



BU DUYURULAR SİZİ İLGİLENDİRİYOR

FAALİYET KODLARININ TEBLİĞİNE İLİŞKİN ÜYELERİMİZE DUYURU

Üyelerimizin faaliyet gösterdiği iş kolunu tanımlayan faaliyet kodları, işletmelerin Gelir İdaresi Başkanlığı'na vermiş oldukları Mükellef Bilgileri Bildirim Formu esas alınarak Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği(TOBB) tarafından belirlenmiş ve yazılı olarak oda üyelerinin bilinen en son adresine TOBB tarafından gönderilmiştir. Adresinde bulunamayan üyelerin ise kayıtlı adreslerine ikinci kez yazılı tebligat çıkarılmıştır.

Bilinen en son adreslerinde bulunamayan, dolayısıyla **tebligat yapılamayan üyelerimize ilişkin faaliyet kodları** ise TOBB'un nace.tobb.org.tr web adresinde yayımlanmaya başlamıştır. **İlanen yapılan bu tebligat, muhataplarına yapılmış sayılacaktır.**

Oda üyelerimizin yayınlanan faaliyet kodlarını kontrol edip, kendi iş koluna uygun faaliyet kodunda bulunulmaması halinde **06.12.2012 tarihine kadar** Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ne(TOBB) yazılı olarak itiraz etmesi gerekmektedir. Süresinde yapılmayan itirazlar kabul edilemeyecektir.

İtirazlara ilişkin hususlar ve istenilen belgeler Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin <http://www.tobb.org.tr/faaliyet> adresinde yer almakta olup, ayrıntılı bilgi için 6141115-dahili 120'den Gül Çamlıca Kabak ile iletişime geçilebilir.

Sayın Üyemiz,

24. ANFAŞ Uluslararası Konaklama ve Ağırlama Ekipmanları İhtisas Fuarı 23-26 Ocak 2013 tarihleri arasında Antalya Expo Center'da gerçekleşecektir.

Fuar ile ilgili detaylı bilgi www.anfas.com.tr adresinde mevcuttur.

Sayın Üyemiz,

TOBB'dan alınan bir yazıda, İslam Ülkeleri 3. Sağlık Turizmi Konferansı'nın 18-19 Aralık 2012 tarihlerinde İran'ın Mashhad şehrinde düzenleneceği bildirilmiştir.

Konferansa katılım formları <http://htc.hicoic.com> adresinde yer almaktadır.

Sayın Üyemiz,

Yatırım Ortamını İyileştirme Koordinasyon Kurulu (YOİKK) çalışmaları kapsamında KOBİ'lere kuruluş aşamasından başlayarak faaliyete geçmeleri, ürün ve hizmet üretmeleri, desteklere erişimleri ile ilgili ihtiyaç duyduğu konularda rehberlik etmek ve bilgi vermek amacıyla <http://kobi.tobb.org.tr> erişim adresli KOBİ Bilgi Sitesi kurulmuştur.

Bilgilerinize sunulur.

FTSO BRÜKSELDE TEMSİL EDİLİYOR

Türkiye'de Oda Borsa Akreditasyon Sistemi'ne dahil olan az sayıda Odadan biri olan ve Kalite Yönetim Sistemi'ni başarı ile uygulayan Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Brüksel'de temsil ediliyor. FTSO Brüksel'de EUROCHAMBRES Akademi Programı için Türkiye'den seçilen 8 Oda arasında yer aldı.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve EUROCHAMBRES işbirliğinde 21-23 Kasım 2012 tarihlerinde Brüksel'de EUROCHAMBRES Akademi Programı düzenlendi. TOBB üyesi 365 Oda/Borsa içerisinde seçilen 8 Oda/Borsa'dan biri de Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası oldu.

Burslu olarak Odamız AR-GE ve Uluslararası İlişkiler Memuru Meltem Şimşek Akademi'ye katılmaya hak kazandı.

Meltem Şimşek, yirmiden fazla ülkenin katılımıyla gerçekleşecek Brüksel'deki Akademi'ye Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın iyi uygulama ve başarı hikâyeleri hakkında EUROCHAMBRES nezdinde bir sunum yaptı. Şimşek ayrıca Odalara özel olarak düzenlenen AB Programlarına Katılım, Küçük İşletmelere ve Girişimcilere Destek, Odaların Lobi Stratejileri ve Pozitif İmaj Geliştirme seminerlerine katıldı.



KENT TURİZMİ KÜRESEL ZİRVESİNE KATILDIK

Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü Kent Turizmi Küresel Zirvesi İstanbul Haliç Kongre Merkezi'nde gerçekleştirildi. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin Özel Sektör Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevinde bulunduğu Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü'nün (UNWTO) Kent Turizmi Küresel Zirvesi'ne Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Akif Arıcan, FTSO Genel Sekreteri Füsün Şahin'de katıldılar.

Amacı " UNWTO bağlı üyelerini ve özel sektörden, kamudan, akademik çevrelerden ve destinasyonlardan ilgili paydaşları araya getirerek mevcut ve olası zorluk ve fırsatları tartışmak için bir diyalog platformu oluşturmak. Katılımcıların şehirlerin mevcut ve gelecekteki stratejilerinin genel hatlarını kavraması sağlamak ve paydaşların arasında sinerji yaratarak ortak bir

vizyona ulaşmak. Dünya şehirlerinde eylem planları için referans olarak kullanılabilecek bir dizi genel esaslar belirlemek olan yoğun katılımlı zirvenin hedefine ulaştığı kaydediliyor.

Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü'nün (UNWTO); otel zincirleri, seyahat şirketleri, eğitim kurumları ve dünya turizmüne yön veren özel sektör kuruluşlarından oluşan yaklaşık 400 üyesi bulunmakta. Ülkemiz özel sektörünün çatı kuruluşu olan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ile Kültür ve Turizm Bakanlığı ile işbirliğinde düzenlenen toplantıya turizm sektörümüzü UNWTO nezdinde üst seviyede temsil edebilmek ve bu doğrultuda sektöre daha fazla katkı sağlayabilmek amacıyla, UNWTO özel sektör mensubu üyeleri, uluslararası ölçekte çalışmalar yürüten akademisyenler ve ülkemiz turizm sektörü mensupları katıldılar.

ODALAR 12 AY TURİZM İÇİN TOPLANACAK

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Akif Arıcan Kanal F'de haftalık canlı yayın programında, programı hazırlayan ve sunan Dilek Taş ile bu kez 28 Kasım 2012'de Fethiye'de gerçekleştirilmesi planlanan Muğla Ticaret Odaları, Muğla Ticaret ve Sanayi Odaları, Muğla Ticaret Borsası ve Muğla Deniz Ticaret Odaları Ortak Toplantısını



değerlendirdi. Canlı yayında ayrı bir konu olarak Başkan Arıcan ve FTSO Genel Sekreteri Füsun Şahin'in de katıldıkları İstanbul'daki Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü Kent Turizmi Küresel Zirvesi de konuşuldu.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası gelecek hafta Çarşamba günü için planlanan geleneksel Muğla Ticaret Odaları, Muğla Ticaret ve Sanayi Odaları, Muğla Ticaret Borsası ve Muğla Deniz Ticaret Odaları Ortak Toplantısı'na ev sahipliği yapacak. Kanal F'de her Çarşamba sabahı Dilek Taş'ın hazırlayıp sunduğu "Yeni Bir Gün, Yine Bir Gün" adlı programa katılan Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Akif Arıcan Muğla Odaları Müşterek Toplantısının bu kez Fethiye'de yapılacağını açıkladı.

Başkan Arıcan canlı yayında, "Geleneksel hale getirdiğimiz Odalar Ortak Toplantısını önümüzdeki hafta gerçekleştireceğiz. Toplantının ev sahibi Odamızdır. Muğla'dan 5 Ticaret Odası, 3 Deniz Ticaret Odası ve 1 Borsa olmak üzere toplam 9 Oda yetkilileri ve heyetleri toplantıda hazır bulunacağız.

Toplantının ana gündem maddesi Muğla'da turizmin 12 aya çıkarılmasıdır. Bunun için uçak seferleri lazımdır. Konaklama altyapısı lazımdır. Alternatif turizm modelleri geliştirilmesi lazımdır. Tüm bunları tartışacak ve hazırlayacağımız raporu en üst düzey ilgili yetkililere ulaştıracamız" dedi.

Muğla Olarak Her Güzelliğe Sahibiz

FTSO Başkanı Akif Arıcan, Kanal F'deki canlı yayında ayrıca katıldıkları İstanbul'daki Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü Kent Turizmi Küresel Zirvesi'ni de değerlendirildi. Başkan Arıcan, " Haliç Kongre Merkezi'nde bini aşkın konunun katılımıyla açılan Zirve'nin açılış konuşmalarını TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, Kültür ve Turizm Bakanı Ertuğrul Günay ve UNWTO Genel Sekreteri Taleb Rifai gerçekleştirdi. Zirveye; Çin'den Güney Afrika'ya, Yunanistan'dan Meksika'ya çok geniş bir yelpazede 40'ı aşkın ülkeden temsilci katıldı. Halen mevcut 1 milyon yatak kapasitesinin yüzde 85'i, 12 ilimizde yoğunlaşmış durumda ve bu yapının değişmesi gerekiyor. Muğla olarak her türlü turizm imkanına sahibiz. İş bunları gerektiği şekilde değerlendirebilmektir" diye konuştu.

SİZİ YARIN EĞİTİME BEKLİYORUZ

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ NASIL YÖNETİLİR?

Müşteri İlişkileri Etkili Yönetimi ve CRM Uygulamaları eğitimi hafta sonunda gerçekleştirilecek. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Kalite ve Eğitim Birimi son iki ayda üyelere yönelik eğitim planlaması yaptı. FTSO üyeleri için yıl sonuna kadar 3 farklı eğitim programı düzenlendi. Bu eğitimlerden 24 Kasım 2012 Cumartesi günü düzenlenecek "Müşteri İlişkileri Etkili Yönetimi ve CRM Uygulamaları" eğitimini İzmir Ekonomi Üniversitesi'nden Yrd. Doç. Dr. Nilgün Gürkaynak verecek. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından düzenlenecek olan eğitimin içeriği;

- Müşteri ilişkileri CRM nedir, neden önemlidir?
- Değişen müşteri beklentileri
- Karlılık: zarar ettiren müşteriler, az karlı müşteriler
- Müşteri etkileşimini arttırmak
- Müşteri tabanını genişletmek
- Sorun yönetimi
- Şikayet yönetimi
- Çatışma yönetimi

Katılım 30 kişi ile sınırlı olup, kayıt önceliği esastır.

Yer : Yat Butik Otel

Tarih: 24 Kasım 2012 Cumartesi

Saat : 09.30- 17.00

Eğitim Ücreti: 50 TL.

Kayıt ve Bilgi İçin: 614 11 15 -122 Aysun ŞANLISOY veya aysun.sanlisoy@fto.org.tr

KAYMAKAM ÇALIK ZİYARET ETTİ

Geçtiğimiz Eylül ayında ilçemize gelerek, atandığı Fethiye Kaymakamlığı görevine başlayan Kaymakam Ekrem Çalık Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'na bir ziyaret gerçekleştirdi. Göreve yeni başladığı dönemde önce FTSO Yönetim Kurulu Üyeleri, daha sonra da FTSO Oda Meclisi Üyeleri tarafından ziyaret edilen Fethiye Kaymakamı Ekrem Çalık'ın iadei ziyaret kapsamında Odamıza geldiği öğrenildi.

Ziyaret saati haftalık yapılan FTSO Yönetim Kurulu Toplantısına denk Fethiye Kaymakamı Ekrem Çalık'ı FTSO



Başkanı Akif Arıcan ve Yönetim Kurulu Üyeleri karşılayarak, devam eden toplantıya davet ettiler. Davet edildiği FTSO Yönetim Kurulu Toplantısında Kaymakam Ekrem Çalık öncelikle Yönetim Kurulu Üyeleri ile ayrı ayrı tanıştırdı. Daha sonra FTSO tarihi ve FTSO öncülüğünde geliştirilen Fethiye temel projeleri konularında bilgilendirilen Fethiye Kaymakamı Ekrem Çalık, ziyaretinin faydalı olduğunu ifade etti. Kaymakam Çalık Fethiye için, sorunların çözümü noktasında FTSO Yönetimi ile devamlı işbirliği ve iletişim halinde olacaklarının da sözünü verdi.

KURALSIZ REKABET İŞLETMELERİ ZORLUYOR

Kanaat Önderleri Toplantısı işletmecilerin katılımıyla FTSO'da gerçekleştirildi. FTSO ve faaliyetlerini anlatan sunumun ardından işletmeciler sorunlarını anlattılar. İşletmeciler toplantıda ağırlıklı olarak bazı faaliyet kollarında yaşanmakta olan büyük rekabetin neden olduğu personel ve kalite sorunları, işlerin seyyar-kaydı olmayan faaliyetçilere yaptırılması, Fethiye dışından hizmet satın alınması sorunlarını masaya getirdiler.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Akif Arıcan ev sahipliğini yaptığı Kanaat Önderleri Toplantısı'nda FTSO üyesi işletmecilerden; Ahmet Korkmaz, Ali Çamlıca, Mehmet Koyuncu, İsa Elitaş, Suphi Kaplan, Orhan Sabuncu, Yücel Şahin, Ramazan Ansay, Fikret Baltacı'yı ağırladı. Meğri Salonu'nda gerçekleştirilen toplantı Başkan Arıcan'ın FTSO ve faaliyetlerini içeren ayrıntılı sunum ile başladı.

İşletmeden Ayrılıp, Seyyar Çalışıyorlar

Kanaat Önderleri Toplantısı'nın ikinci bölümünde konuk Oda üyesi işletme sahipleri meslek gruplarında temel sorunlarını ve Oda'dan beklentilerini anlattılar. Kanaat Önderleri Toplantısı'na katılan işletme sahipleri "Meslektaş olarak birlik beraberliği kendi aramızda sağlayamıyoruz. Bir de üstüne bazı faaliyet kollarında büyük rekabete girince sorunlar peşi sıra geliyor. Piyasadaki kayıtdışı, seyyar iş yapanlar vergi, personel gideri vesaire olmadığından işleri ucuza getiriyor.



Malzemeleri bizlerden alan seyyar iş yapanlar bu nedenle tercih ediliyor. Bu engellenmelidir. Ayrıca 3-5 ay yanımızda çalışan personel bir bakıyoruz. Ya diğer bir işletmeye gitmiş, ya da piyasada seyyar iş yapmaya başlamış. Bu çok büyük sorun. Bununla birlikte büyük tatil köyleri, oteller, resmi daireler dekorasyon işleri dahil hizmet alımlarını Fethiye dışından yapıyor. Buna çareler üretmeliyiz" ortak görüşünü paylaştılar.

Bize Talep İletirseniz, Gereğini Yaparız

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası olarak sorunları belirlemek ve çözümü noktasında kamuoyu oluşturmak için ellerinden gelen gayreti gösterdiklerini örnekleri ile konuklarına anlatan Başkan Arıcan, "İcra makamı değiliz. Elimizde sihirli değnek de yok.

Ancak bize 'meslek grubumuzu toplamak, sorunlarımızı görüşmek istiyoruz' dersiniz bu organizasyonu seve seve üstleniriz. Biz sorunların çözümü noktasında baskı grubu da oluşturabiliriz. Yeter ki bize makul taleplerle geliniz" diye konuştu.

ÜYELERİN ÖNCELİKLİ KONUSU AVM PROJESİ

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan hafta sonunda Cumartesi gününü üyelere ayırdı. Akşama kadar üye ziyaretlerinde olan Başkan Arıcan, Pınar Matbaası, Işık Ofset, Genç Optik, Başlıhoş Sigorta, Güneş Matbaası, Konyalılar Av Galerisi, Telmessos, Abdullah Uğur İnşaat, Çitlembik, Natür Kitapevi, Kral Restaurant, Data Bilgisayar, Körfez İnşaat, Okkabas Kundura, Salih Kuyumculuk, Ünal Kundura, Çıralı Giyim, Has Giyim ve Kuyumculuk işletme sahipleriyle görüştü.



AVM 'Bizi Bitirir' Tepkisi

Cumartesi günü gerçekleştirilen üye ziyaretlerinde, işletme sahiplerinin bir çoğu FTSO Başkanı Akif Arıcan'a Eski Toptancı Hali yerine planlanan AVM'nin akıbetini sordu. "AVM ile ilgili katılım olmayan iki ihale yapıldığını, ancak yetkililerin AVM konusunda kararlı olduklarını dile getirdiklerini" Başkan Arıcan'dan öğrenen bir çok işletme sahibi, "Aslında Fethiye'nin AVM'ye ihtiyacı yok. Hadi ihtiyaç var diyelim. AVM 5-10 kilometre uzağa çevre yolu üzerine kurulmalıdır. AVM bizi yıkar, çok olumsuz etkiler" tepkisini verdi.

FTSO Başkanı Akif Arıcan'ın ziyaret ettiği üyelerin AVM dışında gündemlerinde Teleferik Projesi ve Fethiye İşletme Fakültesi'nin öncelikli konular olduğu ortaya çıktı. Üyeler bu iki konuda da Başkan Arıcan'dan olumlu haberler duydular.

KAYITDIŞI FAALİYET GÖSTERENLER KONUŞULDU

Fethiye Vergi Dairesi Müdürü Hasan Erdoğan Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'na gerçekleştirdiği iadei ziyaret kapsamında FTSO Başkanı Akif Arıcan ile bir araya geldi. Fethiye Vergi Dairesi Müdürü Hasan Erdoğan gerçekleştirdiği ziyarete ilişkin, "Ticaret Odası ve Vergi Dairesi olarak özünde aynı paralelde çalışıyoruz. Amacımız işletmecilere, esnafa hizmet üretmektir. Bunun için de Oda ile iletişim ve işbirliği halinde çalışmalarımıza devam edeceğiz. FTSO yetkililerinin bana gerçekleştirdikleri ziyaret ve gösterdikleri yakın ilgi dolayısıyla teşekkür ediyorum" dedi.



FTSO Başkanı Akif Arıcan ziyareti dolayısıyla Fethiye Vergi Dairesi Müdürü Hasan Erdoğan'a teşekkür etti. Başkan Arıcan ve Erdoğan gerçekleşen ziyarete Müdürlük görevlilerinin işletmelere yaptıkları denetimler, meslek alanlarında kayıtdışı faaliyet gösterenler, naylon faturaların piyasada yarattığı riskler konularında görüş alışverişinde bulundu.