullanılan RK-

TL kredileri için kredi kullandırım tarihinden itibaren 12 ay içerisinde yapılan ihracatları kapsayacak şekilde belirlenmiş olduğu, söz konusu değişikliğin bu tarihten önce kredi kullanan ve kredi konusu ihracat taahhüdünü gerçekleştirmeyen firmalara da uygulanacağı belirtilmiştir.



Türk-Gana İş Konseyi Ortak Toplantısı



DEİK / Türk-Gana İş Konseyi tarafından İş Konseyi Karşı Kanadı Gana Ulusal Ticaret ve Sanayi Odası (GNCCI) işbirliği ile 14 Mart 2012 tarihinde İstanbul, TOBB Plaza'da 13.30-18.00 saatleri arasında Türk-Gana İş Konseyi Ortak Toplantısı düzenlenecektir.

Sahra Altı Afrika'da 512 milyon dolar ile en fazla ticaret yaptığımız 2. ülke olan Gana'da petrol çıkarma faaliyetlerinin başlamasıyla birlikte genel bir canlanma söz konusudur. Altın, boksit, manganez ve elmas başta olmak üzere madencilik sektörü ile son yıllarda yol, köprü ve konut sektörlerindeki yatırımlarla gelişme gösteren inşaat sektörü fırsatlar sunmaktadır. Bunun dışında ülkeye su ürünleri, kanatlı et ve buğday başta olmak üzere gıda,

çimento başta olmak üzere inşaat malzemeleri, iş ve maden makineleri, kâğıt ve karton ürünleri ile otomotiv ana ve yan sanayi alanlarında ihracat imkânı mevcuttur.

Gana'dan çeşitli sektörlerden önde gelen 27 işadamlıyla ikili görüşmelerin gerçekleştirileceği Türk-Gana İş Konseyi Ortak Toplantısına katılmak isteyen üyelerimiz tarafından ekte yer alan katılım formunun doldurularak 50 TL katılım ücretinin DEİK Türk-Afrika İş Konseyleri adına İş Bankası Beyoğlu Şubesi (1011) TR16 0006 4000 0011 0111 7015 26 IBAN numaralı 1701526 no'lu TL hesaba yatırıldığını gösteren dekont ile birlikte 13 Mart 2012 Salı gününe kadar DEİK'e (İlgili Kişi: Özge Karagöz, Tel:0212 339 50 70, Faks:0212 270 35 92; E-mail: okaragoz@deik.org.tr) iletilmesi gerekmektedir.

TOBB'un Yeni Web Arayüzünde Uluslararası İşbirlikleri

TOBB web sayfaları, camiamızın bilgilere daha hızlı ulaşmasını sağlamak, daha iyi ve kaliteli hizmet verebilmek amacıyla 2011 yılı başında yenilenmiştir.

Tasarımda yapılan değişiklikler sadece ana sayfa ile sınırlı

kalmamış aynı zamanda Birliğimiz birimlerine ait sayfalar ve sunulan hizmetlere ait farklı temalardaki web siteleri de oluşturulan yeni tasarıma göre yeniden düzenlenmiştir.

Kullanıcıların ihtiyaç duydukları bilgilere en kısa sürede ulaşabilmeleri için birbirleriyle ilişkili

olan bilgiler sınıflandırılarak bir araya toplanmıştır. Yeni ara yüzde haberler, duyurular, hizmetler ve birim sayfalarına kolaylıkla ulaşılabilir.

Yeni ara yüzde sağ taraftaki bölümde, Türk ihracatçısı ile yabancı ithalatçının buluşma ortamı olan "Uluslararası İşbirlikleri" başlığı bulunmaktadır. Bu başlık altında;

- Türkiye'den İşbirliği Teklifleri,
- Dünyadan İşbirliği Teklifleri,
- İhale – Özelleştirme - Yatırım,
- Ülke Duyuruları,
- TOBBIOS - TOBB İş Olanakları Sistemi

alt başlıkları bulunmaktadır. Özellikle işbirliği konularındaki uygulamalar ile

firmalarımız, dış ticaretle ilgili alım, satım ve işbirliği taleplerini web sitesi üzerinde yayımlayabilmekte ve yabancı firmalardan gelen talepleri inceleyebilmektedirler. Firmalarımız ayrıca, ilgilendikleri ürün grubuyla ilgili bir talebin sisteme girişinin yapılması durumunda otomatik olarak e-posta yoluyla bilgilendirilmektedirler. Söz konusu işbirliği sistemlerinin ayrıntılı tanıtımı ekte sunulmaktadır.

Mevcut pazarlarımızın güçlendirilmesi, yeni pazarlara açılım sağlanması ve ülkemizde sürdürülebilir ihracat artışını sağlamak amacıyla, bu uygulamalarımızdan üyelerinizin ve yurtdışındaki muhataplarınızın bilgilendirilmesi önemli katkı sağlayacaktır.

www.tobb.org.tr



Alternatif Yürüyüş Yolları Toplantısının 3.'sü Gerçekleştirildi

Likya Yolu'nun yanı sıra yeni yürüyüş güzergahları tespit edilmesi, bu güzergahların işaretlenmesi, daha önceden işaretlenmiş olan rotaların bu çalışmaya eklenmesi, tüm alternatif parkurların (Likya yolu dışındakiler) aynı

renkle işaretlenerek bir çatı altında toplanması, bir tur paketi olarak turizm ürünü haline getirilmesi, tanıtım ve pazarlama çalışmalarının yapılması hususunda Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasınınca görevlendirilen Yerel Rehber



Ersin Demirel tarafından yapılan çalışmaların gözden geçirilmesi, yapılacak ve yapılması gereken çalışmaların içeriğinin belirlenmesi amacıyla 9 Mart 2012 Cuma günü saat 16:00`da Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) Meğri salonunda Alternatif Yürüyüş Güzergahları Toplantısının üçüncüsü gerçekleştirilmiştir. Toplantıda projenin amaçları ve faydaları katılımcılara sunulmuş, Ersin Demirel tarafından yapılan rotalama çalışmaları katılımcılara tanıtılmıştır. Ayrıca hazırlanacak yürüyüş yolları kitabı ve içeriği, web sayfasının içeriği ve ismi, yapılacak tabela, logo ve tanıtım çalışmaları ile ilgili öneriler ve kararlar alınmıştır.



2012 Yılı 5 - 9 Mart Ticaret Sicil Memurluğu İşlemleri



- 13 YENİ KAYIT
- 3 TERK
- 30 TESCİL İŞLEMİ
- 24 BELGE
- 32 GELEN YAZI
- 34 CEVAPLANAN YAZI

2012 Yılı 27 Şubat - 2 Mart Gelen-Giden Evrak Dağılımı



Gelen Evrak:106
Giden Evrak:41

2012 Yılı 5 - 9 Mart Oda Sicil Faaliyet Raporu



- 13 YENİ KAYIT
- 3 TERK
- 19 ÜYE GÜNCELLEME
- 2 RAYİÇ FİYAT