

EĞİTİM ADI	EĞİTMEN ADI	ÖNERİLEN KİTAP	YAZAR
SATIŞIN ŞİFRELERİ	BARIŞ KILIÇASLAN	Nöromarketing	Patrick Renvoise
		Satışın Kutsal Kitabı	Gefrey Gifomer
		Buy- Ology	Martin Lindström
		Büyük Satışlar İçin Küçük İpuçları	Tolga Şaşık
		Dev Gibi Yürü Çılgın Gibi Sat	Ralph Roberts
STRES VE ZAMAN YÖNETİMİ	İSMAİL ÜSTEL	STRESLE BAŞA ÇIKMA YOLLARI	ZUHAL - ACAR BALTAŞ
		DUYGUSAL ZEKA	ZUHAL BALTAŞ
ISO 10002 MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ YÖNETİMİ	BÜLENT DOKUZLUOĞLU	BENDEN SONRA DEVAM	AKIN ÖNGÖR
MÜZAKERE YÖNETİMİ VE İKNA BECERİLERİ	İLKER KALDI	BENDEN SONRA DEVAM	AKIN ÖNGÖR
		BAŞARILI MÜZAKERE TEKNİKLERİ	Mark Mc CORMACK
		MÜZAKERE/STRATEJİK İLİŞKİ KURMA	BANU GÖKÇÜL
		İŞ, YÖNETİM, DIPLOMASİ DÜNYASINDA MÜZAKERE	KADİR VAROĞLU
		İNSANLARI TANIMA SANATI	BİLGE SİMİTÇİ-OĞUZ SAYGIN
İHRACATTA PAZARLAMA VE MÜŞTERİYE ULAŞIM YOLLARI	HAKAN AKIN	YENİ İŞİMİZ DIŞ TİCARET	HAKAN AKIN
		DIŞ TİCARETTE ALTERNATİF PARA KAZANMA YOLLARI	HAKAN AKIN
		DIŞ TİCARET DESTEKLERİ	HAKAN AKIN
		DIŞ TİCARET SÖZLÜĞÜ	HAKAN AKIN
İHRACATTA GÜMRÜK MEVZUATI VE UYGULAMALARI	SÜLEYMAN YOLCU	DIŞ TİCARETTE STANDARDİZASYON TEBLİĞLERİ	SF ŞİRKETLER GRUBU
		TÜRK GÜMRÜK TARİFE CETVELİ	SF ŞİRKETLER GRUBU
		İTHALAT REJİMİ KARARINA EK KARAR VE TEBLİĞLER	SF ŞİRKETLER GRUBU
		ULUSLARARASI TAŞIMACILIK KURALLARI	SF ŞİRKETLER GRUBU
AİLE ŞİRKETLERİNDE KURUMSALLAŞMA	İLKER KALDI	Aile Şirketleri	Dr. İlhami Fındıkcı
		Aile Şirketleri	Prof. Arman Kırım
		Yarının Aile Şirketleri	Rauf Ateş
		Şirket Doktoru	Rauf Ateş
ETKİLİ İLETİŞİM VE BEDEN DİLİ	İLKER KALDI	Beden Dili	Joe Navarro
		Beden Dili	Zuhal-Acar Baltaş
		İletişim mi? Kolay	Erica Nachez
		NLP	NİL GÜN
		İletişimin Sırları	Peter Thomson
		Hipnoz	Richard Bach
Yeniden İnsan İnsana	Doğan Cüceloğlu		
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ VE CRM UYGULAMALARI	YRD. DOÇ. DR. NİLGÜN GÜRKAYNAK	Müşteri İlişkileri Yönetimi	Yavuz Odabaşı
PROFESYONEL YÖNETİM BECERİLERİ	UMUT SAV	MOKS	Ahmet Şerif İzgören
		Pozitif Yönetim	İdil Türkmenoğlu
		Fırtınalı Dönemlerde Yönetim	Peter DRUCKER
		Etkin Yöneticinin Seyir Defteri	Peter DRUCKER - Joseph MACIARIELLO
		Altı Şapkalı Düşünme Tekniği	Edward De BONO
		Ekiplerin 5 Temel Aksaklığı	Patrick LENCIONI
		Atak Yöneticinin Rehberi	Walter J. WADSWORTH