FETHİYE
TİCARET VE
SANAYİ ODASI

2025

FAALİYET RAPORU

Birlikte Üretiyor,
***Geleceği** İnşa Ediyoruz.*





ÜYEMİZİN GÜCÜ
HİZMETTE ÖNCÜ

EKONOMİYE KATKI
BÖLGEYE GÜÇ

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA
YAŞANABİLİR BİR GELECEK

Fethiye'den
Dünyaya Açılan Güç

VİZYONUMUZ

"Bölgenin sosyo-ekonomik gelişiminde değer yaratan bir kurum olmak"

MİSYONUMUZ

"Çalışanlarımızın sürekli gelişmesini sağlayarak üyelerimize kaliteli hizmet sunmak ve tüm paydaşlarımızla "Güç Birliği" oluşturarak bölgeye hizmet etmek."

İÇİNDEKİLER

- **YÖNETİM**
- **İSTATİSTİKLER**

1- TEMEL YETERLİLİKLER

1.1. Stratejik Planlama (İş Planlaması ve Yönetimi)

1.2. Oda Mevzuatı

1.3. Finansal Yönetim

1.4. İnsan Kaynakları (İK) Yönetimi

1.5. Medya ve Dijital İletişim

1.6. Altyapı ve Bilgi Teknolojileri

1.7. Üye İlişkileri

1.8. Kurumsal Gelişim

2-TEMEL HİZMETLER

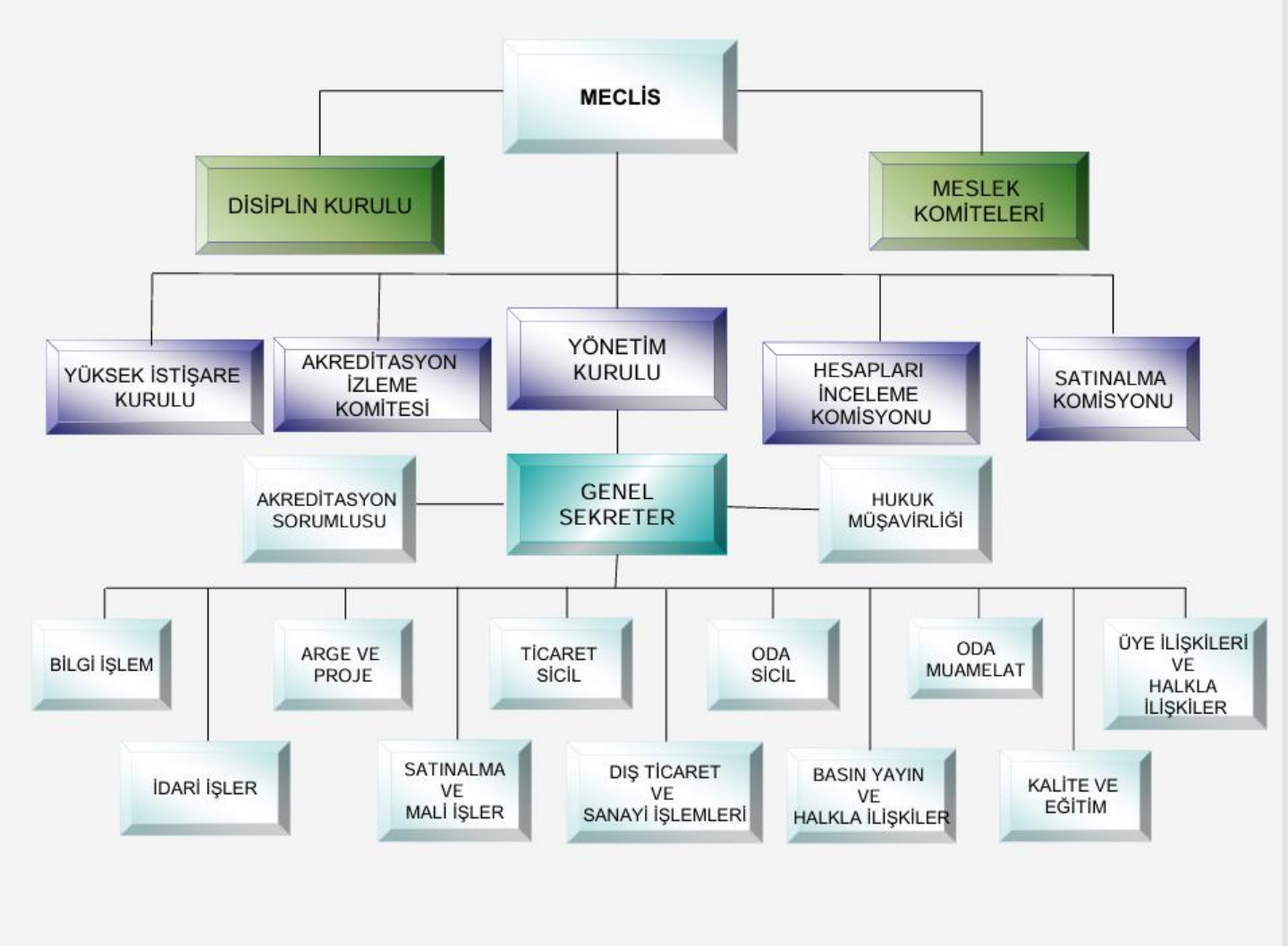
2.1. İlişki Ağı Yönetimi ve İş Geliştirme

2.2. Bilgi, Danışmanlık, Eğitim ve Destek

2.3.Lobi Faaliyetleri

2.4. Dış Ticaret ve Uluslararasılaşma (Tanıtım ve Fuar Çalışmaları)

ORGANİZASYON ŞEMASI



MECLİS ÜYELERİ

Kemal Hıra	**Meclis Başkanı**
Bayram Viran	**Meclis Başkan Yardımcısı**
Bayram Kiremitli	**Meclis Başkan Yardımcısı**
Nihat Oran	**Meclis Kâtip Üyesi**
Osman Çıralı	Yönetim Kurulu Başkanı
Ramazan Dim	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Süleyman Uysal	Yönetim Kurulu Sayman Üyesi
Mehmet Akif Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi
Süleyman Kaya	Yönetim Kurulu Üyesi
Muhsin Gümüş	Yönetim Kurulu Üyesi
Veli Önver	Yönetim Kurulu Üyesi
Halil İbrahim Öztürk	Yönetim Kurulu Üyesi
Emre Başaran	Yönetim Kurulu Üyesi
Fatih Tunç	Meclis Üyesi
Kadir Kurt	Meclis Üyesi
Halef Savukduran	Meclis Üyesi
Seyhan Özgür	Meclis Üyesi
Özkan Torunoğulları	Meclis Üyesi
Can Yılmaz	Meclis Üyesi
Erol Aksoy	Meclis Üyesi
Bilal Göksu	Meclis Üyesi
Süleyman Sayın	Meclis Üyesi
Emre Ekizoğlu	Meclis Üyesi
Ramazan Sıtkı Gümüşhan	Meclis Üyesi
Cenk Şimşek	Meclis Üyesi
Selamettin Yılmaz	Meclis Üyesi
Zeki Kula	Meclis Üyesi
Aydın Ertemli	Meclis Üyesi
Ramazan Patat	Meclis Üyesi
Yenal Yelken	Meclis Üyesi
Ertuğrul Gürkan	Meclis Üyesi
Yücel Özdemir	Meclis Üyesi
Mehmet Köse	Meclis Üyesi
Mustafa Demirhan	Meclis Üyesi
Ayfer Kıvrak	Meclis Üyesi
Akif Milaslıoğlu	Meclis Üyesi
Mehmet Ali Uyar	Meclis Üyesi

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

Osman Çıralı	Yönetim Kurulu Başkanı
Ramazan Dim	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Süleyman Uysal	Yönetim Kurulu Sayman Üye
Mehmet Akif Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi
Muhsin Gümüş	Yönetim Kurulu Üyesi
Süleyman Kaya	Yönetim Kurulu Üyesi
Halil İbrahim Öztürk	Yönetim Kurulu Üyesi
Veli Önver	Yönetim Kurulu Üyesi
Emre Başaran	Yönetim Kurulu Üyesi

DİSİPLİN KURULU ÜYELERİ

Özel Sim Eğitim Öğretim Basın Yayın Anonim Şirketi-İbrahim Erdem
Compass Yatçılık Limited Şirketi-Mehmet Sıtkı Eskici
Arıcan İklimlendirme-Şevki Arıcan
Tempa Turizm İthalat İhracat Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi-Uğur Keskin
Şeker Kamp Turizm Ticaret İnşaat İthalat İhracat Limited Şirketi-Umut Özgün Sukayar

TOBB GENEL KURUL DELEGELERİ

Bilal Göksu
Ramazan Sıtkı Gümüşhan
Mehmet Köse
Akif Milaslıoğlu

MESLEK KOMİTELERİ ÜYELERİ

1 Nolu İmalatçılar Meslek Komitesi
Bülent Taşan
Niyazi Uran
Kadir Kurt
Süleyman Kaya
Seyhan Özgür
Recep Teke
Ramazan Angay

2 Nolu Tarım, Hayvancılık, Su Ürünleri Ticareti İle Zirai İlaç Meslek Komitesi
Burak Boz
Kurtuluş Çamurköylü
Bayram Viran
Muhsin Gümüş
Halef Savukduran
Ali Rıza Günal
Muhsin Demir

3 Nolu İnşaat Taahhüt Meslek Komitesi
Hilal Polat
Özlem Koçpınar
Veli Önver
Özkan Torunoğulları
Can Yılmaz
Ergün Bağlan
Ramazan Cem Ateş

4 Nolu Elektrik Elektronik ve Dayanıklı Tüketim Malları Meslek Komitesi
Şevki Arıcan
Cumhur Durmaz
Bilal Göksu
İhsan Cin
Erol Aksoy
Halil İbrahim Öztürk
Ali Çelik

5 Nolu İnşaat Malzemeleri Meslek Komitesi
Mustafa Yiğit
Süleyman Sayın
Bayram Kiremitli
Süleyman Cengiz
Mustafa Büyükaydın

6 Nolu Konaklama Hizmetleri Meslek Komitesi
Hüseyin Küp
Ramazan Okar
Üzeyir Can Belci
Önder Çepel
Emre Ekizoğlu
Ramazan Sıtkı Gümüşhan
Cenk Şimşek

7 Nolu Yiyecek ve İçecek Hizmetleri Meslek Komitesi
Selamettin Yılmaz
Nail Şahin
Aydın Ertemli
Bayram Selman Kocaman
Metin Belci
Fırat Aydın
Zeki Kula

8 Nolu Sigorta ve Finans Hizmetleri Meslek Komitesi
Ramazan Patat
Melike Akçin
Kemal Hıra
Hakan Kayışçı
Engin Kabak

9 Nolu Oto Kiralama ve Seyahat Acenteleri Meslek Komitesi
Konca Eroğlu
İlkay İde
Emre Başaran
Ertuğrul Gürkan
Yenal Yelken
Hüseyin Ertuğrul
Zafer Şekerci

10 Nolu Toptan ve Perakende Gıda Ticareti Meslek Komitesi
Mahmut Çoruh
Ramazan Dim
Mehmet Akif Erkek
Yücel Özdemir
Şah Köse
Melis Bihan
Günay Yavuzoğlu

11 Nolu Kuyum, Tekstil ve Ayakkabı Toptan ve Perakende Ticari Meslek Komitesi
Mustafa Özkaya
Nimet Burnazoğlu
Mehmet Köse
Ayfer Kıvrak
Mustafa Demirhan
Emir Özaslan
Menderes Alemdaroğlu

12 Nolu Akaryakıt, Otomotiv ve Ulaştırma Komitesi
Fatih Tunç
Ayhan Yiğit
Süleyman Uysal
Nihat Oran
Gürol Çot
Hilmi Alagöz
Ramazan Pehlivan

13 Nolu Emlak, Eğitim, Sağlık ve Sportif Faaliyetler Meslek Komitesi
Mehmet Ali Uyar
Osman Çıralı
Akif Milaslıoğlu
Ümit Yahya Gürsoy
Salih Dündar
Ali Onur Ertaş
Halil Ümit Ünsal

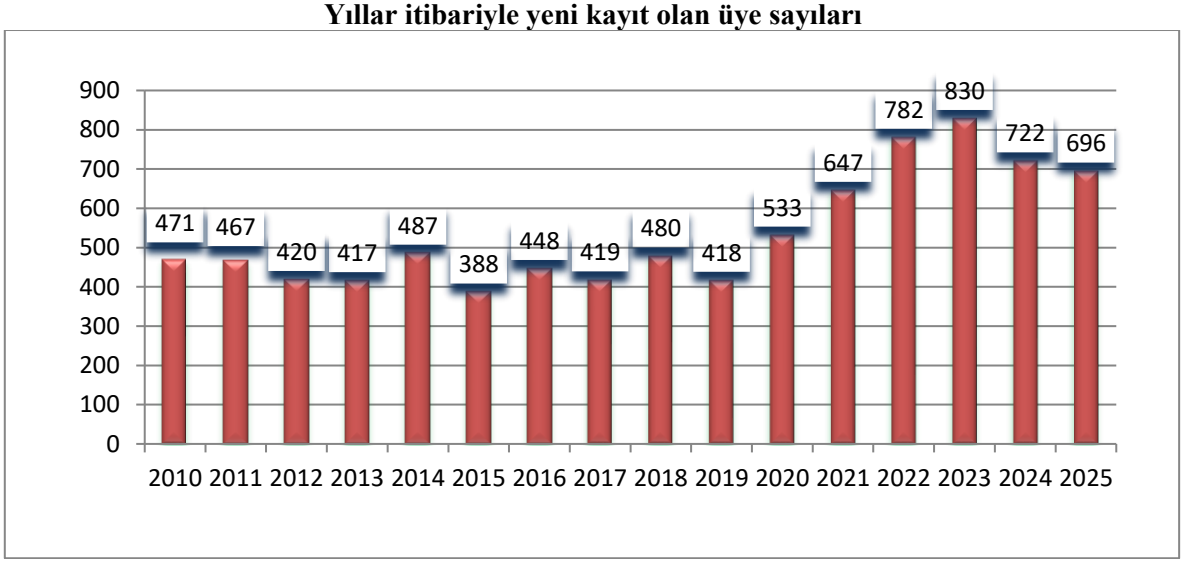
İSTATİSTİKLER

Üye Kayıtlarının Güncellenmesi
Üyelerimiz ile odamız arasındaki iletişimi sürekli ve etkin kılmak amacıyla üyelerimizin iletişim bilgilerinin güncel tutulması büyük önem taşımaktadır. Bu çerçevede odamıza kayıtlı üyelerimizin iletişim bilgilerini güncel tutmak üzere Oda Sicil birimi tarafından yapılan çalışma sonucu 2025 yılında 2302 üyenin değişen bilgileri tespit edilmiş ve üye veritabanına işlenmiştir.

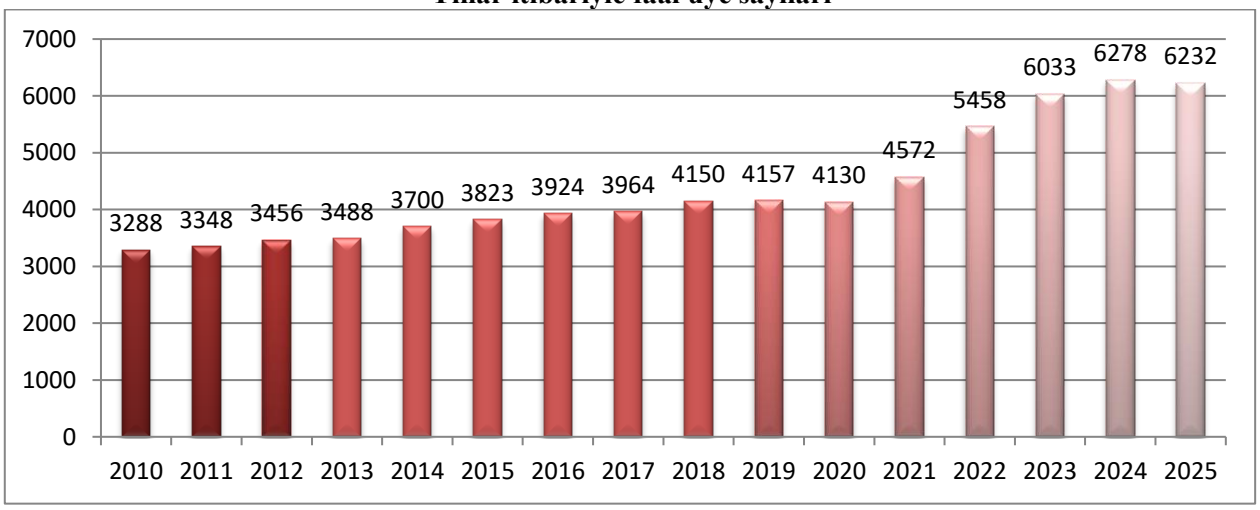
Oda Sicil Kayıt İşlemi
5174 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden tacir, sanayici, deniz taciri sıfatına haiz tüm gerçek ve tüzel kişiler bulundukları yerdeki ticaret siciline ve oda'ya kayıt olmak zorundadırlar. Kanunun 9 uncu maddesine göre odalara kayıt zorunluluğu bulunup da bu zorunluluğu işe başladığı tarihten itibaren bir ay içinde yerine getirmeyenleri başvuru üzerine veya re'sen öğrenen ilgili oda, öncelikle bunlardan ticaret siciline tescil edilmiş olmayanları tescil işleminin yapılması için ilgili ticaret sicili müdürlüğüne bildirir.

Ticaret Sicili Müdürlüğü, bu bildirim üzerine gerekli işlemleri yapmakla yükümlüdür. Anılan bu mevzuat çerçevesinde **Odamıza 2025 yılında 696 üye kaydedilmiştir.**

Yıllar itibariyle yeni kayıt olan üye sayıları



Yıllar itibariyle faal üye sayıları



Faal üye sayısı, 2024 yılında 6278 iken bu sayı **2025 yılında 6232** olmuştur.
2025 yılı içerisinde kayıtların yoğun olarak yapıldığı meslek grubu 3 nolu ve 13 nolu grupta olmuştur.

MESLEK GRUBU	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
01. İMALATÇILAR GRUBU	38	62	116	45	61	42	49	63	58	59	54	41
02. TARIM, HAYVANCILIK, SU ÜRÜNLERİ TİCARETİ İLE ZİRAİ İLAÇ GRUBU	39	28	37	41	24	36	49	47	62	42	46	50
03. İNŞAAT TAAHHÜT GRUBU	38	45	49	61	53	52	88	102	119	120	88	78
04. ELEKTRİK ELEKTRONİK VE DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI	22	13	11	11	17	8	13	8	31	36	25	37
05.İNŞAAT MALZEMELERİ GRUBU	13	4	7	8	11	15	14	16	17	21	10	22
06. KONAKLAMA HİZMETLERİ GRUBU	47	27	29	19	31	28	45	78	72	103	73	56
07. YİYECEK VE İÇECEK HİZMETLERİ GRUBU	55	22	26	24	34	42	26	53	55	62	84	93
08. SİGORTA VE FİNANS HİZMETLERİ GRUBU	17	14	12	15	19	14	17	20	17	12	11	15
09. OTO KİRALAMA VE SEYAHAT ACENTELERİ GRUBU	9	30	18	18	37	29	30	33	49	61	52	38
10. TOPTAN VE PERAKENDE GIDA TİCARETİ GRUBU	59	39	39	43	62	33	46	71	80	68	81	65
11. KUYUM, TEKSTİL VE AYAKKABI TOPTAN VE PER.TİC.GRUBU	69	30	24	21	30	23	30	22	40	54	49	54
12. AKARYAKIT, OTOMOTİV VE ULAŞTIRMA GRUBU	36	29	43	35	34	37	59	55	67	81	61	69
13. EMLAK, EĞİTİM, SAĞLIK VE SPORTİF FAALİYETLER GRUBU	45	45	37	78	67	59	67	79	115	111	88	78
TOPLAM	**487**	**388**	**448**	**419**	**480**	**418**	**533**	**647**	**782**	**830**	**722**	**696**

➢ Oda Sicil Terk İşlemi

Oda Sicilden terk işlemi talep üzerine veya re'sen olmak üzere 2 çeşittir.

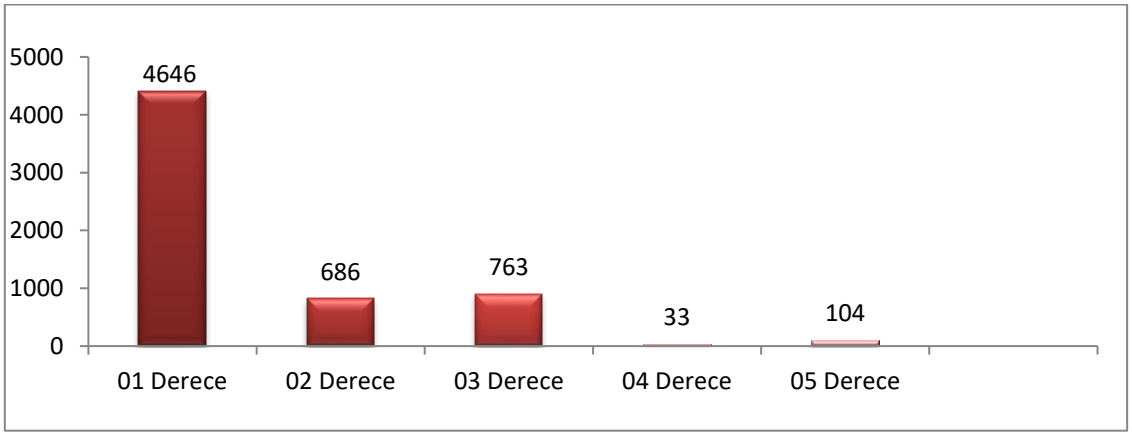
1) Talep üzerine terk işleminde ticaret sicilindeki kaydının terk edildiğini gösteren belge veya vergi dairesinden işletmenin terk olduğuna dair belgeyi, dilekçe ekinde odaya ibraz eden üyelerin kayıtları oda yönetim kurulu kararı ile silinir. 2025 yılında 279 adet talep üzerine terk işlemi gerçekleşmiştir.
2) Oda Sicili'nden iki çeşit re'sen terk işlemi yapılmaktadır.

- Ticareti terk, vergi mükellefiyetinin sona ermesi, vefat vb. sebeplerle üyenin işi bıraktığını başvuru veya re'sen öğrenen ilgili oda öncelikle bunlardan ticaret sicilinden kaydını terkin ettirmeyenleri terkin işlemi yapılması için ilgili ticaret sicil müdürlüğüne bildirir. Ticaret sicili müdürlüğü bu bildirim üzerine gerekli işlemleri yapmakla yükümlüdür. Ticaret sicildeki kaydı terkin edilmiş olup da odadan kaydını sildirmeyenler ilgili meslek komitesinin görüşü alınmak suretiyle yönetim kurulu kararı ile re'sen silinir. 2025 yılında 44 adet üyenin bu şekilde kaydını sildirdiği tespit edilmiş ve re'sen terk edilmiştir.
- Adres ve durumunun tespit edilememesi nedeniyle üyeliği askıya alınan üyelerden, üyeliğin askıya alınmasına ilişkin yönetim kurulu kararını takip eden yılbaşından itibaren iki yıl içinde adres ve durumlarını bildirmeyenler 29/06/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve Ticaret Sicili Tüzüğü çerçevesinde gerekli işlemlerin yapılması için yönetim kurulunun teklifi ve meclisin kararıyla ilgili ticaret sicili müdürlüğüne bildirilir. Bu bildirimi takip eden ayın ilk günü itibariyle oda kayıtları silinmiş sayılır. 2025 yılında bu şekilde terk işlemi olmamıştır.

YILLAR	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Talep Üzerine Terk	127	156	176	116	137	162	137	167	129	143	165	169	203	279
Re'sen Terk	75	102	245	234	114	50	65	86	53	79	85	20	66	44
Adresten Terk	111	108	141	9	15	24	0	2	8	24	35	51	0	0
Vefat	0	4	4	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1
TOPLAM	**313**	**370**	**566**	**360**	**267**	**236**	**203**	**256**	**190**	**246**	**286**	**240**	**203**	**331**

2025 yılında FTSO'ya 696 işletme kaydı yapılmış, 331 işletmenin kaydı silinmiştir.

FTSO üyelerinin çoğunluğu sermayesi 100.000 TL ve üzeri olan işletmeler oluşturmaktadır. 2025 yılı itibariyle sermaye miktarlarının belirlediği derecelerine göre toplam 6232 faal üyenin dökümü aşağıda görülmektedir.



2025 YILI AYLAR İTİBARİYLE FAAL ÜYELERİN ŞİRKET TİPİNE GÖRE DAĞILIMI

STATÜ / AYLAR	A.Ş.	LTD. ŞTİ.	KOLL.	KOMAN	ŞAHIS	VAKIF	KOOP	DERNEK İKTİSADİ İŞLET.	DİĞER İKTİSADİ İŞLET.	YABANCI ŞİRKET TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ	TOPLAM
OCAK	1022	3453	4	0	962	0	99	8	6	0	5554
ŞUBAT	1031	3505	4	0	985	0	99	8	6	0	5638
MART	1039	3581	4	0	993	0	99	8	6	0	5730
NİSAN	1052	3623	4	0	998	0	101	8	6	0	5792
MAYIS	1057	3665	4	0	1007	0	101	7	6	0	5847
HAZİRAN	1061	3697	4	0	1017	0	102	8	8	0	5897
TEMMUZ	1074	3750	4	0	1024	0	104	8	8	0	5972
AĞUSTOS	1080	3786	4	0	1032	0	104	8	8	0	6022
EYLÜL	1082	3813	4	0	1045	0	104	8	8	0	6064
EKİM	1088	3848	4	0	1044	0	104	8	8	0	6104
KASIM	1093	3895	4	0	1050	0	104	8	8	0	6162
ARALIK	1105	3947	4	0	1054	0	106	8	8	0	6232

Faal Üyelerin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı

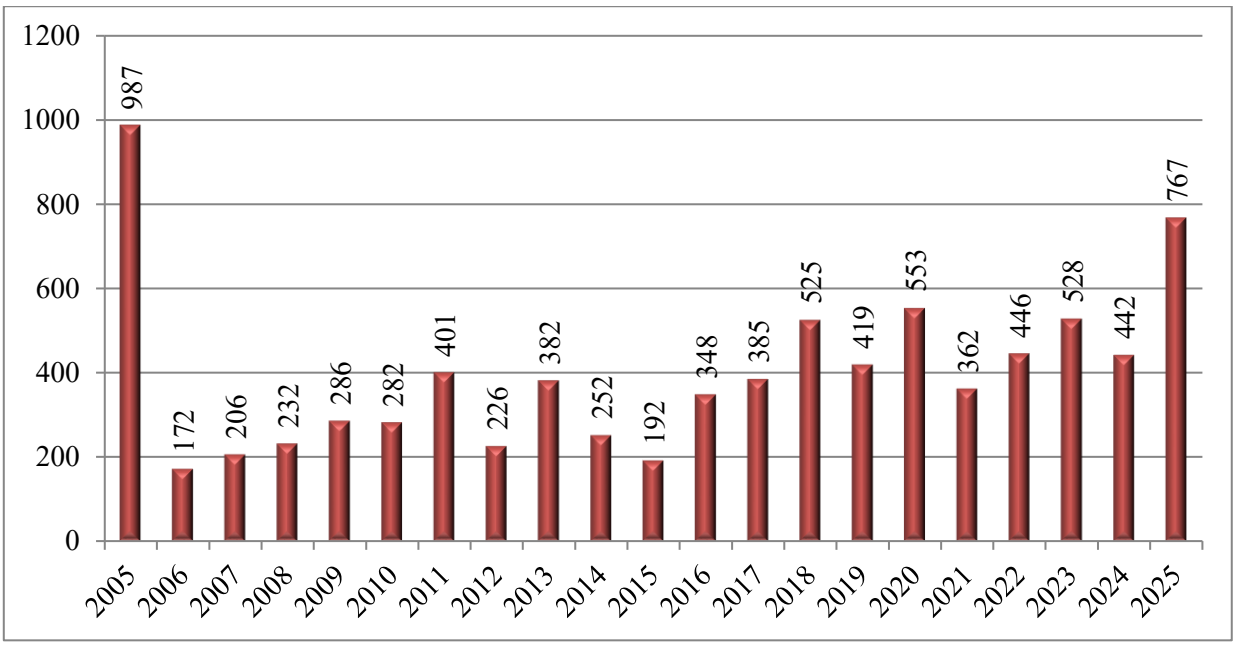
MESLEK GRUPLARI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	TOPLAM
OCAK	471	382	681	208	179	593	363	157	408	646	359	558	549	5554
ŞUBAT	477	388	689	213	180	597	378	155	413	656	367	572	553	5638
MART	484	396	697	219	185	601	390	158	421	668	372	571	568	5730
NİSAN	490	402	705	218	187	612	402	159	423	672	377	573	572	5792
MAYIS	487	407	714	223	190	615	416	161	423	678	378	575	580	5847
HAZİRAN	481	414	718	223	189	624	430	162	426	686	378	582	584	5897
TEMMUZ	488	418	728	225	192	630	435	161	430	690	385	594	596	5972
AĞUSTOS	491	421	739	229	193	632	441	162	432	693	386	604	599	6022
EYLÜL	475	430	747	231	195	636	445	162	438	697	392	612	604	6064
EKİM	480	433	751	233	194	635	449	164	444	698	392	620	611	6104
KASIM	481	439	761	236	197	640	455	169	448	698	394	629	615	6162
ARALIK	484	442	769	242	201	643	465	174	447	703	403	644	615	6232

- **Askı İşlemi**

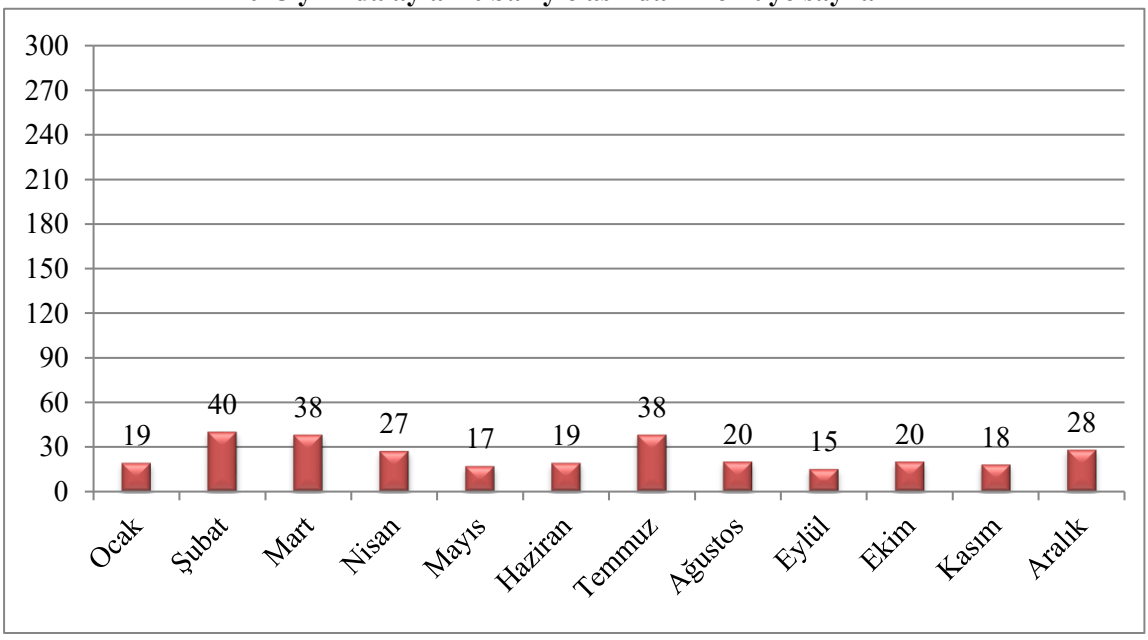
5174 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden odalar her yılın ocak ayında üye kayıtlarını güncelleştirir. İçinde bulunulan yıldan önceki ikinci yılın ocak ayının ilk gününden her yılın ocak ayına kadar adres ve durumları tespit edilemeyen üyeler ile bu süre zarfında tahakkuk eden aidat borçlarından en az 1 taksitini ödemeyen üyelerin üyeliği yönetim kurulu kararı ile askıya alınır.
Söz konusu kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden üyeliğin askıya alınması işlemine 2005 yılında başlanmıştır.

Bu kapsamda 2025 yılında **767 üye askıya alınmış**, **351 üye askıdan inmiştir.** Yıllar itibariyle askıya alınan ve askıdan inen üye sayıları ile ilgili tablolar aşağıda belirtilmiştir.

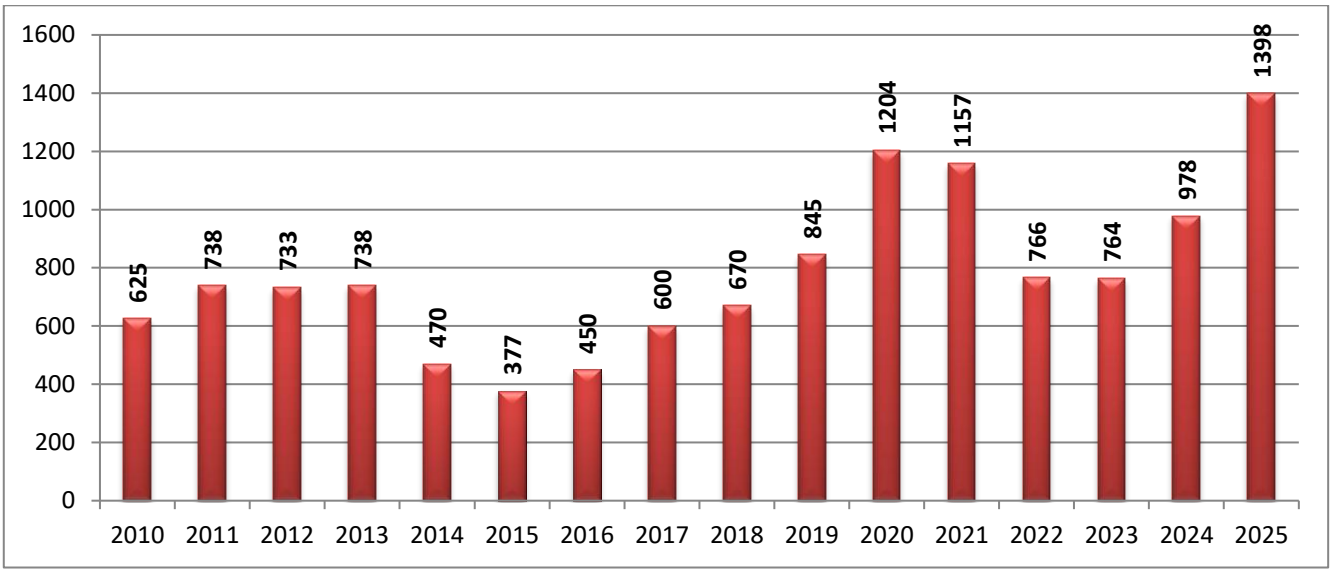
Yıllar itibariyle askıya alınan üye sayıları



2025 yılında aylar itibariyle askıdan inen üye sayıları



Yıllar itibariyle askıdaki üye sayıları



- **Meslek Grup Değişikliği**

Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Hakkında Yönetmeliğin 9. maddesine göre, odaya kayıtlı üyenin iştigal konusunun değiştiğinin beyan üzerine veya re'sen tespit edilmesi halinde, üyenin meslek grubu ilgilinin talebi üzerine veya re'sen yönetim kurulu kararıyla değiştirilir. Bu kapsamda 2025 yılında 58 üyenin meslek grubu değişiklikleri gerçekleştirilmiştir.

2025 yılında aylara göre meslek grup değişikliği yapan üye sayıları

OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
2	4	4	5	3	7	4	3	3	2	3	18	58

- **Derece Değişikliği**

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu ve Kayıt Ücreti ile Yılık Aidat ve Munzam Aidatın Tespiti ve Ödenmesi Hakkında Yönetmeliğe göre, sermaye ve öz varlık, iştigal konusu, yıllık ciro, yapılacak istihbarat sonucunda elde edilecek malumat sonucu tespit edilen üyelerin dereceleri, sermaye artışı veya azalışının ticaret sicilinde tescil edilmesinin ardından oda sicil memurluğunca tespit edilir ve ilgili dereceye atanır. Bu işlem yönetim kurulu kararı ile yapılır. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde 431 üyenin derece değişikliği işlemi yapılmıştır.

2025 yılında aylara göre derece değişikliği yapan üye sayıları

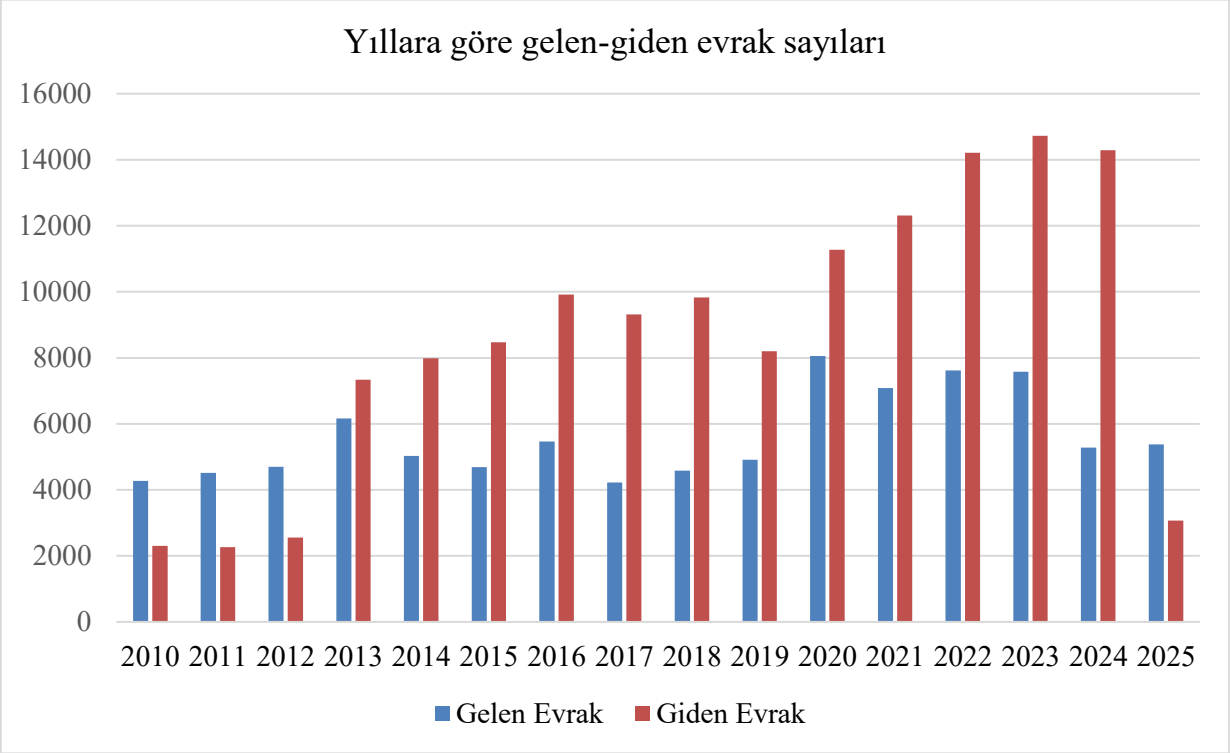
OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
1	3	8	2	29	1	10	1	1	4	19	352	431

2025 yılındaki Ticaret Sicili işlemleri

Talep Türü	İşlem Sayısı
Acente İptal	2
Acentelik	45
Ad/Soyad Değişikliği	19
Değişiklik	1498
Değişiklik Birleşme (Devir Alan)	11
Değişiklik Birleşme (Devir Olan)	38
Değişiklik Bölünme (Devir Alan)	16
Ek Tasfiye	4
Geçici Konkordato Mühleti Değişikliği	2
Geçici Konkordato Mühleti Verilmesi	9
Hamiline Yazılı Pay Senedi Bastırılması	1
İflas Başlatma	4
İflasın Kaldırılması	1
İflasın Yeniden Başlatılması	1
İntibak/Nevi Değişikliği	5
Kesin Konkordato Mühleti Verilmesi	2
Konkordato Mühleti Reddi	4
Kuruluş	664
Merkez Nakli	47
Merkez Nakli Sonucu Silinme	31
Nevi Değişikliği	25
Tam Bölünme (Devir Olan)	3
Tasfiye	74
Tasfiyeden Dönüş	1
Terkin	300
Toplu Terkin	7

➢ Gelen-Giden Evrak

2025 yılında toplam **5376 adet evrak girişi** yapılmış, Odamızdan toplam **3070 adet giden evrak çıkışı** olmuştur.



Yıllar itibariyle gelen evrak sayıları

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
2015	398	393	399	423	298	424	317	296	465	322	400	556	**4691**
2016	379	468	370	356	504	351	190	443	530	601	781	494	**5467**
2017	377	353	492	317	349	293	441	253	417	280	338	311	**4221**
2018	393	328	354	373	373	484	709	267	706	338	315	320	**4587**
2019	405	221	554	460	457	241	403	491	636	541	505	655	**4914**
2020	432	876	733	380	343	586	745	440	782	817	695	1225	**8054**
2021	733	543	775	467	544	754	497	526	804	559	445	435	**7082**
2022	582	560	636	860	513	665	400	562	719	795	643	684	**7619**
2023	517	520	724	606	731	738	855	556	650	523	500	658	**7578**
2024	477	353	761	390	499	228	359	377	468	411	411	545	**5279**
2025	**426**	**357**	**448**	**371**	**518**	**404**	**382**	**443**	**599**	**462**	**454**	**512**	**5376**

Yıllar itibariyle giden evrak sayıları

YILLAR	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
2015	840	678	750	774	583	799	629	611	541	743	731	795	**8474**
2016	896	1054	806	992	1066	651	442	615	596	641	813	1344	**9916**
2017	894	783	1008	1030	867	676	587	678	681	618	758	734	**9314**
2018	1135	729	962	1357	959	660	571	472	836	659	651	833	**9824**
2019	874	352	782	711	820	655	726	628	883	943	827	1422	**8201**
2020	1395	1302	1003	771	1037	970	786	713	734	845	894	1096	**11276**
2021	1420	1070	1170	1615	660	1289	647	672	776	870	990	1136	**12315**
2022	1379	972	1130	1364	1055	1169	736	1070	1145	1469	1200	1521	**14210**
2023	1471	987	1316	1225	1300	1050	1209	1205	1101	1165	1249	1448	**14726**
2024	1527	1270	1244	1062	1282	823	1180	1076	1060	1247	1006	1514	**14291**
2025	**173**	**233**	**275**	**187**	**368**	**226**	**221**	**205**	**193**	**356**	**310**	**323**	**3070**

1-TEMEL YETERLİLİKLER

1.1. STRATEJİK PLANLAMA (İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ)

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası 2024–2028 Yılı Stratejik Planı, 2023 yılı Kasım ayında Meclis üyeleri ve çalışanlarının geniş katılımıyla gerçekleştirilen çalıştay sonucunda hazırlanmış; 2023 yılı Aralık ayında Meclis'te onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın SWOT analizi; Akreditasyon İzleme Komitesi ve Yönetimi Gözden Geçirme toplantılarında periyodik olarak ele alınmakta, Meslek Komitesi toplantılarında ise sektör temsilcilerimizin katkı ve değerlendirmeleri doğrultusunda zenginleştirilmektedir. Ayrıca kamu kurumları, meslek odaları, sivil toplum kuruluşları ve iş birliği içinde olduğumuz tüm dış paydaşlarımızla birlikte gerçekleştirilen analiz çalışmaları sayesinde kurumsal bakış açımız sürekli güncellenmektedir.

Stratejik Planımızda belirlenen hedeflere etkin ve sürdürülebilir biçimde ulaşmak amacıyla faaliyetler düzenli olarak izlenmekte, performans sonuçları değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler hayata geçirilmektedir. Bu süreç, Akreditasyon İzleme Komitesi koordinasyonunda sistematik ve disiplinli bir anlayışla yürütülmektedir.

2024-2028 yılı stratejik plan hedeflerinin yıllara göre gerçekleşme durumu

STRATEJİK AMAÇLAR	2024	2025	2026	2027	2028
STRATEJİK AMAÇ 1. FETHİYE VE SEYDİKEMER'İN TİCARİ KAPASİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİ	%86	%92			
STRATEJİK AMAÇ 2. ÜYE GELİŞİMİNİN VE MEMNUNİYETİNİN ARTTIRILMASI	%79	%90			
STRATEJİK AMAÇ 3. KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ	%73	%88			
GENEL TOPLAM	%79,3	%90			

Yıllara göre 2024-2028 yılı stratejik plan bütçe gerçekleşme durumu

STRATEJİK PLAN BÜTÇE / YILLAR	2024	2025	2026	2027	2028
TAHMİNİ BÜTÇE (TL)	3.386.000 TL	4.320.000 TL			
GERÇEKLEŞEN BÜTÇE (TL)	3.849.938 TL	1.084.313 TL			
GERÇEKLEŞME ORANI	%100	%25			

2025 YILI İŞ PLANI GERÇEKLEŞMELERİ

STRATEJİK AMAÇ	1. FETHİYE VE SEYDİKEMER'İN TİCARİ KAPASİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİ			
STRATEJİK HEDEF	1.1 FETHİYE-SEYDİKEMER İHRACAT MİKTARININ %5 ARTTIRILMASI			
STRATEJİLER	**EYLEMLER / FAALİYETLER**	**HEDEF**	**GERÇEKLEŞEN**	**GERÇEKLEŞME DURUMU**
1.1.1 Yurtdışı bağlantılarının arttırılması	Yılda 1 adet yurtdışı fuarına/yurtdışı iş gezisine üyelerin ziyaret etmelerinin sağlanması	1 Adet	1 Adet	%100
	Üyelerin B2B görüşmeler yapmalarının sağlanması (2 adet organizasyon)	2 Adet	2 Adet	%100
1.1.2 Dış ticaret konusunda farkındalığın arttırılması	1 adet dış ticaret eğitimi düzenlenmesi	1 Adet	1 Adet	%100
	İhracat yapan 100 üyeye ihracat anketi yapılması	100 Üye	104 Üye	%100
	1 adet ülke/sektör raporu hazırlanması	1 Adet	1 Adet	%100
	4 adet dış ticaret, uluslararası pazarlara giriş ve ihracat konularında hibe ve desteklere ilişkin bilgilendirme toplantıları düzenlemek / duyurmak	4 Adet	10 Adet	%100
	Dış ticaret yapan/potansiyeli olan 15 üyemize danışmanlık hizmeti verilmesi (yıllık)	15 Üye	16 Üye	%100

STRATEJİK AMAÇ	1. FETHİYE VE SEYDİKEMER'İN TİCARİ KAPASİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİ			
STRATEJİK HEDEF	1.2 ÜYELERİN TİCARİ KAPASİTELERİNİN HER YIL %5 ARTTIRILMASINA ÖNCÜLÜK ETMEK			
STRATEJİLER	**EYLEMLER / FAALİYETLER**	**HEDEF**	**GERÇEKLEŞEN**	**GERÇEKLEŞME DURUMU**
1.2.1 Girişimciliğe özendirme çalışmalarının yapılması	Kadın ve Genç Girişimciler tarafından yılda en az 1 proje/çalışma gerçekleşmesi ya da destek verilmesi	2 Adet	8 Mart Dünya Kadınlar Günü Semineri	%50
	Yılda 1 adet projenin gerçekleştirilmesi ya da destek verilmesi	1 Adet	Lidea Girişimcilik Programı	%100
	Yılda 2 adet girişimcilik konulu duyuru yapılması/toplantı, seminer gerçekleştirilmesi	2 Adet	5 Adet	%100
	Yılda 1 adet girişimcilik konulu eğitim gerçekleştirilmesi	1 Adet	1 Adet	%100
	Yılda 80 adet şirket doktoru anketinin uygulanması, anket analizinin değerlendirilmesi	80 Adet	80 Adet	%100

1.2.2 Üyenin ticari faaliyetlerinin güçlendirilmesine yönelik oda tarafından danışmanlık verilmesi, sektörel bazda eğitim, seminer, bilgilendirme, toplantısı faaliyetlerin gerçekleştirilmesi	Yılda 300 kişiye danışmanlık hizmeti verilmesi	300 Kişi	370 Kişi	%100
	Yılda 250 kişinin eğitim, seminer, bilgilendirme toplantısı vs. faydalandırılması	250 Kişi	884 Kişi	%100
	E-ticaret yapabilmeyi sağlamak için TRENDYOL, HEPSİBURADA gibi firmalarla iş birlikleri yaparak 30 kişiyi konu ile ilgili bilgilendirmek	30 Kişi	30 Kişi	%100

STRATEJİK AMAÇ	**1. FETHİYE VE SEYDİKEMER'İN TİCARİ KAPASİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİ**			
STRATEJİK HEDEF	**1.2 ÜYELERİMİZİN TİCARİ KAPASİTELERİNİN HER YIL %5 ARTTIRILMASINA ÖNCÜLÜK ETMEK**			
STRATEJİLER	**EYLEMLER / FAALİYETLER**	**HEDEF**	**GERÇEKLEŞEN**	**GERÇEKLEŞME DURUMLARI**
1.2.3 Bölgenin katma değerli ürünlerinin ticaretinin arttırılmasına destek olmak	Coğrafi işaretli ürünlerin, bölgenin ürünlerinin tanıtımı, markalaşması ve üretimin arttırılmasına yönelik 3 adet proje/faaliyet/etkinlik gerçekleştirilmesi	3 ADET	6 Adet	%100
	Yöresel ve coğrafi işaretli ürünlerin bilinirliğini arttıracak 1 adet proje geliştirilmesi	1 ADET	Menülerinde Coğrafi İşaretli ve Yerel Ürün Kullanan İşletmelere "Yerel Ürün Dostu İşletme Belgesi" Projesi	%100
	Yerel üreticiler ile firmaların buluşacağı 1 adet faaliyet düzenlenmesi	1 ADET	Tedarikte Güç Birliği Yerel İşletmeler El Ele Etkinliği	%100
1.2.4 Yeni yatırım olanaklarının bölgeye sağlanması	Fethiye Seydikemer Karma Sanayi Sitesi yerinin bulunması	Yer bulunması	YK tarafından yer çalışması devam ettirilmektedir	%0

STRATEJİK AMAÇ	**1. FETHİYE VE SEYDİKEMER'İN TİCARİ KAPASİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİ**			
STRATEJİK HEDEF	**1.3 FETHİYE OTELLERİNİN GECELEME SAYISININ %15 ARTTIRILMASI**			
STRATEJİLER	**EYLEMLER / FAALİYETLER**	**HEDEF**	**GERÇEKLEŞEN**	**GERÇEKLEŞME DURUMU**
1.3.1 Bölge tanıtımı ve turizm çeşitlendirmeye yönelik çalışmaların yapılması	Alternatif turizm faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi veya sezonun uzatılması amacı ile yılda 3 adet etkinlik/festival vs. katkıda bulunmak veya düzenlemek	3 ADET	-16 Ocak Detour Proje Toplantısı -22 Şubat Sağlık Turizm Toplantısı -11 Nisan Dastar ve Kuzu Göbeği Mantarı Festivali -30 Mayıs Gastronomi Festivali -Rodos İş Gezisi	%100

	4 adet turizm fuarına katılım sağlamak veya üyelerin katılım sağlamasına kolaylaştırıcı olmak	4 ADET	8 Adet	%100
	Rodos ziyareti sonrasında 1 adet aksiyon alınması	1 ADET	3 Adet	%100
	Turizm konsey toplantılarının odamız ev sahipliğinde yılda 10 defa gerçekleşmesini sağlamak	10 ADET	7 Adet	%70

STRATEJİK AMAÇ	**2. ÜYE GELİŞİMİNİN VE MEMNUNİYETİNİN ARTTIRILMASI**			
STRATEJİK HEDEF	**2.1 ÜYELERİN DİJİTAL ÇAĞA (DİJİTALLEŞMESİNE) UYUMUNUN SAĞLANMASI İÇİN 250 ÜYENİN FARKINDALIĞIN ARTTIRILMASI**			
STRATEJİLER	**EYLEMLER / FAALİYETLER**	**HEDEF**	**GERÇEKLEŞEN**	**GERÇEKLEŞME DURUMU**
2.1.1 Eğitim/seminer, bilgilendirme, toplantısı faaliyetlerin gerçekleştirilmesi	Dijitalleşmeye yönelik yılda 50 kişinin katılım sağlayacağı eğitim/seminer düzenlemek	50 Kişi	135 Kişi	%100

STRATEJİK AMAÇ	**2. ÜYE GELİŞİMİNİN VE MEMNUNİYETİNİN ARTTIRILMASI**			
STRATEJİK HEDEF	**2.2 MESLEK KOMİTELERİNDEN GELEN EKONOMİK, SEKTÖREL VE FİNANSAL SORUNLARIN %20'İNE YÖNELİK FAALİYETLERDE BULUNULMASI**			
STRATEJİLER	**EYLEMLER / FAALİYETLER**	**HEDEF**	**GERÇEKLEŞEN**	**GERÇEKLEŞME DURUMU**
2.2.1 Konusuna ilişkin lobi faaliyetlerinde bulunulması	Kilit karar alıcılarla yılda 100 üyenin biraraya getirilmesi	100 Üye	140 Üye	%100
	Tespit edilen sorunlarla ilgili %20 hakkında yazılı veya birebir ilgili kurumlar nezdinde girişimde bulunulması veya sorunun çözümüne yönelik proje yapılması	20%	Kurumlara yazı hazırlanmıştır.	%100
	Sektörel ve bölgesel sorunlar ile ilgili yılda 2 adet rapor hazırlanması, ilgililere ulaştırılması / sunulması	2 Adet	Konusuna ilişkin 10 adet rapor hazırlanıp ilgili kurumlara iletilmiştir.	%100

STRATEJİK AMAÇ	2. ÜYE GELİŞİMİNİN VE MEMNUNİYETİNİN ARTTIRILMASI			
STRATEJİK HEDEF	2.3 ÜYELERE SUNULAN HİZMETLERİN ÜYE MEMNUNİYETİ ODAĞINDA GELİŞTİRİLMESİ VE ÇEŞİTLENDİRİLMESİ İÇİN ODANIN VE HİZMETLERİNİN BİLİNİRLİLİĞİNİN %10 ARTTIRILMASI			
STRATEJİLER	EYLEMLER / FAALİYETLER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME DURUMU
2.3.1 Sosyal sorumluluk faaliyetlerinde bulunulması	Yılda 3 adet sosyal sorumluluk projesi geliştirilmesi	3 Adet	6 Adet	%100
2.3.2 Oda üyeleri arasında birlik ve beraberliğin olmaması, faaliyet ve hizmetlerin üyelerin geneline yayılamama sına yönelik önlemler alınması	Hizmetleri tanıtan broşürü ve tanıtım filmi hazırlanması, Sektörel ve odayı tanıtıcı film hazırlanması	1 Adet	Broşür hazırlandı. Film yapılıyor	%50
	Sosyal medya takipçi sayısının ve web sitesi ziyaretçi sayısının yılda en az %5'er arttırma faaliyeti	5%	%25	100%
		5%	%5,7	100%
		5%	%3,8	70%
		5%	%42	100%
	Birlik beraberlik ve dayanışmanın arttırılması ve sektör sorunlarının tespiti için Üye meslek gruplarına / sektörlere / bölgelere göre yılda 10 etkinlik/toplantı düzenlenmesi	10 Adet	9 Adet	%90
	Oda faaliyetlerini tanıtmak üzere yılda 1200 adet üyeye birebir ziyaret yapılması	1200 Adet	999 Adet	%83

STRATEJİK AMAÇ	2. ÜYE GELİŞİMİNİN VE MEMNUNİYETİNİN ARTTIRILMASI			
STRATEJİK HEDEF	2.4 ÜYELERİN YEŞİL DÖNÜŞÜM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÜREÇLERİNİ İYİLEŞTİRMEYE YÖNELİK 150 ÜYEMİZİN ETKİNLİK VE HİZMETLERİMİZDEN YARARLANDIRILMASI			
STRATEJİLER	EYLEMLER / FAALİYETLER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME DURUMU
2.4.1 Yeşil dönüşüm ve sürdürülebilirlik ile ilgili farkındalığın arttırılması	Yeşil dönüşüm ve sürdürülebilirlik konusunda eğitim ile yılda 20 kişinin katılımını sağlamak	20 Kişi	20 Kişi	%100
	Üyelere yeşil dönüşüm ve sürdürülebilirlik ile ilgili yılda 3 adet bilgilendirmede bulunmak / duyuru yapmak	3 Adet	3 Adet	%100

STRATEJİK AMAÇ	2. ÜYE GELİŞİMİNİN VE MEMNUNİYETİNİN ARTTIRILMASI			
STRATEJİK HEDEF	2.5 NİTELİKLİ İŞ GÜCÜ TALEBİ VE İHTİYACINI KARŞILANMASI YÖNELİK FETHİYE VE SEYDİKEMER İSTİHDAM ORANININ %5 ARTTIRILMASI			
STRATEJİLER	**EYLEMLER / FAALİYETLER**	**HEDEF**	**GERÇEKLEŞEN**	**GERÇEKLEŞME DURUMU**
2.5.1 Meslek liselerinin cazibesinin arttırılması	Meslek lisesi tanıtım broşürü hazırlamak	1 Adet	1 Adet	%100
	Meslek lisesi tanıtım filmi hazırlamak	1 Adet	1 Adet	%100
	3 farklı tanıtım kanalında proje okulunun tanıtımının yapılması	3 Adet	-Makri Dergisi -Yerel Kanallar -Yerel Gazeteler	%100
	Meslek okullarının cazibesini arttırıcı 1 adet proje gerçekleştirilmesi	1 Adet	17 Nisan Meslek Tanıtım Günleri	%100
2.5.2 fethiyekariyer.com'un bilinirliğini arttırmak	Fethiyekariyer.com'un bilinirliğini arttırmak üzere 3 mecrada tanıtım yapmak	3 Adet	-Yerel Kanallar -Yerel Gazeteler -Makri Dergisi	%100
2.5.3 Meslek lisesi öğrencilerinin ihtisas alanlarına ilişkin farkındalığını arttırmak	Meslek lisesi öğrencilerine koçluk yapmak ve öğrenciler ile firmaları buluşturmak	1 Adet	17 Nisan Meslek Tanıtım Günleri	%100
2.5.4 Sektöre ilişkin mesleki yeterlilik eğitimleri düzenlemek ve belgelendirme yapmak	Bölgeye iş gücü sağlayabilmek adına 3 farklı sektörde ihtisas eğitimleri düzenlemek	3 Adet	Cankurtaran Eğitimi İlk Yardım Eğitimi Hijyen Eğitimi Legıonella Eğitimi	%100
	Üyelerin veya çalışanların yetkinliklerini belgelendirmeleri için Mesleki Yeterlilik Sınavlarını gerçekleştirmek	50 Üye	40 Üye	%80

STRATEJİK AMAÇ	3. KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ			
STRATEJİK HEDEF	3.1 TEKNOLOJİ KANALLARINI ETKİN KULLANAN VE İŞ SÜREÇLERİNDE DİJİTALLEŞEN BİR KURUM OLMA AMACI İLE KURUM AĞ YAPISINDA, BİLGİ GÜVENLİĞİ SİSTEMİNDE 3 ADET ALANDA İYİLEŞTİRME YAPILMASI			
STRATEJİLER	**EYLEMLER / FAALİYETLER**	**HEDEF**	**GERÇEKLEŞEN**	**GERÇEKLEŞME DURUMU**
3.1.1 Güçlü teknolojik ve fiziksel altyapısı ile dijitalleşen hizmetler sağlamak	Klima sistemlerinin yenilenmesi	Yenileme	Yenilendi	%100
	www.fethiyekariyer.com 'un altyapısının güçlendirilmesi	Yenileme	Yenilendi	%100

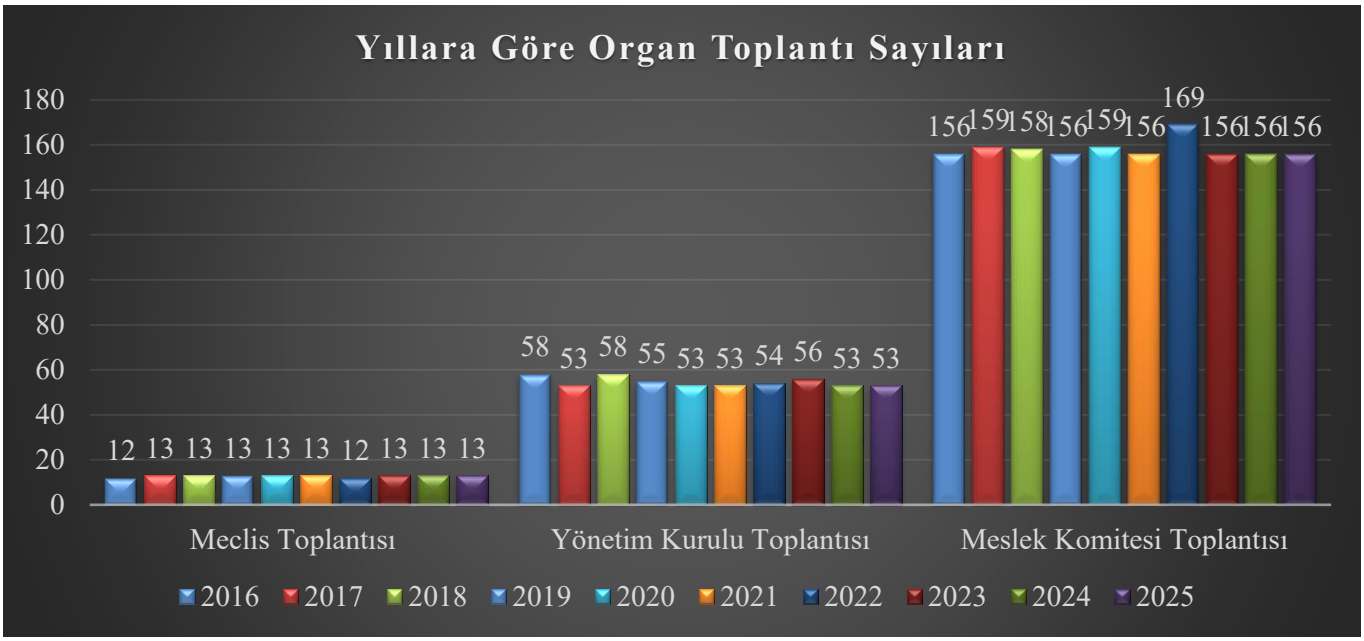
STRATEJİK AMAÇ	3. KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ			
STRATEJİK HEDEF	3.2 ODA BİRİMLERİNİN ÜYE MEMNUNİYETİ VE KURUMSALLAŞMA ODAĞINDA GELİŞTİRİLMESİ, ÇEŞİTLENDİRİLMESİ VE ORGAN ÜYELERİNİN GELİŞTİRİLMESİ AMACIYLA 5 FARKLI ALANDA İYİLEŞTİRME PROJESİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ			
STRATEJİLER	**EYLEMLER / FAALİYETLER**	**HEDEF**	**GERÇEKLEŞEN**	**GERÇEKLEŞME DURUMU**
3.2.1 Odada kurumsallaştırma bilincinin ve çalışanların performanslarının ve aidiyet duygularının arttırılmasına, çalışanların ve organ üyelerinin gelişimine yönelik faaliyetler yürütülmesi	Yılda 2 personel eğitimi gerçekleştirmek	2 Adet	4 Adet	%100
	Organ üyelerine yılda 1 adet eğitim/seminer gerçekleştirmek	1 Adet	-Retorik-Etkili ve İkna Edici Konuşma Sanatı -Kanser Farkındalık Eğitimi	%100
	Yılda 2 adet Kalite çemberleri toplantısı yapılması ve her toplantıya ilişkin aksiyon alınması	2 Adet	3 Adet	%100
	Performans Yönetim Sisteminden elde edilen sonuçlar ile personellerin gelişimi için 2 aksiyon kararı almak	2 Adet		%0
	Çalışan görüş-öneri sistemi kapsamında gelen önerilerin %10'unu hayata geçirmek	10%	%75	%100
	Yılda 2 adet sosyal etkinlikler yapılması	2 Adet	-İftar Yemeği -Doğa Yürüyüşü -Motivasyon Yemeği	%100

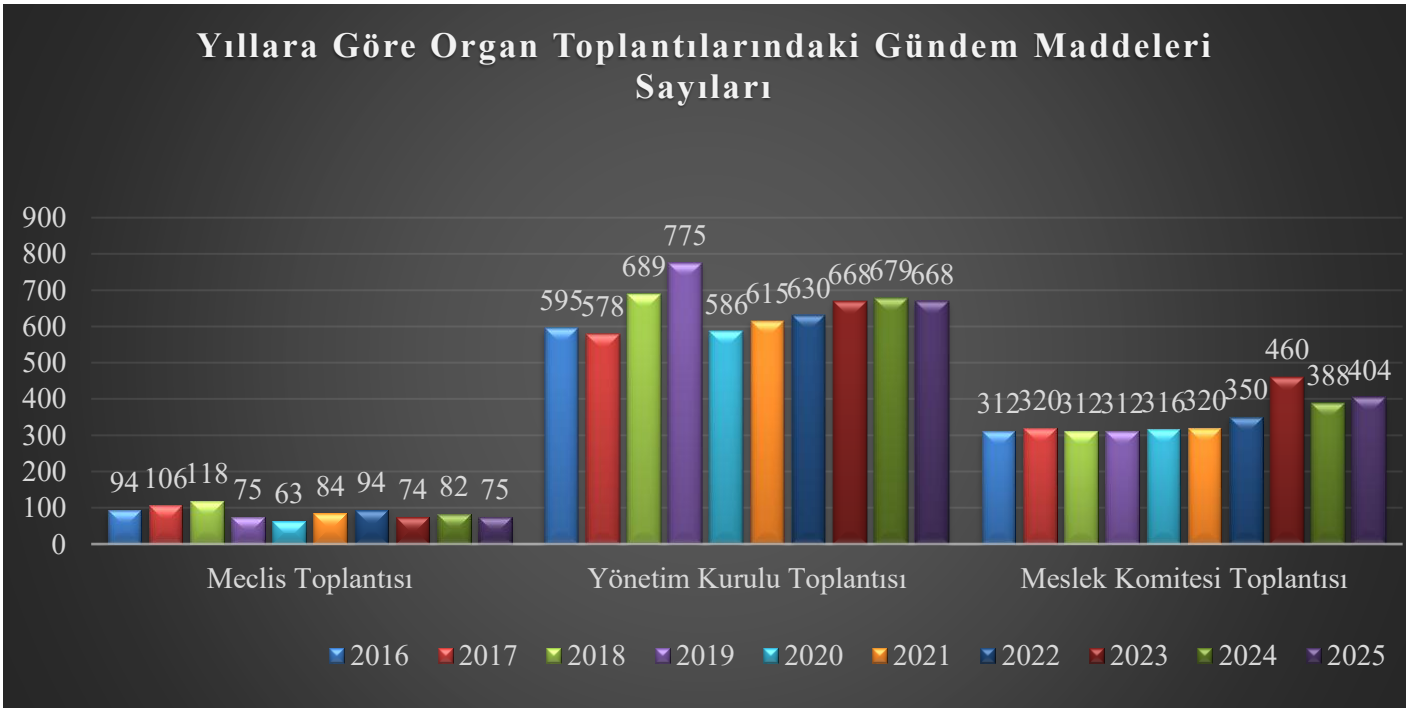
1.2. ODA MEVZUATI

Olağan ve Olağanüstü Organ Toplantıları

2025 yılında;

- 53 yönetim kurulu toplantısı, yapılmış, bu toplantılarda yaklaşık 668 gündem konusu görüşülmüştür.
- 13 meclis toplantısı yapılmış, bu toplantılarda 75 gündem konusu görüşülmüştür.
- 156 meslek komitesi toplantısı yapılmış, bu toplantılarda yaklaşık 404 gündem maddesi görüşülmüştür.





- **Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı – 26 Mart 2025**

FTSO'nun 2025 yılı ilk Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı DSİ Konferans Salonunda yapıldı. Toplantının açılışında konuşan FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Meslek Komitesi üyelerine, Oda faaliyetleri, tanıtım çalışmaları ve yürütülen projeler hakkında bilgi aktardı. Toplantıda İletişim Uzmanı Oğuz Benlioğlu, katılımcılara Retorik-Etkili ve İkna Edici Konuşma Sanatı konulu seminer verdi. İnteraktif olarak gerçekleştirilen seminerde Oğuz Benlioğlu katılımcıların sorularını da örneklerle cevapladı.



- **Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı – 24 Eylül 2025**

2025 yılı ikinci Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı, FTSO Likya Salonunda gerçekleştirildi. Toplantının açılışında konuşan FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Meslek Komitesi üyelerine, sürdürülebilir turizm, yeni pazarlar ve ticaret hacminin artırılmasına ilişkin Oda faaliyetleri hakkında bilgi verdi. Osman Çıralı, toplantıda FTSO tarafından hazırlanan **2024 Yılı Fethiye–Seydikemer Sosyo-Ekonomik Raporu**'nda yer alan önemli bulgulara ilişkin ayrıntılı bir sunum gerçekleştirdi. **Muğla genelindeki odalar ve borsalar arasında Sosyo-Ekonomik Rapor hazırlayan tek kurumun FTSO olduğunu** vurgulayan Çıralı, "FTSO olarak 2006 yılından bu yana kesintisiz biçimde yayımladığımız Sosyo-Ekonomik Raporumuz, bölgenin ekonomik yapısına dair kapsamlı bir analiz sunmakta ve yapılacak yatırımlar açısından yol gösterici bir kaynak işlevi görmektedir." dedi.
Toplantının dilek ve temenniler bölümünde, komite üyelerine söz alarak, görüş ve önerilerini dile getirdi.



- **81. TOBB Genel Kurulu- 30-31 Mayıs 2025**

Türkiye genelindeki 365 Oda ve Borsadan üyelerin katılımıyla gerçekleştirilen Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) 81'inci Genel Kurulu'na Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nı temsilen Meclis Başkanı Kemal Hıra ile Genel Kurul delegeleri Akif Milaslıoğlu, Ramazan Sıtkı Gümüşhan, Bilal Göksu, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı ile Genel Sekreter Ezgi Tugay katıldı.







- **Yüksek İstişare Kurulu Toplantısı- 8 Ağustos 2025**

FTSO Yüksek İstişare Kurulu Toplantısı'nda Fethiye ve Seydikemer'in turizm sezonuyla birlikte öne çıkan temel sorunları ve çözüm önerileri konuşuldu. Toplantıda özellikle Fethiye-Seydikemer Karma Sanayi Sitesi projesi için arazi tahsisi süreci, Ölüdeniz yolundaki trafik yoğunluğu ve buna yönelik alternatif ulaşım çözümleri değerlendirildi. Ayrıca Fethiye'de derin deşarj ve Göcek'te devam eden mapa-şamandıra projeleriyle ilgili gelişmeler gündeme getirildi ve yapılabilecek çalışmalar üzerinde duruldu. FTSO'nun bölge sorunlarının çözümü için ilgili kurumlarla uzun süredir temas halinde olduğu ve hazırlanan dosyaların yetkili mercilere iletildiği ifade edildi. Bununla birlikte, kalıcı çözümler için kamu kurumlarının süreci daha hızlı ve kapsamlı şekilde ele alması gerektiği vurgulandı.



- **Muğla Odaları ve Borsası Müşterek Toplantıları**

2025 yılında Muğla Borsası ve Odaları ile 2 müşterek toplantı yapıldı.

- **40. Muğla Borsası ve Odaları Müşterek Toplantısı – 11 Nisan 2025 -Fethiye**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde yapılan müşterek toplantıda, sektörlerin yaşadığı başlıca sorunlar ile ortaklaşa yürütülen proje ve çalışmaların durumu değerlendirildi. Toplantıda Muğla'nın turizm, çevre, denizcilik, altyapı ve ekonomik sorunlar ele alındı.



Kıyı ve koylardaki yapılaşma baskısı ile Göcek koylarını kapsayan mapa-şamandıra projesinin çevresel etkileri, yerel denizciliğe olası zararları ve bu alanda master plan ihtiyacı dile getirildi. Turizmde sezonun 12 aya yayılması, artan maliyetler, vergi yükleri ve nitelikli işgücü sorunu konularının gündeme getirildiği toplantıda Fethiye-Seydikemer Karma Sanayi Sitesi, Likya Yolu ve DETOUR Projesi, Karia Yolu, Bodrum kruvaziyer turizmi ve Bodrum Boat Show gibi bölgesel projeler hakkında bilgi verildi. Ayrıca tarım alanlarının korunması, piyasadaki daralma, faizlerin düşürülmesi ve iş dünyasına yönelik destek beklentileri de gündeme taşındı.



- **41. Muğla Borsası ve Odaları Müşterek Toplantısı-15 Aralık 2025- Bodrum**

Bodrum Ticaret Odası ev sahipliğinde gerçekleştirilen toplantıda, Muğla'nın ekonomik ve sektörel yapısına ilişkin genel değerlendirmeler yapıldı. Kamu kurumları, yerel yönetimler, oda-borsa temsilcileri ve sektör paydaşlarının bir araya gelmesinin, ortak sorunların istişare edilmesi ve çözüm yollarının geliştirilmesi açısından önemli olduğu ifade edildi. Muğla'nın sahip olduğu potansiyelin daha etkili ve sürdürülebilir şekilde değerlendirilmesi gerektiği vurgulandı. İş dünyasının karşı karşıya olduğu temel sorunlar, sektörlerin ihtiyaçları ve kamu hizmetlerine ilişkin beklentiler dile getirildi.



1.3. FİNANSAL YÖNETİM

FTSO'nun Mali Politikası

- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, üyelerinin ihtiyaçlarının karşılanması, mesleki faaliyetlerinin kolaylaştırılması ve geliştirilmesi, üyeleri ve halk arasında dürüstlük ve güveni hâkim kılmak üzere mesleki disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumak ve 5174 Sayılı Kanun'da yazılı hizmetleri vermek üzere faaliyetler gerçekleştirir. Söz konusu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde 5174 sayılı Kanun'da belirtilen gelir kaynaklarını kullanır.

- FTSO'nun verdiği hizmetler ve aidatlara ilişkin tarifeler, 5174 sayılı Kanun'da belirtilen hükümler doğrultusunda her mali yıl öncesinde Oda Meclisi tarafından bölgenin sosyoekonomik koşullarına göre belirlenir ve ilan edilir.

- FTSO'nun bütçesi, plan ve programlarının gerekleri ile fayda ve maliyet unsurları göz önünde tutularak verimlilik, tutumluluk ilkelerine ve hesap dönemine göre hazırlanır ve uygulanır.

- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın yıllık gelirlerine göre (kaynak), harcamalar planlanır. Bu plan çerçevesince harcamalar düzenlenir ve kaynak- harcama dengesi sağlanır.

- Bütçeden harcama, yönetim kurulu başkanı veya yetkilendireceği yardımcısı ve genel sekreterin veya sayman üyenin ortak imzası ile yapılır. Genel sekreterin bulunmadığı hallerde, genel sekreter yerine sayman üyenin imzası aranır.

- Yönetim kurulunun önerisi üzerine meclislerce saptanan miktar kadar harcama, sonradan yönetim kurulunun onayına sunulmak şartıyla, genel sekreter tarafından re'sen yapılabilir.

- Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğine göre hareket eden FTSO, genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine ve tek düzen hesap planına uygun olarak muhasebe kayıtlarını düzenler.

- FTSO harcamaların yapılması, gelirlerin toplanmasında şeffaflık, verimlilik, tutumluluk, doğru ve zamanında bilgi ilkelerini benimser.

- Mali kaynakların ve harcamaların kontrol ve yönetimini kolaylaştırmak için düzenli olarak mali raporlarını hesapları inceleme komisyonuna, ilgili organlara ve oda üyelerine sunar.

- Odanın mevcut fonları ile gereksinim duyduğu fonları en uygun koşullarda sağlama, bu fonların değerini koruma ve etkin biçimde kullanımı konusunda bir sistem kurar.

- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası sahip olduğu varlıkları vadeli mevduat olarak, likit fon olarak, iştirak olarak, bağlı ortaklıklar kurarak, devlet tahvili, hazine bonosu alarak, repo yaparak değerlendirir. Nakit mevduatın negatif getirisi olabilecek riskli yatırım alanlarında kullanılmasına izin verilmez.

- Odanın maddi duran varlıkları (hizmet binası vb.) terör saldırısı, yangın, deprem vb. risklere karşılık sigortalanır.

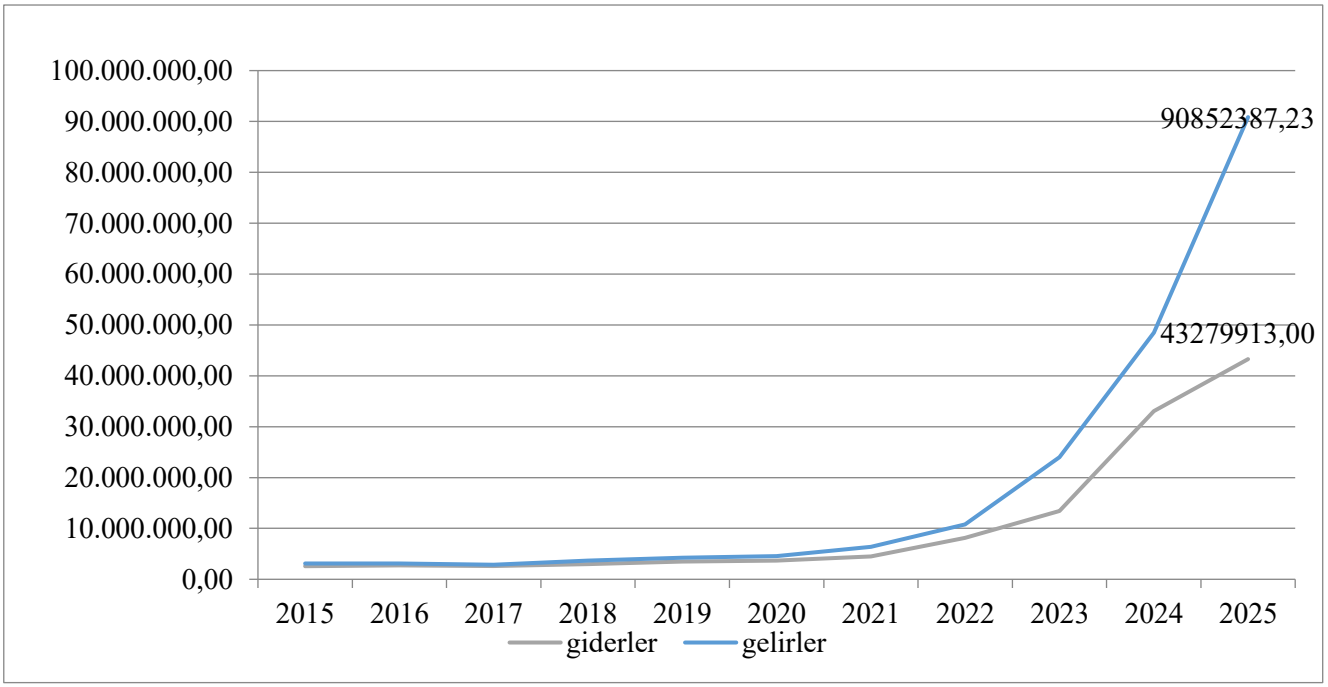
- Odanın mali riskleri analiz edilir, her yılsonunda Genel Sekreterlik tarafından incelenir ve ihtiyaç haline güncellenir.

2025 Yılı Bütçesi

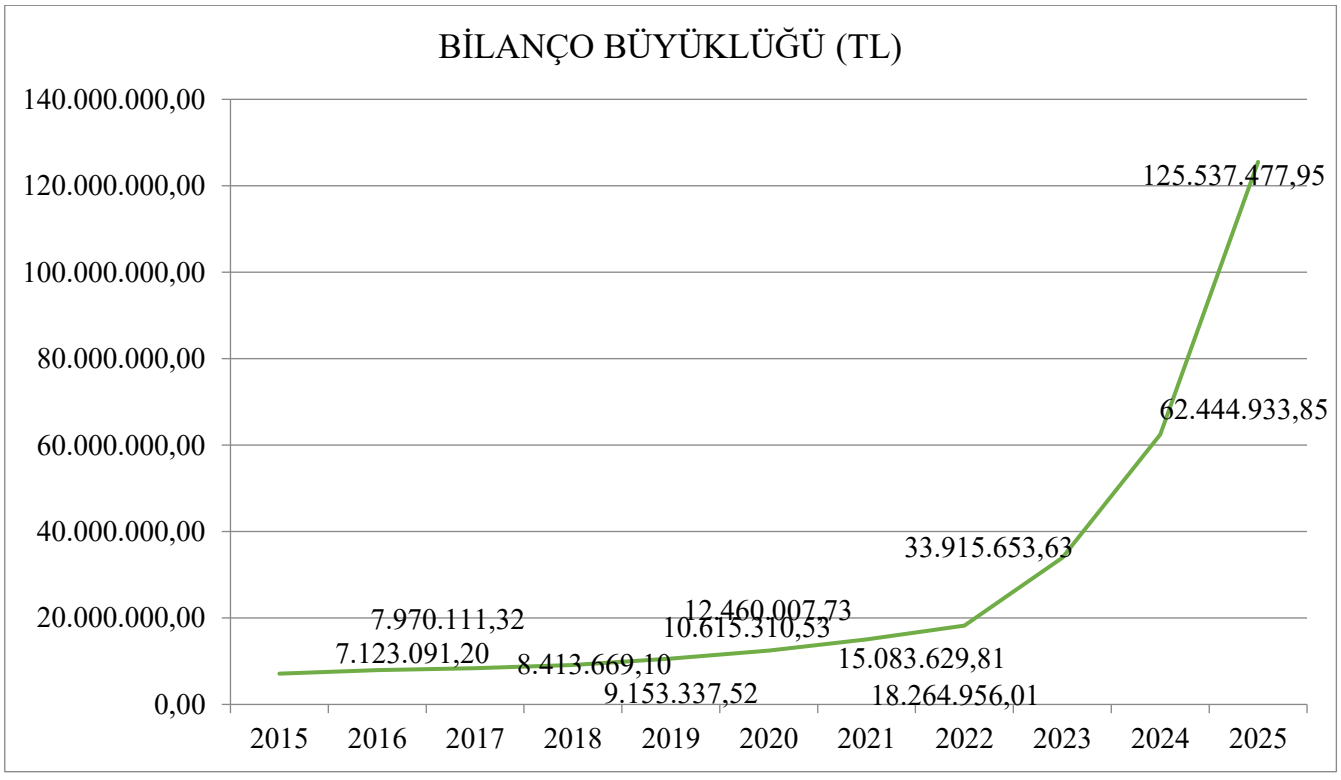
5174 Sayılı Kanun'a göre kar amacı gütmeyen kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşu olan FTSO'nun bütçe kayıtları, Kanun'un ilgili hükümlerine göre tutulmaktadır. Bütçeden harcama yapma yetkisi yönetim kuruluna ait olup aylık gelir-gider, mizan ve bütçe durum analizi, yönetim kurulu tarafından oda meclisinin onayına sunulmaktadır.

Meclis içinden seçilen Hesapları İnceleme Komisyonu, her ay düzenli olarak meclis adına harcamaların ve giderlerin bütçe dengesine, ilgili fasıllara ve 5174 Sayılı Kanun'a uygun olarak yapılıp yapılmadığı inceler. Hesapları İnceleme Komisyonu'nun raporu ile birlikte aylık gelir-gider, mizan ve bütçe durum analizi meclis onayına sunulur.

Yıllar itibariyle FTSO gerçekleşen gelir ve gider bütçesi



Yıllar itibariyKle FTSO bilanço büyüklüğü



2025 yılında elde edilen gelir kalemleri ve tahmin edilen bütçeye oranları

Gelir Kalemi	Tahsil Edilen Gelir Miktarı	Gerçekleşme Oranı
Kayıt Ücretleri	2.909.600,00	88,17%
Yıllık Aidatlar	19.923.122,60	109,47%
Munzam Aidatlar	20.631.242,47	147,37%
Yapılan Hizmetler Karşılığı Alınan Ücretler	21.200.521,63	134,57%
Belge Bedelleri	1.302.095,00	114,71%
Faiz Gelirleri	20.864.770,60	184,64%
Kira Gelirleri	3.443.633,02	106,39%
Sair Gelirler	577.401,91	177,75%
TOPLAM	**90.852.387,23**	**135,65%**

➢ Yardım ve Destekler

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından 2025 yılında;

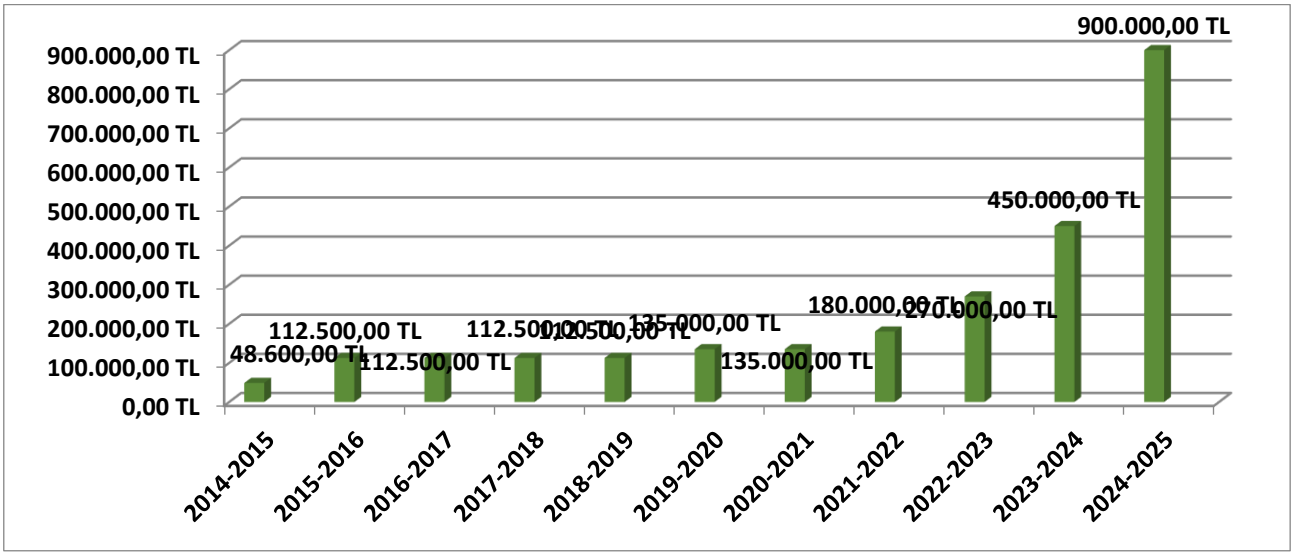
• Derneklere, Resmi Kurumlara 25.000,00 TL
• Fethiye'nin yurtiçi ve yurtdışında tanıtımı için 114.639,00 TL

olmak üzere **toplam 139.639,00 TL sosyal yardım yapılmıştır**.

➢ Yükseköğrenim Bursu

Odamız, 2006 yılından itibaren, gelir durumu iyi olmayan, başarılı üniversite öğrencilerine karşılıksız burs vermektedir. 2024-2025 eğitim öğretim yılında 100 öğrenciye aylık 1.000,00 TL'den olmak üzere 9 ay boyunca toplam 900.000,00 TL karşılıksız burs verilmiştir.

FTSO tarafından verilen bursların yıllar itibariyle dağılımı



➢ **Eğitim Yardımı**

Odamız ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği işbirliği ile **ihtiyaç sahibi 320 öğrenciye 200.000,00 TL** tutarında eğitim seti bağışı yapılmış olup Milli Eğitim Müdürlükleri aracılığıyla dağıtımı sağlanmıştır.

FTSO tarafından 2025 yılında yapılan sosyal-eğitim yardımları ile sponsorluklar

1	Fethiye Yörükler ve Türkmenler Kültür Derneği'ne yapılan bağış
2	Fethiye'nin tv ve gazetelerde tanıtımına yönelik yapılan sponsorluklar
3	Kent Konseyi Kadın Meclisinin 8 Mart için yapılan yarışmaya sponsorluk
4	Fethiye'nin sosyal medyada tanıtımına yönelik yapılan sponsorluklar
5	320 adet eğitim seti yardımı

1.4. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

1.4.1. İnsan Kaynakları Politikası

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Gözden Geçirme Toplantısının 29.07.2025 tarih ve 2025/1 sayılı kararı ile oluşturulmuştur.

- İşin gerektirdiği nitelik, yetenek ve bütçe imkânları doğrultusunda yeterli sayıda insan kaynağını istihdam etmek,
- Hizmet içi eğitimlerle mesleki ve kişisel anlamda sürekli gelişim ortamı hazırlamak,
- Görev tanımının gerektirdiği sorumluluk, risk, deneyim ve liyakat doğrultusunda ücret politikası yürütmek,
- Çalışanların kurum aidiyetini ve motivasyonunu ve memnuniyetini ön planda tutmak,
- Çalışan performansını düzenli olarak izlemek ve takdir etmek,
- Çalışan öneri ve beklentilerini dikkate almak,
- Çalışanlar arasında fırsat eşitliği yaratmak, ekip çalışmasını teşvik etmek,
- Çalışma hayatı ile ilgili yasaları ve etik kuralları uygulamak,
- Sürekli ve yüksek performans kültürünü çalışanların benimsemesini sağlamak,
- Çalışanlar arasında din, dil, ırk, cinsiyet ayrımı yapmadan insan haklarına saygılı çalışma ortamı sağlamak,
- İşe alım, terfi ve görevlendirmelerde cinsiyet eşitliğini gözetmek ve ayrımcılığı önlemek
- Kadınların iş gücüne katılımını, kariyer gelişimini, eğitim ve kariyer fırsatları destekleyici uygulamalar sunmaktır.

1.4.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

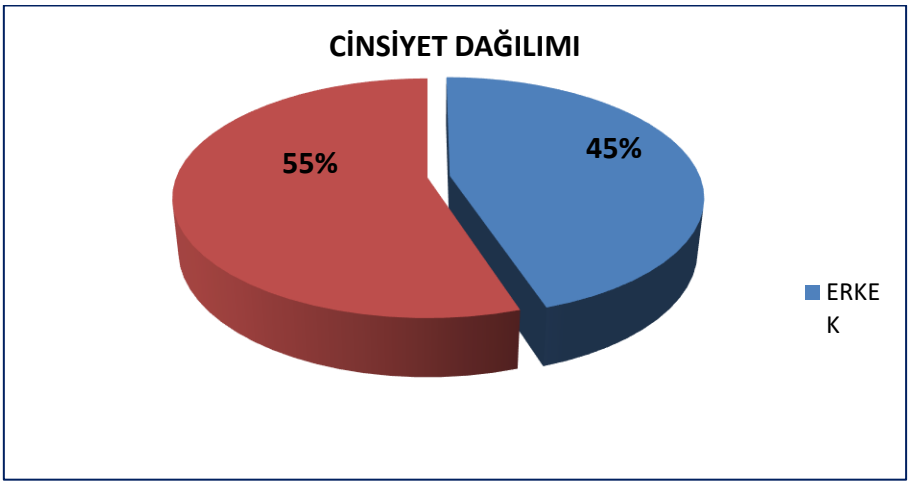
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda 2025 yılı itibarıyla 11'i kadın, 9'u erkek olmak üzere toplam 20 personel görev yapmaktadır. İnsan kaynağımızın yetki, sorumluluk ve görev alanları; Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde hazırlanan görev tanımları ile açık, şeffaf ve sistematik bir şekilde belirlenmiştir.

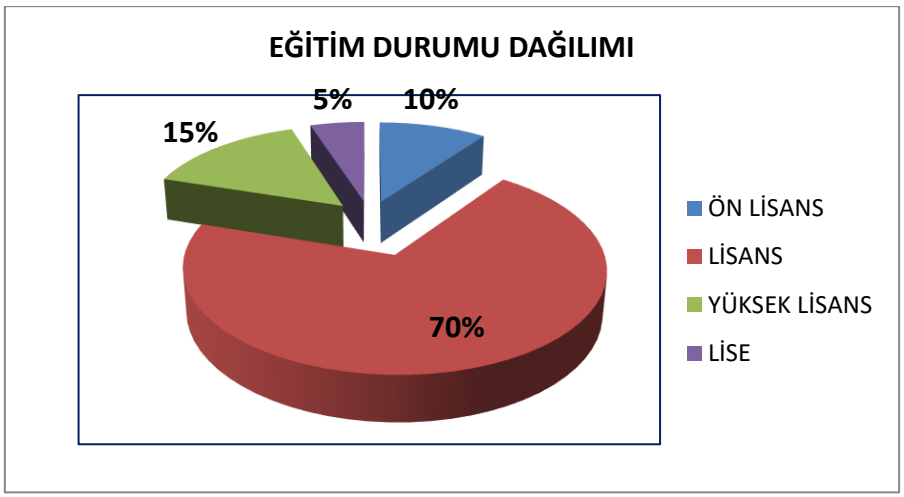
FTSO bölgesel ihtiyaçlara duyarlı, hizmet kapasitesiyle uyumlu, kurumsal gelişimi esas alan dinamik bir organizasyon yapısına sahiptir. Görev tanımları ve yetkinlik kriterleri net biçimde tanımlanmış; hizmetlerin kesintisiz ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesi amacıyla vekâlet düzenlemeleri oluşturulmuştur. Bu güçlü yapı içerisinde alanında uzman, deneyimli, profesyonel ve yüksek motivasyona sahip personel istihdam edilerek kurumsal verimlilik ve hizmet kalitesi sürekli olarak desteklenmektedir.

FTSO'da her görev için uygun niteliklere sahip personel görevlendirilmekte; işe yeni başlayan çalışanlar iki aylık deneme süreci boyunca kapsamlı bir oryantasyon programına tabi tutulmaktadır. Bu süreçte personele Odanın tüm birimlerinin işleyişi, görev alanları ve kurumsal kültürü detaylı biçimde aktarılmaktadır.
Oryantasyon programının planlanması ve uygulanması Yönetim Sistemleri ve Eğitim Birimi tarafından yürütülmekte; sürece ilişkin tüm kayıtlar Satın Alma ve Mali İşler Birimi tarafından muhafaza edilmektedir.
Bu bütüncül insan kaynakları yaklaşımı sayesinde FTSO, güçlü kurumsal yapısını nitelikli ve yetkin insan kaynağı ile sürekli olarak geliştirmektedir.

Çalışan sayısı ve eğitim durumu

	Çalışan Sayısı	Eğitim Durumu			
		Lise	Önlisans	Lisans	Yüksek Lisans
Erkek	9	-	2	6	1
Kadın	11	1	-	8	2
Toplam	20	1	2	14	3





- **Performans Yönetim Sistemi**

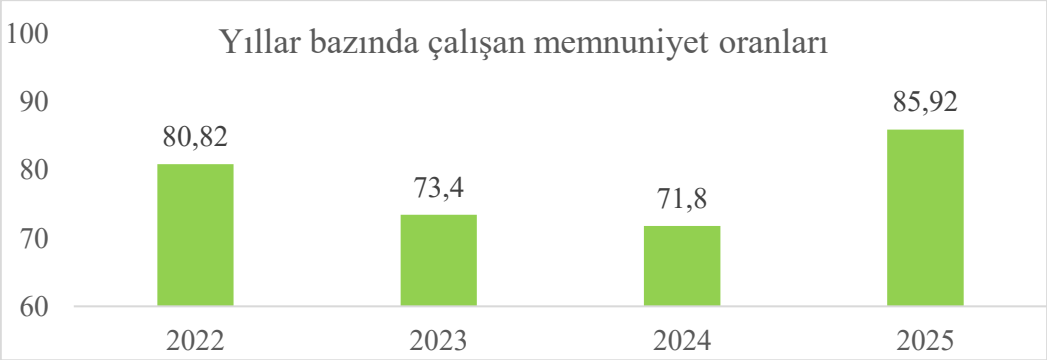
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası personelinin ve odanın kurumsal etkinliğini ve verimliliğini arttırmak amacıyla oluşturulan Performans Yönetimi Prosedürüne göre performans değerlendirmesi, hedef ve yetkinlik bazlı olarak yılda 1 defa yılsonunda yapılmaktadır. Personel performans değerlendirmesi yetkinlik bazlı ve hedef bazlı puan ortalaması alınarak yapılmaktadır. Stratejik plan kapsamında hedefleri olan çalışanların hedeflerini gerçekleştirme durumları bir ara değerlendirme olarak ölçülerek personele geri bildirim yapılmaktadır. Stratejik plan kapsamında hedef belirlenmeyen oda çalışanlarının performansları ise sadece yetkinlik bazlı olarak değerlendirilmektedir.
Çalışan veya yöneticinin yetkinlik bazlı performansları değerlendirilirken 3 ana yetkinlik üzerinden değerlendirilmektedir;

A. **Temel Yetkinlikler:** Tüm Çalışanlarda ve Yöneticilerde Olması Beklenen
B. **Profesyonel Yetkinlikler:** İşin ve Pozisyonun Niteliğine Göre Beklenen
C. **Yönetsel Yetkinlikler:** Sadece Yöneticilerde Olması Beklenen

Performans değerlendirmesi puanına göre personele, performansını geliştirmesi gerektiği konusunda bilgi verilmekte ve eğitim ihtiyaçları tespit edilmektedir.

- **Çalışan Memnuniyet Anketi**

Çalışan memnuniyetini, motivasyonunu ve kuruma bağlılığını artırmak amacıyla her yıl düzenli olarak çalışan memnuniyet anketi gerçekleştirilmekte; elde edilen veriler Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında detaylı olarak değerlendirilmektedir.
Anket sonuçlarında kabul edilebilir seviyenin altında kalan alanlar için iyileştirici adımlar atılmakta, çalışan motivasyonunu desteklemek adına ise Oda çalışanları ile iftar yemekleri, yılbaşı kutlamaları ve çeşitli sosyal buluşmalar düzenlenmektedir. Yıllara Göre Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçları aşağıdaki gibidir:



Çalışan Öneri Sistemi
Odamızda, çalışanların, çalışma ortamı, çalışma yöntemi, hizmet kalitesi, müşteri memnuniyeti alanlarına ve mevcut durumun iyileşmesine ve geliştirilmesine yönelik önerilerini ortaya koymalarını sağlayan, gelen önerileri değerlendiren, uygulanabilir olanlarını uygulamaya alan ve geribildirim veren bir çalışan öneri sistemi oluşturulmuştur.
Öneriler, Çalışan Öneri Değerlendirme Prosedürü'ne göre değerlendirilmekte ve yüksek puan alan öneri sahipleri, Yönetim Kurulu kararı doğrultusunda belirlenen yöntemle takdir edilmektedir.

Yıl	2022	2023	2024	2025
Çalışan Öneri Sayısı	56	22	8	20

- **İş'te Eşit Kadın Sertifikası**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, çalışanlarına yönelik cinsiyet eşitliği ve kadın istihdamını destekleyen politikaları ve uygulamaları ile 2025 yılında iş dünyasında fırsat eşitliğini teşvik eden ve kadınların güçlenmesine katkı sağlayan sertifikaya sahip olmuştur.

FTSO'nun çalışanlarına yönelik eşitlikçi, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir çalışma kültürü benimsediğinin en somut göstergesi olan sertifikanın temel amacı, kurum içi çalışma hayatında toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemek, kadın çalışanların iş gücüne katılımını artırmak ve onların kariyer yolculuklarında daha görünür ve güçlü olmalarını sağlamaktır. Bu sertifika FTSO yalnızca kurum içinde değil, bölgedeki iş dünyasına da örnek olarak kadın istihdamını artırmaya, sürdürülebilir eşitlikçi uygulamaları hayata geçirmeye ve toplumsal farkındalığı güçlendirmeye öncülük etmeyi amaçlamıştır.



- **Kalite Çemberi**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda, kurumsal gelişim ve çalışanların aktif katılımını sağlamak amacıyla düzenli aralıklarla kalite çemberi toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılar sayesinde, hem çalışanların görüş ve önerileri alınmakta hem de çalışanlar bir araya gelerek iş süreçlerini geliştirmeye, karşılaşılan sorunlara ortak çözümler üretmeye ve kurum içi iletişimi güçlendirmeye çalışılmaktadır.

Yıl	Kalite çemberi toplantıları
2024	Üye Hizmetlerin Analizini Sağlayacak CRM Sisteminin Kurulması Akreditasyon Standartları Çalışmalarının Planlanması ve İzlenmesi Lobi Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi, Takip Sistemi ve Yol Haritasının Oluşturulması
2025	Çalışan Memnuniyeti Anket Soruları Değerlendirmesi Müşteri Tedarikçi Ağı Hizmeti Meslek Komitesi Üyelerinin Bilgilendirilmesi

➢ **Personel Eğitimleri**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, çalışanlarının bilgi, beceri ve yetkinliklerini sürekli geliştirmeyi kurumsal öncelikleri arasında görmektedir. Bu doğrultuda, her yıl hazırlanan yıllık eğitim takvimi çerçevesinde planlı ve sistematik eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Çalışanlar, yıllık eğitim planında yer alan programların yanı sıra görev yaptıkları birimlerin ihtiyaçlarına yönelik özel ve teknik eğitimlere de katılım sağlamaktadır. FTSO, mesleki gelişimi ve kurumsal kapasiteyi güçlendirmek amacıyla her çalışana yılda en az iki eğitim imkânı sunmakta; ihtiyaç duyulması halinde ilave eğitim başlıkları da plana dâhil edilmektedir. Eğitim içerikleri, çalışanlara katma değer sağlayacak ve kurumsal yetkinliği artıracak konular esas alınarak titizlikle belirlenmektedir.

Ayrıca Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından düzenlenen eğitim ve bilgilendirme toplantılarına çalışanlar düzenli katılımı sağlanmaktadır. Her yıl gerçekleştirilen stratejik planlama ve iş planları risk yönetimi eğitimleri, süreç yapısı ve risk analizi eğitimleri ile yeni akreditasyon standartlarına yönelik programlara katılım sağlanarak kurumsal bilgi birikimi sürekli olarak güçlendirilmektedir.

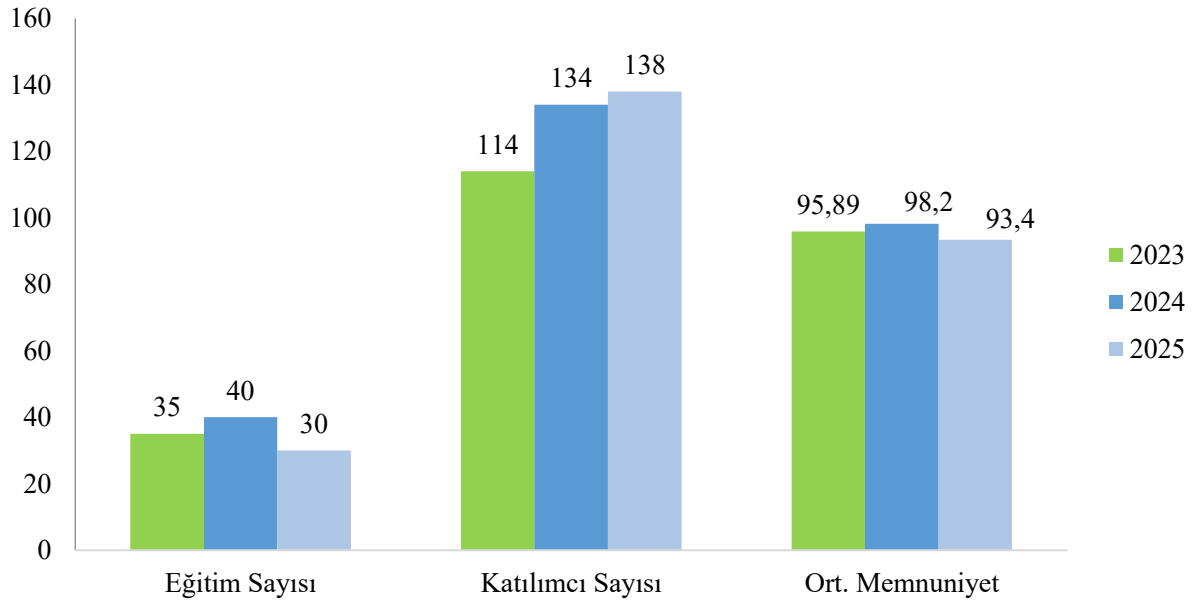
Çalışanların yıllık eğitim saatleri Personel Eğitim İzleme Formu aracılığıyla düzenli olarak takip edilmekte; katılım belgeleri ve sertifikalar Kalite ve Eğitim Birimi tarafından muhafaza edilmektedir. Eğitim sürecinin işleyişi Eğitim Prosedürü kapsamında tanımlanmış olup, kurum içi planlı eğitimler, hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilen programlar ve kurum dışı eğitimler bu çerçevede yürütülmektedir.

Çalışanların katıldığı mesleki ve iş geliştirmeye yönelik eğitimlerin etkinlik değerlendirmesi Genel Sekreter tarafından yapılmakta; eğitimlere ilişkin analiz ve sonuçlar ise Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında üst yönetime sunularak sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda değerlendirilmektedir.

FTSO çalışanlarının 2025 yılında katıldığı eğitimler

Eğitim Konusu	Firma / Eğitmen	Katılım Sayısı	Süre (Saat)
Araştırma ve Yenilik Kapasiteleri Eğitimi	Avrupa Birliği	1	2
KOBİ'lerin Sürdürülebilir Büyümesi Eğitimi	Avrupa Birliği	1	2
Enerji Verimliliği ve Sera Gazı Eğitimi	Avrupa Birliği	1	2
İklim Değişikliğine Uyum ve Afet Riski Eğitimi	Avrupa Birliği	1	2
Döngüsel ve Kaynak Açısından Verimli Ekonomiye Geçiş Eğitimi	Avrupa Birliği	1	2
Yerel Yönetim Modelleri ve Zaman Eğitimi	Avrupa Birliği	1	2
Kooperatif Birlik ve Merkez Birliklerine Yönelik İhracat Eğitimi	Ticaret Bakanlığı	1	2
İnsan Kaynakları Eğitimi	İstanbul Eğitimler	2	6
Bariyerlerini Aş, Özlemlerine Ulaş Eğitimi	Şirin Yelmen Oktar	14	2
İlk Yardım Eğitimi	Cankurtaran İlkyardım Merkezi	2	16
Retorik- Etkili ve İkna Edici Konuşma Sanatı Eğitimi	Oba Akademi	12	4

Kanser Haftası Farkındalık Eğitimi	KETEM	11	2
Orta ve İleri Seviye Excel Eğitimi	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	2	12
EBYS Eğitimi	TOBB	1	12
Finansal Okuryazarlık Eğitimi	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	5	6
Hizmet Sektöründe Müşteri Memnuniyeti Eğitimi	Hakan Akın / Banu Bingöl Akın	1	4
Teb2 Enerji Verimliliği Eğitimi	TOBB	1	18
Proje Yazma Eğitimi	Avrupa Birliği	2	8
Legionella Eğitimi	Fethiye İlçe Sağlık Müdürlüğü	3	8
Döngüsel Proje Yönetimi Eğitimi	Fethiye Belediyesi	1	6
TEB 2 Enerji Verimliliği Eğitimi	TOBB	2	2
K Belgesi Bilgilendirme Eğitimi	TOBB	2	3
Yeni Akreditasyon Standardı Eğitimi	TOBB	2	12
Kanser Haftası Farkındalık Eğitimi	KETEM	10	2
Stratejik Planlama Eğitimi	TOBB	1	12
Yeni Akreditasyon Standardı Eğitimi	TOBB	1	12
İş Hayatında Cinsiyet Eşitliği Eğitimi	İstanbul Eğitimler	18	2
Menşe Kuralları ve MEDOS Sistemi Eğitimi	TOBB	1	12
KVKK Eğitimi	Batuhan Soydan	18	2
Müzakere Sanatı Eğitimi	Hakan Akın / Banu Bingöl Akın	17	3
Genel Dış Ticaret Eğitimi	UDEMY	1	2
Oda Borsa Bütçe Eğitimi	TOBB	1	6



1. **Bariyerlerini Aş, Özlemlerine Ulaş Eğitimi- 8 Mart 2025**

8 Mart Dünya Kadınlar Günü'ne özel, Yazar ve Profesyonel Koç Şirin Yelmen Oktar'ın 'Bariyerlerini aş, özlemlerine ulaş' başlıklı semineri düzenlendi. Fethiye Özel Olgun Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilen programa; Oda yöneticileri, Kadın Girişimciler Kurulu temsilcileri, belediye temsilcileri, Oda personeli ve çok sayıda kadın katılım sağladı. Etkinlik, kadınların kişisel gelişimini ve motivasyonunu destekleyen, verimli bir buluşma olarak tamamlandı.



2. **Retorik- Etkili ve İkna Edici Konuşma Sanatı Eğitimi- 26 Mart 2025**

2025 yılı ilk Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı kapsamında, İletişim Uzmanı Oğuz Benlioğlu'nun katılımıyla "Retorik – Etkili ve İkna Edici Konuşma Sanatı" konulu seminer düzenlendi. DSİ Konferans Salonu'nda gerçekleştirilen programa; Oda yöneticileri, meslek komitesi üyeleri, meclis temsilcileri, Oda personeli ve davetliler katılım sağladı. Katılımcıların iletişim becerilerini geliştirmeyi hedefleyen seminer, verimli bir buluşma olarak tamamlandı.



3. Kanser Haftası Farkındalık Eğitimi-8 Nisan 2025

1-7 Nisan Ulusal Kanser Haftası kapsamında, Oda yönetim organı kadın üyeleri, Kadın Girişimciler Kurulu üyeleri ile kadın çalışanlara yönelik farkındalık eğitimi yapıldı.



FTSO Likya Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilen eğitimde, Fethiye Toplum Sağlığı Merkezi KETEM Uzman Doktoru N. Banu Mumcu tarafından kanserde erken teşhisin önemi, risk faktörleri ve sağlıklı yaşam alışkanlıkları hakkında bilgi verildi; erken teşhisin hayat kurtarıcı rolü örneklerle anlatıldı.

4. İş Hayatında Cinsiyet Eşitliği Eğitimi

İstanbul Eğitimler firması ve Eğitmen Güven Bakırtaş'ın katılımıyla Oda çalışanlarına "İş Hayatında Cinsiyet Eşitliği" konulu eğitim düzenlendi. 24 Ekim 2025 tarihinde odamız çalışanlarına yönelik gerçekleştirilen eğitimde, iş yaşamında cinsiyet eşitliğinin önemi ve farkındalığın artırılmasına yönelik bilgiler paylaşıldı. Program, çalışanların bilinçlenmesini destekleyen verimli bir buluşma olarak tamamlandı.



5. KVKK Farkındalık Eğitimi -13 Kasım 2025

Av. Batuhan Soydan'ın katılımıyla Oda çalışanlarına Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) Farkındalık Eğitimi düzenlendi. FTSO Meğri Salonu'nda gerçekleştirilen eğitimde; Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamındaki yükümlülükler, kişisel veri envanter süreçleri, VERBİS kaydı ile veri işleme ve saklama prensiplerine ilişkin bilgiler paylaşıldı.



6. Müzakere Sanatı Eğitimi -21 Kasım 2025

FTSO Likya Salonu'nda, Yazar ve Eğitmen Banu Bingöl Akın tarafından "Müzakere Sanatı" eğitimi düzenlendi. Programa; FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, meclis üyeleri ve Oda çalışanları katılım sağladı. Yaklaşık 3 saat süren ve interaktif şekilde gerçekleştirilen eğitimde; iş hayatında müzakere alanları, planlama süreçleri, hedef belirleme ve teknikler ele alınırken, gözlem ve beden dilinin önemi vurgulandı.



➢ **Personel motivasyon etkinlikleri**

Odamızda çalışanların motivasyonlarını artırmak, iş streslerini azaltmak, aralarındaki iletişimi güçlendirmek ve aidiyet hissi oluşturmak amacıyla çeşitli motivasyon etkinlikleri düzenlenmektedir. Çalışanlar ayrıca yılbaşı kutlaması gibi özel günlerde bir araya gelmektedir.

Tarih	Etkinlik
2020	1.Doğum günü kutlamaları 2.Akşam yemeği (Yönetim Kurulu ve Meclis Divanı ile birlikte) 3.Yılbaşı kutlaması (Yönetim kurulu başkanı üyeleri ile birlikte) 4.Öneri ödüllendirme
2021	1.Doğum günü kutlamaları 2. Tekne gezisi (Yönetim kurulu üyeleri ile birlikte) 3.Yılbaşı kutlaması (Çalışanların katılımı ile akşam yemeği) 4. Öneri ödüllendirme 5. Emeklilik ve işten ayrılma plaket verilme
2022	1. Doğum günü kutlamaları 2. Barut Otel'de eğitim sonrası tüm çalışanların katılımıyla öğle yemeği 3.Yılbaşı kutlaması (Çalışanlar, YK üyeleri ve Meclis Divanının katılımı ile akşam yemeği) 4. Market alışveriş çeki yılbaşı hediyesi 5.Öneri ödüllendirme
2023	1.Doğum günü izinleri 2.Motivasyon Buluşması (Akşam Yemeği) 3.Yılbaşı Yemeği
2024	1. Doğum günü izinleri 2. Motivasyon yemeği 3. Yılbaşı kutlaması 4. Öneri ödüllendirme 5. Kıdem yılına göre plaket verilme 6. Performans ödüllendirme
2025	**1. Doğum günü izinleri** **2. Likya yolu doğa yürüyüşü** **3. Motivasyon yemeği (30 Eylül 2025- Akşam Yemeği)** **4. Yılbaşı Yemeği (26 Aralık 2025- Akşam Yemeği)**

1.5. MEDYA VE DİJİTAL İLETİŞİM

1.5.1. Haberleşme ve İletişim Politikası

- Oda görev ve sorumlulukları çerçevesinde yapılan tüm çalışmalar iletişim araçlarını ve kanallarını kullanarak etkin ve etkili şekilde duyurmak,
- Başta Oda üyeleri olmak üzere, iç ve dış paydaşlar, kamuoyu, ortak akıl kültürüyle çift yönlü iletişim akışı sağlamak,
- Ticari ve ekonomik hayata ilişkin bilgiler ile bölgesel kalkınmaya ilişkin görüş ve politikaların iletişiminin gerçekleştirilmesini sağlamak,
- İletişim faaliyetlerinde dürüst, şeffaf, etik, anlaşılabilir, sürdürülebilir ve hesap verilebilir ilkeleriyle hareket eder ve teknolojinin sunduğu tüm imkânları kullanarak hedef kitle ile paylaşmak.

1.5.2. Haberleşme Araçları

FTSO Yönetim Kurulu'nun Yönetimin Gözden Geçirme toplantısı kararı ile revize edilen haberleşme ve iletişim politikasında ve Oda haberleşme ve iletişim planında belirtildiği üzere Odanın internet sayfası, yerel ve ulusal basına haber servisi, üç ayda bir yayınlanan Odanın yayın organı Makri Dergisi, sosyal medya kanalları (Facebook, Instagram X, Youtube, Linkedin), SMS ve e-posta sistemleri iletişim araçları olarak kullanılmaktadır.

2025 yılında aylar bazında basına servis edilen haber sayısı

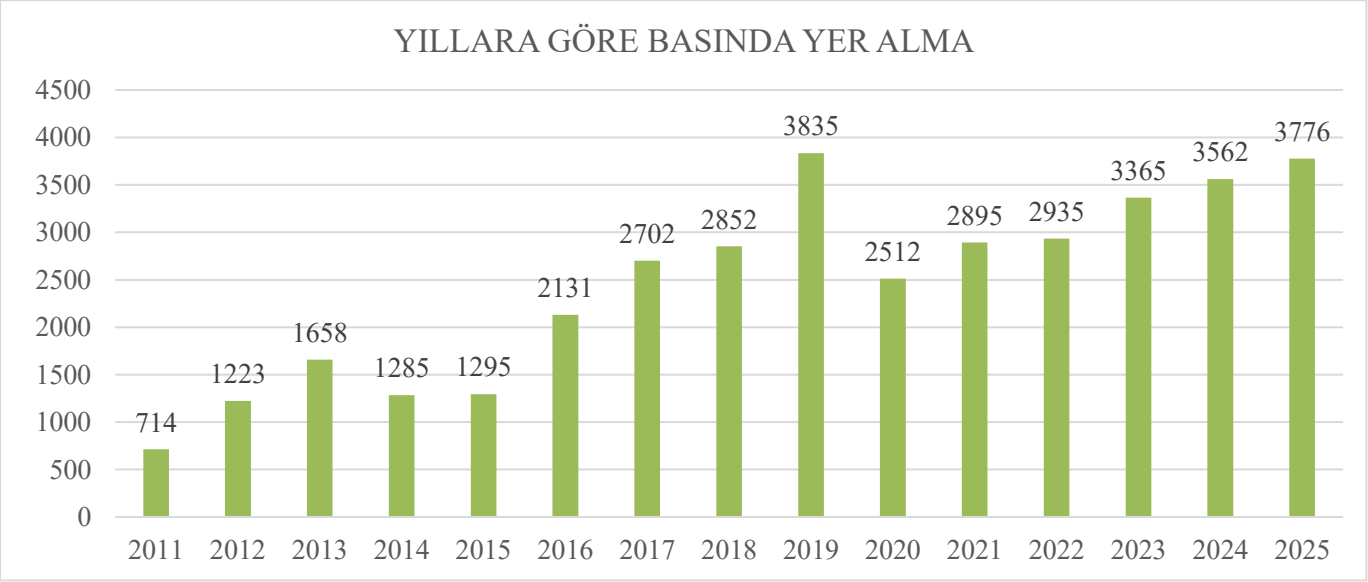
AYLAR	HABER
OCAK	10
ŞUBAT	22
MART	14
NİSAN	10
MAYIS	26
HAZİRAN	15
TEMMUZ	19
AĞUSTOS	17
EYLÜL	14
EKİM	14
KASIM	16
ARALIK	21
TOPLAM	198

Yıllar itibarıyla FTSO sosyal medya hesapları takipçi sayıları

Sosyal Medya Hesapları	2022	2023	2024	2025
	4.960	5.193	5.384	**5.623**
	2.955	3.803	4.461	**5.671**
	1.270	1.302	1.356	**1.402**
	249	382	535	**809**
	64	83	94	**103**

1.5.3. Medya Takibi

Ulusal ve yerel basında FTSO hakkında çıkan haberlerin zamanında takip edilebilmesi için ulusal bir medya takip firmasından profesyonel hizmet almaktadır. FTSO hakkında yayımlanan haberler, Odanın web sitesinde 'Basında FTSO' bölümünde paylaşılmaktadır. 2025 yılında yerel ve ulusal medyada (yazılı basın, TV ve internet medyası) FTSO hakkında toplam **3.562** haber yer almıştır.



1.5.4 Yayınlar

1- **Makri Dergisi**

FTSO'nun üyeleri ile Oda arasındaki iletişimi sağlayan önemli araçlardan biri olan ve 3'er aylık periyotlarla yayınlanan Makri Dergisi, 2024 yılında 4 sayı yayınlanmıştır.

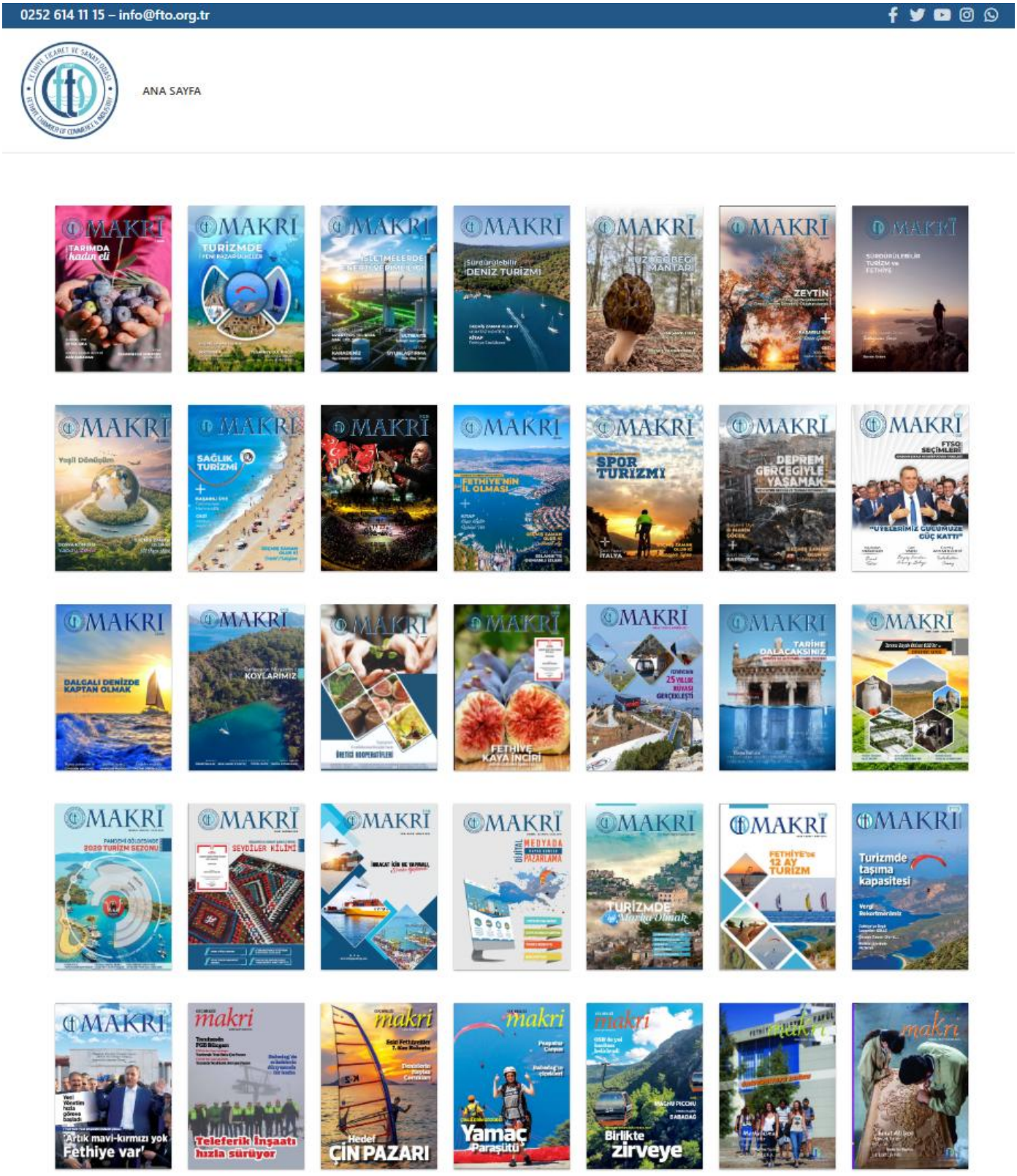






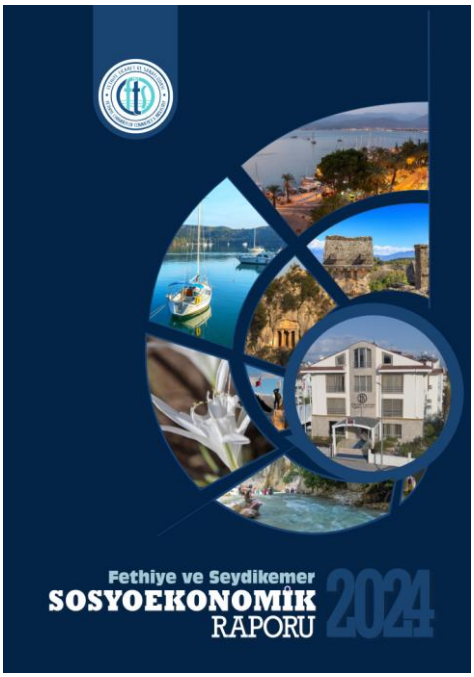


Sosyokültürel içeriğinin yanı sıra sektörlere de mercek tutan yazıların yer aldığı, FTSO üyeleri tarafından ilgiyle takip edilen Makri Dergisi, Yönetim Kurulu kararı ile 2020 yılından itibaren dijital platformda; www.makridergisi.com adresinde yayınlanmaktadır.



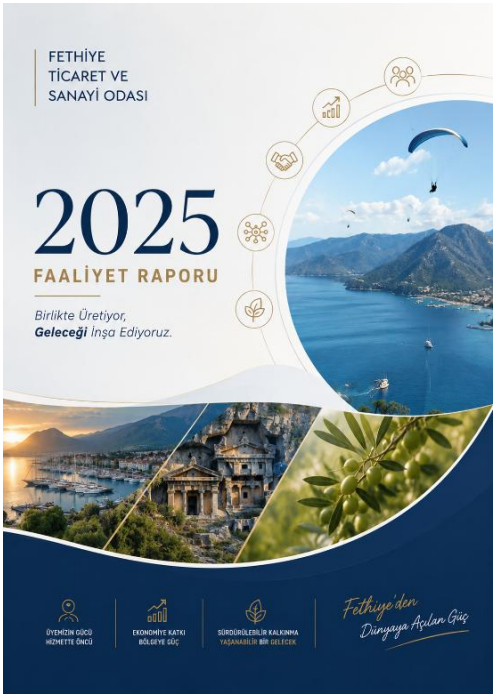
2- Sosyo-Ekonomik Rapor

Fethiye ve Seydikemer'in sosyo-ekonomik durumunun bir aynası olan ve bölgemize yatırım yapmak isteyenlerin kapsamlı bir şekilde verilere ulaşabileceği bir kılavuz niteliğindeki Fethiye-Seydikemer 2024 Yılı Sosyo-Ekonomik Raporu hazırlanarak bastırılmıştır. Rapor, FTSO web sitesinde 'Yayınlar' başlığı altında yayımlanmıştır. Bölgenin ticari hayatına ilişkin bilgi ve istatistikleri analiz ederek yatırım ortamı hakkında detaylı bilgiler sunan 177 sayfalık rapor, TÜİK verilerinin yanı sıra kamu kurumlarından alınan veriler harmanlanarak ilçe, il ve ülke bazında verileri karşılaştırma imkânı sağlamaktır.



3- Faaliyet Raporu

Odamız tarafından 2025 yılında gerçekleştirilen faaliyetlerin kamuoyu ve üyelerimiz ile paylaşılması amacıyla FTSO 2025 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanmıştır. Rapor, www.fto.org.tr web sitesinde 'Yayınlar' başlığı altında yayımlanmıştır.



1.5.6. Medya İlişkileri

1- 10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü Kahvaltı Etkinliği – 10 Ocak 2025

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), 10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü'nü Fethiye'de ve Seydikemer'de görev yapan basın çalışanlarıyla bir araya gelerek kutladı. BarBunn Restoran'da düzenlenen kahvaltılı buluşmaya, ulusal ve yerel basın kuruluşlarında görev yapan basın çalışanları ve köşe yazarları katıldı. Yoğun katılımla gerçekleyen buluşmada Kemal Hıra ve Osman Çıralı, FTSO Meclis ve Yönetim Kurulu üyeleriyle birlikte etkinliğe katılan basın emekçilerine teşekkür ederek, 10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günlerini kutladı.



Yoğun katılımla gerçekleyen basın buluşmasında konuşan Osman Çıralı, "İletişim çağında toplumun haber alma özgürlüğü için gece-gündüz, sıcak-soğuk, hafta sonu demeden özveriyle çalışıyor, çok kutsal bir görev yapıyorsunuz. Demokrasinin işlemesine de büyük katkı yapan gazetecilerin, özgürce haber yapabilmelerinin önündeki engellerin kaldırılmasını ve haklarının korunmasını amaçlayan 10 Ocak Çalışan Gazeteciler Gününüzü kutluyor, Meclisimiz, Yönetim Kurulumuz adına katılımlarınız için hepinize teşekkür ediyorum. Yaptığınız objektif ve ilkeli haberlerle, Fethiyemizin, Seydikemerimizin, bölgemizin gelişmesine ve tanıtımına sağladığınız katkılar dolayısıyla teşekkürlerimi sunuyorum. Bu anlamlı günün, basınımızın özgür olması ve çalışma şartlarınızın iyileştirilmesine de vesile olmasını diliyorum. diye konuştu. Osman Çıralı, konuşmasında basın mensuplarına Odanın faaliyetleri hakkında da bilgi verdi.




10 OCAK





2- 24 Temmuz Gazeteciler ve Basın Bayramı

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu üyeleri Süleyman Kaya ve Veli Önver 24 Temmuz Gazeteciler ve Basın Bayramı dolayısıyla Fethiye'deki ulusal ve yerel gazete, televizyon ve internet medyası çalışanlarını tek tek ziyaret ederek, tüm basın emekçilerinin bayramlarını kutladı.

Fethiye'nin geniş ve dinamik bir basına sahip olduğunu belirten Başkan Osman Çıralı, "Bölgemizin tanıtımında ve Odamızın hizmetlerinin duyurulmasında her daim destek veren yerel ve ulusal basın temsilcilerimize teşekkür ediyorum. Türk basınından sansürün kaldırılışının 117'nci yıldönümünde Fethiye'de ve Seydikemer'de görev yapan tüm basın emekçilerimizin 24 Temmuz Gazeteciler ve Basın Bayramınızı kutluyorum." dedi.





1.6. BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

1.6.1 Üyeye kesintisiz, güvenli hizmet için altyapı ve bilgi teknoloji varlıkları, iletişim sistemleri

FTSO'nun, üyelerine kesintisiz hizmet verebilmek için kullandığı internet ve Odanet gibi altyapıları bulunmaktadır. İnternet altyapısı Access pointlerle her noktada kablosuz internet erişimi olabilecek şekilde tasarlanmıştır. Bu Access pointlerimizde 2 adet network ağı bulunmaktadır. FTSO ve FTSO OFIS olarak. Ofis sadece çalışanlar için, FTSO ise Odaya eğitim veya herhangi bir işlem için gelen üyeleri için tahsis edilmiştir.

1.6.2 Üye Yönetim Sistemi

Oda Üyelerinin ihtiyaç duyduğu dokümanları (faaliyet raporu, oda kayıt sureti ve diğer evraklar) 7/24 kesintisiz bir şekilde, e-devlet bilgileri ile sisteme giriş yapabileceği bir Üye Yönetim Sistemi (ODANET) programı bulunmaktadır.

1.6.3 FTSO web sitesi

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) web sitesi, Fethiye bölgesindeki iş dünyasını desteklemeyi amaçlayan kapsamlı bir platformdur. FTSO'nun web sitesi, hem yerel ticaretin gelişimine katkı sağlamak hem de üyelerine çeşitli hizmetler sunmak için tasarlanmıştır. Site üzerinden sağlanan başlıca hizmetler şunlardır:

- **Üye Bilgileri ve Kaydı**: Web sitesi, yeni üyelerin kaydını yapabilmelerine ve mevcut üyelerin bilgilerini güncelleyebilmelerine olanak tanır. Bu süreç, üyelerin ticaret sicili işlemleri için gereklidir.
- **Hizmetler ve Destek**: FTSO, web sitesi üzerinden üyelerine sunmuş olduğu çeşitli hizmetlerin detaylarını paylaşıyor. Bu hizmetler arasında ticaret sicili, kapasite raporu, KOSGEB destekleri, sigorta hizmetleri, yerli malı belgesi işlemleri, eğitimler ve daha fazlası yer alır.
- **İhale ve Duyurular**: Üyeler, siteyi kullanarak devlet ihaleleri ve özel sektörden gelen iş fırsatları hakkında düzenli duyurular alabilir. Bu duyurular, iş dünyasında daha fazla fırsata ulaşmalarını sağlar.
- **Eğitim ve Seminerler**: FTSO, üyelerinin bilgi ve becerilerini artıracak eğitim programlarını ve seminerleri duyurur. Web sitesi, bu etkinliklere başvuru yapma ve bilgi edinme imkanı sunar.
- **Yerli Malı Belgeleri**: Yerli üretim ve mal kullanımı teşvik edilmekte olup, FTSO web sitesi üzerinden üyeler yerli malı belgesi alabilirler.
- **İletişim ve Başvuru**: FTSO ile iletişime geçmek isteyen üyeler, web sitesi üzerinden hızlı bir şekilde iletişim bilgilerine ulaşabilir veya başvurularını gerçekleştirebilirler.
- FTSO web sitesi, bu fonksiyonları ve daha fazlasıyla, Fethiye'deki ticaretin kolaylaştırılmasını, üyelerin işlerini büyütmelerini ve bölgede ticaretin gelişmesini hedeflemektedir.

1.6.4 Bilgi güvenliği ve siber güvenlik

- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından kullanılan **FortiGate 60F firewall cihazı**, Odanın bilgi güvenliğini sağlamak amacıyla önemli bir rol oynamaktadır. Bu cihazın sağladığı katkılar şunlardır:
- **Ağ Trafiği Denetimi ve Güvenliği**: FortiGate 60F, oda içindeki ağ trafiğini izleyerek, yetkisiz erişimleri ve potansiyel tehditleri tespit eder. Güvenlik duvarı (firewall) fonksiyonu sayesinde, oda ağına giren ve çıkan veri trafiği filtrelenir ve yalnızca güvenli bağlantılara izin verilir. Bu sayede, olası dış saldırılara karşı korunma sağlanır.
- **Saldırı Öncesi ve Sonrası Koruma**: FortiGate cihazı, ağdaki cihazlara yönelik olabilecek çeşitli saldırıları (örneğin, DDoS saldırıları, virüsler, trojanlar) tespit edip engeller. Hem saldırı öncesinde hem de saldırı sonrasında hızlı bir şekilde müdahale ederek, sistemin sürekliliği sağlanır.
- **VPN (Sanal Özel Ağ) Desteği**: Oda üyeleri ve personelinin uzaktan güvenli bir şekilde erişim sağlaması için FortiGate 60F, VPN desteği sunar. Bu sayede, oda dışındaki çalışanlar, şubeler veya üyeler, internet üzerinden güvenli bir bağlantı ile oda ağlarına bağlanabilirler.
- **Uygulama Kontrolü**: FortiGate cihazı, ağ üzerindeki uygulamaları kontrol eder ve sadece izin verilen uygulamaların kullanılmasını sağlar. Bu, ağda gereksiz yük oluşturacak veya güvenlik riski taşıyan uygulamaların engellenmesini sağlar.
- **E-posta Güvenliği**: FortiGate 60F, e-posta trafiğini izleyerek, kötü amaçlı yazılımları, spam mailleri ve phishing saldırılarını engeller. Bu sayede, üyelerin ve personelin e-posta yoluyla gelen tehditlere karşı korunması sağlanır.
- **Raporlama ve İzleme**: FortiGate 60F, ağ güvenliğiyle ilgili detaylı raporlar sunar. Bu raporlar, ağ üzerinde gerçekleşen olayları, tehditleri ve güvenlik ihlallerini gösterir. Oda yöneticileri, bu raporları kullanarak ağdaki güvenlik açıklarını tespit edebilir ve gerekli önlemleri alabilir.

- **İçerik Filtreleme ve Web Güvenliği**: FortiGate cihazı, internet kullanımını güvenli hale getirir. Web siteleri üzerinde yapılan taramalar, zararlı içeriklere karşı filtrelenir ve çalışanların güvenli olmayan sitelere girmesi engellenir.
- Sonuç olarak, **FortiGate 60F firewall cihazı**, FTSO'nun bilgi güvenliğini sağlamak için kritik bir araçtır. Bu cihaz, oda içindeki ağları dış tehditlerden korur, verilerin güvenliğini sağlar ve iş süreçlerinin kesintisiz şekilde devam etmesine olanak tanır. Bu sayede, üyelerin ve çalışanların dijital ortamda güvenli bir şekilde işlemlerini yapabilmeleri sağlanır.

1.6.5 KVKK yükümlülükleri

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), kişisel verilerin korunmasına büyük önem vererek, **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** kapsamında gerekli yükümlülükleri titizlikle yerine getirmektedir. Bu kanun, bireylerin kişisel verilerinin korunmasını sağlayarak, verilerin izinsiz erişim ve kötüye kullanımdan korunmasını amaçlamaktadır. FTSO, KVKK yükümlülüklerini yerine getirerek, hem üyelerinin hem de çalışanlarının kişisel verilerini güvence altına almaktadır.

- FTSO'nun KVKK yükümlülüklerine uygun hareket ettiğine dair başlıca uygulamalar şunlardır:
- **Kişisel Veri İşleme Politikası**: FTSO, kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve korunması ile ilgili açık bir politika belirlemiş ve bu politikayı tüm çalışanları ve üyeleri ile paylaşmıştır. Bu politika, kişisel verilerin hangi amaçlarla işleneceği, kimlerle paylaşılacağı ve verilerin ne kadar süreyle saklanacağı gibi hususları içerir.
- **Veri Sahibi Onayı**: FTSO, kişisel verilerin toplanması ve işlenmesi için veri sahiplerinden açık rıza alır. Üyeler ve çalışanlar, kişisel verilerinin işlenmesi konusunda bilgilendirilir ve onayları alınarak işlem yapılır.
- **Veri Güvenliği**: FTSO, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla çeşitli teknik ve idari önlemler alır. Bu önlemler, yetkisiz erişimleri engellemek, verilerin kaybolmasını önlemek ve kötüye kullanımı engellemek amacıyla sürekli olarak güncellenir.
- **Veri Sınıflandırma ve Erişim Denetimi**: Kişisel verilere erişim, yalnızca yetkilendirilmiş personelle sınırlıdır. Erişim yetkileri, her bir çalışanın görev ve sorumluluklarına uygun olarak belirlenir, böylece verilerin gizliliği ve güvenliği sağlanır.
- **Veri Sahibi Hakları**: FTSO, KVKK'ya uygun olarak üyelerinin ve çalışanlarının kişisel verileri üzerinde sahip oldukları hakları kullanmalarını sağlar. Veri sahipleri, verilerine erişme, düzeltme, silme ve işlemeyi durdurma gibi hakları kullanabilirler. Bu hakların etkin bir şekilde kullanılması için gerekli süreçler düzenlenmiştir.
- **Eğitim ve Bilinçlendirme**: FTSO, KVKK ile ilgili çalışanlarına düzenli olarak eğitimler vererek, kişisel verilerin korunması konusunda farkındalık yaratır. Bu eğitimler, çalışanların verilerin güvenliğini sağlamaları için gerekli bilgi ve becerilere sahip olmalarını amaçlar.
- **Denetim ve İzleme**: FTSO, KVKK'ya uygunluğunu sağlamak için düzenli olarak iç denetimler yapar. Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması süreçleri, belirlenen yasal çerçeveye uygun olarak izlenir ve kontrol edilir.
- **İhlal Durumunda Bildirim**: Kişisel veri ihlali durumunda, FTSO, ilgili mevzuat gereği kişisel veri sahiplerine ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na derhal bildirimde bulunur. Böylece, ihlalin etkileri en aza indirilir.
- FTSO, KVKK'ya tam uyum sağlayarak, üyelerinin ve çalışanlarının kişisel verilerini güvence altına almakta, aynı zamanda ticari faaliyetlerini yasal çerçeveler içinde yürütmektedir. Bu sayede, veri güvenliği alanında güven oluşturmuş ve yasal yükümlülükleri yerine getiren bir kurum olarak güvenilirliğini pekiştirmiştir.

1.6.6 Kurumsal hesaplar

Yönetim Kurulu ve çalışanları için kurumsal hesap yönetimi mevcuttur.

1.6.7 Mobil uygulamalar

- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) web sitesi, kullanıcı deneyimini en üst düzeye çıkarmak amacıyla mobil uyumlu olarak tasarlanmıştır. Hem akıllı telefonlar hem de tabletler üzerinden erişilebilen site, her cihazda sorunsuz bir şekilde çalışacak şekilde optimize edilmiştir.
- FTSO'nun web sitesi, responsive tasarım kullanılarak geliştirilmiştir, yani ekran boyutuna göre içerik düzeni otomatik olarak uyum sağlar. Bu sayede, siteye telefon veya tablet ile erişim sağlandığında, kullanıcılar ekranın küçük olmasından dolayı herhangi bir navigasyon zorluğu yaşamazlar. Tüm sayfalar, metinler, görseller ve menüler rahatlıkla görüntülenebilir ve kullanılabilir.
- Mobil cihazlarla yapılan erişimlerde, kullanıcıların sitedeki tüm bilgilere hızlı ve kesintisiz ulaşabilmesi sağlanmıştır. Siteye giriş yapan kullanıcılar, herhangi bir teknik sorunla karşılaşmadan istedikleri hizmetlere, duyurulara ve verilere kolaylıkla ulaşabilirler.

- Sonuç olarak, ftso.org.tr web sitesi, tüm mobil cihazlarla uyumlu çalışarak, kullanıcıların her türlü ihtiyacına hızlı ve verimli bir şekilde cevap verebilmektedir. Hem masaüstü bilgisayarlar hem de mobil cihazlar üzerinden kesintisiz hizmet sunulması, FTSO'nun dijital platformdaki kullanıcı dostu yaklaşımını yansıtmaktadır.

1.6.8 Hizmet binası altyapısı

- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), hizmet binasının güvenliği ve işleyişinin kesintisiz olması adına, çeşitli altyapı ve güvenlik sistemlerinin düzenli olarak denetlenmesini sağlamakta büyük bir titizlik göstermektedir. Bu bağlamda, yangın güvenliği, elektrik sistemleri, topraklama, güç kaynağı ve diğer kritik ekipmanların periyodik kontrolleri yapılmaktadır.
- **Yangın Güvenliği ve Sensörler**: FTSO hizmet binasında bulunan yangın sensörleri, olası yangın durumlarını erkenden tespit edebilmek için sürekli olarak izlenmektedir. Bu sensörler, herhangi bir yangın tehlikesi anında anında alarm vererek, yangına karşı hızlı bir müdahale edilmesini mümkün kılar. Yangın güvenlik sistemi, ayrıca yangın söndürme ekipmanları ve acil çıkış yollarının düzenli kontrol edilmesini içerir.
- **Elektrik Sistemleri ve Topraklama**: Binanın elektrik sistemi, elektriksel güvenlik standartlarına uygun olarak kurulmuş ve düzenli olarak kontrol edilmektedir. Elektrik panoları, prizler, kablolar ve diğer bileşenler periyodik bakım ve testlere tabi tutulur. Ayrıca, topraklama sisteminin düzgün çalışması sağlanarak, olası elektrik kaçaklarının ve tehlikelerinin önüne geçilmektedir. Elektriksel güvenlik, hem çalışanlar hem de binadaki diğer kişiler için kritik öneme sahiptir.
- **Güç Kaynağı**: FTSO, hizmet binasında kesintisiz enerji sağlayabilmek için güç kaynağı sistemlerinin düzenli bakımını yapmaktadır. Elektrik kesintileri ve ani enerji düşüşleri gibi durumlarla karşılaşıldığında, güç kaynağı sistemleri devreye girerek tüm kritik ekipmanların çalışmaya devam etmesini sağlar. Bu sayede, hizmet binasındaki iş süreçleri kesintisiz bir şekilde sürdürülebilir.
- **Diğer Ekipmanların Periyodik Kontrolleri**: Binada bulunan diğer altyapı ekipmanları, güvenlik kameraları, alarm sistemleri, HVAC (ısıtma, havalandırma ve iklimlendirme) sistemleri gibi cihazlar da düzenli olarak kontrol edilmektedir. Bu ekipmanların doğru çalışıp çalışmadığı, bakım ve onarım gerekip gerekmediği sürekli izlenir. Herhangi bir arıza durumunda hızlıca müdahale edilerek, hizmet binasının işlevselliği ve güvenliği korunur.
- **Sonuç**: FTSO hizmet binası, tüm güvenlik ve altyapı sistemlerinin periyodik bakımları ve kontrolleri sayesinde, yeterli ve güvenli bir çalışma ortamı sunmaktadır. Bu titiz denetim süreci, hem çalışanların hem de üyelerin sağlığını ve güvenliğini sağlamayı hedefler. FTSO, hizmet binasının her yönüyle güvenli ve verimli bir şekilde işlemesini sağlayarak, iş dünyası için sağlıklı bir ortam sunmaktadır.

1.7. ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.1. Bölgesel ve Sektörel Toplantılar

- **Yat İşletmecileri Sektörel Toplantısı- 4 Mart 2025**

FTSO 9 Nolu Oto Kiralama ve Seyahat Acenteleri Meslek Komitesi'ne bağlı yat işletmecilerinin katıldığı toplantıda sektörün sorunları kayıt altına alındı. Yüksek maliyet, düşük kur kıskacında zor günler geçirdiklerini belirten sektör temsilcileri, gerekli çözümler üretilmezse birçok işletmecinin yurt dışına taşınacağını ya da faaliyetlerini durdurmak zorunda kalacağını vurguladı.
FTSO Meğri Salonu'nda 9 Nolu Oto Kiralama ve Seyahat Acenteleri Meslek Komitesi Başkanı Konca Eroğlu başkanlığında yapılan toplantıya, Tüm Yat İşletmecileri Yatırımcıları Broker ve Acenteleri Derneği (TYBA) Yönetim Kurulu Başkanı Hakkı Serhan Cengiz ve sektör temsilcileri katıldığı toplantıda vergi maliyetleri ve yat bağlama yeri ücretlerdeki artış gündeme geldi.



- **Gelinlik Sektörü Toplantısı- 2 Mayıs 2025**

Gelinlik üretimi ve satışı yapan işletmelerin sorunlarının ele alındığı, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı ile 11 Nolu Kuyum, Tekstil ve Ayakkabı Toptan ve Perakende Ticari Meslek Komitesi Başkanı Mustafa Özkaya başkanlığında yapılan toplantıya, meslek komitesinin asil ve yedek üyeleri ile FTSO üyesi gelinlik üretimi ve satışı yapan işletme sahipleri katıldı.



Fethiye'nin gelinlik alışverişinde bölgesel bir cazibe merkezi haline geldiğine dikkat çeken sektör temsilcileri, düğün sezonunyla birlikte artan yoğunluğu ve yaşanan sorunları görüştü, çözümü için alınması gereken önlemleri değerlendirdi. Sektörün en önemli problemlerinden biri haline gelen kalifiye çalışan eksikliği dile getiren katılımcılar, mesleki eğitim desteklerinin artırılması gerektiğini vurguladı. Şehir merkezindeki otopark sorununun ticari hareketlilik üzerinde olumsuz etkiler oluşturduğu ifade edildi.

- **Eğitim Sektörü Toplantısı- 6 Mayıs 2025**

FTSO Meğri Salonu'nda yapılan toplantıda, katılımcı üyeler, eğitim sektörde yaşanan sorunları ve çözüm taleplerini dile getirdi. FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı ile 13 Nolu Emlak, Eğitim, Sağlık ve Sportif Faaliyetler Grubu Meslek Komitesi Başkanı Mehmet Ali Uyar başkanlığında gerçekleştirilen toplantıya, komite üyeleri ile eğitim sektöründe faaliyet gösteren FTSO üyeleri katıldı.



- **Restoran Sektörü Toplantısı -12 Haziran 2025**

Fethiye'de faaliyet gösteren restoran işletmecilerinin sektöre ilişkin sorunları ve çözüm önerilerinin ele alındığı toplantıda azami fiyat tarifeleri de değerlendirildi. FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı başkanlığında gerçekleşen toplantıya Fethiye Esnaf ve Sanatkârlar Odası Başkan Yardımcısı Ali Özdemir, 7 Nolu Yiyecek ve İçecek Hizmetleri Meslek Komitesi Başkanı Selamettin Yılmaz, komite üyeleri FTSO üyesi restoran işletmecileri katıldı.



Gastronomi alanında güçlü bir potansiyele sahip olunmasına rağmen tanıtımda eksiklikler bulunduğu dile getiren sektör temsilcileri, influencer odaklı tanıtım çalışmalarının etkili sonuçlar verebileceğini vurguladı. Coğrafi işaretli ürünler başta olmak üzere yerel ürünlerinin restoran menülerinde yer alması gerektiğini belirten Başkan Çıralı, ürünlerin restoranlara uygun hale getirilmesi için Türkiye'nin ünlü şefleri ve akademisyenleri ile çalışma yürütmeye hazır olduklarını söyledi.

- **Sigorta Acenteleri İstişare Toplantısı- 7 Temmuz 2025**

Fethiye ve Seydikemer'de faaliyet gösteren sigorta acentelerinin yaşadığı sorunlar ve çözüm önerileri, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Sigorta Acenteleri İcra Komitesi (TOBB SAİK) Başkanı Levent Korkut ve İcra Komitesi üyelerinin katılımıyla FTSO ev sahipliğinde gerçekleştirilen toplantıda her yönüyle görüşüldü.



Toplantıya, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Sigorta Acenteleri İcra Komitesi (TOBB SAİK) Başkanı Levent Korkut, SAİK Başkan Yardımcısı Özgür Yılmaz, Ege Sigorta Acenteleri Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Ersoy Kocamanoğlu, MUTSO Meclis Başkanı H. Koray Özcan, FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Yönetim Kurulu üyesi aynı zamanda Seydikemer Ziraat Odası Başkanı Muhsin Gümüş ile Fethiye ve Seydikemer'de faaliyet gösteren sigorta acentelerinin temsilcileri katıldı.

TOBB Sigorta Acenteleri İcra Komitesi (SAİK) Başkanı Levent Korkut, toplantıda yaptığı konuşmada sigortacılığın yüksek düzeyde mesleki sorumluluk ve güven ilişkisine dayandığını vurgulayarak şunları söyledi: "Etki alanınızı genişletmek için çalışıyoruz. Sadece poliçe satın olunan olmayın değerli meslektaşlarım. Bu amaçla sizin için TOBB olarak ciddi bir eğitim programı hazırladık. Onu takip etmenizi öneriyorum. Bilgiyi takip etmek lazım. Hepinizi bir dijital banka şubesi yapmaya çalışıyoruz. Maliyetleri nedeniyle banka şubeleri kapanırken siz aracı kurum olarak birden fazla bankanın temsilcisi olabileceksiniz. Biz suya yön değiştirmeye çalışıyoruz. Aracılık ettiğiniz kredinin sigortacısı da siz olacaksınız. TOBB'un eğitimlerine katılın, kendinizi geliştirin. Biz beraber güçlüyüz."



Toplantıda daha sonra TOBB SAİK) Başkanı Levent Korkut, SAİK Başkan Yardımcısı Özgür Yılmaz, Ege Sigorta Acenteleri Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Ersoy Kocamanoğlu sektör temsilcilerinin sorularını yanıtladı.



- **Yapı Denetim Sektörü Toplantısı- 15 Ağustos 2025**

İnşaat sektöründeki güncel gelişmeler, değişen mevzuat, yapı denetim süreçleri ve sektörde yaşanan sorunların ele alındığı toplantıda yapı denetim ve karot alma süreçlerine ilişkin görüş alışverişinde bulunuldu.

Toplantıya FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Üyesi Veli Önver, Meclis Üyesi Can Yılmaz, 3 Nolu İnşaat Taahhüt Meslek Komitesi Başkanı Hilal Polat, Komite Başkan Yardımcısı Özlem Koçpınar, inşaat sektörü ve yapı denetim kuruluşu temsilcileri Erdem Durmaz, Tuğba Bekarca, Gürcan Özkan ve FTSO Genel Sekreteri Ezgi Tugay katıldı. Komite üyeleri geniş katılımlı bir toplantıda, sektör temsilcileriyle bir araya gelerek, yeni mevzuatlar hakkında bilgi verilmesinin faydalı olacağı görüşünde birleşti.



- **Çalış Bölgesel Toplantısı- 17 Ekim 2025**

Çalış bölgesinin sorunları ile işletmelerin talep ve önerileri ilgili kurum temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantıda değerlendirildi.



Çalış-Der'de yapılan toplantıda Fethiye Belediyesi Başkan Yardımcısı Veli Uysal, Turizm Danışma Bürosu Müdürü Saffet Dündar, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Çalış Turizm ve Tanıtma Derneği (Çalış-Der) Başkanı Cenk Şimşek, TÜRSAB Batı Akdeniz Bölge Temsil Kurulu Başkan Yardımcısı Salih Aykırı, Fethiye Belediyesi Zabıta Müdürü Sadık Bağlan, Muğla Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Daire Başkanlığı Fethiye Grup Amiri Aziz Arif Kuşgöz konuşmacı olarak yer aldı.



Muğla Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Daire Başkanlığı Fethiye Grup Amiri Aziz Arif Kuşgöz, Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik'te yapılacak değişiklikle getirilen uygulamalar hakkında bilgi verdi, katılımcıların konuyla ilgili sorularını cevaplandırdı. Çalış'ta faaliyet gösteren işletme sahipleri toplantıda, yüksek maliyet sorunu ve istihdam yükü, çöp kirliliği, işgaliye sorunu, 2.el pazarının bölgede trafik ve çöp problemi yaratması, aydınlatma eksikliği konularındaki görüşlerini dile getirdi. Fethiye Belediyesi Başkan Yardımcısı Veli Uysal, Turizm Danışma Bürosu Müdürü Saffet Dündar, Zabıta Müdürü Sadık Bağlan ve İtfaiye Amiri Aziz Arif Kuşgöz sorun ve taleplere cevap verdi.

- **Ölüdeniz Bölgesel Toplantısı- 30 Ekim 2025**

Toplantıda, Ölüdeniz, Ovacık, Hisarönü, Kayaköy ve Faralya'da faaliyet gösteren işletmelerin sorunları, çözüm önerileri ve talepleri ele alınarak ilgili mercilere birebir aktarıldı. Belcekız Tatil Köyü'nde yapılan bölgesel toplantıda Fethiye Belediyesi Başkan Yardımcısı Oğuz Bolelli, Muğla Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanı Yıldırım Arslan, MUSKİ İşletmeler 3. Bölge Dairesi Başkanı Sefa Türkmen, Turizm Danışma Bürosu Müdürü Saffet Dündar, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, TÜRSAB Batı Akdeniz Bölge Temsil Kurulu Yönetim Kurulu Başkanı Özgen Uysal, Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi Başkanı Muhammet Kökten, Fethiye Belediyesi Zabıta Müdürü Sadık Bağlan konuşmacı olarak yer aldı.



Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik'te yapılacak değişiklik toplantının öne çıkan gündem maddesi olurken, Muğla Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanı Yıldırım Arslan, yangın yönetmeliği hakkında katılımcılara detaylı bilgi verdi, sorularını yanıtladı. Konaklama sektöründeki işletmeler yönetimelikle getirilen düzenlemelerin turizm sektörüne etkilerini, uygulama sürecindeki belirsizlikleri ve sektörün endişelerini dile getirdi. Toplantıda ayrıca ulaşım, trafik, otopark, gürültü kirliliği, yüksek su faturaları ve yağış sonrası su baskınları sorunları da konuşuldu.



- **Göcek Bölgesel Toplantısı -7 Kasım 2025**

Göcek'te faaliyet gösteren işletmelerin sorunları ve taleplerinin ele alındığı bölgesel toplantıda, Göcek'te faaliyet gösteren FTSO üyelerinin soruları, ilgili kurum ve kuruluşların yetkilileri tarafından cevaplandırıldı. Göcek Lotis Restoran'da gerçekleştirilen toplantıda FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye Belediyesi Meclis Üyesi Fatih Ugan, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şube Başkanı İlkay Tugay, TÜRSAB Batı Akdeniz Bölge Temsil Kurulu Başkanı Özgen Uysal, Muğla Büyükşehir Belediyesi MUSKİ İşletmeler 3. Bölge Dairesi Başkanı Sefa Türkmen ve Muğla Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Daire Başkanlığı Fethiye Grup Amiri Aziz Arif Kuşgöz konuşmacı olarak yer aldı.



Katılımcılar sokak aydınlatmaları, derelerin temizliği, su baskınlarına karşı alınacak önlemler, trafik ve otopark sorunlarını gündeme getirdi. Muğla Büyükşehir Belediyesi MUSKİ İşletmeler 3. Bölge Dairesi Başkanı Sefa Türkmen, Göcek'te yürütülen altyapı çalışmaları, Muğla Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Daire Başkanlığı Fethiye Grup Amiri Aziz Arif Kuşgöz 'Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik'te yapılacak değişiklik hakkında katılımcıların sorularını yanıtladı. Göcek'te Fethiye Belediyesi'nin sorumluluk alanında kalan beklenti ve taleplere ilişkin soruları ise Fethiye Belediyesi Meclis Üyesi Fatih Ugan cevapladı.



- **İnşaat Sektörü Toplantısı-15 Aralık 2025**

İnşaat sektöründe faaliyet gösteren müteahhitlerin sorunları ve çözüm önerilerinin değerlendirildiği toplantıya, Fethiye Belediyesi Meclis Üyesi Ünal Karaisaoğlu, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Üyesi aynı zamanda 3 Nolu İnşaat Taahhüt Meslek Komitesi Üyesi Veli Önver, 3 Nolu İnşaat Taahhüt Meslek Komitesi Başkanı Hilal Polat ile Komite üyeleri Özkan Torunoğulları ve Ramazan Cem Ateş, Avukat Fırat Bilbay, Mimarlar Odası Fethiye Şube Başkanı Mutlu Sergen Önver, Harita Mühendisleri Odası Fethiye Temsilcisi Birol Güner ile Fethiye ve Seydikemer'de faaliyet gösteren müteahhit firmalarının yöneticileri ve temsilcileri katıldı.



Sektördeki sorunların çözümü için ilgili bakanlıklar düzeyinde yapılabilecek girişimlerin değerlendirildiği toplantıda katılımcılar, Fethiye'de bütüncül imar planı ve düzenli parsel üretiminin inşaat maliyetlerini düşürebileceği kaydetti. Ayrıca bölge koşullarını dikkate alan planlama ve mevzuat yaklaşımının önemine dikkat çekildi.

- **1.7.2. Üye Ziyaretleri**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın hizmetlerini ve faaliyetlerini üyelerine anlatabilmek ve hizmeti üyenin ayağına götürülmesi için 2023 yılında gezici üye ilişkileri personeli istihdam edilmiştir.

BYHİ Birimi Üye İlişkileri Sorumlusu, Oda üyelerini işyerlerinde ziyaret ederek, sunulan hizmetler, faaliyetler hakkında bilgi verirken, üyelerin sorunlarını alarak, Oda yönetimine iletmiştir.

Ayrıca Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu üyeleri de Oda üyelerini işyerlerinde ziyaret etmişlerdir. 2025 yılında **toplam 1033** üye ziyaret edilmiştir.

1.8. KURUMSAL GELİŞİM

Uygulanan yönetim sistemleri

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, kurumsal süreçlerin standardizasyonu ve hizmet kalitesinin artırılması hedefi doğrultusunda 2008 yılından bu yana ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi; üye memnuniyetinin sistematik biçimde yönetilmesine yönelik olarak da 2015 yılında ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi uygulamaktadır.
Sistem gerekliliklerinin devamlılığının sağlanması ve uygulamaların etkinliğinin izlenmesi amacıyla her yıl düzenli olarak denetimler gerçekleştirilmektedir.

1. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

Kalite Politikası

Kalite Politikası *29.07.2025 tarih ve 2025/1* sayılı YGG toplantısında revize edilmiş, aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur;

- Üyelerimizin gelişimini ve memnuniyetini arttırmak, bölgenin kalkınmasına hizmet etmek,
- Fethiye'de sürdürülebilir iş yaşamı ve girişimcilik ortamı oluşturmak, üyelerimizin gelişimini sağlayarak memnuniyetini arttırmak,
- Paydaşlarımızla ortaklık temelli ve yapıcı ilişkiler kurmak, Fethiye'de girişimciliği desteklemek ve girişimcilik yetkinliğini arttırmak,
- Sürekli gelişen Oda sistemlerini kurarak ve işleterek, yenilikçi Oda refleksini kazanmak, üyelerimiz ve paydaşlarımızla iletişimi arttırıcı ilişkiler kurmak,
- Teknolojik gelişmelere bağlı olarak yenilikleri takip etmeyi, üyelerimize en son teknoloji ile hizmet sunmayı ve sürekli üye memnuniyetini gözetmek,
- Oda faaliyetlerinin risk ve fırsatlarını değerlendirerek üyelerimize verdiğimizin hizmetin zamanında, planlı ve istenilen şartlarda yerine getirilmesini sağlamak,
- Çağdaş yönetim anlayışı ile kurumsal kapasiteyi güçlendirmek,
- Yasal mevzuat ve uyguladığımız yönetim sistemlerine uygun hizmet vererek sürekli iyileştirmeyi sağlamak.
- Stratejik Planımız ile kalite yönetim sistemimizi uyumlu bir şekilde yürüterek; amaç ve hedeflerimizi üyelerimizin beklentileri ve bölgesel kalkınma ihtiyaçları doğrultusunda izlemek, değerlendirmek ve sürekli geliştirmek.

2. ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Müşteri Memnuniyeti Politikası *29.07.2025 tarih ve 2025/1* sayılı YGG toplantısında revize edilmiş, aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur;

- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, şeffaflık, güvenilirlik, dürüstlük, liderlik, iş ahlakı, müşteri odaklılık, kalite, güç birliği ve dayanışma değerleri doğrultusunda müşteri ilişkilerini yönetir.
- FTSO, müşterisi olan üye, çalışan ve diğer paydaşlarının şikayet, dilek ve önerilerini,
    - Kolayca, dijital kanallar üzerinden veya yüz yüze, ücretsiz olarak iletebildiği,
    - Taleplerinin hızlı, etkin, objektif, adil ve gizlilikle ele alındığı,
    - Aynı şikayetlerin tekrar oluşmaması için gerekli faaliyetlerin gerçekleştirildiği,
    - Yasalara uygun şekilde değerlendirildiği,
    - Gerekli iyileştirmelerin yapılarak hesap verilebilirlik ilkesi ve müşteri odaklı yaklaşımın takip edildiği bir müşteri memnuniyet sistemini taahhüt eder.

3. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Dış Denetimler

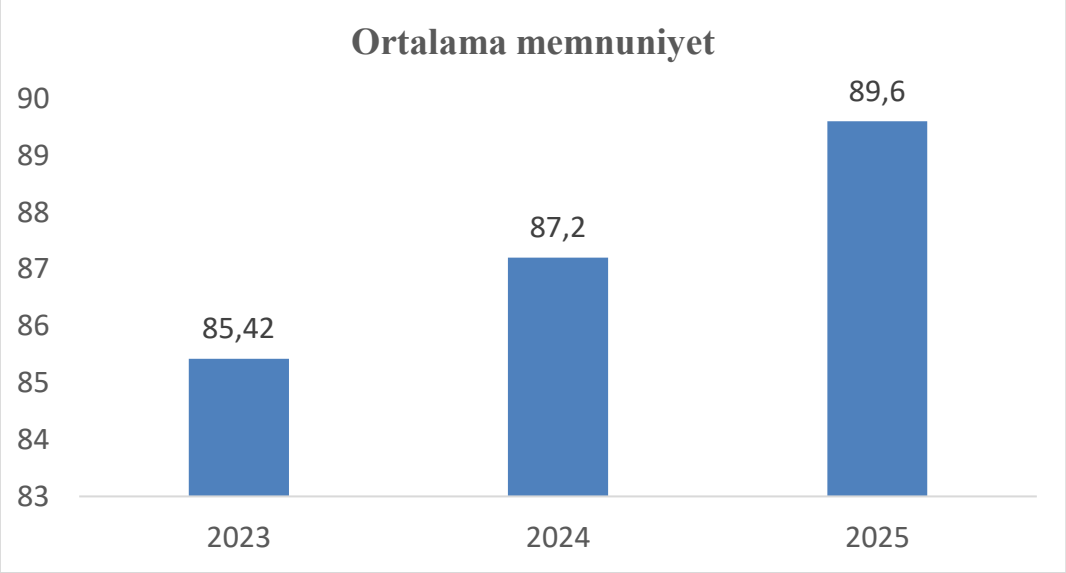
Türk Loydu Vakfı Yönetim Sistemleri tarafından 13-14 Şubat 2025 tarihlerinde hizmet kalitesi ve üye memnuniyetine dair çalışmalarıyla ilgili denetlenmiş, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi denetimlerinden başarıyla geçilmiştir.



4. Üye Memnuniyet Anketleri

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında üye memnuniyet anketleri Müşteri Memnuniyeti Prosedüründe belirtildiği şekilde uygulanmaktadır.

2025 yılında "Üye Memnuniyet Anketi" telefonla aramak suretiyle bağımsız bir anket firması ile yapılmıştır. Oda Üyelerinin meslek gruplarına ve bölgelerine göre sayıları göz önüne alınarak 922 üye aranmıştır. Yıllar itibarıyla memnuniyet anketi sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.



5. Öneri ve şikâyetlerin alınması ve takibi

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standardı prosedürlerimiz gereği Odamıza üyelerimizden ve çalışanlarımızdan gelen yazılı, sözlü, e-posta, yüz yüze alınan tüm öneri/talep ve şikâyetler kayıt altına alınarak değerlendirilmektedir. Prosedürlerdeki uygulamalar gereği, belirtilen sürelerde öneri şikâyet sahibine geri bildirim yapılmaktadır.

Yıllar itibariyle öneri şikâyet sayılarındaki dağılım aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Yıl	Web Sayfası	Üye Ziyareti	Whatsapp Hattı	Sosyal Medya	Google Yorum	FTSONET
2023	45	0			12	0
2024	18	373	2	8	3	0
2025	**23**	**147**	**1**	**7**	**3**	**8**

6. TOBB Akreditasyon Sistemi

TOBB Akreditasyon Sistemin amacı, Türk Oda/Borsa Sisteminin; Oda/Borsalarımız arasında kalite bilincinin yerleştirilmesi, Oda Sisteminin iş dünyası nezdinde saygınlığının ve hizmet türlerinin artırılması, hizmet kalitelerinin iyileştirilmesi, Oda Sistemlerinin birbirine yakınlaşmanın sağlanması suretiyle Avrupa Oda/Borsa Sistemine uyumunun sağlanmasıdır. TOBB Akreditasyon Sistemi kapsamında FTSO 2010 yılında akreditasyon denetimini tamamlayarak TOBB Akreditasyon Sistemine dâhil olmuş ve akreditasyon belgesi ile Beş Yıldızlı Hizmet Yarışı'nda yerini almıştır. FTSO, 2019 yılında belge yenileme denetimini başarıyla geçerek, Beş Yıldızlı Hizmet Belgesini yenilemiştir.



➢ Akreditasyon İzleme Komitesi Toplantıları

2024-2028 yılı Stratejik Planı kapsamında oluşturulan yıllık hedeflere ulaşmak ve stratejik plandan en yüksek faydayı sağlamak amacıyla, ilgili hedef ve faaliyetleri sistematik biçimde izleyip değerlendirmek üzere Akreditasyon İzleme Komitesi kurulmuştur. FTSO Akreditasyon İzleme Komitesi; Yönetim Kurulu Başkanı, 2 Yönetim Kurulu üyesi, 1 Meclis üyesi, Genel Sekreter ve Akreditasyon Sorumlusundan oluşmaktadır. Komite**, 2025 yılı** Stratejik Plan gerçekleşme durumlarının takibini yapmak üzere **5 kez t**oplanmıştır.
FTSO çalışanları, stratejik plan hedeflerinin birim bazında gerçekleşme durumlarını ve yapılacak çalışmaları değerlendirmek amacıyla düzenli SPİD (Stratejik Plan İzleme Değerlendirme) toplantıları gerçekleştirmektedir.

➢ Kıyaslama Çalışmaları

Odamız süreçlerinin verimliliğini arttırmak ve sürekli iyileştirme kapsamında diğer oda/ borsalar ile kıyaslama çalışmaları yapılmaktadır.

Bu kapsamda, Kalite, Eğitim ve Akreditasyon Sorumlusu Yıldız Bozkurt Demirtaş, Satın Alma ve Mali İşler Sorumlusu Burcu Sekmen ile Üye İlişkileri ve Halkla İlişkiler Sorumlusu Can Avcı tarafından, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Akreditasyon Sistemi kapsamında yürütülen çalışmaların yerinde incelenmesi ve kurumsal işleyiş hakkında deneyim paylaşımında bulunulması amacıyla 22 Ağustos 2025 tarihinde Denizli Sanayi Odası'na ziyaret gerçekleştirilmiştir. Kıyaslama ziyareti sırasında akreditasyon süreçleri, insan kaynakları ve hizmet sunumuna ilişkin yürütülen çalışmalar hakkında kapsamlı bilgi alındı ve karşılıklı deneyim paylaşımı yapıldı. Her iki kurumda yürütülen mevcut uygulamaların değerlendirildiği ziyaret verimli geçmiştir.



- **TOBB Akreditasyon Sistemi Geliştirme Ziyareti**

Türk Loydu Kalite Baş Denetçisi Engin Deniz tarafından 17–18 Aralık 2025 tarihlerinde yapılan TOBB Akreditasyon Sistemi geliştirme ziyareti başarıyla tamamlandı. İki gün süreyle gerçekleştirilen geliştirme ziyaretinin açılış toplantısına; FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu üyeleri Halil İbrahim Öztürk ve Veli Önver, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Tugay ile Oda personeli katılım sağladı.

Geliştirme ziyaretinde akreditasyon kriterleri çerçevesinde Odamızın hizmetleri ve çalışmalarının değerlendirildi. Oda birim sorumluları yetki alanlarındaki konularla ilgili, üye bazında ve stratejik plan çerçevesinde yaptıkları çalışmaları, Oda faaliyetlerini istatistiksel verilerle ve geri dönüşleriyle birlikte sundu.



2-TEMEL HİZMETLER

2.1. İLETİŞİM AĞI

2.1.1. FTSO Web Sitesi ; http://ftso.org.tr/

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın tüm hizmetler ve faaliyetlere ile bunlara ilişkin haberler ve duyurular ile yayınları FTSO'nun web sitesinde yer almaktadır. Portal şeklinde hizmet sunan web sitesinden ayrıca aidat ödeme, Oda kayıt belgesi alma gibi online işlemler de yapılabilmektedir. Bölgenin tanıtım filmlerinin de yer aldığı web sitesinde Üye bilgileri KVKK hükümleri çerçevesinde paylaşılmaktadır.

2025 yılında web sitesinde yer alan haber ve duyuru sayıları

AYLAR	HABER	DUYURU
OCAK	10	25
ŞUBAT	22	18
MART	14	25
NİSAN	10	18
MAYIS	26	13
HAZİRAN	15	21
TEMMUZ	19	19
AĞUSTOS	17	26
EYLÜL	14	15
EKİM	16	22
KASIM	22	23
ARALIK	21	21
TOPLAM	206	246

➢ FTSONET mobil uygulama

Üyelerine kaliteli ve 7/24 kesintisiz hizmet sunabilmek için dijital çağa, dijital hizmetleriyle uyum sağlama hedefiyle çalışan Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), mobil (cep) telefonu mobil uygulaması FTSONET'i 2025 yılında kullanıma açılmıştır. FTSO üyeleri e-devlet şifresi ile girebildikleri FTSONET uygulamasını, App Store ve Android Market'ten cep telefonlarına indirebilmektedirler. Uygulama sayesinde FTSO üyeleri 7/24 belge talep edip, elektronik imzalı belgelerine anlık ulaşabilmektedirler. Uygulama, üyelere yeni duyuruları ve haberlere ilişkin bildirim yapmaktadır. FTSO üyeleri, online vezne ile aidat ödemelerini yapabilmekte, Ticaret Sicil Gazetesi ve Resmi Gazete'ye erişebilmektedirler.



➢ Üye İndirim Protokolleri

Üyelerinin iş ve özel yaşamlarında faydalanabileceği protokollere öncülük eden Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, üniversiteler, özel okullar, sağlık kuruluşları, oteller şirket ve kuruluşlarla indirim protokolleri imzalamaktadır.
2025 yılında 18 firma ile indirim protokolü imzalanmıştır.

Kurum/Kuruluş	Protokolün Kapsamı	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi
İzmir Ekonomi Üniversitesi	Oda üyeleri ve 1.derece yakınlarına %10 indirim	31 Temmuz 2022	31 Temmuz 2028
Ankara Plaza Otel Ankara	Oda üyelerine güncel konaklama fiyatı üzerinden indirim	15 Şubat 2022	31 Aralık 2026
The Ankara Otel Ankara	Oda üyelerine güncel konaklama fiyatı üzerinden indirim	15 Şubat 2022	31 Aralık 2026
Euro Park Otel İstanbul	Oda üyelerine güncel konaklama fiyatı üzerinden indirim	1 Mayıs 2022	1 Ekim 2026
Özel Lokman Hekim Esnaf Hastanesi	Oda üyeleri ile eş ve çocuklarına poliklinik muayenelerinde %20, doğum, tıbbı yatış, ameliyat ve ayaktan ileri tetkiklerde %10 indirim	2 Aralık 2024	31 Aralık 2026
Florist Çiçekçilik	Oda üyeleri ve 1.derece yakınlarına %15 indirim	12 Şubat 2025	12 Şubat 2026

Mare Yurt Dışı Eğitim ve Vize Danışmanlık	Oda üyeleri ve 1.derece yakınlarına yurtdışı danışmanlık ve vize hizmetlerinde %10 indirim	12 Şubat 2025	12 Şubat 2026
Su Dental Center	Oda üyeleri ve 1. derece yakınlarına muayene ve tedavi hizmetlerinde %30 indirim, panoramik röntgen, tomografi ve tedavi planı ücretsiz	18 Şubat 2025	18 Şubat 2026
MNG Çevre Laboratuvarı	Oda üyelerine, %20 ila %10 indirim	6 Mayıs 2025	6 Mayıs 2026
Girne Koleji	Oda üyeleri 2025-2026 eğitim öğretim yılında yeni kayıtlarda, %20 indirim	28 Mayıs 2025	28 Mayıs 2026
Artı KOBİ Danışmanlık	Oda üyeleri IPARD Programı başvurularında %10 indirim	25 Temmuz 2025	25 Temmuz 2026
Queen Education Yurtdışı Eğitim	Odamız üyeleri, 1. derece yakınlarına eğitim ve danışmanlık hizmetlerinde %15 indirim	28 Temmuz 2025	28 Temmuz 2026
Çalıkoğlu Beko Bayii	Oda üyeleri, 1. derece yakınlarına; tüm kampanyalara ek %8 ila %5 indirim	9 Eylül 2025	9 Eylül 2026
English Time Dil Okulu	Oda üyelerine, 1.derece yakınlarına %50 indirim	11 Kasım 2025	11 Kasım 2026
Papirus Dental Ağız ve Diş Polikliniği	Oda üyeleri ve 1. derece yakınlarına %20 indirim	11 Kasım 2025	11 Kasım 2026
TEOL Dil Kursları ve Yurtdışı Eğitim	Oda üyeleri ve 1. derece yakınlarına, örgün eğitim programlarında%50, artı %15 indirim	19 Kasım 2025	19 Kasım 2026
Öğreten Olsa Eğitim Kurumu	Oda üyeleri ve 1. derece yakınlarına %20 indirim	11 Aralık 2025	11 Aralık 2026
Tatilimiz Villada ve Aloha Tur	Oda üyeleri ve 1. derece yakınlarına yurtiçi-yurtdışı tatil paketleri ile villa kiralamalarında %5 indirim	19 Aralık 2025	19 Aralık 2026
High Q People	Oda üyeleri ve 1. derece yakınlarına aylık ofis kiralamalarında %10 indirim	26 Aralık 2025	26 Aralık 2026
Zoka Restoran	Oda üyeleri ve 1. derece yakınlarına cuma ve cumartesi günleri %10, diğer günler %15 indirim	29 Aralık 2025	29 Aralık 2026

2.1. POLİTİKA VE TEMSİL

- **Fethiye ve Seydikemer Meslek Kuruluşları Güç Birliği Platformu**

Fethiye Meslek Kuruluşları Güç Birliği Platformu; 6 Mart 2014 tarihinde Fethiye'nin sosyal, ekonomik, kültürel sorunlarına duyarlılık göstermek, Fethiye'nin sorunlarını gündeme taşımak, çözüm önerileri geliştirmek, çözümüne yönelik kamu kurum ve kuruluşları nezdinde takibini yapmak ve Fethiye'de meslek kuruluşları arasında iş birliğini geliştirerek katılımcı yönetim bilincinin olgunlaşmasına katkıda bulunmak amacıyla FTSO öncülüğünde kurulmuştur. Platformun kuruluşunda 12 meslek kuruluşu yer almıştır.

2016 yılında Seydikemer sınırları içerisinde yer alan meslek kuruluşlarından Esnaf ve Sanatkârlar Odası, Ziraat Odası ve Ulaştırma Hizmetleri Esnaf Odası'nın katılımıyla bu sayı bugün 19 meslek kuruluşuna ulaşmıştır. Çalışma usul ve esaslarını hazırlayarak profesyonel bir yaklaşımla bölgenin sorunlarına çözüm önerileri sunmak ve mutlak faydaya ulaşmak amacıyla çalışan bu Platform içerisinde başta Odamız olmak üzere Fethiye Belediyesi, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi, Fethiye Serbest Muhasebeciler ve Mali Müşavirler Odası, Eczacılar Odası Fethiye Temsilciliği,

Mimarlar Odası Fethiye Temsilciliği, Fethiye Esnaf ve Sanatkârlar Odası, Fethiye Şoförler ve Otomobilciler Odası, Fethiye Sabit Seyyar ve Pazarcılar ve Manavlar Esnaf Odası, Muğla Barosu Fethiye Temsilciliği, İnşaat Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Harita Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Fethiye Ziraat Odası, TÜRSAB Batı Akdeniz YTK, Makine Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Elektrik Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Şehir Plancıları Odası Muğla Şubesi, Seydikemer Esnaf ve Sanatkarlar Odası, Seydikemer Ulaştırma Hizmetler Esnaf Odası, Seydikemer Ziraat Odası yer almaktadır.

Sekretaryası FTSO tarafından yürütülen Fethiye ve Seydikemer Meslek Kuruluşları Güç Birliği Platformu, çalışmalarına 2025 yılında da devam etmiştir. Başkanlığın alfabetik sıraya göre altı aylık sürelerle dönüşümlü olarak yürütüldüğü platformda 2025 yılının Ağustos ayından itibaren FTSO adına Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı başkanlık etmiştir. Platform, 2025 yılında FTSO hizmet binasında 1 toplantı gerçekleştirmiştir. Platform, oy çokluğu ile karar aldığı konuların birçoğu hakkında girişimlerde bulunmuş, çalışmalar yürütmüştür.

Fethiye'ye üniversite kurulması; Fethiye'deki trafik ve otopark sorunu; Fethiye Körfezi kirliliği; Kayaköy'ün İmarı ve Ölüdeniz yolu düzenlemeleri; kara, deniz ve tarımsal arazilerde kaçak yapılaşma problemleri; yat-çekek yeri ihtiyacı problemi; ilçemizde coğrafi tescil süreçlerinin yürütüldüğü yöresel ürünler ile ilgili üretim, tanıtım, markalaşma çalışmalarının yapılması; yüksek teknolojili akıllı şehirler; sıfır atık projelendirmeleri; soğuk hava depoları ile paketleme tesisi yapımı; bölgede çok yıllık tıbbi ve aromatik bitki işleme tesisi yapımı ile alakalı konuları gündemine taşıyan Platform, çalışmalarına ara vermeden devam etmektedir.

2025 yılında gerçekleştirilen toplantılarda öne çıkan gündem konuları aşağıda yer almaktadır;

- Fethiye Yarımadası ve Göcek koylarında yapılaması planlanan marina, mapa ve şamandıra projeleri,
- Fethiye'nin il olması,

Bu konular başta olmak üzere platform üyesi meslek kuruluşlarımızın çalışma alanları özelinde Fethiye'nin sorunları ve çözüm önerileri istişare edilmiştir.

- **Fethiye Turizm Konseyi**

Sekretaryası Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından yürütülen, Fethiye'deki turizm paydaşlarının düzenli aralıklarla bir araya gelerek toplandığı Fethiye Turizm Konseyi toplantıları, 2025 yılında Odamız ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Bölge turizmini ilgilendiren her türlü konuyla alakalı kararların alan ve hazırlıkların yapan Turizm Konseyi, **2025 yılı içinde 7 toplantı** gerçekleştirmiştir.

Zaman zaman Fethiye Kaymakamımızın da katılım sağlayarak başkanlık ettiği toplantılarda; Fethiye Belediyesi, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Fethiye Turizm Danışma Bürosu, Fethiye Esnaf ve Sanatkârlar Odası, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi, TÜRSAB Batı Akdeniz BTK, Fethiye Otelciler Birliği, Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi, YDA Dalaman Havalimanı, Göcek Kültür ve Turizm Derneği, Çalış Turizm ve Tanıtma Derneği, FETAV, Muğla Büyükşehir Belediyesi Fethiye Turizm Temsilciliği'nin yer aldığı toplantılarda;

- Turizm sektöründeki başlıca sorunlar ve çözüm önerileri,
- Yurtiçi ve Yurtdışı turizm fuarlarına katılım hususunun görüşülmesi,
- Dijital tanıtım ve pazarlama çalışmaları,
- İngiliz ve Çin turizm pazarı başta olmak üzere bölgede hakim pazarların geliştirilmesi için çalışmalar,
- Binaların yangından korunması hakkında yönetmelik taslağına ilişkin değerlendirmeler,
- Kültür turizmi, bisiklet turizmi başta olmak üzere alternatif turizm kollarının geliştirilmesi ve turizm sezonunu uzatmak adına çalışmalar, ele alınan başlıca gündem maddeleri olmuştur.

- **Lobi Faaliyetleri ve Yazışmalar**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası faaliyet alanı içindeki Fethiye ve Seydikemer ilçelerinin ihtiyaçlarına ve taleplerine yanıt bulmak amacıyla sürekli olarak çalışma içerinde olmakla birlikte, bütün kurum ve kuruluşlarla koordinasyon sağlayarak doğru makamlar ile iletişime geçerek konu ve görüşlerin iletilmesinde ve lobi faaliyetlerine devam ettirmektedir.

FTSO'nun 2025 yılı boyunca çalışmalarını yürüttüğü lobi faaliyetleri ve yapılan çalışmalar şöyledir:

LOBİ FAALİYETİ	TARİH	FAALİYET
Fethiye Üniversitesi'nin Kurulması	01.03.2025	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Rektörü Turhan Kaçar'ın FTSO'ya gerçekleştirdiği ziyarette, Yönetim Kurulu Başkanı, Fethiye Üniversitesinin kurulması ile ilgili hazırlanan dosyayı elden teslim etti. MSKÜ Rektörlüğü, Gemi İnşa Bölümü açılmasıyla ilgili YÖK'e resmi yazı ile talepte bulunuldu.
Karma Sanayi Sitesi Kurulması	15.03.2025	Sanayi Sitesi Yer Tahsisi için yapılan lobi faaliyetinde hazırlanan dosya Muğla Milletvekili Kadem Mete ve MBB Belediye Başkanı Ahmet Aras'a, Muğla Milletvekili Yakup Otgöz'e, Muğla Valisi İdris Akbıyık'a, Muğla Orman Bölge Müdürü Mustafa Ülküdür'e, Fethiye Belediye Başkanı Alim Karaca'ya sunuldu.
	11.04.2025	FTSO ev sahipliğinde Fethiye'de gerçekleştirilen 40. Muğla Odaları ve Borsa Müşterek Toplantısında konuya ilişkin talepler dile getirildi.
	04.08.2025	FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, bölge sınırları içinde orman vasfını yitirmiş, uygun konumda bir arazinin Fethiye Seydikemer Karma Sanayi Sitesi Yapı Kooperatifi'ne tahsis edilmesi için Muğla Orman Bölge Müdürlüğü ve Fethiye Milli Emlak Müdürlüğü'ne başvuruda bulundu.
	01.09.2025	Fethiye Yakacık Mahallesinde, Yakacık Devlet Ormanı içerisinde 225 ada 1 parselde 411.214,65 m2'lik alanda uygun bulunan ve karma sanayi sitesi yapılması planlanan yerin, 1/25.000lik ölçekli harita ve imar planlarına Fethiye-Seydikemer Karma Sanayi Sitesi arsası olarak işlenmesi hususunda Muğla Büyükşehir Belediyesi'ne talepte bulunuldu.
	17.09.2025	FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı tarafından katılım sağlanan ve TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nun ev sahipliğinde Ankara'da gerçekleştirilen Ticaret ve Sanayi Odaları Konsey Toplantısında dile getirilmek ve elden teslim edilmek üzere iletilen raporda, Fethiye Yakacık mahallesinde uygun bulunan arazinin orman vasfından çıkarılmasının sağlanması hususunda destek talebinde bulunuldu.
		FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Muğla Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü Ömer Bolat'ı ziyaret ederek, Seydikemer Tarıma Dayalı İhtisas (Süt Sığırcılığı) Organize Sanayi Bölgesi ile Fethiye Seydikemer Karma Sanayi Sitesi projelerinde gelinen son duruma ilişkin bilgi paylaşımında bulundu.

	17.11.2025	FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Muğla Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü'nü ziyaret ederek İl Müdürü Munise İlkay Saraç'ı ziyaret ederek, Seydikemer Tarıma Dayalı İhtisas (Süt Sığırcılığı) Organize Sanayi Bölgesi ile Fethiye Seydikemer Karma Sanayi Sitesi projelerinde gelinen son duruma ilişkin bilgi paylaşımında bulundu.
	26.11.2025	FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, AK Parti Muğla Milletvekili Yakup Otgöz ile birlikte Tarım ve Orman Bakanlığı Orman Genel Müdürü Bekir Karacabey'i makamında ziyaret ederek, Fethiye Seydikemer Karma Sanayi Sitesi için arazi tahsisine hız kazandırılması ve tamamlanması hususunda destek talebinde bulundu.
	12.12.2025	Bodrum'da yapılan Muğla Odaları ve Borsa Müşterek Toplantısında, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı tarafından yapılan sunumda, KSS'nin yer tahsisi ile ilgili destek talebi dile getirildi.
Fethiye Körfezi'nin Temizlenmesi	09.01.2025	FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Muğla İl Kültür ve Turizm Müdürlüğüne gerçekleştirdiği ziyarette, körfez kirliliği sorununu dile getirdi.
	17.09.2025	FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nun ev sahipliğinde Ankara'da gerçekleştirilen Ticaret ve Sanayi Odaları Konsey Toplantısında dile getirildi. Elden teslim edilen raporda, Fethiye Körfezi'nin temizlenmesi konusunda destek talebinde bulunuldu.
Yat-Çekek Yeri İhtiyacı	17.09.2025	Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı tarafından katılım sağlanan ve TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nun ev sahipliğinde Ankara'da gerçekleştirilen Ticaret ve Sanayi Odaları Konsey Toplantısında dile getirilmek ve elden teslim edilmek üzere iletilen raporda, Fethiye yat-çekek yeri ihtiyacının giderilmesi konusunda destek talebinde bulunuldu.
Trafik Sıkışıklığı ve Otopark İhtiyacı	11.04.2025	Turizm paydaşları ve Muğla Büyükşehir Belediyesi yetkililerinin katılımıyla gerçekleştirilen Ölüdeniz Koordinasyon Toplantısında, ilçe merkezi ve Ölüdeniz'de yaşanan trafik sıkışıklığı ve otopark problemi konuları dile getirildi.

2025 yılında FTSO'ya iletilen talep ve beklentiler ilişkin yapılan çalışmalar

Eğitim sektörünün talepleri	13 nolu meslek komitesi bünyesinde bulunan eğitim sektörü alanında faaliyet gösteren işletmeler, 06.05.2025 tarihinde FTSO'da bir araya gelerek, kayıt dışı özel ders verilmesi başta olmak üzere eğitim sektöründeki genel sorunlar ve çözüm önerileri istişare edilmiştir.

Enflasyon Muhasebesi	Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı'nın, Muğla Veri Dairesi Başkanlığına gerçekleştirdiği ziyarette sözlü olarak iletilmiştir.
Bölgedeki içme ve kullanma suyunun dağıtımı/ yetersizliği	İlgili tarihte turizm paydaşları ve Muğla Büyükşehir Belediyesi yetkilileri katılımıyla gerçekleştirilen Ölüdeniz Koordinasyon Toplantısında, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı tarafından gündeme getirilmiştir.
Logarların düzenli olarak temizlenmesi	Turizm paydaşları ve Muğla Büyükşehir Belediyesi yetkilileri katılımıyla gerçekleştirilen Ölüdeniz Koordinasyon Toplantısında, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı tarafından gündeme getirilmiştir.
Ölüdeniz'de yağmur sonrası sokaklarda oluşan su birikintileri	Turizm paydaşları ve Muğla Büyükşehir Belediyesi yetkilileri katılımıyla gerçekleştirilen Ölüdeniz Koordinasyon toplantısında, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı tarafından gündeme getirilmiştir.
Muğla Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Dairesi ve otogar üyeleri ile toplantı	FTSO ev sahipliğinde yapılan toplantıda, Muğla Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Dairesi yetkilileriyle Fethiye otogar bölgesindeki işletme sahipleri bir araya geldi. Toplantıda otogarda yaşanan sorunlar ve işletme sahiplerinin talepleri ele alındı. Toplantıda 22 Kasım 2024 tarihinde Fethiye otogarının işletme hakkını devralan Muğla Büyükşehir Belediyesi'nin yetkilileri, otogar bölgesindeki iş yeri sakinlerinin talep ve beklentilerini aldı, ihtiyaçlara yönelik yapılan çalışmalar, çevre düzenlemesi konularında katılımcılara bilgi verdi.
Dalaman Havalimanı Otopark Ücretleri Hk.	2025 yılında 2024yılına göre %100 artış gösteren otopark ücretleriyle ilgili, ücretlerin enflasyon oranında tekrar değerlendirilmesine yönelik talebimiz YDA Dalaman Havalimanına resmi yazı yazılmıştır.
Fethiye Kuzugöbeği Mantarı Coğrafi İşaret Başvurusu Hk.	Türk Patent ve Marka Kurumu'na 17.01.2025 tarihinde C2025/000018 başvuru numarası ile Coğrafi İşaret tescil başvurusunda bulunulmuştur.

Yat sektöründeki vergisel yükler ve yat bağlama yerlerinin yetersiz olması	FTSO 9 Nolu Oto Kiralama ve Seyahat Acenteleri Meslek Komitesi'ne bağlı yat işletmecilerinin katıldığı toplantıda, yat sektöründeki yüksek maliyetler, vergisel ve denetimsel yükler, yat bağlama yerlerinin yetersizliği ve buna bağlı olarak sektördeki tur satışı fiyatlarının artış göstermesi gibi konular gündeme getirilmiştir.
Göcek Tünelinde yaşanan mağduriyetler Hk.	Göcek Tünelinde alınan ücretlerin yüksekliği, HGS olsa da gişede bulunan bariyer sisteminden dolayı trafik akışının yavaşladığı, bu nedenle Havalimanına ulaşımda zamansal olarak sorunlar yaşandığı belirtilerek, tünelde yaşanan yoğunluğunun önüne geçilmesi, ayrıca getirilen zammın tekrar değerlendirilmesi hususundaki talebimiz resmi yazı ile Göcek Tüneli İnşaat ve Taahhüt A.Ş.'ye iletilmiştir.
Kurumlar vergisi beyannamelerinin verilme süresinin uzatılması Talebi Hk.	FTSO üyeleri tarafından iletilen talepler doğrultusunda, 2024 hesap dönemine ilişkin Kurumlar Vergisi Beyannamelerinin mevcut yasal süre içerisinde hazırlanarak gönderilmesinde ciddi sıkıntılar yaşanmıştır. Beyannamesi verme süresinin uzatılmasına yönelik beklentinin desteklenmesini ve gerekli girişimlerin yapılması talep edilmiştir.
Paylaşımlı Scooter (Martı) araçları park noktaları Hk.	Paylaşımlı Scooter araçlarının gelişigüzel şekilde her noktaya bırakılmasının önüne geçilebilmesi adına yalnızca Fethiye Belediyesi tarafından belirlenecek scooter park noktalarına park edilmesinin zorunlu hale getirilmesi ilgili kuruma resmi yazı yazılarak talep edilmiştir.
Trafik sorununun çözümü için ring (shuttle) uygulaması başlatılması Hk.	Trafik ve otopark sorununu hafifletmek amacıyla, Salı Pazarı Meydanı gibi merkezi konumlardaki geniş alanların kullanılmasıyla, şehir merkezine yönlendirilecek ring (shuttle) servis uygulamasının başlatılması ilgili kuruma resmi yazı yazılarak talep edilmiştir.
ITB China 2025 Fuarı katkı payı desteği talebi	27-29 Mayıs 2025 tarihlerindeki ITB China Fuarı için, TGA'nın Türkiye standında alt katılımcı olarak Fethiye standı satın alınacağı bilgilendirmesi yapılarak, TGAya ödenecek fuar katkı payının yarısının Muğla Büyükşehir Belediyesi tarafından gerçekleştirilmesi hususunda MBB'ye resmi yazı yazılmıştır.
Turizm sektörünün üzerindeki vergisel yükler ve nitelikli işgücü problemi	FTSO ev sahipliğinde gerçekleştirilen Muğla Odaları ve Borsa Müşterek Toplantısında Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı tarafından yapılan sunumda, turizm sektöründeki vergisel yükler ve nitelikli işgücü problemi dile getirilmiştir.
Turizm sektörüne özel KOSGEB desteği sağlanması Hk.	18.04.2025 tarihinde TOBB Ankara'da gerçekleştirilen Ege Bölgesi İstişare Toplantısında, Yönetim Kurulu Başkanı tarafından, turizm sektörüne özel KOSGEB destekleri çıkarılması hususu dile getirilmiştir.

Atık lastiklerin toplanması ve bertarafı ile ilgili sorunlar	FTSO ev sahipliğinde düzenlenen toplantıda, ilçedeki atık lastik sağlayıcılarına yönelik olarak Fethiye Belediyesi yetkilileri tarafından bilgilendirme sunumu gerçekleştirilerek, atık lastik yönetimiyle ilgili mevcut sorunlar ve çözüm önerileri ele alınmıştır.
Rodos Adası ile ilişkilerin geliştirilmesi ve işbirliği fırsatlarının değerlendirilmesi	Fethiye Turizm Konseyi üyelerinden oluşan heyet, Yunanistan'ın Rodos Adası'nı ziyaret ederek karşılıklı turist akışının artırılması, hizmet ve ürün ticaretinin geliştirilmesi amacıyla temaslarda bulunmuştur. Bu ziyarette T.C. Rodos Başkonsosluğu, Rodos Belediyesi, Oniki Adalar Ticaret ve Sanayi Odası, Rodos Otelciler Birliği, Rodos Müslümanları Derneği ile görüşmeler sağlanmıştır.
Sektörel işbirliği ve müşteri-tedarikçi ağının devreye alınması	FTSO tarafından, Fethiye ve Seydikemer'de bölge ticaretinin artırılması, Oda üyeleri ve sektörler arasında işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla, müşteri- tedarikçi ağı sistemi devreye alınmıştır.
Fethiye-Rodos Feribot Seferleri Hk.	Muğla Büyükşehir Belediyesi tarafından başlatılacak Fethiye-Rodos feribot seferleriyle ilgili olarak, seferlerin Rodos-Fethiye istikameti şeklinde değiştirilmesi veya bu güzergahın da günübirlik geziye uygun olacak şekilde değiştirilerek eklenmesi, Fethiye-Rodos seferlerinin mevcut saatlerden farklı bir saate konulması ve MBB tasarrufunda olan Fethiye Limanda bazı fiziki düzenlemeler yapılması ve alan genişletilmesi hususundaki Odamız talepleri Muğla Büyükşehir Belediyesine resmi yazı ile iletilmiştir.
Konaklama sektöründeki yangın yönetmeliği denetimlerinde süre uzatımı talebi	Yangın denetimlerinde eksiklik tespit edilen konaklama tesislerine, taahhüt altına girdikleri rezervasyonları sekteye uğratmaması ve misafirlerin de mağdur olmaması adına en az yıl sonuna kadar ek süre tanınması talebi, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı ve Muğla Odaları Başkanlarınca TOBB Ekonomi Şurası'nda dile getirilmiştir.
Fethiye'nin coğrafi işaretli ürünleri Hk.	Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Genel Sekreter Ezgi Tugay ile birlikte, Ankara'da Türk Patent ve Marka Kurumu Başkanı Prof. Dr. Muhammed Zeki Durak, Başkan Yardımcısı Dr. Mehmet Duyar ve Coğrafi İşaretler Dairesi Başkanı Hakan Kızıltepe ile görüşerek, mevcut coğrafi işaretli ürünler ve başvuru süreci devam eden Fethiye Nif kirazı, Arsa üzümü, Kuzu Göbeği Mantarı, Fethiye zeytinyağı hakkında bilgi vermiştir.
Fethiye'de Ticaret Lisesi Açılması	Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Üyesi aynı zamanda Seydikemer Ziraat Odası Başkanı Muhsin Gümüş ve Genel Sekreter Ezgi Tugay, Muğla İl Milli Eğitim Müdürü Emre Çay'ı makamında ziyaret ederek Fethiye'de ticaret lisesi kurulmasına yönelik taleplerini dile getirdi ve ilgili resmi yazı talebini elden teslim etti.
Meslek Yüksekokulları Eğitim İşbirliği Protokolü	FTSO ile Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi (MSKÜ) Ali Sıtkı Mefharet Koçman Meslek Yüksekokulu arasında TOBB ile YÖK iş birliğiyle hayata geçirilen 'Meslek Yüksekokulları Eğitim İşbirliği Protokolü' kapsamında ortak çalışma protokolü imzalanmıştır.

Torba Yasa Hk.	TBMM Sanayi, Ticaret, Enerji, Tabii Kaynaklar, Bilgi ve Teknoloji Komisyonu'nda kabul edilen ve Meclis Genel Kurulu'nda görüşülmesi beklenen torba yasa ile maden yapılacak alanlardaki zeytin ağaçlarının mümkünse aynı il veya ilçede başka bir alana taşınması, ağaçların taşınması mümkün değilse, uzman görüşleri doğrultusunda eşdeğer büyüklükte yeni zeytinlik sahaları kurulması gündeme gelmiş olup; Muğla Odaları ve Borsa'nın ortak açıklaması ve FTSO'nun TBMM, TOBB; Bölge Milletvekilleri, TBMM ilgili komisyonuna yazdığı yazıda zeytinliklerin taşınması yerine başka bir çözüm önerisi olarak 3573 sayılı ilgili kanunda bahsi geçen madencilik faaliyetleri için zeytinliklere 3 kilometre olarak belirlenen uzaklık sınırının düşürülmesi konusunun değerlendirilmesi hususu talep edilmiştir.
Ekmek Azami Fiyat Tarifeleri Hk.	FTSO üyelerinin talebiyle ekmek azami fiyatı ile ilgili komisyon toplanmış, ilgili tarife hakkında Ticaret Bakanlığı'na onay yazısı yazılmıştır.
	Ekmek azami fiyatı ile ilgili gerekçeler bildirilerek Ticaret Bakanlığı'na onay yazısı yazılmıştır.
Mesleki ve teknik eğitim mezunu 18 yaş altı gençlerin istihdamı	Mesleki eğitim alan 14-15 yaşındaki öğrencilerin, staj sonrasında 18 yaşını doldurmamaları nedeniyle sektörde istihdam edilememesinden kaynaklanan sorunlar aktarılmış; ayrıca, mesleki eğitim ile istihdam arasındaki kopukluğun giderilmesi amacıyla söz konusu düzenlemelerin eğitim-öğretim politikalarıyla uyumlu hale getirilmesi talep edilmiştir.
6 Aralık 2024 tarihli ve 32744 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan yönetmelik değişikliği Hk.	6 Aralık 2024 tarihli ve 32744 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan yönetmelik değişikliğine göre; yeni düzenlemeyle belirlenen okul kıyafetlerinin armasız ve logosuz olarak üretilmesine karşılık, eski yönetmeliğe göre 2025-2026 yılı için armalı üretilen okul kıyafetlerinin de kapsama alınması ve ilgili yönetmeliğin bu hususta esnetilmesi için talep yazısı Milli Eğitim Bakanlığı, Muğla İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Fethiye İlçe Müdürlüğüne iletilmiştir.
Atık lastiklerin alımında yaşanan mağduriyetin giderilmesi talebi	FTSO ev sahipliğinde belediye ve sektör temsilcileri ile gerçekleştirilen ömrünü tamamlamış lastikler konulu toplantıda Fethiye sınırları içerisinde ömrünü tamamlamış atık lastiklerin lisanslı işletme tarafından alınması ile ilgili yaşanılan mağduriyet ilgili müdürlüğe iletilmiş, gereğinin yapılması talep edilmiştir.
Haşere ve sinek yoğunluğunun artması Hk.	Fethiye genelinde artış gösteren sinek ve haşere yoğunluğu sorununa istinaden, biten turizm sezonunun ardından gelecek sene de benzer sorunların yaşanmaması adına gerekli çalışmaların yapılması hususunda Muğla Büyükşehir Belediyesine talep yazısı iletilmiştir.
Göcek Tüneli girişindeki bekleme süreleri Hk.	Göcek Tüneli girişine gelmeden belirli bir mesafede bekleme süresini gösteren bilgilendirme panoları veya elektronik uyarı sistemlerinin olmamasının sürücülere zaman yönetimi açısından sıkıntı yarattığı ifade edilmiş ve tünel trafiğinin daha düzenli işlemesine katkı sağlaması amacı ile zamanlayıcı konulması yönünde destek talebinde bulunulmuştur.

Ovacık-Ölüdeniz alternatif karayolu	Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, AK Parti Muğla Milletvekili Yakup Otgöz ile birlikte Tarım ve Orman Bakanlığı Orman Genel Müdürü Bekir Karacabey'i makamında ziyaret ederek, Ölüdeniz yolu için hazırlanan projenin hayata geçirilmesiyle turizm sezonunda yaşanan trafik yoğunluğunun çok büyük oranda önüne geçileceğine dair vurgu yapmıştır.
Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik Hk.	Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Mesleki Hizmetler Genel Müdürü Banu Aslan ve Mesleki Hizmetler Genel Müdür Yardımcısı Murat Bayram'ı ilgili tarihte ziyaret ederek, "Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik"te yapılması planlanan değişikliklerin, Fethiye gibi Özel Çevre Koruma Bölgeleri (ÖÇKB) içinde yer alan otelleri olumsuz etkileyeceğini ve buna dair çözüm önerilerini iletmiştir.
	Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik Taslağına İlişkin Değerlendirme konulu sorun ve çözüm önerilerini içeren dosyayı Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, TOBB Müşterek Konsey Toplantısında TOBB Başkanı Rifat Hisarcıklıoğlu ve Cumhurbaşkanı Yardımcısı Cevdet Yılmaz'a elden teslim etmiştir.
	Bodrum'da yapılan Muğla Odaları ve Borsa Müşterek Toplantısında, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı tarafından yapılan sunumda ilgili destek talebi dile getirilmiştir.
İngiliz pazarında yaşanan sorunlar Hk.	Bodrum'da yapılan Muğla Odaları ve Borsa Müşterek Toplantısında, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı tarafından yapılan sunumda, bölgede İngiliz pazarının sekteye uğramasının sebepleri, sonuçları ve çözüm önerileri dile getirilmiştir.

2.3. BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

➢ KOSGEB Temsilciliği Faaliyetleri

Odamız bünyesinde bulunan KOSGEB (Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı) Temsilciliği, Fethiye'de faaliyet gösteren KOBİ'lerin iş geliştirme ve destekleme çalışmalarına katkıda bulunmak amacıyla 17 Ağustos 2006 yılından bu yana faaliyet göstermektedir. Odamız 2012 yılından bu yana Muğla KOSGEB Müdürlüğü ile yaptığı protokol kapsamında Fethiye'deki KOSGEB Temsilciliği görevini ifa etmektedir.
2025 yılında Odamız bünyesindeki KOSGEB temsilciliği tarafından **385 KOBİ ve girişimciye KOSGEB hizmeti** verilmiştir.
Odamız tarafından yapılan KOSGEB hizmetlerinin KOSGEB Programlarına göre dökümü aşağıdaki gibidir:

DANIŞMANLIK KONUSU	ADET
KOSGEB Girişimcilik Destekleri	**282**
İşletme Sınıfı ve KOBİ Vasfı Belgesi Temini	**72**
İstihdamı Koruma Destek Programı	**4**
TKDK, KKYDP, Krediler	**22**
Ticaret Bakanlığı Yurtdışı Fuar Destekleri	**5**
TOPLAM	**385**

➢ Devlet Destekleri ve Dış Ticaret Hakkında Danışmanlık Hizmetleri

Odamıza KOSGEB için başvuran girişimci, yatırımcı ve Oda üyelerine KOSGEB desteklerinin yanı sıra Güney Ege Kalkınma Ajansı destekleri, Ticaret Bakanlığı Yurtdışı Fuar Destekleri, Tarım ve Orman Bakanlığı- Kırsal Kalkınma Yatırımlarını Destekleme Programı (KKYDP) ile Tarım ve Kırsal Kalınmayı Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK)- IPARD Destekleri, genel kredi-destek-teşvikler ile ilgili de danışmanlık hizmeti sağlanmıştır.

➢ Bilgi Hakkının Kullanımı

VERİLER	SAYISI
Bilgi Edinme Başvurusu Toplamı	5
Olumlu Cevaplanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan başvurular	3
Kısmen Olumlu Cevaplanarak Kısmen de Reddedilerek Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	1
Reddedilen Başvurular	1
Gizli ya da sır Niteliğindeki Bilgiler Çıkarılarak veya Ayrılarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	0
Diğer Kurum ve Kuruluşlara Yönlendirilen Başvurular	0
Başvurusu Reddedilenlerden Yargıya İtiraz Edenlerin Toplam Sayısı	0

- **Sayısal Takograf ve Dijital Ehliyet Hizmeti**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ile 2022 yılında yapılan protokol çerçevesinde TOBB'un yetkilendirdiği 159 'Yetkilendirilmiş Kayıt Merkezi'nden biri olmuştur. 2022 yılının 6. ayından itibaren sayısal takograf ve dijital ehliyet işlemleri hizmeti vermeye başlanmıştır. Bu hizmetle karayolu taşıma araçlarının sürücüleri, sayısal takograf işlemlerini Muğla'ya gitmeden FTSO'dan yaptırabilmektedir
.
FTSO tarafından **2025 yılında toplam 775 sürücü kartı** hizmeti verilmiştir.

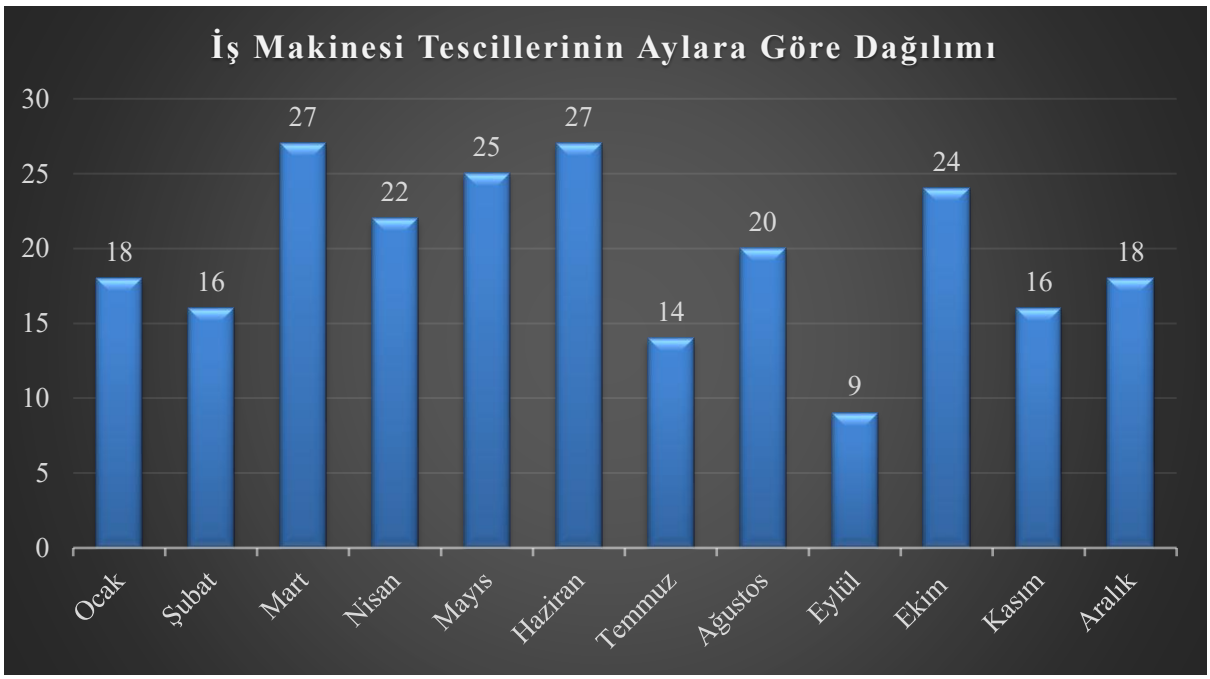
YILLAR	SÜRÜCÜ KARTI HİZMETİ
2022 (6 ay)	342
2023	611
2024	715
2025	**775**

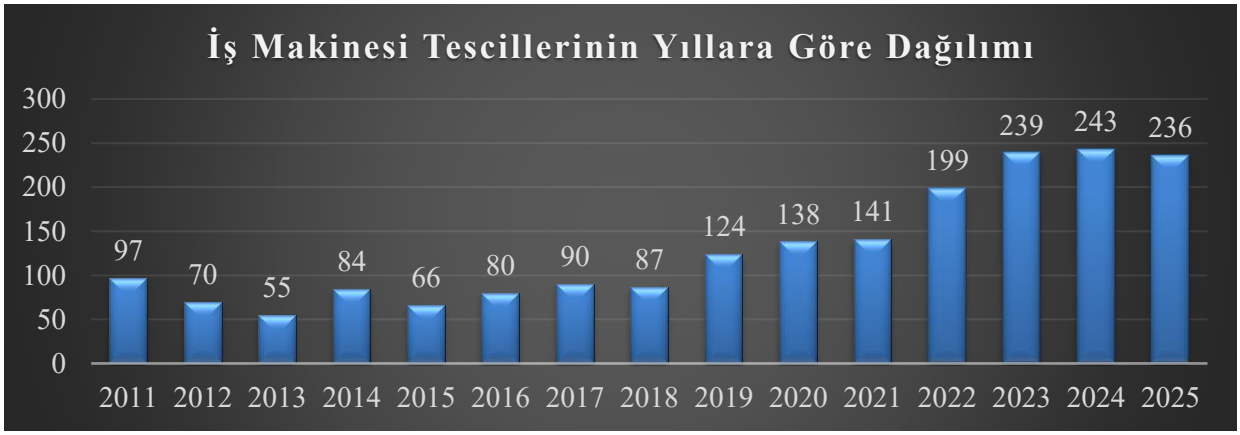
- **K Türü Yetki Belgesi Hizmeti**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, 2024 yılından itibaren K 1, K1*,K1 (Ö),K 2, K2*,K 3, K3*olmak üzere yedi sınıfa ayrılan ve kullanılan araçların sınıfına göre verilen K Türü Yetki Belgesi hizmeti vermektedir. Kamyonet ve kamyon gibi araçlar ile ticari iş yapabilmek için araç sahiplerinin bu araçları belirlenen hizmetlerde kullanabilmek için K belgesi alma yükümlülüğü bulunur. Bu belgeler şirket adına alınabileceği gibi şahıs adına da alınabilmektedir.
FTSO tarafından **2025 yılında 364 K Belgesi** hizmeti verilmiştir.

- **İş Makinesi Tescil İşlemleri**

FTSO tarafından 2025 yılında tescili gerçekleştirilen iş makinesi tescillerinin aylara göre dağılımı





➢ Kapasite Raporu

Kapasite raporları ülkenin sınaî üretim gücünü tespit etmek, ekonomik ve stratejik plan ve programlara ışık tutmak amacıyla düzenlenirler. Ticaret ve Sanayi Odalarına kaydolarak sanayi kuruluşu niteliği kazanan özel veya tüzel kişiliklerin irtibat bilgilerini, üretim konularını, yıllık üretim kapasitelerini, teknolojilerini, makine parkını, kullandıkları hammaddeleri, sermaye ve istihdam bilgilerini ve benzeri konuları içeren, kuruluşun kimlik kartı niteliğindeki kapasite raporlarını Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası organizasyon yapısı içerisinde, Dış Ticaret ve Sanayi İşlemleri Birimi düzenlemektedir.
İmalat, sanayi, ihracat, ithalat, gümrük, teşvik mevzuatı, ruhsatlandırma, ihale, sanayi sicil gibi birçok bürokratik işlemde, sanayi kuruluşu ile ilgili bilgilerin kapasite raporlarından elde edilmesi tercih edilmekte ve her geçen gün kapasite raporlarının önemi artmaktadır. Ayrıca, kamu kurumlarının firmalar hakkındaki bilgi taleplerinde, kapasite raporundaki bilgilerden faydalanılmaktadır. Oda eksperinin (makine mühendisi, orman endüstri mühendisi, çevre mühendisi) firmada yapacağı inceleme ve belgelerin değerlendirilmesi sonucunda düzenlenen kapasite raporları, prosedür gereğince Odalarca hazırlandıktan sonra, rapor Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) otomasyon sistemine girilmektedir. Birlik hazırlanan kapasite raporunu belirlenen kriterlere ve hesaplama yöntemlerine uygun olması halinde sistem üzerinden onaylamaktadır.

2025 yılında 63 adet kapasite raporu düzenlenmiştir.

Maden[1]	İnşaat[2]	İmalat[3]	Su Ürünleri	Gıda[4]	Kuyum	Organik Ürün[5]	Geri Dönüşüm	Elektrik Enerjisi	Oto Servis Bakım	Orman Ürünleri ve Mobilya	**Toplam**
18	5	11	2	17	1	1	1	2	1	4	**63**

[1]Mermer, Krom, Mıcır, Kum, Kireç Taşı [2] Hazır Beton, Beton Elemanlar, Plastik/Alüminyum Doğrama, Ferforje [3] Tekne, Makine, Plastik Kasa, Kapı, Sera, Tekstil [4]Zeytin, Zeytinyağı, Süt ürünleri, *Tahin/Lokum/Helva, Tabldot Yemek, Ekmek, Unlu Mamuller, Alabalık/Et/Tavuk işleme, Domates kurutma [5]Tohum Seleksiyon, Organik Gübre*

➢ Ekspertiz Raporu Hizmeti

Tezgâh, makine gibi muharrik kuvvet kullanmayan, seri halde veya standart üretim yapmayıp elle üretim yapan ve ürünlerini doğrudan tüketiciye satan işyeri statüsünde olan yerlere, 5174 nolu Kanunun 26'ıncı ve Oda Muamelat Yönetmeliği'nin 27 inci maddesi uyarınca Odamız tarafından ekspertiz raporu düzenlenmekte ve onaylanmaktadır.

FTSO tarafından hazırlanan ekspertiz raporlarının sektörlere ve yıllara göre dağılımı

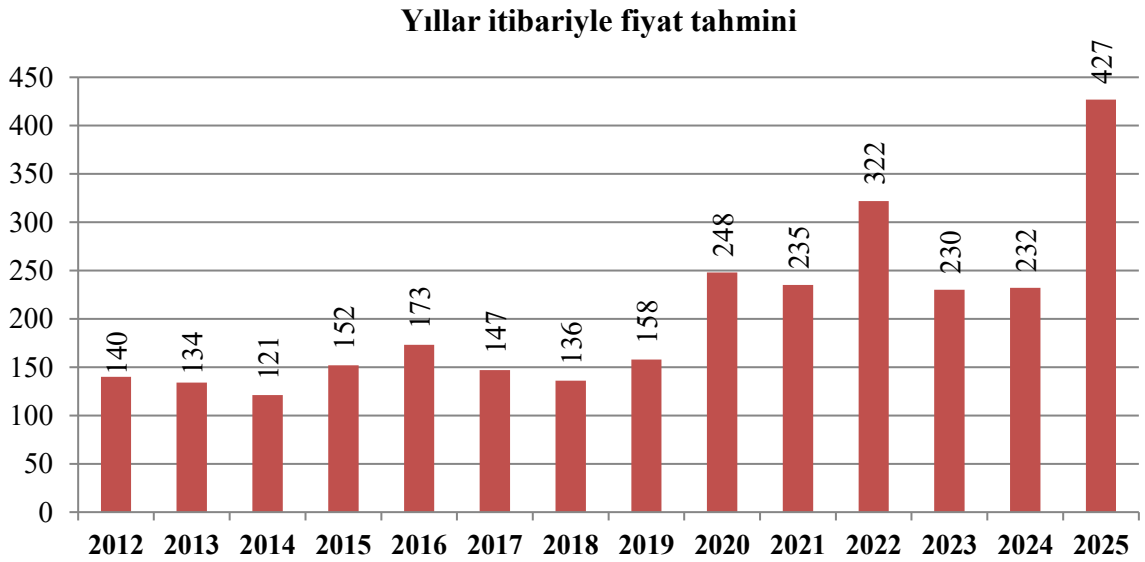
YILLAR	YAŞ MEYVE VE SEBZE TOPTAN TİCARETİ	GIDA	DİĞER	TOPLAM
2018	0	1	0	1
2019	1	1	0	2
2020	1	1	0	2
2021	0	0	2	2
2022	2	1	4	7
2023	1	0	4	5
2024	0	2	3	5
2025	**1**	**2**	**17**	**20**

- **Fiyat Tahmini Hizmeti (Rayiç Bedel)**

Resmi kurum ve kuruluşların satın almalarıyla ilgili olarak açacakları ihale öncesinde, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen yaklaşık maliyetin tespiti amacıyla piyasa araştırması yapılır. Bu çerçevede gerekirse ilgili meslek komitelerinin görüşleri alınarak elde edilen sonuçlar, talep sahibi resmi kurum ve kuruluşlarına intikal ettirilir.

Rayiç fiyat tespiti veya fiyat tahminleri, faturaya konu mal ve hizmetle iştigal eden 3 işletmeden belgelendirilmek suretiyle alınacak fiyatların ortalaması veya alınan fiyatlardan birbirine en yakın olanlar dikkate alınarak yapılır. Bu sayıda işletmenin bulunmaması halinde, ilgili meslek komitesinin görüşü veya gerekli durumlarda meclis tarafından onaylanan eksper listeleri arasından yönetim kurulu kararı ile görevlendirilecek eksper heyetinin raporu üzerine işlem yapılır. Ancak özel imalata ilişkin faturaların, görevlendirilecek eksper heyeti tarafından düzenlenecek rapora göre onaylanması zorunludur. Onay işlemi fatura asılları üzerine yapılır.

FTSO tarafından **2025 yılında 427 adet fiyat tahmini çalışması yapılmıştır.**



➢ **Azami Fiyat**

FTSO, 'Tacir ve Sanayiciler Tarafından Üretilen Mal ve Hizmetlerin Azami Fiyat Tarifelerinin Düzenlenmesi Hakkında Yönetmelik' uyarınca; üyeleri tarafından üretilen ve 507 sayılı Esnaf ve Sanatkârlar Kanununa tâbi esnaf ve sanatkârlar odaları tarafından belirlenmiş tarifelere konu mal ve hizmetlerin azami fiyat tarifelerinin, üyelerimiz için düzenlenmesi, uygulamaya konulması ve denetimi ile yükümlüdür. Mal ve hizmetlerin azami fiyat tarifelerinin tespiti; FTSO üyelerinin ürettikleri mal ve hizmetlerin fiyat tespiti için yazılı başvuruları ile yapılmaktadır. Fiyat tarifelerinin tespiti Meslek Komitesi görüşü ve Oda Meclisinin kararı ile tespit edilmektedir. **2025 yılında 8 adet azami fiyat tarifesi** belirlenmiş olup; ait ürün/hizmet grupları aşağıda yer almaktadır:

- ✓ **Restaurant / Bar**
- ✓ **Plaj/Restaurant**
- ✓ **Cafe / Büfe**
- ✓ **Şezlong/Şemsiye**
- ✓ **Dondurma**
- ✓ **Ekmek**
- ✓ **Pide**
- ✓ **Simit**

➢ **Sigorta Eksperlik Ruhsatı ve Sigorta Acenteliği Uygunluk Belgesi**

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince düzenlenecek Sigorta Eksperleri Ruhsatı ile Sigorta Acenteleri Uygunluk Belgesi başvurularının kabulüne ilişkin olarak Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı arasında yapılan protokol neticesinde yetkilendirilmiştir. Sigortacılık kanunu uyarınca Türkiye'de faaliyet de bulunan sigorta acenteleri ve sigorta eksperlerinde aktif olarak çalışanlara ilişkin kayıtları gösterir levhanın saklanması ile bu levhaya kayıt için gerekli sigorta eksperlik ruhsatı ve sigorta acenteliği uygunluk belgesine ilişkin işlemlerin Hazine Müsteşarlığı ile TOBB arasında yürütülmesi işlemlerini kapsar.

FTSO tarafından sigortacılık işi ile iştigal eden üyelerinin yıllara göre işlemleri

YILLAR	Yeni Sigorta Kuruluşu	Terk Sigorta	Statik IP Değişikliği	Asgari Fiziki Şartlar Tetkiki	Görev Değişikliği	Teknik Personel Girişi	Personel Çıkışı	Bilgi Güncellenmesi
2019	0	0	5	8	3	6	0	0
2020	3	0	5	4	10	12	0	0
2021	2	0	3	7	3	12	7	0
2022	6	1	40	9	3	11	6	4
2023	4	0	9	8	8	10	0	4
2024	5	1	13	11	5	11	0	43
2025	3	1	17	3	1	6	2	8

➢ **İş Gezisi Referans Yazısı**

5174 Sayılı Kanun gereğince FTSO tarafından üyelerin gerçekleştireceği yurtdışı gezilerinde ve yurt dışından yaptıkları davetlerde vize işlemlerinde, ilgili konsolosluk veya büyükelçilik tarafından, vize işlemlerinde gerekli kolaylığın sağlanması amacıyla 'İş Gezisi Referans Yazısı' verilmektedir. 2025 yılında **31 İş Gezisi Referans** yazısı verilmiştir.

Yıllar	Referans Yazısı
2018	22
2019	41
2020	2
2021	-
2022	25
2023	-
2024	29
2025	31

➢ **FTSO Vize Ofisi- Yunanistan Schengen Vizesi Randevu Hizmeti**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası hizmet binasında Kosmos Vize Hizmetleri şirketi tarafından verilen Yunanistan vize hizmeti, 15 Mart 2023 tarihinde başlamıştır. FTSO binasında hizmet veren Schengen Vize Ofisi, Oda üyelerine ve bölge halkına kolaylık sağlamaktadır.

Randevu usulü ile çalışan vize ofisi ile Yunanistan vizesi başvuru işlemlerini İzmir'e gitmeye gerek kalmadan gerçekleştirilebilmektedir.

Vize hizmeti, 2025 yılında da Kosmos Vize Başvuru Merkezi üzerinden devam etmiştir.

Hafta içi her gün 09.00–17.00 saatlerinde hizmet veren vize ofisinde, 09.00–16.00 saatleri arasında başvuru işlemleri, 09.00–17.00 saatleri arasında ise pasaport teslim işlemleri yapılmaktadır.

➢ **Mesleki Yeterlilik Sınavları**

1- Motorlu Taşıt Alım Satım Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Sınavları

Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik ile; bu faaliyet kolunda iştigal eden firma yetkilileri ile çalışanlarını kapsayan Motorlu Kara Taşıtı Taşıt Alım Satım Sorumlusu / Danışmanı (Seviye 4 ve 5) Mesleki Yeterlilik Belgelendirme sınavları 2018 yılından bu yana Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği iştiraki olan TOBB MEYBEM A.Ş (Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Anonim Şirketi) ile işbirliği ile FTSO yapılmaktadır. **2025 yılında gerçekleştirilen sınavlara toplam 29 kişi katılmıştır**

Sınav Yılı	Katılımcı Sayısı
2018	133
2019	91
2020	100
2021	23
2022	16
2023	20
2024	23
2025	**29**

2- Emlakçı ve Müteahhitlere Yönelik Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Sınavları

Taşınmaz Ticareti hakkındaki yönetmelik uyarınca "İşletmede pazarlama ve satış personeli olarak çalıştırılan kişilerin sorumlu emlak danışmanı (Seviye 5) veya emlak danışmanı (Seviye 4) ulusal yeterliliklerine dayalı mesleki yeterlilik belgelerinden birine sahip olması gerekmektedir. Bu kapsamda FTSO ile TOBB MEYBEM Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezleri iş birliğinde "Sorumlu Emlak Danışmanı Seviye 5" ve "Emlak Danışmanı Seviye 4" mesleki yeterlilik sınavları 2019 yılından bu yana FTSO'da düzenlenmektedir. **2025 yılında gerçekleştirilen sınavlara toplam 19 kişi katılmıştır.**

Sınav yılı	Katılımcı sayısı
2019	124
2020	109
2021	109
2022	300
2023	20
2024	40
2025	**19**

- **Şirket Doktoru Anketi**

FTSO'ya yeni kayıt olan üyelerin doldurduğu anketin temel amacı, girişimcilerin kuracakları iş için ne kadar hazırlıklı olduklarını, başarı olasılıklarını ve varsa gelişime açık alanlarını tespit etmektir. FTSO ile TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından geliştirilen ve bilgisayar programına aktarılan anket, işletmelerin tasfiyesi sonucunu doğuran potansiyel nedenleri daha başından tespit ederek işletme sahip ve yöneticilerine düzeltici ve önleyici tedbirleri önermektedir.

Ankette girişimcinin genel özelikleri, tecrübe ve bilgi, iş fikri, pazar koşulları, iş yeri ve organizasyon ve mali konular ile ilgili sorular sorulmakta ve anket sonuçları analiz edilerek üyelere iletilmektedir.

FTSO 2025 yılı Stratejik Planı kapsamında **80 adet şirket doktoru anketi** uygulanmış ve analiz sonuçları firma yetkililerine iletilmiştir.

- **Yurt İçi Fuar Denetim Hizmeti**
-

FTSO, yurt içinde fuar düzenlenmesine dair usul ve esaslar kapsamında ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin belirlediği çerçeve dahilinde Fethiye'de gerçekleştirilen fuarların denetimlerinden sorumludur.

Yıllar itibari ile FTSO tarafından denetimi yapılan fuarlar

YILLAR	FUARLAR	
2018	**FETEX 2018** 7-10 Mart	**AGRITECH 2018** 11-14 Nisan
2019	**FETEX 2019** 6-9 Mart	**AGRITECH 2019** 3-6 Nisan
2020	**10. FETEX** 4-7 Mart	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilmedi
2021	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilmedi	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilmedi
2022	**11. FETEX** 16-19 Mart	**10. AGRITECH** 23-26 Mart
2023	**YÖREX 2023** 2-5 Kasım	**GROWTECH** 22-25 Kasım
	12. FETEX 11-14 Nisan	**11. AGRITECH** 10-13 Nisan
2024	**13. FETEX** 16-19 Nisan	**12. AGRITECH** 11-14 Nisan
2025	**14. FETEX** 11-14 Mart	**13. AGRITECH** 3-6 Nisan
	SUPER YAT TÜRKİYE 8-14 Mayıs	**TYBA YAT CHARTER** 9-13 Mayıs

2.4. İŞ GELİŞTİRME- PROJELER -EĞİTİMLER

2.4.1. İlişki Ağı Yönetimi ve İş Geliştirme

- **Müşteri- Tedarikçi Ağı**

FTSO, bölge ticaretinin artması, üyeleri arasında iş birliğinin gelişmesi ve ihtiyaç ve beklentilere uygun iş geliştirmelerine destek vermek hedefiyle müşteri-tedarikçi ağı kurdu.

Müşteri-tedarikçi ağı ile müşteri firmaların ihtiyaç ve beklentileri alınarak buna yönelik tedarikçi ilişkisi kurulması amaçlanmıştır.

Üyeler arası birebir etkileşimin kurulması için ve iş süreçlerinin nasıl bu etkileşime uygun olarak yeniden düzenleneceğine yönelik olarak, müşteri tedarik ilişkisi içerinde olabilecek sektörlerin buluşturulacağı bir toplantı düzenlenir. Toplantının organizasyonu FTSO tarafından yapılır, yılda en az bir işbirliği toplantısı gerçekleştirilecektir.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, üyelerinin tedarik süreçlerindeki ihtiyaçlarını ve beklentilerini daha iyi anlayarak etkili çözümler sunmak için bir anket hazırlamıştır.

FTSO'nun 2025 yılında uygulamaya aldığı ağ hakkında bilgi veren FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, "Üyelerimizin işlerini geliştirmeleri, müşterilerin ihtiyaç ve beklentilere yönelik mal ve hizmet üretimi yapılması, müşteri-tedarikçi ilişkisi veya sektörel iş birliklerinin sağlanması için müşteri-tedarik ağı kurduk." dedi.



- **Muğla Sağlık Turizmi Forumu -22 Şubat 2025**

Bodrum'da düzenlenen 'Muğla Sağlık Turizmi Forumu'nda, Muğla'nın sağlık turizmindeki konumu, gelecek stratejileri, bölgesel ve ulusal düzeyde yapılacak çalışmalar ile ortaya konulacak yenilikçi perspektif ele alındı.

Uluslararası Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü Behlül Ünver'in katılımıyla yapılan forumda konuşan FTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, sağlık turizmi alanındaki potansiyeliyle yükselen bir değer olarak öne çıktığını söyledi. Başkan Çıralı katılımcılara Fethiye'nin son dönemde başlattığı tanıtım atağı ve yapılan çalışmalara ilişkin bilgi verdi.

Forum, Muğla Valisi İdris Akbıyık, Uluslararası Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü Behlül Ünver, Muğla İl Kültür ve Turizm Müdürü Hüseyin Toprak, Muğla İl Sağlık Müdürü Dr. Ali Burak Mülayim, Bodrum Kaymakamı Mustafa Çit, Milas Kaymakamı Mustafa Ünver Böke, Bodrum Belediye Başkanı Tamer Mandalinci, BODTO Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut Serdar Kocadon, MUTSO Yönetim Kurulu Başkanı Bülent Karakuş, Fethiye Turizm Danışma Bürosu Müdürü Saffet Dündar, TURSAB Batı Akdeniz BTK Başkanı Özgen Uysal, Fethiye Devlet Hastanesi Başhekimi Yavuz Okulu, Fethiye Devlet Hastanesi Uluslararası Hasta Birimi sorumlusu Dr. Alper Gürsoy Kızılkaya, Fethiye İlçe Sağlık Müdürü Murat Bilbay, DOC Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği Kurucusu Dr. Özgür Yürük, Lokman Hekim Esnaf Hastanesi Başhekim Yrd. Op. Dr. Barış Gürcü, sağlık turizmi profesyonelleri ve sektör temsilcilerinin katılımıyla gerçekleşti.
Muğla'da sağlık turizminin geliştirilmesi için yapılacak çalışmaların ön plana çıktığı forumda gelecek stratejileri ile bölgesel ve ulusal düzeyde yapılacak çalışmalar ele alındı.





- **FTSO'nun kadın girişimcilerinin ziyaretleri – 5 Mart 2025**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın (FTSO) kadın girişimci üyeleri, 8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü öncesinde çeşitli kurum ve isimlere bir dizi ziyaret gerçekleştirdi. FTSO Meclis üyeleri Ayfer Kıvrak ve Seyhan Özgür'ün yanı sıra Muğla Kadın Girişimciler Kurulu İl İcra Kurulu Başkan Yardımcısı Sevilay Akın Ünver, İcra Kurulu Üyesi Hilal Polat, FTSO kadın girişimci üyeleri Aslıhan Deniz ve Makbule Beler ilk olarak Muğla Odaları Akademik Danışmanı Prof. Dr. Işıl Arıkan Saltık'ı ziyaret etti.
Ziyaret programı kapsamında heyet, daha sonra FETAV Yönetim Kurulu Başkanı Dilek Dinçer ve vakfın gönüllü üyeleriyle bir araya geldi. Ziyaretti iş birliği içinde hayata geçirilebilecek çalışmalar üzerine karşılıklı fikir alışverişinde bulunuldu.
Kadın girişimcilerin son ziyareti ise Fethiye Kent Konseyi Kadın Meclisi'ne oldu. Heyet, Kadın Meclisi Başkanı Canan Bütün ve meclis üyesi Şebnem Bayramoğlu ile görüştü.







- **8 Mart Dünya Kadınlar Günü Semineri -8 Mart 2025**

8 Mart Dünya Kadınlar Günü dolayısıyla kadınlara yönelik düzenlenen seminerde yazar ve profesyonel koç Şirin Yelmen Oktar, "Bariyerlerini Aş, Özlemlerine Ulaş" başlıklı sunumuyla Fethiyeli kadınlarla bir araya geldi. FTSO ile Oda bünyesinde faaliyet gösteren Kadın Girişimciler Kurulu iş birliğinde Fethiye Belediyesi Özer Olgun Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilen etkinliğe çok sayıda davetli katıldı. Şirin Yelmen Oktar, kadınların yaşamları boyunca karşılaşabildikleri toplumsal ve mesleki engeller üzerine değerlendirmelerde bulundu. Katılımcılarla deneyimlerini paylaşan Oktar, bireysel potansiyelin geliştirilmesi, hedef belirleme ve motivasyon konularında çeşitli önerilerde bulundu.







- **Kırsal Kalkınma Destekleri Bilgilendirme Toplantısı- 18 Mart 2025**

FTSO ev sahipliğinde gerçekleştirilen toplantıda, Muğla İl Tarım ve Orman Müdürlüğü uzmanları tarafından 2025 yılı Kırsal Kalkınma Yatırımlarının Desteklenmesi Programı (KKYDP) ile Bireysel Sulama Sistemlerinin Desteklenmesi Programı hakkında bilgilendirme yapıldı. Tarımsal yatırımların geliştirilmesi amacıyla sağlanan hibe desteklerinin kapsamı, başvuru şartları ve uygulama süreçleri toplantıda ele alındı.



Toplantıya Fethiye İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü temsilcileri Ümmü Sezer ve Tuncay Yıldız'ın yanı sıra üretici kooperatiflerinin yetkilileri ve çok sayıda üretici katıldı. Program kapsamında, Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından yürütülen ve başvuruları Nisan 2025'te sona eren destek mekanizmaları hakkında katılımcılara ayrıntılı bilgiler aktarıldı. Muğla İl Tarım ve Orman Müdürlüğü Kırsal Kalkınma ve Örgütlenme Şube Müdürlüğü uzmanları Şeyhmus Bayram, Alptekin Gökal, Hacı Güloğlu ve Murat Tokdemir, katılımcıların sorularını yanıtlayarak programlara ilişkin merak edilen konulara açıklık getirdi.



- **KOSGEB Destekleri Bilgilendirme Toplantısı -24 Mart 2025**

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) Muğla İl Müdürü Bayram Ali Kukuş tarafından 'KOSGEB İş Geliştirme Destek Programı ve İstihdamı Koruma Destek Programı' hakkında bilgilendirme sunumu yapıldı.



- **Ölüdeniz Koordinasyon Toplantısı -14 Nisan 2025**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası öncülüğünde gerçekleştirilen Ölüdeniz Koordinasyon Toplantısı'nda, 2025 turizm sezonu öncesinde Ölüdeniz Mahallesi'nde yaşanan sorunlar ve çözüm önerileri değerlendirilerek kayıt altına alındı.
Fethiye Belediyesi Ölüdeniz Ek Hizmet Binası'nda düzenlenen toplantı, Fethiye Belediye Başkan Yardımcısı Oğuz Bolelli ile FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı başkanlığında gerçekleştirildi. Toplantıya Fethiye Otelciler Birliği Başkanı ve Fethiye Belediyesi Meclis Üyesi Bülent Uysal, Fethiye Belediyesi Meclis Üyesi Halil Duman, FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, FTSO Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şube Başkanı İlkay Tugay, TÜRSAB Batı Akdeniz Bölge Temsil Kurulu Başkanı Özgen, Uysal, Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi Başkanı Muhammet Kökten, Fethiye Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası Başkanı Şaban Taşar ile ilgili kurumların temsilcileri katıldı.



- **Kırsal Kalkınma Destekleri Bilgilendirme Toplantısı -17 Temmuz 2025**

FTSO ev sahipliğinde yapılan Tarımsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) "Çiftlik Faaliyetlerinin Çeşitlendirilmesi ve İş Geliştirme" destek programı bilgilendirme toplantısında TKDK Muğla İl Koordinatörlüğü uzmanları Murat Neslihanoğlu ve Halit Avcı IPARD programı kapsamında sağlanan hibe desteklerinin içeriği, başvuru koşulları, uygun yatırım alanları ve uygulama süreçleri hakkında katılımcılara bilgi verdi.
Toplantıda FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü Müdürü Şaban Sarıkaya ile kurum uzmanları Ümmü Sezer, Ayfer Yıldız ve Tuncay Yıldız, tarımsal kalkınma kooperatiflerinin temsilcileri, bölgesel kalkınma kooperatifi üyeleri ve sektör temsilcileri yer aldı.
Toplantıda, Özellikle çiftlik faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi, kırsal alanda alternatif gelir kaynaklarının oluşturulması ve yerel üretimin katma değerinin artırılmasına yönelik destek mekanizmaları değerlendirildi. Program sonunda katılımcıların soruları yanıtlandı.



- **TUI Care Vakfı'nın projeleri bilgilendirme -23 Temmuz 2025**

FTSO ev sahipliğinde gerçekleştirilen toplantıda, uluslararası turizm şirketi TUI Group bünyesinde faaliyet gösteren TUI Care Foundation tarafından yürütülen projeler ile Fethiye özelinde geliştirilebilecek yeni proje önerileri değerlendirildi.



FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı başkanlığında gerçekleştirilen toplantıya TUI Care Vakfı Türkiye Sorumlusu Mehtap Özdemir, TUI Care Vakfı Müdürü Miguel Figueroa, Deniz Temiz Derneği TURMEPA Fethiye Şube Başkanı Şaban Arıkan, Muğla Saha Koordinatörü Ersin Özer, Fethiye Şubesi Proje Koordinatörü Can Günal, TÜRSAB Batı Akdeniz BTK Başkanı Özgen Uysal, FTSO Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Fethiye Turizm Danışma Bürosu Müdürü Saffet Dündar, FETAV adına Dilek Dinçer, FTSO 9 No'lu Meslek Komitesi Üyesi ve TUI Fethiye Bölge Müdürü Yenal Yelken, Muğla Odaları Akademik Danışmanı Işıl Arıkan Saltık, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Tugay ile Muğla Büyükşehir Belediyesi Turizm personeli Erdi Filiz katıldı.

Sürdürülebilir turizm odaklı olarak gerçekleştirilen toplantıda, göreve yeni başlayan Mehtap Özdemir tarafından TUI Care Vakfı'nın tamamlanan projeleri hakkında bilgilendirme yapıldı. Sivil toplum kuruluşları, meslek birlikleri ve yerel yönetimlerle kurulacak iş birliğinin sürdürülebilir turizm yönetimindeki rolü değerlendirildi. Yerel halkın bilinçlendirilmesi ve eğitim faaliyetlerinin önemine dikkat çekildi. Toplantıda Fethiye özelinde bölgesel ve dönemsel öncelikler ele alınarak, kurumlar arası iş birliği çerçevesinde geliştirilebilecek proje fikirleri ve uygulanabilecek aksiyonlar değerlendirildi.

- **KOSGEB destekleri Fethiye Denetimli Serbestlik Müdürlüğü'nde anlatıldı- 26 Ağustos 2025**

FTSO Ar-Ge ve Proje Sorumlusu ve aynı zamanda KOSGEB Muğla İl Müdürlüğü Fethiye İlçe Temsilcisi İrem Karacan, Fethiye Denetimli Serbestlik Müdürlüğü'nde KOSGEB destek programlarına ilişkin bilgilendirme sunumu gerçekleştirdi. Katılımcılara; işletme kuruluş süreçleri, KOSGEB başvuru prosedürleri, işleyiş esasları ve mevcut destek mekanizmaları hakkında kapsamlı bilgiler aktarıldı.



- **Destek ve Teşvik Mekanizmaları bilgilendirme toplantısı- 11 Eylül 2025**

FTSO'da düzenlenen toplantıda Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA) Muğla Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Mehmet Sert, KOSGEB Muğla Müdürlüğü KOBİ Uzmanı Berkay Oral ve Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) Muğla İl İrtibat Ofisi Sorumlusu Murat Neslihanoğlu, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından desteklenen Yerel Kalkınma Hamlesi Teşvik Programı, Yeni Yatırım Teşvik Sistemi, KOSGEB ve TKDK destekleri hakkında bilgi verdi.









- **"Tedarikte Güç Birliği – Yerel İşletmeler El Ele" Buluşması -28 Kasım 2025**

FTSO'nun, yerel işletmeleri güçlendirmek ve bölgede üretilen ürünlerin turizm sektöründe daha fazla yer bulmasını sağlamak amacıyla düzenlediği "Tedarikte Güç Birliği–Yerel İşletmeler El Ele" buluşması, yoğun katılımla gerçekleşti.

Buluşmada, Fethiye ve Seydikemer'de faaliyet gösteren yerel üreticiler, tedarikçiler ve otel temsilcileri ilk kez bu kapsamda bir araya gelerek yeni iş birlikleri için görüşmeler yaptı.








HİPOKAMPUS
A7
A8
A9


Liberty Fabay Otel











2.4.2. Mesleki Eğitim Faaliyetleri

- **Meslek Tanıtım Günleri-17–18 Nisan 2025**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Mustafa Kemal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nde "Meslek Tanıtım Günleri" düzenledi. İki gün süren etkinlikte akademisyenler, uzmanlar ve sektör temsilcileri öğrencilerle buluşturularak kariyer planlaması, mesleki gelişim ve iş hayatına hazırlık konularında bilgilendirmeler yapıldı.

Etkinliğe, Fethiye İlçe Milli Eğitim Müdürü Faruk Kaya, Şube Müdürü Ekrem Gürhan, KOSGEB Muğla İl Müdürü Bayram Ali Kukuş, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Üyeleri, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi öğretim üyeleri Prof. Dr. Serkan Çiçek ve Prof. Dr. Işıl Arıkan Saltık, sektör temsilcileri, okul yönetimi, öğretmenler ve öğrenciler katıldı.


MUSTAFA KEMAL MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ
MESLEK TANITIM GÜNLERİ




MUĞLA - FETHİYE
MUSTAFA KEMAL MESLEKİ VE
TEKNİK ANADOLU LİSESİ

- **Mustafa Kemal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ne Bilgisayar Atölyesi hediye edildi**

Proje okulu Mustafa Kemal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ne bilgisayar atölyesi kazandırıldı. Öğrencilerin üst düzey grafik tasarımı yapabileceği son teknoloji 15 bilgisayardan oluşan atölye, Fethiye Kaymakamı İsmail Hakkı Ertaş'ın katılımıyla düzenlenen törenle hizmete açıldı.



Açılış töreninde konuşan Kaymakam Ertaş, FTSO'ya teşekkür etti. Konuşmaların ardından bilgisayar atölyesinin açılışı gerçekleştirildi, protokol üyeleri tarafından atölye gezilerek yetkililerden bilgi alındı. FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, açılışta yaptığı konuşmada, atölyenin öğrencilerin dijital becerilerinin gelişmesine katkı sağlayacağını vurgulayarak, FTSO tarafından mesleki ve teknik eğitime verilen desteğin sürdürüleceği söyledi.



- **Fethiye Mesleki Eğitim Fuarı-21 Mayıs 2025**

Muğla İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından yürütülen "Eğitimden Üretime Projesi" kapsamında Fethiye Mesleki Eğitim Fuarı, Şehit Yüzbaşı Özgür Özekin Turizm Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi bahçesinde gerçekleştirildi. Fuarda mesleki ve teknik eğitim okullarına ait alanlar tanıtıldı; öğrenciler tarafından hazırlanan projeler, ürünler ve uygulamalar ziyaretçilerin beğenisine sunuldu.



Fuarın açılış törenine Fethiye Kaymakamı İsmail Hakkı Ertaş, İlçe Milli Eğitim Şube Müdürü Gönül Ertaş, İlçe Milli Eğitim Müdürü Faruk Kaya, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye Esnaf ve Sanatkârlar Odası Başkanı Mehmet Soydemir ve FTSO Genel Sekreteri Ezgi Tugay katıldı. Fuarda incelemelerde bulunan FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı tarafından mesleki eğitimin nitelikli iş gücü açısından büyük önem taşıdığı vurgulandı. Fuarda sergilenen çalışmaların öğrencilerin iş dünyasına hazırlandığını gösterdiği ifade edildi.



- **Fethiye'de Ticaret Lisesi açılması talebi**

FTSO tarafından Fethiye'de ticaret lisesi kurulmasına yönelik girişim başlatıldı. Bu kapsamda FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Üyesi ve Seydikemer Ziraat Odası Başkanı Muhsin Gümüş ile Genel Sekreter Ezgi Tugay Muğla İl Milli Eğitim Müdürü Emre Çay'ı makamında ziyaret ederek, ticaret alanlarının tek bir okulda toplanmasına yönelik hazırlanan dosyayı sundu.



- **Şefika Pekin Kız Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ne Mutfak Atölyesi hediye edildi**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Şefika Pekin Kız Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ne mutfak atölyesi kazandırdı. Öğrencilerin uygulamalı eğitim almasına imkân sağlayacak atölye, düzenlenen törenle hizmete açıldı.



Açılış törenine Fethiye Belediye Başkan Yardımcısı Veli Uysal, Meclis Üyesi ve FETOB Başkanı Bülent Uysal, İlçe Milli Eğitim Şube Müdürü Erdinç Kara, FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, okul müdürü Baki Burucu, FTSO yönetim ve meclis üyeleri, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Tugay, projeye destek veren sektör temsilcileri, öğretmenler ve öğrenciler katıldı.



- **Ali Sıtkı Mefharet Koçman Meslek Yüksekokulu ile İşbirliği Protokolü imzalandı-25 Haziran 2025**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ile Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ali Sıtkı Mefharet Koçman Meslek Yüksekokulu arasında, TOBB ile YÖK iş birliğiyle yürütülen “Meslek Yüksekokulları Eğitim İşbirliği Protokolü” kapsamında ortak çalışma protokolü imzalandı. İmzalanan protokol ile üniversite–sektör iş birliğinin güçlendirilmesi, müfredatın iş dünyası ihtiyaçlarına göre güncellenmesi, staj ve iş yeri uygulama imkânlarının geliştirilmesi, eğitim ortamlarının iyileştirilmesi, başarılı öğrencilere burs sağlanması ve mezunların istihdam süreçlerinin desteklenmesi hedeflendi.



Protokolü" kapsamında ilk ortak çalışma toplantısı **24 Ekim 2025 tarihinde** gerçekleştirildi. Toplantıya FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, yönetim kurulu üyeleri Süleyman Uysal ve Süleyman Kaya, Meslek Yüksekokulu Müdürü Doç. Dr. Zeynep R. Ardahanlıoğlu, Müdür Yardımcısı Öğr. Gör. Hilal Gül, bölüm başkanları ve akademisyenler, Yüksekokul Sekreteri Zehra Yılmaz, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Tugay ile FTSO Kalite ve Eğitim Sorumlusu Yıldız Bozkurt Demirtaş katıldı. Toplantıda yüksekokul bölümleri tanıtıldı, öğrenci sayıları, kontenjanlar ve ihtiyaçlar hakkında bilgi paylaşıldı. Sektörlerin ihtiyaç duyduğu nitelikli iş gücünün yetiştirilmesine yönelik yapılabilecek iş birlikleri değerlendirildi, uygulamalı eğitimin ve sektörle kurulan bağların mezunların hızlı istihdamına katkı sağladığı vurgulandı.





- **Mustafa Kemal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ne Çimlendirme, Peyzaj ve Ağaçlandırma Çalışması**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından Mustafa Kemal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi bahçesinde çimlendirme, peyzaj, drenaj ve ağaçlandırma çalışmaları gerçekleştirildi. Yapılan düzenlemelerle okul yerleşkesinin daha modern ve işlevsel hale getirilmesi hedeflendi.

Çalışmalar öncesinde **31 Ekim 2025** tarihinde okulda bir toplantı düzenlendi. Toplantıya İlçe Milli Eğitim Şube Müdürü Ekrem Gürhan, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Üyesi Halil İbrahim Öztürk, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Tugay, Fethiye Güç Birliği temsilcisi Mehmet Mercan, okul müdürü Zehra Kurt ve bölüm şefleri katıldı. Görüşmede AB projelerine yönelik ortak çalışmalar, kütüphanenin geliştirilmesi ve okulun temizlik–hijyen ihtiyaçlarına ilişkin yapılabilecek faaliyetler ele alındı.

Toplantının ardından FTSO heyeti tarafından okul bahçesinde yürütülen düzenleme çalışmaları yerinde incelendi ve yapılan çalışmalar hakkında bilgi alındı. Okul yönetimi tarafından düzenlemelerden duyulan memnuniyet ifade edilerek FTSO'ya teşekkür edildi.

FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, mesleki eğitime verilen desteklerin sürdürüleceği belirtilerek, okulda yapılan düzenlemelerin öğrencilerin motivasyonunu ve eğitim ortamını güçlendirmeye yönelik önemli bir yatırım olduğunu vurguladı.



2.4.3. Projeler

- **S.S. Fethiye Seydikemer Karma Sanayi Sitesi**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, mevcut sanayi sitesi şehrin ortasında kalması, alt yapı yetersizliği, imalat ve depolama alanlarında yaşanan sorunlar nedeniyle sanayideki üyelerinden gelen yoğun taleplere cevap verebilmek amacıyla **Sınırlı Sorumlu Fethiye Seydikemer Karma Sanayi Sitesi** kooperatifi kurmuştur.



Fethiye Seydikemer Karma Sanayi Sitesi Yapı Kooperatifi'nin **27 Ocak 2025** tarihinde yapılan **Olağan Genel Kurulu'**nun ardından üyelik için başvuru süreci başlamıştır.

Kooperatifin kurucu üyeleri; FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Süleyman Uysal, Levent Yanar, Ramazan Angay, Zühtü Kıvrak, Mehmet Çelik, Veli Önver Genel Kurul'da kooperatifin yeni üye kaydı, üye sayısı, katılım ücreti gibi genel işleyişine ilişkin konular karara bağlanmıştır. Yoğun ilgi gören kooperatife, başvuru sayısı bir haftada 500'e ulaşmıştır.



FTSO, 2025 yılı boyunca karma sanayi sitesine arazi tahsisine ilişkin yoğun lobi faaliyetleri yürütmüştür. FTSO Yönetim Kurulu Başkanı ve S.S. Fethiye Seydikemer Karma Sanayi Sitesi Yapı Kooperatifi Başkanı Osman Çıralı, Muğla Milletvekilleri Yakup Otgöz ve Kadem Mete, TOBB Başkanı Rifat Hisarcıklıoğlu, Muğla Valisi İdris Akbıyık, Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Aras, Fethiye Kaymakamı İsmail Hakkı Ertaş, Seydikemer Kaymakamı Yıldız Büyüker, Fethiye Belediye Başkanı Alim Karaca, Seydikemer Belediye Başkanı B. Önder Akdenizli ile Muğla Orman Bölge Müdürü Mustafa Ülküdür'ü ayrı ayrı ziyaret ederek Fethiye Seydikemer Karma Sanayi Sitesine yer tahsisi hakkında hazırlanan dosyayı sunarak, destek istemiştir.



Katma Sanayi Sitene arazi tahsisi için FTSO'nun yürüttüğü yoğun lobi faaliyetleri sonucu; bölge sınırları içinde orman vasfını yitirmiş, uygun konumda bir arazinin Fethiye Seydikemer Karma Sanayi Sitesi Yapı Kooperatifi'ne tahsis edilmesi için Muğla Orman Bölge Müdürlüğü ve Fethiye Milli Emlak Müdürlüğü'ne başvuruda bulunulmuştur.

- **Seydikemer Tarıma Dayalı İhtisas (Süt Sığırcılığı) Organize Sanayi Bölgesi (TDİOSB) Projesi**

Seydikemer ve Fethiye ilçeleri süt sığırı işletmecilerinin isteği üzerine 2015 yılından bu yana Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından yürütülen çalışmalar neticesinde **Seydikemer İlçesi Çobanisa Mahallesinde 433 ada 1 parsel, 440 ada 1 parsel, 434 ada 1 parsel, 437 ada 1 parsel, 436 ada 1 parsel ve 439 ada 1 parsellerde** uygun alan bulunarak, Tarım ve Orman Bakanlığı yetkilileri tarafından **9 Temmuz 2020** tarihinde gerçekleştirilen inceleme neticesinde uygun bulunan araziye **"Fethiye Seydikemer Süt Sığırcılığı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi"** kurulması çalışmaları başlatılmıştır.

Yer tespitinde çevresel faktörler, hayvan refahı, kaba ve kesif yem temini ve ileride inşa edilmesi planlanan sulama tesisleri dikkate alınmıştır. Ayrıca seçilen alan ilimiz dahil olmak üzere dört il merkezini ve bunlara bağlı ilçeleri birbirine bağlayan yolların kesişimi üzerinde bulunmaktadır. Bu yüzden hammadde ve mamul maddelerin temini ve pazarlanmasında çok ciddi kolaylıklar sağlayacaktır.

Süt Sığırcılığı İhtisas Organize Sanayi Bölgesindeki esas amacımız burayı damızlık süt sığırı düve yetiştirme merkezi yaparak bölgemizin ve dolayısıyla ülkemizin damızlık merkezlerinden birisi yaparak ülkemizin damızlık ithalatını azaltmaktır.



Süt Sığırcılığı İhtisas Organize Sanayi Bölgesinde yapılmasını planlanan unsurlar;

- 250- 1000 baş kapasiteli barınaklar. (25.000-40.000 baş)
- Hayvan Hastanesi
- Kırmızı Et İleme Tesisi
- Biyogaz ve güneş enerjisi tesisi
- Çevre Koruma Bandı
- Sosyal Tesisler
- Hayvan Pazarı
- Karantina Bölgesi
- Yen Fabrikası ve buna bağlı yem otomasyon sistemi

Seydikemer Çobanisa mevkiinde yapılması planlanan "Fethiye Seydikemer Süt Sığırcılığı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi" çalışmaları kapsamında müteşebbis başvuru formları ve gerekli evraklar ile birlikte Muğla Valiliği'ne gidilerek resmi başvuru yapılmıştır.

Tarım ve Orman Bakanlığı, Proje İnceleme ve Onay Komisyonu'nun 02.02.2021 tarihli kararı ile Seydikemer Tarıma Dayalı İhtisas(Süt) Organize Sanayi Bölgesi Projesi organ kararlarındaki eksiklerin tamamlanması ve parsel bütünlüğünün sağlanması koşulu ile komisyonca oy birliği ile proje konusu ve dosyası kabul edilmiştir.

Tarım ve Orman Müdürlüğü tarafından hazırlanan Fizibilite Etüdü'ne istinaden Seydikemer Tarıma Dayalı İhtisas(Süt) Organize Sanayi Bölgesi Projesi Çevresel Etki Değerlendirmesi süreci başlanmıştır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Çevresel Etki Değerlendirmesi, İzin ve Denetim Genel Müdürlüğü'nün **10.11.2021 tarihli ve 6457 sayılı kararı ile ÇED Olumlu Kararı** verilmiştir.

ÇED olumlu kararı sonrası projede Müteşebbis Heyet'in oluşturulması ve TDİOSB'nin tüzel kişilik kazanması aşamaları 2023 yılının başında tamamlanmıştır. OSB'nin inşa edileceği 1143 dekar arazi, tüzel kişilik tarafından satın alınarak projede önemli bir eşik daha aşılmıştır. Muğla Valisi Orhan Tavlı başkanlığında Muğla'da gerçekleştirilen toplantıda müteşebbis heyet tarafından satın alma sürecine ilişkin değerlendirmeler yapılırken, daha sonrasında haritaların çıkarılmış, zemin etüdünün tamamlanmış ve projenin imar planının hazırlanmıştır.



- **TurizmAI-Turizmde Yapay Zeka Entegrasyonu Projesi**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın (FTSO) Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA) 2025 Yılı Teknik Destek Programı'ndan yüzde 100 hibe desteği almaya hak kazandığı, "TurizmAI-Turizmde Yapay Zeka Entegrasyonu" eğitim projesi, 24 turizm sektörü temsilcisinin katılımıyla 9-12 Aralık 2025 tarihleri arasında gerçekleşti.



Başarıyla tamamlanan projenin 4 gün süren eğitimde katılımcılar, kendi işletmelerine uyarlanabilir yapay zeka asistanları oluşturarak, MyGPT tabanlı iş asistanlarının eğitimi, çok dilli iletişim senaryoları, metin, görsel, video üretimi, pazarlama ve kampanya yönetimi, sezon planlaması ve talep tahmini uygulamaları gerçekleştirdi.



FTSO Likya ve Meğri salonlarında, Future Is Now- Yapay Zeka Akademisi Kurucusu Osman Ozan Kanal tarafından verilen eğitim, teorik ve uygulamalı olarak 2 aşamalı olarak gerçekleştirildi. Eğitimin 2 gün süren teorik bölümünde katılımcılara yapay zekanın çalışma mantığı, büyük dil modelleri (LLM) olan ChatGPT, Gemini, DeepSeek, Perplexity gibi araçların yapısı ve kullanım alanları aktarıldı. Etkili prompt yazma teknikleri, turizm işletmelerinde yapay zeka kullanım prensipleri, dijital dönüşümün sektöre sağladığı avantajlar ve süreçlerde yapay zekanın rolü detaylı şekilde ele alındı.
Eğitimin uygulamalı olarak gerçekleştirilen bölümünde ise turizm sektörü temsilcileri, kendi işletmelerine uyarlanabilir yapay zeka asistanları oluşturdu. MyGPT tabanlı iş asistanlarının eğitimi, çok dilli iletişim senaryoları, metin, görsel, video üretimi, pazarlama ve kampanya yönetimi, sezon planlaması ve talep tahmini uygulamalı olarak işlendi.
Ayrıca işletmelere özel marka kimliği üretimi, menü optimizasyonu, sunum hazırlama, potansiyel misafir analizi, rezervasyon yönetimi, raporlama ve veri görselleştirme konularında örnek çalışmalar gerçekleştirildi.
Toplamda 4 gün süren eğitim kapsamında sektör temsilcilerine, yapay zeka aracılığıyla konaklama işletmelerinde şikayet ve memnuniyet analizleri yapabilme, müşteri taleplerine anlık ve profesyonel çözümler üretebilme, kişiselleştirilmiş tatil paketi, rota ve etkinlik planlama, farklı dillerde hızlı ve doğru iletişim sağlayabilme, menü metinlerini satış odaklı optimize edebilme, mutfak ve bar süreçleri için danışmanlık niteliğinde öneriler üretebilme, pazarlama kampanyalarını veri destekli şekilde yönetebilme, operasyonel iş akışlarına yapay zeka entegrasyonu yapabilme ve veri analizleri ve görselleştirmeler ile kapsamlı raporlar oluşturabilme becerileri kazandırılması hedeflendi.

- **Enerji Verimliliği Danışmanlık Desteği**

Avrupa Ticaret ve Sanayi Odaları Birliği ile TOBB tarafından yürütülen ‘Enerji Verimliliği Destek Programı’nda yaklaşık 60 Oda Borsa arasından FTSO’yu temsilen Dış Ticaret ve Sanayi İşlemleri Sorumlusu Çevre Mühendisi Umur Çelebi **‘enerji elçisi’** olarak seçilmiştir.

Avrupa Birliği tarafından finanse edilen Program kapsamında FTSO, farklı sektörlerden **enerji tüketimi yüksek 12 Oda üyesi işletmeye** enerji verimliliği danışmanlık desteği vermektedir.

Proje ile söz konusu işletmelerde yüzde 10 ila yüzde 30 arasında enerji tasarrufu sağlanması, ayrıca karbon ayak izlerini düşürmesi ve rekabet güçlerini arttırması hedeflenmektedir.

- **Coğrafi İşaret Tescili Çalışmaları**

Sınai mülkiyet hakları arasında yer alan coğrafi işaretler; 'Belirgin bir niteliği, ünü veya diğer özellikleri itibariyle kökenin bulunduğu bir yöre, alan, bölge veya ülke ile özdeşleşmiş bir ürünü gösteren ad veya işaretlere verilen ad' olarak tanımlanmaktadır. Coğrafi İşaretler ürünün bilinirliliğini artırırken; tanıtılması ve korunmasını konusunda fayda sağlamakta, aynı zamanda yörenin ekonomisine de artı değer katmaktadır.

Fethiye ve Seydikemer bölgesi de yerel ürünler açısından oldukça geniş bir potansiyele sahiptir.

FTSO'nun 2025 yılındaki coğrafi işaret çalışmaları:

Seydiler Kilimi

Seydiler Kilimi; Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından 03/02/2020 tarihinde Coğrafi İşaret Tescili almaya hak kazanmıştır. Ulusal ve uluslararası fuarlarda tanıtımı yapılan Seydiler Kiliminin coğrafi işaret denetimleri, 07 Ekim 2025 tarihinde Muğla Üniversitesi Milas Meslek Yüksekokulu Geleneksel El Sanatları Programı Öğretim Görevlisi Berna Sevinç, Seydikemer Belediyesi Başkan Yardımcısı Mustafa Karakuş, Fethiye Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Müdürü Halime Ok, Muğla İl Kültür ve Turizm İl Müdürlüğünden Semra Akbulut Kahveci ile FTSO Dış Ticaret ve Sanayi İşlemleri Sorumlusu Umur Çelebi tarafından gerçekleştirildi.

Seydiler Kilimi, Somut Olmayan Kültürel Miras Çalışmaları

Seydiler Kiliminin 'Somut Olmayan Kültürel Miras' olarak tespit edilmesi için Muğla İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'ne 2021 yılında başvuruda bulunuluştu. Söz konusu çalışmalar kapsamında 3 Haziran 2022 tarihinde Fethiye İlçe Kültür Müdürlüğü yetkilisi Semra Akbulut ile saha çalışması yapılmıştır. Somut Olmayan Kültürel Miras çalışmaları ile, Seydiler Kiliminin gerek ulusal gerekse uluslararası envanterde belgelenerek yerini alması amaçlanmaktadır.

Fethiye Tahini

Fethiye Tahini; Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından 23/03/2021 tarihinde Coğrafi İşaret Tescili almaya hak kazanmıştır. Fethiye Tahini, Türkiye'nin Coğrafi işaret almış ilk tahin olarak kayıtlara geçmiştir.

Coğrafi işaret tescilli Fethiye tahini satışı yapan firmalara yönelik olarak 27 Mayıs 2025 tarihinde denetimler gerçekleştirilmiştir. Denetimlere, Fethiye Ziraat Odası, Fethiye Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Seydikemer Belediyesi, Seydikemer Ziraat Odasından yetkililer ile FTSO Dış Ticaret ve Sanayi İşlemleri Sorumlusu Umur Çelebi katıldı. Denetimlerde görsel ve duyusal kontrolün yanı sıra firmalardan coğrafi işaret tescilinde belirlenen kriterlerin analiz sonuçları da talep edildi.

Fethiye Kaya İnciri

Fethiye Kaya İnciri; Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından 13.08.2021 tarihinde Coğrafi İşaret Tescili almaya hak kazanmıştır. Ulusal ve uluslararası fuarlarda tanıtımı yapılan Fethiye Kaya İncirinin coğrafi işaret denetimleri, 27 Mayıs 2025 tarihinde Fethiye Ziraat Odası, Fethiye Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Seydikemer Belediyesi, Seydikemer Ziraat Odasından yetkililer ile FTSO Dış Ticaret ve Sanayi İşlemleri Sorumlusu tarafından gerçekleştirildi.

Fethiye Tarhanası

Fethiye Tarhanası; Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından 11.10.2023 tarihinde Coğrafi İşaret Tescili almaya hak kazanmıştır. Ulusal ve uluslararası fuarlarda tanıtımı yapılan Fethiye Tarhanasının coğrafi işaret denetimleri, 27 Mayıs 2025 tarihinde Fethiye Ziraat Odası, Seydikemer Ziraat Odasından yetkililer ile FTSO Dış Ticaret ve Sanayi İşlemleri Sorumlusu Umur Çelebi tarafından gerçekleştirildi.

- **Coğrafi İşaretli- Yerel Ürün Dostu İşletme Kampanyası**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından Fethiye ve Seydikemer'de coğrafi işaretli- yerel ürün kullanan restoran, cafe ve otellerin sayısını arttırmak, ayrıca coğrafi işaretli- yerel ürün kullanımına dikkat çekmek amacıyla 1 Ekim 2025 tarihinde 'Coğrafi İşaretli - Yerel Ürün Dostu İşletme' kampanyası başlatıldı.



Coğrafi işaretli- yerel ürün kullanan işletmeler, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı tarafından ziyaret edilerek, yerel ürünlerin tanıtılmasına verdikleri destek için teşekkür edildi ve şirketler adına hazırlanan teşekkür belgeleri ile stickerları verildi.

1 Ekim 2025 tarihinde start alan kampanya ile 2025 yılı sonu itibarıyla 37 işletmeye belgeleri verildi.

'Coğrafi İşaretli - Yerel Ürün Dostu İşletme' belgeleri ve stickerları restoran, cafe ve otellerin görünür yerlerine asılıyor.

Belge alan işletmeler, FTSO sosyal medya hesapları ve basın yayın kuruluşları aracılığıyla periyotlar halinde tanıtılıyor. Kampanya ile daha fazla işletmenin coğrafi işaretli- yerel ürün kullanması hedefleniyor.

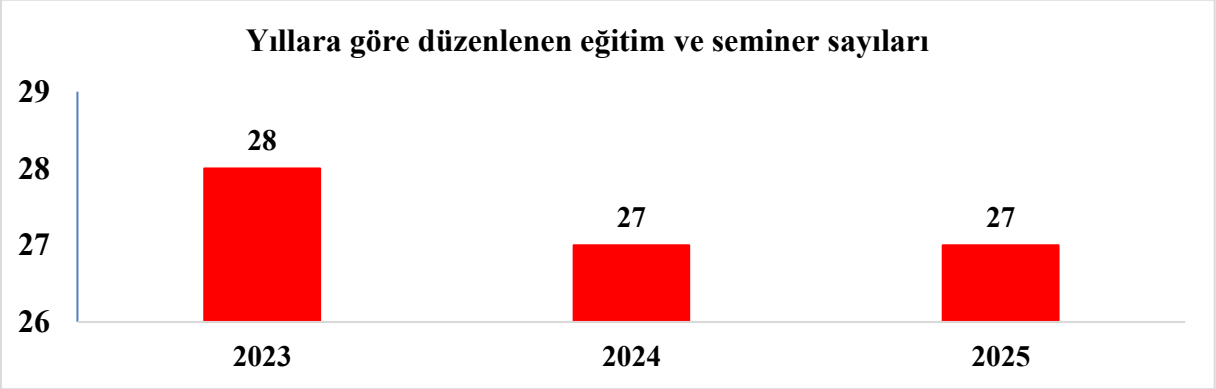

boğaziçi
DENİZATI
Çunda BALIK
MEĞRİ
ZOİ
the answer...
efe fırın
HANİ BABA
BUTCHER
SEF
MEZE - BALIK
merdane
KÜL
Restaurant Cafe & Bistro
LOUNGE PUB & KITC
FETHİYE
KERİMOĞLU İSMAİL
YÖRÜK - KÖY MÜZESİ
CAN CİĞER
hoşgeldiniz
welcome
restaurant & bistro
Alaaddin

2.4.3. Eğitimler

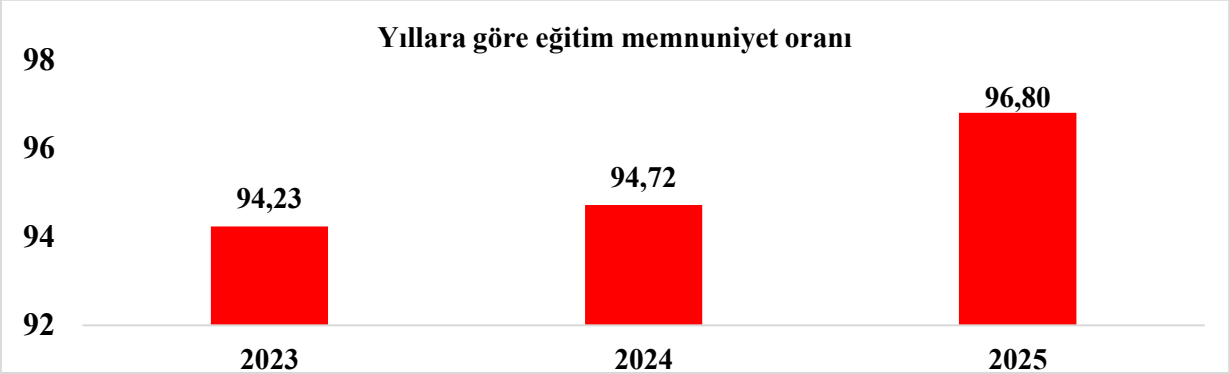
Genel katılıma açık gerçekleştirilen eğitim ve seminerler

Tarih	Eğitim/Seminer Adı	Eğitmen	Memnuniyet Oranı (%)
21 Şubat 2025	İK'cı Olmayanlar İçin İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi	İstanbul Eğitimler Seyhan Koçak	%92,8
3-5 Mart 2025	Cankurtaran Eğitimi	Best Sualtı Savaş Yapman	%98,9
25-26 Mart 2025	İlkyardım Eğitimi	Cankurtaran İlkyardım Merkezi Göksal Bulut	%99,2
11-12 Nisan 2025	Orta ve İleri Excel Eğitimi	Mskü Eyüp Akçetin	%93,7
25 Nisan 2025	Finansal Okuryazarlık Eğitimi	Mskü Ali Osman Öztop	%82,7
6 Mayıs 2025	Hijyen Eğitimi	Fethiye Halk Eğitim Merkezi Esin Topçu Özcan	%96,2
22 Mayıs 2025	Legıonella Eğitimi	Fethiye İlçe Sağlık Müdürlüğü Ramazan Kırlı, Koray Arslan	%93,5
30 Mayıs 2025	Hizmet Sektöründe Müşteri İlişkileri Eğitimi	Hakan Akın Banu Akın Bingöl	%93,7
2-4 Haziran 2025	Cankurtaran Eğitimi	Best Sualtı Savaş Yapman	%98,9
14 Haziran 2025	Hijyen Eğitimi	Fethiye Halk Eğitim Merkezi Funda Özçelik	
20 Haziran 2025	Legionella Eğitimi	Fethiye İlçe Sağlık Müdürlüğü Ramazan Kırlı, Koray Arslan	%94,7
24-25 Haziran 2025	İlkyardım Eğitimi	Cankurtaran İlkyardım Merkezi Göksal Bulut	%94,7
7-9 Temmuz 2025	Cankurtaran Eğitimi	Best Sualtı Savaş Yapman	%99,1
29-30 Temmuz 2025	İlkyardım Eğitimi	Cankurtaran İlkyardım Merkezi Göksal Bulut	
10 Eylül 2025	Kanser Farkındalık Eğitimi	Fethiye İlçe Sağlık Müdürlüğü	
29 Eylül 2025	Geleceğin İş Dünyasında Trendler ve Kuşaklar Eğitimi	Banu Bingöl Akın	%95,5

17 Ekim 2025	Profesyonel Sosyal Medya Yönetimi Eğitimi	Vira Psikolojik Danışmanlık Uzm. Esra Gülşener Yıldıracak	%94,2
31 Ekim 2025	Yeni Nesil Satış Teknikleri Eğitimi	Erkin Şahinöz Akademi Beyza Cebeci Girgin	%96,3
7 Kasım 2025	Enflasyon Muhasebesi Eğitimi	İstanbul Eğitimler Nesli Uz	%93,9
13 Kasım 2025	İhracat İletişimi ve Müzakere Eğitimi	Hakan Akın	%97,3
27 Kasım 2025	Perakende ve Mağazacılık Eğitimi	İstanbul Eğitimler Deniz Öztaş	%93,3
1 Aralık 2025	Trendyol Panel Kullanımı Eğitimi	Trendyol Nuri Erdoğan	%93,7
9-12 Aralık 2025	Turizmai-Turizmde Yapay Zeka Entegrasyonu Eğitimi	Future Is Now Osman Ozan Kanal	%92,7
12 Aralık 2025	Dijital Pazarlama Eğitimi	Retina Dijital Raşit Doğan	%94,52
19 Aralık 2025	Girişimcilik Eğitimi	Altan Türel Ercan Altuğ Yılmaz	%96,2
24 Aralık 2025	Yapay Zeka ile İş Dünyasında Dönüşüm Eğitimi	Moi Games Bilişim Prof. Dr. Eyüp Akçetin	%93,5







- **İK'cı Olmayanlar İçin İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi – 21 Şubat 2025**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın 2025 yılı eğitim faaliyetleri kapsamında düzenlenen ilk program olan "İK'cı Olmayanlar İçin İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi" ne 44 kişi katıldı. İnsan Kaynakları ve Liderlik Uzmanı Seyhan Koçak, işletmelere yönelik İK bilgilerini paylaştığı interaktif eğitimde işe alım, performans, motivasyon ve kariyer planlama konuları ele alındı.



- **Cankurtaran Eğitimi- 3-5 Mart 2025**

Türkiye Sualtı Sporları Federasyonu Dalış ve Cankurtaran Eğitmeni Savaş Yapman tarafından teorik ve uygulamalı bilgilerin verildiği eğitimi başarıyla tamamlayanlar, 2 yıl geçerli bronz ve gümüş cankurtaran belgesi almaya hak kazandı.



- **İlk Yardım Eğitimi- 25-27 Mart 2025**

Cankurtaran Tıp Hizmetleri Hekimi Göksal Bulut tarafından teorik ve uygulamalı ilk yardım bilgileri verildiği eğitimde temel yaşam desteği, yaralanmalar, boğulma, zehirlenme ve OED cihazı kullanımı anlatıldı.



- **Orta ve İleri Seviye Excel Eğitimi- 11-12 Nisan 2025**

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi eğitmenlerinden Doç. Dr. Eyüp Akçetin, Excel programının iş süreçlerinde kullanılan fonksiyonları, raporlama, IF ve türevleri, filtreleme ve pivot tablolar konuları hakkında bilgi verdi.



- **Finansal Okuryazarlık Eğitimi -25 Nisan 2025**

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Fethiye İşletme Fakültesi öğretim üyelerinden Ali Osman Öztop tarafından verilen ve temel finansal kavramlar, finansal yönetim konularındaki eğitimde, bütçeleme, nakit akışı yönetimi, yatırım araçları ve risk yönetimi başlıkları ele alındı.



- **Hijyen Eğitimi- 6 Mayıs 2025**

Eğitmen Esin Topçu Özcan tarafından iş yerlerinde uyulması gereken hijyen kuralları hakkında bilgiler verildi. Kişisel hijyen, koruyucu ekipman kullanımı, hastalıkların bulaşma yolları ve korunma yöntemleri anlatıldı.



- **Lejyonella Eğitimi -20 Mayıs 2025**

Fethiye İlçe Sağlık Müdürlüğü ve Çevre Sağlığı Birimi uzmanları Lejyonella hastalığının nedenleri, bulaşma ve korunma yolları hakkında bilgiler verdi.



- **Hizmet Sektöründe Müşteri Memnuniyeti Eğitimi -30 Mayıs 2025**

Eğitimde, Yazar ve Eğitmen Banu Bingöl Akın tarafından hizmet sektöründe müşteri odaklı yaklaşım hakkında bilgiler verildi. Programda müşteri odaklı kurum kültürü, müşteri deneyimi ve tavsiye skoru konuları ele alındı.



- **Cankurtaran Eğitimi -2-4 Haziran 2025**

Oda üyelerinin yoğun talebi doğrultusunda ikincisi düzenlenen Cankurtaran Eğitimine 20 kişi katıldı. Eğitmen Savaş Yapman'ın teorik ve uygulamalı bilgiler verildiği programda yüzme teknikleri, kurtarma ekipmanlarının kullanımı ve boğulma vakalarına müdahale konuları ele alındı. Eğitimi başarıyla tamamlayan katılımcılar, 2 yıl geçerli bronz cankurtaran belgesi almaya hak kazandı.



- **Hijyen Eğitimi- 14 Haziran 2025**

Oda üyelerinin talebi doğrultusunda ikincisi düzenlenen Hijyen Eğitimine 70 kişi katıldı. Eğitimde, Eğitmen Funda Özçelik tarafından iş yerlerinde uyulması gereken hijyen kuralları hakkında bilgiler verildi.
Programda kişisel hijyen, koruyucu ekipman kullanımı ve hastalıkların bulaşma yolları konuları ele alındı. Eğitim sonunda yapılan sınavda başarılı olan katılımcılar, hijyen sertifikası almaya hak kazandı.



- **Lejyonella Eğitimi- 20 Haziran 2025**

Oda üyelerinin talebi doğrultusunda ikincisi düzenlenen Lejyonella Eğitimine 18 kişi katıldı. Eğitimde, Fethiye İlçe Sağlık Müdürlüğü ve Çevre Sağlığı Birimi uzmanları tarafından Lejyonella hastalığının nedenleri, bulaşma ve korunma yolları hakkında bilgiler verildi.



- **İlk Yardım Eğitimi-24-25 Haziran 2025**

Cankurtaran Tıp Hizmetleri Hekimi Göksal Bulut tarafından teorik ve uygulamalı ilk yardım bilgileri verildi. Programda temel yaşam desteği, yaralanmalar, boğulma vakaları ve OED cihazı kullanımı konuları ele alındı.



- **Cankurtaran Eğitimi -7-9 Temmuz 2025**

Üyelerden gelen talep doğrultusunda üçüncüsü düzenlenen Cankurtaran Eğitimde, Türkiye Sualtı Sporları Federasyonu Dalış ve Cankurtaran Eğitmeni Savaş Yapman tarafından teorik ve uygulamalı bilgiler verildi. Eğitimi başarıyla tamamlayan katılımcılar, 2 yıl geçerli bronz cankurtaran belgesi almaya hak kazandı.



- **İlk Yardım Eğitimi- 29-30 Temmuz 2025**

Talep doğrultusunda üçüncüsü düzenlenen İlk Yardım Eğitimine 20 kişi katıldı. Eğitimde, Cankurtaran Tıp Hizmetleri Hekimi Göksal Bulut, teorik ve uygulamalı ilk yardım bilgileri, temel yaşam desteği, yaralanmalar, boğulma vakaları ve OED cihazı kullanımı konularında bilgi verdi.

- **Kanser Farkındalık Eğitimi -10 Eylül 2025**

Kanser Farkındalık haftasında düzenlenen eğitimine kurum temsilcileri, kadın girişimciler, üyeler ve çalışanlar katıldı. Eğitimde, Fethiye İlçe Sağlık Müdürlüğü uzmanları tarafından kanserde erken teşhisin önemi ve psikolojik destek süreçleri hakkında bilgiler verildi. Programda intihar eğilimine ilişkin risk faktörleri, erken uyarı işaretleri ile kanserde sağlıklı yaşam alışkanlıkları ve erken tanı konuları ele alındı.



- **Geleceğin İş Dünyasında Trendler ve Kuşaklar Eğitimi- 26 Eylül 2025**

Eğitmen Banu Bingöl Akın tarafından iş dünyasını etkileyen megatrendler ve kuşakların beklentileri hakkında bilgiler verildi. Programda yeni yetkinlikler, dijitalleşmenin iş hayatına etkisi ve yeni nesil müşteri-çalışan ilişkileri konuları ele alındı.



- **Profesyonel Sosyal Medya Yönetimi ve Etkili Hesap Kullanımı Eğitimi -17 Ekim 2025**

Uzman Esra Gülşener Yıldıracak tarafından işletmeler için sosyal medya yönetimi ve dijital iletişim süreçleri hakkında bilgiler verildi. Programda stratejik içerik planlaması, etkileşim yönetimi, güncel sosyal medya trendleri ve marka yönetimi konuları da anlatıldı.



- **Yeni Nesil Satış Teknikleri Eğitimi -31 Ekim 2025**

Şahinöz Akademi eğitmeni Beyza Cebeci Girgin katılımcılar değişen müşteri beklentilerine uygun satış yöntemleri hakkında bilgiler verdi. Eğitimde satış sürecinin aşamaları, müşteri analizi, güven oluşturma, itiraz yönetimi ve satış kapatma teknikleri konuları işlendi.



- **Enflasyon Muhasebesi Eğitimi -7 Kasım 2025**

Eğitmen Nesli Uz tarafından enflasyon muhasebesinin temel uygulamaları ve mali tablolara etkileri hakkında bilgiler verildi. Programda bilanço kalemlerinin enflasyon düzeltmeleri, kar-zarar tablolarına yansımalar ve dikkat edilmesi gereken noktalar anlatıldı.



- **İhracat İletişimi ve Müzakere Eğitimi -13 Kasım 2025**

Eğitimde, Eğitmen Hakan Akın tarafından ihracatta etkili iletişim ve müzakere teknikleri hakkında bilgiler verildi. Programda müşteri ve ürün bazlı iletişim yöntemleri, teklif süreçleri ve müzakere taktikleri konuları ele alındı.



- **Perakende ve Mağazacılık Eğitimi**

Eğitmen Deniz Öztaş perakendeciliğin temel kavramları, tüketici davranışları ve satış teknikleri hakkında bilgiler verdi. Eğitimde mağaza düzeni, kurumsal imaj, ikna yönetimi ve müşteri iletişimi konuları ele alındı.



- **Trendyol E-Ticaret Panel Kullanımı Eğitimi -1 Aralık 2025**

Trendyol Satış ve İş Geliştirme Bölge Yöneticisi Nuri Erdoğan, e-ticaret süreçleri, online mağaza yönetimi ve panel kullanımı, kampanya yönetimi, kargo süreçleri, mağaza puanlaması ve müşteri memnuniyeti konularında bilgiler verdi.



- **Turizmde Yapay Zekâ Entegrasyonu Eğitimi- 9-12 Aralık 2025**

Yapay Zeka Akademisi Kurucusu Osman Ozan Kanal tarafından turizm sektöründe yapay zeka uygulamaları hakkında teorik ve uygulamalı bilgiler verildi. Programda yapay zeka araçlarının kullanımı, dijital pazarlama, müşteri iletişimi, sezon planlaması ve veri analizi konuları ele alındı.



- **Dijital Pazarlama Eğitimi- 12 Aralık 2025**

Dijital Pazarlama Danışmanı Raşit Doğan tarafından dijital reklamcılık, Meta ve Google Ads kullanımı hakkında bilgiler verildi. Programda hedef kitle belirleme, reklam stratejileri, içerik planlaması ve SEO entegrasyonu konuları ele alındı.



- **Girişimcilik Eğitimi- 19 Aralık 2025**

Girişimci Altan Türel ve Akademisyen-Yazar Ercan Altuğ Yılmaz tarafından girişimcilik süreci ve iş fikri geliştirme konularında bilgiler verildi. Programda problem belirleme, çözüm geliştirme, değer önerisi oluşturma ve kurum içi girişimcilik başlıkları işlendi.



- **Yapay Zeka ile İş Dünyasında Dönüşüm Eğitimi- 26 Aralık 2025**

Prof. Dr. Eyüp Akçetin tarafından verilen eğitimde işletmelerde yapay zeka kullanım alanları ve verimlilik sağlayan uygulamalar anlatıldı. Turizm, tarım ve ticaret sektörlerinde yapay zeka çözümleri ile kodsuz araçlarla dönüşüm yöntemleri aktarıldı.



2.5. ULUSLARARASI TİCARET, TANITIM VE FUAR ÇALIŞMALARI

2.5.1 Uluslararası İlişkiler ve Ticaret

- **Dolaşım Belgeleri**

Dolaşım belgeleri; ihracatta kullanılan ve ülkelerin mevzuatlarına göre farklılık gösteren belgelerdir.
5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve Odalar ve Borsalar Kanunu'nun 56. maddesinde belirtildiği üzere, menşe şahadetnameleri, dolaşım belgeleri basımı, dağıtımı ve uygulamalarına ilişkin hizmetler Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda ülkemizin imzaladığı uluslararası anlaşmalardan doğan gümrük vergisi indirimi ve istisnası sağlayan EUR.1, Form A, Menşe Şahadetnamesi ve A.TR belgelerinin ihracatçı firmalar için onay ve satış işlemleri odamız tarafından Menşe ve Dolaşım Belgeleri Otomasyon Sistemi (MEDOS) üzerinden yürütülmektedir. **2025 yılında FTSO tarafından 2940 ihracat belgesi onaylanmıştır.**

- **Çin Heyeti'nin, Fethiye Temasları (30 Nisan 2025)**

Çin'in Leshan kentinden Fethiye'ye gelen heyet, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nı ziyaret etti. Gerçekleştirilen görüşmede Fethiye ile Leshan arasında kurulan kardeş şehir ilişkisi, turizm potansiyelinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar ve kültürel etkileşim olanakları ele alındı.



Muğla Büyükşehir Belediyesi organizasyonuyla Fethiye'ye gelen heyette; Çin Komünist Partisi Leshan Belediye Komitesi İletişim Departmanı Genel Başkanı Guo Jie, Çin Komünist Partisi Leshan Şizhong İlçe Komitesi İletişim Departmanı Başkanı Chen Hongbo, Leshan Kültür Radyo Televizyon ve Turizm Bürosu Başkan Yardımcısı Hu Zhilang, Leshan Geleneksel Çin Tıbbı Hastanesi Parti Sekreteri Xiang Ke, Leshan Ekonomik İş Birliği ve Dış İlişkiler Bürosu Şube Müdürü Deng Lu ile İzmir Çinliler Dostluk ve Dayanışma Derneği Başkanı Yağız Wang yer aldı.

Heyet; Fethiye Belediye Başkan Yardımcısı Oğuz Bolelli, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye Turizm Danışma Bürosu Müdürü Saffet Dündar, Fethiye Belediye Meclis Üyesi ve aynı zamanda Fethiye Otelciler Birliği Başkanı Bülent Uysal, İMEAK Fethiye Şubesi Başkanı İlkay Tugay, TÜRSAB Batı Akdeniz BTK Başkanı Özgen Uysal, Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkan Yardımcısı Ali Özdemir ve Ölüdeniz Tandem Yamaç Paraşütü Pilot Kooperatifi Yönetim Kurulu Üyesi Zafer Şekerci'nin katıldığı toplantıda ilişkilerin geliştirilmesi konusunda görüş alışverişinde bulundu.



- **Fethiye Heyetinin, Rodos ziyaretleri -7-8 Mayıs 2025**

Fethiye Turizm Konseyi üyelerinden oluşan bir heyet, karşılıklı turist akışının artırılması ile hizmet ve ürün ticaretinin geliştirilmesine yönelik temaslarda bulunmak amacıyla Rodos Adası'na ziyaret gerçekleştirdi.



Fethiye Belediye Başkan Yardımcısı Oğuz Bolelli, Fethiye Turizm Danışma Bürosu Müdürü Saffet Dündar, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye Otelciler Birliği Başkanı ve Fethiye Belediyesi Meclis Üyesi Bülent Uysal, Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi Başkanı Muhammet Kökten, TÜRSAB Batı Akdeniz Bölge Temsil Kurulu Başkanı Özgen Uysal, DOC Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Kurucusu Özgür Yürük, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Fethiye İşletme Fakültesi Dekan Yardımcısı ve Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı Işıl Arıkan Saltık ile FTSO Genel Sekreteri Ezgi Tugay'ın yer aldığı heyete Rodos Müslümanları Kültür Eğitim Kardeşlik Derneği Başkanı Behice Şellavacı da eşlik etti.



Oniki Adalar Ticaret Odası yetkilileri Spanos Konstantinos, Fedra Spanov ve Akis Tourlougos ile On İki Ada Seyahat Acenteleri Birliği temsilcisi Jolanda Kappa ile bir araya gelen heyet, Rodos Otelciler Birliği ziyaret ederek Başkan Giannis Papavassiliou, yönetici Dora Anastasiadi ve yönetim kurulu üyeleri Pantelis Kostaridis ile Alexandros Passalis ile görüştü. Heyet, Türkiye Cumhuriyeti Rodos Başkonsolosluğu Başkonsolosu Salim Kırcalıali ve Rodos Belediye Başkan Yardımcısı Kostas Halikias ile temaslarda bulundu.



Gerçekleştirilen görüşmelerde Fethiye ile Rodos arasında karşılıklı turist hareketliliğinin artırılması ve iki destinasyon arasında hizmet ile ürün ticaretinin geliştirilmesine yönelik atılabilecek adımlar değerlendirildi. Görüşmelerde Yunan temsilciler, mevcut feribot sefer saatlerinin ağırlıklı olarak Fethiye'den Rodos'a turist taşınmasına yönelik planlandığını ifade ederek sabah saatlerinde Rodos'tan Fethiye'ye hareket eden ve akşam saatlerinde Rodos'a dönüş sağlayan seferlerin başlatılmasının karşılıklı ziyaretleri artırabileceğini dile getirdi. Ayrıca geçmiş yıllarda Rodos'ta yaşayanların ve adaya gelen turistlerin günübirlik olarak Fethiye'yi ziyaret ettiği, benzer hareketliliğin yeniden canlandırılabileceği değerlendirildi.






TÜRKİYE CUMHURİYETİ
RODOS BAŞKONSOLOSLUĞU


TÜRKİYE CUMHURİYETİ
RODOS BAŞKONSOLOSLUĞU



- **Çin Halk Cumhuriyeti Ankara Büyükelçiliği yetkilileri Fethiye ziyareti -3 Temmuz 2025**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde, Çin Halk Cumhuriyeti Ankara Büyükelçiliği yetkililerinin katılımıyla Fethiye'ye yönelik Çinli turist hareketliliğinin artırılmasına ilişkin bir değerlendirme toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıda özellikle sağlık, güvenlik, iletişim ve hizmet süreçlerinin geliştirilmesine yönelik konular ele alındı.
Büyükelçilik adına Emniyet Ataşesi Müsteşar Zhang Li, Müsteşar Ye Yifan ve Ataşe Dang Guanglong, toplantıda Fethiye Belediye Başkan Yardımcısı Oğuz Bolelli, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye Turizm Danışma Bürosu Müdürü Saffet Dündar, Muğla Büyükşehir Belediyesi Turizm Şube Müdürü Necati Gümüş, TÜRSAB Batı Akdeniz Bölge Temsil Kurulu Başkanı Özgen Uysal, YDA Dalaman Havalimanı Operasyonlar ve Gelirler Direktörü Orçun Songur, Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkan Yardımcısı Ali Özdemir, Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi Yönetim Kurulu Üyesi Cengiz Halis ile FTSO Genel Sekreteri Ezgi Tugay ile görüş alışverişinde bulundu.
Çinli ziyaretçilerin destinasyonda karşılaşabileceği olası sorunlar değerlendirilerek çözüm önerilerinin değerlendirildiği toplantıda dil desteği, rehberlik hizmetleri, ödeme sistemlerinin uyumu, güvenilir hizmet sağlayıcıların belirlenmesi ve sağlık hizmetlerine erişim konularında iş birliği imkanları ele alındı. Çinli turistlerin güvenli ve sorunsuz bir tatil deneyimi yaşayabilmeleri için kurumlar arası koordinasyonun geliştirilmesi yönünde görüş birliğine varıldı.





- **Türk-İskoç Ticaret Odası'nın ziyareti – 23 Temmuz 2025)**

Türk-İskoç Ticaret Odası Başkanı Şahin Vahap Fırat, Fethiye Likya Kadın Kooperatifi Kurucu Başkanı Çiğdem Karaca ile birlikte Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nı ziyaret etti. Görüşmede, Türk-İskoç Ticaret Odası ile FTSO arasında kardeş oda protokolü imzalanmasına yönelik imkanlar ile İskoçya'da Fethiye'nin tanıtımına katkı sağlayabilecek reklam ve iletişim çalışmaları değerlendirildi. FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, İskoçya'da yürütülebilecek tanıtım faaliyetleri için ayrılacak bütçenin en etkin şekilde kullanılabilmesi amacıyla Başkan Şahin Vahap Fırat'tan yönlendirme ve iş birliği desteği talep etti.



FTSO Meğri Salonu'nda gerçekleştirilen görüşmede; FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Yönetim Kurulu Üyeleri Halil İbrahim Öztürk ve Veli Önver ile FTSO Genel Sekreteri Ezgi Tugay da yer aldı. Ziyaret kapsamında Fethiye'nin tarihi ve kültürel alanlarını inceleme fırsatı bulan Şahin Vahap Fırat, ayrıca Fethiye ve Seydikemer yaylalarını da ziyaret ettiğini belirtti. Bölgenin doğal ve kültürel değerlerini koruyabilmiş olmasından duyduğu memnuniyeti ifade etti.



- **Sağlık turizmi potansiyelinin Londra'da tanıtılması -1 Eylül 2025**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası bünyesinde çalışmalarını sürdüren Fethiye Sağlık Platformu, sağlık turizmi kapsamında İngiltere'nin Londra kentinde gerçekleştirilebilecek tanıtım faaliyetlerinin değerlendirdi.
Toplantıda, FTSO koordinasyonunda Fethiye'nin sağlık turizmi potansiyelinin Londra pazarında daha etkin tanıtılmasına yönelik yürütülebilecek ortak çalışmalar ele alındı.



FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı başkanlığında gerçekleştirilen, Fethiye'de faaliyet gösteren özel sağlık kuruluşlarının temsilcilerinin katıldığı toplantıda, Londra'da yayımlanan Avrupa Gazetesi imtiyaz sahibi Vatan Öz bir sunum yaptı.



Sunumda Londra'da otobüs, taksi, metro gibi toplu taşıma araçları ile dergilerde planlanan tanıtım çalışmalarının olası etkileri ve geri dönüş potansiyeline ilişkin değerlendirmeler paylaşıldı.

- **Çin'in Seyahat Platformu Trip.com yetkilerinin Fethiye ziyareti -8 Eylül 2025**

Çin ve Uzak Doğu pazarının önde gelen çevrim içi seyahat platformlarından Trip.com temsilcileri, Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı iş birliğiyle Fethiye'de misafir edildi. Program kapsamında gerçekleştirilen temaslarda Fethiye ve Seydikemer destinasyonlarının Çin pazarındaki görünürlüğünün artırılmasına yönelik çalışmalar ele alındı.
Ölüdeniz'de Orka Sunlife Resort Hotel'de gerçekleştirilen toplantıda Trip.com heyetinde Güney Avrupa Pazar Direktörü Haijing Li, MEA Bölge Müdürü Shan Zhong, Avrupa Pazarlama Müdürü Gianluca Pani, İş Geliştirme Direktörü Shanlu Feng, Avrupa Pazarlama Yöneticisi Zafer Tunca, Pazarlama Müdürü Zafer Taşkın, Kıdemli Pazarlama Müdürü Abdullah Kural ve Kıdemli İş Operasyonları Sorumlusu Lixiao Tang yer aldı.





Toplantıya Muğla İl Kültür ve Turizm Müdürü Hüseyin Toprak, Fethiye Belediye Başkan Yardımcısı Veli Uysal, FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, TGA Ege Bölge Sorumlusu Elif Köseoğlu, Fethiye Turizm Danışma Bürosu Müdürü Saffet Dündar, TÜRSAB Batı Akdeniz Bölge Temsil Kurulu Başkanı Özgen Uysal ile turizm sektörü ve meslek kuruluşlarının temsilcileri katıldı.
Toplantıda TGA'nın Çin pazarında yürüttüğü tanıtım faaliyetleri ile Trip.com'un Türkiye operasyonlarına ilişkin veriler paylaşıldı. Muğla ve Fethiye destinasyonlarının platform üzerindeki performansı değerlendirildi.
Programın devamında katılımcılar ile Trip.com temsilcileri arasında birebir görüşmeler gerçekleştirildi ve potansiyel iş birliği alanları ele alındı.







2.5.2 Fuar Çalışmaları

- **EMITT 2025 Fuarı – 5-7 Şubat 2025**

28. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı'nda (EMITT) Fethiye ve Seydikemer her yönüyle tanıtıldı. Fethiye ve Seydikemer stantlarına ilgi yoğun olurken Fethiye standında ziyaretçiler, VR gözlükle sanal yamaç paraşütü deneyimi yaşadı. Turizm sektörünün yerli ve yabancı aktörlerini İstanbul TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezi'nde bir araya getiren EMITT Fuarı'nda, FTSO'yu Meclis Başkanı Kemal Hıra, Meclis Başkan Yardımcısı Bayram Kiremitli, Katip Üye Nihat Oran, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Yönetim Kurulu üyeleri Süleyman Kaya, Emre Başaran, Veli Önver, Halil İbrahim Öztürk temsil etti.



Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Aras, Fethiye Belediye Başkanı Alim Karaca, Seydikemer Belediye Başkanı B. Önder Akdenizli, Fethiye Otelciler Birliği Başkanı Bülent Uysal, Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanı Mehmet Soydemir, Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi Başkanı Muhammet Kökten, Çalış Turizm ve Tanıtma Derneği Başkanı aynı zamanda FTSO Meclis Üyesi Cenk Şimşek, Fethiye Esnaf ve Kefalet Odası Başkanı İsmail Başoğlu ve İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi Başkanı İlkay Tugay'ın da katıldığı fuarda, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun Başdanışmanı Bahçeşehir Kurucu Belediye Başkanı Kemal Aydın da Fethiye standını ziyaret ederek VR gözlükle yamaç paraşütü deneyimi yaşadı.



- **Londra Uluslararası Sağlık Turizmi Fuarı- 14-15 Şubat 2025**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) çatısı altında bir araya gelen Fethiye'nin önde gelen sağlık turizmi firmaları, London Health Tourism Expo 2025'te (Uluslararası Sağlık Turizmi Fuarı) hem Fethiye'yi hem de Fethiye'nin sağlık turizmi potansiyelini dünyaya tanıttı. Fuara katılan 4 sağlık turizmi firması ve FTSO tarafından alınan Fethiye tanıtım standı fuar süresince yoğun ilgi gördü. Dünya genelinden sağlık kuruluşları ve acentelerle ikili görüşmeler gerçekleştiren firma temsilcileri, işbirlikleri kurulmasına yönelik yeni iletişim kanalları açmayı başardı.



- **ITB Berlin 2025 Fuarı- 4-6 Mart 2025**

Fethiye, dünyanın en önemli turizm organizasyonları arasında gösterilen 170 ülke ve bölgeden 5 bin 500'ü aşkın katılımcının yer aldığı ITB Berlin 2025 kapsamında uluslararası turizm profesyonellerine tanıtıldı. Fuara, Fethiye'nin tanıtımı amacıyla Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Meclis Üyesi aynı zamanda Çalış Turizm ve Tanıtma Derneği Başkanı Cenk Şimşek ile TÜRSAB Batı Akdeniz BTK Başkanı Özgen Uysal katıldı. Tanıtım faaliyetlerine ayrıca Ahmet Aras, önceki dönem Türkiye Büyük Millet Meclisi Muğla Milletvekili Hasan Özyer ile YDA Dalaman Havalimanı CEO'su Yiğit Laçin ve Operasyonlar ve Gelirler Direktörü Orçun Songur da destek verdi.



Muğla Büyükşehir Belediyesi koordinasyonunda, Fethiye Belediyesi ve FTSO'nun katkılarıyla kurulan Fethiye standında çok sayıda turizm profesyoneli ağırlandı. Fuarda dünyanın önde gelen tur operatörlerinin temsilcileriyle birebir görüşmeler gerçekleştiren Fethiye heyeti, standa gösterilen yoğun ilgiden memnuniyet duyduklarını belirtti. Yapılan temasların, 2025 turizm sezonuna yönelik beklentileri güçlendiren önemli veriler ortaya koyduğu ifade edildi.

- **ITB China Turizm Fuarı -29 Mayıs 2025**

Çin'in önemli turizm merkezlerinden Şangay'da düzenlenen ITB China'da Fethiye'nin turizm potansiyeli uluslararası sektör temsilcilerine tanıtıldı. Fuarda özellikle destinasyonun doğal güzellikleri, kültürel değerleri ve macera turizmine yönelik aktiviteleri ön plana çıkarıldı. Muğla Büyükşehir Belediyesi ve Fethiye Belediyesi koordinasyonunda; Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ile TÜRSAB Batı Akdeniz BTK'nın katkılarıyla oluşturulan Fethiye tanıtım noktası, Çinli turizm profesyonellerinden yoğun ilgi gördü. Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından hazırlanan "Go Türkiye" standı içinde yer alan alanda, Fethiye heyeti, standı ziyaret eden sektör temsilcilerine destinasyonun doğal ve kültürel değerlerinin yanı sıra özellikle yamaç paraşütü gibi alternatif spor olanakları hakkında ayrıntılı bilgiler aktardı. Program kapsamında farklı ülkelerin stantları da ziyaret edilerek turizm profesyonelleriyle birebir görüşmeler gerçekleştirildi. Fuara, katılan 9 Nolu Oto Kiralama ve Seyahat Acenteleri Meslek Komitesi Üyesi Zafer Şekerci, Çin pazarında Fethiye'ye gösterilen ilgiden duydukları memnuniyeti dile getirdi.





- **Fethiye Uluslararası Gastronomi, Kültür ve Dostluk Festivali -30-31 Mayıs 2025**

Türk ve Yunan şeflerin iki ülkenin mutfak kültürünü bir araya getirdiği Fethiye Uluslararası Gastronomi Kültür ve Dostluk Festivali'nin üçüncüsü gerçekleştirildi. Fethiye Belediyesi tarafından, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın katkılarıyla düzenlenen festivalde iki yakanın lezzetleri aynı sofrada buluştu. Festival etkinlikleri, Halk TV'de yayınlanan ve Serhan Asker'in sunduğu Görkemli Hatıralar programının canlı yayınıyla Türkiye genelinde izleyiciyle buluştu.

Festival kapsamında kurulan FTSO standı ziyaretçilerden yoğun ilgi gördü. Stantta Fethiye'nin coğrafi işaretli ürünleri olan Fethiye çifte kavrulmuş tahini, Fethiye Kaya inciri ve Fethiye tarhanası tanıtıldı. Ayrıca ziyaretçilere sanal gerçeklik gözlüğü aracılığıyla Babadağ'dan gerçekleştirilen yamaç paraşütü deneyimi de sunuldu.

Beşkaza Meydanı'nda düzenlenen festivalin ilk gününde Yunanistan'dan gelen sanatçılar Christina Gkolia ve Paraskevas Gkagkastathis konser verdi, etkinlikler sirtaki ve halk oyunları gösterileriyle devam etti. Festivalin ikinci gününde Görkemli Hatıralar programı alandan canlı olarak yayınlandı. Yayın sırasında Türk ve Yunan şefler iki ülkenin mutfaklarından örnek yemekler hazırladı. Festival kapsamında gerçekleştirilen sirtaki gösterisi ve dastar defilesi festivale renk kattı.










FETHİYE
BELEDİYESİ

- **İstanbul Turizm Fuarı- 26 Eylül 2025**

İstanbul Turizm Fuarı kapsamında Fethiye ve Seydikemer'in turizm değerleri sektör temsilcilerine tanıtıldı. Yenikapı Avrasya Gösteri ve Sanat Merkezi'nde gerçekleştirilen fuar, Türkiye'nin yanı sıra dünyanın 50 farklı ülkesinden tur operatörleri, seyahat acenteleri ve destinasyon yönetim şirketleriyle yaklaşık 15 bin turizm profesyonelini buluşturdu.

Muğla Büyükşehir Belediyesi koordinasyonunda gerçekleştirilen tanıtım çalışmalarında Fethiye ve Seydikemer birlikte yer aldı. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nı temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı ile Yönetim Kurulu üyeleri Halil İbrahim Öztürk, Süleyman Kaya ve Süleyman Uysal fuarda yer aldı.



Tanıtım faaliyetlerine B. Önder Akdenizli ile aynı zamanda Fethiye Otelciler Birliği Başkanı olan Bülent Uysal da katıldı. Gerçekleştirilen destinasyon sunumu ziyaretçiler tarafından ilgiyle karşılandı.
FTSO heyeti, farklı stantları ziyaret ederek sektör temsilcileriyle görüşmeler yaptı ve ziyaretçileri Fethiye standında ağırladı.



- **Antalya Turizm Fuarı- 22-24 Ekim 2025**

Turizm sektörünün önemli uluslararası buluşmalarından biri olan Uluslararası Antalya Turizm Fuarı (ATF) 2025'te Fethiye ve Seydikemer dikkat çeken destinasyonlar arasında yer aldı. ANFAŞ Uluslararası Fuar Merkezi'nde "Sürdürülebilir Misafirperverlik" temasıyla gerçekleştirilen fuara, Seydikemer Kaymakamı Mustafa Dilekli, Seydikemer Belediye Başkanı B. Önder Akdenizli, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, TÜRSAB Batı Akdeniz BTK Başkanı Özgen Uysal ile FTSO Yönetim Kurulu üyeleri Süleyman Kaya, Emre Başaran ve Halil İbrahim Öztürk, Çalış Turizm ve Tanıtma Derneği Başkanı Cenk Şimşek ve yönetim kurulu üyeleri ile FTSO Meclis üyeleri Yenal Yelken, Özkan Torunoğulları ve Ertuğrul Gürkan da fuardaki tanıtıma katkı verdi.



Heyet, Fethiye tanıtım alanını ziyaret eden konukları ağırlarken aynı zamanda farklı ülkelerden gelen tur operatörleri, seyahat acenteleri ve destinasyon yönetim şirketlerinin temsilcileriyle görüşmeler gerçekleştirdi.



- **WTM London 2025 Fuarı -5 Kasım 2025**

Fethiye'nin doğal, kültürel ve tarihi değerleri ile alternatif turizm olanakları, dünyanın en önemli turizm fuarlarından biri olan WTM London 2025'te tanıtıldı. Fethiye fuarda, Fethiye Belediye Başkanı Alim Karaca, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, TÜRSAB Batı Akdeniz Bölge Temsil Kurulu Başkanı Özgen Uysal, Fethiye Otelciler Birliği Yönetim Kurulu Başkanı Bülent Uysal, FTSO Meclis Üyesi Selamettin Yılmaz, YDA Dalaman Havalimanı Operasyonlar ve Gelirler Direktörü A. Orçun Songur ve Gencay Güngör tarafından temsil edildi. Fethiye standında çok sayıda ziyaretçi ağırlandı.





- **TTI İzmir Turizm Fuarına -3-5 Aralık 2025**

Turizm sektörünün önemli buluşmalarından biri olan TTI İzmir Uluslararası Turizm Ticaret Fuarı ve Kongresi'nde Fethiye ve Seydikemer'in turizm değerleri tanıtıldı. Fuarda bölgeyi temsilen Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu üyeleri Emre Başaran ve Süleyman Kaya ile TÜRSAB Batı Akdeniz Bölge Temsil Kurulu Başkanı Özgen Uysal yer aldı.



Fuar; 54 ülkeden ve Türkiye'nin 30 farklı şehrinden turizm sektörünün temsilcilerini bir araya getirdi. Organizasyonda 242'si yerli ve 139'u yabancı olmak üzere toplam 381 katılımcı stant açtı.



Muğla Büyükşehir Belediyesi öncülüğünde hazırlanan Muğla standı bünyesinde yer alan Fethiye ve Seydikemer tanıtım alanında sektör temsilcileri ve turizmciler ağırlanarak, destinasyon hakkında bilgilendirmeler yapıldı.
Fuara katılan heyet, ziyaretçilerle birebir görüşmeler gerçekleştirerek bölgenin turizm potansiyeline ilişkin temaslarda bulundu.



