

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

FAALİYET RAPORU

2024



www.ftso.org.tr

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU

2024

VİZYONUMUZ

"Bölgenin sosyo-ekonomik gelişiminde değer yaratan bir kurum olmak"

MİSYONUMUZ

"Çalışanlarımızın sürekli gelişmesini sağlayarak üyelerimize kaliteli hizmet sunmak ve tüm paydaşlarımızla "Güç Birliği" oluşturarak bölgeye hizmet etmek."

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

YÖNETİM

İSTATİSTİKLER

1- TEMEL YETERLİLİKLER

- 1.1. Stratejik Planlama (İş Planlaması ve Yönetimi)
- 1.2. Oda Mevzuatı
- 1.3. Finansal Yönetim
- 1.4. İnsan Kaynakları (İK) Yönetimi
- 1.5. Medya ve Dijital İletişim
- 1.6. Altyapı ve Bilgi Teknolojileri
- 1.7. Üye İlişkileri
- 1.8. Kurumsal Gelişim

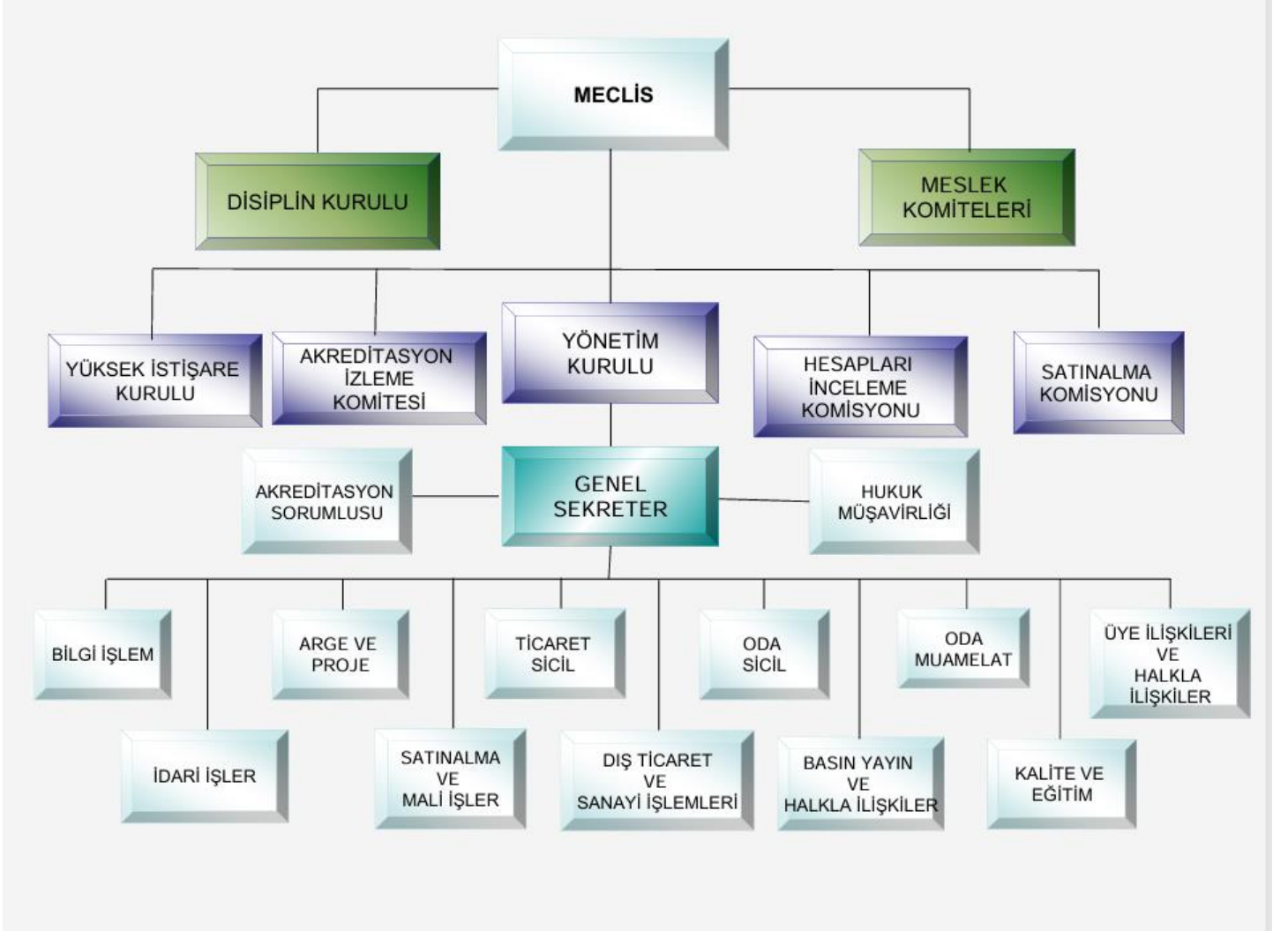
2-TEMEL HİZMETLER

- 2.1. İlişki Ağı Yönetimi ve İş Geliştirme
- 2.2. Bilgi, Danışmanlık, Eğitim ve Destek
- 2.3.Lobi Faaliyetleri
- 2.4. Dış Ticaret ve Uluslararasılaşma (Tanıtım ve Fuar Çalışmaları)

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

ORGANİZASYON ŞEMASI



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU

FTSO MECLİS ÜYELERİ

Kemal Hıra	Meclis Başkanı
Bayram Viran	Meclis Başkan Yardımcısı
Bayram Kiremitli	Meclis Başkan Yardımcısı
Nihat Oran	Meclis Kâtip Üyesi
Osman Çıralı	Yönetim Kurulu Başkanı
Ramazan Dim	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Süleyman Uysal	Yönetim Kurulu Sayman Üyesi
Mehmet Akif Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi
Süleyman Kaya	Yönetim Kurulu Üyesi
Muhsin Gümüş	Yönetim Kurulu Üyesi
Veli Önver	Yönetim Kurulu Üyesi
Halil İbrahim Öztürk	Yönetim Kurulu Üyesi
Emre Başaran	Yönetim Kurulu Üyesi
Fatih Tunç	Meclis Üyesi
Kadir Kurt	Meclis Üyesi
Halef Savukduran	Meclis Üyesi
Seyhan Özgür	Meclis Üyesi
Özkan Torunoğulları	Meclis Üyesi
Can Yılmaz	Meclis Üyesi
Erol Aksoy	Meclis Üyesi
Bilal Göksu	Meclis Üyesi
Süleyman Sayın	Meclis Üyesi
Emre Ekizoğlu	Meclis Üyesi
Ramazan Sıtkı Gümüşhan	Meclis Üyesi
Cenk Şimşek	Meclis Üyesi
Selamettin Yılmaz	Meclis Üyesi
Zeki Kula	Meclis Üyesi
Aydın Ertemli	Meclis Üyesi
Ramazan Patat	Meclis Üyesi
Yenal Yelken	Meclis Üyesi
Ertuğrul Gürkan	Meclis Üyesi
Yücel Özdemir	Meclis Üyesi
Mehmet Köse	Meclis Üyesi
Mustafa Demirhan	Meclis Üyesi
Ayfer Kıvrak	Meclis Üyesi
Akif Milashioğlu	Meclis Üyesi
Mehmet Ali Uyar	Meclis Üyesi

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

Osman Çıralı	Yönetim Kurulu Başkanı
Ramazan Dim	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Süleyman Uysal	Yönetim Kurulu Sayman Üye
Mehmet Akif Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi
Muhsin Gümüş	Yönetim Kurulu Üyesi
Süleyman Kaya	Yönetim Kurulu Üyesi
Halil İbrahim Öztürk	Yönetim Kurulu Üyesi
Veli Önver	Yönetim Kurulu Üyesi
Emre Başaran	Yönetim Kurulu Üyesi

DİSİPLİN KURULU ÜYELERİ

Özel Sim Eğitim Öğretim Basın Yayın Anonim Şirketi- İbrahim Erdem
Compass Yatçılık Limited Şirketi,- Mehmet Sıtkı Eskici
Arıcan İklimlendirme-Şevki Arıcan
Tempa Turizm İthalat İhracat Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi- Uğur Keskin
Şeker Kamp Turizm Ticaret İnşaat İthalat İhracat Limited Şirketi-Umut Özgün Sukayar

TOBB GENEL KURUL DELEGELERİ

Bilal Göksu
Ramazan Sıtkı Gümüşhan
Mehmet Köse
Akif Milaslıoğlu

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

MESLEK KOMİTELERİ ÜYELERİ

1 Nolu İmalatçılar Meslek Komitesi

Bülent Taşan
Niyazi Uran
Kadir Kurt
Süleyman Kaya
Seyhan Özgür
Recep Teke
Ramazan Angay

2 Nolu Tarım, Hayvancılık, Su Ürünleri Ticareti İle Zirai İlaç Meslek Komitesi

Burak Boz
Kurtuluş Çamurköylü
Bayram Viran
Muhsin Gümüş
Halef Savukduran
Ali Rıza Günal
Muhsin Demir

3 Nolu İnşaat Taahhüt Meslek Komitesi

Hilal Polat
Özlem Koçpınar
Veli Önver
Özkan Torunoğulları
Can Yılmaz
Ergün Bağlan
Ramazan Cem Ateş

4 Nolu Elektrik Elektronik ve Dayanıkl Tüketim Malları Meslek Komitesi

Şevki Arıcan
Cumhur Durmaz
Bilal Göksu
İhsan Cin
Erol Aksoy
Halil İbrahim Öztürk
Ali Çelik

5 Nolu İnşaat Malzemeleri Meslek Komitesi

Mustafa Yiğit
Süleyman Sayın
Bayram Kiremitli
Süleyman Cengiz
Mustafa Büyükdıdın

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

6 Nolu Konaklama Hizmetleri Meslek Komitesi

Hüseyin Küp
Ramazan Okar
Üzeyir Can Belci
Önder Çepel
Emre Ekizoğlu
Ramazan Sıtkı Gümüşhan
Cenk Şimşek

7 Nolu Yiyecek ve İçecek Hizmetleri Meslek Komitesi

Selamettin Yılmaz
Nail Şahin
Aydın Ertemli
Bayram Selman Kocaman
Murat Öztürk
Fırat Aydın
Zeki Kula

8 Nolu Sigorta ve Finans Hizmetleri Meslek Komitesi

Ramazan Patat
Melike Akçin
Kemal Hıra
Hakan Kayışçı
Engin Kabak

9 Nolu Oto Kiralama ve Seyahat Acenteleri Meslek Komitesi

Konca Eroğlu
İlkay İde
Emre Başaran
Ertuğrul Gürkan
Yenal Yelken
Çağlar Yücestepe
Zafer Şekerci

10 Nolu Toptan ve Perakende Gıda Ticareti Meslek Komitesi

Mahmut Çoruh
Ramazan Dim
Mehmet Akif Erkek
Yücel Özdemir
Şah Köse
Melis Bihan
Günay Yavuzoğlu

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

11 Nolu Kuyum, Tekstil ve Ayakkabı Toptan ve Perakende Ticari Meslek Komitesi

Mustafa Özkaya
Nimet Burnazoğlu
Mehmet Köse
Ayfer Kıvrak
Mustafa Demirhan
Emir Özaslan
Menderes Alemdaroğlu

12 Nolu Akaryakıt, Otomotiv ve Ulaştırma Komitesi

Fatih Tunç
Ayhan Yiğit
Süleyman Uysal
Nihat Oran
Gürol Çot
Taha Orak
Ramazan Pehlivan

13 Nolu Emlak, Eğitim, Sağlık ve Sportif Faaliyetler Meslek Komitesi

Mehmet Ali Uyar
Osman Çıralı
Akif Milaslıoğlu
Murat Koç
Salih Dünder
Ali Onur Ertaş
Halil Ümit Ünsal

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

İSTATİSTİKLER

Üye Kayıtlarının Güncellenmesi

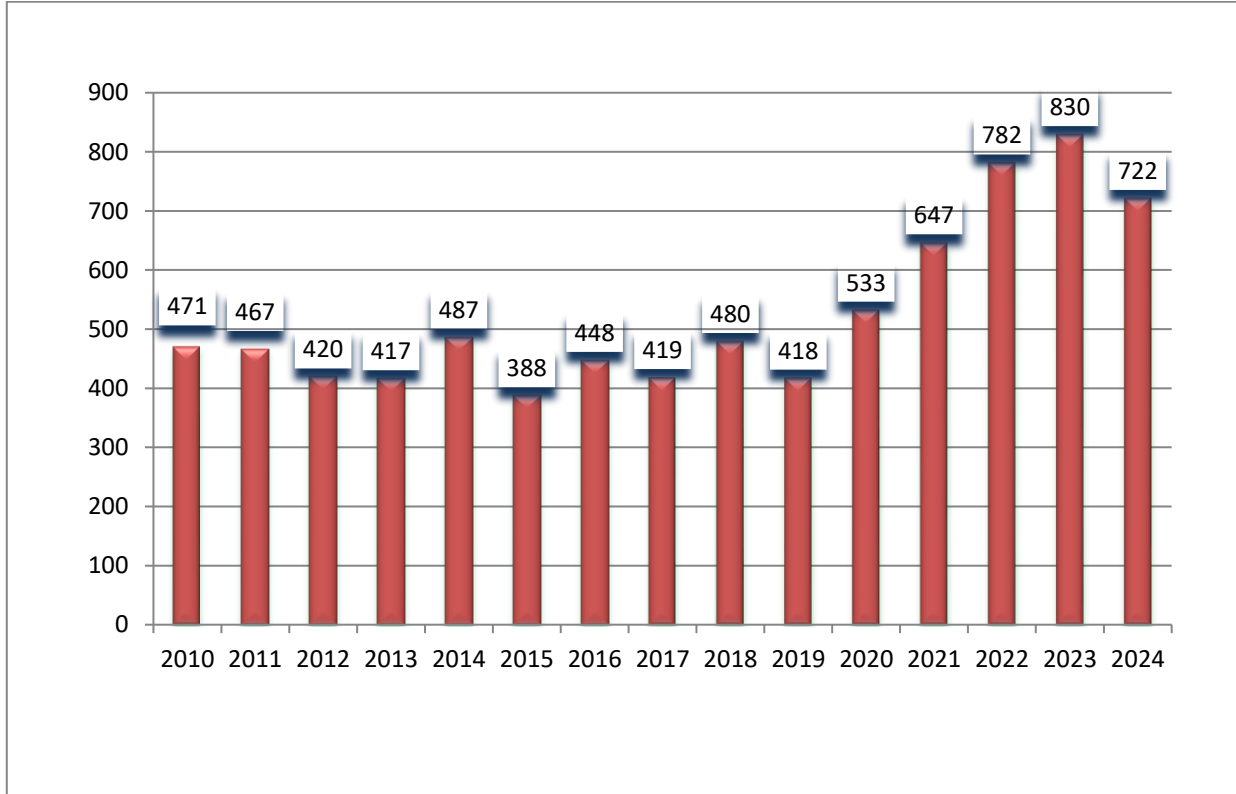
Üyelerimiz ile odamız arasındaki iletişimi sürekli ve etkin kılmak amacıyla üyelerimizin iletişim bilgilerinin güncel tutulması büyük önem taşımaktadır. Bu çerçevede odamıza kayıtlı üyelerimizin iletişim bilgilerini güncel tutmak üzere Oda Sicil birimi tarafından yapılan çalışma sonucu 2024 yılında 2161 üyenin değişen bilgileri tespit edilmiş ve üye veri tabanına işlenmiştir.

Oda Sicil Kayıt İşlemi

5174 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden tacir, sanayici, deniz taciri sıfatına haiz tüm gerçek ve tüzel kişiler bulundukları yerdeki ticaret siciline ve oda'ya kayıt olmak zorundadırlar. Kanunun 9 uncu maddesine göre odalara kayıt zorunluluğu bulunup da bu zorunluluğu işe başladığı tarihten itibaren bir ay içinde yerine getirmeyenleri başvuru üzerine veya re'sen öğrenen ilgili oda, öncelikle bunlardan ticaret siciline tescil edilmiş olmayanları tescil işleminin yapılması için ilgili ticaret sicili müdürlüğüne bildirir.

Ticaret Sicili Müdürlüğü, bu bildirim üzerine gerekli işlemleri yapmakla yükümlüdür. Anılan bu mevzuat çerçevesinde **Odamıza 2024 yılında 722 üye kaydedilmiştir.**

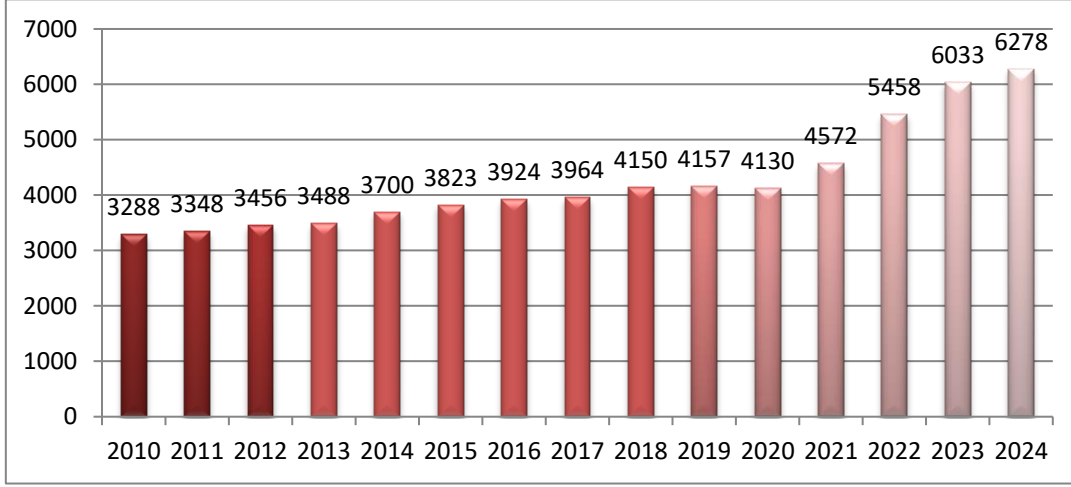
Yıllar itibariyle yeni kayıt olan üye sayıları



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

Yıllar itibariyle faal üye sayıları



2023 yılında faal üye sayısı 6033 iken bu sayı **2024 yılında 6278 olmuştur.**

Aşağıda da görüleceği üzere 2024 yılı içerisinde kayıtların yoğun olarak yapıldığı meslek grubu 3 nolu ve 13 nolu grupta olmuştur.

MESLEK GRUBU	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
01. İMALATÇILAR GRUBU	38	62	116	45	61	42	49	63	58	59	54
02. TARIM, HAYVANCILIK, SU ÜRÜNLERİ TİCARETİ İLE ZİRAİ İLAÇ GRUBU	39	28	37	41	24	36	49	47	62	42	56
03. İNŞAAT TAAHHÜT GRUBU	38	45	49	61	53	52	88	102	119	120	88
04. ELEKTRİK ELEKTRONİK VE DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI GRUBU	22	13	11	11	17	8	13	8	31	36	25
05.İNŞAAT MALZEMELERİ GRUBU	13	4	7	8	11	15	14	16	17	21	10
06. KONAKLAMA HİZMETLERİ GRUBU	47	27	29	19	31	28	45	78	72	103	73
07. YİYECEK VE İÇECEK HİZMETLERİ GRUBU	55	22	26	24	34	42	26	53	55	62	84
08. SİGORTA VE FİNANS HİZMETLERİ GRUBU	17	14	12	15	19	14	17	20	17	12	11
09. OTO KİRALAMA VE SEYAHAT ACENTELERİ GRUBU	9	30	18	18	37	29	30	33	49	61	52
10. TOPTAN VE PERAKENDE GIDA TİCARETİ GRUBU	59	39	39	43	62	33	46	71	80	68	81
11. KUYUM, TEKSTİL VE AYAKKABI TOPTAN VE PER.TİC.GRUBU	69	30	24	21	30	23	30	22	40	54	49
12. AKARYAKIT, OTOMOTİV VE ULAŞTIRMA GRUBU	36	29	43	35	34	37	59	55	67	81	61
13. EMLAK, EĞİTİM, SAĞLIK VE SPOR TİC. FAALİYETLER GRUBU	45	45	37	78	67	59	67	79	115	111	88
TOPLAM	487	388	448	419	480	418	533	647	782	830	722

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

Oda Sicil Terk İşlemi

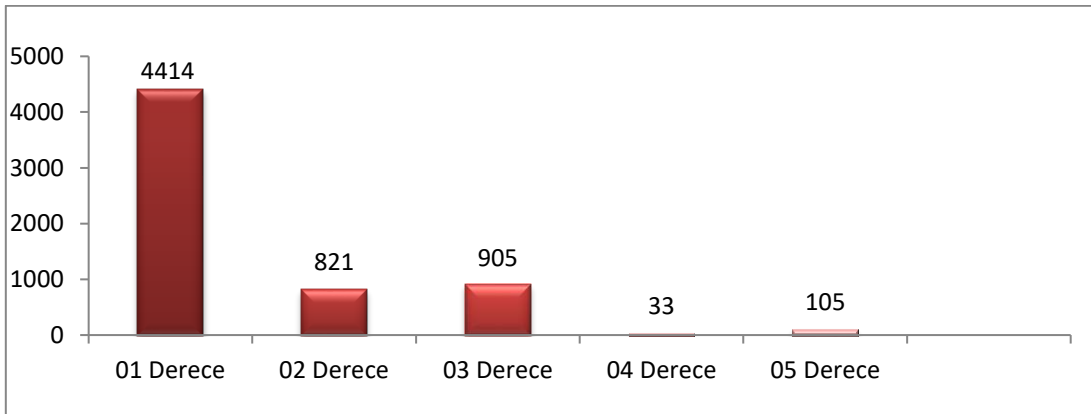
Oda Sicilden terk işlemi talep üzerine veya re'sen olmak üzere 2 çeşittir.

- 1) Talep üzerine terk işlemi ticaret sicilindeki kaydının terk edildiğini gösteren belge veya vergi dairesinden işletmenin terk olduğuna dair belgeyi, dilekçe ekinde odaya ibraz eden üyelerin kayıtları oda yönetim kurulu kararı ile silinir. 2024 yılında 203 adet talep üzerine terk işlemi gerçekleştirilmiştir.
- 2) Oda Sicili'nden iki çeşit re'sen terk işlemi yapılmaktadır.
 - Ticareti terk, vergi mükellefiyetinin sona ermesi, vefat vb. sebeplerle üyenin işi bıraktığını başvuru veya re'sen öğrenen ilgili oda öncelikle bunlardan ticaret sicilinden kaydını terkin ettirmeyenleri terkin işlemi yapılması için ilgili ticaret sicil müdürlüğüne bildirir. Ticaret sicili müdürlüğü bu bildirim üzerine gerekli işlemleri yapmakla yükümlüdür. Ticaret sicilindeki kaydı terkin edilmiş olup da odadan kaydını sildirmeyenler ilgili meslek komitesinin görüşü alınmak suretiyle yönetim kurulu kararı ile re'sen silinir. 2024 yılında 66 adet üyenin bu şekilde kaydını sildirdiği tespit edilmiş ve re'sen terk edilmiştir.
 - Adres ve durumunun tespit edilememesi nedeniyle üyeliği askıya alınan üyelerden, üyeliğin askıya alınmasına ilişkin yönetim kurulu kararını takip eden yılbaşından itibaren iki yıl içinde adres ve durumlarını bildirmeyenler 29/06/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve Ticaret Sicili Tüzüğü çerçevesinde gerekli işlemlerin yapılması için yönetim kurulunun teklifi ve meclisin kararıyla ilgili ticaret sicili müdürlüğüne bildirilir. Bu bildirimi takip eden ayın ilk günü itibarıyla oda kayıtları silinmiş sayılır. 2024 yılında bu şekilde terk işlemi olmamıştır.

YILLAR	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Talep Üzerine Terk	127	156	176	116	137	162	137	167	129	143	165	169	203
Re'sen Terk	75	102	245	234	114	50	65	86	53	79	85	20	66
Adresten Terk	111	108	141	9	15	24	0	2	8	24	35	51	0
Vefat	0	4	4	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0
TOPLAM	313	370	566	360	267	236	203	256	190	246	286	240	203

2024 yılında 722 firmanın odamıza kaydı yapılmış, 203 firmanın kaydı silinmiştir.

2024 yılı itibarıyla sermaye miktarlarının belirlediği derecelere göre toplam 6278 faal üyenin dökümü aşağıda görülmektedir. FTSO Üyelerinin çoğunluğu sermayesi 100.000 TL ve üzeri olan işletmeler oluşturmaktadır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU

2024 YILI AYLAR İTİBARIYLA FAAL ÜYELERİN ŞİRKET TİPİNE GÖRE DAĞILIMI

STATÜ AYLAR	A.Ş.	LTD. ŞTİ.	KOLL.	KOMAN	ŞAHİS	V A K I F	KOOP	DERNEK İKTİSADİ İŞLET.	DİĞER İKTİSA Dİ İŞLET.	YABANCI ŞİRKET TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ	TOPLAM
OCAK	971	3432	5	1	1096	0	96	8	7	1	5617
ŞUBAT	973	3480	2	1	1103	0	97	8	8	1	5676
MART	987	3531	5	1	1109	0	97	8	8	1	5747
NİSAN	996	3571	5	1	1112	0	97	8	8	1	5799
MAYIS	1008	3620	5	1	1113	0	99	8	8	1	5863
HAZİRAN	1012	3647	5	1	1113	0	99	8	8	1	5894
TEMMUZ	1018	3682	5	1	1119	0	101	8	8	1	5943
AĞUSTOS	1030	3719	5	1	1129	0	102	8	8	1	6003
EYLÜL	1038	3755	5	1	1134	0	103	8	8	1	6053
EKİM	1048	3798	4	1	1137	0	103	8	8	1	6108
KASIM	1060	3852	4	1	1142	0	103	8	8	1	6178
ARALIK	1062	3939	4	1	1151	0	107	8	8	1	6278

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

Faal Üyelerin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı

Odamız bünyesinde 13 adet meslek grubu bulunmakta olup, 2024 yılında söz konusu bu gruplardaki mevcut olan faal üye sayıları aşağıda sunulmuştur.

2024 YILI AYLAR İTİBARIYLA FAAL ÜYELERİN MESLEK GRUPLARINA GÖRE DAĞILIMLARI														
MESLEK GRUPLARI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	TOPLAM
OCAK	479	425	710	220	180	580	330	172	388	641	370	570	552	5617
ŞUBAT	478	430	714	22	182	591	337	171	393	657	371	579	553	5676
MART	484	434	721	221	185	598	348	171	402	662	373	588	560	5747
NİSAN	485	436	726	221	184	609	348	171	406	671	378	592	569	5796
MAYIS	489	441	735	226	184	611	357	171	410	680	381	599	579	5863
HAZİRAN	493	443	741	231	183	613	360	172	413	679	383	599	584	5894
TEMMUZ	497	446	747	233	185	619	362	172	413	687	384	605	594	5943
AĞUSTOS	502	447	756	235	185	622	366	172	424	693	387	609	604	6002
EYLÜL	505	452	762	237	184	628	372	173	429	697	388	612	613	6052
EKİM	512	457	770	237	184	630	382	175	431	703	391	616	620	6108
KASIM	517	466	781	236	188	635	393	176	439	706	392	622	627	6178
ARALIK	535	467	795	242	191	644	404	176	447	721	397	628	631	6278

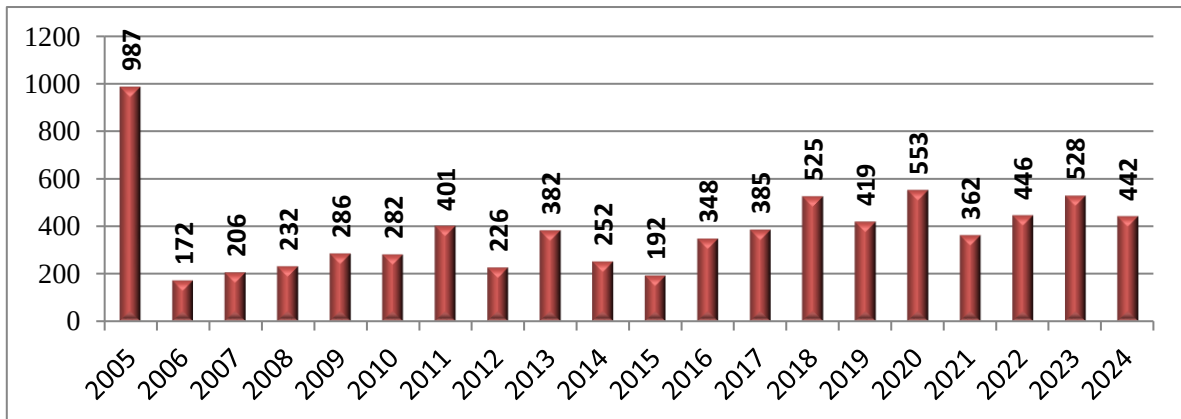
Askı İşlemi

5174 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden odalar her yılın ocak ayında üye kayıtlarını güncelleştirir. İçinde bulunulan yıldan önceki ikinci yılın ocak ayının ilk gününden her yılın ocak ayına kadar adres ve durumları tespit edilemeyen üyeler ile bu süre zarfında tahakkuk eden aidat borçlarından en az 1 taksitini ödemeyen üyelerin üyeliği yönetim kurulu kararı ile askıya alınır.

Söz konusu kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden üyeliğin askıya alınması işlemine 2005 yılında başlanmıştır.

Bu kapsamda 2024 yılında 442 üye askıya alınmış olup, 209 üye askıdan inmiştir.

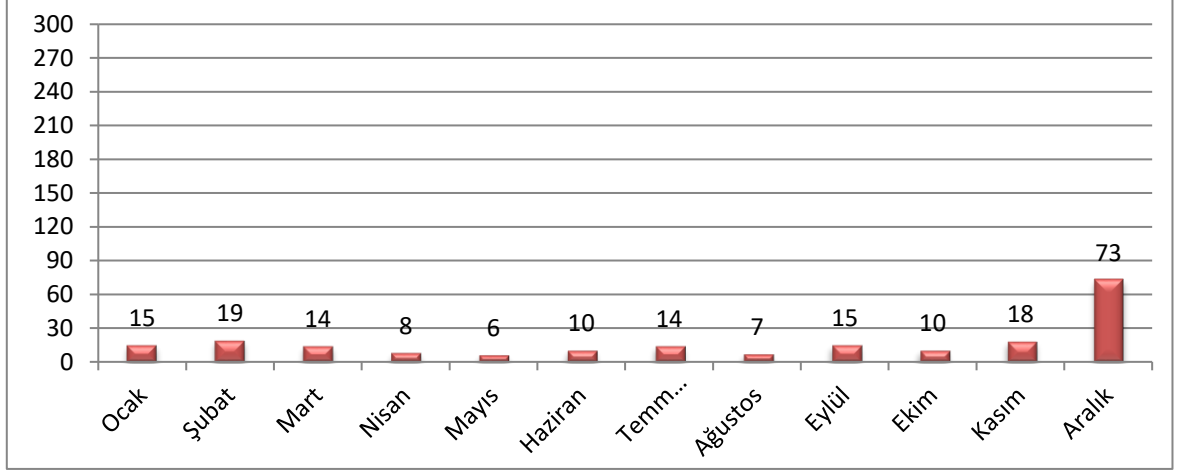
Yıllar itibariyle askıya alınan üye sayısı



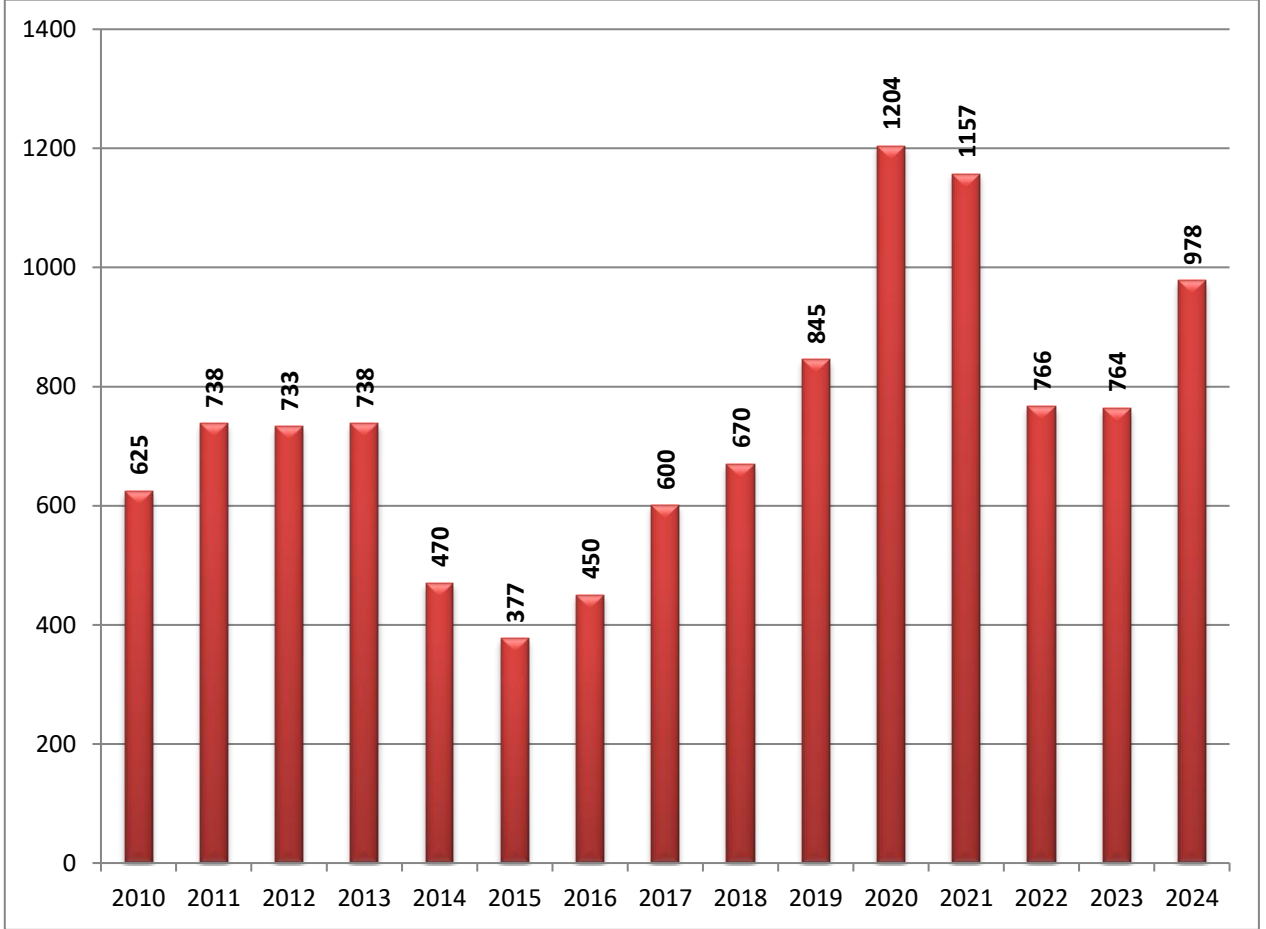
FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

2024 yılında aylar itibariyle askıdan inen üye sayıları



Yılsonu itibariyle askıdaki üye sayıları



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

Meslek Grup Değişikliği

Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Hakkında Yönetmeliğin 9. maddesine göre, odaya kayıtlı üyenin işgal konusunun değiştiğinin beyan üzerine veya re'sen tespit edilmesi halinde, üyenin meslek grubu ilgilinin talebi üzerine veya re'sen yönetim kurulu kararıyla değiştirilir. Bu kapsamda 2024 yılında 37 üyenin meslek grubu değişiklikleri gerçekleştirilmiştir.

2024 yılında aylara göre meslek grup değişikliği yapan üye sayıları

OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
2	3	3	4	5	2	2	3	0	2	3	8	37

Derece Değişikliği

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu ve Kayıt Ücreti ile Yıllık Aidat ve Munzam Aidatın Tespiti ve Ödenmesi Hakkında Yönetmeliğe göre, sermaye ve öz varlık, işgal konusu, yıllık ciro, yapılacak istihbarat sonucunda elde edilecek malumat sonucu tespit edilen üyelerin dereceleri, sermaye artışı veya azalışının ticaret sicilinde tescil edilmesinin ardından oda sicil memurluğunca tespit edilir ve ilgili dereceye atanır. Bu işlem yönetim kurulu kararı ile yapılır. Bu kapsamda 2024 yılı içerisinde 464 üyenin derece değişikliği işlemi yapılmıştır.

2024 yılında aylara göre derece değişikliği yapan üye sayıları

OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
10	3	2	5	0	2	2	1	2	7	3	427	464

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

2024 yılı Ticaret Sicil işlemleri

Talep Türü	İşlem Sayısı
Acente İptal	3
Acentelik	32
Ad/Soyad Değişikliği	22
Değişiklik	1431
Değişiklik Birleşme (Devir Alan)	13
Değişiklik Birleşme (Devir Olan)	13
Değişiklik Bölünme (Devir Alan)	2
Denetim Kayyımı İşlemleri	1
Ek Tasfiye	1
Hamiline Yazılı Pay Senedi Bastırılması	2
İflasın Ertelenmesi	1
İntibak/Nevi Değişikliği	60
Kısmi Bölünme (Devir Olan)	2
Konkordato Mühleti Reddi	1
Kuruluş	698
Merkez Nakli	41
Merkez Nakli Sonucu Silinme	28
Nevi Değişikliği	24
Rüçhan Hakkına İlişkin Yönetim Kurulu Kararı	2
Tasfiye	87
Tasfiyeden Dönüş	2
Terkin	217
TOPLAM	2683

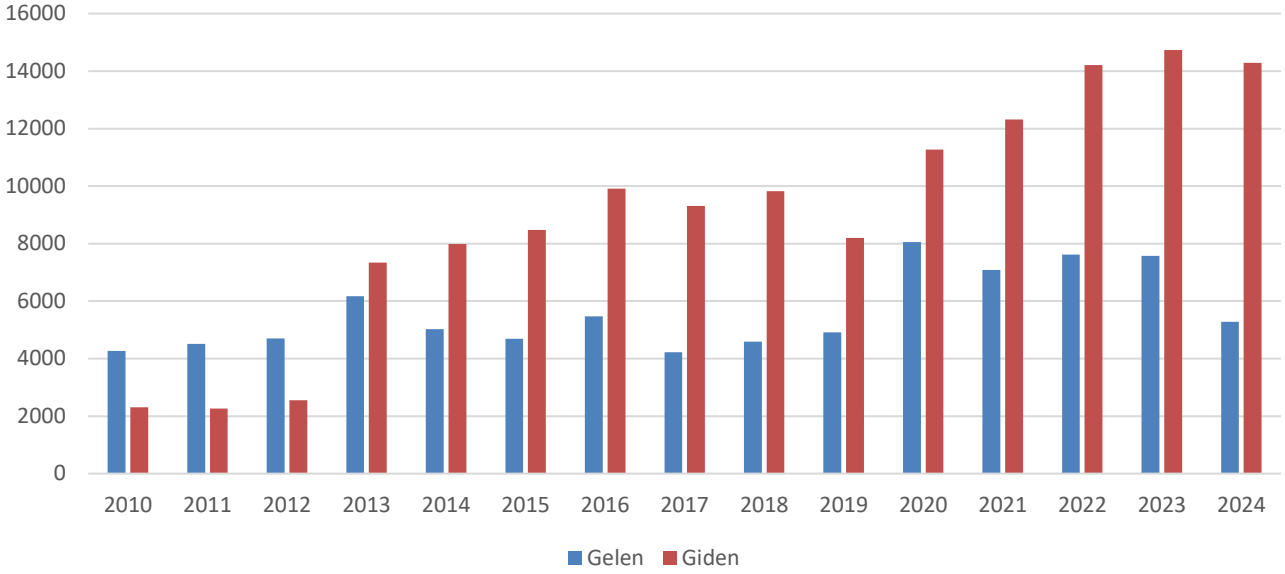
Gelen-Giden Evrak

Odamıza 2024 yılında toplam **5279 adet evrak girişi** yapılmış, Odamızdan toplam **14.291 adet giden evrak çıkışı** olmuştur.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

Yıllara göre gelen giden evrak sayıları



Yıllar itibariyle gelen evrak sayıları

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
2010	343	223	297	308	282	297	280	359	402	382	597	498	4268
2011	295	245	479	516	437	368	332	381	520	336	262	340	4511
2012	316	306	412	427	491	361	360	406	652	276	340	352	4699
2013	605	470	786	752	625	344	483	421	585	259	368	458	6166
2014	415	446	377	488	374	329	294	303	322	474	626	580	5028
2015	398	393	399	423	298	424	317	296	465	322	400	556	4691
2016	379	468	370	356	504	351	190	443	530	601	781	494	5467
2017	377	353	492	317	349	293	441	253	417	280	338	311	4221
2018	393	328	354	373	373	484	709	267	706	338	315	320	4587
2019	405	221	554	460	457	241	403	491	636	541	505	655	4914
2020	432	876	733	380	343	586	745	440	782	817	695	1225	8054
2021	733	543	775	467	544	754	497	526	804	559	445	435	7082
2022	582	560	636	860	513	665	400	562	719	795	643	684	7619
2023	517	520	724	606	731	738	855	556	650	523	500	658	7578
2024	477	353	761	390	499	228	359	377	468	411	411	545	5279

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

Yıllar itibariyle giden evrak sayıları

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
2010	196	222	180	198	219	209	211	152	178	176	175	187	2303
2011	202	217	180	229	181	219	152	164	138	177	203	205	2267
2012	218	210	256	255	227	201	181	213	171	166	201	254	2553
2013	737	593	692	689	679	454	725	461	520	399	675	713	7337
2014	837	617	677	628	654	594	467	537	559	722	823	874	7989
2015	840	678	750	774	583	799	629	611	541	743	731	795	8474
2016	896	1054	806	992	1066	651	442	615	596	641	813	1344	9916
2017	894	783	1008	1030	867	676	587	678	681	618	758	734	9314
2018	1135	729	962	1357	959	660	571	472	836	659	651	833	9824
2019	874	352	782	711	820	655	726	628	883	943	827	1422	8201
2020	1395	1302	1003	771	1037	970	786	713	734	845	894	1096	11276
2021	1420	1070	1170	1615	660	1289	647	672	776	870	990	1136	12315
2022	1379	972	1130	1364	1055	1169	736	1070	1145	1469	1200	1521	14210
2023	1471	987	1316	1225	1300	1050	1209	1205	1101	1165	1249	1448	14726
2024	1527	1270	1244	1062	1282	823	1180	1076	1060	1247	1006	1514	14291

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

1-TEMEL YETERLİLİKLER

1.1. STRATEJİK PLANLAMA (İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ)

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası 2024-2028 yılı Stratejik Planı 2023 yılı Kasım ayında tüm meclis üyeleri ve çalışanların katılımıyla düzenlenen çalıştayda oluşturulmuş, 2023 Aralık ayı Meclisten geçmiştir.

Odamız SWOT analizi her yıl Akreditasyon İzleme Komitesi ve Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısında gözden geçirilmektedir.

Odamız Stratejik Planı kapsamında belirlenen hedeflere ulaşmak ve stratejik plandan en çok faydayı sağlamak amacı ile ilgili hedefleri ve faaliyetleri sistematik bir şekilde izlemek ve değerlendirmek üzere Akreditasyon İzleme Komitesi düzenli olarak toplanmaktadır.

Odamız 2024 yılı eylem planında yer alan faaliyetlerin gerçekleşme durumları, faaliyet sorumluları ile iki ayda bir toplanarak gözden geçirilmekte ve aksiyonlar alınmaktadır.

Yıllara göre 2024-2028 yılı stratejik plan hedefleri gerçekleşme durumları

STRATEJİK AMAÇLAR	2024	2025	2026	2027	2028
Stratejik Amaç 1. Fethiye ve Seydikemer'in Ticari Kapasitesinin Geliştirilmesi	%86				
Stratejik Amaç 2. Üye Gelişiminin ve Memnuniyetinin Arttırılması	%79				
Stratejik Amaç 3. Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi	%73				
GENEL TOPLAM	%79,3				

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

Yıllara Göre 2024-2028 Yılı Stratejik Plan Bütçe Gerçekleşme Durumları

STRATEJİK PLAN BÜTÇE/ YILLAR	2024	2025	2026	2027	2028
Tahmini Bütçe (TL)	3.522.000 TL				
Gerçekleşen Bütçe (TL)	1.463.411 TL				
Gerçekleşme Oranı	% 41.5				

2024 Yılı İş Planı Gerçekleşme Durumları

STRATEJİK AMAÇ	1. FETHİYE VE SEYDİKEMER'İN TİCARİ KAPASİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİ			
STRATEJİK HEDEF	1.1 Fethiye-Seydikemer İhracat miktarının %5 arttırılması			
STRATEJİLER	EYLEMLER / FAALİYETLER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME DURUMLARI
1.1.1 Yurtdışı bağlantılarının arttırılması	Yılda 1 adet yurtdışı fuarına/yurtdışı iş gezisine üyelerin ziyaret etmelerinin sağlanması	1 adet	2 adet	100%
	Üyelerin be to be görüşmeler yapmalarının sağlanması (2 adet organizasyon)	2 adet	8 adet	100%
1.1.2 Dış ticaret konusunda farkındalığın arttırılması	2 adet dış ticaret eğitimi düzenlenmesi	2 adet	2 adet	100%
	2 adet ülke/sektör raporu hazırlanması	2 adet	2 adet	100%
	4 adet dış ticaret, uluslararası pazarlara giriş ve ihracat konularında hibe ve desteklere ilişkin bilgilendirme toplantıları düzenlemek / duyurmak	4 adet	6 adet	100%
	Dış ticaret yapan/potansiyeli olan 10 üyemize danışmanlık hizmeti verilmesi (yıllık)	10 adet	20 adet	100%

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

STRATEJİK AMAÇ	1. FETHİYE VE SEYDİKEMER'İN TİCARİ KAPASİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİ			
STRATEJİK HEDEF	1.2 Üyelerimizin ticari kapasitelerinin her yıl % 5 artırılmasına öncülük etmek			
STRATEJİLER	EYLEMLER / FAALİYETLER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME DURUMLARI
1.2.1 Girişimciliğe özendirme çalışmalarının yapılması	Kadın ve genç girişimciler tarafından yılda 1'er adet proje gerçekleştirilmesi	2 adet	1 adet	50%
	Yılda 80 adet Şirket Doktoru anketinin uygulanması, anket analizinin değerlendirilmesi	80 adet	56 adet	70%
1.2.2 Üyenin ticari faaliyetlerinin güçlendirilmesine yönelik oda tarafından danışmanlık verilmesi, sektörel bazda eğitim, seminer, bilgilendirme, toplantısı faaliyetlerin gerçekleştirilmesi	Yılda 300 Adet üyeye danışmanlık hizmeti verilmesi	300 adet	261	87%
	Üyelerimizden yılda 250 tanesinin eğitim, seminer, bilgilendirme toplantısı vs. faydalandırılması	250 üye	259	100%
	Üyelerimizin e-ticaret yapabilmesini sağlamak için trendyol, hepsiburada gibi firmalarla işbirlikleri yaparak 20 üyeyi konu ile ilgili bilgilendirmek	20 üye	40	100%
1.2.3 Bölgenin katma değerli ürünlerinin ticaretinin artırılmasına destek olmak	Coğrafi işaretli ürünlerin tanıtımı, markalaşması ve üretimin artırılmasına yönelik 3 proje gerçekleştirilmesi	3 adet	5 adet	100%
1.2.4 Yeni yatırım olanaklarının bölgeye sağlanması	2024 yılı sonuna kadar OSB ön tahsislerinin yapılması			0%

STRATEJİK AMAÇ	1. FETHİYE VE SEYDİKEMER'İN TİCARİ KAPASİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİ			
STRATEJİK HEDEF	1.3 Fethiye otellerinin geceleme sayısının %15 artırılması			
STRATEJİLER	EYLEMLER / FAALİYETLER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME DURUMLARI
1.3.1 Bölge tanıtımı ve turizm çeşitlendirmeye yönelik çalışmaların yapılması	Alternatif turizm faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve sezonun uzatılması amacı ile yılda 3 adet etkinlik/festival vs. katkıda bulunmak veya düzenlemek	3 adet	6 adet	100%
	4 adet turizm fuarına katılım sağlamak veya üyelerin katılım sağlamasına kolaylaştırıcı olmak	4 adet	8 adet	100%
	Alternatif turizm faaliyetlerinin çeşitlendirilmesine yönelik yılda 2 projeyi hayata geçirmek	2 adet	2 adet	100%
	Turizm Konsey Toplantılarının odamız ev sahipliğinde yılda 10 defa gerçekleşmesini sağlamak	10 adet	6 adet	60%

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

STRATEJİK AMAÇ	2. ÜYE GELİŞİMİNİN VE MEMNUNİYETİNİN ARTTIRILMASI			
STRATEJİK HEDEF	2.1 Üyelerin dijital çağa (dijitalleşmesine) uyumunun sağlanması için 250 üyemizin farkındalığını arttırılması			
STRATEJİLER	EYLEMLER / FAALİYETLER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME DURUMLARI
2.1.1 Eğitim/seminer, bilgilendirme, toplantısı faaliyetlerin gerçekleştirilmesi	Dijitalleşmeye yönelik yılda 50 üyenin katılım sağlayacağı eğitim/seminer düzenlemek	50 üye	51	100%

STRATEJİK AMAÇ	2. ÜYE GELİŞİMİNİN VE MEMNUNİYETİNİN ARTTIRILMASI			
STRATEJİK HEDEF	2.2 Meslek Komitelerinden gelen ekonomik, sektörel ve finansal sorunların %20'ine yönelik faaliyetlerde bulunulması			
STRATEJİLER	EYLEMLER / FAALİYETLER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME DURUMLARI
2.2.1 Konusuna ilişkin lobi faaliyetlerinde bulunulması	Kilit karar alıcılarla yılda 100 üyenin bir araya getirilmesi	100 üye	274	100%
	Tespit edilen sorunlarla ilgili %20 hakkında yazılı veya birebir ilgili kurumlar nezdinde girişimde bulunulması veya sorunun çözümüne yönelik proje yapılması	20%	20%	%100
	Sektörel ve bölgesel sorunlar ile ilgili yılda 2 adet rapor hazırlanması, ilgililere ulaştırılması / sunulması	2 adet	2 adet	%100

STRATEJİK AMAÇ	2. ÜYE GELİŞİMİNİN VE MEMNUNİYETİNİN ARTTIRILMASI			
STRATEJİK HEDEF	2.3 Üyelere sunulan hizmetlerin üye memnuniyeti odağında geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi için odanın ve hizmetlerinin bilinirliğinin %10 arttırılması			
STRATEJİLER	EYLEMLER / FAALİYETLER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME DURUMLARI
2.3.1 Sosyal sorumluluk faaliyetlerinde bulunulması	Yılda 3 adet sosyal sorumluluk projesi geliştirilmesi	3 adet	9 adet	100%
2.3.2 Oda üyeleri arasında birlik ve beraberliğin olmaması, faaliyet ve hizmetlerin üyelerin geneline yayılamama sına yönelik önlemler alınması	Hizmetleri tanıtan broşürü ve tanıtım filmi hazırlanması	1 adet		0%
	Sosyal medya takipçi sayısının ve web sitesi ziyaretçi sayısının yılda en az %5'er arttırma faaliyeti	5%	3,7%	74,0%
		5%	17,4%	100%
		5%	4,5%	90,0%
		5%	39,3%	100%
	Birlik beraberlik ve dayanışmanın arttırılması ve sektör sorunlarının tespiti için Üye meslek gruplarına / sektörlerle / bölgelere göre yılda 15 etkinlik/toplantı düzenlenmesi	15 adet	10 adet	66%
	Oda faaliyetlerini tanıtmak üzere yılda 2500 adet üyeye birebir ziyaret yapılması	2500 adet	1056 adet	42%

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

STRATEJİK AMAÇ	2. ÜYE GELİŞİMİNİN VE MEMNUNİYETİNİN ARTTIRILMASI			
STRATEJİK HEDEF	2.4 Üyelerimizin yeşil dönüşüm ve sürdürülebilirlik süreçlerini iyileştirmeye yönelik 150 üyemizin etkinlik ve hizmetlerimizden yararlandırılması			
STRATEJİLER	EYLEMLER / FAALİYETLER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME DURUMLARI
2.4.1 Yeşil dönüşüm ve sürdürülebilirlik ile ilgili farkındalığın artırılması	Yeşil dönüşüm ve sürdürülebilirlik konusunda eğitim ile yılda 20 üyemizin katılımını sağlamak	20 üye	25 kişi	100%
	Üyelere yeşil dönüşüm ve sürdürülebilirlik ile ilgili yılda 5 adet bilgilendirmede bulunmak / duyuru yapmak	5 adet	5 adet	100%

STRATEJİK AMAÇ	2. ÜYE GELİŞİMİNİN VE MEMNUNİYETİNİN ARTTIRILMASI			
STRATEJİK HEDEF	2.5 Nitelikli iş gücü talebi ve ihtiyacını karşılanması yönelik Fethiye ve Seydikemer istihdam oranının %5 artırılması			
STRATEJİLER	EYLEMLER / FAALİYETLER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME DURUMLARI
2.5.1 Meslek liselerinin cazibesinin artırılması	Meslek lisesi tanıtım broşürü hazırlamak	1 adet		0%
	Meslek lisesi tanıtıcı kısa film hazırlamak	1 adet	1 adet	100%
	3 farklı tanıtım kanalında proje okulunun tanıtımının yapılması	3 adet	3 adet	100%
	Proje okulu bünyesinde gemi yapım atölyesi inşa etmek			0%
2.5.2 Fethiyekariyer.com'un bilinirliğini arttırmak	Fethiyekariyer.com'un bilinirliğini arttırmak üzere 3 mecrada tanıtım yapmak	3 adet	3 adet	100%
2.5.3 Meslek lisesi öğrencilerinin ihtisas alanlarına ilişkin farkındalığını arttırmak	Meslek lisesi öğrencilerine koçluk yapmak ve öğrenciler ile firmaları buluşturmak	1 adet	1 adet	100%
2.5.4 Sektöre ilişkin mesleki yeterlilik eğitimleri düzenlemek ve belgelendirme yapmak	Bölgeye iş gücü sağlayabilmek adına 3 farklı sektörde ihtisas eğitimleri düzenlemek	3 adet	6	100%
	Üyelerin veya çalışanların yetkinliklerini belgelendirmeleri için Mesleki Yeterlilik Sınavlarını gerçekleştirmek (yılda 50 üye)	50 üye	84 üye	100%

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

STRATEJİK AMAÇ	3. KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ			
STRATEJİK HEDEF	3.1 Teknoloji kanallarını etkin kullanan ve iş süreçlerinde dijitalleşen bir kurum olma amacı ile kurum ağ yapısında, bilgi güvenliği sisteminde 3 adet alanda iyileştirme yapılması			
STRATEJİLER	EYLEMLER / FAALİYETLER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME DURUMLARI
3.1.1 Güçlü teknolojik ve fiziksel altyapısı ile dijitalleşen hizmetler sağlamak	Yedekleme sisteminin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi		Yedekleme sistemi aktif çalışmaktadır.	100%
	İnternet altyapısının güçlendirilmesi		İnternet altyapısı güçlendirilmiştir.	100%
	Kurumdaki tüm donanımların elden geçirilerek, ihtiyaç görülenlerde iyileştirme yapılması		Tüm donanımlar iyileştirilmiştir.	100%
	Demirbaşların takibi için sistem geliştirilmesi		Demirbaş barkod cihazı alındı.	100%
	Klima sistemlerinin yenilenmesi			0%
	Sağlık turizmi ile ilgili web sitesinin hayata geçirilmesi			0%
	FethiyeKariyer.com'un altyapısının güçlendirilmesi			0%

STRATEJİK AMAÇ	3. KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ			
STRATEJİK HEDEF	3.2 Oda birimlerinin üye memnuniyeti ve kurumsallaşma odağında geliştirilmesi, çeşitlendirilmesi ve organ üyelerinin geliştirilmesi amacıyla 5 farklı alanda iyileştirme projesinin gerçekleştirilmesi			
STRATEJİLER	EYLEMLER / FAALİYETLER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME DURUMLARI
3.2.1 Odada kurumsallaştırma bilincinin ve çalışanların performanslarının ve aidiyet duygularının artırılmasına, çalışanların ve organ üyelerinin gelişimine yönelik faaliyetler yürütülmesi	Yılda 2 personel eğitimi gerçekleştirmek	2 adet	4 adet	100%
	Organ üyelerine yılda 2 adet eğitim/seminer gerçekleştirmek	2 adet	2 adet	100%
	Yılda 3 adet Kalite çemberleri toplantısı yapılması ve her toplantıya ilişkin aksiyon alınması	3 adet	3 adet	100%
	Performans Yönetim Sisteminden elde edilen sonuçlar ile personellerin gelişimi için 2 aksiyon kararı almak	2 adet		%0
	Çalışan görüş-öneri sistemi kapsamında gelen önerilerin %10'unu hayata geçirmek	10%	%62	100%
	Yılda 2 adet sosyal etkinlikler yapılması	2 adet	2 adet	100%

1.2. ODA MEVZUATI

Olağan ve Olağanüstü Organ Toplantıları

2024 yılında;

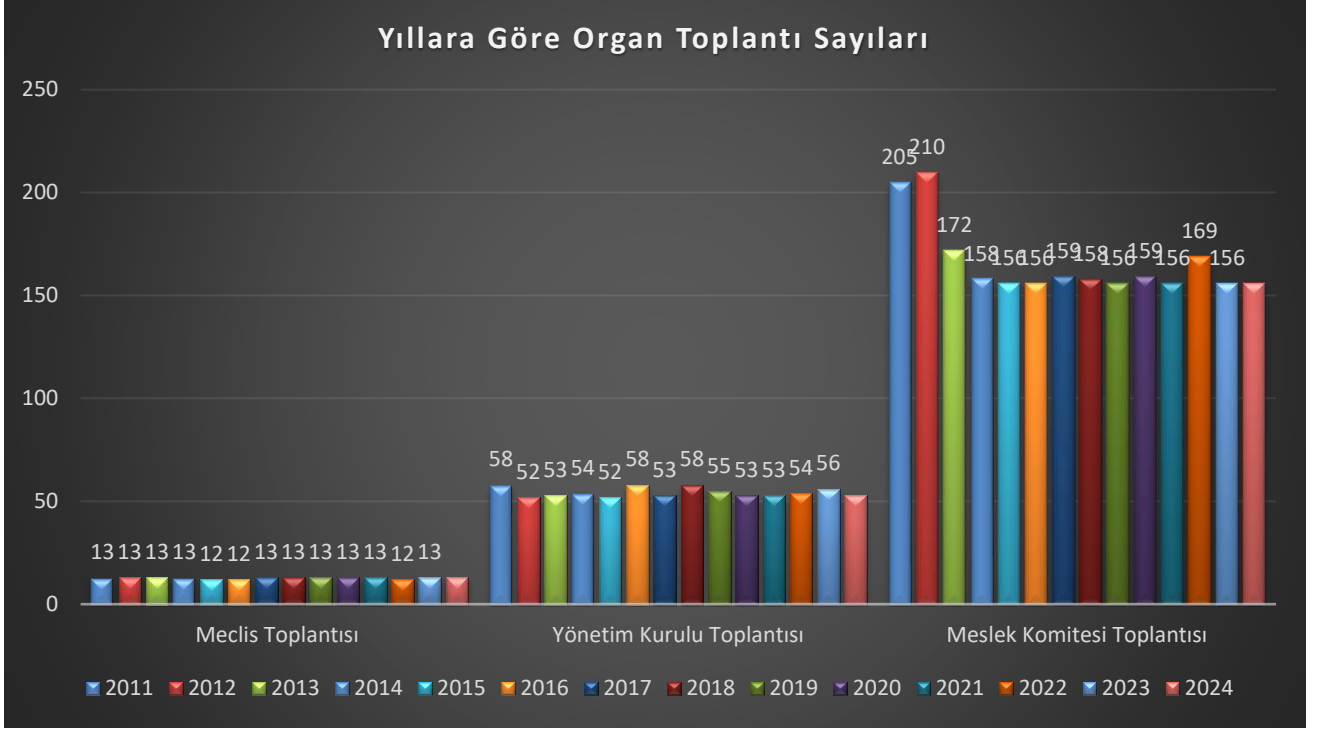
- 2024 yılında **53 yönetim kurulu toplantısı**, yapılmış olup bu toplantılarda yaklaşık **679 gündem** konusu görüşülmüştür.
- 2024 yılında **13 meclis toplantısı** yapılmış olup, bu toplantılarda **82 gündem** konusu görüşülmüştür.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

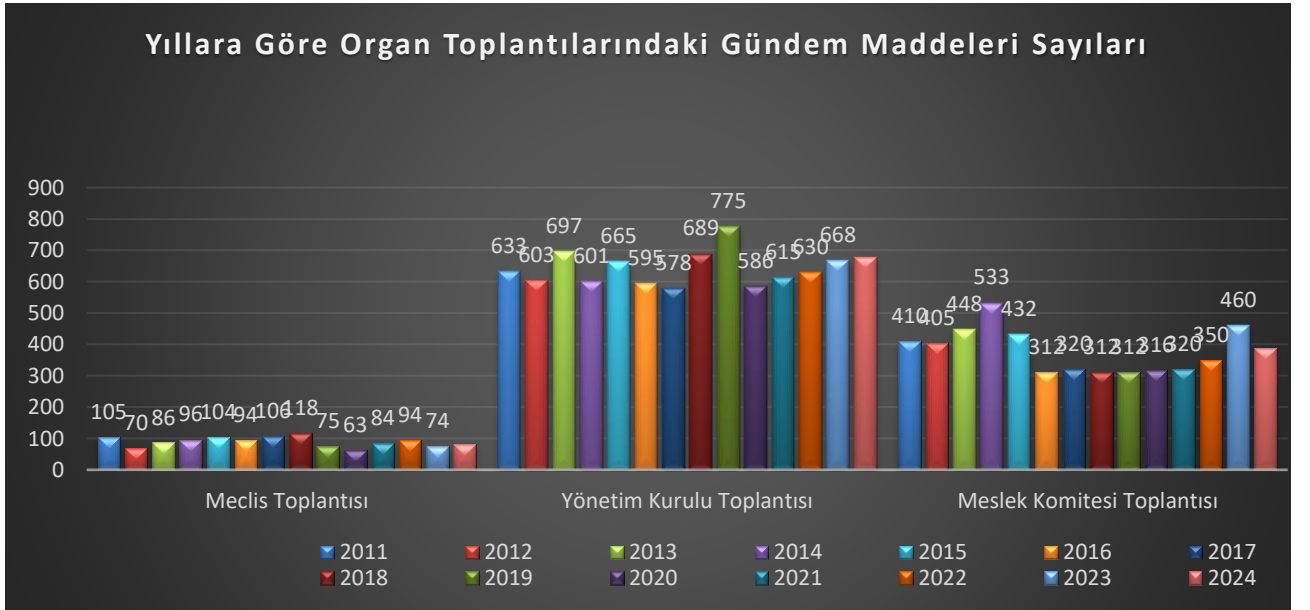
2024 YILI FAALİYET RAPORU

- 2024 yılında **156 meslek komitesi toplantısı** yapılmış olup bu toplantılarda bu yaklaşık **388 gündem** maddesi görüşülmüştür.

2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 ve 2024 yıllarında yapılan organ toplantılarına ilişkin grafikler aşağıda sunulmaktadır.



2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 ve 2024 yıllarında yapılan odamız organ toplantılarında görüşülen gündem madde sayıları



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

➤ Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı – 22 Ekim 2024

FTSO Meslek Komiteleri Müşterek toplantısı, 22 Ekim 2024 tarihinde FTSO Likya Toplantı Salonunda yapıldı. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısında, gündeme gelen konuların başında enflasyon muhasebesi yer aldı. Fethiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası (FESMO) Başkanı Yılmaz Köse enflasyon muhasebesiyle ilgili komite üyelerine bilgilendirme yaptı.



➤ TOBB 80. Genel Kurulu -15-16 Mayıs 2024

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) 80'inci Genel Kurulu toplantısı 15-16 Mayıs 2024 tarihinde yapıldı. Türkiye genelindeki 365 Oda ve Borsadan üyelerin katılımıyla gerçekleştirilen TOBB Genel Kurulu'na, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nı temsilen Meclis Başkanı Kemal Hıra ile Genel Kurul delegeleri Akif Milashioğlu, Ramazan Sıtkı Gümüşhan, Bilal Göksu, Mehmet Köse, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı ile Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Yönetim Kurulu Üyesi Süleyman Kaya ve Genel Sekreter Ezgi Tugay katıldı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

➤ Muğla Odaları Müşterek Toplantıları

2024 yılında Muğla Borsası ve Odaları ile 2 müşterek toplantı 2 adet müşterek toplantı yapıldı.

1- 38. Muğla Borsası ve Odaları Müşterek Toplantısı – 27 Mayıs 2024

Muğla Ticaret Borsası ev sahipliğinde yapılan müşterek toplantıda Muğla genelinde sektörlerin yaşadığı başlıca sorunlar ve ortaklaşa yürütülen proje ve çalışmaların durumu değerlendirildi. Toplantıda, enflasyon muhasebesi ve vergi/SGK yükümlülükleri ile coğrafi işaretin önemi ve markalaşma konuları, kaçak yapılaşma, yabancı bayraklı teknelerin düzenlendiği kaçak turlar, ATV araçların trafikte yarattığı sorunlar, koylarda teknelerin hem temizlik hem desibel kapsamında verdiği rahatsızlık ve yaban domuzlarının sayısındaki artış, imar sorunu konuları ele alındı.



2- 39. Muğla Borsası ve Odaları Müşterek Toplantısı- 6 Aralık 2024

Marmaris Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde yapılan müşterek toplantıda, turizm sektöründeki firmalarının artan vergi yükü nedeniyle bakanlıktan turizm sektörüne özel destek paketleri açıklaması hususunda lobi çalışması yapılması, yurt dışından yıllık 750 bin dolar ve üzeri döviz getiren turizm işletmelerine de ihracatçılar gibi %5 indirimli kurumlar vergisi uygulanması, okul yapımı projelerine 2025 programına alınması için lobi çalışması yapılması, Muğla ilinin ve ilçelerinin tanıtımına yönelik yurtiçi ve yurtdışı fuarlara profesyonellerin görevlendirilmesi ve sürecin profesyonelce yönetilmesi, borçlu işletmelere bir defaya mahsus sicil affı getirilmesi, Muğla genelinde tarım ve hayvancılık yapan vatandaşlara yönelik uygun fiyatlı mazot teşviki için lobi çalışması yapılması, Fethiye ve Gökcek bölgesinde odalarında içinde bulunduğu çok katılımlı kamu eliyle yat bağlama alanları yapılması konular görüşüldü.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

1.3. FİNANSAL YÖNETİM

FTSO'nun Mali Politikası

- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, üyelerinin ihtiyaçlarının karşılanması, mesleki faaliyetlerinin kolaylaştırılması ve geliştirilmesi, üyeleri ve halk arasında dürüstlük ve güveni hâkim kılmak üzere mesleki disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumak ve 5174 Sayılı Kanun'da yazılı hizmetleri vermek üzere faaliyetler gerçekleştirir. Söz konusu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde 5174 sayılı Kanun'da belirtilen gelir kaynaklarını kullanır.
- FTSO'nun verdiği hizmetler ve aidatlara ilişkin tarifeler, 5174 sayılı Kanun'da belirtilen hükümler doğrultusunda her mali yıl öncesinde Oda Meclisi tarafından bölgenin sosyoekonomik koşullarına göre belirlenir ve ilan edilir.
- FTSO'nun bütçesi, plan ve programlarının gerekleri ile fayda ve maliyet unsurları göz önünde tutularak verimlilik, tutumluluk ilkelerine ve hesap dönemine göre hazırlanır ve uygulanır.
- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın yıllık gelirlerine göre (kaynak), harcamalar planlanır. Bu plan çerçevesince harcamalar düzenlenir ve kaynak- harcama dengesi sağlanır.
- Bütçeden harcama, yönetim kurulu başkanı veya yetkilendireceği yardımcısı ve genel sekreterin veya sayman üyenin ortak imzası ile yapılır. Genel sekreterin bulunmadığı hallerde, genel sekreter yerine sayman üyenin imzası aranır.
- Yönetim kurulunun önerisi üzerine meclislerce saptanan miktar kadar harcama, sonradan yönetim kurulunun onayına sunulmak şartıyla, genel sekreter tarafından re'sen yapılabilir.
- Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğine göre hareket eden FTSO, genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine ve tek düzen hesap planına uygun olarak muhasebe kayıtlarını düzenler.
- FTSO harcamaların yapılması, gelirlerin toplanmasında şeffaflık, verimlilik, tutumluluk, doğru ve zamanında bilgi ilkelerini benimser.
- Mali kaynakların ve harcamaların kontrol ve yönetimini kolaylaştırmak için düzenli olarak mali raporlarını hesapları inceleme komisyonuna, ilgili organlara ve oda üyelerine sunar.
- Odanın mevcut fonları ile gereksinim duyduğu fonları en uygun koşullarda sağlama, bu fonların değerini koruma ve etkin biçimde kullanımı konusunda bir sistem kurar.
- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası sahip olduğu varlıkları vadeli mevduat olarak, likit fon olarak, iştirak olarak, bağlı ortaklıklar kurarak, devlet tahvili, hazine bonosu alarak, repo yaparak değerlendirir. Nakit mevduatın negatif getirisi olabilecek riskli yatırım alanlarında kullanılmasına izin verilmez.
- Odanın maddi duran varlıkları (hizmet binası vb.) terör saldırısı, yangın, deprem vb. risklere karşılık sigortalanır.
- Odanın mali riskleri analiz edilir, her yılsonunda Genel Sekreterlik tarafından incelenir ve ihtiyaç haline güncellenir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

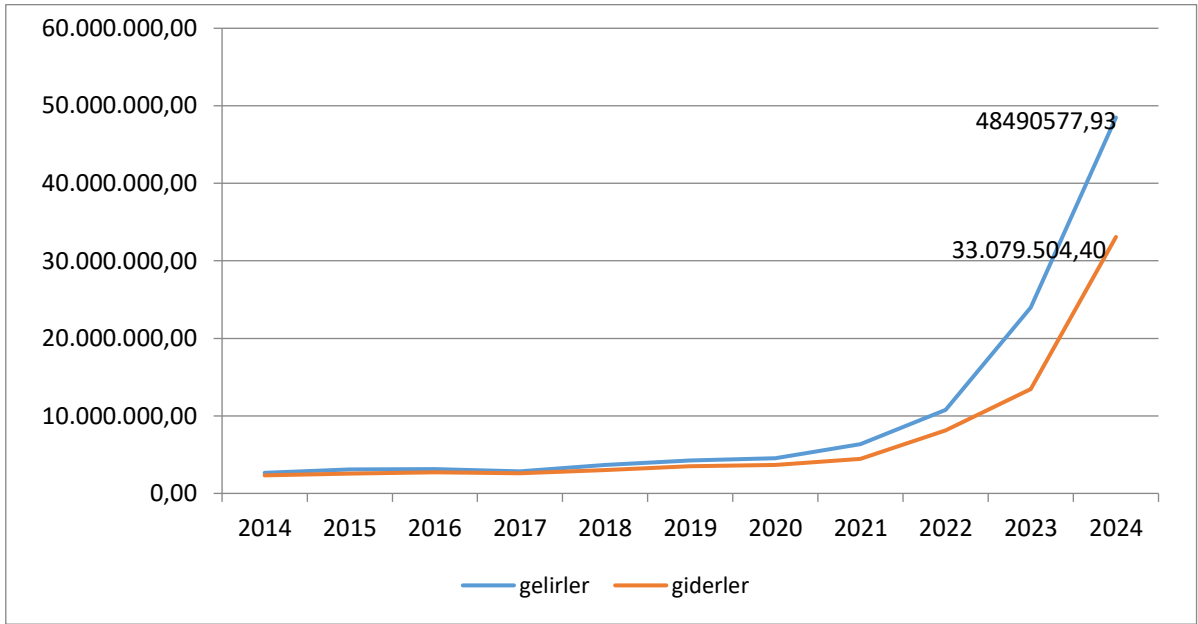
2024 YILI FAALİYET RAPORU

2024 Yılı Bütçesi

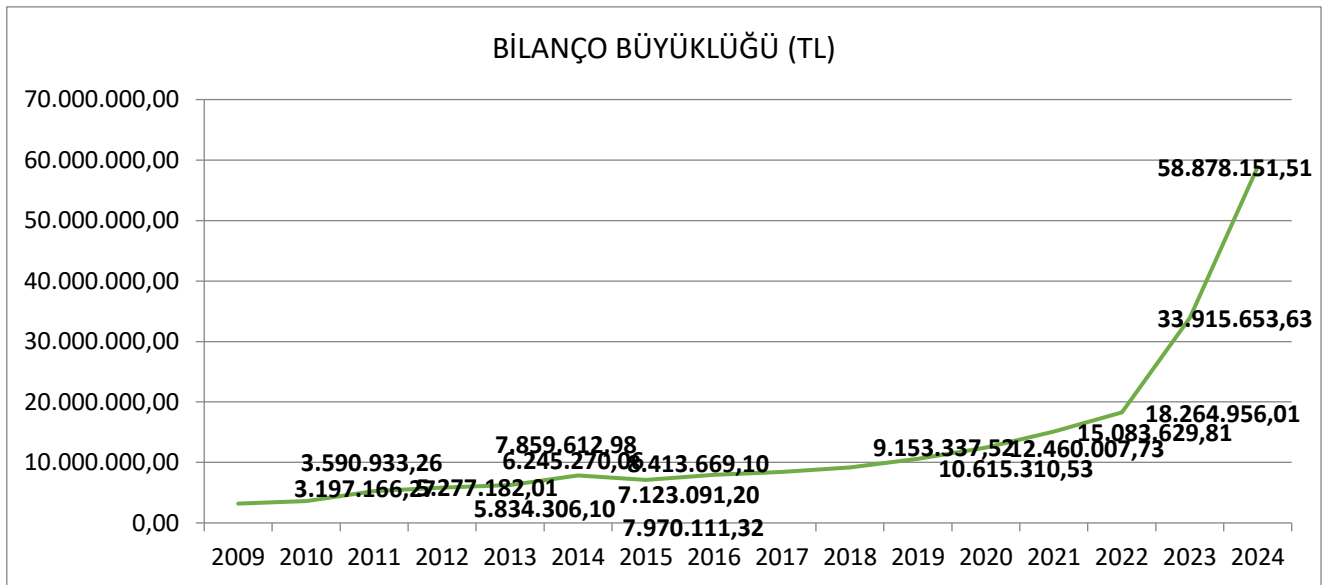
5174 Sayılı Kanun'a göre kar amacı gütmeyen kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşu olan FTSO'nun bütçe kayıtları, Kanun'un ilgili hükümlerine göre tutulmaktadır. Bütçeden harcama yapma yetkisi yönetim kuruluna ait olup aylık gelir-gider, mizan ve bütçe durum analizi, yönetim kurulu tarafından oda meclisinin onayına sunulmaktadır.

Meclis içinden seçilen Hesapları İnceleme Komisyonu, her ay düzenli olarak meclis adına harcamaların ve giderlerin bütçe dengesine, ilgili fasıllara ve 5174 Sayılı Kanun'a uygun olarak yapılıp yapılmadığı inceler. Hesapları İnceleme Komisyonu'nun raporu ile birlikte aylık gelir-gider, mizan ve bütçe durum analizi meclis onayına sunulur.

Yıllar itibariyle FTSO gerçekleşen gelir ve gider bütçesi



Yıllar itibariyle FTSO bilanço büyüklüğü



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

2024 yılında elde edilen TL'nin gelir kalemleri ve tahmin edilen bütçeye oranları

Gelir kalemi	Tahsil edilen gelir miktarı	Gerçekleşme oranı %
Kayıt ücretleri	2.041.200,00	76,90
Yıllık aidatlar	11.696.859,98	95,69
Munzam aidatlar	11.472.998,03	81,95
Yapılan hizmetler karşılığı alınan ücretler	10.941.533,87	101,95
Belge bedelleri	858.720,00	112,10
Faiz gelirleri	9.167.588,96	165,48
Kira gelirleri	2.189.450,00	110,58
Sair gelirler	122.227,09	118,13
TOPLAM	48.490.577,93	101,02

➤ Yardım ve Destekler

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından 2024 yılında;

- Derneklere, Resmi Kurumlara 122.180,00 TL
- Fethiye'nin Yurtiçi ve Yurtdışında Tanıtımı için 868.380,00 TL

olmak üzere **toplam 990.560,00 TL sosyal yardım yapılmıştır.**

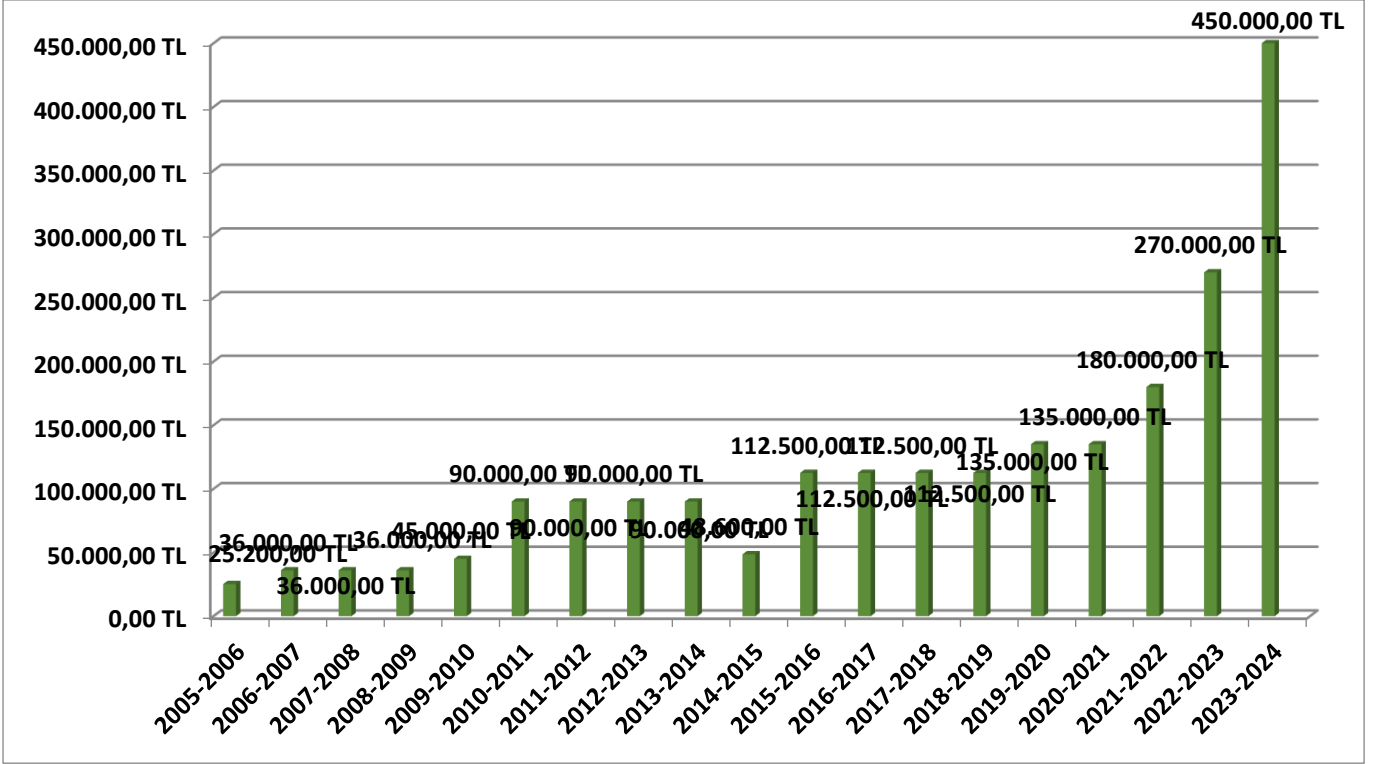
➤ Yükseköğrenim bursu

Odamız, 2006 yılından itibaren, gelir durumu iyi olmayan, başarılı üniversite öğrencilerine karşılıksız burs vermektedir. 2023-2024 eğitim öğretim yılında 100 öğrenciye aylık 500,00 TL'den olmak üzere 9 ay boyunca toplam 450.000,00 TL karşılıksız burs verilmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

FTSO tarafından verilen bursların yıllar itibariyle dağılımı



➤ Eğitim yardımı

Odamız ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği işbirliği ile **ihtiyaç sahibi 320 öğrenciye 150.000,00 TL** tutarında eğitim seti bağışı yapılmış olup Milli Eğitim Müdürlükleri aracılığıyla dağıtımı sağlanmıştır.

➤ Ramazan yardımı

Odamız ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği iş birliğinde her yıl olduğu gibi bu yıl da mübarek Ramazan ayında belirlenen 561 ihtiyaç sahibi aileye toplam 200.000,00 TL tutarında yardımda bulunulmuştur. En uygun ve en verimli şekilde hazırlanan yardım paketleri oda personeli tarafından 561 aileye elden teslim edilmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

FTSO tarafından 2024 yılında yapılan sosyal-eğitim yardımları ile sponsorluklar

1	Fethiye Yörükler ve Türkmenler Kültür Derneği'ne yapılan bağış
2	Muğla Vakfı'na yapılan bağış
3	Fethiye'nin yurtdışında tanıtımı için yapılan sponsorluk
4	Fethiye Fotoğraf ve Sinema Sanatı Derneğinin etkinliği için yapılan sponsorluk
5	Fethiye Jeoloji Mühendisleri Odasının etkinliğine yapılan sponsorluk
6	23 Nisan'da Beşkaza Meydanında yapılan etkinlik için yapılan sponsorluk
7	Üniversite Tanıtım Günleri etkinliği için yapılan sponsorluk
8	Muğla Kariyer-İn etkinliği için yapılan sponsorluk
9	Fethiye Benyamin Sönmez Klasik Müzik festivali için yapılan sponsorluk
10	Fethiye Kadın ve Demokrasi Derneğinin etkinliği için yapılan sponsorluk
11	Altı Nokta Körler Derneğinin etkinliği için yapılan sponsorluk

1.4. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

1.4.1. İnsan Kaynakları Politikası

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Gözden Geçirme Toplantısının 20.01.2022 tarih ve 2021/2 sayılı kararı ile revize edilmiş, aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur;

- İşin gerektirdiği nitelik, yetenek ve bütçe imkânları doğrultusunda yeterli sayıda insan kaynağını istihdam etmek,
- Hizmet içi eğitimlerle mesleki ve kişisel anlamda sürekli gelişim ortamı hazırlamak,
- Görev tanımının gerektirdiği sorumluluk, risk, deneyim ve liyakat doğrultusunda ücret politikası yürütmek,
- Çalışanların kurum aidiyetini ve motivasyonunu ve memnuniyetini ön planda tutmak,
- Çalışan performansını düzenli olarak izlemek,ve takdir etmek,
- Çalışan öneri ve beklentilerini dikkate almak,
- Çalışanlar arasında fırsat eşitliği yaratmak, ekip çalışmasını teşvik etmek,
- Çalışma hayatı ile ilgili yasaları ve etik kuralları uygulamak,
- Sürekli ve yüksek performans kültürünü çalışanların benimsemesini sağlamak,
- Çalışanlar arasında din, dil, ırk, cinsiyet ayrımı yapmadan insan haklarına saygılı çalışma ortamı sağlamak,
- Çalışanların yönetim ile uyum içinde çalışmasını/kaynaşmasını sağlamak,
- İnsan kaynakları politikasını gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmektir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

1.4.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

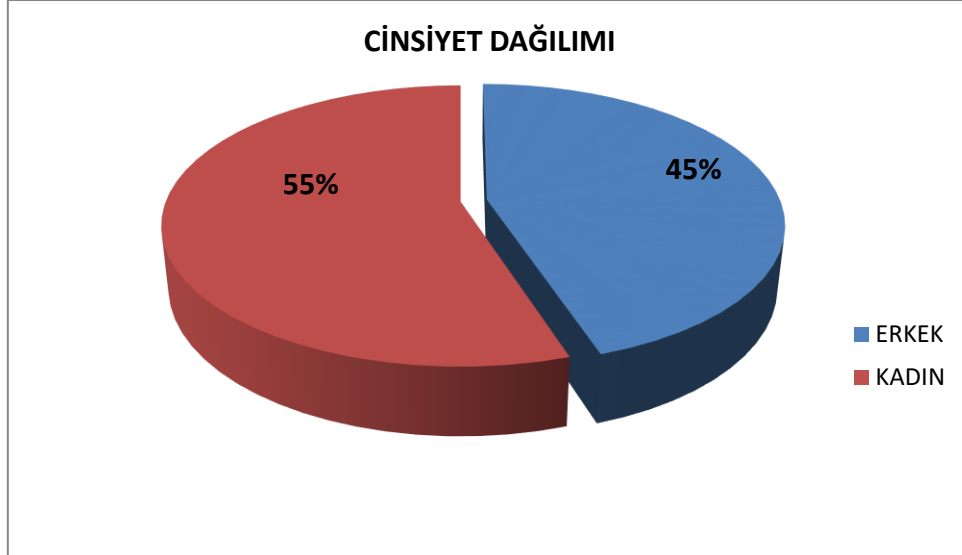
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda 2024 yılında 11'i kadın, 9'u erkek olmak üzere toplam 20 personel istihdam edilmiştir. Oda personelinin yetki ve sorumlulukları, sahip olması gereken nitelikleri, Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde hazırlanan görev tanımları ile belirlenmiştir.

İşe alınan personel, 2 aylık deneme sürecinde, odanın tüm birimlerinde yapılan işler konusunda bilgilendirilmek amacıyla oryantasyon eğitime tabi tutulmaktadır. Oryantasyon eğitimi ile ilgili planlama ve uygulama Kalite ve Eğitim Birimi tarafından yapılmakta ve kayıtlar Satın Alma ve Mali İşler Birimi tarafından personel dosyasında muhafaza edilmektedir.

Personel Sayısı ve Eğitim Durumu

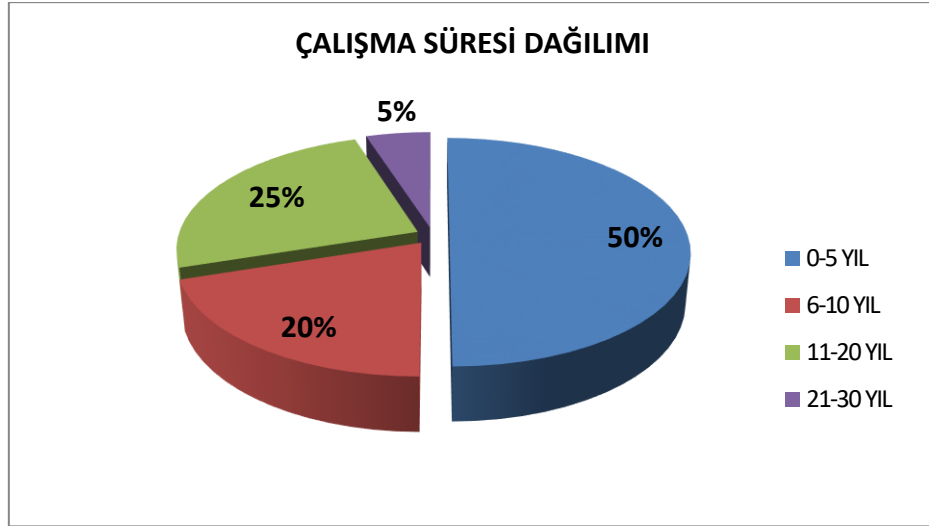
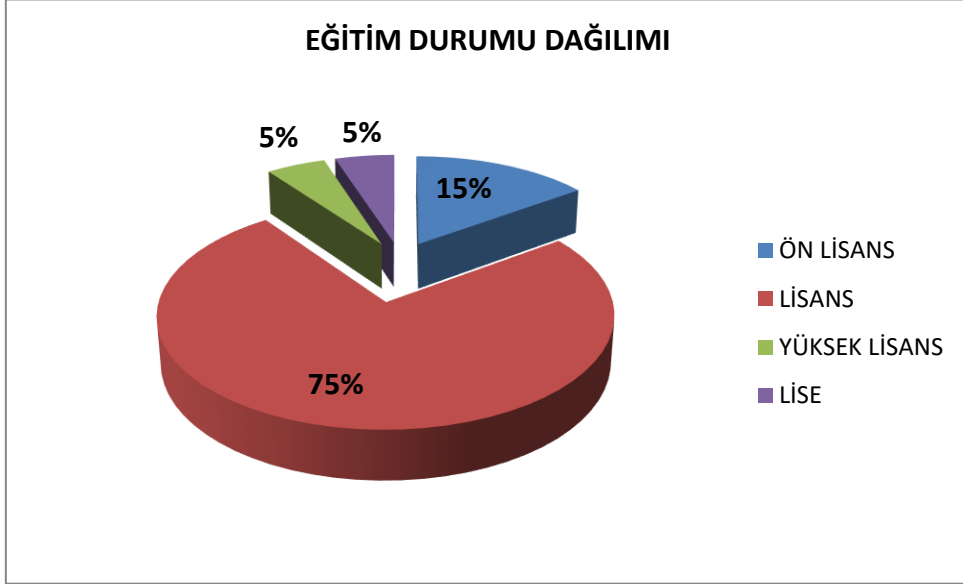
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda 2024 yılında çalışan personel sayısı **20**'dir.

Personel	Çalışan Personel Sayısı	Eğitim Durumu			
		Lise	Önlisans	Lisans	Yüksek Lisans
Erkek	9	-	3	6	-
Kadın	11	1	-	9	1
TOPLAM	20	1	3	15	1



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU



Personel Eğitimleri

FTSO'da çalışan eğitimlerinin nasıl yürütüldüğü Eğitim Prosedüründe anlatılmaktadır. Yıllık eğitim planı ile kurum içi planlı eğitimler ve/veya dışarıdan hizmet alımı ile düzenlenen eğitimlere ve kurum dışı eğitimlere çalışanlar katılım sağlamaktadır.

Personelin katıldığı tüm eğitimler Personel Eğitim İzleme Formu üzerinde işlenerek takip edilmektedir. Eğitim katılım belgeleri ve sertifikalar Kalite ve Eğitim Birimi tarafından muhafaza edilmektedir.

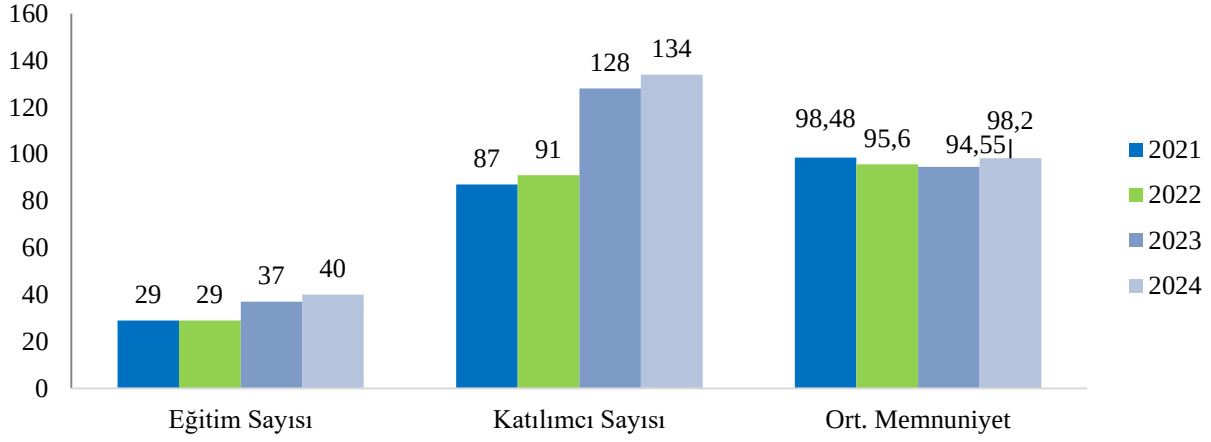
Çalışanların katılmış olduğu mesleki ve iş geliştirmeye yönelik eğitimlerin eğitim etkinlik değerlendirmesi Genel Sekreter tarafından yapılmaktadır.

Personel eğitimlerine ilişkin analizler YGG toplantısında sunulmaktadır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

Çalışanlara yönelik eğitimlerin değerlendirilmesi



2024 yılında FTSO çalışanlarının katıldığı eğitimler

EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN	KATILIM SAYISI	SÜRE (SAAT)
ODALARA SANAYİ BİLGİ SİSTEMİ EĞİTİMİ	TOBB	1	2
YEŞİL SANAYİ DESTEK PROGRAMI	KOSGEB	1	2
ORTA VE İLERİ SEVİYE EXCEL EĞİTİMİ	MSKÜ	2	12
KRİZ DÖNEMLERİNDE FİNANSAL YÖNETİM EĞİTİMİ	YUKSEL AKADEMİ	1	5
TİCARET SİCİL UYGULAMALARI SEMPOZYUMU	TOBB	3	12
YENİ AKREDİTASYON MADDELERİ EĞİTİMİ	TOBB	2	12
MENŞE KURALLARI EĞİTİMİ	İZMİR	1	6
ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ	TURK LOYDU	2	6
SANAYİ BİLGİ SİSTEMİ EĞİTİMİ	TOBB	1	6
KVKK EĞİTİMİ	BATUHAN SOYDAN	18	2
SAĞLIK TURİZM EĞİTİMİ	MUĞLA	2	6
GEKA COĞRAFİ İŞARETLER EĞİTİMİ	MUTSO	1	12
ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ + İÇ TETKİKÇİ EĞİTİMİ	TURK LOYDU	12	16
TİCARETİN KOLAYLAŞTIRILMASI EĞİTİMİ	TİCARET BAKANLIĞI	1	3
KOSGEB EĞİTİMİ	MUĞLA	1	8

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

TOBBUYUM COĞRAFİ İŞARETLER UYUŞMAZLIK BİLGİLENDİRME TOPLANTISI	TOBB	1	2
SERA GAZI BİLGİLENDİRME TOPLANTISI	TOBB	1	2
YAPAY ZEKA EĞİTİMİ	FTSO	14	2
EKSPER EĞİTİMİ	TOBB	2	3
GÜMRÜK İŞLEMLERİNİN TANITILMASINA YÖNELİK SEMİNER		2	3
E-İHRACAT EĞİTİMİ	TOBB	1	2
SERA GAZI BİLGİLENDİRME	TOBB	1	2
AKREDİTASYON SİSTEMİ ORYANTASYON EĞİTİMİ	TOBB	1	12
KAPASİTE EĞİTİMİ	TOBB	1	6
SANAYİ BİLGİ SİSTEMİ EĞİTİMİ	TOBB	1	2
İHRACAT SÜREÇLERİ VE DEVLET DESTEKLERİ EĞİTİMİ	TİCARET BAKANLIĞI	1	12
SATIŞTA İKNA VE MÜZAKERE TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	İSTANBUL EĞİTİMLER	1	6
MUHASEBE, ÜYE, İNSAN KAYNAKLARI MODÜLÜ EĞİTİMİ	TOBB	2	12
AB-TÜRKİYE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI		1	2
İHRACATTA SATIŞ VE PAZARLAMA BECERİLERİ EĞİTİMİ	HAKAN AKIN	2	12
PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI EĞİTİMİ	İSTANBUL EĞİTİMLER	19	2
AB-TÜRKİYE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI		1	2
ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ VE İÇ TETKİKÇİ EĞİTİMİ	TURK LOYDU	4	12
DOLAŞIM MENŞE BELGELERİ EĞİTİMİ	TOBB	1	12
ZEYTİN DEĞER ZİNCİRİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİR KÜMELENME (OASIS) PROJE BİLGİLENDİRME TOPLANTISI		2	2
FİKRİ HAKLARIN KULLANIMI VE TİCARİLEŞTİRME SÜREÇLERİ BİLGİLENDİRME SEMİNERİ	MSKÜ	13	2
ETKİLİ TAHSİLAT YÖNTEMLERİ EĞİTİMİ	İSTANBUL EĞİTİMLER	3	6
NİYEP BİLGİLENDİRME TOPLANTISI	İŞKUR	5	1
YENİ NESİL PAZARLAMA EĞİTİMİ	HAKAN AKIN	1	3
İŞLETMELERDE ATIK YÖNETİMİ EĞİTİMİ	FETHİYE BELEDİYESİ	4	1

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

1. Ticaret Sicil Uygulamaları Sempozyumu- 10-11 Şubat 2024

Ankara TOBB İkiz Kuleler’de gerçekleştirilen 2. Ticaret Sicili Uygulamaları Sempozyumu ve Sicil Akademisi lansmanına Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) Ticaret Sicil Müdürü Mustafa Ergin, Müdür Yardımcısı Candaş Alp ile Sicil Görevlisi Ayşegül Ataç Aktar katıldı. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklioğlu ve Ticaret Bakan Yardımcısı Mahmut Gürcan ile birlikte Türkiye genelindeki 365 Oda ve Borsadan Ticaret Sicil Müdürlüğü yetkililerinin katıldığı sempozyumda ticaret sicil çalışmaları ve ticaret hukukuna ilişkin oturumlar gerçekleştirildi. Sempozyumda konuşan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklioğlu, ticaret sicil ilanı yayın süresini yarım saate indirdiklerini söyledi.



2. KVKK Eğitimi – 29 Nisan 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) çalışanlarına, KVKK Danışmanı Avukat Batuhan Soydan tarafından, Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) uygulamalarında yapılan değişiklikler hakkında eğitim verildi. Eğitimde KVKK yükümlülükleri, VERBİS, veri işleme ve saklama konuları ile uygulamalarda yapılan değişikliklerle ilgili bilgilendirme yapıldı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

3. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi +İç Tetkikçi Eğitimi- 9-10-11 Mayıs 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) ve iştiraki Fethiye Güç Birliği (FGB) çalışanları, uluslararası standartlarda kaliteli hizmet sunmak ve üyelerinin memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak amacıyla 'ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri ve iç tetkikçi eğitimine katıldı. Türk Loydu Eğitmeni Serkan Şahin tarafından verilen eitim ilk bölümünde ISO 9001:2015 Standardı, kalite yönetim sistemi ve prosesleri, liderliğin kuruluştaki rolü, sorumluluk ve yetkileri, kalite yönetim sisteminin planlaması, riskleri ve fırsatları belirleme faaliyetleri konusunda uygulamalar ve örneklemeler yapıldı. Denetimin tanımı, nedeni, tipleri, ilgili standartların tanıtımı, tarafların görevleri sorumlulukları, planlanması, yönetimi, denetimin gerçekleştirilmesi, raporlanması, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin takip edilmesi ile denetimle ilgili vaka çalışmaları uygulamalı olarak gerçekleştirildiği eğitimin son bölümünde düzenlenen sınavla katılımcılar 'İç Tetkikçi' olmaya hak kazandı.



4. Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları Eğitimi – 22 Kasım 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meclis üyeleri ve çalışanları için Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları eğitimi düzenlendi.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

FTSO Likya Salonu'nda İstanbul Eğitimler eğitmeni Buket Güngen tarafından verilen eğitime FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu ve Meclis üyeleri ile Oda çalışanlarının katıldığı eğitimde, iş, sosyal yaşam ve protokol alanlarında işleyişte uygulanan genel kurallar hakkında bilgiler uygulamalı olarak paylaşıldı. Eğitimde protokol kurallarına, temel ilkelerine ve bu kuralların uygulandığı alanlara katılımcılara; ziyaretlerde, resmî tören ve toplantılarda uygulanacak protokol düzeni, resmi yazışmalarda uyulması gereken dil ve hiyerarşi kuralları ile beden dilinin doğru kullanımı gibi birçok konuda bilgi verildi.

Personel motivasyon etkinlikleri

Odamızda çalışanların motivasyonlarını artırmak, iş streslerini azaltmak, aralarındaki iletişimi güçlendirmek ve aidiyet hissi oluşturmak amacıyla çeşitli motivasyon etkinlikleri düzenlenmektedir. Çalışanlar ayrıca yılbaşı kutlaması vb. özel günlerde bir araya gelmektedir.

Tarih	Etkinlik
2019	1.Doğum günü kutlamaları 2.İftar yemeği (Meclis üyeleri ile birlikte) 3.Tekne gezisi (Yönetim kurulu üyeleri ile birlikte)
2020	1.Doğum günü kutlamaları 2.Akşam yemeği (Yönetim Kurulu ve Meclis Divanı ile birlikte) 3.Yılbaşı kutlaması (Yönetim kurulu başkanı üyeleri ile birlikte) 4.Öneri ödüllendirme
2021	1.Doğum günü kutlamaları 2. Tekne gezisi (Yönetim kurulu üyeleri ile birlikte) 3.Yılbaşı kutlaması (Çalışanların katılımı ile akşam yemeği) 4. Öneri ödüllendirme 5. Emeklilik ve işten ayrılma plaket verilme
2022	1. Doğum günü kutlamaları 2. Barut Otel'de eğitim sonrası tüm çalışanların katılımıyla öğle yemeği 3.Yılbaşı kutlaması (Çalışanlar, YK üyeleri ve Meclis Divanının katılımı ile akşam yemeği) 4. Market alışveriş çeki yılbaşı hediyesi 5.Öneri ödüllendirme
2023	1-Akşam Yemeği 2-Yılbaşı Yemeği
2024	1. Doğum günü izinleri 2. Motivasyon yemeği 3. Yılbaşı kutlaması 4. Öneri ödüllendirme 5. Kıdem yılına göre plaket verilme 6. Performans ödüllendirme

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

1.5. MEDYA VE DİJİTAL İLETİŞİM

1.5.1. Haberleşme ve İletişim Politikası

- ❖ Oda görev ve sorumlulukları çerçevesinde yapılan tüm çalışmalar iletişim araçlarını ve kanallarını kullanarak etkin ve etkili şekilde duyurmak,
- ❖ Başta Oda üyeleri olmak üzere, iç ve dış paydaşlar, kamuoyu, ortak akıl kültürüyle çift yönlü iletişim akışı sağlamak,
- ❖ Ticari ve ekonomik hayata ilişkin bilgiler ile bölgesel kalkınmaya ilişkin görüş ve politikaların iletişiminin gerçekleştirilmesini sağlamak,
- ❖ İletişim faaliyetlerinde dürüst, şeffaf, etik, anlaşılabilir, sürdürülebilir ve hesap verilebilir ilkeleriyle hareket eder ve teknolojinin sunduğu tüm imkânları kullanarak hedef kitle ile paylaşmak.

1.5.2. Haberleşme Araçları

FTSO Yönetim Kurulu'nun Yönetimin Gözden Geçirme toplantısı kararı ile revize edilen haberleşme ve iletişim politikasında ve Oda haberleşme ve iletişim planında belirtildiği üzere Odanın internet sayfası, yerel ve ulusal basına haber servisi, üç ayda bir yayınlanan Odanın yayın organı Makri Dergisi, sosyal medya kanalları (Facebook, Instagram X, Youtube, LinkedIn), SMS ve e-posta sistemleri iletişim araçları olarak kullanılmaktadır.

2024 yılında aylar bazında basına servis edilen haber sayısı

AYLAR	HABER
OCAK	16
ŞUBAT	16
MART	17
NİSAN	11
MAYIS	12
HAZİRAN	7
TEMMUZ	10
AĞUSTOS	13
EYLÜL	10
EKİM	12
KASIM	13
ARALIK	9
TOPLAM	146

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

FTSO sosyal medya hesapları



FACEBOOOK

31 Aralık 2023 itibarıyla

Takipçi	Beğeni
5.193	4.542

31 Aralık 2024 itibarıyla

Takipçi	Beğeni
5.384	4.588



INSTAGRAM

31 Aralık 2023 itibarıyla

Gönderi	Takipçi	Takip
2.738	3.803	237

31 Aralık 2024 itibarıyla

Gönderi	Takipçi	Takip
3.106	4.461	261

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU



31 Aralık 2023 itibarıyla

Takipçi	Takip
1.302	254

31 Aralık 2024 itibarıyla

Takipçi	Takip
1.356	254



31 Aralık 2023 itibarıyla

Takipçi
382

31 Aralık 2024 itibarıyla

Takipçi
535

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

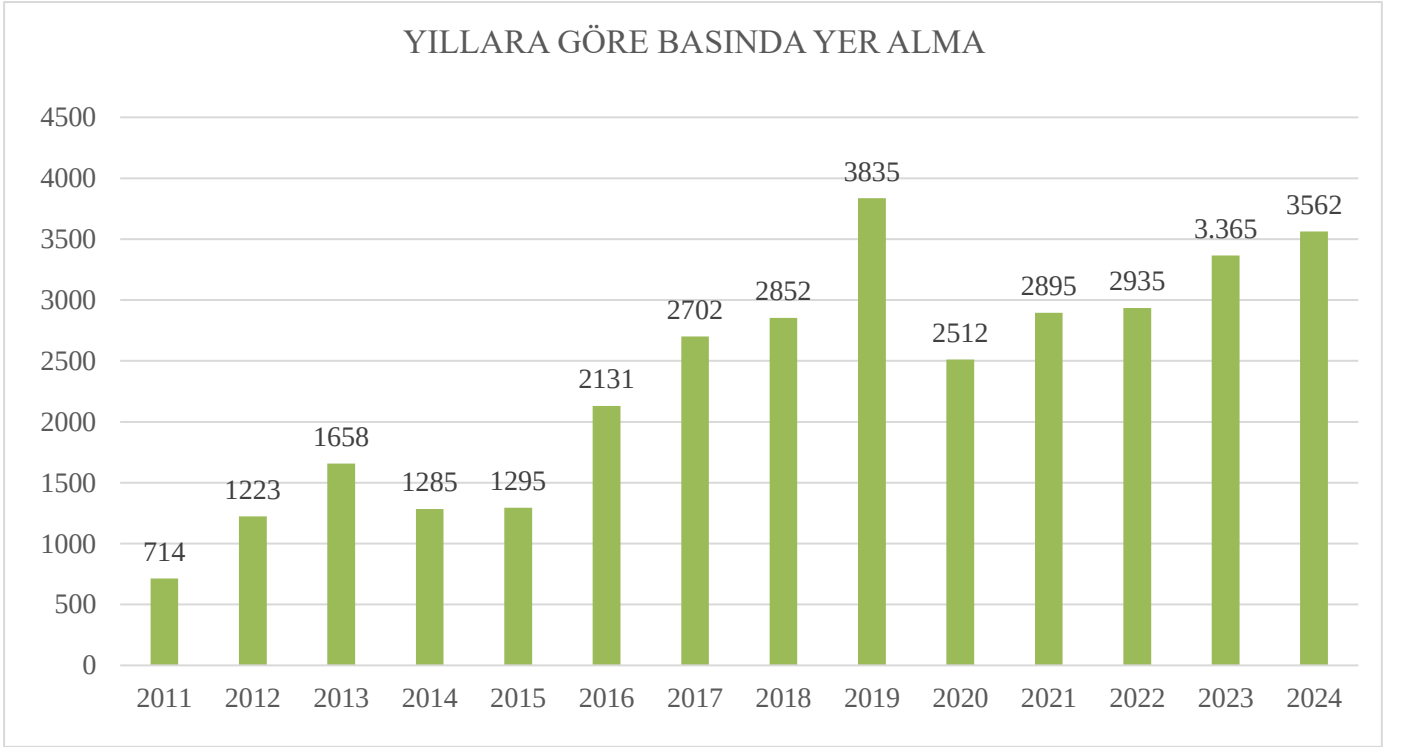
2024 YILI FAALİYET RAPORU

1.5.3. Medya Takibi

Ulusal ve yerel basında FTSO hakkında çıkan haberlerin zamanında takip edilebilmesi için ulusal bir medya takip firmasından profesyonel hizmet almaktadır.

Basın-Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi, FTSO ile ilgili haberleri gün gün tasnif ederek arşivlemektedir. FTSO hakkında yayımlanan haberler, Odanın web sitesinde 'Basında FTSO' bölümünde paylaşılmaktadır.

2024 yılında yerel ve ulusal medyada (yazılı basın, TV ve internet medyası) FTSO hakkında toplam **3.562** haber yer almıştır.



1.5.4 Yayınlar

1- Makri Dergisi

FTSO'nun üyeleri ile Oda arasındaki iletişimi sağlayan önemli araçlardan biri olan ve 3'er aylık periyotlarla yayınlanan Makri Dergisi, 2024 yılında 4 sayı yayınlanmıştır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

Sosyokültürel içeriğinin yanı sıra sektörlerle de mercek tutan yazıların yer aldığı, FTSO üyeleri tarafından ilgiyle takip edilen Makri Dergisi, Yönetim Kurulu kararı ile 2020 yılından itibaren dijital platformda; www.makridergisi.com adresinde yayınlanmaktadır.



ANA SAYFA

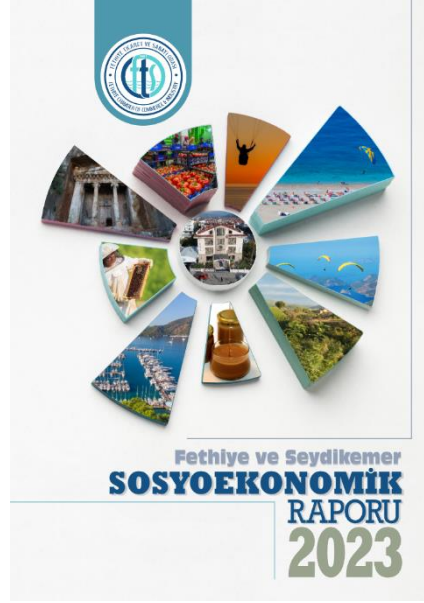


FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

2- Sosyo-Ekonomik Rapor

Fethiye ve Seydikemer'in sosyo-ekonomik durumunun bir aynası olan ve bölgemize yatırım yapmak isteyenlerin kapsamlı bir şekilde verilere ulaşabileceği bir kılavuz niteliğindeki Fethiye-Seydikemer 2023 Yılı Sosyo-Ekonomik Raporu hazırlanarak bastırılmıştır. Rapor, FTSO web sitesinde 'Yayınlar' başlığı altında yayımlanmıştır. Bölgenin ticari hayatına ilişkin bilgi ve istatistikleri analiz ederek yatırım ortamı hakkında detaylı bilgiler sunan 181 sayfalık rapor, TÜİK verilerinin yanı sıra kamu kurumlarından alınan veriler harmanlanarak ilçe, il ve ülke bazında verileri karşılaştırma imkânı sağlamaktadır.



3- Faaliyet Raporu

Odamız tarafından 2024 yılında gerçekleştirilen faaliyetlerin kamuoyu ve üyelerimiz ile paylaşılması amacıyla FTSO 2024 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanmıştır. Rapor, www.ftso.org.tr web sitesinde 'Yayınlar' başlığı altında yayımlanmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

1.5.6. Medya İlişkileri

1- 10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü Kahvaltı Etkinliği – 8 Ocak 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, 10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü dolayısıyla Fethiye ve Seydikemer'deki basın emekçileriyle kahvaltıda buluştu. FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu üyeleri ve Meclis üyelerinin ev sahipliğinde 8 Ocak Pazartesi günü BarBunn Restoran'da düzenlenen kahvaltıya, ulusal ve yerel basın kuruluşlarında görev yapan basın çalışanları ve köşe yazarları katıldı.



Yoğun katılımıla, samimi bir ortamda gerçekleyen basın buluşmasında konuşan Osman Çıralı, basın mensuplarına katılımları için teşekkür ederek, “Kamuoyunun haber alma hakkı için gece gündüz demeden çalışan muhabir, kameraman, editör, köşe yazarı, matbaada ve dağıtımda görev yapan tüm basın çalışanlarının 10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü'nün tüm yönetim kurulu ve meclis üyesi arkadaşlarımla birlikte en içten dileklerle kutluyoruz. 10 Ocak'ta Hollanda'da turizm fuarında olacağımız için kahvaltılı buluşmamızı bugün yapıyoruz. Anlayışınız ve katılımlarınız için teşekkür ederim. Bu vesileyle Odamızın çalışmalarını, projelerini en iyi şekilde üyelerimize ve kamuoyuna duyurulması konusunda verdiğiniz destek için ayrıca teşekkür ediyorum.” diye konuştu. Osman Çıralı, basın mensuplarına Odamın faaliyetleri hakkında bilgi verdi.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

Ayrıca, 10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü'ne ilişkin hazırlanan mesaj, FTSO'nun sosyal medya hesaplarında paylaşıldı.



2- 24 Temmuz Gazeteciler ve Basın Bayramı

FTSO, 24 Temmuz Gazeteciler ve Basın Bayramı dolayısıyla Fethiye'deki basın, TV ve internet medyası kuruluşlarının temsilcisi dernek başkanlarına çiçek ve lokum gönderilerek tüm basın emekçilerinin bayramlarını kutladı. Ayrıca, 24 Temmuz Gazeteciler ve Basın Bayramı'na ilişkin hazırlanan mesaj, FTSO'nun sosyal medya hesaplarında paylaşıldı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

1.6. BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

1.6.1 Üyeye kesintisiz, güvenli hizmet için altyapı ve bilgi teknoloji varlıkları, iletişim sistemleri

FTSO'nun, üyelerine kesintisiz hizmet verebilmek için kullandığı internet ve Odanet gibi altyapıları bulunmaktadır. İnternet altyapısı 2024 yılında Access pointlerle her noktada kablosuz internet erişimi olabilecek şekilde tasarlanmıştır. Bu Access pointlerimizde 2 adet network ağı bulunmaktadır. FTSO ve FTSO OFIS olarak. Ofis sadece çalışanlar için, FTSO ise Odaya eğitim veya herhangi bir işlem için gelen üyeleri için tahsis edilmiştir.

1.6.2 Üye Yönetim Sistemi

Oda Üyelerinin ihtiyaç duyduğu dokümanları (faaliyet raporu, oda kayıt sureti ve diğer evraklar) 7/24 kesintisiz bir şekilde, e-devlet bilgileri ile sisteme giriş yapabileceği bir Üye Yönetim Sistemi (ODANET) programı bulunmaktadır.

1.6.3 FTSO web sitesi

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) web sitesi, Fethiye bölgesindeki iş dünyasını desteklemeyi amaçlayan kapsamlı bir platformdur. FTSO'nun web sitesi, hem yerel ticaretin gelişimine katkı sağlamak hem de üyelerine çeşitli hizmetler sunmak için tasarlanmıştır. Site üzerinden sağlanan başlıca hizmetler şunlardır:

- **Üye Bilgileri ve Kayıt:** Web sitesi, yeni üyelerin kaydını yapabilmelerine ve mevcut üyelerin bilgilerini güncelleyebilmelerine olanak tanır. Bu süreç, üyelerin ticaret sicili işlemleri için gereklidir.
- **Hizmetler ve Destek:** FTSO, web sitesi üzerinden üyelerine sunmuş olduğu çeşitli hizmetlerin detaylarını paylaşıyor. Bu hizmetler arasında ticaret sicili, kapasite raporu, KOSGEB destekleri, sigorta hizmetleri, yerli malı belgesi işlemleri, eğitimler ve daha fazlası yer alır.
- **İhale ve Duyurular:** Üyeler, siteyi kullanarak devlet ihaleleri ve özel sektörden gelen iş fırsatları hakkında düzenli duyurular alabilir. Bu duyurular, iş dünyasında daha fazla fırsata ulaşmalarını sağlar.
- **Eğitim ve Seminerler:** FTSO, üyelerinin bilgi ve becerilerini artıracak eğitim programlarını ve seminerleri duyurur. Web sitesi, bu etkinliklere başvuru yapma ve bilgi edinme imkanı sunar.
- **Yerli Malı Belgeleri:** Yerli üretim ve mal kullanımı teşvik edilmekte olup, FTSO web sitesi üzerinden üyeler yerli malı belgesi alabilirler.
- **İletişim ve Başvuru:** FTSO ile iletişime geçmek isteyen üyeler, web sitesi üzerinden hızlı bir şekilde iletişim bilgilerine ulaşabilir veya başvurularını gerçekleştirebilirler.
- FTSO web sitesi, bu fonksiyonları ve daha fazlasıyla, Fethiye'deki ticaretin kolaylaştırılmasını, üyelerin işlerini büyötmelerini ve bölgede ticaretin gelişmesini hedeflemektedir.

1.6.4 Bilgi güvenliği ve siber güvenlik

- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından kullanılan **FortiGate 60F firewall cihazı**, Odanın bilgi güvenliğini sağlamak amacıyla önemli bir rol oynamaktadır. Bu cihazın sağladığı katkılar şunlardır:
- **Ağ Trafik Denetimi ve Güvenliği:** FortiGate 60F, oda içindeki ağ trafiğini izleyerek, yetkisiz erişimleri ve potansiyel tehditleri tespit eder. Güvenlik duvarı (firewall) fonksiyonu sayesinde, oda ağına giren ve çıkan veri trafiği filtrelenir ve yalnızca güvenli bağlantılara izin verilir. Bu sayede, olası dış saldırılara karşı korunma sağlanır.
- **Saldırı Öncesi ve Sonrası Koruma:** FortiGate cihazı, ağdaki cihazlara yönelik olabilecek çeşitli saldırıları (örneğin, DDoS saldırıları, virüsler, trojanlar) tespit edip engeller. Hem saldırı öncesinde hem de saldırı sonrasında hızlı bir şekilde müdahale ederek, sistemin sürekliliği sağlanır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

- **VPN (Sanal Özel Ağ) Desteği:** Oda üyeleri ve personelinin uzaktan güvenli bir şekilde erişim sağlaması için FortiGate 60F, VPN desteği sunar. Bu sayede, oda dışındaki çalışanlar, şubeler veya üyeler, internet üzerinden güvenli bir bağlantı ile oda ağlarına bağlanabilirler.
- **Uygulama Kontrolü:** FortiGate cihazı, ağ üzerindeki uygulamaları kontrol eder ve sadece izin verilen uygulamaların kullanılmasını sağlar. Bu, ağda gereksiz yük oluşturacak veya güvenlik riski taşıyan uygulamaların engellenmesini sağlar.
- **E-posta Güvenliği:** FortiGate 60F, e-posta trafiğini izleyerek, kötü amaçlı yazılımları, spam maileri ve phishing saldırılarını engeller. Bu sayede, üyelerin ve personelin e-posta yoluyla gelen tehditlere karşı korunması sağlanır.
- **Raporlama ve İzleme:** FortiGate 60F, ağ güvenliğiyle ilgili detaylı raporlar sunar. Bu raporlar, ağ üzerinde gerçekleşen olayları, tehditleri ve güvenlik ihlallerini gösterir. Oda yöneticileri, bu raporları kullanarak ağdaki güvenlik açıklarını tespit edebilir ve gerekli önlemleri alabilir.
- **İçerik Filtreleme ve Web Güvenliği:** FortiGate cihazı, internet kullanımını güvenli hale getirir. Web siteleri üzerinde yapılan taramalar, zararlı içeriklere karşı filtrelendirir ve çalışanların güvenli olmayan sitelere girmesi engellenir.
- Sonuç olarak, **FortiGate 60F firewall cihazı**, FTSO'nun bilgi güvenliğini sağlamak için kritik bir araçtır. Bu cihaz, oda içindeki ağları dış tehditlerden korur, verilerin güvenliğini sağlar ve iş süreçlerinin kesintisiz şekilde devam etmesine olanak tanır. Bu sayede, üyelerin ve çalışanların dijital ortamda güvenli bir şekilde işlemlerini yapabilmeleri sağlanır.

1.6.5 KVKK yükümlülükleri

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), kişisel verilerin korunmasına büyük önem vererek, **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** kapsamında gerekli yükümlülükleri titizlikle yerine getirmektedir. Bu kanun, bireylerin kişisel verilerinin korunmasını sağlayarak, verilerin izinsiz erişim ve kötüye kullanımdan korunmasını amaçlamaktadır. FTSO, KVKK yükümlülüklerini yerine getirerek, hem üyelerinin hem de çalışanlarının kişisel verilerini güvence altına almaktadır.

- FTSO'nun KVKK yükümlülüklerine uygun hareket ettiğine dair başlıca uygulamalar şunlardır:
- **Kişisel Veri İşleme Politikası:** FTSO, kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve korunması ile ilgili açık bir politika belirlemiş ve bu politikayı tüm çalışanları ve üyeleri ile paylaşmıştır. Bu politika, kişisel verilerin hangi amaçlarla işleneceği, kimlerle paylaşılacağı ve verilerin ne kadar süreyle saklanacağı gibi hususları içerir.
- **Veri Sahibi Onayı:** FTSO, kişisel verilerin toplanması ve işlenmesi için veri sahiplerinden açık rıza alır. Üyeler ve çalışanlar, kişisel verilerinin işlenmesi konusunda bilgilendirilir ve onayları alınarak işlem yapılır.
- **Veri Güvenliği:** FTSO, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla çeşitli teknik ve idari önlemler alır. Bu önlemler, yetkisiz erişimleri engellemek, verilerin kaybolmasını önlemek ve kötüye kullanımı engellemek amacıyla sürekli olarak güncellenir.
- **Veri Sınıflandırma ve Erişim Denetimi:** Kişisel verilere erişim, yalnızca yetkilendirilmiş personelle sınırlıdır. Erişim yetkileri, her bir çalışanın görev ve sorumluluklarına uygun olarak belirlenir, böylece verilerin gizliliği ve güvenliği sağlanır.
- **Veri Sahibi Hakları:** FTSO, KVKK'ya uygun olarak üyelerinin ve çalışanlarının kişisel verileri üzerinde sahip oldukları hakları kullanmalarını sağlar. Veri sahipleri, verilerine erişme, düzeltme, silme ve işlemeyi durdurma gibi hakları kullanabilirler. Bu hakların etkin bir şekilde kullanılması için gerekli süreçler düzenlenmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

- **Eğitim ve Bilinçlendirme:** FTSO, KVKK ile ilgili çalışanlarına düzenli olarak eğitimler vererek, kişisel verilerin korunması konusunda farkındalık yaratır. Bu eğitimler, çalışanların verilerin güvenliğini sağlamaları için gerekli bilgi ve becerilere sahip olmalarını amaçlar.
- **Denetim ve İzleme:** FTSO, KVKK'ya uygunluğunu sağlamak için düzenli olarak iç denetimler yapar. Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması süreçleri, belirlenen yasal çerçeveye uygun olarak izlenir ve kontrol edilir.
- **İhlal Durumunda Bildirim:** Kişisel veri ihlali durumunda, FTSO, ilgili mevzuat gereği kişisel veri sahiplerine ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na derhal bildirimde bulunur. Böylece, ihlalin etkileri en aza indirilir.
- FTSO, KVKK'ya tam uyum sağlayarak, üyelerinin ve çalışanlarının kişisel verilerini güvence altına almakta, aynı zamanda ticari faaliyetlerini yasal çerçeveler içinde yürütmektedir. Bu sayede, veri güvenliği alanında güven oluşturmuş ve yasal yükümlülükleri yerine getiren bir kurum olarak güvenilirliğini pekiştirmiştir.

1.6.6 Kurumsal hesaplar

Yönetim Kurulu ve çalışanları için kurumsal hesap yönetimi mevcuttur.

1.6.7 Mobil uygulamalar

- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) web sitesi, kullanıcı deneyimini en üst düzeye çıkarmak amacıyla mobil uyumlu olarak tasarlanmıştır. Hem akıllı telefonlar hem de tabletler üzerinden erişilebilen site, her cihazda sorunsuz bir şekilde çalışacak şekilde optimize edilmiştir.
- FTSO'nun web sitesi, responsive tasarım kullanılarak geliştirilmiştir, yani ekran boyutuna göre içerik düzeni otomatik olarak uyum sağlar. Bu sayede, siteye telefon veya tablet ile erişim sağlandığında, kullanıcılar ekranın küçük olmasından dolayı herhangi bir navigasyon zorluğu yaşamazlar. Tüm sayfalar, metinler, görseller ve menüler rahatlıkla görüntülenebilir ve kullanılabilir.
- Mobil cihazlarla yapılan erişimlerde, kullanıcıların sitedeki tüm bilgilere hızlı ve kesintisiz ulaşabilmesi sağlanmıştır. Siteye giriş yapan kullanıcılar, herhangi bir teknik sorunla karşılaşmadan istedikleri hizmetlere, duyurulara ve verilere kolaylıkla ulaşabilirler.
- Sonuç olarak, ftso.org.tr web sitesi, tüm mobil cihazlarla uyumlu çalışarak, kullanıcıların her türlü ihtiyacına hızlı ve verimli bir şekilde cevap verebilmektedir. Hem masaüstü bilgisayarlar hem de mobil cihazlar üzerinden kesintisiz hizmet sunulması, FTSO'nun dijital platformdaki kullanıcı dostu yaklaşımını yansıtmaktadır.

1.6.8 Hizmet binası altyapısı

- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), hizmet binasının güvenliği ve işleyişinin kesintisiz olması adına, çeşitli altyapı ve güvenlik sistemlerinin düzenli olarak denetlenmesini sağlamakta büyük bir titizlik göstermektedir. Bu bağlamda, yangın güvenliği, elektrik sistemleri, topraklama, güç kaynağı ve diğer kritik ekipmanların periyodik kontrolleri yapılmaktadır.
- **Yangın Güvenliği ve Sensörler:** FTSO hizmet binasında bulunan yangın sensörleri, olası yangın durumlarını erkenden tespit edebilmek için sürekli olarak izlenmektedir. Bu sensörler, herhangi bir yangın tehlikesi anında alarım vererek, yangına karşı hızlı bir müdahale edilmesini mümkün kılar. Yangın güvenlik sistemi, ayrıca yangın söndürme ekipmanları ve acil çıkış yollarının düzenli kontrol edilmesini içerir.
- **Elektrik Sistemleri ve Topraklama:** Binanın elektrik sistemi, elektriksel güvenlik standartlarına uygun olarak kurulmuş ve düzenli olarak kontrol edilmektedir. Elektrik panoları, prizler, kablolar ve diğer bileşenler periyodik bakım ve testlere tabi tutulur. Ayrıca, topraklama sisteminin düzgün çalışması sağlanarak, olası elektrik kaçaklarının ve tehlikelerinin önüne geçilmektedir. Elektriksel güvenlik, hem çalışanlar hem de binadaki diğer kişiler için kritik öneme sahiptir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

- **Güç Kaynağı:** FTSO, hizmet binasında kesintisiz enerji sağlayabilmek için güç kaynağı sistemlerinin düzenli bakımını yapmaktadır. Elektrik kesintileri ve ani enerji düşüşleri gibi durumlarla karşılaşıldığında, güç kaynağı sistemleri devreye girerek tüm kritik ekipmanların çalışmaya devam etmesini sağlar. Bu sayede, hizmet binasındaki iş süreçleri kesintisiz bir şekilde sürdürülebilir.
- **Diğer Ekipmanların Periyodik Kontrolleri:** Binada bulunan diğer altyapı ekipmanları, güvenlik kameraları, alarm sistemleri, HVAC (ısıtma, havalandırma ve iklimlendirme) sistemleri gibi cihazlar da düzenli olarak kontrol edilmektedir. Bu ekipmanların doğru çalışıp çalışmadığı, bakım ve onarım gerekip gerekmediği sürekli izlenir. Herhangi bir arıza durumunda hızlıca müdahale edilerek, hizmet binasının işlevselliği ve güvenliği korunur.
- **Sonuç:** FTSO hizmet binası, tüm güvenlik ve altyapı sistemlerinin periyodik bakımları ve kontrolleri sayesinde, yeterli ve güvenli bir çalışma ortamı sunmaktadır. Bu titiz denetim süreci, hem çalışanların hem de üyelerin sağlığını ve güvenliğini sağlamayı hedefler. FTSO, hizmet binasının her yönüyle güvenli ve verimli bir şekilde işlemlerini sağlayarak, iş dünyası için sağlıklı bir ortam sunmaktadır.

1.7. ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.1. Bölgesel ve Sektörel Toplantılar

➤ Göcek Bölgesel Toplantısı– 8 Mayıs 2024

FTSO ev sahipliğinde yoğun katılımı ile gerçekleştirilen Göcek Bölgesel toplantısında, koylardaki yapılaşma, deniz kirliliği, trafik ve park sorunu, istihdam ihtiyacı ile 2024 yılı turizm sezonu beklentileri ele alındı. Göcek'in sorunlarının çözüm önerileriyle birlikte değerlendirildiği toplantıya, FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye Belediyesi Başkan Yardımcısı Veli Uysal, Göcek Jandarma Karakol Komutanı Ergül Tunçdemir, Turizm Danışma Bürosu Müdürü Saffet Dünder, FTSO Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Yönetim Kurulu Üyeleri Halil İbrahim Öztürk, Veli Önver, Meclis Üyesi Fatih Tunç ile Göcek'te faaliyet gösteren çok sayıda FTSO üyesi firma temsilcisi katıldı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

Toplantıda, katılımcılar, deniz kirliliği, krediye ulaşma sorunu, koylardaki yapılaşma, trafik ve park sorunu, ören yerlerinin tanıtımı, istihdam ihtiyacı, şehir estetiğine ilişkin sorun ve taleplerini aktardı. Fethiye Turizm Danışma Bürosu Müdürü Saffet Dünder, Fethiye Belediyesi Başkan Yardımcısı Veli Uysal ve Göcek Jandarma Karakol Komutanı Ergül Tunçdemir, FTSO üyelerinin söz alarak dile getirdiği sorun, talep ve beklentileri tek tek not alarak, cevaplandırdı. Toplantıda gündeme getirilen konu başlıklarının hazırlanacak raporla ilgili kurumlar nezdinde girişimde bulunulması konusunda prensip kararı alındı.



➤ Sanayi Bölgesel Toplantısı -22 Mayıs 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın (FTSO) 22 Mayıs 2024 tarihinde gerçekleştirilen Sanayi Bölgesel toplantısında, küçük sanayi sitesi ve otogarda faaliyet gösteren işletmelerin sorunları görüşüldü. Toplantıda küçük sanayi sitesinin taşınması, eleman sıkıntısı, trafik ve park sorunu ile güvenlik problemi konuları gündeme geldi.

Sanayi bölgesinin ve işletmelerin sorunlarının çözüm önerileriyle birlikte değerlendirildiği toplantıya, Fethiye Belediyesi Başkan Yardımcısı Veli Uysal, FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası (FESO) Başkanı Mehmet Soydemir, Fethiye Belediyesi Zabıta Müdürü Sadık Bağlan, FTSO Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Yönetim Kurulu Üyeleri Süleyman Uysal, Süleyman Kaya ve Halil İbrahim Öztürk, FTSO Meclis Üyeleri Fatih Tunç, Kadir Kurt ve Nihat Oran ile sanayide ve otogarda faaliyet gösteren çok sayıda firma sahibi ve temsilcisi katıldı.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU



➤ Çalış Bölgesel Toplantısı -31 Mayıs 2024

Çalış Turizm ve Tanıtma Derneği'nde 31 Mayıs 2024 tarihinde düzenlenen bölgesel toplantıya, Çalış bölgesinde faaliyet gösteren işletmelerin sorunları ve 2024 yılı turizm sezonu beklentileri ele alındı. Toplantıya Fethiye Belediyesi Başkan Yardımcısı Veli Uysal, FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Çalış Turizm ve Tanıtma Derneği (Çalış-Der) Başkanı Mete Ay, Turizm Danışma Bürosu Müdürü Saffet Dünder, FTSO Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Seydikemer Ziraat Odası Başkanı aynı zamanda FTSO Yönetim Kurulu üyesi Muhsin Gümüş, Fethiye Belediyesi Zabıta Müdürü Sadık Bağlan, Sosyal İşler Müdürü Halime Ok, FTSO Yönetim Kurulu Üyeleri Halil İbrahim Öztürk, Süleyman Kaya, Veli Önver, TÜRİSAB Batı Akdeniz BTK Yönetim Kurulu Üyesi Emre Başaran, FTSO Meclis Üyesi Ertuğrul Gürkan, Genel Sekreteri Ezgi Tugay ile Çalış bölgesinde faaliyet gösteren çok sayıda firma temsilcisi katıldı.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU



FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, toplantıda Oda faaliyetleri ve bir önceki bölgesel toplantıda üyelerin dile getirdiği sorunlar hakkında yapılan çalışmalar hakkında bilgi verdi. Toplantının turizm sezonunun hemen öncesinde, Oda üyelerinin ve Çalış'ın sorunlarını bizzat yerinde dinlemek amacıyla gerçekleştirildiğine vurgu yapan Osman Çıralı, "Çalış'ta yaptığımız son bölgesel toplantımızda sizlerin dile getirdiği sorun ve talepleri çözümü için gerekli mercilere ilettik ve takipçisi olduk. Toplantıda dile getirilen kongre ve spor turizmi talebiyle ilgili GEKA'dan da destek olarak kongre merkezi ve spor turizmi ile ilgili iki proje hazırladık ve yayınladık. Bölgemizde gerçekleştirilen spor etkinliklerine her zaman sponsor olarak destek veriyoruz. Son toplantımızda gündeme getirilen bir diğer konu da işletmelerin kapalı olduğu dönemde gelen MUSKİ faturalarıyla ilgiliydi bu konuda, Büyükşehir Belediyesine ve MUSKİ'ye yazı yazdık. Büyükşehir Belediye Başkanımıza konuyu sözlü olarak da ilettik. Çalış'ta son yıllarda artan ve misafirlerimizi de rahatsız eden koku ve sinek probleminin çok yoğun olması sorununu da Oda olarak her platformda dile getiriyoruz. Büyükşehir Belediyesi arıtma tesisinin kapasitesini arttırdı. Bölgesel toplantımızın üyelerimizin de katkılarıyla verimli olacağına inanıyorum." dedi.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

➤ 3 ve 5 Nolu Komite üyeleri ile Sektör Toplantısı - 6 Haziran 2024

Meslek komite üyeleri tarafından sektörel konular görüşülmüştür. Fethiye’de yer alan birçok yapının depreme dayanıklı olmadığı hakkında görüş birliğine varılmış, bu yapılar için önlem alınması gerektiği ancak şuan için gerekli izinlerin alınamadığı ifade edilmiştir.

➤ Ölüdeniz Bölgesel Toplantısı - 11 Haziran 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası’nın Ölüdeniz Bölgesel toplantısında, Ölüdeniz bölgesinde faaliyet gösteren işletmelerin sorunları ve 2024 yılı turizm sezonu beklentileri görüşüldü. Ölüdeniz Belcekız Tatil Köyü’nde yapılan Ölüdeniz bölgesel toplantısında, Ölüdeniz’de faaliyet gösteren işletme sahipleri Muğla Büyükşehir Ulaşım Dairesi Başkanlığı, MUSKI, Fethiye Belediyesi ve Jandarma yetkilileri ile bir araya gelerek talep ve önerilerini birebir aktardı.



Ölüdeniz, Ovacık, Hisarönü ve Kayaköy’ün sorunlarının ele alındığı toplantıya Fethiye Belediyesi Başkan Yardımcısı Veli Uysal, Ölüdeniz Mahallesi Muhtarı Halil Duman, Muğla Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi (MUSKİ) Genel Müdür Yardımcısı Sibel Kurtuluş, Ulaşım Dairesi Başkanlığı yetkilisi Atilla Özkan, Ölüdeniz Jandarma Karakol Komutanı Teğmen Gökhan Tozlu, FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Seydikemer Ziraat Odası Başkanı aynı zamanda FTSO Yönetim Kurulu üyesi Muhsin Gümüş, Fethiye Belediyesi Zabıta Müdürü Sadık Bağlan, Sosyal İşler Müdürü Halime Ok, FTSO Yönetim Kurulu üyeleri Süleyman Uysal, Halil İbrahim Öztürk, Süleyman Kaya, Veli Önver, Genel Sekreteri Ezgi Tugay ile bölgede faaliyet gösteren çok sayıda firma sahibi ve temsilcisi katıldı.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU



➤ Bilgisayar Programlama ve Bilgisayar Perakende Ticareti Sektörel Toplantısı -31 Ekim 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda (FTSO) bilgisayar programlama, bilgisayar ve perakende ticareti yapan sektör temsilcilerine yönelik olarak toplantı gerçekleştirildi. Sektör sorunlarının ele alındığı toplantıda FTSO üyeleri arasında işbirliğinin geliştirilmesine yönelik atılacak adımlar konuşuldu.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

FTSO Meğri Salonu'nda gerçekleştirilen toplantıya FTSO Yönetim Kurulu Üyesi Halil İbrahim Öztürk, FTSO 4 Nolu Elektrik Elektronik ve Dayanıklı Tüketim Malları Grubu Meslek Komitesi Başkanı Şevki Arıcan, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Tugay, komite üyeleri ve sektör temsilcileri katıldı. Bilgisayar programlama, bilgisayar ve perakende sektörünün sorunlarının ele alındığı toplantıda ilk olarak personel ve stajyer yetersizliğinin olumsuz etkileri dile getirildi. Nitelikli çalışan sorunun çözülmesi gerektiğine vurgu yapılan toplantıda sektör temsilcileri, ilgili gençlerin eğitim faaliyetlerine tabi tutulabileceği görüşünde birleşti. Sektörde kayıt dışı çalışanların fiyat istikrarını olumsuz etkilediğini belirten katılımcılar, denetim mekanizması geliştirmenin önemine değindi.

➤ Tarım ve Hayvancılık Sektör Toplantısı - 4 Kasım 2024

Fethiye ve Seydikemer bölgesinde yaşanan tarım ve hayvancılıkla ilgili sorunların görüşüldüğü toplantıya, Tarım ve Orman Bakanlığı Bitkisel Üretim Genel Müdür Yardımcısı İhsan Emirlioğlu, Muğla Tarım Orman İl Müdürü Barış Saylak ve beraberindeki heyet, Fethiye İlçe Tarım Müdürü Şaban Sarıkaya, Meclis Başkanı Kemal Hıra ve 2 Nolu Tarım, Hayvancılık, Su Ürünleri Ticareti ile Zirai İlaç Meslek Komitesinde yer alan Odamız komite üyeleri katıldı.



Komite üyeleri, toplantıda iletildiği, sektörde yaşanan sorunlara ilişkin konu başlıkları şöyle:

- Seydikemer bölgesine alabalık İhtisas OSB kurulması talebi,
- Susam üretimi desteği,
- Arazi toplulaştırmasının talep beklenmeksizin sağlanması talebi,
- Coğrafi işaretli ürünlere başvuru esnasında ilgili dökümanların AB komisyonuna iletilmesi sürecinde destek talebi,
- Zeytinlerin iyileştirilmesi ve markalaşmada destek olunması talebi,
- Sulama için ücret talep edilmesi problemi,
- İlaç imha şirketlerinin yetersizliği,

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

- Seraları uygun örtülebilir hale getirilmesi talebi,
- Fidan satışlarını arttırabilmek adına destek talebi
- Yaban domuzunun tarım sektörüne olan zararı,
- Örtü altı sebze meyve üretimi,
- Biyolojik mücadele,
- Tarım alanlarının sulanma yetersizliği,

Genel Müdür Yardımcısı İhsan Emirlioğlu, toplantıda dile getirilen sorunların çözülebilmesine ilişkin talepleri not alarak, gerekli çalışmaların yapılacağını belirtmiştir.

➤ Elektrik Elektronik ve Dayanıklı Tüketim Malları Sektörel Toplantısı -13 Aralık 2024

Elektrik, elektronik ve dayanıklı tüketim malı ticareti yapan sektör temsilcilerinin katılımıyla FTSO ev sahipliğinde yapılan toplantıda kredi kartı taksit sayısı, banka komisyonları yüksekliği ile teknik eleman ve depolama alanlarının yetersizliği öne çıkan sorunlar ele alındı. FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı başkanlığında gerçekleştirilen toplantıya FTSO Yönetim Kurulu Üyesi Halil İbrahim Öztürk, FTSO Meclis Üyeleri Bilal Göksu, Erol Aksoy, 4 Nolu Elektrik Elektronik ve Dayanıklı Tüketim Malları Meslek Komitesi Başkanı Şevki Arıcan, Komite Üyesi İhsan Cin, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Tugay ile sektör temsilcileri Zafer Akyalı, Recep Türk ve Ulaş Balcı katıldı.



Sektör sorunlarının ele alındığı toplantıda elektrik, elektronik ve dayanıklı tüketim mallarında kredi kartı taksitlerinin yetersizliği ile birçok sorun yaşandığı ifade edilmiş olup diğer yandan banka komisyonlarının çok yüksek olmasının da sektörde sıkıntılar yarattığını vurgulamıştır. Üyeler bu sorunların çözülebilmesi için kredi kartı taksitlerinin arttırılması gerektiğini söylemiştir. Sorunların bir diğerinin de bayiler üzerindeki komisyon oranının yüksek olması olarak ifade edilmiştir. Bayilere bu konuda bir kolaylık sağlanması gerekliliğinin önemine dikkat çeken meslek grubu üyeleri, sektörde ayakta durmakta güçlük çektiklerini ifade etmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

Bir diğer sorun ise personel yetersizliği olmuştur. Ücret beklentilerinin artmasıyla yaşanan personel sorununun daha da arttığını belirten sektör temsilcileri, stajyer alımında dahi büyük bir sorun yaşandığını belirtmiştir.

Ürün depolayacak alan yetersizliğine de değinen sektör temsilcileri, depo için çok yüksek fiyatlar istendiğini ve zaman içerisinde ücret karşılığında dahi depolama alanı bulamadıklarını ifade etmişler, Fethiye’de ürün depolama alanlarının yaratılması için çalışma yapılması gerektiğini vurgulamışlardır.

➤ 1.7.2. Üye Ziyaretleri

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası’nın hizmetlerini ve faaliyetlerini üyelerine anlatabilmek ve hizmeti üyenin ayağına götürülmesi için 2023 yılında gezici üye ilişkileri personeli istihdam edilmiştir. BYHİ Birimi Üye İlişkileri Sorumlusu, Oda üyelerini işyerlerinde ziyaret ederek, sunulan hizmetler, faaliyetler hakkında bilgi verirken, üyelerin sorunlarını alarak, Oda yönetimine iletmıştır.

Ayrıca Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu üyeleri de Oda üyelerini işyerlerinde ziyaret etmişlerdir. 2024 yılında **toplam 1.056 üye** ziyaret edilmiştir.

1.8. KURUMSAL GELİŞİM

FTSO’DA UYGULANAN YÖNETİM SİSTEMLERİ

1. ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ:

FTSO KALİTE POLİTİKASI

Kalite Politikası 19.01.2021 tarih ve 2020/2 sayılı YGG toplantısında revize edilmiş, aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur;

- Üyelerimizin gelişimini ve memnuniyetini arttırmak, bölgenin kalkınmasına hizmet etmek,
- Fethiye’de sürdürülebilir iş yaşamı ve girişimcilik ortamı oluşturmak, üyelerimizin gelişimini sağlayarak memnuniyetini arttırmak,
- Paydaşlarımızla ortaklık temelli ve yapıcı ilişkiler kurmak, Fethiye’de girişimciliği desteklemek ve girişimcilik yetkinliğini arttırmak,
- Sürekli gelişen Oda sistemlerini kurarak ve işleterek, yenilikçi Oda refleksini kazanmak, üyelerimiz ve paydaşlarımızla iletişimi artırıcı ilişkiler kurmak,
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek, hizmetlerimizin kalitesini arttırmak,
- Oda faaliyetlerinin risk ve fırsatlarını değerlendirerek üyelerimize verdiğimiz hizmetin zamanında, planlı ve istenilen şartlarda yerine getirilmesini sağlamak,
- Çağdaş yönetim anlayışı ile kurumsal kapasiteyi güçlendirmek,
- Yasal mevzuat ve uyguladığımız yönetim sistemlerine uygun hizmet vererek sürekli iyileştirmeyi sağlamak.

➤ ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Dış Denetimler

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası olarak 2008 yılından beri ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemini uygulanmaktadır. 2015 yılında da ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesini almıştır. 2020 yılında da versiyon geçiş denetimini başarı ile geçerek ISO 10002:2018 belgesini almıştır.

FTSO, Türk Loydu Vakfı Yönetim Sistemleri tarafından **6-7 Mart 2024** tarihlerinde hizmet kalitesi ve üye memnuniyetine dair çalışmalarıyla ilgili denetlenmiş, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi ara denetiminden başarıyla geçmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

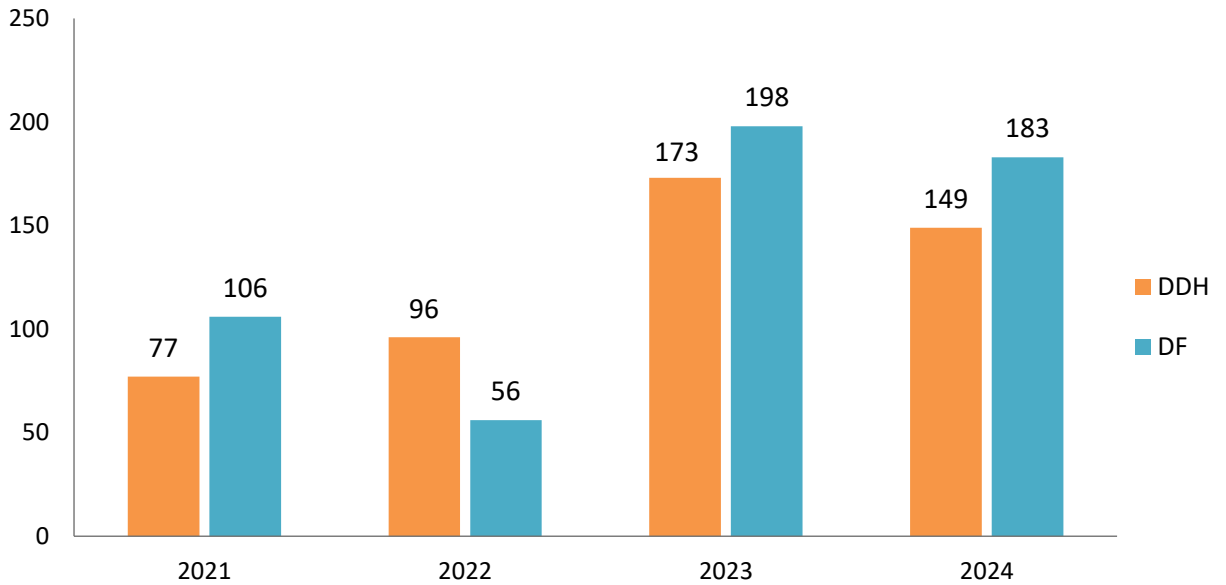


➤ ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Faaliyetleri

2024 yılı içerisinde FTSO personeli tarafından toplam 149 adet Doküman Değişiklik Hazırlama Formu ve toplam 183 adet Düzeltici Faaliyet Formu ile ilgili dokümanlarda düzeltme ve iyileştirme faaliyetleri tespit edilmiştir. İlgili birimlerin uygunsuzluk tanımı, Düzeltici Faaliyet talepleri ve doküman değişikliği talepleri Genel Sekreter tarafından değerlendirilmiş ve ilgili birimlerce çalışmalar yapılmıştır.

İlgili birimler tarafından tespit edilen düzeltme/iyileştirme faaliyetleri ile ilgili çalışmalar ise Kalite ve Eğitim Birimi, iç denetimlerde çıkan uygunsuzlara ilişkin çalışmalar ise denetçiler ve Kalite ve Eğitim Birimi tarafından takip edilmektedir.

YILLARA GÖRE DDH VE DF VERİLERİ



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

2. ISO 10002:2018 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

FTSO 2015 yılından itibaren ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.

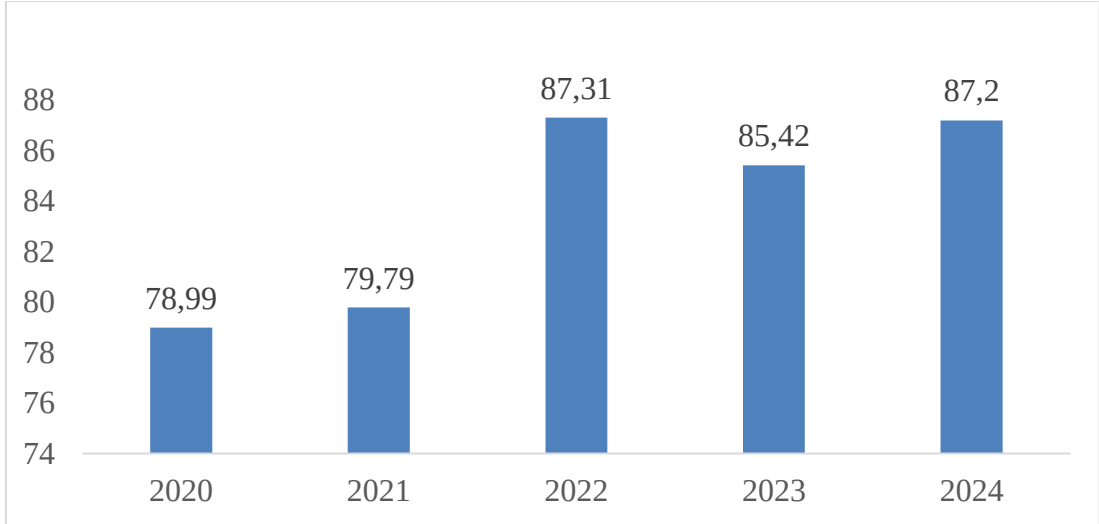
➤ Üye memnuniyet anketleri

Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim sistemi kapsamında üye memnuniyet anketleri Müşteri Memnuniyeti Prosedüründe belirtildiği şekilde uygulanmaktadır.

a. Bağımsız Anket Araştırması Üye memnuniyet anketi uygulaması

2024 yılında "ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ" telefonla aramak suretiyle bağımsız bir anket firması ile yapılmıştır.

Üyelerimizin meslek gruplarına ve bölgelerine göre sayıları göz önüne alınarak 820 üyemize memnuniyet anketi araması yapılmıştır. Her yıl üyelerimize uygulanan memnuniyet anketi sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.



b. www.ftso.org.tr üzerinden online müşteri memnuniyeti anketi

Üyelerimizin istedikleri zaman müşteri memnuniyet anketine ulaşabilmesi amacıyla 4 Ekim 2016 tarihinden itibaren www.ftso.org.tr internet adresinde online anket formu aktif olarak bulunmaktadır.

Online anket formu ile üyelerimizden gelen anketler info@fto.org.tr e-posta adresine otomatik olarak iletilmekte ve anketler aracılığı ile odamıza iletilen öneri, talep veya şikayetler Oda yönetimince değerlendirilerek FTSO Müşteri Memnuniyeti Prosedürüne göre takip edilerek işlem yapılmaktadır.

c. Danışmanlık hizmetleri memnuniyeti

2024 yılında, KOSGEB Temsilciliği olarak 261 üyelerimiz ve diğer başvuru sahiplerine devlet hibe ve teşvikleri hakkında danışmanlık hizmeti verilmiştir. Bu hizmetten faydalanan üyelerimizin memnuniyetini ölçmek amacıyla telefon ile anket yapılmış ve memnuniyet oranı % 79,4 olarak ölçülmüştür.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

➤ Öneri ve şikâyetlerin alınması ve takibi

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standardı prosedürlerimiz gereği Odamıza üyelerimizden ve çalışanlarımızdan gelen yazılı, sözlü, e-posta, yüz yüze alınan tüm öneri/talep ve şikâyetler kayıt altına alınarak değerlendirilmektedir. Prosedürlerdeki uygulamalar gereği, belirtilen sürelerde öneri şikâyet sahibine geri bildirim yapılmaktadır.

Yıllar itibariyle öneri şikâyet sayılarındaki dağılım aşağıdaki tabloda verilmiştir.

ÖNERİ/ŞİKÂYET SAYILARI	2021	2022	2023	2024
Üye Öneri ve Talepler	41	33	35	15
Üye Şikâyet	13	4	8	6
Üye Memnuniyet / Teşekkür			19	18
Çalışan Öneri	11	52	22	8

3. TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ

TOBB Akreditasyon Sistemin amacı, Türk Oda/Borsa Sisteminin; Oda/Borsalarımız arasında kalite bilincinin yerleştirilmesi, Oda Sistemimizin iş dünyası nezdinde saygınlığının ve hizmet türlerinin artırılması, hizmet kalitelerinin iyileştirilmesi, Oda Sistemlerinin birbirine yakınlaşmanın sağlanması suretiyle Avrupa Oda/Borsa Sistemine uyumunun sağlanmasıdır.

TOBB Akreditasyon Sistemi kapsamında Odamız 2010 yılı Temmuz ayında akreditasyon denetimini tamamlayarak TOBB Akreditasyon Sistemine dâhil edilmiş ve 2010 yılı VI. dönemde akredite Odalar arasında yer almıştır. 2010 yılında Oda Akreditasyon Sistemi standardının gereklerini tamamlayarak Oda Akreditasyon Sistemine dâhil edilen Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, akreditasyon belgesi ile Beş Yıldızlı Hizmet Yarışısı'nda yerini aldı. FTSO 2019 yılında belge yenileme denetimini de başarı ile geçerek Beş Yıldızlı Hizmet belgesini yenilemiştir.



➤ Akreditasyon İzleme Komitesi Toplantıları

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda 2024-2028 yılı Stratejik Planı kapsamında oluşturulan yıllık hedeflere ulaşmak ve stratejik plandan en çok faydayı sağlamak amacı ile ilgili hedefleri ve faaliyetleri sistematik bir şekilde izlemek ve değerlendirmek üzere Akreditasyon İzleme Komitesi kurulmuştur.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

FTSO Akreditasyon İzleme Komitesi; Yönetim Kurulu Başkanı, 2 Yönetim Kurulu üyesi, 1 Meclis üyesi, Genel Sekreter ve Akreditasyon Sorumlusundan oluşmaktadır. 2024 yılı Stratejik Plan gerçekleştirme durumları takibini yapmak üzere 5 kez toplanmıştır.

FTSO çalışanları, stratejik plan hedeflerinin birim bazında gerçekleştirme durumlarını ve yapılacak çalışmaları görüştükleri düzenli SPİD (Stratejik Plan İzleme Değerlendirme) toplantıları yapmaktadır.

➤ Kıyaslama Çalışmaları

FTSO, süreçlerinin verimliliğini arttırmak ve sürekli iyileştirme kapsamında diğer oda/ borsalar ile kıyaslama çalışmaları yapılmaktadır.

Bilgi İşlem Birimi yeni açılması sebebiyle konuya ilişkin bilgi eksikliği yaşanmıştır. Bu nedenle ilk olarak Muğla Ticaret ve Sanayi Odası ile bir kıyaslama çalışması gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen bu kıyaslama çalışması sonucunda, Muğla Ticaret ve Sanayi Odası'nın uygulamakta olduğu bilgi işlem süreçleri değerlendirilmiş ve FTSO'da uygulanabilirliği sağlanmıştır. Bu süreç, hem yeni açılan birimin işleyişine katkı sağlamış hem de dijital altyapımızın güçlendirilmesine yönelik önemli bir adım olmuştur.

Ayrıca, İnsan Kaynakları biriminin olmaması sebebiyle kıyaslama çalışması ihtiyacı doğmuştur. Bu sebeple Çorlu Ticaret ve Sanayi Odası ile çevrimiçi bir kıyaslama toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda İnsan Kaynakları uygulamaları görülmüştür. Çorlu Ticaret ve Sanayi Odası'nda işe alım sürecinde çeşitli sınavlar uygulandığı bilgisi edinilmiştir. Bu sınavlar arasında; birimin teknik konularını kapsayan sınav, kişilik/duygusal zeka testi, Office programlarıyla grafik oluşturma testi, Office programları kullanımı sınavı ve İngilizce sınavları yer almaktadır. Odamız, bu alandaki uygulamaların geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmalarına başlamıştır. İnsan Kaynakları alanındaki uygulamaların yapılandırılmasına katkı sağlamış ve kurumsal yetkinliklerimizin geliştirilmesine yönelik önemli bir adım olmuştur.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

2-TEMEL HİZMETLER

2.1. İLETİŞİM AĞI

2.1.1. FTSO Web Sitesi ; <http://ftso.org.tr/>

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın tüm hizmetler ve faaliyetlere ile bunlara ilişkin haberler ve duyurular ile yayınları Oda'nın web sitesinde yer almaktadır.

Portal şeklinde hizmet sunan web sitesinden ayrıca aidat ödeme, Oda kayıt belgesi alma gibi online işlemler de yapılabilmektedir.

Bölgenin tanıtım filmlerinin de yer aldığı web sitesinde Üye bilgileri KVKK hükümleri çerçevesinde paylaşılmaktadır.

2024 yılında web sitesinde yer alan haber ve duyuru sayıları

AYLAR	HABER	DUYURU
OCAK	16	21
ŞUBAT	16	10
MART	17	12
NİSAN	10	12
MAYIS	14	16
HAZİRAN	7	8
TEMMUZ	10	9
AĞUSTOS	13	10
EYLÜL	10	11
EKİM	12	25
KASIM	15	18
ARALIK	17	22
TOPLAM	157	174

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

Üye İndirim Protokolleri

Üyelerinin iş ve özel yaşamlarında faydalanabileceği protokollere öncülük eden Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, üniversiteler, özel okullar, sağlık kuruluşları, oteller şirket ve kuruluşlarla indirim protokolleri imzalamaktadır.

2024 yılında yürürlükte olan üye indirim protokolleri

Kurum/Kuruluş Unvanı	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi
İzmir Ekonomi Üniversitesi	31 Temmuz 2022	31 Temmuz 2028
Ankara Plaza Otel/Ankara	15 Şubat 2022	31 Aralık 2024
The Ankara Otel/Ankara	15 Şubat 2022	31 Aralık 2024
Euro Park Otel/İstanbul	1 Mayıs 2022	1 Ekim 2024
The Green Park Otel/Ankara	1 Mayıs 2022	30 Eylül 2024
Yurtiçi Kargo	23 Şubat 2023	23 Şubat 2025
Murat Koç İlk Adım Kreş	17 Nisan 2023	17 Nisan 2025
Özel Letoon Hastanesi	24 Ekim 2023	24 Ekim 2024
Europe Smile Center Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği	25 Ocak 2024	25 Ocak 2025
DCI Dental Center	25 Ocak 2024	25 Ocak 2025
Vira Psikolojik Danışmanlık ve Eğitim Merkezi	28 Şubat 2024	28 Şubat 2025
Özel Havuz Kimyasalları Otomasyon İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti. Fethiye Şubesi	28 Mart 2024	28 Mart 2025
Fullnet Telekomünikasyon Ltd. Şti.	3 Mayıs 2024	3 Mayıs 2025
Sultan Aqua Park	31 Mayıs 2024	30 Eylül 2024
Nara Kayaköy Restoran	9 Ağustos 2024	9 Ağustos 2025
SY Yılmaz Elektronik	9 Ağustos 2024	9 Ağustos 2025

2.1. POLİTİKA VE TEMSİL

➤ Fethiye ve Seydikemer Meslek Kuruluşları Güç Birliği Platformu

Fethiye Meslek Kuruluşları Güç Birliği Platformu; 6 Mart 2014 tarihinde Fethiye'nin sosyal, ekonomik, kültürel sorunlarına duyarlılık göstermek, Fethiye'nin sorunlarını gündeme taşımak, çözüm önerileri geliştirmek, çözümüne yönelik kamu kurum ve kuruluşları nezdinde takibini yapmak ve Fethiye'de meslek kuruluşları arasında işbirliğini geliştirerek katılımcı yönetim bilincinin olgunlaşmasına katkıda bulunmak amacıyla kurulmuştur. Platformun kuruluşunda 12 meslek kuruluşu yer almıştır. 2016 yılında Seydikemer sınırları içerisinde yer alan meslek

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

kuruluşlarından Esnaf ve Sanatkarlar Odası, Ziraat Odası ve Ulaştırma Hizmetleri Esnaf Odası'nın katılımıyla bu sayı bugün 19 meslek kuruluşuna ulaşmıştır.

Bölgenin sorunlarına çözüm önerileri sunmak ve lobi faaliyetleri yürütmek amacıyla çalışan Platformda Fethiye Belediyesi, FTSO, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi, Fethiye Serbest Muhasebeciler ve Mali Müşavirler Odası, Eczacılar Odası Fethiye Temsilciliği, Mimarlar Odası Fethiye Temsilciliği, Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası, Fethiye Şoförler ve Otomobilciler Odası, Fethiye Sabit Seyyar ve Pazarcılar ve Manavlar Esnaf Odası, Muğla Barosu Fethiye Temsilciliği, İnşaat Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Harita Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Fethiye Ziraat Odası, TÜRSAB Batı Akdeniz YTK, Makine Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Elektrik Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Şehir Plancılar Odası Muğla Şubesi, Seydikemer Esnaf ve Sanatkarlar Odası, Seydikemer Ulaştırma Hizmetleri Esnaf Odası, Seydikemer Ziraat Odası yer almaktadır.

Kuruluşu, FTSO öncülüğünde gerçekleşen platformun sekreteryası FTSO tarafından yürütülmektedir. Fethiye ve Seydikemer Meslek Kuruluşları Güç Birliği Platformu, **çalışmalarına 2024 yılında da devam etmiş, gündem maddelerini görüşmek üzere FTSO hizmet binasında 4 toplantı gerçekleştirmiştir.** Başkanlığın alfabetik sıraya göre altı aylık sürelerle dönüşümlü olarak yürütüldüğü platformda 2024 yılının Ağustos ayından itibaren FTSO adına Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı başkanlık etmiştir.

2024 yılında gerçekleştirilen toplantılarda öne çıkan gündem konuları aşağıda yer almaktadır;

- Fethiye, Göcek ve Ölüdeniz bölgelerinde, kıyı ve koylarda inşa edilen kanuna aykırı platform yapılaşmalarına karşı alınabilecek önlemlerin istişare edilmesi,
- Fethiye'nin il olması,
- Fethiye Kruvaziyer İskele projesinin değerlendirilmesi,

Başta olmak üzere Platform üyesi meslek kuruluşlarımızın çalışma alanları özelinde Fethiye'nin sorunları ve çözüm önerileri istişare edilmiştir.

➤ Fethiye Turizm Konseyi

Sekreteryası Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından yürütülen, Fethiye'deki turizm paydaşlarının düzenli aralıklarla bir araya gelerek toplandığı Fethiye Turizm Konseyi toplantıları, 2024 yılında FTSO ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Bölge turizmini ilgilendiren her türlü konuyla alakalı kararların alan ve hazırlıkların yapan **Turizm Konseyi, 2024 yılı içinde 6 toplantı gerçekleştirmiştir.**

Fethiye Kaymakamının da bazı toplantılara katılım sağlayarak başkanlık yaptığı Konsey; Fethiye Belediyesi, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Fethiye Turizm Danışma Bürosu, Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi, TÜRSAB Batı Akdeniz BTK, Fethiye Otelciler Birliği, Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi, YDA Dalaman Havalimanı, Göcek Kültür ve Turizm Derneği, Çalış Turizm ve Tanıtma Derneği, FETAV, Muğla Büyükşehir Belediyesi Fethiye Turizm Temsilciliği'nin yer aldığı toplantılarda ele alınan başlıca gündem maddeleri şöyledir:

- Turizm sektöründeki başlıca sorunlar ve çözüm önerileri,
- Yurtiçi ve Yurtdışı turizm fuarlarına katılım hususunun görüşülmesi,
- Dijital tanıtım ve pazarlama çalışmaları,
- Koylarda ve tarım arazilerinde kaçak yapılaşma sorunları,
- Fethiye ve Göcek koylarında yapılan kiralalamalar,
- Fethiye Körfezi için planlanan marina ve çekek yeri projelerinin görüşülmesi,
- Bölgede planlama aşamasında olan kruvaziyer iskele projesinin değerlendirilmesi.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

➤ Lobi Faaliyetleri ve Yazışmalar

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası olarak faaliyet alanımız içindeki Fethiye ve Seydikemer ilçelerinin ihtiyaçlarına ve taleplerine yanıt bulmak amacıyla sürekli olarak çalışma içerisinde olmakla birlikte, bütün kurum ve kuruluşlarla koordinasyon sağlayarak doğru makamlar ile iletişime geçerek konu ve görüşlerin iletilmesinde ve lobi faaliyetlerinin sağlanmasında çalışmalarımızı devam ettirmekteyiz.

FTSO'nun 2024 yılı boyunca çalışmalarını yürüttüğü lobi faaliyetleri ve yapılan çalışmalar şöyledir:

LOBİ FAALİYETİ	TARİH	FAALİYET
Fethiye Üniversitesi'nin Kurulması	27.09.2024	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Rektörü Turhan Kaçar, Odamızı ziyaret etmiştir. Ziyaret esnasında FTSO Yönetim Kurulu Başkanı, Fethiye Üniversitesinin kurulması ile ilgili hazırlanan dosyayı elden teslim etmiştir.
Belcekız Plajı İşletme Hakkının Odamıza Devredilmesi	08.06.2024	İlgili tarihte MUÇEV'e iletilen sorunlar dosyasında yer almıştır.
	9.06.2024	Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda, AK Parti Muğla Milletvekilleri Kadem Mete ve Yakup Otgöz ile Türkiye Çevre Koruma Vakfı İktisadi İşletmesi Genel Müdürü aynı zamanda Muğla Turizm Çevre Vakfı Turizm ve Ticaret Limited Şirketi (MUÇEV) Yöneticisi Erdal Türk'ün katılımıyla gerçekleştirilen toplantıda, MUÇEV'e elden teslim edilen dosyada Belcekızın FTSO'ya devredilmesi yer almıştır.
	12.06.2024	Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın Ölüdeniz bölgesel toplantısında, Belcekız Plaj İşletme hakkının Odamıza devredilmesi hususu ele alınmıştır.
Fethiye'de Fuar Alanı & Kongre Merkezi Kurulması	09.08.2024	Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Aras'a yapılan ziyarette verilen Fethiye ve Seydikemer Bölgesi Sorun ve Çözüm Önerileri Dosyası içeriğinde ilgili konu yer almaktadır.
Küçük Sanayi Sitesi Kurulması		2024 yerel seçimlerinde Muğla Büyükşehir Belediye Başkan ve Fethiye Belediye Başkanlığı adaylarına takdim edilmek üzere hazırlanan Fethiye ilçesinin mevcut durumu, sorunları ve çözüm önerileri dosyasında işlenmiştir.
	28.03.2024	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na iletilen "Fethiye ve Seydikemer Sorun ve Çözüm Önerileri" kitapçığında yer almıştır.
	22.05.2024	(FTSO) Sanayi Bölgesel toplantısında, küçük sanayi sitesi ve otogarda faaliyet gösteren işletmelerin sorunları görüşülmüş olup; toplantıda küçük sanayi sitesinin taşınması, eleman sıkıntısı, trafik ve park sorunu ile güvenlik problemi konuları gündeme gelmiştir.
	09.08.2024	Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Aras'a yapılan ziyarette verilen Fethiye ve Seydikemer Bölgesi Sorun ve Çözüm Önerileri Dosyası içeriğinde ilgili konu yer almaktadır.
	29.08.2024	AK Parti Muğla Milletvekili Yakup Otgöz, Fethiye programı kapsamında beraberinde AK Parti Fethiye İlçe Başkanı Av. Murat Çağlar Ayıkol ve yönetim kurulu üyeleri ile birlikte Odamızı

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU

		ziyaret etmiştir. FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye merkez sanayinin taşınması için yer tahsis sorununu aktarmış ve çözümü için destek olunmasını talep etmiştir.
	13.11.2024	FTSO Yönetim Kurulu ilgili üyeleri ve FTSO üyeleri arasında bir toplantı gerçekleştirilmiş ve söz konusu toplantıda, Fethiye'de sanayi sitesi tüzel kuruluşu oluşturulması konusu istişare edilmiştir.
	05.12.2024	7 kurucu üyeli Fethiye Küçük Sanayi Sitesi Kooperatifi kurulmuştur.
Fethiye Körfezi'nin Temizlenmesi		2024 yerel seçimlerinde Muğla Büyükşehir Belediye Başkan ve Fethiye Belediye Başkanlığı adaylarına takdim edilmek üzere hazırlanan Fethiye ilçesinin mevcut durumu, sorunları ve çözüm önerileri dosyasında işlenmiştir.
	22.01.2024	AK Parti'nin Muğla Büyükşehir Belediyesi adayı Aydın Ayaydın'ın Odamızı ziyareti esnasında, Fethiye'nin acil çözüm bekleyen sorunlarıyla ilgili sunulan raporda yer almıştır.
	17.03.2024	Kültür ve Turizm Bakanı Mehmet Nuri Ersoy'a sunulan sorunlar dosyası içerisinde yer almıştır.
	28.03.2024	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına sunulan sorunlar dosyası içerisinde yer almıştır.
	25.04.2024	25.04.2024 tarihli yapılan Fethiye Turizm Koordinasyon Toplantısında ilgili konu dile getirilmiştir, ilgili dosya elden Kaymakamlığa teslim edilmiştir.
	25.05.2024	İlgili tarihte gerçekleştirilen Muğla Odaları ve Borsa Müşterek Toplantısında Fethiye Körfez Kirliliği konusu işlenmiştir.
	09.08.2024	FTSO yönetiminin Muğla Büyükşehir Belediyesi Başkanı Ahmet Aras'a yaptığı ziyarette, takdim edilen ve hazırlanan dosya içerisinde bölgenin otopark ihtiyacı konusu yer almıştır.
	29.08.2024	AK Parti Muğla Milletvekili Yakup Otgöz, Fethiye programı kapsamında beraberinde AK Parti Fethiye İlçe Başkanı Av. Murat Çağlar Ayıkol ve yönetim kurulu üyeleri ile birlikte Odamızı ziyaret etmiştir. FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye merkez sanayinin taşınması için yer tahsis sorununu aktarmış ve çözümü için destek olunmasını talep etmiştir.
	05.11.2024	Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Aras'a WTM Londra Turizm Fuarı esnasında elden iletilen raporda yer almıştır.
	21.11.2024	Fethiye Körfez Kirliliğine çözüm getirilmesi adına TBMM bütçe çalışmalarında ödenek ayrılması için Muğla Milletvekili Metin Ergun aracılığıyla sunulmuştur.
Fethiye Kruvaziyer Limanı	17.03.2024	17.03.2024 tarihinde Kültür ve Turizm Bakanı Mehmet Nuri Ersoy'a sunulan sorunlar dosyası içerisinde yer almış; bu tür büyük ölçekli projelerin ancak bölgenin taşıma kapasitesi bilimsel

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU

		raporları ve Fethiye-Göcek Özel Çevre Koruma Bölgesi Yönetim Planı onaylanarak yürürlüğe girdikten sonra uygun yer belirlenerek başlatılması talep edilmiştir.
	28.03.2024	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına sunulan sorunlar dosyası içerisinde yer almıştır.
	28.04.2024	Marmaris'te deniz turizmi hakkında gerçekleştirilen toplantıda kruvaziyer limanı konusu da yer almıştır.
	25.04.2024	25.04.2024 tarihli yapılan Fethiye Turizm Koordinasyon Toplantısında ilgili konu dile getirilmiştir, ilgili dosya elden Kaymakamlığa teslim edilmiştir.
Yat-Çekcek Yeri İhtiyacı		2024 yerel seçimlerinde Muğla Büyükşehir Belediye Başkan ve Fethiye Belediye Başkanlığı adaylarına takdim edilmek üzere hazırlanan Fethiye ilçesinin mevcut durumu, sorunları ve çözüm önerileri dosyasında işlenmiştir.
	17.03.2024	17.03.2024 tarihinde Kültür ve Turizm Bakanı Mehmet Nuri Ersoy'a sunulan sorunlar dosyası içerisinde yer almıştır.
	28.03.2024	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına sunulan sorunlar dosyası içerisinde yer almıştır.
	25.04.2024	Fethiye Turizm Koordinasyon Toplantısında ilgili konu dile getirilmiştir, yat çekcek yeri ihtiyacı dosyası elden Kaymakamlığa teslim edilmiştir.
	25.05.2024	İlgili tarihte gerçekleştirilen Muğla Odaları ve Borsa Müşterek Toplantısında Fethiye Körfez Kirliliği konusu işlenmiştir.
	08.06.2024	İlgili tarihte MUÇEV'e iletilen sorunlar dosyasında yer almıştır.
	09.08.2024	FTSO yönetiminin Muğla Büyükşehir Belediyesi Başkanı Ahmet Aras'a yaptığı ziyarette, takdim edilen ve hazırlanan dosya içerisinde bölgenin yat çekcek yeri ihtiyacı konusu yer almıştır.
	29.08.2024	AK Parti Muğla Milletvekili Yakup Otgöz, Fethiye programı kapsamında beraberinde AK Parti Fethiye İlçe Başkanı Av. Murat Çağlar Ayıkol ve yönetim kurulu üyeleri ile birlikte Odamızı ziyaret etmiştir. FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, bölgenin yat çekcek yeri ihtiyacına dikkat çekerek, mevcuttaki yat çekcek yerinin taşınması için destek olunmasını talep etti.
Trafik Sıkışıklığı ve Otopark İhtiyacı		2024 yerel seçimlerinde Muğla Büyükşehir Belediye Başkan ve Fethiye Belediye Başkanlığı adaylarına takdim edilmek üzere hazırlanan Fethiye ilçesinin mevcut durumu, sorunları ve çözüm önerileri dosyasında işlenmiştir.
	22.01.2024	22.01.2024 tarihinde AK Parti'nin Muğla Büyükşehir Belediyesi adayı Aydın Ayaydın'ın Odamızı ziyareti esnasında, Fethiye'nin acil çözüm bekleyen sorunlarıyla ilgili sunulan raporda yer almıştır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU

	17.03.2024	17.03.2024 tarihinde Kültür ve Turizm Bakanı Mehmet Nuri Ersoy'a sunulan sorunlar dosyası içerisinde yer almıştır.
	25.04.2024	25.04.2024 tarihli yapılan Fethiye Turizm Koordinasyon Toplantısında ilgili konu dile getirilmiştir, ilgili dosya elden Kaymakamlığa teslim edilmiştir.
	09.08.2024	FTSO yönetiminin Muğla Büyükşehir Belediyesi Başkanı Ahmet Aras'a yaptığı ziyarette, takdim edilen ve hazırlanan dosya içerisinde bölgenin otopark ihtiya�ı konusu yer almıştır.

2024 yılında FTSO'ya iletilen talep ve beklentiler ve yapılan çalışmalar da şöyledir:

Konusu	Tarih	Faaliyet	Durum/Sonuc
2634 sayılı Turizm Teşvik Kanunu İşyeri Açma ve �alıştırma Ruhsatları Hk.	19.01.2024	Fethiye'de faaliyet gösteren bazı konaklama işletmeleri, ilgili genelgede belirtilen süre başvuru yapamayıp, 28 Temmuz 2022 son başvuru tarihini geçirdikleri için "2634 sayılı Kanun kapsamında işyeri açma ve �alıştırma ruhsatı bulunup yasal s�resinde Turizm İşletme/Basit konaklama Turizm İşletme Belgesi almayan işletmelerin faaliyetlerine son verilmesi" ibaresi gereğince İşyeri Açma ve �alıştırma Ruhsatlarının iptalleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, Turizm ve Kültür Bakanlığı ve TOBB'a resmi yazı yazılarak, söz konusu başvuru tarihinin uzatılması ve Fethiye Belediyesi tarafından gerçekleştirilen mühürleme işlemlerinin geri alınarak, mühürleme yapılan işletmelerin de tekrar faaliyete geçirilmesi hususundaki talebimiz iletilmiştir.	
Fethiye ve Göcek Koylarındaki Kaçak Yapılaşma Hk.	1.03.2024	2024 yerel seçimlerinde Muğla Büyükşehir Belediye Başkan ve Fethiye Belediye Başkanlığı adaylarına takdim edilmek üzere hazırlanan Fethiye ilçesinin mevcut durumu, sorunları ve çözüm �nerileri dosyasında işlenmiştir.	
	25.05.2024	İlgili tarihte gerçekleştirilen Muğla Odaları ve Borsa Müşterek Toplantısında Fethiye'nin imar durumu ve beraberindeki kıyı, koy ve tarım alanmlarında kaçak yapılaşmalar konusu işlenmiştir.	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU

Bölgedeki Yol Çalışmalarına İlişkin Yönlendirici ve Levhaların Yapılması	9.08.2024	Tarım arazileri ve köylardaki kaçak yapılaşma sorunu, Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Aras'a yapılan ziyarette verilen Fethiye ve Seydikemer Bölgesi Sorun ve Çözüm Önerileri Dosyası içeriğinde işlenmiştir.	
	7.11.2024	Göcek Mahallesi, Ayten Koyu'nda yapılması planlanan yat bağlama iskelesi projesinin iptal edilmesi için, Turizm Konsey ve Güç Birliği platformu ortak imzalı ÇED itiraz dilekçesi hazırlanmış, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Fethiye Şube Müdürlüğüne resmi yazı elden teslim edilmiştir.	
	1.03.2024	2024 yerel seçimlerinde Muğla Büyükşehir Belediye Başkan ve Fethiye Belediye Başkanlığı adaylarına takdim edilmek üzere hazırlanan Fethiye ilçesinin mevcut durumu, sorunları ve çözüm önerileri dosyasında, bölgede yapılan yoğun altyapı- yol çalışmalarına ithafen, bilgilendirici ve yönlendirici levhaların yeterli miktarda konulması ve uygun yerlere yerleştirilmesi talep edilmiştir.	
Bir Turizm Şehri Olan Bölgemizde Turizmle Entegre Düzenlemeler/Öneriler	1.03.2024	2024 yerel seçimlerinde Muğla Büyükşehir Belediye Başkan ve Fethiye Belediye Başkanlığı adaylarına takdim edilmek üzere hazırlanan Fethiye ilçesinin mevcut durumu, sorunları ve çözüm önerileri dosyasında, Şehrin Önemli Noktalarına Ücretsiz İnternet Sağlanması, Peyzaj ve Güzelleştirme Çalışmalarının Yapılması, Önemli Noktalarda Tanıtıcı Karekod Uygulamasına Geçilmesi, Turizm Alanlarında Temizlik Önerileri konularında taleplerde bulunulmuştur.	
Minibüs Duraklarında Altyapı Çalışmaları Yapılması	1.03.2024	2024 yerel seçimlerinde Muğla Büyükşehir Belediye Başkan ve Fethiye Belediye Başkanlığı adaylarına takdim edilmek üzere hazırlanan Fethiye ilçesinin mevcut durumu, sorunları ve çözüm önerileri dosyasında işlenmiştir.	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU

	9.08.2024	Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Aras'a yapılan ziyarette verilen Fethiye ve Seydikemer Bölgesi Sorun ve Çözüm Önerileri Dosyası içeriğinde, Tüm minibüs duraklarında ve merkez minibüs durağında yeni düzenlemeler yapılması; insanların yararlanabileceği şekilde ve uygunlukta oturma yerleri eklenmesi, çatı, tuğla, boya, badana, yağmur olukları, panjurlar, kapı giriş ve doğramaları ile ilgili genel anlamda bir çalışma yapılarak Fethiye'ye yakışır şekilde güncellenmesi talep edilmiştir.	
97. Sokak ve Paspatur Güzergahının Aydınlatılması Hk.	5.03.2024	11. nolu komite toplantımızda Fethiye merkezde bulunan 95. Sokak, 97. Sokak ve Paspatur bölgesinde akşam saatlerinde aydınlatma olmamasından dolayı hem esnaf hem de ziyaretçiler nezdinde memnuniyetsizlikler yaşandığı müteaddit defalar dile getirilmiştir. Bu kapsamda konu Fethiye Belediyesine iletilmiştir.	
Çin Halk Cumhuriyeti Turizm Potansiyelinin Arttırılması	30.03.2024	TGA'ya verilmek üzere Fethiye İlçesi'nin Çin Halk Cumhuriyeti ile Turizm Potansiyelinin Arttırılması için yapılabilecek çalışmalar hakkında bir rapor hazırlanarak TGA'ya iletilmiştir.	
Eğitim Sektörü Talepleri	1.04.2024	TOBB'a "özel eğitim ve rehabilitasyon merkezlerinde eğitim alan özel gereksinimli bireyler için ödenen seans ücretlerinin artırılması ve bu ücretlerin bir endekse bağlanması ayrıca sadece bireysel eğitim alan bireylere aylık 10 saat eğitim verilmesi talepleri" konusunu içeren yazı Milli Eğitim Bakanlığı'na iletilmiştir.	
Deniz İtfaiye Aracı	25.04.2024	İlgili tarihte Fethiye Kaymakamlığında gerçekleşen Fethiye Turizm Koordinasyon Toplantısında sunulan sorunlar ve çözüm önerileri dosyasında, son dönem artan tekne yangınlarına ilişkin Muğla bünyesinde Deniz İtfaiye Aracı gerekliliği konusu da yer almıştır.	
Oyuktepe ve Gökgemile Mevkiileri Tekne Bağlama İskeleleri İtiraz Dilekçeleri Hk.	28.04.2024	Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından onaylanarak 15.02.2024 tarihinde Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü'nde 30 gün süre ile askıya çıkarılmış olan, Muğla İli, Fethiye İlçesi, Gökgemile Koyu ve Oyuktepe Mevkii, Tekne Bağlama İskelesi'ne ait FTH-001046184 ve FTH-001046186 Plan İşlem Numaralı 1/5000 Ölçekli Koruma Amaçlı Nazım İmar Planı ve 1/1000 Ölçekli Koruma Amaçlı Uygulama İmar Planı ve Plan Açıklama Raporu ve söz konusu imar planlarını için yapılan itirazlar için destek olunması hususu, ilgili tarihte Marmaris'te yapılan Deniz Turizmi toplantısında dile getirilmiştir.	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU

Göcek Koylarında Mevzuata Aykırı Kiralamalar Yapılması	28.04.2024	Fethiye ve Göcek koylarında sayıları her geçen gün gitgide artmakta olan restoran, kulübe, bağlama yeri, iskele ve benzeri yapılaşmalar hususu, 28.04.2024 tarihli Deniz Turizmine yönelik Marmaris'te gerçekleştirilen toplantıda gündeme getirilmiştir.	
	8.06.2024	Fethiye ve Göcek koylarında sayıları her geçen gün gitgide artmakta olan restoran, kulübe, bağlama yeri, iskele ve benzeri yapılaşmalar hususu, ilgili tarihte MUÇEV'e iletilen sorunlar dosyasında yer almıştır.	
Fethiye Yarımadasında Yapılaşmalar	8.06.2024	Gökgemile ve Oyuktepe Tekne Bağlama İskelesi başta olmak üzere Fethiye Körfezinde deniz ve kıyı yapılanmalarını içeren projelerin, Tekne Taşıma Kapasitesi Raporu, Ekosistem Taşıma Kapasitesi Raporu, Ekonomik ve Sosyal Taşıma Kapasitesi Raporu gibi güncel verilerle ve bilimsel yöntemlerle belirlenmeden, ayrıca Sürdürülebilir koruma-kullanma esaslarını içeren Fethiye-Göcek Özel Çevre Koruma Bölgesi Yönetim Planının yürürlüğe girmeden onaylanmaması hususu ilgili tarihte MUÇEV'e iletilen sorunlar dosyasında yer almıştır.	
Göcek Merkez Yat Bağlama Yerinde Uzun Süreli Kiralama Sağlanması	8.06.2024	Göcek Mahallesinde merkezde bulunan yat bağlama yeri için yerel işletmelerin ve tekne sahiplerinin menfaati gözetilerek1 yıllık tahsisler yerine daha uzun vadeli tahsisler için uygun zemin hazırlanması hususundaki talebimiz, ilgili tarihte MUÇEV'e iletilen sorunlar dosyasında yer almıştır.	
Mapa Şamandıra Projelerinin Yerel Dinamikler Gözönüne Alınarak Şeffaf Olarak Yürütülmesi	8.06.2024	Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından mapa, tonoz ve şamandıralama sistemlerine yönelik tüm projelerin, hem flora faunanın bozulmaması için uygun şekillerde ve uygun alanlarda planlanarak hem de yereldeki tekneleri ekonomik anlamda mağduriyete uğratmadan sosyo ekonomik döngü bozulmaksızın, yerel unsurlar da göz önüne alınarak planlanması hususu ilgili tarihte MUÇEV'e iletilen sorunlar dosyasında yer almıştır.	
7464 sayılı Kanun ile ilgili Görüşler Hk.	4.07.2024	7464 sayılı kanunun 2024 yılında uygulamaya konulması ile villa turizminin yoğun ve hareketli olduğu Fethiye, Kaş ve Kalkan bölgelerinde sektörde son derece büyük bir mağduriyet yaşanması sebebiyle, bakanlık denetimlerinin de kanundaki sürede yetişmemesi göz önünde bulundurularak 31.12.2024'e kadar uzatılması ve 2024 yılı ortasına kadar (01/07/2024) yapılan başvurulara geçici süre ile	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU

		verilen belgelerin sürelerinin kaldırılması yönündeki talep TOBB'a iletilmiştir.	
		7464 sayılı kanunun 2024 yılında uygulamaya konulması ile villa turizminin yoğun vehareketli olduğu Fethiye, Kaş ve Kalkan bölgelerinde sektörde son derece büyük bir mağduriyet yaşanması sebebiyle, bakanlık denetimlerinin de kanundaki sürede yetişmemesi göz önünde bulundurularak 31.12.2024'e kadar uzatılması ve 2024 yılı ortasına kadar (01/07/2024) yapılan başvurulara geçici süre ile verilen belgelerin sürelerinin kaldırılması yönündeki talep Muğla Valiliğine iletilmiştir.	
Fethiye-Göcek Kıyı ve Koynların Kullanım Hakları Hk.	11.07.2024	8 Haziran 2024 tarihinde MUÇEV sorumlusunun da katılımıyla gerçekleştirilen toplantıda, MUÇEV hakkındaki sorular ve edinilmek istenen bilgiler dahilinde bilgi verilebileceği, özellikle MUÇEV'in işletme hakkına sahip olduğu veya kiraya verme yetkisinin bulunduğu veya MUÇEV tarafından kiraya verilen kıyı, koy, marina vb. hakkında bilgi sunulabileceği ifade edilmişti. Buna istinaden, bölgemiz turizm paydaşlarının talebi olarak; Fethiye, Göcek ve Dalaman bölgelerinde MUÇEV tarafından işletilen kıyı, koy, marina ve benzeri tüm oluşumlar hakkında liste halinde Odamıza bilgi verilmesi hususundaki talebimiz, 7716 sayılı resmi yazı ile MUÇEV'e iletilmiştir.	
Enflasyon Muhasebesi	6.08.2024	Muğla Vergi Dairesi Başkanı Mustafa İnceçayır'a yapılan ziyaret esnasında Enflasyon Muhasebesi ile ilgili hazırlanan dosya kendisine iletilmiştir.	
Bölgedeki İçme ve Kullanma Suyunun Dağıtım/ Yetersizliği	9.08.2024	Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Aras'a yapılan ziyarette verilen Fethiye ve Seydikemer Bölgesi Sorun ve Çözüm Önerileri Dosyası içeriğinde, son dönem yaşanan su ve elektrik kesintilerine istinaden altyapı yatırımlarının artırılması; su dağıtım hatlarının yenilenmesi, ayrıca yeni su tedarikinin devreye alınması, sahada arızalara müdahale eden ekiplerin nicelik ve nitelik olarak yeterli hale getirilmesi, özellikle Kayaköy ve Faralya bölgesine kuyu açılması, arızalar meydana geldiğinde kullanılan alet ve ekipman ve kilit parçaların da stoklarının acil müdahale açısından Fethiye Belediyesi ve MUSKİ	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU

		bünyesinde yeteri kadar bulundurulması talep edilmiştir.	
Logarların Düzenli Olarak Temizlenmesi	9.08.2024	Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Aras'a yapılan ziyarette verilen Fethiye ve Seydikemer Bölgesi Sorun ve Çözüm Önerileri Dosyası içeriğinde şehir altyapısının sürdürülebilirliği açısından Belirli periyotlarda logar temizliği ve özellikle yağışlı dönemler öncesinde sel ve taşkınların önlenmesi için bakımı yapılması konusuna öncelik verilmesi talep edilmiştir.	
Birden Fazla Su Saati Kullanımından Doğan Atık Bertaraf Bedelinin Yüksek Olması Sorunu	9.08.2024	Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Aras'a yapılan ziyarette verilen Fethiye ve Seydikemer Bölgesi Sorun ve Çözüm Önerileri Dosyası içeriğinde Su faturalarına yansıtılan atık bertaraf bedelleri hesaplanırken, tek parselde yer alan işletmelerin durumu göz önünde bulundurularak düzenlemeler yapılması hususu talep edilmiştir.	
Ölüdeniz Mah. Yağmur Sonrası Sokaklarda Oluşan Su Birikintileri hk.	9.08.2024	Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Aras'a yapılan ziyarette verilen Fethiye ve Seydikemer Bölgesi Sorun ve Çözüm Önerileri Dosyası içeriğinde Ölüdeniz'in yağmur suyu drenaj sistemlerinin yenilenmesi ve genişletilmesi, vedrenaj hatlarının düzenli olarak temizlenmesi ve bakımlarının yapılması hususu talep edilmiştir.	
Akarca Mahallesi BP İstasyonu Kavşağı- Akıllı Kavşak Gerekliliği- Adnan Menderes ve Süleyman Demirel Bulvarına Sıcak Asfalt Talebi	9.08.2024	Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Aras'a yapılan ziyarette verilen Fethiye ve Seydikemer Bölgesi Sorun ve Çözüm Önerileri Dosyası içeriğinde yoğun tıkanma yaşanan BP kavşağına akıllı kavşak uygulaması getirilmesi ve Süleyman Demirel Bulvarına sıcak asfalt dökülmesi hususları talep edilmiştir.	
Fethiye İlçesi Min. ve Oto. Mot. Taş. Koop. Bünyesindeki Araçlarda Sınıf Problemi	9.08.2024	Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Aras'a yapılan ziyarette verilen Fethiye ve Seydikemer Bölgesi Sorun ve Çözüm Önerileri Dosyası içeriğinde Fethiye İlçesi Min. ve Oto. Mot. Taş. Koop. bünyesindeki Özel halk otobüsü statüsüne geçen araçların yaşadıkları sorunlara ve artan maliyetlerine ilişkin, iller bazında UKOME kararı ile dönüştürülen araçların ilimizde de 11+7+1+1 olarak ruhsatlandırılması ve minibüs statüsüne dönüştürülmesi talep edilmiştir.	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU

Seydikemer Bölgesine Hayvan Alım-Satım Pazarının Oluşturulması	9.08.2024	Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Aras'a yapılan ziyarette verilen Fethiye ve Seydikemer Bölgesi Sorun ve Çözüm Önerileri Dosyası içeriğinde, hayvan pazarı sektörüne ulaşımının kolaylaştırılarak yerel üreticilerin desteklenmesi adına bölge içerisinde bir hayvan alım satım pazarının oluşturulması talebi iletilmiştir.	
Seydikemer'e Yaş Meyve-Sebze Hali Kurulması	9.08.2024	Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Aras'a yapılan ziyarette verilen Fethiye ve Seydikemer Bölgesi Sorun ve Çözüm Önerileri Dosyası içeriğinde, yaş meyve sebze üretiminin bir hayli fazla olduğu Seydikemer'e de hem üretimin hem ihracatın hem de lojistiğin desteklenmesi adına bölge içerisinde yaş meyve sebze hali kurulması talep edilmiştir.	
Fethiye Sanayi Bölgesinde Yangın Vanası Eksikliği	9.08.2024	Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Aras'a yapılan ziyarette verilen Fethiye ve Seydikemer Bölgesi Sorun ve Çözüm Önerileri Dosyası içeriğinde Fethiye Sanayi Bölgesi için, uygun lokasyonlara yangın vanası monte edilmesi talep edilmiştir.	
Araç Kiralama Firmalarına Yapılan Denetimler Hk.	5.09.2024	Araç kiralama sektörüne yapılan yoğun denetimlere istinaden, araç kiralama sektörüne ilişkin vergilendirmeye esas Fethiye için belirlenen günlük kiralama bedeli olan 1.000TL rakamında düzeltmeye gidilmesi, sahada bu işi yapan gerçekçi rakamlarına çekilmesi, en azından 500TL şeklinde düzeltilmesi hususunda Fethiye Vergi Dairesine resmi yazı ile destek talep edilmiştir.	
Cheese Berlin 2024 Fuarının Desteklenen Yurtdışı Fuarları Listesine Dahil Edilmesi Hk.	9.09.2024	Odamızdan üye ve gıda alanında faaliyet gösteren işletmelerimizin, ilgili fuar yetkililerinden aldıkları davet mektubu ve Odamıza ilettikleri talep doğrultusunda, Almanya'nın Berlin şehrinde gerçekleştirilecek olan Cheese Berlin 2024- Peynir fuarının Ticaret Bakanlığı tarafından destek kapsamına alınması için Ticaret Bakanlığına resmi yazı iletilmiştir.	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU

Süper Yacht Show Türkiye Fuar Takvimine Alınması	9.09.2024	Göcek Mahallesi'nde 8-12 Mayıs 2025 tarihlerinde ilk defa düzenlenecek olan Süper Yacht Show Türkiye için odamız üyesi Memetti Denizcilik Turizm Seyahat Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi'nin yapmış olduğu fuar başvurusu, TOBB Fuarcılık Müdürlüğü'ne Fuarcılık Bilgi Sistemi üzerinden iletilmiştir.	TOBB fuar takvimine alındı.
Fethiye Turizm Sektörü Bütünleşik İklim Değişikliği Eylemi Projesi	10.09.2024	Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) ile Fethiye Belediyesi işbirliğinde hazırlanan 'Fethiye Turizm Sektörü Bütünleşik İklim Değişikliği Eylemi Projesi'nin başlangıç protokolü, Fethiye Belediye Başkanı Alim Karaca ile FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı tarafından Fethiye Belediyesi'nde imzalandı. Türkiye'de ilk olacak proje kapsamında Fethiye'deki turizm tesislerinde ölçümler yapılması ve sera gazı emisyonlarının azaltılması yanı sıra enerji, su ve atık yönetiminde verimliliğin en üst seviyeye çıkarılması hedefleniyor.	
JET2 Holidays Toplantıları-İngiliz Pazarında Ticari İşbirliklerinin Geliştirilmesi	6.09.2024	Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı ve Genel Sekreter Ezgi Tugay, ticari işbirliği ortaklıkların geliştirilmesi ve bölgeye daha fazla tatilci çekilmesi için yapılacak çalışmaları konuşmak üzere Fethiye'ye gelen Jet2 Havalimanları ve Turizm Organizasyonları Genel Müdürü Jacob Bramley ve beraberindeki YDA Dalaman Havalimanı Operasyonlar ve Gelirler Direktörü A.Orçun Songur, MTS Glob Türkiye Operasyonlar Müdürü Rahman Kale ve MTS Glob Ege Bölge Müdürü Tanju İçten'i 5 Eylül 2024 tarihinde FTSO'da ağırladı. Görüşmede 1 yıldır devam eden kampanyanın sonuçlarına ilişkin değerlendirmeler yapıldı.	
	1.10.2024	Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Marmaris'te İngiliz tur operatörü ve havayolu şirketi Jet2holidays üst yöneticileri le katıldığı toplantıda 2024 turizm sezonu değerlendirilirken, İngiltere pazarının gelişmesine yönelik atılacak adımlar ve alınması gereken tedbirler konuşuldu. Fethiye'yi ziyaret eden turistlerin yaşamış olduğu sorun ve aksaklıkların da ele alındığı toplantıda çözüm önerileri masaya yatırıldı.	
Fethiye turistik yollarının iyileştirilmesi hk.	21.10.2024	Muğla Büyükşehir Belediyesi'ne, hem halk hem de üye işletmelerimiz hem de yerli-yabancı ziyaretçilerimizden gelen talep ve geri dönüşler doğrultusunda, Fethiye-Ovacık, Fethiye-Hisarönü-Kayaköy, ve Hisarönü-Ölüdeniz bağlantı yollarının rehabilite edilmesi ve gereken iyileştirmelerin yapılması noktasında resmi yazı ile talepte bulunulmuştur.	MBB Zabıta Dairesi Başkanlığından ulaşan 06.12.2024 tarihli ve 4847 sayılı cevap yazısında, söz konusu şikâyetlere ilişkin, kendilerine de farklı kanallarla ulaşıldığını ve şikâyetlere istinaden yapılan denetimlerde herhangi bir aykırılığın tespit edilmesi durumunda

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU

			gerekli yasal işlemlerin uygulandığını; bu noktada 2024 yılı içerisinde 40 adet yasal işlem yapıldığını iletmişlerdir. Ayrıca kredi kartı ile ödeme seçeneğinin getirilmesi hususunun Ulaşım Daire Başkanlığınca değerlendirilmesi gerektiği iletilmiştir.
Taksilerden Alınan Hizmetler Hk.	21.10.2024	Özellikle yaz sezonunda taksi ihtiyacı ve taksilerden alınan hizmet konularına ilişkin Odamıza bildirilen şikayetler ile, Örneğin taksimetre açılmaması, taksimetre açılmaksızın iki katına varan boyutlarda sabit fiyat uygulaması, bu sabit fiyatın neye göre ayarlandığı/belirlendiğinin belli olmaması, taksiciler tarafından mesafiye ve müşteriye göre seçim yapılması, fiş verilmemesi gibi yaşanan olumsuz durumlar ve; bunların yanında kredi kartı seçeneğinin de taksilerde mümkün olması durumunun önerilmesi hususları hakkında uyarı niteliğinde UKOME, Fethiye Şoförler ve Otomobilciler Odasına yazı yazılmıştır.	MBB Zabıta Dairesi Başkanlığından ulaşan 06.12.2024 tarihli ve 4847 sayılı cevap yazısında, söz konusu şikayetlere ilişkin, kendilerine de farklı kanallarla ulaşıldığını ve şikayetlere istinaden yapılan denetimlerde herhangi bir aykırılığın tespit edilmesi durumunda gerekli yasal işlemlerin uygulandığını; bu noktada 2024 yılı içerisinde 40 adet yasal işlem yapıldığını iletmişlerdir. Ayrıca kredi kartı ile ödeme seçeneğinin getirilmesi hususunun Ulaşım Daire Başkanlığınca değerlendirilmesi gerektiği iletilmiştir.
Fethiye Ali Sıtkı Mefharet Koçman Meslek Yüksekokuluna ulaşım seferi sağlanması hk.	21.10.2024	Fethiye Ali Sıtkı Mefharet Koçman Meslek Yüksekokuluna yurtlar güzergâhından dolmuşa binerek gelen öğrenciler iki aktarma ile ulaşabilmekte bu sebeple de genellikle sabah saatlerinde olan derslere yetişememektedir. Bu kapsamda sabah saatleri için 8:20, 9:20 ve 10:20 de okulumuza varacak şekilde; dönüş için ise 12:30, 16:00 ve 17:20 saatlerinde okulumuzdan öğrenciyi almak üzere bir sefer ayarlanması hususunda Muğla Büyükşehir Belediyesine talep iletilmiştir.	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU

Muğla BB Reklam Panoları Hk.	14.11.2024	MBB tarafından iletilen bir yazıda, İlan ve Reklam Uygulamaları Yönetmeliği ile ilgili revize çalışmaları yapılmakta olduğu ve reklam ve tanıtım unsurları konusunda üyelerimiz tarafından karşılaşılan sorunların iletilmesi talebine istinaden; "İlan ve Reklam Vergisi" ne tabi olan Akaryakıt ve LPG istasyonlarının kanopi uygulamaları için, firma adı ve marka logosunun yer aldığı alanın dışında kalan boş alanların vergiden muaf tutulması şeklinde uygulamaya gidilmesi hususunda destek talep edilmiştir.	
Kayaköy'ün Turizme Kazandırılması	21.11.2024	Hali hazırda bütçe çalışmaları görüşülen TBMM'de, Kayaköy'ün ışıklandırılması ve turizme kazandırılması ile ilgili olarak Muğla Milletvekili Metin Ergun aracılığıyla bütçe talebinde bulunulmuştur.	
Fethiye Anadolu Lisesi'nin ana giriş kapısının araç trafiğine açılması hk.	28.11.2024	Fethiye Anadolu Lisesi'nin ana giriş kapısı, salı ve cuma günleri kurulan pazar alanından dolayı araç trafiğine kapanmaktadır. Bu durum, okulda meydana gelebilecek acil durumlar (yangın, sağlık vakaları vb.) esnasında okulun giriş ve çıkışlarında ciddi sorunlar yaşanmasına yol açma riski taşımaktadır. Bu kapsamda konu Fethiye Belediyesine iletilmiştir.	
Fethiye Kaya İnciri AB Tescili için Teknik Destek Talebi	4.12.2024	Muğla Tarım ve Orman Müdürü Barış Saylak'ın Odamızı ziyaretinde, Seydikemer bölgesine Alabalık İhtisas OSB kurulması; Fethiye Kaya İnciri 'nin AB'de de tescilli olması için yaptığımız başvurularda teknik açıdan destek sağlanması; tarımsal arazilerde toplulaştırma yapılması hususlarındaki talebimizi içeren yazı, kendisine elden teslim edilmiştir.	
Seydikemer bölgesine Alabalık İhtisas OSB kurulması	4.12.2024	Muğla Tarım ve Orman Müdürü Barış Saylak'ın Odamızı ziyaretinde, Seydikemer bölgesine Alabalık İhtisas OSB kurulması; Fethiye Kaya İnciri 'nin AB'de de tescilli olması için yaptığımız başvurularda teknik açıdan destek sağlanması; tarımsal arazilerde toplulaştırma yapılması hususlarındaki talebimizi içeren yazı, kendisine elden teslim edilmiştir.	
Arazi toplulaştırılması	4.12.2024	Muğla Tarım ve Orman Müdürü Barış Saylak'ın Odamızı ziyaretinde, Seydikemer bölgesine Alabalık İhtisas OSB kurulması; Fethiye Kaya İnciri 'nin AB'de de tescilli olması için yaptığımız başvurularda teknik açıdan destek sağlanması; tarımsal arazilerde toplulaştırma yapılması hususlarındaki talebimizi içeren yazı, kendisine elden teslim edilmiştir.	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

Taşıt Tanıma Birimi (TTB) sisteminin uygulamaya konmasında erteleme talebi	6.12.2024	Hazine ve Maliye Bakanlığınca akaryakıt piyasasının takibi amacıyla devreye alınacak Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi (UTTSS) kapsamında, tüm ticari araçlara kurulacak olan Taşıt Tanıma Birimi (TTB) sisteminin araç ve akaryakıt istasyonlarına monte edilmesi ve kurulması noktasında zaman açısından büyük sıkışıklık yaşanmakta olduğu dolayısıyla, uygulamanın en azından 6 ay ertelenmesi Muğla Odaları ve Borsa ortak imzalı resmi yazısıyla TOBB'a iletilmiştir.	Türk Patent ve Marka Kurumu'nda incelenme sürecindedir.
Arsa Üzümü Coğrafi İşareti Başvurusu	20.12.2024	Türk Patent ve Marka Kurumu'na 20.12.2024 tarihinde C2024/000389 başvuru numarası ile Coğrafi İşaret tescil başvurusunda bulunulmuştur.	
TYBA Yat Charter Show Fuar Takvimine Alınması Hk.	26.12.2024	Göcek Mahallesi'nde 9-13 Mayıs 2025 Tarihlerinde ilk defa düzenlenecek olan Tyba Yat Charter Show için oltre Uluslararası Turizm Yatırım Ve Fuarcılık Limited Şirketi'nin yapmış olduğu fuar başvurusu, TOBB Fuarcılık Müdürlüğü'ne Fuarcılık Bilgi Sistemi üzerinden iletilmiştir.	TOBB fuar takvimine alındı.

2.3. BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

➤ KOSGEB Temsilciliği Faaliyetleri

FTSO bünyesinde bulunan KOSGEB (Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı) Temsilciliği, Fethiye'de faaliyet gösteren KOBİ'lerin iş geliştirme ve destekleme çalışmalarına katkıda bulunmak amacıyla 17 Ağustos 2006 yılından bu yana faaliyet göstermektedir.

Odamız 2012 yılından bu yana Muğla KOSGEB Müdürlüğü ile yaptığı protokol kapsamında Fethiye'deki KOSGEB Temsilciliği görevini ifa etmektedir. 2024 yılında FTSO bünyesindeki KOSGEB temsilciliği tarafından **264 KOBİ ve girişimciye** KOSGEB hizmeti verilmiştir. Odamız tarafından yapılan KOSGEB hizmetlerinin KOSGEB Programlarına göre dökümü aşağıdaki gibidir:

DANIŞMANLIK KONUSU	ADET
KOSGEB Girişimcilik Destekleri	238
KOSGEB İşletme Geliştirme Destek Programı	11
Yeşil Sanayi Destek Programı	5
İşletme Sınıfı ve KOBİ Vasfı Belgesi Temini	10
TOPLAM	264

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

➤ Devlet Destekleri ve Dış Ticaret Hakkında Danışmanlık Hizmetleri

FTSO'ya KOSGEB için başvuran girişimci, yatırımcı ve Oda üyelerine KOSGEB desteklerinin yanı sıra Güney Ege Kalkınma Ajansı- Yenilikçi Kadın Girişimci Destek Programı, Ticaret Bakanlığı- Yurtdışı Fuar Destekleri, Tarım ve Orman Bakanlığı- Kırsal Kalkınma Yatırımlarını Destekleme Programı (KKYDP) ile Tarım ve Kırsal Kalınmayı Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK)- IPARD Destekleri, genel kredi-destek-teşvikler ile ilgili de danışmanlık hizmeti sağlanmıştır.

➤ Bilgi Hakkının Kullanımı

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla;

VERİLER	SAYISI
Bilgi Edinme Başvurusu Toplamı	5
Olumlu Cevaplanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan başvurular	4
Kısmen Olumlu Cevaplanarak Kısmen de Reddedilerek Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	0
Reddedilen Başvurular	1
Gizli ya da sır Niteliğindeki Bilgiler Çıkarılarak veya Ayrılarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	0
Diğer Kurum ve Kuruluşlara Yönlendirilen Başvurular	0
Başvurusu Reddedilenlerden Yargıya İtiraz Edenlerin Toplam Sayısı	0

➤ Sayısal Takograf ve Dijital Ehliyet Hizmeti

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ile 2022 yılında yapılan protokol çerçevesinde TOBB'un yetkilendirdiği 159 'Yetkilendirilmiş Kayıt Merkezi'nden biri oldu.

FTSO, 2022 yılının 6. ayından itibaren sayısal takograf ve dijital ehliyet işlemleri hizmeti vermeye başlamıştır. Böylece karayolu taşıma araçlarının sürücüleri, sayısal takograf işlemlerini Muğla'ya gitmeden FTSO'dan yaptırabilmektedir.

FTSO tarafından 2023 yılında 611, **2024 yılında 715 sürücü kartı** hizmeti verilmiştir.

YILLAR	SÜRÜCÜ KARTI HİZMETİ
2022 (6 ay)	342
2023	611
2024	715

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

➤ K Türü Yetki Belgesi Hizmeti

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, 2024 yılından itibaren K 1, K1*,K1 (Ö),K 2, K2*,K 3, K3*olmak üzere yedi sınıfa ayrılan ve kullanılan araçların sınıfına göre verilen K Türü Yetki Belgesi hizmeti vermektedir. Kamyonet ve kamyon gibi araçlar ile ticari iş yapabilmek için araç sahiplerinin bu araçları belirlenen hizmetlerde kullanabilmek için K belgesi alma yükümlülüğü bulunur. Bu belgeler şirket adına alınabileceği gibi şahıs adına da alınabilmektedir.

FTSO tarafından **2024 yılında 295 K Belgesi** hizmeti verilmiştir

➤ İş Makinesi Tescil İşlemleri

Yol inşaat makineleri ile benzeri tarım, sanayi, bayındırlık, milli savunma ile çeşitli kuruluşların iş ve hizmetlerinde kullanılan; iş amacına göre üzerine çeşitli ekipmanlar monte edilmiş; karayolunda insan, hayvan, yük taşımada kullanılmayan motorlu araçlar, iş makinesi olarak tanımlanmaktadır.

Tarım kesiminde kullanılanların dışında kalan iş makinelerinin tescili ticaret, sanayi veya ticaret ve sanayi odalarınca belirtilen esaslara göre odalara gerçekleştirilmektedir.



➤ Kapasite Raporu

Kapasite raporları ülkenin sınaî üretim gücünü tespit etmek, ekonomik ve stratejik plan ve programlara ışık tutmak amacıyla düzenlenirler. Ticaret ve Sanayi Odalarına kaydolarak sanayi kuruluşu niteliği kazanan özel veya tüzel

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

kişiliklerin irtibat bilgilerini, üretim konularını, yıllık üretim kapasitelerini, teknolojilerini, makine parkını, kullandıkları hammaddeleri, sermaye ve istihdam bilgilerini ve benzeri konuları içeren, kuruluşun kimlik kartı niteliğindeki kapasite raporlarını Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası organizasyon yapısı içerisinde, Dış Ticaret ve Sanayi İşlemleri Birimi düzenlemektedir.

İmalat sanayi, ihracat, ithalat, gümrük, teşvik mevzuatı, ruhsatlandırma, ihale gibi birçok bürokratik işlemde, sanayi kuruluşu ile ilgili bilgilerin kapasite raporlarından elde edilmesi tercih edilmekte ve her geçen gün kapasite raporlarının önemi artmaktadır. Ayrıca, kamu kurumlarının firmalar hakkındaki bilgi taleplerinde, kapasite raporundaki bilgilerden faydalanılmaktadır. Oda ekspertizinin (makine mühendisi, gıda mühendisi, orman endüstri mühendisi, çevre mühendisi) firmada yapacağı inceleme ve belgelerin değerlendirilmesi sonucunda düzenlenen kapasite raporları, prosedür gereğince Odalarca hazırlandıktan sonra, rapor Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) otomasyon sistemine girilmektedir. Birlik hazırlanan kapasite raporunu belirlenen kriterlere ve hesaplama yöntemlerine uygun olması halinde sistem üzerinden onaylamaktadır.

2024 yılında 77 adet kapasite raporu düzenlenmiştir.

Maden ¹	İnşaat ²	İmalat ³	Su Ürünleri	Gıda ⁴	Kuyum	Organik Ürün ⁵	Geri Dönüşüm	Elektrik Enerjisi	Oto Servis Bakım	Orman Ürünleri ve Mobilya	Toplam
12	8	13	2	25	0	2	4	1	6	5	78

¹Mermer, Krom, Mıdır, Kum, Kireç Taşı ² Hazır Beton, Beton Elemanlar, Plastik/Alüminyum Doğrama, Ferforje ³ Tekne, Makine, Plastik Kasa, Kapı, Sera, Tekstil ⁴Zeytin Zeytinyağı, Süt ürünleri, Tahin/Lokum/Helva, Tabldot Yemek, Ekmek, Unlu Mamuller, Alabalık/Et/Tavuk işleme, Domates kurutma ⁵Tohum Seçim, Organik Gübre

➤ Ekspertiz Raporu Hizmeti

Tezgâh, makine gibi muharrik kuvvet kullanmayan, seri halde veya standart üretim yapmayıp elle üretim yapan ve ürünlerini doğrudan tüketiciye satan işyeri statüsünde olan yerlere, 5174 Nolu Kanunun 26'ncı ve Oda Muamele Yönetmeliği'nin 27'inci maddesi uyarınca Odamız tarafından ekspertiz raporu düzenlenmekte ve onaylanmaktadır.

FTSO tarafından hazırlanan ekspertiz raporlarının sektörlere ve yıllara göre dağılımı

YILLAR	YAŞ MEYVE VE SEBZE TOPTAN TİCARETİ	GIDA	DİĞER	TOPLAM
2018	0	1	0	1
2019	1	1	0	2
2020	1	1	0	2
2021	0	0	2	2
2022	2	1	4	7
2023	1	0	4	5
2024	0	2	3	5

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

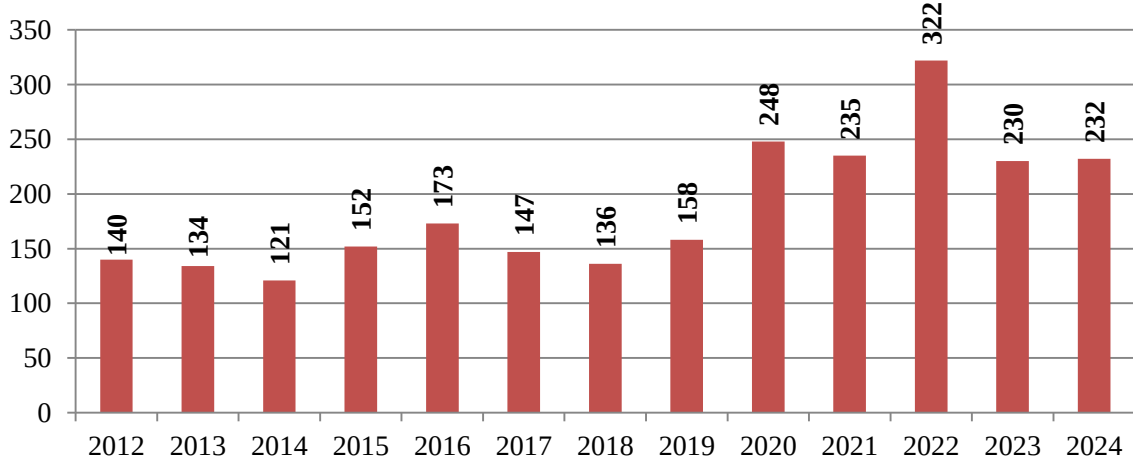
➤ Fiyat Tahmini Hizmeti (Rayiç Bedel)

Resmi kurum ve kuruluşların satın almalarıyla ilgili olarak açacakları ihale öncesinde, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen yaklaşık maliyetin tespiti amacıyla piyasa araştırması yapılır. Bu çerçevede gerekirse ilgili meslek komitelerinin görüşleri alınarak elde edilen sonuçlar, talep sahibi resmi kurum ve kuruluşlarına intikal ettirilir.

Rayiç fiyat tespiti veya fiyat tahminleri, faturaya konu mal ve hizmetle iştigal eden 3 işletmeden belgelendirilmek suretiyle alınacak fiyatların ortalaması veya alınan fiyatlardan birbirine en yakın olanlar dikkate alınarak yapılır. Bu sayıda işletmenin bulunmaması halinde, ilgili meslek komitesinin görüşü veya gerekli durumlarda meclis tarafından onaylanan eksper listeleri arasından yönetim kurulu kararı ile görevlendirilecek eksper heyetinin raporu üzerine işlem yapılır. Ancak özel imalata ilişkin faturaların, görevlendirilecek eksper heyeti tarafından düzenlenecek rapora göre onaylanması zorunludur. Onay işlemi fatura asılları üzerine yapılır.

Odamızca 2024 yılında 232 adet fiyat tahmini çalışması yapılmıştır.

Yıllar itibariyle fiyat tahmini hizmeti



Azami Fiyat

FTSO, 'Tacir ve Sanayiciler Tarafından Üretilen Mal ve Hizmetlerin Azami Fiyat Tarifelerinin Düzenlenmesi Hakkında Yönetmelik' uyarınca; üyeleri tarafından üretilen ve 507 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Kanununa tâbi esnaf ve sanatkarlar odaları tarafından belirlenmiş tarifelere konu mal ve hizmetlerin azami fiyat tarifelerinin, üyelerimiz için düzenlenmesi, uygulamaya konulması ve denetimi ile yükümlüdür.

Mal ve hizmetlerin azami fiyat tarifelerinin tespiti; FTSO üyelerinin ürettikleri mal ve hizmetlerin fiyat tespiti için yazılı başvuruları ile yapılmaktadır. Fiyat tarifelerinin tespiti Meslek Komitesi görüşü ve Oda Meclisinin kararı ile tespit edilmektedir.

2024 yılında 7 adet azami fiyat tarifesi belirlenmiş olup; ait ürün/hizmet grupları aşağıda yer almaktadır:

- Restaurant / Bar
- Cafe / Büfe
- Konaklama
- Şezlong/Şemsiye
- Dondurma
- Ekmek
- Pide

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

➤ Sigorta Eksperlik Ruhsatı ve Sigorta Acenteliği Uygunluk Belgesi

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince düzenlenecek Sigorta Eksperleri Ruhsatı ile Sigorta Acenteleri Uygunluk Belgesi başvurularının kabulüne ilişkin olarak Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı arasında yapılan protokol neticesinde yetkilendirilmiştir.

Öte yandan, Sigortacılık kanunu uyarınca Türkiye’de faaliyet de bulunan sigorta acenteleri ve sigorta eksperlerinde aktif olarak çalışanlara ilişkin kayıtları gösterir levhanın saklanması ile bu levhaya kayıt için gerekli sigorta eksperlik ruhsatı ve sigorta acenteliği uygunluk belgesine ilişkin işlemlerin Hazine Müsteşarlığı ile TOBB arasında yürütülmesi işlemlerini kapsar. AEKS-2 projesi TOBB’un sorumluluğunda bulunan sigorta eksperleri ve sigorta acenteleri kayıtlarının otomasyonunu sağlamaya yönelik bir sistemdir. Bu proje Türkiye’de faaliyet gösteren tüm sigorta eksperleri ve acentelerin, başvurularını ve başvurularının onaylanmasının takip edilmesini, bilgilerini kolayca erişilebilecek organize edilmiş, arama yapılabilecek şekilde saklanmasını sağlamaktadır.

FTSO tarafından sigortacılık işi ile iştigal eden üyelerinin yıllara göre işlemleri

Yıllar	Yeni Sigorta Kuruluşu	Terk Sigorta	Statik IP Değişikliği	Asgari Fiziki Şartlar Tetkiki	Görev Değişikliği	Teknik Personel Girişi	Personel Çıkışı	Bilgi Güncellenmesi
2019	0	0	5	8	3	6	0	0
2020	3	0	5	4	10	12	0	0
2021	2	0	3	7	3	12	7	0
2022	6	1	40	9	3	11	6	4
2023	4	0	9	8	8	10	0	4
2024	5	1	13	11	5	11	0	43

➤ İş Gezisi Referans Yazısı

5174 Sayılı Kanun gereğince FTSO tarafından üyelerin gerçekleştireceği yurtdışı gezilerinde ve yurt dışından yaptıkları davetlerde vize işlemlerinde, ilgili konsolosluk veya büyükelçilik tarafından, vize işlemlerinde gerekli kolaylığın sağlanması amacıyla ‘İş Gezisi Referans Yazısı’ verilmektedir. 2024 yılında **29 İş Gezisi Referans** yazısı verilmiştir.

Yıllar	Referans Yazısı
2015	24
2016	21
2017	11
2018	22
2019	41
2020	2
2021	-
2022	25
2023	-
2024	29

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

➤ FTSO Vize Ofisi - Yunanistan Schengen Vizesi Randevu Hizmeti

FTSO bünyesinde açılan Şengen vize ofisi Oda üyelerine ve bölge halkına kolaylık sağlamaktadır.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası hizmet binasında Kosmos Vize Hizmetleri şirketi tarafından verilen Yunanistan vize hizmeti, 15 Mart 2023 tarihinde başlamıştır.

Randevu usulü ile çalışan vize ofisi ile Yunanistan vizesi başvuru işlemlerini İzmir'e gitmeye gerek kalmadan gerçekleştirilebilmektedir.

Hafta içi her gün 09.00–17.00 saatlerinde hizmet veren vize ofisinde, 09.00–16.00 saatleri arasında başvuru işlemleri, 09.00–17.00 saatleri arasında ise pasaport teslim işlemleri yapılıyor.

➤ Mesleki Yeterlilik Sınavları

1- Motorlu Taşıt Alım Satım Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Sınavları

Odamız Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği iştiraki olan TOBB MEYBEM A.Ş (Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Anonim Şirketi) ile işbirliği halinde olup, Mesleki Yeterlilik Belgesi gerektiren mesleklerde sınav ve belgelendirme hizmeti vermeye devam etmektedir. Bu kapsamda 13 Şubat 2018 tarihinde yürürlüğe giren 27 Ağustos 2024 tarihinde değişiklik yapılan Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik ile; bu faaliyet kolunda iştigal eden firma yetkilileri ile çalışanlarını kapsayan Motorlu Kara Taşıtı Taşıt Alım Satım Sorumlusu-Danışmanı (Seviye 4 ve 5) Mesleki Yeterlilik Belgelendirme sınavları 2018 yılından itibaren Odamız tarafından düzenlenmektedir.

2024 yılında iki sınav düzenlenmiş ve sınavlara 23 kişi katılmıştır.

Yıl	Katılımcı sayısı
2018	133
2019	91
2020	100
2021	23
2022	16
2023	20
2024	33

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

2- Emlakçı ve Müteahhitlere Yönelik Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Sınavları

Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmeliğinin 10.maddesinde; “İşletmede pazarlama ve satış personeli olarak çalıştırılan kişilerin sorumlu emlak danışmanı (Seviye 5) veya emlak danışmanı (Seviye 4) ulusal yeterliliklerine dayalı mesleki yeterlilik belgelerinden birine sahip olması gerekir.” Hükmüne istinaden FTSO, TOBB MEYBEM Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezileri A.Ş ile birlikte “Sorumlu Emlak Danışmanı Seviye 5” ve “Emlak Danışmanı Seviye 4” mesleki yeterlilik sınavlarını 2019 yılından bu yana düzenlenmektedir. Bugüne kadar gerçekleştirilen sınavlara toplam 358 kişi katılmıştır. **2024 yılında düzenlenen sınavlara 40 kişi katılmıştır.**

Sınav yılı	Katılımcı sayısı
2019	124
2020	109
2021	109
2022	300
2023	20
2024	40

➤ Şirket Doktoru Anketi

Şirket Doktoru” adı verilen ve Odamıza yeni kayıt olan üyelerin doldurduğu anketin temel amacı, girişimcilerin kuracakları iş için ne kadar hazırlıklı olduklarını, başarı olasılıklarını ve varsa gelişime açık alanlarını tespit etmektir.

Odamız ile TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından geliştirilen ve bilgisayar programına aktarılan anket, işletmelerin tasfiyesi sonucunu doğuran potansiyel nedenleri daha başından tespit ederek işletme sahip ve yöneticilerine düzeltici ve önleyici tedbirleri önermektedir.

Ankette girişimcinin genel özellikleri, tecrübe ve bilgi, iş fikri, pazar koşulları, iş yeri ve organizasyon ve mali konular ile ilgili sorular sorulmakta ve anket sonuçları analiz edilerek üyelere iletilmektedir.

Odamız 2024 yılı Stratejik Planı kapsamında **56 adet şirket doktoru anketi** uygulanmış ve analiz sonuçları firma yetkililerine iletilmiştir.

➤ Yurt İçi Fuar Denetim Hizmeti

FTSO, yurt içinde fuar düzenlenmesine dair usul ve esaslar kapsamında ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin belirlediği çerçeveler dahilinde Fethiye’de gerçekleştirilen fuarların denetimlerinden sorumludur.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

Yıllar itibari ile FTSO tarafından denetimi yapılan fuarlar

YILLAR			FUARLAR		
2017	8-11 Mart FETEX 2017		12-15 Nisan AGRITECH 2017		
2018	7-10 Mart FETEX 2018		11-14 Nisan AGRITECH 2018		
2019	6-9 Mart FETEX 2019		3-6 Nisan AGRITECH 2019		
2020	4-7 Mart FETEX 2020		Pandemi nedeniyle gerçekleştirilmedi		
2021	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilmedi		Pandemi nedeniyle gerçekleştirilmedi		
2022	16-19 Mart FETEX 2022		23-26 Mart AGRITECH 2022		
2023	02-05 Kasım YÖREX 2023		22-25 Kasım GROWTECH		
	11-14 Nisan 12. FETEX		10-13 Nisan 11. AGRITECH		
2024	16-19 Nisan 13. FETEX		11-14 Nisan 12. AGRITECH		

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

2.4. İŞ GELİŞTİRME - PROJELER -EĞİTİMLER

2.4.1. İlişki Ağı Yönetimi ve İş Geliştirme

➤ Fethiye’de sağlık turizminin canlandırılması

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), Fethiye’nin sağlık turizminde de öne çıkması için çalışma başlattı. Bu amaçla sektör temsilcilerinin katılımıyla yapılan istişare toplantılarında, sektörün ihtiyaçları, yapılması gerekenler ve lobi çalışmaları ele alındı.

- 1- FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı’nın başkanlığında **19 Ocak 2024 Cuma günü** gerçekleştirilen **Sağlık Turizmi İstişare Toplantısına** DOC Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği’nden Özgür Yürük ve Sevim Kocaköse Uslu, DCT Fethiye Özel Sağlık Hizmetleri Turizm Ticaret Limited Şirketi’nden M. Hilal Yungucu Uğur, DCI Ağız ve Diş Sağlığı Merkezinden Taner Gürol ve Şeval Öykü Eyigün, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu katıldı.



Fethiye’nin sağlık turizmindeki potansiyeli ve sektörün gerek tanıtım gerekse kalifiye eleman alanındaki ihtiyaçlarının ele alındığı toplantıda, özellikle kış aylarındaki yurt dışı uçuşların yetersizliği ve sağlık alanında verilen kaliteli hizmetlerin etkili şekilde tanıtılmaması nedeniyle mevcut potansiyelin iyi değerlendirilemediği dile getirildi. Dalaman Havalimanı ile Manchester arasında sadece hafta 1 direkt uçuş gerçekleştirildiğine dikkat çeken katılımcılar, bu sayının en az 3 olması gerektiği ve kış aylarında açık ve kaliteli hizmet veren otel sayısının artırılması yönünde görüş bildirdi. Hem sağlık alanında hizmet almak hem de tatil yapmak amacıyla Fethiye’ye gelen turistlerin özellikle kış aylarında otel bulmakta zorluk yaşadığını belirten sektör temsilcileri, ayrıca yurtdışı hastalarla bağlantıyı sağlayabilecek İngilizce ve Rusça bilen kalifiye çalışan bulma noktasında yaşanan sıkıntıları da paylaştılar. Ayrıca meslek okulları bünyesinde sağlık teknisyenliği bölümünün açılmasının gerekliliği ve operasyonel anlamda İngilizce, Rusça vb. bilen iş gücünün yetiştirilmesi için eğitim ve danışmanlık projeleri de ele alındı.

Toplantıda tanıtım ve pazarlama çalışmalarına ağırlık verilmesi gerektiği, yasal mevzuat gereği tanıtım ve pazarlama yapamayan sektör işletmeleri adına FTSO üzerinden ve tek çatı altında tanıtım çalışması yapılması

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

konusunda görüş birliğine varıldı. Dalaman Havalimanı'ndan gelen turistler hedef alınarak bir tanıtım çalışması başlatılabileceği istişare edilen toplantıda, Şubat ayında Marmaris Ticaret Odası, YDA Dalaman Havalimanı ve ilgili kuruluşlarla birlikte geniş katılımlı bir toplantı yapılmasına karar verildi.

- 2- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda **3 Mart 2024 tarihinde** gerçekleştirilen '**Sağlık Turizmi İstişare Toplantısı**'nda sağlık turizminin gelişimine yönelik atılacak adımlar ile sorunlar ve çözüm önerileri kayıt altına alındı. Yurt dışından ulaşım ve kış aylarında konaklama sorunlarının ön plana çıktığı toplantıya Fethiye Turizm Bürosu Müdürü Saffet Dünder, Fethiye Otelciler Birliği (FODER) Başkanı Bülent Uysal, TÜRSAB Batı Akdeniz BTK Başkanı Özgen Uysal, FTSO Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Dalaman Havalimanı YDA İş Geliştirme Direktörü Orçun Sungur, Muğla Odaları ve Borsası Akademik Danışmanı Doç. Dr. Işıl Arıkan Saltık, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu, Fethiye ve Marmaris'ten hastane ve dış polikliniği temsilcileri ile sağlık turizmi paydaşları katıldı.

Fethiye'nin ve bölgenin sağlık turizmi potansiyelinin artırılmasına yönelik, FTSO öncülüğünde atılabilecek adımların konuşulduğu toplantıda sektörün karşılaştığı zorluklar ve çözüm önerileri hakkında değerlendirmeler yapıldı. Sektör temsilcileri yurt dışından uçak seferlerinin yetersiz olması nedeniyle büyük sıkıntı yaşadıklarını belirterek, hastalarını yoğunlukla Antalya Havalimanı'nda karşılamak zorunda kaldıklarını, transfer girdileri nedeniyle Antalya ile rekabet etmenin çok zorlaştığını söyledi. Kış aylarında açık otel sayılarının çok sınırlandırıldığını altını çizen sektör paydaşları, konaklama seçeneklerinin artırılmasının sağlık turizmine doğrudan olumlu katkı yapacağı görüşünde birleşti. Toplantıda Fethiye'de sağlık turizmine yönelik yurt dışı tanıtımlarının da önemine değinildi. Tüm sağlık kurumlarını ve işletmeleri kapsayacak internet merkezli bir portalın Fethiye'nin bu alandaki gelişimine önemli katkılar vereceği belirtildi.

Türkiye'de uygulanan yanlış bir tedavinin yurtdışında büyük ses getirdiğini ve adeta karalama kampanyasına dönüştüğünü anlatan sektör temsilcileri, bu konuda yürütülecek dezenformasyon çalışmalarının sağlık turizminin geleceği açısından büyük önem taşıdığına vurgu yaptı. Fethiye'de sağlık turizmine yönelik konaklama ve rehabilitasyon merkezi kurulmasının da istişare edildiği toplantıda paydaşlardan gelen sorun ve çözüm önerileri tek tek not alındı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

- 3- **15 Mart 2024 tarihinde** gerçekleştirilen ‘Sağlık Turizmi İstişare Toplantısı’nda Fethiye’nin tüm sağlık turizmi paydaşlarının FTSO çatısı altında bir araya gelmesi ve uluslararası tanıtım ve pazarlama çalışmalarını tek bir elden yapması kararlaştırıldı. Toplantıya katılan sağlık kuruluşu temsilcileri ve sağlık turizmi paydaşları, bu süreçte Fethiye Belediyesi’nin de desteğine ihtiyaç duyulacağını belirterek yerel seçim sürecinden önce tüm Fethiye Belediye Başkan adaylarına bilgi verilerek destek sözü talep edilmesi konusunda ortak karar aldı.

FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı’nın başkanlığında yapılan toplantıya Fethiye Turizm Bürosu Müdürü Saffet Dünder, YDA Dalaman Havalimanı Operasyonlar ve Gelirler Direktörü Orçun Sungur, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu, ‘Sağlık Turizmi Yetki Belgesi’ne sahip sağlık kuruluşlarının temsilcileri ile sağlık turizmi paydaşları katıldı.

Fethiye’nin sağlık turizmi potansiyelinin artırılmasına yönelik, FTSO öncülüğünde atılabilecek adımların konuşulduğu toplantıda ilk olarak Dalaman Havalimanı YDA Dalaman Havalimanı Operasyonlar ve Gelirler Direktörü Orçun Sungur tarafından havalimanının dış hatlar operasyonları hakkında bilgi verildi. 2023 yılında Dalaman Havalimanı aracılığıyla 2 milyon turist bölgeye geldiğini anlatan Sungur, bu turistlerin yüzde 65’ini İngiliz yolcuların oluşturduğunu kaydetti. 2023 yılında rekor olarak kayıtlara geçen yolcu sayısında bu yıl yüzde 10 artış beklediklerini aktaran Sungur, kış turizminin canlandırılması için bölgedeki her şey dâhil otel gruplarından otellerinden birini 2025 turizm sezonuna kadar açık tutması konusunda talepte bulunmaya hazırladıklarını sözlerine ekledi.

Fethiye Turizm Bürosu Müdürü Saffet Dünder ise Türkiye Turizm ve Tanıtım Geliştirme Ajansı (TGA) yetkililerinin katılımıyla önümüzdeki günlerde Muğla’da yapılması planlanan geniş katılımlı toplantıda, Fethiye sağlık turizminin geliştirilmesine yönelik talepleri kapsayan bir sunum yapmak istediklerini dile getirdi. TGA’dan talep edilecek desteklere yönelik hazırlık için 1 aylık bir süreleri olduğunu anlatan Dünder, Fethiye’de sağlık ve spor turizminin geliştirilmesine yönelik önemli hedefler belirlemek istediklerini vurguladı.

Toplantı Fethiye’nin tüm sağlık turizmi paydaşlarının FTSO çatısı altında bir araya gelmesi ve uluslararası tanıtım ve pazarlama çalışmalarını tek bir elden yapılması kararlaştırıldı. Katılımcılar oluşturulan birliktelik sayesinde fiyatla değil, kaliteyle rekabet edilmesi ve etik ilkeler oluşturulması konusunda görüş birliğine vardı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

- 4- **29 Mart 2024 tarihinde** gerçekleştirilen ‘Sağlık Turizmi İstişare Toplantısı’nda, FTSO çatısı altında bir araya gelecek sağlık turizmi paydaşları tarafından yürütülecek tanıtım ve pazarlama çalışmaları istişare edildi.

FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı’nın başkanlığında 29 Mart 2024 tarihinde gerçekleştirilen toplantıya, Fethiye Turizm Bürosu Müdürü Saffet Dündar, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu, ‘Sağlık Turizmi Yetki Belgesi’ne sahip sağlık kuruluşlarının temsilcileri ile sağlık turizmi paydaşları katıldı. Fethiye’nin sağlık turizmi potansiyelinin artırılmasına yönelik atılabilecek adımların konuşulduğu toplantıda, tanıtım ve pazarlama çalışmalarının yürütülmesi için ‘Fethiye Sağlık Turizmi Güç Birliği Tanıtım Platformu’ kurulması konusu görüşüldü. Katılımcılar kurulacak platform üzerinden yapılacak tanıtım ve pazarlama çalışmalarının hangi usul ve esaslara göre gerçekleştirileceği konusunda değerlendirmelerde bulundu.



➤ FTSO Kadın Girişimciler Kurulu üyelerinden, girişimci kadınlara ziyaret (15.02.2024)

FTSO Kadın Girişimciler Kurulu üyeleri, Fethiye ve Seydikemer’de faaliyet gösteren girişimci kadınlara destek ziyaretinde bulundu. "Kadın kadının yurdu" sözünün kıymetini bilen ve bu yolda ilerleyen girişimci kadınların her zaman yanında olduklarını ve destekleyeceklerini vurgulayan FTSO Kadın Girişimciler Kurulu üyeleri, üreten ve bölge ekonomisine katkı sağlayan tüm girişimci kadınlara teşekkür etti.

Kadın Girişimciler Muğla İl İcra Kurulu Başkan Yardımcısı Sevilay Akın Ünver ile kurul üyeleri Makbule Beler, Aslıhan Deniz, Semra Nur Toğlukdemir, İlknur Güler ve FTSO Meclis Üyesi Seyhan Özgür ilk olarak girişimci Nurcan Türkoğlu Çiçek’i evinde ziyaret etti. Sıcak ve samimi bir ortamda geçen ziyarette, Nurcan Türkoğlu Çiçek’ten kendi emeği ile 24 saat meşe odunu ile kaynattığı ilik suyunun detaylarını dinleyen Kadın Girişimciler Kurulu üyeleri, ilik suyu ile hazırlanan tarhana çorbası, mercimek köftesi ve enginarlı pilavı tattı. Nurcan Türkoğlu Çiçek’in sosyal medyayı da kullanarak genişlettiği pazarı ve pazarlama yöntemleri hakkında bilgi verdiği ziyarette, motivasyon odaklı bilgi alış verişinde bulunuldu.

Seydikemer’in Çobanisa Mahallesi’nde faaliyet gösteren fide üretim tesisinde kadın girişimci Rana Aksakal’ı da ziyaret eden Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Kadın Girişimciler Kurulu üyeleri, kadınların iş dünyasında daha da güçlenebilmesi için yapılması gerekenleri istişare etti. Tesisinde fide ve tarımsal ürün üretiminin yanı sıra, kadın istihdamına da önem veren Rana Aksakal’ı tebrik eden kadın girişimciler, kadın çalışanların motivasyonunu artırmak ve onları desteklemek amacıyla çeşitli programlar ve eğitimler düzenlenmesi konularını da değerlendirdi. Kadınların iş dünyasındaki rolüne vurgu yapan Rana Aksakal, kadın girişimcilerin sayısının artması, başarılı olması ve güçlenmesi için yapılabilecekler konusunda görüşlerini paylaştı.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU



➤ 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Etkinliği (08.03.2024)

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda (FTSO), 8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü çeşitli etkinliklerle kutlandı. FTSO yönetimi ve kadın girişimciler, işyerlerinde ve hastanede tek tek ziyaret ettiği emekçi kadınlara, Kadınlar Günü'nün sembol çiçeği karanfil hediye ederek, günlerini kutladı.

FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim ilk olarak Oda hizmet binasında bir araya gelen Muğla Kadın Girişimciler İl İcra Kurulu Başkan Yardımcısı Sevilay Akın Ünver, Muğla Kadın Girişimciler İl İcra Kurulu Üyesi Hilal Polat, Muğla Kadın Girişimciler İl Kurul Üyeleri Aslıhan Deniz, Makbule Beler, Hicran Ayva Yeşertener, FTSO Meclis Üyeleri Seyhan Özgür, Ayfer Kıvrak, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu ile kadın Oda çalışanlarının 8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü'nü kutlayarak, karanfil hediye etti.

Daha sonra Meclis Başkanı Kemal Hıra, Muğla İl Kadın Girişimciler İl İcra Kurulu Başkan Yardımcısı Sevilay Akın Ünver, Muğla İl Kurul Üyeleri ve FTSO kadın meclis üyeleri ile birlikte kadın istihdamı yoğun işyerlerini ziyaret ederek, emekçi kadınların, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nü kırmızı ve beyaz karanfille kutladı. Heyet daha sonra Fethiye Devlet Hastanesi'ni ziyaret ederek poliklinik ve servis çalışanı kadınlar ile hasta ve hasta yakını kadınlara karanfil hediye ederek, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nü kutladı.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU



Dünya Kadınlar Günü'nün sembol çiçeğinin karanfil olduğunu vurgulayan FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, "Tüm kadınlarımız emekçidir. Kadınlarımızın elinin değdiği her yer güzelleşiyor. Biz de 8 Mart 1857 tarihinde ABD'de gömlek fabrikasında çalışan 123 kadın işçinin grev sırasında hayatını kaybettiği bu anlamlı günde, girişimci kadınlarımızla birlikte, gerek işyerlerinde gerekse hastanede fedakarca çalışan kadınlarımızın yanında olmak istedik. Ziyaret ettiğimiz emekçi kadınlarımızın nezdinde tüm kadınlarımızın 8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü'nü kutladık ve bu özel günün sembolü olan karanfil hediye ederek teşekkür ettik. Fethiye ve Seydikemer'de erkeği ile omuz omuza fedakarca çalışarak, üreten, geleceğimizi yetiştiren, hastalarımızı iyileştiren, şehrimizi güzelleştiren tüm kadınlarımıza şükran borçluyuz. Sadece bir gün değil her gün kadınlarımızın kıymetini bilmeliyiz." diye konuştu.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

Sınırları zorlayan güçlü kadınlar için daldı ve pankart açtı

Muğla İl Kadın Girişimciler İl Kurul Üyesi Aslıhan Deniz, 8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü için kadının gücüne dikkat çekmek ve farkındalık yaratmak amacıyla özel dalış yaparak, 15 metre derinlikte “Sınırları Zorlayan Güçlü Kadınlar” pankartı açtı.

FTSO’nun 8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü kutlamaları kapsamında Aslıhan Deniz’in dalışının da yer aldığı özel bir video hazırlanarak, sosyal medya hesaplarında yayımlandı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

Fethiyeli iş kadınları bir araya geldi (23.05.2024)

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın (FTSO) kadın üyeleri, tanışma toplantısında bir araya gelerek, iş dünyasında kadın işbirliğinin artırılması ve kadın girişimciliğin özendirilmesi yolunda önemli bir adım attı. TOBB Muğla Kadın Girişimciler Kurulu İcra Komitesi üyelerinin de katıldığı toplantıda iş dünyasında kadın olmanın artıları eksileri konuşuldu.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'ndan düzenlenen FTSO Kadın Üyeleri Tanışma Etkinliğine, Fethiye Kaymakamı İsmail Hakkı Ertaş'ın eşi ve İlçe Milli Eğitim Şube Müdürü Gönül Ertaş, FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, TOBB Muğla Kadın Girişimciler Kurulu İl Başkanı ve TOBB KGK Ege Bölge Başkanı Mehtap Şeniz Çahan, TOBB Kadın Girişimciler Kurulu Muğla İl İcra Komitesi Başkan Yardımcısı Sevilay Akın Ünver, TOBB Kadın Girişimciler Kurulu Muğla İcra Komitesi Üyeleri, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Tugay, Muğla Odaları ve Borsası Akademik Danışmanı Doç. Dr. Işıl Arıkan Saltık ile çok sayıda FTSO üyesi kadın girişimci katıldı. FTSO hizmet binasının bahçesinde düzenlenen açılış kokteyli ile başlayan etkinlikte, üyeler arasında tanışma ve kaynaşma aktiviteleri de yapıldı.



Daha sonra FTSO Likya Toplantı Salonunda devam eden toplantıda konuşan FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, kadın üyelerin FTSO çatısı altında buluşmasından duyduğu memnuniyeti dile getirerek, "Kadın üyelerimiz arasında birlik beraberlik sağlamak, dayanışmaya destek olmak amacıyla düzenlediğimiz tanışma toplantısına hepiniz hoş geldiniz. Cumhuriyetimizin en değerli kazanımlarından olan kadın girişimcilerin gelişimini, iş hayatında söz sahibi olmalarını çok önemsiyoruz. Çağdaş bakış açısıyla kadınlarımız olmadan iş hayatımız eksik kalır. Büyük Önder Atatürk; "Dürüst olarak yürüyeceğimiz bir yol vardır. O da büyük Türk kadınının mesaimizde müşterek kılmak, hayatımızı onunla birlikte yürütmek ve en büyük desteğimiz yapmaktır" demiştir. TOBB Başkanımız Rifat Hisarcıklıoğlu'nun da her zaman dile getirdiği gibi iş hayatında kadınlarımızın önündeki engelleri kaldırmak, kadın üyelerimizin sayısını artırmak bizim görevimiz." diye konuştu. TÜİK rakamlarına göre 2022 yılında kadın girişimci oranının % 13.1 iken 2023'de bu oran %17.4'e ulaştığını vurgulayan Osman Çıralı, şöyle devam etti:

"Kadınlarımızı iş hayatında olmaya özendirmek, için rol model olarak siz kadın üyelerimizin bir arada ve görünür olmanız çok önemli. Bu oranın daha da artması için TOBB Muğla Kadın Girişimciler Kurulumuzun çalışmalarını destekliyoruz. Başkanımız Mehtap Şeniz Çahan ve ekibi ile tüm kadın girişimcilerimizi kutluyor, teşekkür ediyorum. Ayrıca toplantımızın gerçekleşmesine destek veren Odamızın kadın üyelerine de teşekkürlerimi sunuyorum."

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU



Amaç kadın girişimciliğin özendirilmesi

TOBB Muğla Kadın Girişimciler Kurulu (KGK) İl Başkanı ve TOBB KGK Ege Bölge Başkanı Mehtap Şeniz Çahan, toplantıda yaptığı konuşmada, FTSO'nun düzenlediği tanışma etkinliğinin çok anlamlı olduğuna dikkati çekerek, emeği geçen herkese teşekkür etti. TOBB Muğla KGK olarak kadın girişimciliğin özendirilmesi amacıyla yaptıkları çalışmalar ve projeler hakkında da bilgi veren Çahan, "Tüm Türkiye'ye örnek olan Babalar ve Kızları projemizi hayata geçirdik. 81 ilde Türkiye'nin toplumsal cinsiyet eşitliği karnesinde en eşitlikçi il olan Muğla'nın bu unvanını bu projemizle taçlandırdık." dedi. Çahan, konuşmasında kadınlara girişimci olmaktan korkmamaları çağrısı yaptı.

Girişimci kadınlar rol model olmalı

Toplantıda daha sonra söz alan Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasını temsilen, TOBB Kadın Girişimciler Kurulu Muğla İl İcra Komitesi üyesi Sevilay Akın Ünver de, iş hayatını erkek dünyası olarak gören anlayışı yıkararak, tüm zorluklara rağmen girişimci olarak Fethiye iş dünyasında yer alan FTSO üyesi kadınlara teşekkür ederek konuşmasına başladı. Sevilay Akın Ünver, şunları söyledi:

"Kadın olmak bu topraklarda zor. Hele ki iş dünyasında kadın olmak, üstelik eli taşın altında girişimci kadın olmak çok daha zor. Hepimiz zor olanı başarmanın gururunu, mutluluğunu paylaşmak için bugün buradayız. Odamıza kayıtlı kadın üyelerimiz ile bu buluşmayı gerçekleştirmemiz için bize destek veren ve bu ortamı sağlayan Başkanımız Osman Çıralı'ya ve yönetimine teşekkürlerimi sunuyorum.

Bizler, kadınlarımızın iş dünyasında girişimci olarak daha fazla yer alması için yapabileceklerimizi saatler süren toplantılarda konuşuyoruz, tartışıyoruz. Ama biz istedik ki öncelikle birbirimizi tanıyalım, birbirimize dokunalım, anlayalım, ortak sorunlarımızı konuşalım, ortak çözümler üretelim. Birlikten kuvvet doğar anlayışı ile erkek egemen iş dünyasında, hem anne, hem eş, hem de işveren olarak verdiğimiz mücadelemizde birbirimize omuz olalım. Sorunlarımızı aşarak daha başarılı olalım ve rol model olalım ki iş hayatına girmek isteyen kadınlarımıza da güç verelim."

Fethiye Kaymakamı İsmail Hakkı Ertaş'ın eşi ve İlçe Milli Eğitim Şube Müdürü Gönül Ertaş da konuşmalardan ve toplantıya katılanların enerjisinden çok etkilendiğini vurgulayarak, bir eğitimci olarak özellikle genç kızlarda girişimciliğin özendirilmesine dair kadın girişimciler kurulu ile ortak çalışmalar yapılabileceğini dile getirdi.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

Toplantıda daha sonra FTSO üyesi kadınlar söz alarak, görüşlerini, talep ve önerilerini dile getirdiler. Etkinliğin sonunda günün anısına katılımcılara, barışın, kutsallığın, bereketin ve saflığın sembolü zeytin fidesi hediye edildi. Etkinlik toplu fotoğraf çekimi ile sona erdi.



Kadın girişimcilerden ziyaretler (08.08.2024)

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) bünyesindeki kadın girişimcilerden oluşan heyet, Fethiye İlçe Milli Eğitim Şube Müdürü, aynı zamanda Fethiye Kaymakamı İsmail Hakkı Ertaş'ın eşi Gönül Ertaş ile Fethiye Halk Eğitim Merkezi Müdürü Nadis Kısa'yı ziyaret etti. Ziyaretlere, Muğla Kadın Girişimciler İl İcra Kurulu üyeleri Sevilay Akın Ünver ve Hilal Polat, TOBB Muğla Akademik Danışmanı Doç. Dr. Işıl Arıkan Saltık, Fethiye Kadın Girişimciler Grubu üyeleri Aslıhan Deniz, Seyhan Özgür, Tuba Gök, Makbule Beler ve FTSO Genel Sekreteri Ezgi Tugay katıldı.

Kadın girişimciler heyeti ilk olarak Fethiye İlçe Milli Eğitim Şube Müdürü, aynı zamanda Fethiye Kaymakamı İsmail Hakkı Ertaş'ın eşi Gönül Ertaş'ı makamında ziyaret etti. Fethiye Kaymakamlığı Yazı İşleri Müdürü Necla Yıldız'ında eşlik ettiği ziyarette kadın girişimciler, 23 Mayıs'ta yapılan FTSO Kadın Üyeleri Tanışma Etkinliği'ne katılımları nedeniyle Ertaş'a teşekkür etti. Ziyarette kadınların çalışma hayatına katılımları, kadın girişimcilerin desteklenmesi ve girişimci kadınların teşvik edilmesi için yapılabilecekler konusunda görüş alışverişinde bulunuldu.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

Heyet daha sonra Fethiye Halk Eğitim Merkezi Müdürü Nadis Kısa'yı ziyaret etti. Görüşmede Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), TOBB Kadın Girişimciler Kurulu, Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü ve OPET işbirliğiyle hayata geçirilmesi planlanan 'İşimiz Temiz Projesi' hakkında görüş alışverişinde bulunuldu. Turizm potansiyelinin yüksek olduğu Muğla, Antalya ve İzmir'de pilot olarak başlatılan projenin, toplumda farkındalık oluşturarak hizmet sektörüne dahil olan yeme-içme, konaklama ve ulaşım alanında faaliyet gösteren işletmelerin özel iletişim çalışmalarında öne çıkmalarına katkı sağlayacağı ifade edildi.



Turizmde Çevreci Lider ve Çalışan Çalıştayı (29.08.2024)

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın (FTSO) ev sahipliğinde, TÜBİTAK tarafından desteklenen Çevresel Bilgi ve Çevreci Lider Davranışının Çevresel Performansa Etkisinde Çevreci Davranışın Aracılık Rolü Konaklama İşletmesi Çalışanları ve Yöneticileri Üzerine Bir Araştırma Projesi Çalıştayı düzenlendi.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

Projenin yürütücüsü aynı zamanda Muğla Odaları Akademik Danışmanı ve Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi (MSKÜ) Fethiye İşletme Fakültesi Öğretim Üyesi Doç. Dr. Işıl Arıkan Saltık, Proje Araştırmacıları Prof. Dr. Umut Avcı, Doktorant Uygur Turgut tarafından düzenlenen çalışmaya FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye Otelciler Birliği Derneği (FODER) Başkanı Bülent Uysal, Fethiye Belediyesi Başkan Yardımcısı Güzide Özkaya, Fethiye Turizm Danışma Müdürü Saffet Dündar, FETAV Müdürü Dilek Dinçer, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Tugay ile konaklama sektörü temsilcileri ve akademisyenler katıldı.

Prof. Dr. Umut Avcı, Doktorant Uygur Turgut ve Doç. Dr. Işıl Arıkan Saltık'ın moderatörlüğünde, katılımcıların, projenin çıktılarının nasıl kamu politikasına dönüştürülebileceği, konaklama sektöründeki çalışanlar ve işverenler tarafından nasıl sahiplenilerek, uygulanabileceğine dair görüşleri alındı.

➤ Jet2 ile yürütülen tanıtım kampanyası değerlendirme toplantısı (05.09.2024)

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) ve Fethiye Belediyesi'nin, Jet2.com ve Jet2holidays ile ortaklaşa yürüttüğü tanıtım kampanyası İngiltere başta üzere tüm dünyada 10 milyondan fazla kişiye ulaştı. İngiltere'den Dalaman'a turist taşıyan en büyük havayolu ve tur operatörü şirketi ile 1 yıldır devam eden işbirliği, 2024 turizm sezonunda Dalaman'a uçan koltuk kapasitesini yüzde 13 arttırdı ayrıca 15 Mart'tan 22 Kasım'a kadar süren uçuşlarla Fethiye'de turizm sezonunun uzamasına çok önemli katkılar yaptı.

FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı ve Genel Sekreter Ezgi Tugay, ortaklıkların geliştirilmesi ve bölgeye daha fazla tatilci çekilmesi için yapılacak çalışmaları konuşmak üzere Fethiye'ye gelen Jet2 Havalimanları ve Turizm Organizasyonları Genel Müdürü Jacob Bramley ve beraberindeki YDA Dalaman Havalimanı Operasyonlar ve Gelirler Direktörü A.Orçun Songur, MTS Glob Türkiye Operasyonlar Müdürü Rahman Kale ve MTS Glob Ege Bölge Müdürü Tanju İçten ile bir araya geldi. Görüşmede 1 yıl devam eden kampanyanın sonuçlarına ilişkin değerlendirmeler yapıldı.



'Fethiye'de turizmin 12 aya yayılması' söylemini, artık söylem olmaktan çıkartıp gerçekleştirilmesi gereken bir hedef haline getirdiklerini anlatan Başkan Çıralı, "Hızla değişen ve güçlenen turizm alt yapımız bize bu hedefi gerçekleştirmek noktasında önemli katkılar sağlıyor. Jet2.com ve Jet2holidays ile yürüttüğümüz çalışmalar ise hedefimizin gerçekçiliğini gün yüzüne çıkarıyor. İşbirliklerinden dolayı sayın Bramley'e ve bu kampanyanın gerçekleşmesinde emeği geçen YDA Dalaman Havalimanı ve Fethiye Belediyemize teşekkürlerimi sunuyorum." dedi.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

➤ Malezya Yatırım Konsolosu ile görüşme (30.09.2024)

Malezya Yatırım Konsolosu ve Malezya Yatırım Geliştirme Otoritesi Direktörü Shahzul Jayawirawan Mohd Yunus, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nı ziyaret ederek Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı ile bir araya geldi. Fethiye'ye ilişkin Başkan Çıralı'dan bilgi alan Shahzul Jayawirawan Mohd Yunus, ortak yatırım ve işbirliği fırsatlarından yararlanmak amacıyla bölgede incelemelerde bulunduğunu söyledi.

30 Eylül 2024 tarihinde Malezya Yatırım Konsolosu ve Malezya Yatırım Geliştirme Otoritesi Direktörü Shahzul Jayawirawan Mohd Yunus'un, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı ile bir araya geldiği ziyarette, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Tugay da hazır bulundu.



Ziyaretten duyduğu memnuniyeti dile getiren Başkan Çıralı, Fethiye ve Seydikemer'in sosyo-ekonomik yapısı hakkında bilgiler verdi. Başkan Çıralı, Shahzul Jayawirawan Mohd Yunus'a Fethiye ve Seydikemer'in coğrafi işaretli ürünlerinin bulunduğu çanta hediye etti. Yeni iş bağlantıları kurmak, bilgi alışverişinde bulunmak, Malezya'yı yatırımcılara tanıtmak ve ortak yatırım fırsatlarından yararlanmak amacıyla FTSO'yu ziyaret ettiğini belirten Shahzul Jayawirawan Mohd Yunus, geçen Cuma gününden bu yana Fethiye'de geziler yaptığını kaydetti. Fethiye'nin Malezya ile benzer iklimlere sahip olduğunu vurgulayan Shahzul Jayawirawan Mohd Yunus, Güneydoğu Asya'nın ilk UNESCO Küresel Jeoparkı olan Langkawi adasının el değmemiş kumsallara, Andaman Denizi'nin ise panoramik manzara sunan bir teleferiğe sahip olduğunu anlattı. Malezya'ya yatırım çağrısında da bulunan Shahzul Jayawirawan Mohd Yunus, yatırım teşviklerinin bölgelere göre değiştiğini, 5-10 yıllık yatırımlarda, yatırım bölgesine göre yüzde 70 ile yüzde 100 arası değişen vergi indirimi muafiyetinden yararlanılabileceğinin altını çizdi.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

➤ ‘e-Ticaret ve e-İhracata İlk Adım’ Semineri (18.10.2024)

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA) ve Trendyol işbirliğinde Fethiye’de ‘E-Ticaret ve E-İhracata İlk Adım’ semineri düzenlendi. Trendyol Satış ve İş Geliştirme Bölge Yöneticisi Nuri Erdoğan tarafından verilen seminerde Türkiye’nin e-ticaret ve e-ihracattaki konumu, ihtiyaç potansiyeli, e-ticaret ve e-ihracatın üreticiye avantajları, doğru kanallar ve dikkat edilmesi gereken hususlar konusunda detaylı bilgiler verildi. FTSO Likya Salonu’nda gerçekleştirilen eğitime, kadın girişimciler ağırlıkta olmak üzere 40 kişi katıldı.



Trendyol Satış ve İş Geliştirme Bölge Yöneticisi Nuri Erdoğan, Türkiye’nin e-ticaret ve e-ihracattaki konumu, kullanıcı/ihtiyaç potansiyeli, e-ticaret ve e-ihracatın üreticiye avantajları, doğru kanallar ve dikkat edilmesi gereken hususlar konusunda detaylı bir sunum gerçekleştirildi. Trenyol hakkında bilgiler veren Erdoğan, “3 yıl önce Trendyol’da 68 bin satıcı vardı. Şu anda sayı 500 binin üzerinde. Peki siz neden satıcı olmayasınız? Bugün fiziki bir mağaza açsanız, ‘Ürünü hammadde, dükkânı’ derken size maliyeti en az 5-6 milyon. Ancak Trendyol gibi dijital satış pazaryeri kanallarında yer aldığınızda çok daha maliyet etkin. Dolayısıyla bu, siz işletmelere sunulan çok önemli bir fırsat.” dedi.

“Fethiye’de en yüksek satış oranı petshoplarda”

Vergi mükellefi olan herkesin Trendyol’dan satış yapabileceğini vurgulayan Erdoğan, “Devletin getirmiş olduğu yasaklı ürün grupları hariç tüm ürünler her şey satış konusudur. Fethiye’de çok sayıda ve çok miktarda satış yapan sektörlerden en çok dikkat çeken sektör petshop dükkânları. Trendyol, e-ihracatta da faaliyet göstermeye başladı hazirandan bu yana. İlk satışı Azerbaycan, Suudi Arabistan sonra Katar’a gerçekleştirildi ve şu ana kadar 65milyon dolar ihracat yapıldı.

50 binden fazla satıcı e-ihracat yapıyor. 3 milyon yeni müşteri kazandırıldı, ne kadar önemli bir düşünün. Üstelik e-ihracat yapmak çok kolay, işletmelerimiz genelde nasıl yapacağız, bilgimiz yok deyip çekimser kalıyor ancak öyle değil ve buna hiç gerek yok. Siz sadece ürününüzü hazırlıyorsunuz, biz kapınızdan alıyor ve kendi depolarımıza götürüyoruz. Operasyonel tüm süreçleri biz üstlenip ürünün sevkiyatını gerçekleştiriyoruz. Size kalan tek şey ürünü hazırlamak.” dedi.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU



Soru cevap bölümünün ardından katılımcılara sertifikaları verildi.



➤ Muğla Sualtı Dalış Turizmi Çalıştayı (08.11.2024)

Fethiye’de düzenlenen Muğla Sualtı Dalış Turizmi Çalıştayı’nda Muğla’nın su altı dalış potansiyeli ve dalış turizminin canlandırılarak turizm pastasından daha fazla pay alması için gerekenler ele alındı. Muğla Valisi Dr. İdris Akbıyık’ın himayelerinden gerçekleştirilen Çalıştay’ın açılışına Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı da katıldı. Çalıştayı değerlendiren Osman Çıralı, çalıştayın Fethiye’de yapılmasının çok anlamlı olduğunu vurgulayarak, “Bölge olarak dalış turizminde eski ünümüzü kazanmalıyız. Çalıştaydan çıkacak sonuçlar çerçevesinde FTSO olarak üzerimize düşeni yapmaya hazırız.” dedi.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

Dalış turizmi sektörünün paydaşlarını Fethiye’de buluşturan, Liberty Fabay Otel’de 8 Kasım 2024 Cuma günü gerçekleştirilen Muğla Sualtı Dalış Turizmi Çalıştayı’na, Muğla Valisi Dr. İdris Akbıyık, Fethiye Kaymakamı İsmail Hakkı Ertaş, Fethiye Belediyesi Başkan Yardımcısı Oğuz Bolelli, Muğla Kültür Turizm Müdürü Hüseyin Toprak, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi Başkanı İlkey Tugay, Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA) Genel Sekreteri Ümit Gülyığı, su altı arkeologları, dalış merkezleri yetkilileri ve dalış eğitmenleri katılımıyla yapıldı.

Çalıştay’ın açılışında konuşan Muğla Valisi Dr. İdris Akbıyık, Ege ile Akdeniz’in buluşturan konumu ve sahip olduğu doğal güzellikleriyle yeryüzünün cenneti olarak adlandırılan Muğla’nın sualtı dalış turizmi açısından ciddi bir potansiyele sahip olduğunu vurguladı.



Sualtı dalışın turizm faaliyeti olduğu kadar aynı zamanda doğa ile bütünleşen bir spor olarak da görülmesi gerektiğini dile getiren Akbıyık “Sualtı dalış turizmi, hem sportif hem de turistik bir faaliyeti bir araya getirmektedir.” dedi.

Muğla Kültür Turizm Müdürü Hüseyin Toprak da Çalıştay’ın açılışında yaptığı konuşmada Muğla’nın çarpıcı su altı manzaralarına ev sahipliği yaptığını, dalış turizminin bölge ekonomisi ve istihdamına önemli katkılar sağladığını anlattı.

İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı İlkey Tugay ise Fethiye bölgesinde her yıl yaklaşık 30 bin su altı dalış faaliyeti yapıldığına dikkat çekerek, "Yılın 12 ayı 19 derecenin altına düşmeyen deniz suyu sıcaklığı ve güvenli deniz alanları sualtı dalış turizminde bize önemli fırsatlar sağlıyor. Bizim amacımız sayısal artıştan daha çok uluslararası tecrübeli dalıcıların bölgemize gelmesi." diye konuştu. Tugay, sualtı dalış turizminin dünyada önemli bir kitle turizmi haline geldiğini belirterek, Muğla’nın da bu trendi yakalaması gerektiğine vurgu yaptı.

Küresel çapta dalış pazarının yaklaşık 4 milyar dolar olduğunun altını çizen Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA) Genel Sekreteri Ümit Gülyığı ise her yıl bu pazarın yaklaşık yüzde 6 büyüdüğünü belirterek, Muğla’nın önemli bir sualtı dalış turizm merkezi olduğunu kaydetti. Muğla’da turizmi 12 aya yaymak için dalış turizminin önemli bir fırsat olduğunu ifade eden Ümit Gülyığı, dalış turizminin su altı ekosistemini korumaya hassasiyet gösterirken ekonomiye de büyük katkı sağladığını ifade etti.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU



Çalıştay oturumlarında ise katılımcıların Muğla'nın sualtı dalış turizmi potansiyelinin daha etkin değerlendirilebilmesi için yapılacak çalışmalara yönelik ihtiyaç ve çözüm önerileri alınarak, tespitler doğrultusunda yol haritasının belirlenmesi için görüş alışverişinde bulunuldu.

➤ 'Yenilikçi Kadın Girişimci Destek Programı' tanıtım toplantısı (28.11.2024)

Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA) tarafından FTSO Likya Salonu'nda gerçekleştirilen toplantıda toplam bütçesi 4 milyon TL olarak belirlenen program kapsamında, başarılı projelere yüzde 100 destek oranıyla maksimum 400 bin TL'ye kadar hibe desteği verileceği açıklandı. Girişimci kadınların yoğun katılımıyla gerçekleşen toplantıda Denizli Program Yönetimi Birimi Uzman İrfan Sezgin tarafından programa ilişkin sunum yapıldı. Toplam bütçesi 4 milyon TL olarak belirlenen program kapsamında, başarılı projelere yüzde 100 destek oranıyla maksimum 400 bin TL'ye kadar hibe desteği verileceğini açıklayan Sezgin, programın öncelikleri olan, yeni ürünlerin geliştirilmesi veya üretilmesi, yeni üretim yöntemlerinin geliştirilmesi veya kullanılması, yeni hizmet deneyimleri ve çözümlerinin oluşturulması, yenilikçi pazarlama yöntemleri kullanılması alanlarında detaylı bilgiler verdi. Başvuru şartları, örnek projeler, maliyetlerin uygunluğu, başvuru sahibinin uygunluğu gibi konularda da bilgilendirmeler yapan Sezgin, kadın girişimcilerin sorularını yanıtladı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

➤ Sağlık turizmi potansiyeli tanıtımı toplantısı (04.12.2024)

FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı başkanlığında gerçekleştirilen toplantıya, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Tugay, DOC Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği Yönetici Hekimi Dr. Özgür Yürük ve Genel Koordinatör Meral Çoban Alp, Odia Clinics - Dr. Barış Yiğit Muayenehanesi adına Doç. Dr. Barış Yiğit ve Diş Hekimi Barış Özgür, Özel Lokman Hekim Esnaf Hastanesi Uluslararası Hastane Merkezi Koordinatörü Emel Kendirli, Dentoper Kurucu Ortağı ve Protez Uzman Hekimi Özge Aydoğ ve Hastan Koordinatörü Sevinç İpek, Özel Göcek Dent Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği Diş Hekimi Meryem Güzel Cengiz ve Likya Dent Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Klinik Personeli Selin Arıkan katıldı.

Toplantıda 14-15 Şubat 2025 tarihlerinde 2'ncisi gerçekleştirilecek London Health Tourism Expo 2025 (Uluslararası Sağlık Turizmi Fuarı) ve 'Sağlık Turizminde İşbirliği Fırsatları Konferansı'na ilişkin hazırlıklar konuşuldu. Geçen yıl ilk kez katıldıkları fuarda stantların konumu ve bilgi almak isteyenlerin ilgisinden son derece memnun kaldıklarını vurgulayan katılımcılar, yüz yüze yaptıkları görüşmelerde Fethiye'nin sağlık turizmi potansiyelinin tüm dünyada tanıtılması gerekliliğinin net şekilde ortaya çıktığını söyledi. Yurt dışında Fethiye'nin sağlık turizmi potansiyeline ilişkin çok az bilgiyle karşılaştıklarını altını çizen katılımcılar, London Health Tourism Expo 2025'te yapılacak tanıtımların faydasını ilerleyen yıllarda daha fazla görecekları görüşünde birleşti. Toplantı sonunda Fethiye standının yanı sıra 3 ayrı kurumun daha stant alarak, fuarda Fethiye'nin sağlık turizmi potansiyelinin 4 ayrı stantta tanıtılmasına karar verildi.



➤ NİYEP Bilgilendirme Toplantısı (18.12.2024)

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) ile Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) Muğla İl Müdürlüğü işbirliğinde gerçekleştirilen Nitelikli İşgücü Yetiştirme Programı (NİYEP) Bilgilendirme Toplantısı'nda İŞKUR Muğla İl Müdürü Zahide Altınok, NİYEP kapsamında hayata geçirilecek mesleki eğitim kursları hakkında bilgi verdi.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

2.4.2. Projeler

➤ Seydikemer Tarıma Dayalı İhtisas (Süt Sığırcılığı) Organize Sanayi Bölgesi (TDİOSB) Projesi

Seydikemer ve Fethiye ilçeleri süt sığırı işletmecilerinin isteği üzerine 2015 yılından bu yana Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından yürütülen çalışmalar neticesinde **Seydikemer İlçesi Çobanisa Mahallesi**nde **433 ada 1 parsel, 440 ada 1 parsel, 434 ada 1 parsel, 437 ada 1 parsel, 436 ada 1 parsel ve 439 ada 1 parsellerde** uygun alan bulunarak, Tarım ve Orman Bakanlığı yetkilileri tarafından **9 Temmuz 2020** tarihinde gerçekleştirilen inceleme neticesinde uygun bulunan araziye "**Fethiye Seydikemer Süt Sığırcılığı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi**" kurulması çalışmaları başlatılmıştır.



Yer tespitinde çevresel faktörler, hayvan refahı, kaba ve kesif yem temini ve ileride inşa edilmesi planlanan sulama tesisleri dikkate alınmıştır. Ayrıca seçilen alan ilimiz dahil olmak üzere dört il merkezini ve bunlara bağlı ilçeleri birbirine bağlayan yolların kesişimi üzerinde bulunmaktadır. Bu yüzden hammadde ve mamul maddelerin temini ve pazarlanmasında çok ciddi kolaylıklar sağlayacaktır.

Süt Sığırcılığı İhtisas Organize Sanayi Bölgesindeki esas amacımız burayı damızlık süt sığırı düve yetiştirme merkezi yaparak bölgemizin ve dolayısıyla ülkemizin damızlık merkezlerinden birisi yaparak ülkemizin damızlık ithalatını azaltmaktır.

Süt Sığırcılığı İhtisas Organize Sanayi Bölgesinde yapılmasını planlanan unsurlar;

- 250- 1000 baş kapasiteli barınaklar. (25.000-40.000 baş)
- Hayvan Hastanesi
- Kırmızı Et İleme Tesisi
- Biyogaz ve güneş enerjisi tesisi
- Çevre Koruma Bandı
- Sosyal Tesisler
- Hayvan Pazarı
- Karantina Bölgesi
- Yen Fabrikası ve buna bağlı yem otomasyon sistemi

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

Seydikemer Çobanisa mevkiinde yapılması planlanan "Fethiye Seydikemer Süt Sığırcılığı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi" çalışmaları kapsamında müteşebbis başvuru formları ve gerekli evraklar ile birlikte Muğla Valiliği'ne gidilerek resmi başvuru yapılmıştır.

Tarım ve Orman Bakanlığı, Proje İnceleme ve Onay Komisyonu'nun 02.02.2021 tarihli kararı ile Seydikemer Tarıma Dayalı İhtisas(Süt) Organize Sanayi Bölgesi Projesi organ kararlarındaki eksiklerin tamamlanması ve parsel bütünlüğünün sağlanması koşulu ile komisyonca oy birliği ile proje konusu ve dosyası kabul edilmiştir.

Tarım ve Orman Müdürlüğü tarafından hazırlanan Fizibilite Etüdü'ne istinaden Seydikemer Tarıma Dayalı İhtisas(Süt) Organize Sanayi Bölgesi Projesi Çevresel Etki Değerlendirmesi süreci başlanmıştır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Çevresel Etki Değerlendirmesi, İzin ve Denetim Genel Müdürlüğü'nün **10.11.2021 tarihli ve 6457 sayılı kararı ile ÇED OLUMLU KARARI** verilmiştir.

ÇED olumlu kararı sonrası projede Müteşebbis Heyet'in oluşturulması ve TDİOSB'nin tüzel kişilik kazanması aşamaları 2023 yılının başında tamamlanmıştır. OSB'nin inşa edileceği 1143 dekar arazi, tüzel kişilik tarafından satın alınarak projede önemli bir eşik daha aşılmıştır. Muğla Valisi Orhan Tavlı başkanlığında Muğla'da gerçekleştirilen toplantıda müteşebbis heyet tarafından satın alma sürecine ilişkin değerlendirmeler yapılırken, daha sonrasında haritaların çıkarılmış, zemin etüdünün tamamlanmış ve projenin imar planının hazırlanmıştır.



Muğla Valisi İdris Akbıyık başkanlığında 24 Temmuz 2024 tarihinde Seydikemer Kaymakamlığı Toplantı Salonu'nda Vali Akbıyık başkanlığında gerçekleştirilen Seydikemer Kaymakamı Yıldız Büyüker, Seydikemer Belediye Başkanı B. Önder Akdenizli, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye-Seydikemer Süt Üreticileri Birliği Başkanı Turgut Tokmak, FTSO Yönetim Kurulu Üyesi aynı zamanda Seydikemer Ziraat Odası Başkanı Muhsin Gümüş, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Tugay ve yatırımcı adayları katıldığı toplantıda Seydikemer TDİOSB Genel Müdürü Tayyar Şaşmaz, parsel büyüklükleri ve tahsisleri ile üst yapının nasıl yapılacağı konularında katılımcılara bilgi aktardı.

Şaşmaz, OSB'de öncelikle katma değeri yüksek süt ürünlerinin üretilmesinin ve damızlık düve yetiştirme merkezi kurulmasının hedeflediğini modern süt işletmeleri inşa edilmesi amaçlandığını söyledi. OSB içinde yer alacak yatırımcılarla ilgili sağlanan avantajlar hakkında da bilgi veren Şaşmaz, KDV muafiyeti 5 yıl süre ile düşük maliyetli su ve iletişim gideri imkanı sağlanacağını bildirdi. OSB arazisinin Burdur, Antalya, Muğla illerinin ortasında olduğunu belirten Şaşmaz, projenin Türkiye genelinde 50 ihtisas OSB'den biri olacağına dikkat çekti. Şaşmaz, 60 sağmal hayvan kapasitesine sahip 11 parsel, 120 sağmal hayvan kapasitesine sahip 26 parsel, 250 sağmal hayvan kapasitesine sahip 3 parsel ile 500 sağmal hayvan kapasitesine sahip 1 parselin yatırımcılarını beklediğini kaydetti.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU



Projede geline son aşamaya ilişkin bilgi veren Muğla Valisi İdris Albayrak şunları söyledi; “Projemizin önünde hiçbir engel yok. Yollar yapılıyor, Eylül ayında su kuyusu açtıracacağız. Enerji için trafo merkezi yatırım programına alındı. 2025 yılında tamamlanacağını ön görüyoruz. Bir sonraki aşama alt yapı projelerinin ihalesi. Bu projelerin gerçekleşmesi aşamasında çeşitli kredilerden de yararlanma imkanımız olacak.”

Uzun yıllar süren çalışmaların sonunda Seydikemer TDİOSB’nin çok önemli bir aşamaya geldiğini belirten FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı da “Bu projede Fethiye ve Seydikemerli yatırımcılarımız yer alsın istiyoruz. Bu yatırım ulusal firmalara açıldığı takdirde çok kısa sürede dolacaktır. Yatırımcılarımız çekimser kalmamalı. Şu ana kadar proje için harcanan tüm paraları müteşebbis heyeti olarak kurumlarımız ödedi. Ancak bundan sonraki süreçte yatırımcılarımız ne kadar destek sağlarsa, proje o kadar fazla yol alır. Yatırımcılarımızın sağlayacağı destek projeyi en kısa sürede nihayete erdirecektir.” diye konuştu.



Projenin tamamlanma aşamalarında üzerlerine düşen her şeyi yapmaya hazır olduklarının altını çizen Seydikemer Belediye Başkanı B. Önder Akdenizli ise “Bizlere güvenebilirsiniz. Biz de sizlere sonuna kadar güveniyoruz. Projemizin hayata geçmesi noktasında ne gerekiyorsa yapacağız.” dedi.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

Seydikemer Tarıma Dayalı İhtisas (Süt) Organize Sanayi Bölgesi (TDİOSB) projesinde, **1 Ağustos 2024 tarihinden itibaren parsel ön tahsis çağrısına çıkıldı**. Fethiye ve Seydikemerli yatırımcılara öncelik verilen başvurular **30 Ağustos 2024 tarihinde sona erdi**.

➤ Coğrafi İşaret Tescili Çalışmaları

Seydiler Kilimi

Seydiler Kilimi; Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından 03.02.2020 tarihinde Coğrafi İşaret Tescili almaya hak kazanmıştır.

Ulusal ve uluslararası fuarlarda tanıtımı yapılan Seydiler Kiliminin coğrafi işaret denetimleri, 23 Şubat 2024 tarihinde Muğla Üniversitesi Milas Meslek Yüksekokulu Geleneksel El Sanatları Programı Öğretim Görevlisi Berna Sevinç, Seydikemer Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğünden Turgut Küçüktürkmen, Fethiye Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Müdürü Halime Ok ile FTSO Dış Ticaret ve Sanayi İşlemleri Sorumlusu Umur Çelebi tarafından gerçekleştirildi.

Fethiye Tahini

Fethiye Tahini; Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından 23.03.2021 tarihinde Coğrafi İşaret Tescili almaya hak kazanmıştır. Fethiye Tahini, Türkiye'nin Coğrafi işaret almış ilk tahini olarak kayıtlara geçmiştir.

Coğrafi işaret tescilli Fethiye tahini satışı yapan firmalara yönelik olarak 29 Mart 2024 tarihinde denetimler gerçekleştirilmiştir. Denetimlere, Fethiye Tarım ve Orman Müdürlüğü, Fethiye Ziraat Odası Başkanlığı, Seydikemer Tarım ve Orman Müdürlüğü, Fethiye Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Seydikemer Belediyesi, Seydikemer Ziraat Odasından yetkililer ile FTSO Dış Ticaret ve Sanayi İşlemleri Sorumlusu Umur Çelebi katıldı. Denetimlerde görsel ve duyuşsal kontrolün yanı sıra firmalardan coğrafi işaret tescilinde belirlenen kriterlerin analiz sonuçları da talep edildi.

Fethiye Kaya İnciri

Fethiye Kaya İnciri; Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından 13.08.2021 tarihinde Coğrafi İşaret Tescili almaya hak kazanmıştır. Ulusal ve uluslararası fuarlarda tanıtımı yapılan Fethiye Kaya İncirinin coğrafi işaret denetimleri, 12 Mayıs 2024 tarihinde Fethiye Tarım ve Orman Müdürlüğü, Fethiye Ziraat Odası Başkanlığı, Seydikemer Tarım ve Orman Müdürlüğü, Fethiye Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Seydikemer Belediyesi, Seydikemer Ziraat Odasından yetkililer ile FTSO Sorumlusu tarafından gerçekleştirildi.

Fethiye Tarhanası

Fethiye Tarhanası; Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından 11.10.2023 tarihinde Coğrafi İşaret Tescili almaya hak kazanmıştır. Ulusal ve uluslararası fuarlarda tanıtımı yapılan Fethiye Tarhanasının coğrafi işaret denetimleri, 12 Mayıs 2024 tarihinde Fethiye Tarım ve Orman Müdürlüğü, Fethiye Ziraat Odası Başkanlığı, Seydikemer Tarım ve Orman Müdürlüğü, Fethiye Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Seydikemer Belediyesi, Seydikemer Ziraat Odasından yetkililer ile FTSO Sorumlusu tarafından gerçekleştirildi.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU

2.4.3. Eğitimler

2024 yılında genel katılıma açık gerçekleştirilen eğitim ve seminerler

TARİH	EĞİTİM/SEMINER ADI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI (%)
08 Ocak 2024	KONUTLARIN TURİZM AMAÇLI KIRALANMASI İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRME SEMİNERİ	450	
25 Ocak 2024	TÜRKİYE YEŞİL SANAYİ PROJESİ TANITIM VE BİLGİLENDİRME SEMİNERİ	10	
26 - 27 Ocak 2024	ORTA VE İLERİ EXCEL EĞİTİMİ	21	%96,1
09 Şubat 2024	KRİZ DÖNEMİNDE FİNANSAL YÖNETİM EĞİTİMİ	25	%92,5
22 – 23 – 24 Şubat 2024	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ VE İÇ TETKİKÇİ EĞİTİMİ	21	%91,8
08 Mart 2024	ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ	26	%96,3
23 Mart 2024	DEPO VE STOK YÖNETİMİ EĞİTİMİ	31	%85,5
1– 2 –3 Nisan 2024	BRONZ CANKURTARAN EĞİTİMİ	17	%93
17 - 18 Nisan 2024	İLK YARDIM EĞİTİMİ	23	%96,1
25 Nisan 2024	KIRSAL KALKINMA HİBE DESTEKLERİ İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRME SEMİNERİ	35	
27 Nisan 2024	GÜZELLİK SALONLARINDA HİJYEN EĞİTİMİ	33	
30 Nisan 2024	LEJYONELLA EĞİTİMİ	43	%93,45
6-7-8 Mayıs 2024	BRONZ CANKURTARAN EĞİTİMİ	12	%100
9 Mayıs 2024	İHRACATA YÖNELİK DEVLET DESTEKLERİ İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRME SEMİNERİ	4	
10 Mayıs 2024	SOSYAL MEDYA EĞİTİMİ	23	%96,5
11 Mayıs 2024	HİJYEN EĞİTİMİ	44	%93,72
	RUSÇA DİL KURSU	12	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU

4 Ekim 2024	DİJİTAL PAZARLAMA EĞİTİMİ	28	%90,4
18 Ekim 2024	E-TİCARET VE E-İHRACATA İLK ADIM EĞİTİMİ	40	
25 Ekim 2024	SATIŞTA İKNA VE MÜZAKERE TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	41	%96,7
1-2 Kasım 2024	İHRACATTA PAZARLAMA VE SATIŞ BECERİLERİ EĞİTİMİ	20	%99,1
22 Kasım 2024	PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI EĞİTİMİ	26	%97,1
27-28 Kasım 2024	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ VE İÇ TETKİKÇİ EĞİTİMİ	20	%100
11 Aralık 2024	FİKRİ HAKLARIN KULLANIMI VE TİCARİLEŞTİRME SÜREÇLERİ BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	15	
12 Aralık 2024	ETKİLİ TAHSİLAT YÖNTEMLERİ EĞİTİMİ	26	%96,6
24 Aralık 2024	YENİ NESİL PAZARLAMA TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	51	%90,3
26 Aralık 2024	İŞLETMELERDE ATIK YÖNETİMİ BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	25	%94,6

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

Konutların Turizm Amaçlı Kiralanmasıyla İlgili Bilgilendirme Semineri-8 Ocak 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından düzenlenen bilgilendirme toplantısında 28 Aralık 2023 tarihinde yayınlanan Konutların Turizm Amaçlı Kiralanması Faaliyetlerinin Düzenlenmesine İlişkin Yönetmelik ve uygulamayla ilgili merak edilen yanıt buldu. FTSO ev sahipliğinde Fethiye Kültür Merkezi'nde yoğun katılımı gerçekleştirilen bilgilendirme toplantısına Fethiye Turizm Danışma Bürosu Müdürü Saffet Dünder, FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Meclis Başkan Yardımcısı Bayram Viran, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu üyeleri Halil İbrahim Öztürk, Veli Önver, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu ve çok sayıda FTSO üyesi ile uygulamadan etkilenen vatandaşlar katıldı.



FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, villa turizmi ve konutların turizm amaçlı kullanılmasıyla ilgili yapılan yasal düzenlemenin bölgeyi yakından ilgilendirdiğini söyledi.

Fethiye Turizm Danışma Bürosu Müdürü Saffet Dünder, katılımcılara, yönetmeliğin uygulamasına ilişkin detaylı bilgi verdi ve gelen soruları tek tek cevaplandırdı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

Türkiye Yeşil Sanayi Projesi Tanıtım ve Bilgilendirme Semineri -25 Ocak 2024

KOSGEB Muğla Müdürlüğü tarafından FTSO Meğri Salonu'nda gerçekleştirilen toplantıda Dünya Bankası ile Türkiye'deki sanayi firmaları için etkin bir yeşil dönüşüm hedefleyen Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, KOSGEB ve TÜBİTAK tarafından toplam 450 milyon ABD Doları bütçe ile yürütülen 'Türkiye Yeşil Sanayi Projesi (2023-2029)' hakkında bilgi verildi. Projenin KOSGEB bileşenine ayrılan 250 milyon ABD Doları tutarındaki bütçenin devreye alınan 'Yeşil Sanayi Destek Programı' kapsamına girecek işletmelerde kullanılacağı kaydedildi.

KOSGEB Muğla Müdürü Berkay Çetin Oral ve KOSGEB Muğla KOBİ Uzmanı Yener Bozkuş KOSGEB'in bu kapsamda Sanayi KOBİ'lerinin 'Güneş Enerjisi Yatırımlarının Desteklenmesi Proje Teklif Çağrısı' ve 'Sanayide Temiz ve Döngüsel Ekonomi Proje Teklif Çağrısı' olmak üzere 2 teklif çağrısı ile verilen destekleri anlattı. Toplantı katılımcılarının sorularının yanıtlanmasının ardından sona erdi.



Orta ve İleri Excel Eğitimi - 26-27 Ocak 2024

FTSO Akademi'nin düzenlediği Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi öğretim üyesi Doç. Dr. Eyüp Akçetin tarafından verilen Orta ve İleri Seviye Excel Eğitimine FTSO üyesi ve çalışanı 20 kişi katıldı. FTSO Meğri Salonu'nda düzenlenen Orta ve İleri Seviye Excel eğitiminde firmaların satış pazarlama, muhasebe, planlama, ön büro gibi departmanlarında sıklıkla kullandığı excel programının fonksiyon ve özellikleri anlatıldı. İki gün toplam 12 saat süren uygulamalı eğitim sonunda katılımcılara sertifikaları da verildi.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

Kriz Döneminden Finansal Yönetim Eğitimi - 9 Şubat 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından düzenlenen ‘Kriz Dönemlerinde Finansal Yönetim Eğitimi’nde işletmelerin karşı karşıya kaldıkları finansal problemler sırasında ve sonrası alınabilecek kararlar anlatıldı. FTSO Likya Salonu’nda gerçekleştirilen eğitim Yüksel Akademi’den Eğitmen ve Danışman Yüksel Bilek tarafından verildi. 25 kişinin katıldığı 5 saatlik eğitimin ilk bölümünde muhasebe ve finans, finansal riskler ve risklerden korunma yöntemleri hakkında bilgiler verildi. Eğitimin ikinci bölümünde ise finansal analiz yöntemleri, çalışma ve işletme sermayesinin önemi, mali tablolar ve mali analiz konuları üzerinde duruldu. Uygulamalı örneklerle katılımcılara finansal risklerden korunma yöntemlerini anlatan Eğitmen Bilek karlılık oranlarını gösteren örnek bilanço karşılaştırmaları yaptı. Eğitim katılımcıların sorularının yanıtlanmasıyla sona erdi.



ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve İç Tetkikçi Eğitimi -22-23-24 Şubat 2024

FTSO Akademi tarafından gerçekleştirilen ‘ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri ve İç Tetkikçi Eğitimi’ yoğun katılımı ile gerçekleşti. 3 gün süren eğitimlerin sonunda İç Tetkikçi Yeterlilik sınavına girerek başarılı olan katılımcılar iç tetkikçi olmaya hak kazandı. FTSO Meğri Salonu’nda toplam 18 saat süren eğitim serileri, Türk Loydu Eğitmeni Serkan Şahin tarafından verildi. 21 kişinin katıldığı eğitimde ISO 9001:2015 Standardı, kalite yönetim sistemi ve prosesleri, liderliğin kuruluşdaki rol, sorumluluk ve yetkileri, kalite yönetim sisteminin planlaması, riskleri ve fırsatları belirleme faaliyetleri ile uygulamalar ve örneklemeler yapıldı. Eğitimde ayrıca denetim tipleri, ilgili standartların tanıtımı, tarafların görev ve sorumlulukları, planlanması ve yönetimi, denetimin gerçekleştirilmesi ve raporlanması, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin takip edilmesi ile denetimle ilgili vaka çalışmaları uygulamalı olarak gerçekleştirildi. Eğitim sonrası düzenlenen sınava girerek başarılı olan katılımcılar İç Tetkikçi olmaya hak kazandı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Eğitimi -8 Mart 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda (FTSO) düzenlenen ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi bilgilendirme eğitimine 26 kişi katıldı. Eğitimde ISO 10002 standardının tüm maddeleri tek tek ele alındığı eğitimde iç denetimler, yönetimin gözden geçirmesi ve sürekli iyileştirme konularında da bilgi aktarıldı.

FTSO Likya Salonu'nda Türk Loydu Vakfı Baş Denetçisi ve Eğitimci Olcay Koca tarafından verilen eğitimde, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi kapsamında müşteri geri bildirimleri, şikâyetleri ele alma çerçevesi ve etkin bir şekilde yönetilmesi, şikâyet yönetimi sistemi kurmak için temel gereklilikler ve süreçler, şikâyetlerin ve müşteri geri bildirimlerinin değeri ve yararları konuları işlendi. Müşteri ilişkileri yönetiminin işletme ve kuruluşlara yararlarının detaylarıyla ele alındığı tüm gün süren eğitimde Olcay Koca, katılımcılara, müşterilerle temas halindeki tüm personelin ve şikâyetleri ele alan yönetim temsilcisinin dikkat etmesi gereken hususlar hakkında bilgi verdi. Müşteri ilişkileri departmanında görev alan personelin yanı sıra talep ve şikâyetleri değerlendiren yönetimin de eğitim almasının önemine vurgu yapan Olcay Koca, şikâyetlerin alınması, değerlendirilmesi, alındı bilgisinin verilmesi ve kapatılması aşamalarında anlattı.

Eğitimde ISO 10002 standardının tüm maddeleri tek tek ele alındığı eğitimde iç denetimler, yönetimin gözden geçirmesi ve sürekli iyileştirme konularında da bilgi aktarıldı. İnteraktif şekilde gerçekleşen ve uygulamalı anlatımlarında yapıldığı eğitimde, örnek şikâyet formu paylaşıldı.



Depo ve Stok Yönetimi Eğitimi - 23 Mart 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) Akademi tarafından düzenlenen 'Depo ve Stok Yönetimi Eğitimi'nde işletmelerin yoğun rekabet koşulları içerisinde, depo ve stok faaliyetlerini yönetebilmesi için yapması gerekenler anlatıldı. FTSO Likya Salonu'nda Global Kariyer şirketinden Eğitimci Ekrem Şentürk tarafından verilen eğitimde, depoların tanımlanmasının nasıl yapılması gerektiği, depoların amaçları, deponun fiziksel düzeninin önemi, stokların fiziksel ve dijital takibi, stokların sınıflandırılması, stoklama maliyetlerini anlama ve yönetme konularında kapsamlı bilgiler verildi. Türkiye'nin önde gelen kurumsal firmalarında uygulanan depo ve stok yönetimine ilişkin örneklerin verildiği eğitimde katılımcıların soruları cevaplandı. 31 kişinin katıldığı eğitim 5 saat sürdü.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU



Bronz Cankurtaran Eğitimi - 1-3 Nisan 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından gerçekleştirilen Bronz Cankurtaran Eğitimi'ne 17 kişi katıldı. FTSO Akademi bünyesindeki eğitim, Türkiye Sualtı Sporları Federasyonu (TSSF) Dalış ve Cankurtaran Eğitmeni Savaş Yapman ve Altın Cankurtaran Suat Acar tarafından gerçekleştirildi. Eğitimin ilk 2 gününde FTSO Likya Salonu'nda katılımcılara teorik bilgiler verildi. Son gün ise havuzda uygulama çalışmaları yapıldı. Katılımcılar yüzme teknikleri, kurtarma ekipmanlarının doğru kullanımı, havuzda boğulma tehlikesi geçiren kişileri su dışına çıkarma ve çıkardıktan sonra yapılacak ilk yardım müdahaleleri konusunda kapsamlı şekilde eğitildi.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

İlkyardım Eğitimi - 17-18 Nisan 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından ilk defa belge alacaklar için düzenlenen İlk Yardım Eğitimi'ne 21 kişi katıldı. FTSO Likya Salonu'nda, Cankurtaran Tıp Hizmetleri Hekimi Göksal Bulut tarafından verilen eğitim, teorik ve uygulamalı olarak yapıldı. Yetişkin, çocuk ve bebeklerde temel yaşam desteği, kanama, yaralanma, yanık, donma, sıcak çarpması, burkulma, bilinç bozuklukları, zehirlenme, hayvan ısırması, yabancı cisim kaçması ve boğulmalarda ilk yardım konularının işlendiği eğitimde, hasta/yaralı taşıma teknikleri, OED (Otomatik Eksternal Defibrilatör) cihazı kullanımı konularına geniş yer ayrıldı.



Kırsal Kalkınma Hibe Destekleri İle İlgili Bilgilendirme Semineri- 25 Nisan 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda (FTSO), düzenlenen toplantıda Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) tarafından tarım, gıda, hayvancılık ve kırsal kalkınma alanındaki yatırımlara hibe desteği sağlayan IPARD III Programı hakkında sektör temsilcilerine bilgi verildi. TKDK Aydın İl Koordinatörü Arzu Akar, IPARD Programıyla tarım, gıda, hayvancılık ve kırsal kalkınma alanlarındaki yeni işletmelerin kurulması ve mevcut işletmelerin modernizasyonunu yatırımlarına % 50 ile %75 arasında hibe desteği imkânı sağlandığını vurguladı. Bilgilendirme toplantısında katılımcıların soruları da yanıtladı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

Güzellik Salonlarında Hijyen Eğitimi- 27 Nisan 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ile Fethiye Halk Eğitim Merkezi işbirliğinde gerçekleştirilen ‘Güzellik Salonlarında Hijyen Eğitimi’ne katılan 33 kişi sertifika aldı. Eğitim, Fethiye Halk Eğitim Merkezi toplantı salonunda, tarihinde, Eğitmen Hanife Orhan tarafından gerçekleştirildi. 8 saat süren eğitimin ilk bölümünde işletme içerisinde temiz ve hijyenik ortamlar oluşturma kuralları, hijyenik hizmetler sunma, cilt ve saç bakımındaki hijyen uygulamaları konuları anlatıldı. İkinci bölümünde ise saç kesme ve cilt bakım aletlerinin doğru temizliği ve dezenfeksiyonu, özel koruyucu ekipmanların doğru kullanımı, müşteri bekleme alanlarının düzenli temizliği ve bilgi formlarının doğru doldurulması ile saklanması konularında kapsamlı bilgiler verildi. Eğitim sonunda katılımcıların soruları yanıtlandı. Eğitime katılan tüm katılımcılar ömür boyu geçerli eğitim sertifikası aldı.



Lejyonella Eğitimi- 30 Nisan 2024

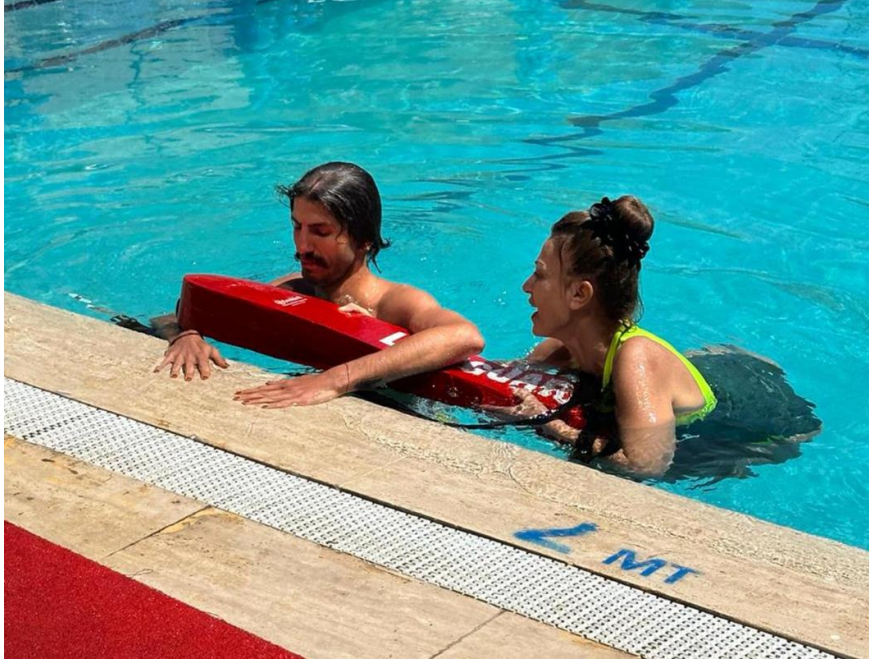
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), Fethiye Toplum Sağlığı Merkezi ve Fethiye Çevre Sağlığı Birimi işbirliğinde düzenlenen Lejyonella eğitimine 43 kişi katıldı. Lejyonella hastalığının nedenleri, bulaşma ve korunma yolları hakkında kapsamlı bilgiler verildiği eğitim FTSO Likya Salonu’nda gerçekleştirildi.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

Bronz Cankurtaran Eğitimi- 6-8 Mayıs 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından düzenlenen Bronz Cankurtaran Eğitimi'nde 12 kişi, 2 yıl geçerli olacak bronz cankurtaran belgesi aldı. Altın Eğitmen Savaş Yapman ve Altın Cankurtaran Suat Acar tarafından verilen eğitimin ilk 2 gününde katılımcılara teorik bilgiler verildi. Eğitimin son günü ise havuzda uygulama çalışmaları yapıldı. Katılımcılar yüzme teknikleri, kurtarma ekipmanlarının doğru kullanımı, havuzda boğulma tehlikesi geçiren kişileri su dışına çıkarma ve çıkardıktan sonra yapılacak ilk yardım müdahaleleri konularında eğitildi. Eğitimden başarıyla ayrılan 12 kişiye belgeleri verildi.



İhracata Yönelik Devlet Destekleri İle İlgili Bilgilendirme Semineri

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda düzenlenen toplantıda, Ege İhracatçı Birlikleri uzmanları, Fulya Topaç Aydın ve Ahmet Rıfat Arık, ihracatçı Oda üyelerine, ihracatçılara sunulan çeşitli destek programları, teşvikler ve kaynaklar hakkında kapsamlı bilgilendirme sunumları yaparak, katılımcıların sorularını cevaplandırdı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

Sosyal Medya Eğitimi- 10 Mayıs 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) Akademi tarafından düzenlenen ‘Sosyal Medya’ eğitiminde FTSO üyeleri ve çalışanları sosyal medyanın tanıtımında etkin kullanımı, pazarlama ve kampanya oluşturma ile yapay zeka konuları örnekleriyle anlatıldı. Retina Dijital’den Dijital Pazarlama Danışmanı ve Eğitmeni Raşit Doğan tarafından FTSO Likya Salonu’nda verilen eğitime 23 kişi katıldı. İnteraktif olarak gerçekleştirilen eğitimde sosyal medyada doğru şekilde hesap oluşturma, sosyal medya içerik tasarlama, hedef kitle seçimi, içerik araştırma, üretme ve paylaşım hazırlama, hedef kitleye uygun doğru içerik ve kanal seçimi, real time içerik, pazarlama iletişimi, etkin kampanya oluşturma, rakip analizi ve yapay zeka konularında detaylı bilgi paylaşımı yapıldı. Eğitmen Raşit Doğan katılımcıların sorularını, güncel hesaplardan örneklerle yanıtladı.



Hijyen Eğitimi- 11 Mayıs 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ile Fethiye Halk Eğitim Merkezi işbirliğinde gerçekleştirilen Hijyen Eğitimi’ne 44 kişi katıldı. Eğitim, FTSO Likya Salonu’nda tarihinde gerçekleştirildi. Eğitmen Esin Topçu Özcan tarafından yapılan eğitim 8 saat sürdü. İş yerlerinde hijyen kurallarının anlatıldığı eğitimin ilk bölümünde, kişisel hijyen kuralları, tuvaletlerin kullanımı ve temizliği, el hijyeni kuralları, maske, bone ve önlük kullanımı konuları detaylı şekilde anlatıldı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

Dijital Pazarlama Eğitimi- 4 Ekim 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) Akademi tarafından düzenlenen 'Dijital Pazarlama' eğitiminde FTSO üyeleri ve çalışanlarına dijital reklamcılığın önemi ve etkisi, Meta ve Google Ads'in dijital pazarlamadaki yeri ve rolü ile yapay zekanın sağladığı faydalar konusunda bilgiler verildi. Retina Dijital şirketinden Dijital Pazarlama Danışmanı ve Eğitmeni Raşit Doğan tarafından verilen 6 saat süren eğitime FTSO üyesi ve çalışanlarından 28 kişi katıldı.

Eğitimin ilk bölümünde, dijital reklamcılığın önemi ve etkisi, Meta ve Google Ads'in dijital pazarlamadaki yeri ve rolü ile yapay zekanın dijital pazarlamaya sağladığı faydalar anlatıldı. Eğitimin ikinci bölümünde ise farklı sektörlerde dijital reklamcılığın kullanım örnekleri, hedef kitle belirleme ve segmentasyon konuları üzerinde duruldu. Eğitim sonunda Eğitmen Raşit Doğan, katılımcıların sorularını, güncel hesaplardan örneklerle yanıtladı.



Satışta İkna ve Müzakere Teknikleri Eğitimi- 25 Ekim 2024

FTSO Likya Salonu'nda Dr. Hakan Aslan tarafından verilen Satışta İkna ve Müzakere Teknikleri eğitimine 41 kişi katıldı. Müzakere ve ikna tanımları, müzakere ve ikna süreçlerinin tanımı, müzakerecinin önemi ve beden dili kullanımı, çatışma yönetimi, çatışma tanımı, çatışma ve müzakere süreçleri, müzakereci karakteristiği ve çatışma çözümünde etkili yöntemler, çeşitli müzakere tarzları ve bu tarzların ne zaman ve nasıl uygulanması gerektiği, müzakere sırasında yaşanabilecek bilişsel yanılgılar ve bu yanılgılardan kaçınma yolları konularının işlendiği eğitim 6 saat sürdü. Konuların örneklerle anlatıldığı interaktif şekilde gerçekleşen eğitimden katılımcılar çok memnun ayrıldı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

İhracatta Pazarlama ve Satış Becerileri Eğitimi - 19-20 Kasım 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), ihracat yapan ve yapmayı hedefleyen firmalara yönelik "İhracatta Pazarlama ve Satış Becerileri" eğitimi düzenledi. FTSO Likya salonunda tarihlerinde Hakan Akın tarafından verilen ve 2 gün süren eğitime, 20 kişi katıldı. FTSO Akademi'nin eğitiminde, ihracatta pazarlama ve satış stratejileri, ihracat döngüsü, ürün ve müşteri profili tespiti, pazara giriş stratejileri ve hedef pazar analizleri konuları ele alındı.

Katılımcılara eğitim kapsamında, GRID analizi, potansiyel alıcıların belirlenmesi ve pazarlama araçlarının etkin kullanımı gibi uygulamalı çalışmalarla ihracat süreçlerine dair önemli bilgiler verildi. Eğitimde ayrıca, fiyatlandırma, rakip analizi, proforma fatura hazırlama ve satış şartlarının belirlenmesi gibi kritik başlıklar da detaylı olarak incelendi. Eğitim kapsamındaki workshoplar sayesinde katılımcılar, teorik bilgileri pratikle birleştirme imkânı da buldu.



Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları Eğitimi

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meclis üyeleri ve çalışanları Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları eğitimine katıldı. FTSO Likya Salonu'nda İstanbul Eğitimler firması eğitmeni Buket Güngen tarafından verilen eğitime FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu ve Meclis üyeleri ile Oda çalışanlarının katıldığı eğitimde, iş, sosyal yaşam ve protokol alanlarında işleyişte uygulanan genel kurallar hakkında bilgiler uygulamalı olarak paylaşıldı. Eğitimde protokol kurallarına, temel ilkelerine ve bu kuralların uygulandığı alanlara katılımcılara; ziyaretlerde, resmî tören ve toplantılarda uygulanacak protokol düzeni, resmi yazışmalarda uyulması gereken dil ve hiyerarşi kuralları ile beden dilinin doğru kullanımı gibi birçok konuda bilgi verildi.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve İç Tetkikçi Eğitimi -27-28 Kasım 2024

FTSO Akademi tarafından gerçekleştirilen 'ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri ve İç Tetkikçi Eğitimi'ni 20 kişi katıldı. Türk Loydu Eğitmeni Olcay Koca tarafından verilen 3 günlük eğitimin sonunda 'İç Tetkikçi Yeterlilik' sınavına girerek başarılı olan katılımcılar, ISO 9001:2015'e dayalı süreçlerin uygunluğunun ve uygulamasının değerlendirilmesi ve raporlanması için gerekli 'İç Tetkikçi' olmaya hak kazandı.



Fikri Hakların Kullanımı ve Ticarileştirme Süreçleri Bilgilendirme Semineri - 11 Aralık 2024

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) koordinatörlüğünde ve Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi (MSKÜ) Teknoloji Transfer Ofisi işbirliğinde, Öğretim Görevlisi İlknur Alpak tarafından 'Fikri Hakların Kullanımı ve Ticarileştirme Süreçleri' konulu bilgilendirme semineri yapıldı. Çevrimiçi (online) seminerde patent, marka, faydalı model ve coğrafi işaret kavramları hakkında sunum yapıldı. Öğretim Görevlisi İlknur Alpak marka türleri, marka başvuru ve tescil süreci, tasarım kavramı, tasarım tescil süreci ile patent-faydalı model ve ticari sır arasındaki ayrıma yönelik bilgiler verdi. Fikri hakların kullanımı ve ticarileştirme süreçlerine dair örnekler verilen seminerin son bölümünde katılımcıların soruları yanıtlandı.

Fikri Mülkiyet

İnsan düşüncesinin ürünü olan yeniliklerin sahiplerine verilen haklardır.

Telif Hakları
Kültür ve Turizm Bakanlığı Telif Hakları Genel Müdürlüğü (Edebiyat ve Sanat Eserleri)

Sınai Mülkiyet Hakları
Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından tescili sağlanan ve sanayiye uygulanabilir yenilikleri kapsar.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

Etkili Tahsilat Yöntemleri Eğitimi -12 Aralık 2024

FTSO Akademi tarafından organize edilen ‘Etkili Tahsilat Yöntemleri Eğitimi’ne 26 kişi katıldı. İstanbul Eğitimler şirketinden Satışçı, Eğitmen ve Danışman Güven Bakırtaş tarafından verilen eğitimde, müşteriyle etkili iletişim kurma, tahsilat sürecinde karşılaşılan zorluklara çözüm üretme, zor durumlarla başa çıkma, öfke ve stres yönetimi gibi kritik konular detaylı şekilde ele alındı. Katılımcılara, tahsilat süreçlerini daha verimli ve profesyonel bir şekilde yönetme konusunda bilgiler verilen eğitimde uzlaşmacı yaklaşımlar, müşteri psikolojisinin anlaşılması ve doğru iletişim dili kullanımı üzerine uygulamalı çalışmalar yapıldı. Eğitimin son bölümünde katılımcıların soruları Güven Bakırtaş tarafından kapsamlı şekilde yanıtladı.



Yeni Nesil Pazarlama Teknikleri Eğitimi - 24 Aralık 2024

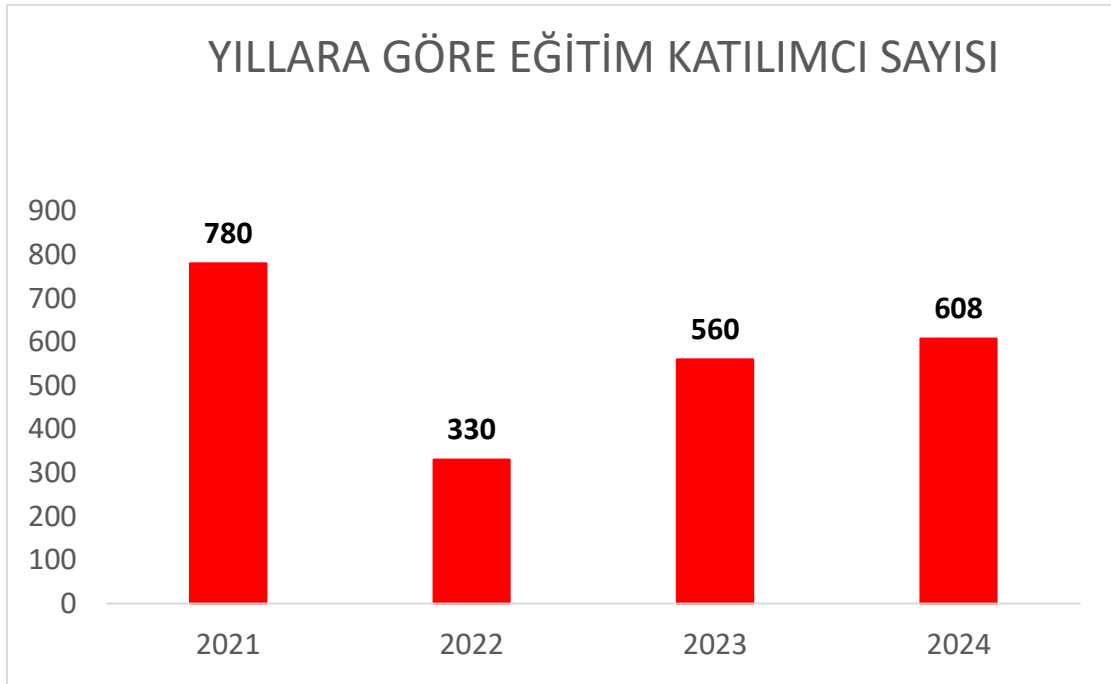
FTSO Akademi tarafından organize edilen ‘Yeni Nesil Pazarlama Eğitimi’ne 51 kişi katıldı. Yazar ve Eğitmen Banu Bingöl Akın tarafından verilen eğitimin ilk bölümünde, pazarlama departmanlarının etkili çalışabilmesi için gereken şartlar, yöneticilerin pazarlama öncesinde yapması gerekenler ve yönetimin esas amacı gibi temel konular ele alındı. Yeni nesillerin pazarlama dünyasına etkilerinin konuşulduğu eğitimde değişen pazarlama trendlerine ayak uydurmak için yapılması gerekenler anlatıldı. Eğitimin ikinci bölümünde ise kuruma, ürüne, müşteriye güven, müşterilerin analizi, Z kuşağının sahaya çıkışı, sorgulayan, yenilikçi ve zor çalışan Z kuşağı yönetimi, yapay zekayı pazarlama için kullanma yolları ve yeni dünya gerçekleri hakkında detaylı sunumlar yapıldı. Pazarlamanın yeni bir iş fikri akla düştüğü ilk andan itibaren başladığı anlatan Yazar ve Eğitmen Banu Bingöl Akın, eğitim sonunda tüm katılımcıların sorularını yanıtladı.



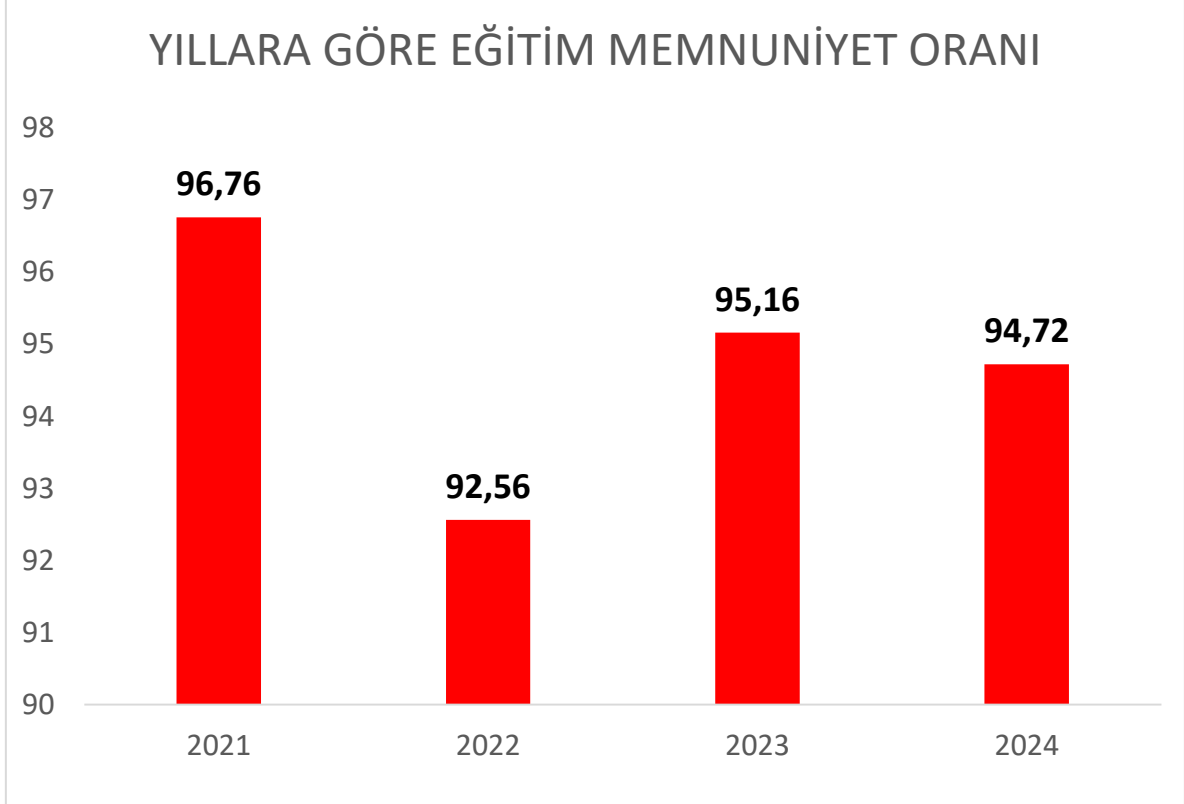
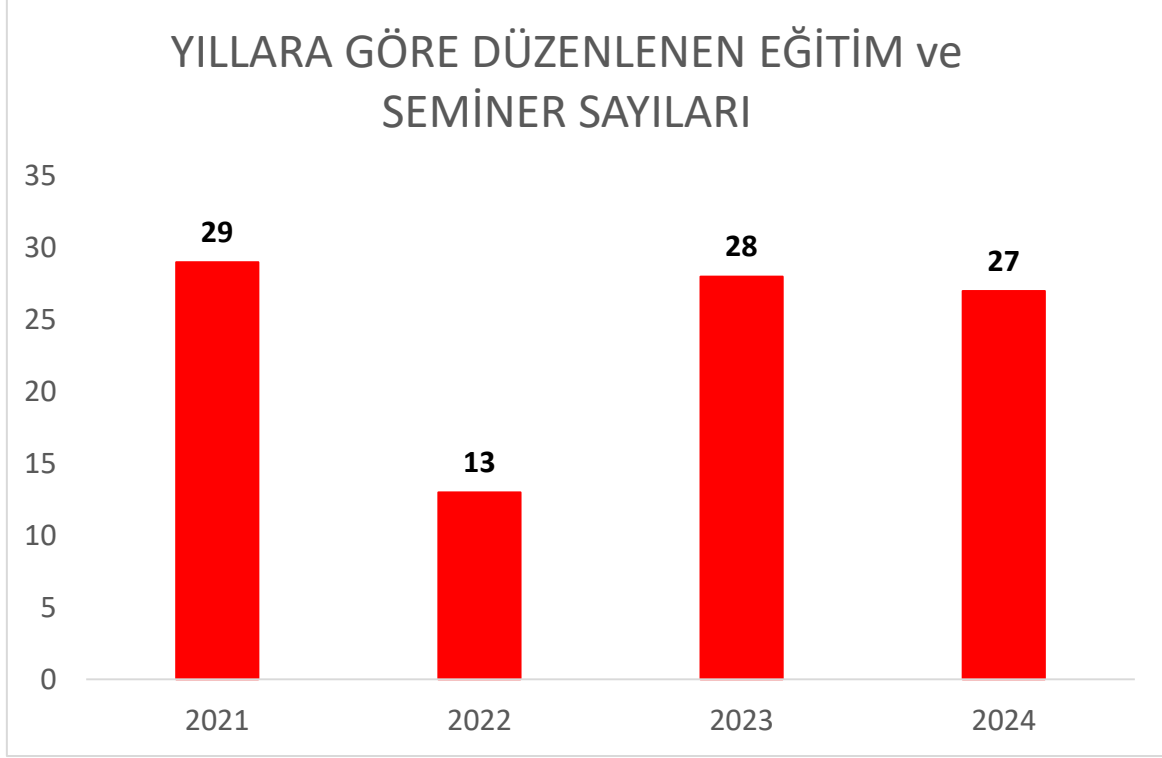
FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

İşletmelerde Atık Yönetimi Bilgilendirme Eğitimi- 26 Aralık 2024

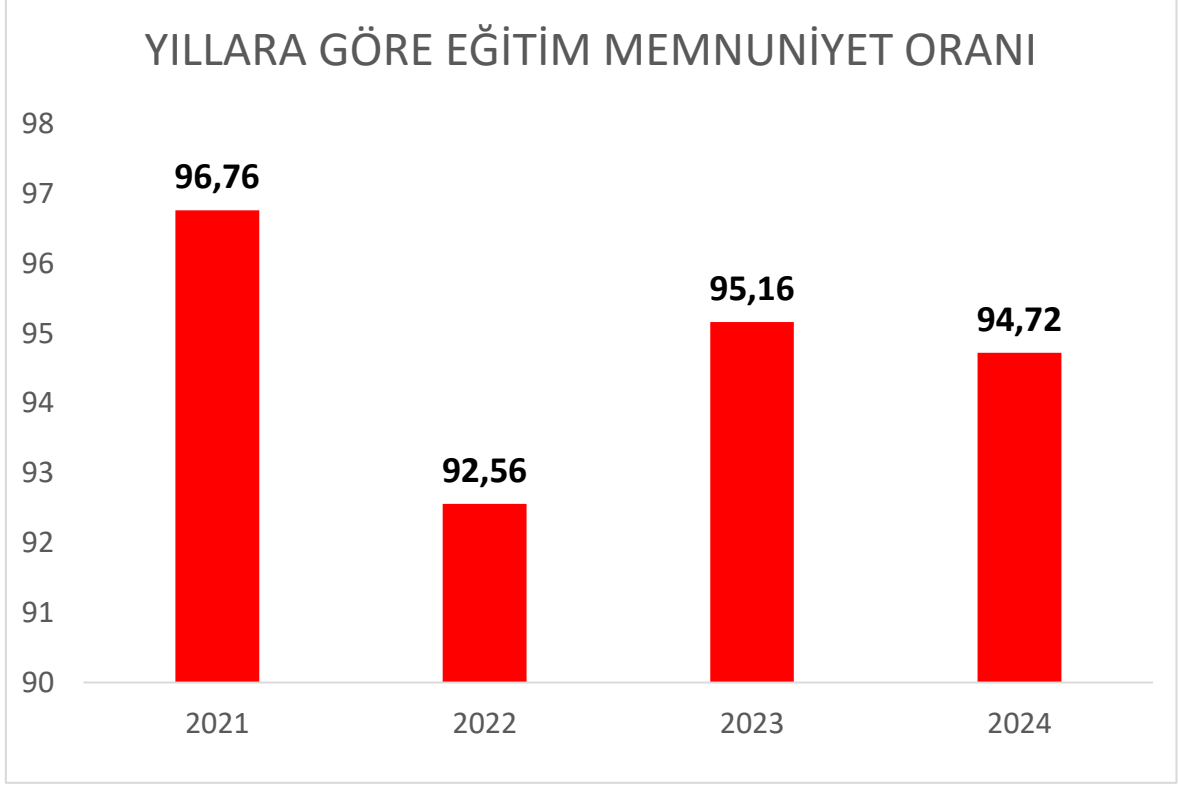
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) ile Fethiye Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü işbirliğinde düzenlenen 'İşletmelerde Atık Yönetimi Semineri'ne 25 kişi katıldı. Fethiye Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürü Çevre Yüksek Mühendisi Selver Hatice Kabak ile Çevre Mühendisi Begüm Kavak tarafından verilen seminerde iklim değişikliği ile mücadele kapsamında Fethiye genelinde yapılan faaliyetler anlatıldı ve atık yönetim faaliyetlerine ne gibi katkılar sunabileceği ele alındı. Fethiye Belediyesi'nin ambalaj atıklarının toplanması, geri dönüşüm malzemelerinin biriktirme noktaları, toplama güzergâhları ve saatleri hakkında detaylı bilgilerin verildiği seminerde iklim değişikliği ve küresel ısınmanın potansiyel etkileri hakkında da katılımcılara bilgi verildi. Belediye yetkilileri, işletme sahipleri ve çevre gönüllülerinden gelen soruları detaylı bir şekilde yanıtlayarak, atık yönetimi ve çevre koruma konularında merak edilen tüm noktalara açıklık getirdi.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU



2.5. ULUSLARARASI TİCARET, TANITIM VE FUAR ÇALIŞMALARI

2.5.1 Uluslararası Ticaret

➤ Dolaşım Belgeleri

Dolaşım belgeleri; ihracatta kullanılan ve ülkelerin mevzuatlarına göre farklılık gösteren belgelerdir.

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve Odalar ve Borsalar Kanunu'nun 56. maddesinde belirtildiği üzere, menşe şahadetnameleri, dolaşım belgeleri basımı, dağıtımı ve uygulamalarına ilişkin hizmetler Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda ülkemizin imzaladığı uluslararası anlaşmalardan doğan gümrük vergisi indirimi ve istisnası sağlayan EUR.1, Form A, Menşe Şahadetnamesi ve A.TR belgelerinin ihracatçı firmalar için onay ve satış işlemleri odamız tarafından Menşe ve Dolaşım Belgeleri Otomasyon Sistemi (MEDOS) üzerinden yürütülmektedir.

2024 yılında Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından **7177 ihracat belgesi** onaylanmıştır.

2.5.2 Tanıtım ve Fuar Çalışmaları

➤ Fethiye, İngiltere’de 4.7 milyon kişiye tanıtıldı

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası’nın, İngiltere’de gerçekleştirdiği, dijital tanıtım kampanyası ile toplam 4.7 milyon kişiye ulaşıldı. FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, “Fethiye’nin İngiliz pazarından aldığı payı arttırmak amacıyla gerçekleştirdiğimiz tanıtım kampanyasıyla aynı zamanda İngiltere’den Dalaman’a uçuş sayısının artmasına paralel sezonun uzamasını da hedefledik. İngiltere’den 15 Mart haftası başlayan uçuşlar, 24 Kasım’a kadar devam etti.” dedi.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, İngiltere'nin önde gelen tur operatörü Jet2holidays ile birlikte Fethiye'nin İngiliz pazarından aldığı payı büyütmek ve sezonun uzaması amacıyla yürüttüğü tanıtım kampanyası başlatılması hedefine ulaştı. FTSO ile Jet2holiday yöneticileri, 27 Eylül 2023 tarihinde bir araya gelerek, 2024 turizm sezonu ve orta vadeli tanıtım çalışmaları hakkında görüş alışverişinde bulunmuş ve sezonun uzaması ve Fethiye'nin İngiliz pazarından aldığı payı büyütmek amacıyla yeni bir kampanya başlatılmasına karar vermişti. FTSO ile Jet2holiday arasındaki sözleşmeye istinaden başlatılan ve 23 Ekim 2023- 13 Mart 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilen tanıtım ve pazarlama kampanyasında Fethiye'deki deniz kum ve güneş tatilinin yanı sıra doğal ve tarihi güzelliklere ve aktif alternatif turizm potansiyeli tanıtıldı.

Fethiye'nin farklı yönleriyle tanıtılması amacıyla yapılan tanıtımlar için İngiltere'de 11 farklı üs hedef seçildi. Belfast, Birmingham, Glasgow, Edinburgh, Bristol, Liverpool, Londra, Manchester, East Midlands, Leeds Bradford ve Newcastle odaklı tanıtım çalışmalarında, potansiyel turiste ulaşılması hedeflendi. Kampanya kapsamında sosyal medya üzerinden gerçekleştirilen paylaşımlarla 5 ayda 4.7 milyon etkileşime ulaşıldı.



FABULOUS FETHİYE
IS THIS WAY

BOOK FOR JUST
£60
DEPOSIT
PER PERSON*

Mother Nature blessed Fethiye with gorgeously green hills, hiding them and ancient monuments. Add a dash of history and local culture into the mix and Fethiye soon becomes synonymous with 'next Jet2holiday'.

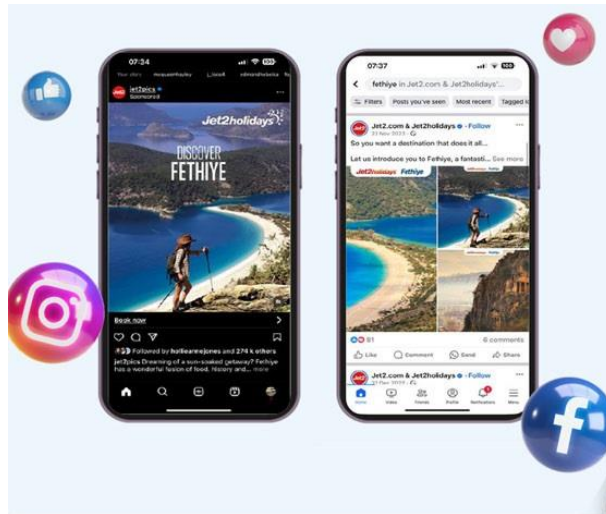
OLD MEETS NEW
The main showstopper here is the impressive, 2,500-year-old rock carving at the Amintas Rock Tomb. But what really sets Fethiye apart from other resorts is that its historic past stands proud next to the shining port and new town.

GET THE STEPS IN
Fethiye's natural landscape is made for breaking trails along a shimmering coastline. Wrapped by lush vegetation that cloaks rugged mountains on the horizon, the panoramic views are not to be missed while out on hikes here.

BOATS AND BEACHES
No holiday in Turkey (Türkiye) is complete without taking on a Blue Flag beach. And the Fethiye region has so much when it comes to the coastal sights. White-sand perfection, crystal-clear sea and natural pine forest shade await!

DOSE OF CULTURE
Experience the local culture on a traditional gulet boat or by sailing to the nearby islands where wonderful wildlife, fun water sports and pristine beaches greet its visitors. Alternatively, they can explore the historic side of this region.

GO FREE
IN-RESORT
FREE CHILD PLACES
RETURN
22KG



Fethiye

Jet2.com
Friendly low fares

Jet2holidays
Package holidays you can trust

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

➤ 2024 yılında FTSO tarafından Fethiye ve Seydikemir'in tanıtımının yapıldığı fuarlar

1- Hollanda Vakantiebeurs Tatil ve Turizm Fuarı (11-15 Ocak 2024)

Hollanda'nın Utrecht kentinde 10-14 Ocak tarihlerinde gerçekleştirilen Vakantiebeurs Utrecht (Hollanda Turizm) Fuarı'nda Fethiye tanıtıldı. Fuarda Fethiye'yi temsilen Fethiye Belediye Başkan Yardımcısı Oğuz Bolelli, Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Yönetim Kurulu üyeleri Süleyman Kaya, Emre Başaran ile TÜRSAB Batı Akdeniz BTK Bölge Temsilciliği Başkanı Özgen Uysal yer aldı.

Türkiye standında yer alan Fethiye masasını Hollanda Büyükelçisi Selçuk Ünal ve Bodrum Belediye Başkanı Ahmet Aras ziyaret etmiştir. Standa ilgi yoğun olurken, çok sayıda ikili görüşme gerçekleştirildi.



2- EMITT - Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (6-9 Şubat 2024)

27. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı'nda (EMITT) Fethiye, Seydikemer ve Muğla, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından desteklenen 3 ayrı standta her yönüyle tanıtıldı. Fethiye ve Seydikemer standlarında turizm tanıtımı ön plana çıkarken Muğla standında bölgenin coğrafi işaretli ürünleri Fethiye Tahini, Seydiler Kilimi, Fethiye Kaya İnciri, Fethiye Tarhanası, Yeşilüzümlü Dastarı ve Kaya Halısı görücüye çıkarıldı. Fethiye standında ziyaretçiler VR gözlükle yamaç paraşütü deneyimi yaşadı.

Turizm sektörünün yerli ve yabancı aktörlerini İstanbul TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezi'nde bir araya getiren 27. EMITT Fuarı'nda, FTSO'yu Meclis Başkanı Kemal Hıra, Meclis Başkan Yardımcısı Bayram Kiremitli, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Yönetim Kurulu üyeleri Halil İbrahim Öztürk, Süleyman Kaya, Emre Başaran, Veli Önver, Mehmet Akif Erkek, Meclis üyeleri Halef Savukduran, Kadir Kurt, Özkan Torunoğulları, Can Yılmaz, Erol Aksoy, Bilal Göksu, Ramazan Sıtkı Gümüşhan, Güney Arıkan, Aydın Ertemli, Yenal Yelken, Ertuğrul Gürkan, Mustafa Demirhan, Ayfer Kıvrak, Fatih Tunç, Akif Milaşlıoğlu ve Seyhan Özgür temsil etti. Muğla Valisi İdris Akbıyık, Fethiye Belediye Başkanı Alim Karaca, Seydikemer Belediye Başkanı B. Önder Akdenizli, Fethiye Turizm Bürosu Müdürü Saffet Dünder, TÜRSAB Batı Akdeniz BTK Başkanı Özgen Uysal, Fethiye Otelciler Birliği Başkanı Bülent Uysal'ın da katıldığı fuarda, Fethiye, Seydikemer ve Muğla standlarına yoğun ilgi oldu. Göcek ve Çalış'ın tanıtım masalarının yer aldığı standta coğrafi işaretli dastardan yapılan ürünler ile VR gözlüğüyle yamaç paraşütü deneyimi büyük beğeni aldı.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

FTSO'nun da katkı verdiği Muğla Standı, EMITT 2024'de destinasyonlar dalında "Etkin Tanıtım ve Onur" ödülü, Fethiye standı, "27. Yıl Onur" Ödülü, Seydikemer standı da "En Etkin Tanıtım" ödülü aldı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

3- ITB Berlin Turizm Fuarı (5-7 Mart 2024)

Almanya'nın Berlin kentinde gerçekleştirilen ITB Berlin (Almanya Turizm) Fuarı'nda, Fethiye doğal ve tarihi zenginlikleriyle tanıtıldı. Fethiye Belediyesi ve Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın katkılarıyla, Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) çatısı altında kurulan standta tüm dünyadan turizm profesyonelleri ile yüz yüze görüşmelerin yanı sıra, Fethiye'nin tarihi, kültürel ve doğal zenginlikleri ziyaretçilere bilgi verildi. ITB Berlin Fuarı'nda Fethiye'yi FTSO Yönetim Kurulu Üyesi Emre Başaran, TÜRSAB Batı Akdeniz BTK Başkanı Özgen Uysal, YDA Dalaman Havalimanı Operasyonlar ve Gelirler Direktörü Orçun Sungur ve FTSO eski Yönetim Kurulu Üyesi İbrahim Erdem'in başı çektiği heyet temsil etti. TGA çatısı altında kurulan standta tüm dünyadan turizm profesyonelleri ile 3 gün boyunca ikili görüşmelerin gerçekleştirildi.



4- Londra Uluslararası Sağlık Turizmi Fuarı (28-29 Haziran 2024)

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) çatısı altında bir araya gelen FTSO üyesi sağlık turizmi firmaları, London Health Tourism Expo 2024 (Londra Uluslararası Sağlık Turizmi) fuarında, hem Fethiye'yi hem de Fethiye'nin sağlık turizmi potansiyelini dünyaya tanıttı.

İngiltere'nin başkenti Londra'da gerçekleştirilen fuara, FTSO çatısı altında bir araya gelen 5 sağlık turizmi firması katıldı. Fethiye firmaları FTSO tarafından alınan standta, sağlık turizmi potansiyelinin yanı sıra Fethiye'yi tanıttı. Katılımcıların yanı sıra sağlık kuruluşları ve acentelerle ikili görüşmeler gerçekleştiren Fethiye firmaları, işbirlikleri kurulmasına yönelik görüş ve öneriler paylaşarak yeni iletişim kanalları açtı.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

5- 2. Fethiye Uluslararası Gastronomi, Kültür ve Dostluk Festivali (25-26 Eylül 2024)

Fethiye’de bu yıl 2’ncisi düzenlenen Fethiye Uluslararası Gastronomi, Kültür ve Dostluk Festivali, renkli görüntülere sahne oldu. Festivalde Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından kurulan standta, coğrafi işaretli Fethiye Kaya İnciri, çifte kavrulmuş Fethiye Tahini ve Fethiye Tarhanası tanıtılırken, yapılan ikramlar katılımcılardan yoğun ilgi gördü.

Festival, Türk ve Yunan şefleri, gastronomi yazarları, gazeteciler ve akademisyenlerin katılımıyla Beşkaza Meydanı’nda, gerçekleştirilen festivalin ilk gününde Türk ve Yunan aşçıları tarafından pişirilen yemekler katılımcıların beğenisine sunuldu. Festival 2’nci gününde ise ‘Mahalleler Yarışıyor’ etkinliği büyük heyecana sahne oldu. Fethiye mahalleleri tarafından hazırlanan yemekler, Türk ve Yunan şeflerden oluşan jürinin beğenisine sunuldu. Yarışmayı meydana yaptıkları oğlak çevirmeyle Çamköy Mahallesi kazandı. Festival panel ve konserlerin yanı sıra Türk ve Yunan halk dansı gösterileriyle renklendi.

Festivale FTSO’yu temsilen Meclis Başkanı Kemal Hıra, Meclis Başkan Yardımcısı Bayram Kiremitli, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim ve Yönetim Kurulu Üyesi Veli Önver katılım sağladı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

6- 3. Uluslararası Sigorta Fuarı ve Kongresi (3-5 Ekim 2024)

Odamız Meclis Başkanı Kemal Hıra ile Yönetim Kurulu Üyesi aynı zamanda Seydikemer Ziraat Odası Başkanı Muhsin Gümüş, Antalya’da 3’üncüsü düzenlenen Uluslararası Sigorta Fuarı ve Kongresi’ne katıldı. Sigorta sektöründe iş birliğini artırmak ve bilgi alışverişini teşvik etmek amacıyla düzenlenen etkinlikte sektörün önde gelen temsilcileri ve uzmanları ile genel oturumlarda bir araya gelen Başkan Hıra ve Yönetim Kurulu Üyesi Gümüş, sektörel gelişmeleri değerlendirdi. Ayrıca, açık ve kapalı fuar alanlarını gezen Hıra ve Gümüş, sigortacılık sektörünün sunduğu çeşitli ürün ve hizmetler hakkında özel sektör temsilcileri ile görüş alışverişinde bulundu.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

7- 2. İstanbul Turizm Fuarı (9-10 Ekim 2024)

İstanbul'da bu yıl 2'ncisi düzenlenen İstanbul Turizm Fuarı, Yenikapı-Avrasya Gösteri ve Sanat Merkezi'nde turizm sektörünün önde gelen temsilcilerini bir araya getirdi. Muğla Büyükşehir Belediyesi öncülüğünde hazırlanan Fethiye standında, Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Aras, Fethiye Belediye Başkanı Alim Karaca, Fethiye Otelciler Birliği Başkanı Bülent Uysal ve Odamızı temsilen fuarda yer alan Yönetim Kurulu Üyesi Süleyman Kaya, sektör temsilcileri ve turizmcileri ağırladı. Fethiye heyeti fuar kapsamında turizm sektörünün önde gelenleri ile verimli görüşmeler gerçekleştirdi.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

8- YÖREX Yöresel Ürünler Fuarı (9-13 Ekim 2024)

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), 'Sizin Oraların Nesi Meşhur?' sloganıyla Antalya'da düzenlenen 13'üncü YÖREX Yöresel Ürünler Fuarı'nda, Fethiye ve Seydikemer'in coğrafi işaretli ürünlerini tanıttı.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) desteğiyle Antalya Ticaret Borsası (ATB) tarafından Anfaş Fuar Merkezi'nde bu yıl 13'üncüsü gerçekleştirilen YÖREX Yöresel Ürünler Fuarı, 9 Ekim 2024 tarihinde düzenlenen törenle açıldı. Fuarın açılış töreni, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı Rifat Hisarcıklıoğlu, Antalya Valisi Hulusi Şahin, Antalya Milletvekilleri Mevlüt Çavuşoğlu ve Serap Yazıcı Özbudun, Antalya Büyükşehir Belediye Başkanı Muhittin Böcek, Antalya Ticaret Borsası Başkanı Ali Çandır, Antalya Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Yusuf Hacısüleyman, Türk Patent ve Marka Kurumu Başkanı Prof. Dr. Muhammed Zeki Durak'ın katılımıyla gerçekleşti. Muğla Odaları ve Borsa Yönetim Kurulu başkanlarının da katıldığı fuarda Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nı temsilen Meclis Başkanı Kemal Hıra, Meclis Başkan Yardımcısı Bayram Viran, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Yönetim Kurulu üyeleri Halil İbrahim Öztürk, Emre Başaran, aynı zamanda Seydikemer Ziraat Odası Başkanı Muhsin Gümüş ve Meclis Üyesi Halef Savunduran yer aldı.



Fuarda FTSO tarafından kurulan stantta, Fethiye ve Seydikemer'in coğrafi işaretli ürünleri ile yöresel lezzetleri tanıtıldı. Seydiler Kilimi ve Yeşilüzümlü Dastarı'ndan örneklerin sergilendiği stantta, coğrafi işaretli ürünler Fethiye Kaya İnciri, Fethiye Tahini, Fethiye Tarhanası ile Arsa Üzümlü katılımcıların beğenisine sunuldu. Standı ziyaret eden TOBB Başkanı Rifat Hisarcıklıoğlu ve beraberindeki heyet, ürünlerle ilgili bilgi alarak tadım yaptı.

Antalya Anfaş Fuar Merkezi'nde gerçekleştirilen 13'üncü YÖREX Yöresel Ürünler Fuarı'nda ziyaretçiler, Türkiye'nin 81 iline özgü ürün ve lezzetleri tatma ve satın alma imkânı buldu.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2024 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

9- 6. Antalya Turizm Fuarı -23-25 Ekim 2023

Fethiye, 35 ülkeden 25 binin üzerinde turizm profesyoneli buluşturan 6. Antalya Turizm Fuarı'nda tanıtıldı. Polonya'dan İngiltere'ye Rusya'dan Balkanlar'a ve Afrika'ya kadar çok sayıda ülkeden tur operatörünün yer aldığı 3 gün süren fuarda, 2024 sezonunu değerlendirildi, 2025 turizm sezonuna ilişkin beklentiler hakkında görüş alışverişinde bulunuldu. Antalya Valisi Hulusi Şahin, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Başbakan Yardımcısı ve Turizm, Kültür, Gençlik ve Çevre Bakanı Fikri Ataoğlu ile CHP Antalya Milletvekili Sururi Çorabatır'ın katıldığı fuarda Fethiye'yi (FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Yönetim Kurulu üyeleri Süleyman Kaya, Veli Önver, Halil İbrahim Öztürk, Emre Başaran, Meclis üyeleri Ramazan Sıtkı Gümüşhan, Cenk Şimşek, Ertuğrul Gürkan, Kadir Kurt, Yenal Yelken ve 6 Nolu Meslek Komitesi Başkanı Hüseyin Küp temsil etti.



Fethiye standını ziyaret eden misafirlerle 2024 sezonunu değerlendirilirken 2025 turizm sezonuna ilişkin beklentilere ilişkin görüş alışverişinde bulundu. Fethiye heyeti, bölgemize en fazla turist getiren Jet2 ve TUI'nin standını da ziyaret ederek görüşmeler yaptı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

10- 24. Ölüdeniz Hava Oyunları Festivali (23-27 Ekim 2024)

24. Uluslararası Ölüdeniz Hava Oyunları Festivali'nin Belcekız Plajı'nda düzenlenen açılış törenine Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Aras, Fethiye Kaymakamı İsmail Hakkı Ertaş ve Fethiye Belediye Başkanı Alim Karaca, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu üyeleri Mehmet Akif Erkek, Veli Önver ve Halil İbrahim Öztürk katıldı. Festival boyunca gökyüzü Türk Hava Kurumu paramotor ve yelken kanat gösterileriyle renklendi.



Açılış töreninde festivale yaptığı katkılar nedeniyle FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı'ya teşekkür belgesi verildi.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

11- WTM London – World Travel Market Londra Turizm Fuarı (6-9 Kasım 2024)

Dünyanın ve İngiltere'nin en prestijli fuarlarından biri olan World Travel Market - WTM London Turizm Fuarı'nda Fethiye tanıtılıyor. Fuarda Odamızı temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı yer alıyor. Muğla Büyükşehir Belediyesi Başkanı Ahmet Aras, Alim Karaca - Fethiye Belediye Başkanı, Fethiye Otelciler Birliği Başkanı Bülent Uysal ve TÜRSAB Batı Akdeniz BTK Başkanı Özgen Uysal'ın da katıldığı fuarda Fethiye'nin tanıtımının yanı sıra dünyanın en önemli turizm operatörlerinin temsilcileri ile görüşmeler gerçekleştirildi.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2024 YILI FAALİYET RAPORU

12- İzmir Travel Turkey-Turizm Fuarı (5-7 Aralık 2024)

İzmir’de bu yıl 18’incisi gerçekleştirilen TTI İzmir Uluslararası Turizm Ticaret Fuar ve Kongresi turizm sektörünün önde gelen profesyonellerini bir araya getirdi. Fuarda Fethiye’yi FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı ve Yönetim Kurulu Üyesi Süleyman Kaya temsil etti. İzmir Büyükşehir Belediyesi’nin ev sahipliğinde yapılan fuara İzmir Büyükşehir Belediyesi Başkanvekili Zafer Levent Yıldır, KKTC Başbakan Yardımcısı ve Turizm, Kültür, Gençlik ve Çevre Bakanı Fikri Ataoğlu, CHP Tarım ve Orman Bakanlığında Sorumlu Genel Başkan Yardımcısı Erhan Adem, Manisa Büyükşehir Belediye Başkanı Ferdi Zeyrek, Antalya Büyükşehir Belediye Başkanı Muhittin Böcek, Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) Başkan Yardımcısı Hasan Eker ile sektör ve meslek odaları temsilcileri katıldı.

Muğla Büyükşehir Belediyesi öncülüğünde hazırlanan Muğla standı ve bünyesindeki Fethiye masasında, sektör temsilcileri ve turizmcileri ağırlayan FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı ile Yönetim Kurulu Üyesi Süleyman Kaya, fuarda bulunan diğer standları da ziyaret ederek birçok ikili görüşme gerçekleştirdi. Antalya Büyükşehir Belediye Başkanı Muhittin Böcek de fuar kapsamında Muğla standını ziyaret etti.

