



Yabancı Dil Kursları (İngilizce-Rusça-Almanca) İçin Kayıtlar Başlamıştır

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası & Amerikan Kültür Derneği® Dil Okulları Fethiye Temsilciliği iş birliği ile yabancı dil kursları (İngilizce-Rusça-Almanca) için Amerikan Kültür Derneği'nde kayıtlar başladı.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Kişisel Gelişim, Kurumsal Gelişim ve Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili bugüne kadar yapmış olduğu eğitimlere şimdi de Yabancı Dil Kursları ile devam ediyor.



FTSO ve Amerikan Kültür Derneği işbirliğinde Oda üyeleri, ortakları ve çalışanlarına % 75 özel indirimle fırsatlar sunan yabancı dil kursları 2011 yılında da düzenleniyor.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
FETHİYE CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

Amerikan Kültür Derneği işbirliğinde düzenlenecek kursların ilk sınıflarının Eylül ayında açılacağı ve kayıtların 100 kişi ile sınır olduğunu belirten Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, yeni sezonda turizmcilerin, otel, restoran, bar işletmecilerinin ve dil öğrenmek isteyen tüm üyelerinin bu dil kurslarına katılmalarını beklediklerini ifade etti.

Kurslar ile ilgili tüm bilgilerin (Amerikan Dil Kültür Derneği: 614 71 87, FTSO: 614 11 15 ve/veya www.fto.org.tr / info@fto.org.tr) iletişim adreslerinden öğrenilebileceği belirtildi.

Fark Yaratan Müşteri Memnuniyeti Eğitimi



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ EĞİTİMİ

8 EKİM 2011 CUMARTESİ

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ile Humanika Eğitim ve Danışmanlık Firması işbirliğinde 8 Ekim 2011 tarihinde “Fark Yaratan Müşteri Memnuniyeti Eğitimi” düzenleniyor. FTSO üyelerine ve genel katılıma açık olan 1 gün sürecek bu eğitim sonunda katılımcılara Humanika Yönetim Danışmanlığı onaylı sertifika verilecektir.

Söz konusu eğitimde 21. Yüzyılın müşterileri, bugünün müşterisinin yaşamsal değerleri, müşteri beklentileri, müşteri memnuniyeti, müşteri şikayeti ve yönetimi ile müşteri tipleri gibi konular üzerinde durulacaktır.

Bu eğitimin amacı iç müşteri anlayışı ile sektör içinde ilişkide olduğumuz ve hizmet sunduğumuz dış müşterilerin iş süreçlerindeki önemini aktarmak ve fark yaratan büyüleyen hizmetin nasıl sunulacağını öğretmek müşteri memnuniyetinin nasıl yaratılacağı konusunda bilinçlendirmektir.

Gerek özel sektör için, gerek kamu sektörü için ve gerekse gönüllü kuruluşlar için; müşteri beklentilerini karşılamak en temel varlık nedeni haline gelmiştir. Bu nedenle kurum içinde ve kurum dışında, müşteri hizmetlerinde çalışanlar ve bir ürün ya da hizmetin pazarlanmasında, satışında ve sonrasında müşteriyle birebir ilişki kuran ve bunlara destek veren, tüm sektör çalışanları bu eğitime katılabilecektir.

Eğitimlerde katılımcı sayısının sınırlı olması ve kayıtlarda başvuru sırasının dikkate alınması nedeniyle eğitime katılmak isteyenler, 3 Ekim 2011 Pazartesi gününe kadar 614 11 15 nolu telefon ile veya info@fto.org.tr adresine e-posta göndererek başvurabilir ve www.fto.org.tr adresi üzerinden eğitim ile ilgili detaylı bilgi alabilirler.

2011 Yılı Eğitim Takvimi

SIRA NO	EĞİTİM BAŞLIĞI	EĞİTİMİ VEREN FİRMA	EĞİTMEN	EĞİTİM SÜRESİ	EĞİTİM SAATİ	EĞİTİM TARİHİ	KATILIMCI GRUBU
1	BAŞARI YÖNTEMLERİ EĞİTİMİ (Pozitif Yaşam Becerileri-Kendini Tanıma)	İZGÖREN AKADEMİ	SELİN ALEMDAR	1 GÜN	09:30 – 16:30	30 EYLÜL 2011 CUMA	GENEL KATILIMA AÇIK
2	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ	HUMANİKA EĞİTİM VE DANIŞMANLIK FİRMASI	BARBAROS KON	1 GÜN	09:30 – 16:30	8 EKİM 2011 CUMARTESİ	GENEL KATILIMA AÇIK
3	STRES VE ZAMAN YÖNETİMİ	İZGÖREN AKADEMİ	İLKER KALDI	1 GÜN	09:30 – 16:30	15 EKİM 2011 CUMARTESİ	GENEL KATILIMA AÇIK
4	MARKA YÖNETİMİ	HUMANİKA EĞİTİM VE DANIŞMANLIK FİRMASI	BARBAROS KON	1 GÜN	09:30 – 16:30	19 KASIM 2011 CUMARTESİ	GENEL KATILIMA AÇIK
5	ETKİN MAĞAZACILIK VE İNSAN YÖNETİMİ	SOYSAL PERAKENDE OKULU	OYA ASAL	1 GÜN	09:30 – 16:30	10 ARALIK 2011 CUMARTESİ	GENEL KATILIMA AÇIK
6	MOTİVASYON VE OLUMLU DÜŞÜNCE	İZGÖREN AKADEMİ	İLKER KALDI	1 GÜN	09:30 – 16:30	24 ARALIK	GENEL KATILIMA AÇIK

5-9 Eylül 2011 Tarihleri Arası Meslek Komiteleri Aylık Toplantıları Yapıldı

Bu ayki meslek komiteleri toplantılarında, 27 Eylül 2011 tarihinde gerçekleştirilecek Meslek Komitesi Müşterek Toplantısı'na son hazırlıkların yapılması konusu işlenmiş, konular hakkında komiteler son görüşlerini ve çalışmalarını değerlendirmişlerdir. Meslek komitesi ile meslek grubu arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi konusunda önerilerin alınması hususu meslek komitelerimize sunulmuştur. Komitelerimizden çıkan fikir, görüş ve öneriler şunlardır;



1 Nolu Meslek Komitesi: Meslek Komitesi ve meslek grubu üyeleri arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi için masraflarının Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından karşılanacağı yemekli bir toplantı yapılabilir, her ay yapılan meslek komitesi olağan toplantılarına belirlenen bir meslek grubu çağırılabilir.

3 Nolu Meslek Komitesi: Meslek grubu üyelerine ziyaretler yapılması ve meslek grubu üyeleriyle Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda toplantılar yapılması hususunda görüş bildirmişlerdir.

5 Nolu Meslek Komitesi: Meslek komitesi ile meslek grubu arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi konusunda, meslek grubu üyelerine tek tek yapılan ziyaretlerin zor olacağını belirtmişler, üye listesinden sırayla her komite üyesinin, her meslek komitesi toplantısına 2 kişi getirmesi hususunda öneride bulunmuşlardır.

7 Nolu Meslek Komitesi: Meslek komitesi ile meslek grubu üyeleri arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi için meslek grubu üyelerine ziyaretlerde bulunulması hususunda görüş birliğine varılmıştır.



8 Nolu Meslek Komitesi: Meslek komitesi üyeleri, meslek komitesi ile meslek grubu arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi için, Ekim ayında yapılacak olan meslek komitesi toplantısında, meslek grubuna yeni kayıt olan üyelere ziyaret yapılmasının planlanması konusunda çalışma yapılmasına oybirliği ile karar vermişlerdir.

9 Nolu Meslek Komitesi: Meslek grubu üyelerinin küçük gruplara bölünerek her hafta bir grubun ziyaret edilmesi, düzenli bir şekilde toplantı ve ziyaretler yapılması, meslek komitesi başkanlarının bir araya gelip, neler yapılması gerektiği konusunda çalışma yapması görüşülmüştür.

11 Nolu Meslek Komitesi: 11 Nolu meslek komitesi üyelerinin birçoğunun aynı zamanda kooperatif başkanlığı yapmasından ötürü, 11 Nolu meslek komitesinin meslek grubu üyeleri ile ilişkilerinin iyi olduğu hususunda görüş birliğine varılmıştır.

12 Nolu Meslek Komitesi: Meslek komitesi ile meslek grubu arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi için 22 Ekim 2011 saat 15:00'te kokteyl tarzı bir organizasyon yapılmasına, 300 kişilik bir toplantı için Yönetim Kurulu'ndan 3000 TL talep edilmesine ve konunun Yönetim Kurulu'na sevk edilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.



13 Nolu Meslek Komitesi: Meslek Komitesi ile meslek grubu üyelerinin yaz sezonunda yoğun olması sebebiyle bu konu ile ilgili kış döneminde çalışmalar yapılmasına oybirliği ile karar verilmiştir.

14 Nolu Meslek Komitesi: Meslek grubu üyeleriyle birebir ilişki içerisinde olunması, Komite kararları meslek grubu üyelerine de duyurulması, 2 ayda bir olmak üzere kahvaltı ya da kokteyl tarzında bir organizasyon yapılması konularını görüşmüşlerdir.

15 Nolu Meslek Komitesi: Meslek komitesi ile meslek grubu arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi için Ekim ayında meslek grubu üyelerine ziyaretler yapılmasına ve bu ziyaretlerde gayrimenkul faaliyetlerine ait matbu evrakların meslek grubu üyelerine tanıtılmasına oybirliği ile karar verilmiştir.

16 Nolu Meslek Komitesi: Meslek komitesi ile meslek grubu arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi için Ekim ayında meslek grubu üyeleriyle akşam yemeği organizasyonu düzenlenmesine oybirliği ile karar verilmiştir.



05 – 09 EYLÜL 2011 YILI TİCARET SİCİL MEMURLUĞU İŞLEMLERİ



- 5 YENİ KAYIT
- 1 TERK
- 21 TESCİL İŞLEMİ
- 34 BELGE
- 24 GELEN YAZI
- 37 CEVAPLANAN YAZI

05 – 09 EYLÜL 2011 YILI ODA SİCİL FAALİYET RAPORU



- 5 YENİ KAYIT
- 1 TERK
- 58 ÜYE BİLGİ GÜNCELLEME
- 8 RAYİÇ FİYAT TESPİTİ

05 – 09 EYLÜL 2011 YILI FTSO'YA GELEN VE GİDEN EVRAKLAR



GELEN EVRAK: 102

GİDEN EVRAK: 24