



Projenin Adı: “TURİZMAI- Turizmde Yapay Zeka Entegrasyonu” Eğitim Projesi

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası’nın (FTSO) hazırladığı ‘TURİZMAI Turizmde Yapay Zeka Entegrasyonu’ eğitim projesi, Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA) 2025 Yılı Teknik Destek Programı kapsamında yüzde 100 oranında hibe desteği almaya hak kazanmıştır.

TURİZMAI Turizmde Yapay Zeka Entegrasyonu eğitimi, turizm sektörünün 3 ana kolu olarak sınıflandırılan konaklama, yeme içme ve seyahat acenteliği alanında faaliyet gösteren FTSO üyesi işletmeler için 4 gün (2gün teorik- 2gün pratik) sürecektir. Eğitimin teorik kısmında yapay zeka mantığı ve çalışma mekanizması anlatılacak ayrıca farklı alanlarda uzmanlaştırılmış ChatGPT, Gemini, Deepseek, Perplexity gibi LLM Büyük Dil Modeli araçlarını kullanabilmek amacıyla, etkili ‘prompt’ yazma teknikleri üzerinde durulacaktır.

Eğitimin uygulama bölümünde ise turizm sektöründe yapay zeka kullanımı ve entegrasyonu hakkında örnek çalışmalar yapılacak. FTSO üyesi işletmelere, kendi sektörlerinde özel bir yapay zeka asistanı ve danışmanı yaratarak, iş süreçlerine entegre etme yöntemi aktarılacaktır. Katılımcılara ayrıca MyGPT asistanı yapay zekanın eğitilmesi, misafirler için farklı dillerde kullanılması, görsel ve video üretilmesi, metinden ve görselden video oluşturma, pazarlama ve kampanya yönetimi, mevsimsel talep tahmini, sezon planlaması, bilgi toplama, araştırma, veri analizi, marka kimlik tasarımları, veri görselleştirme, işletme ve destinasyonlar için sunum hazırlama, potansiyel müşteri bulma ve rezervasyon yönetimi gibi kritik süreçler uygulamalı örneklerle gösterilecektir.

Eğitimin sonunda katılımcıların, konaklamada şikayet analizi ve müşteri memnuniyet ölçümü, farklı dillerde anlık iletişim kurma, oteldeki problemlere profesyonel çözümler bulma, seyahat acenteliğinde kişiselleştirilmiş tatil paketleri, rota ve etkinlik planlama, çapraz satış fırsatları, küresel müşteri erişimi ve yeme içmede menü optimizasyonu, mutfak ve bar danışmanlığı, satış artırıcı menü metinleri, konsept ve sunum geliştirme gibi konularda yapay zeka asistanları kullanması ve yapay zekadan maksimum seviyede yararlanacak seviyeye erişmesi hedeflenmektedir. FTSO üyeleri ve üye çalışanları için 20 kişilik kontenjan bulunmaktadır.

Proje süresi:07.08.2025-devam ediyor

Proje bütçesi: 201.000,00TL