

BİZİ TAKİP EDİN



2023 FAALİYET RAPORU

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

www.ftso.org.tr

VİZYONUMUZ

"Bölgenin sosyo-ekonomik gelişiminde değer yaratan bir kurum olmak"

MİSYONUMUZ

"Çalışanlarımızın sürekli gelişmesini sağlayarak üyelerimize kaliteli hizmet sunmak ve tüm paydaşlarımızla "Güç Birliği" oluşturarak bölgeye hizmet etmek."

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

1- TEMEL YETERLİLİKLER

- 1.1. Yönetim ve İstatistikler
- 1.2. Mali Yönetim
- 1.3. İnsan Kaynakları Yönetimi
- 1.4. İş Planlaması Yönetimi
- 1.5. Haberleşme ve Yayınlar
- 1.6. Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı
- 1.7. Üye İlişkileri
- 1.8. Kalite Yönetimi

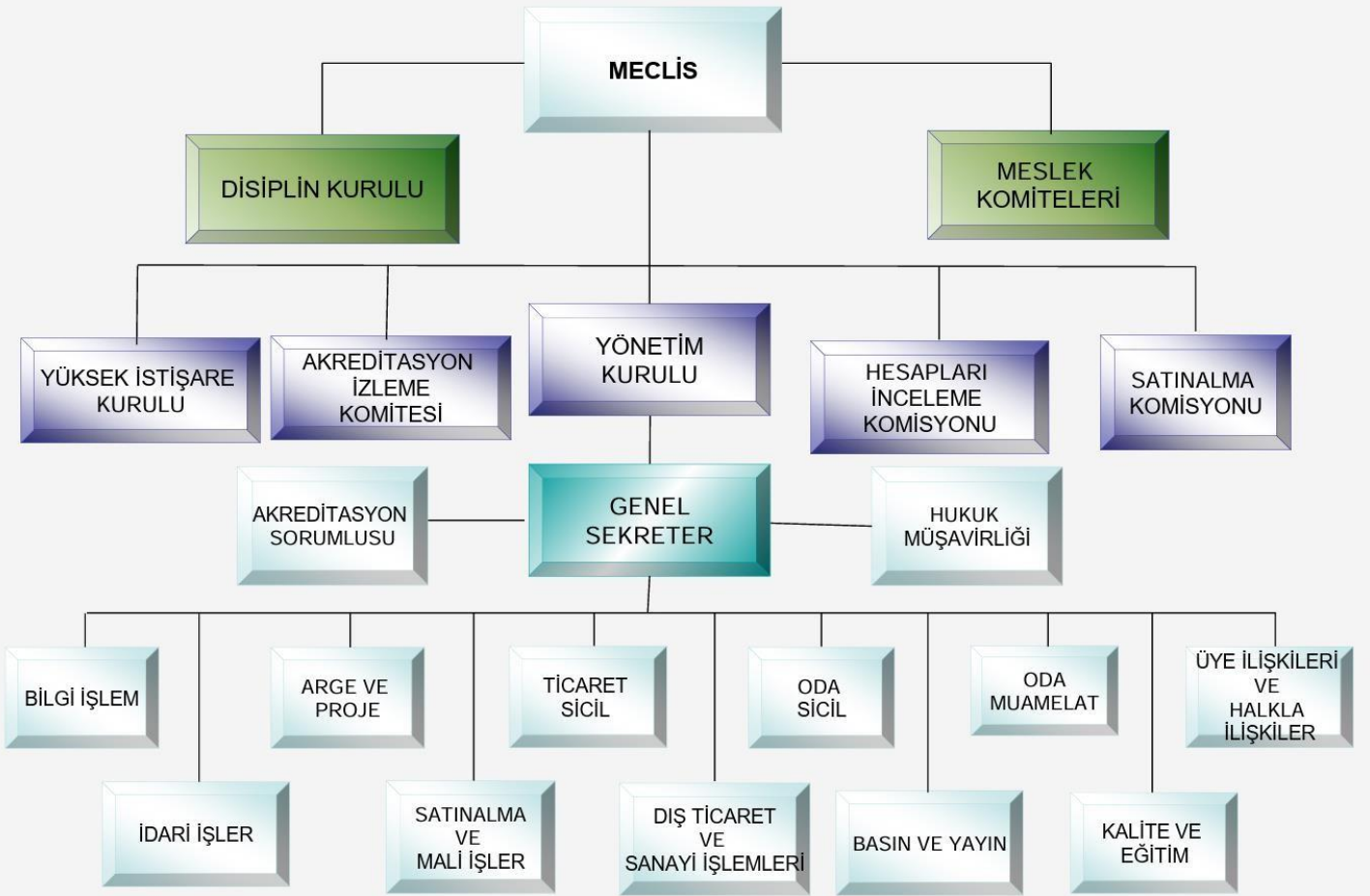
2-TEMEL HİZMETLER

- 2.1. İletişim Ağı
- 2.2. Politika ve Temsil
- 2.3. Bilgi, Danışmanlık ve Destek
- 2.4. İş Geliştirme, Projeler ve Eğitimler
- 2.5. Uluslararası Ticaret, Tanıtım ve Fuar Çalışmaları

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

ORGANİZASYON ŞEMASI



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

1-TEMEL YETERLİLİKLER

1.1. YÖNETİM VE İSTATİSTİKLER

MECLİS ÜYELERİ

Kemal Hıra	Meclis Başkanı
Bayram Viran	Meclis Başkan Yardımcısı
Bayram Kiremitli	Meclis Başkan Yardımcısı
Nihat Oran	Meclis Kâtip Üyesi
Osman Çıralı	Yönetim Kurulu Başkanı
Ramazan Dim	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Muhammet Kökten	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Süleyman Uysal	Sayman Üye
Süleyman Kaya	Yönetim Kurulu Üyesi
Muhsin Gümüş	Yönetim Kurulu Üyesi
Veli Önver	Yönetim Kurulu Üyesi
Halil İbrahim Öztürk	Yönetim Kurulu Üyesi
Emre Başaran	Yönetim Kurulu Üyesi
Fatih Tunç	Meclis Üyesi
Kadir Kurt	Meclis Üyesi
Halef Savukduran	Meclis Üyesi
Seyhan Özgür	Meclis Üyesi
Özkan Torunoğulları	Meclis Üyesi
Can Yılmaz	Meclis Üyesi
Erol Aksoy	Meclis Üyesi
Bilal Göksu	Meclis Üyesi
Süleyman Sayın	Meclis Üyesi
Emre Ekizoğlu	Meclis Üyesi
Ramazan Sıtkı Gümüşhan	Meclis Üyesi
Fırat Aydın	Meclis Üyesi
Zeki Kula	Meclis Üyesi
Aydın Ertemli	Meclis Üyesi
Güney Arıkan	Meclis Üyesi
Yenal Yelken	Meclis Üyesi
Ertuğrul Gürkan	Meclis Üyesi
Mehmet Akif Erkek	Meclis Üyesi
Yücel Özdemir	Meclis Üyesi
Mehmet Köse	Meclis Üyesi
Mustafa Demirhan	Meclis Üyesi
Ayfer Kıvrak	Meclis Üyesi
Akif Milashoğlu	Meclis Üyesi
Ali Onur Ertaş	Meclis Üyesi

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

Osman Çıralı	Yönetim Kurulu Başkanı
Ramazan Dim	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Muhammet Kökten	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Süleyman Uysal	Yönetim Kurulu Sayman Üye
Muhsin Gümüş	Yönetim Kurulu Üyesi
Süleyman Kaya	Yönetim Kurulu Üyesi
Halil İbrahim Öztürk	Yönetim Kurulu Üyesi
Veli Önver	Yönetim Kurulu Üyesi
Emre Başaran	Yönetim Kurulu Üyesi

DİSİPLİN KURULU ÜYELERİ

AN-SA Yatçılık Akaryakıt Otogaz Kiralama İnşaat İthalat İhracat Pazarlama
Turizm Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi
Compass Yatçılık Limited Şirketi,
Özel Sim Eğitim Öğretim Basın Yayın Anonim Şirketi
Arıcan İklimlendirme-Şevki Arıcan
Erhan Başar
Tempa Turizm İthalat İhracat Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi

TOBB GENEL KURUL DELEGELERİ

Bilal Göksu
Ramazan Sıtkı Gümüşhan
Mehmet Köse
Akif Milaşlıoğlu

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

MESLEK KOMİTELERİ ÜYELERİ

1 Nolu İmalatçılar Meslek Komitesi

Bülent Taşan
Niyazi Uran
Kadir Kurt
Süleyman Kaya
Seyhan Özgür
Recep Teke
Ramazan Angay

2 Nolu Tarım, Hayvancılık, Su Ürünleri Ticareti İle Zirai İlaç Meslek Komitesi

Burak Boz
Kurtuluş Çamurköylü
Bayram Viran
Muhsin Gümüş
Halef Savukduran
Ali Rıza Günal
Muhsin Demir

3 Nolu İnşaat Taahhüt Meslek Komitesi

Hilal Polat
Özlem Koçpınar
Veli Önver
Özkan Torunoğulları
Can Yılmaz
Ergün Bağlan
Ramazan Cem Ateş

4 Nolu Elektrik Elektronik ve Dayanıklı Tüketim Malları Meslek Komitesi

Şevki Arıcan
Cumhur Durmaz
Bilal Göksu
İhsan Cin
Erol Aksoy
Halil İbrahim Öztürk
Ali Çelik

5 Nolu İnşaat Malzemeleri Meslek Komitesi

Mustafa YİĞİT
Süleyman Sayın
Bayram Kiremitli
Süleyman Cengiz
Mustafa Büyükkaydın

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

6 Nolu Konaklama Hizmetleri Meslek Komitesi

Hüseyin Küp
Ramazan Okar
Üzeyir Can Belci
Muhammet Kökten
Emre Ekizoğlu
Ramazan Sıtkı Gümüşhan
Cenk Şimşek

7 Nolu Yiyecek ve İçecek Hizmetleri Meslek Komitesi

Selamettin Yılmaz
Neşat Güzel
Aydın Ertemli
Bayram Selman Kocaman
Murat Öztürk
Fırat Aydın
Zeki Kula

8 Nolu Sigorta ve Finans Hizmetleri Meslek Komitesi

Ramazan Patat
Melike Akçin
Kemal Hıra
Hakan Kayışçı
Güney Arıkan

9 Nolu Oto Kiralama ve Seyahat Acenteleri Meslek Komitesi

Konca Eroğlu
İlkay İde
Emre Başaran
Ertuğrul Gürkan
Yenal Yelken
Çağlar Yücestepe
Zafer Şekerci

10 Nolu Toptan ve Perakende Gıda Ticareti Meslek Komitesi

Aytekin Topuz
Mehmet Demirel
Mehmet Akif Erkek
Ramazan Dim
Şah Köse
Yücel Özdemir
Mahmut Çoruh

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

11 Nolu Kuyum, Tekstil ve Ayakkabı Toptan ve Perakende Ticari Meslek Komitesi

Mustafa Özkaya
Nimet Burnazoglu
Mehmet Köse
Ayfer Kıvrak
Mustafa Demirhan
Emir Özaslan
Menderes Alemdaroğlu

12 Nolu Akaryakıt, Otomotiv ve Ulaştırma Komitesi

Fatih Tunç
Ayhan Yiğit
Süleyman Uysal
Nihat Oran
Mehmet Rasih Gürbüz
Taha Orak
Ziya Tombak

13 Nolu Emlak, Eğitim, Sağlık ve Sportif Faaliyetler Meslek Komitesi

Mehmet Ali Uyar
Murat Koç
Osman Çıralı
Akif Milaslıoğlu
Salih Dünder
Ali Onur Ertaş
Halil Ümit Ünsal

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

1.1.2 İSTATİSTİKLER

Üye Kayıtlarının Güncellenmesi

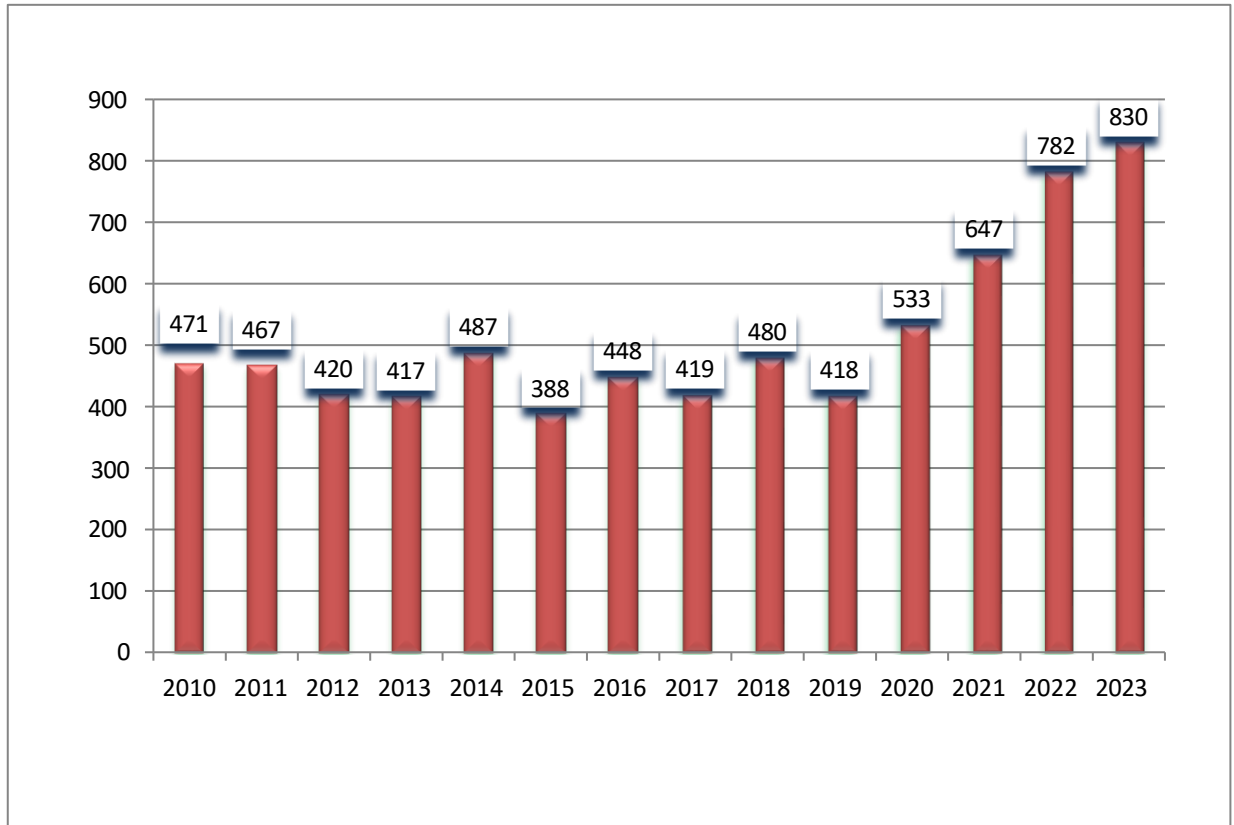
Üyelerimiz ile odamız arasındaki iletişimi sürekli ve etkin kılmak amacıyla üyelerimizin iletişim bilgilerinin güncel tutulması büyük önem taşımaktadır. Bu çerçevede odamıza kayıtlı üyelerimizin iletişim bilgilerini güncel tutmak üzere Oda Sicil birimi tarafından yapılan çalışma sonucu 2023 yılında 2439 üyenin değişen bilgileri tespit edilmiş ve üye veri tabanına işlenmiştir.

Oda Sicil Kayıt İşlemi

5174 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden tacir, sanayici, deniz taciri sıfatına haiz tüm gerçek ve tüzel kişiler bulundukları yerdeki ticaret siciline ve oda'ya kayıt olmak zorundadırlar. Kanunun 9 uncu maddesine göre odalara kayıt zorunluluğu bulunup da bu zorunluluğu işe başladığı tarihten itibaren bir ay içinde yerine getirmeyenleri başvuru üzerine veya re'sen öğrenen ilgili oda, öncelikle bunlardan ticaret siciline tescil edilmiş olmayanları tescil işleminin yapılması için ilgili ticaret sicili müdürlüğüne bildirir.

Ticaret Sicili Müdürlüğü, bu bildirim üzerine gerekli işlemleri yapmakla yükümlüdür. Anılan bu mevzuat çerçevesinde odamıza 2023 yılında 830 üye kaydedilmiştir.

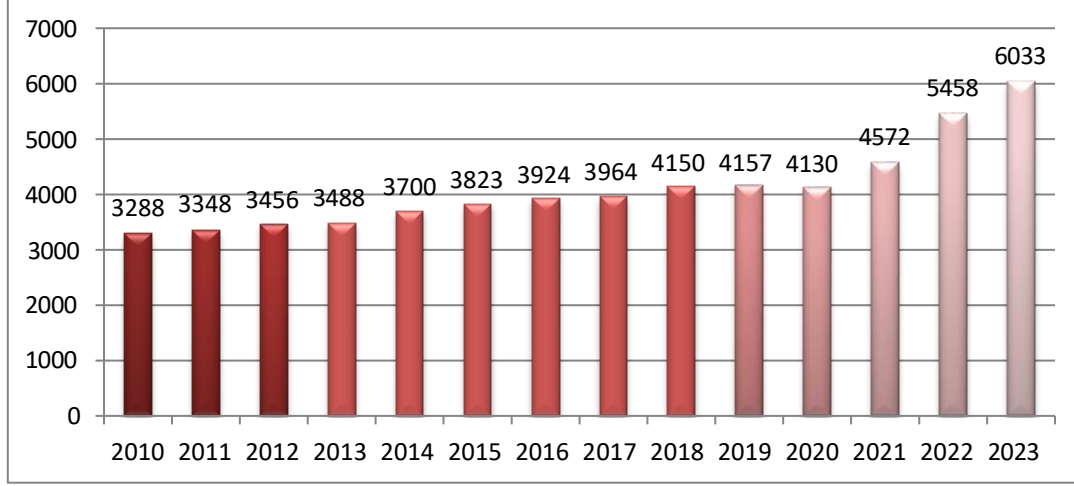
Yıllar İtibariyle Yeni Kayıt Olan Üye Sayıları



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Yıllar İtibariyle Faal Üye Sayıları



2022 yılında faal üye sayısı 5458 iken bu sayı 2023 yılında 6033 olmuştur.

Aşağıda da görüleceği üzere 2023 yılı içerisinde kayıtların yoğun olarak yapıldığı meslek grubu 3 nolu grupta olmuştur.

MESLEK GRUBU	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
01. İMALATÇILAR GRUBU	38	62	116	45	61	42	49	63	58	59
02. TARIM, HAYVANCILIK, SU ÜRÜNLERİ TİCARETİ İLE ZİRAİ	39	28	37	41	24	36	49	47	62	42
03. İNŞAAT TAAHHÜT GRUBU	38	45	49	61	53	52	88	102	119	120
04. ELEKTRİK ELEKTRONİK VE DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI	22	13	11	11	17	8	13	8	31	36
05.İNŞAAT MALZEMELERİ GRUBU	13	4	7	8	11	15	14	16	17	21
06. KONAKLAMA HİZMETLERİ GRUBU	47	27	29	19	31	28	45	78	72	103
07. YİYECEK VE İÇECEK HİZMETLERİ GRUBU	55	22	26	24	34	42	26	53	55	62
08. SİGORTA VE FİNANS HİZMETLERİ GRUBU	17	14	12	15	19	14	17	20	17	12
09. OTO KİRALAMA VE SEYAHAT ACENTELERİ GRUBU	9	30	18	18	37	29	30	33	49	61
10. TOPTAN VE PERAKENDE GIDA TİCARETİ GRUBU	59	39	39	43	62	33	46	71	80	68
11. KUYUM, TEKSTİL VE AYAKKABI TOPTAN VE PER. TİC. GRUBU	69	30	24	21	30	23	30	22	40	54
12. AKARYAKIT, OTOMOTİV VE ULAŞTIRMA GRUBU	36	29	43	35	34	37	59	55	67	81
13. EMLAK, EĞİTİM, SAĞLIK VE SPOR TİC. FAALİYETLER GRUBU	45	45	37	78	67	59	67	79	115	111
TOPLAM	487	388	448	419	480	418	533	647	782	830

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Oda Sicil Terk İşlemi

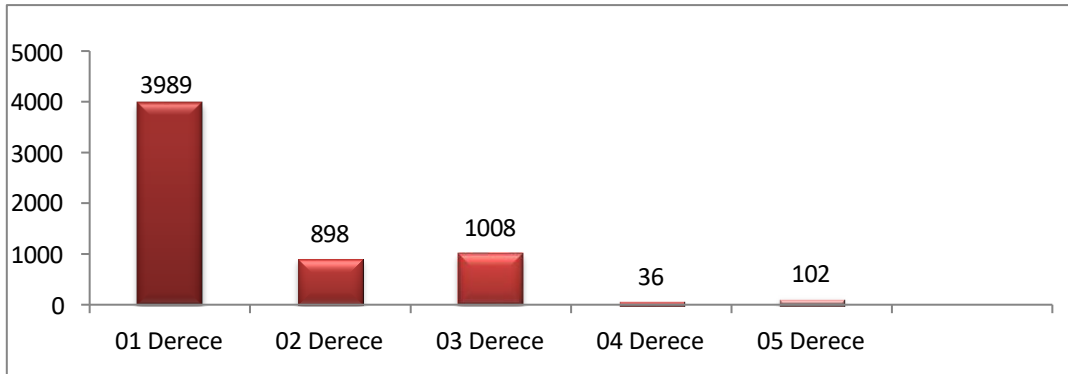
Oda Sicilden terk işlemi talep üzerine veya re'sen olmak üzere 2 çeşittir.

- 1) Talep üzerine terk işleminde ticaret sicilindeki kaydının terk edildiğini gösteren belge veya vergi dairesinden işletmenin terk olduğuna dair belgeyi, dilekçe ekinde odaya ibraz eden üyelerin kayıtları oda yönetim kurulu kararı ile silinir. 2023 yılında 169 adet talep üzerine terk işlemi gerçekleştirilmiştir.
- 2) Oda Sicili'nden iki çeşit re'sen terk işlemi yapılmaktadır.
 - Ticareti terk, vergi mükellefiyetinin sona ermesi, vefat vb. sebeplerle üyenin işi bıraktığını başvuru veya re'sen öğrenen ilgili oda öncelikle bunlardan ticaret sicilinden kaydını terkin ettirmeyenleri terkin işlemi yapılması için ilgili ticaret sicil müdürlüğüne bildirir. Ticaret sicili müdürlüğü bu bildirim üzerine gerekli işlemleri yapmakla yükümlüdür. Ticaret sicildeki kaydı terkin edilmiş olup da odadan kaydını sildirmeyenler ilgili meslek komitesinin görüşü alınmak suretiyle yönetim kurulu kararı ile re'sen silinir. 2023 yılında 20 adet üyenin bu şekilde kaydını sildirdiği tespit edilmiş ve re'sen terk edilmiştir.
 - Adres ve durumunun tespit edilememesi nedeniyle üyeliği askıya alınan üyelerden, üyeliğin askıya alınmasına ilişkin yönetim kurulu kararını takip eden yılbaşından itibaren iki yıl içinde adres ve durumlarını bildirmeyenler 29/06/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve Ticaret Sicili Tüzüğü çerçevesinde gerekli işlemlerin yapılması için yönetim kurulunun teklifi ve meclisin kararıyla ilgili ticaret sicili müdürlüğüne bildirilir. Bu bildirimi takip eden ayın ilk günü itibarıyla oda kayıtları silinmiş sayılır. 2023 yılında 51 adet üyenin bu şekilde kaydı silinmiştir.

YILLAR	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Talep Üzerine Terk	127	156	176	116	137	162	137	167	129	143	165	169
Re'sen Terk	75	102	245	234	114	50	65	86	53	79	85	20
Askıdan Terk	111	108	141	9	15	24	0	2	8	24	35	51
Vefat	0	4	4	1	1	0	1	1	0	0	1	0
TOPLAM	313	370	566	360	267	236	203	256	190	246	286	240

2023 yılında 830 adet firmanın odamıza kaydı yapılmışken, 240 firmanın kaydı silinmiştir.

2023 yılı itibarıyla sermaye miktarlarının belirlediği derecelere göre toplam 6033 faal üyenin dökümü aşağıda görülmektedir. Üyelerimizin çoğunluğu sermayesi 100.000 TL ve üzeri olan işletmeler oluşturmaktadır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

2023 YILI AYLAR İTİBARIYLA FAAL ÜYELERİN ŞİRKET TİPİNE GÖRE DAĞILIMI											
STATÜ AYLAR	A.Ş.	LTD. ŞTİ.	KOL L.	KOM AN	ŞAHI S	VAKI F	KOOP	DERNE K İKTİSA Dİ İŞLET.	DİĞE R İKTİSA Dİ İŞLET.	YABANCI ŞİRKET TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ	TOPL AM
OCAK	857	2969	5	1	1067	0	97	7	4	0	5007
ŞUBAT	859	3011	5	1	1080	0	97	7	4	1	5065
MART	868	3073	5	1	1086	0	97	6	5	1	5142
NİSAN	882	3120	5	1	1097	0	98	6	5	0	5214
MAYIS	896	3211	5	1	1122	0	99	7	5	1	5347
HAZİRAN	910	3289	5	1	1139	0	100	7	5	1	5457
TEMMUZ	921	3363	5	1	1166	0	101	7	5	1	5570
AĞUSTOS	934	3443	5	1	1177	0	102	7	5	1	5675
EYLÜL	941	3481	5	1	1183	0	102	7	5	1	5726
EKİM	947	3522	5	1	1188	0	100	7	6	1	5777
KASIM	965	3560	5	1	1186	0	100	9	6	1	5833
ARALI	997	3710	5	1	1199	0	105	8	7	1	6033

Faal Üyelerin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı

Odamız bünyesinde 13 adet meslek gurubu bulunmakta olup, 2023 yılında söz konusu bu guruplardaki mevcut olan faal üye sayıları aşağıda sunulmuştur.

2023 YILI AYLAR İTİBARIYLA FAAL ÜYELERİN MESLEK GRUPLARINA GÖRE DAĞILIMLARI														
MESLEK GRUPLARI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	TOPLAM
OCAK	421	418	613	191	172	500	294	164	333	595	306	504	496	5007
ŞUBAT	428	421	626	193	171	506	297	165	333	601	309	509	506	5065
MART	431	425	640	196	173	519	307	167	343	602	312	517	510	5142
NİSAN	433	426	651	197	173	528	311	169	346	611	326	524	519	5214
MAYIS	445	436	675	200	179	540	318	170	355	622	334	539	534	5347
HAZİRAN	449	446	693	204	182	553	325	170	361	626	343	553	552	5457
TEMMUZ	457	456	710	209	187	555	330	172	370	634	352	571	567	5570
AĞUSTOS	464	462	722	216	189	568	335	172	380	647	363	583	574	5675
EYLÜL	469	463	727	223	188	574	336	174	383	654	368	585	582	5726
EKİM	473	465	729	226	190	580	341	174	393	655	372	592	587	5777
KASIM	480	468	736	226	192	588	342	174	398	665	372	597	595	5833
ARALIK	504	483	769	230	196	613	359	176	409	684	391	607	612	6033

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

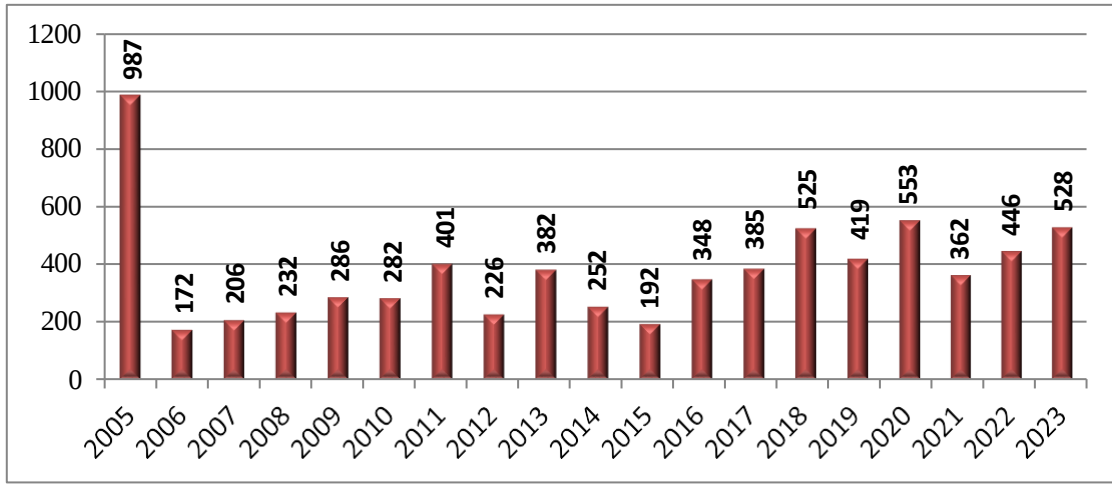
Askı İşlemi

5174 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden odalar her yılın ocak ayında üye kayıtlarını güncelleştirir. İçinde bulunulan yıldan önceki ikinci yılın ocak ayının ilk gününden her yılın ocak ayına kadar adres ve durumları tespit edilemeyen üyeler ile bu süre zarfında tahakkuk eden aidat borçlarından en az 1 taksitini ödemeyen üyelerin üyeliği yönetim kurulu kararı ile askıya alınır.

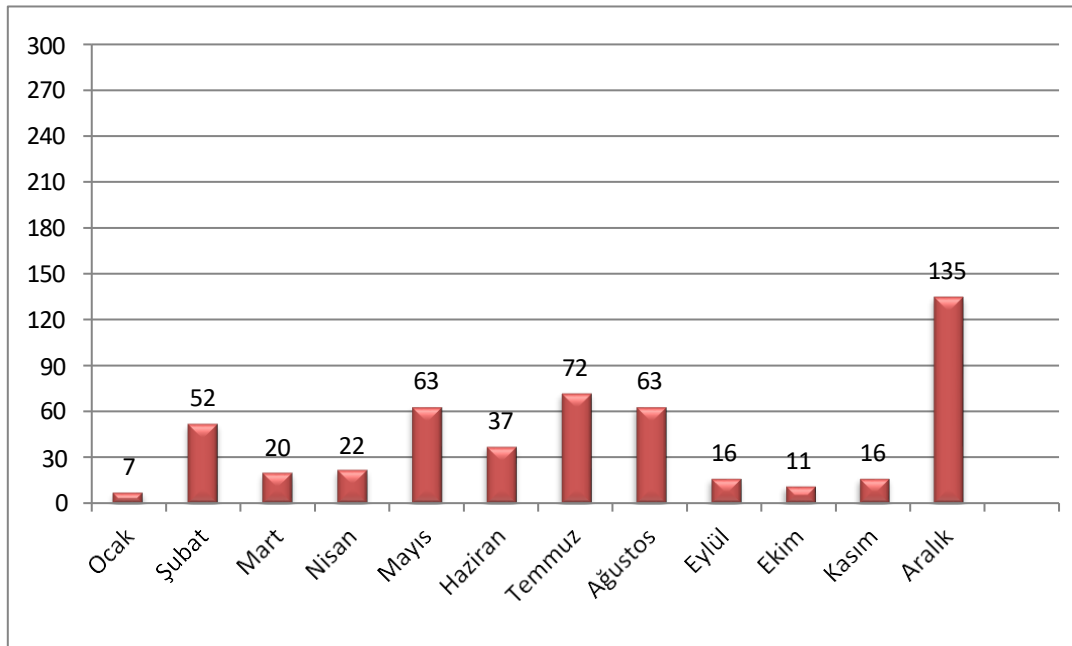
Söz konusu kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden üyeliğin askıya alınması işlemine 2005 yılında başlanmıştır.

Bu kapsamda 2023 yılında 528 üye askıya alınmış olup, 514 üye askıdan inmiştir. Yıllar itibariyle askıya alınan ve askıdan inen üye sayıları ile ilgili tablolar aşağıda belirtilmiştir.

Yıllar İtibariyle Askıya Alınan Üye Sayısı



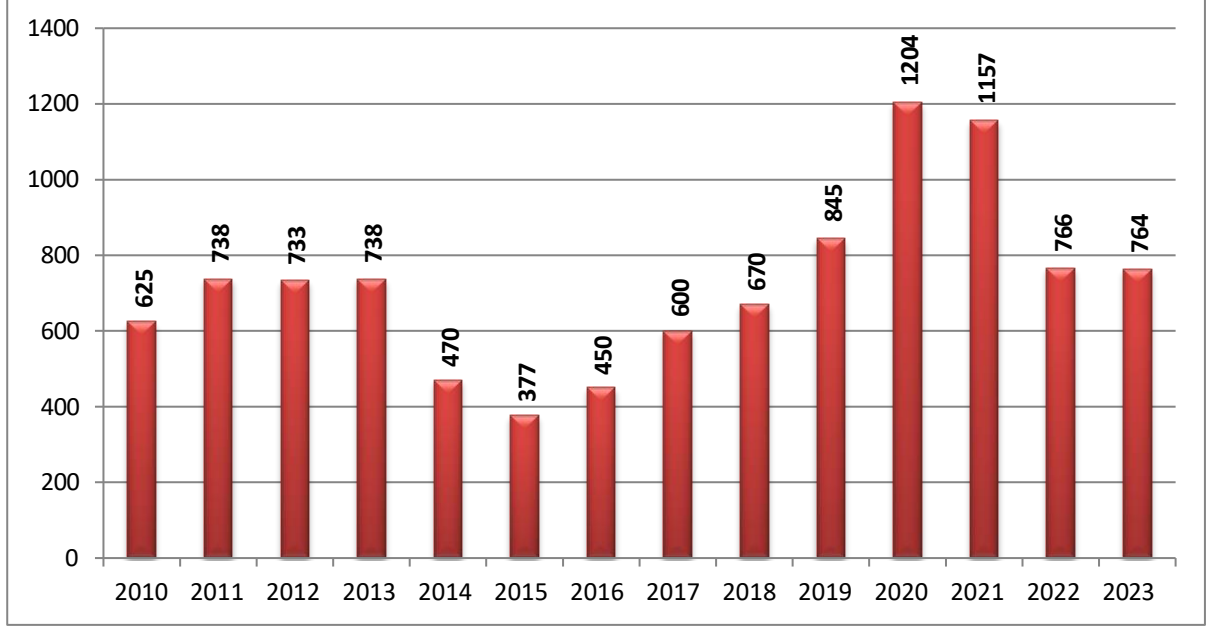
2023 Yılında Aylar İtibariyle Askıdan İnen Üye Sayıları



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Yıl Sonu İtibariyle Askıdaki Üye Sayıları



Meslek Grup Değişikliği

Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Hakkında Yönetmeliğin 9. maddesine göre, odaya kayıtlı üyenin işteğal konusunun değıştığının beyan üzerine veya re'sen tespit edilmesi halinde, üyenin meslek grubu ilğilinin talebi üzerine veya re'sen yönetim kurulu kararıyla değıştirilir. Bu kapsamda 2023 yılında 34 üyenin meslek grubu değışiklikleri gerçekleştirilmiştir.

2023 Yılında Aylara Göre Meslek Grup Değışikliği Yapan Üye Sayıları

OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
5	0	5	2	1	1	4	4	1	6	2	3	34

Derece Değışikliği

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğı ile Odalar ve Borsalar Kanunu ve Kayıt Ücreti ile Yıllık Aidat ve Munzam Aidatın Tespiti ve Ödenmesi Hakkında Yönetmeliğe göre, sermaye ve öz varlık, işteğal konusu, yıllık ciro, yapılacak istihbarat sonucunda elde edilecek malumat sonucu tespit edilen üyelerin dereceleri, sermaye artışı veya azalışının ticaret sicilinde tescil edilmesinin ardından oda sicil memurluğunca tespit edilir ve ilğili dereceye atanır. Bu işlem yönetim kurulu kararı ile yapılır. Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde 523 üyenin derece değışikliği işlemi yapılmıştır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

2023 Yılında Aylara Göre Derece Değişikliği Yapan Üye Sayıları

OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
24	6	3	5	5	2	0	2	2	5	5	464	523

2023 yılı Ticaret Sicil işlemleri

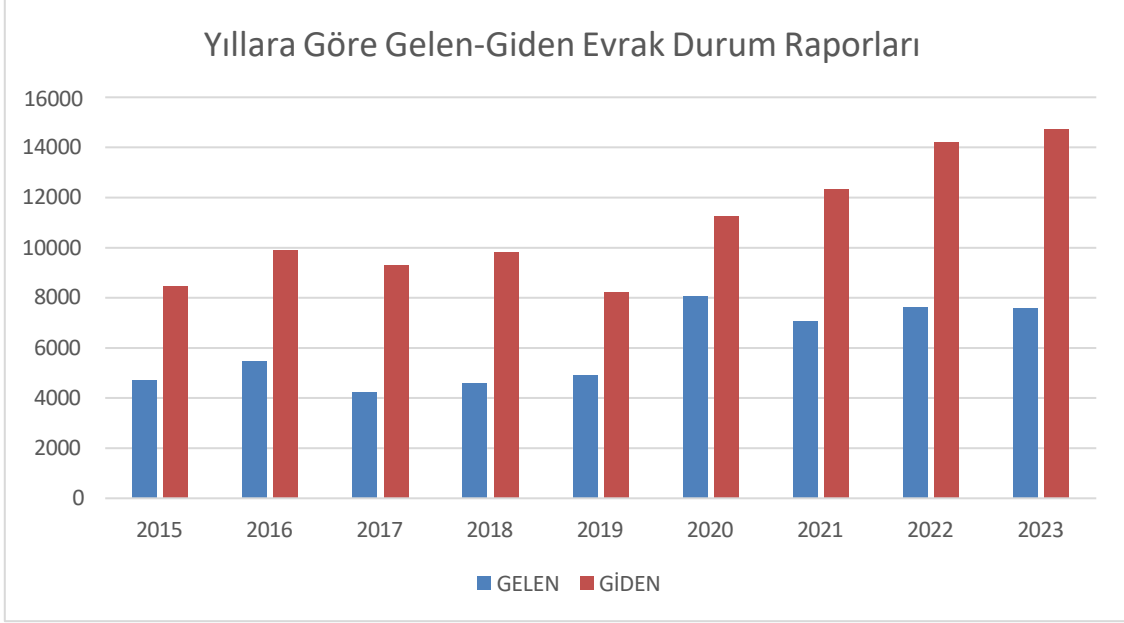
Talep Türü	İşlem Sayısı
Acente İptal	6
Acentelik	34
Ad/Soyad Değişikliği	17
Değişiklik	1450
Değişiklik Birleşme (Devir Alan)	5
Değişiklik Birleşme (Devir Olan)	6
Değişiklik Bölünme (Devir Alan)	5
Denetim Kayyımı İşlemleri	3
Ek Tasfiye	3
Geçici Konkordato Değişikliği	1
Geçici Konkordato Mühleti Verilmesi	1
İntibak/Nevi Değişikliği	2
Kesin Konkordato Mühleti Verilmesi	1
Kısmi Bölünme (Devir Olan)	10
Konkordato Reddi	1
Kuruluş	781
Kuruluş Bölünme (Devir Alan)	17
Merkez Nakli	56
Merkez Nakli Sonucu Silinme	31
Nevi Değişikliği	21
Rüçhan Hakkına İlişkin Yönetim Kurulu Kararı	1
Tasfiye	72
Tasfiyeden Dönüş	2
Terkin	192
Toplu Terkin	35
Yönetim Kayyımı İşlemleri	2

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Gelen-Giden Evrak

2023 yılında Odamıza **toplam 7578 adet evrak girişi** yapılmış, Odamızdan **toplam 14.726 adet** giden evrak çıkış olmuştur.



Yıllar İtibariyle Gelen Evrak Sayıları

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
2010	343	223	297	308	282	297	280	359	402	382	597	498	4268
2011	295	245	479	516	437	368	332	381	520	336	262	340	4511
2012	316	306	412	427	491	361	360	406	652	276	340	352	4699
2013	605	470	786	752	625	344	483	421	585	259	368	458	6166
2014	415	446	377	488	374	329	294	303	322	474	626	580	5028
2015	398	393	399	423	298	424	317	296	465	322	400	556	4691
2016	379	468	370	356	504	351	190	443	530	601	781	494	5467
2017	377	353	492	317	349	293	441	253	417	280	338	311	4221
2018	393	328	354	373	373	484	709	267	706	338	315	320	4587
2019	405	221	554	460	457	241	403	491	636	541	505	655	4914
2020	432	876	733	380	343	586	745	440	782	817	695	1225	8054
2021	733	543	775	467	544	754	497	526	804	559	445	435	7082
2022	582	560	636	860	513	665	400	562	719	795	643	684	7619
2023	517	520	724	606	731	738	855	556	650	523	500	658	7578

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Yıllar İtibariyle Giden Evrak Sayıları

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
2010	196	222	180	198	219	209	211	152	178	176	175	187	2303
2011	202	217	180	229	181	219	152	164	138	177	203	205	2267
2012	218	210	256	255	227	201	181	213	171	166	201	254	2553
2013	737	593	692	689	679	454	725	461	520	399	675	713	7337
2014	837	617	677	628	654	594	467	537	559	722	823	874	7989
2015	840	678	750	774	583	799	629	611	541	743	731	795	8474
2016	896	1054	806	992	1066	651	442	615	596	641	813	1344	9916
2017	894	783	1008	1030	867	676	587	678	681	618	758	734	9314
2018	1135	729	962	1357	959	660	571	472	836	659	651	833	9824
2019	874	352	782	711	820	655	726	628	883	943	827	1422	8201
2020	1395	1302	1003	771	1037	970	786	713	734	845	894	1096	11276
2021	1420	1070	1170	1615	660	1289	647	672	776	870	990	1136	12315
2022	1379	972	1130	1364	1055	1169	736	1070	1145	1469	1200	1521	14210
2023	1471	987	1316	1225	1300	1050	1209	1205	1101	1165	1249	1448	14726

Olağan ve Olağanüstü Organ Toplantıları

2023 yılında;

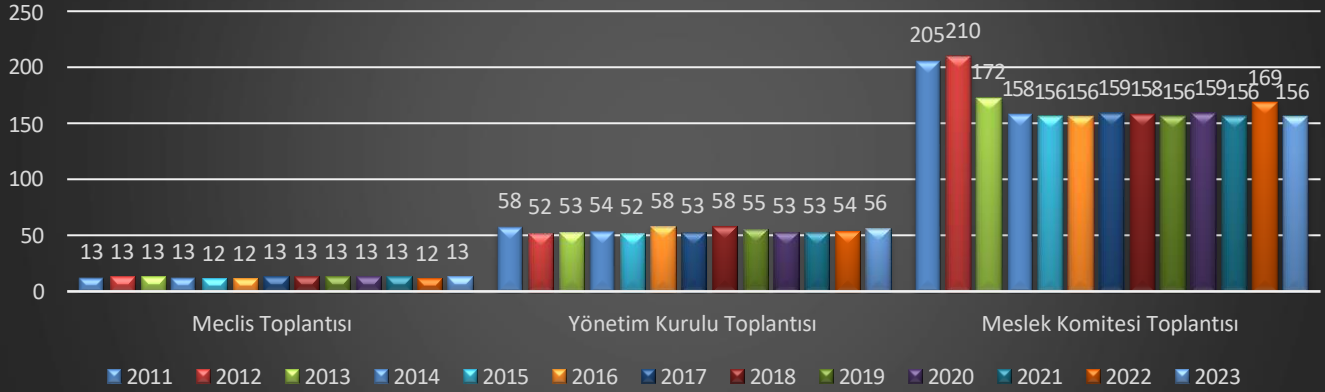
- 2023 yılında 56 adet yönetim kurulu toplantısı, yapılmış olup bu toplantılarda yaklaşık 668 gündem konusu görüşülmüştür.
- 2023 yılında 13 adet meclis toplantısı yapılmış olup, bu toplantılarda 74 gündem konusu görüşülmüştür.
- 2023 yılında 156 adet meslek komitesi toplantısı yapılmış olup bu toplantılarda bu yaklaşık 460 gündem maddesi görüşülmüştür.

2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 ve 2023 yıllarında yapılan organ toplantılarına ilişkin grafikler aşağıda sunulmaktadır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

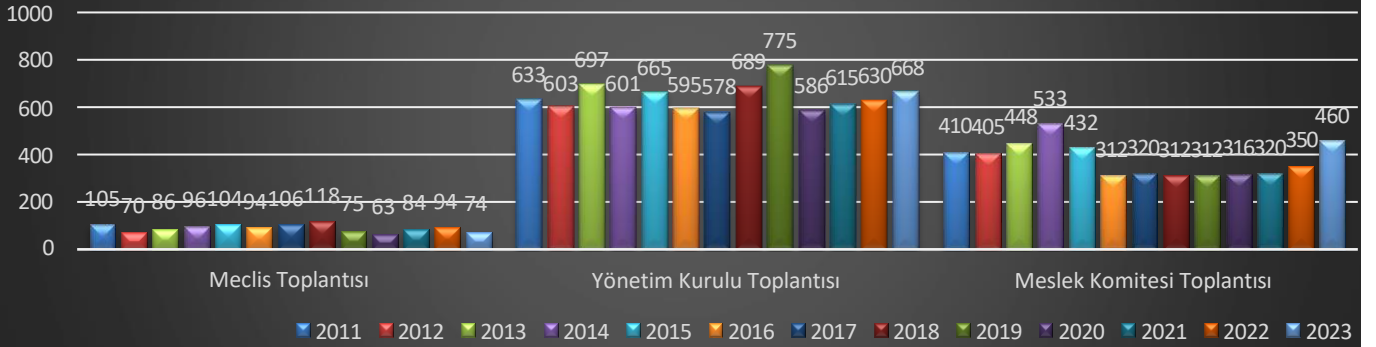
2023 YILI FAALİYET RAPORU

Yıllara Göre Organ Toplantı Sayıları



2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 ve 2023 yıllarında yapılan odamız organ toplantılarında görüşülen gündem madde sayıları

Yıllara Göre Organ Toplantılarındaki Gündem Maddeleri Sayıları



Meslek Komiteleri Çalışmaları

➤ Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı – 30 Mart 2023

2023 yılında, yasal olarak yılda iki kez düzenlenen FTSO Meslek Komiteleri Müşterek Toplantıları'nın ilki, 30 Mart 2023 tarihinde Likya Toplantı Salonunda gerçekleştirildi.

6 Şubat'ta meydana gelen ve 11 ilde yıkıma neden olan deprem felaketlerinin ardından yapılan toplantıda, olası deprem felaketi hazırlıkları ve istihdam sorunu gündem maddeleri oldu. FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu'nun açış konuşmasıyla başlayan müşterek toplantıda, Fethiye İŞKUR Müdürü Şükrü Özdoğan, Fethiye ve Seydikemer'e gelen depremzedelerin istihdamı ile İŞKUR tarafından verilen istihdam teşviklerine yönelik bilgi sundu ve komite üyelerinin sorularını yanıtladı. Toplantıda daha sonra Mahalle Afet Gönüllüleri Acil Müdahale Derneği (MAG-AME) Fethiye İlçe Temsilcisi Ercan Kolcu, katılımcılara Fethiye Mahalle Afet Gönüllüleri olarak yaptıkları çalışmalar ve 6 Şubat'ta yıkıma uğrayan Hatay'da arama kurtarma çalışması yürüten ekiplerin çalışmaları hakkında bilgilendirme yaptı.

Toplantıda FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı ise Meslek Komitesi üyelerine Odanın faaliyetlerini anlattı.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

➤ Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı – 6 Ekim 2023

FTSO Meslek Komiteleri Müşterek toplantılarının 2023 yılı ikinci toplantısı 6 Ekim 2023 tarihinde Likya Toplantı Salonunda yapıldı.

Toplantının açılışında konuşan FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı Meslek Komitesi üyelerine FTSO'nun faaliyetleri hakkında bilgi verdi. Müşterek toplantıda daha sonra TOBB Muğla Odaları ve Borsası Akademik Danışmanı Doç. Dr. Işıl Arıkan Saltık, Sosyo-Ekonomik Göstergelerle Muğla ve Türkiye konulu sunumuyla katılımcılarla bölge ekonomisine ilişkin verileri ve beklentileri paylaştı.

1.2. MALİ YÖNETİM

FTSO'nun Mali Politikası

- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, üyelerinin ihtiyaçlarının karşılanması, mesleki faaliyetlerinin kolaylaştırılması ve geliştirilmesi, üyeleri ve halk arasında dürüstlük ve güveni hâkim kılmak üzere mesleki disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumak ve 5174 Sayılı Kanun'da yazılı hizmetleri vermek üzere faaliyetler gerçekleştirir. Söz konusu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde 5174 sayılı Kanun'da belirtilen gelir kaynaklarını kullanır.
- FTSO'nun verdiği hizmetler ve aidatlara ilişkin tarifeler, 5174 sayılı Kanun'da belirtilen hükümler doğrultusunda her mali yıl öncesinde Oda Meclisi tarafından bölgenin sosyoekonomik koşullarına göre belirlenir ve ilan edilir.
- FTSO'nun bütçesi, plan ve programlarının gerekleri ile fayda ve maliyet unsurları göz önünde tutularak verimlilik, tutumluluk ilkelerine ve hesap dönemine göre hazırlanır ve uygulanır.
- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın yıllık gelirlerine göre (kaynak), harcamalar planlanır. Bu plan çerçevesince harcamalar düzenlenir ve kaynak- harcama dengesi sağlanır.
- Bütçeden harcama, yönetim kurulu başkanı veya yetkilendireceği yardımcısı ve genel sekreterin veya sayman üyenin ortak imzası ile yapılır. Genel sekreterin bulunmadığı hallerde, genel sekreter yerine sayman üyenin imzası aranır.
- Yönetim kurulunun önerisi üzerine meclislerce saptanan miktar kadar harcama, sonradan yönetim kurulunun onayına sunulmak şartıyla, genel sekreter tarafından re'sen yapılabilir.
- Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğine göre hareket eden FTSO, genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine ve tek düzen hesap planına uygun olarak muhasebe kayıtlarını düzenler.
- FTSO harcamaların yapılması, gelirlerin toplanmasında şeffaflık, verimlilik, tutumluluk, doğru ve zamanında bilgi ilkelerini benimser.
- Mali kaynakların ve harcamaların kontrol ve yönetimini kolaylaştırmak için düzenli olarak mali raporlarını hesapları inceleme komisyonuna, ilgili organlara ve oda üyelerine sunar.
- Odanın mevcut fonları ile gereksinim duyduğu fonları en uygun koşullarda sağlama, bu fonların değerini koruma ve etkin biçimde kullanımı konusunda bir sistem kurar.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

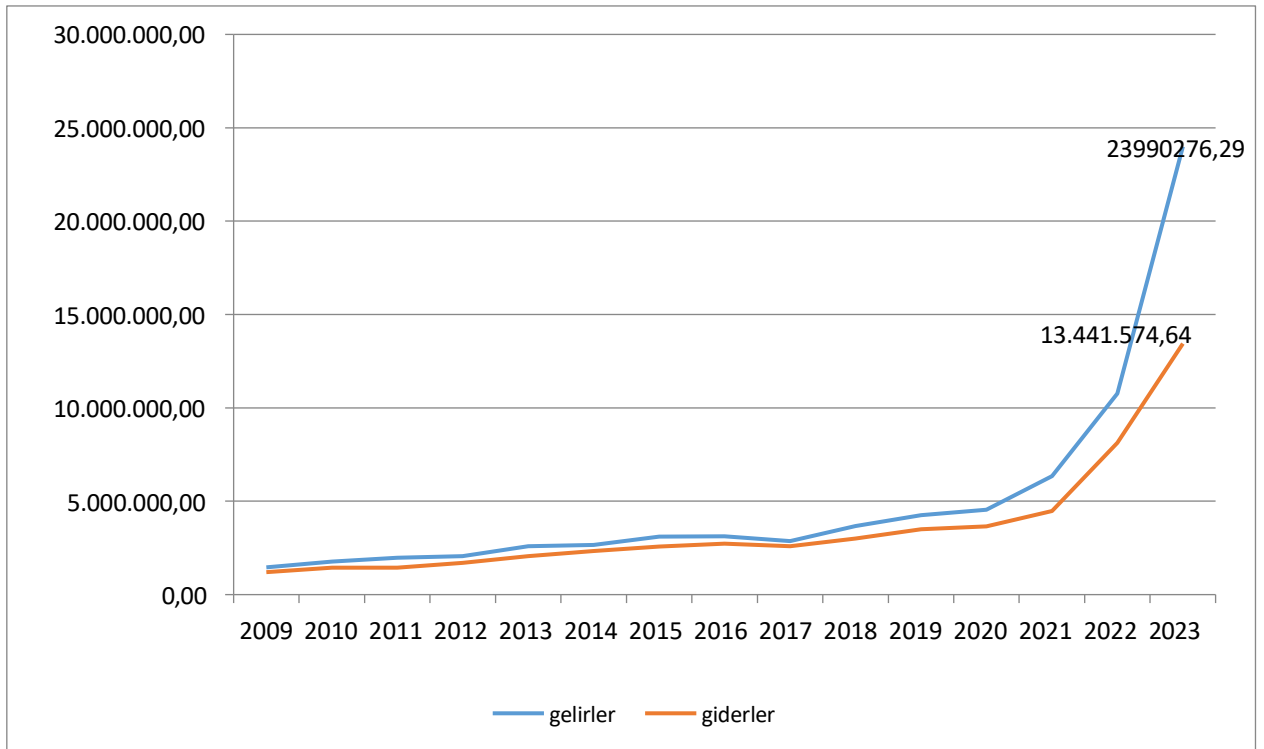
- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası sahip olduğu varlıkları vadeli mevduat olarak, likit fon olarak, iştirak olarak, bağlı ortaklıklar kurarak, devlet tahvili, hazine bonosu olarak, repo yaparak değerlendirir. Nakit mevduatın negatif getirisi olabilecek riskli yatırım alanlarında kullanılmasına izin verilmez.
- Odanın maddi duran varlıkları (hizmet binası vb.) terör saldırısı, yangın, deprem vb. risklere karşılık sigortalanır.
- Odanın mali riskleri analiz edilir, her yılsonunda Genel Sekreterlik tarafından incelenir ve ihtiyaç haline güncellenir.

2023 Yılı Bütçesi

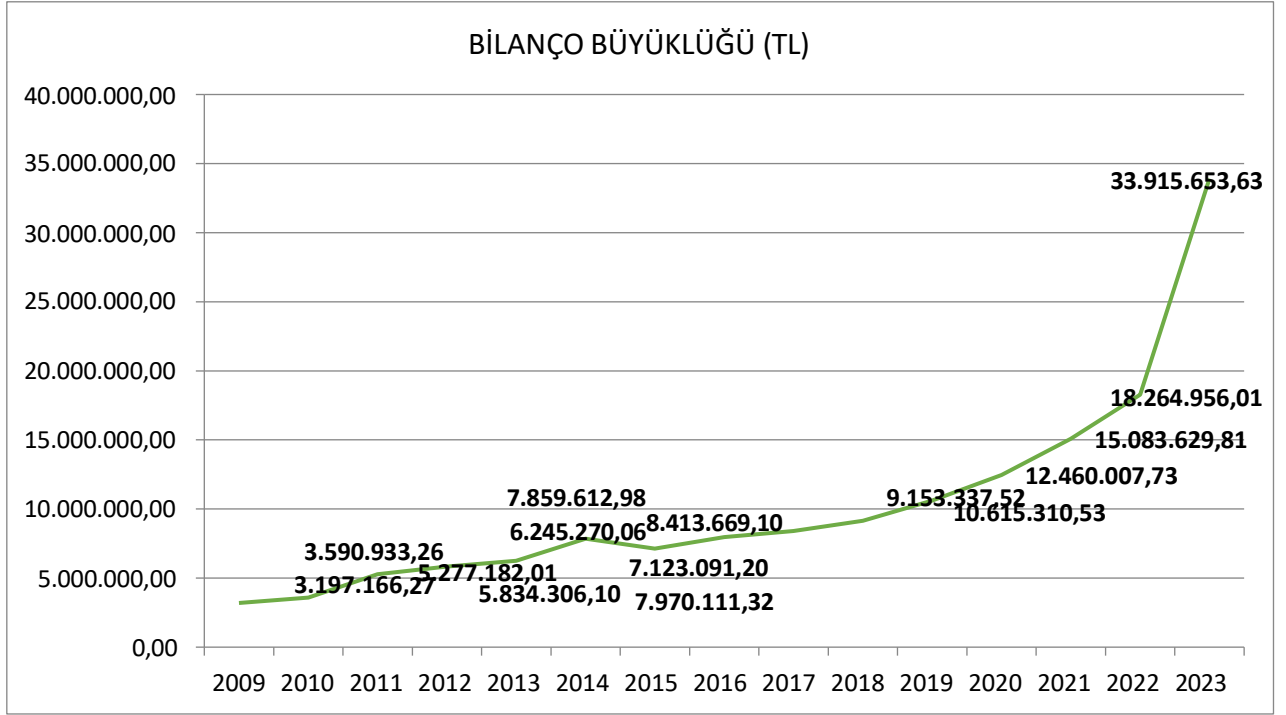
5174 Sayılı Kanun'a göre kar amacı gütmeyen kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşu olan FTSO'nun bütçe kayıtları, Kanun'un ilgili hükümlerine göre tutulmaktadır. Bütçeden harcama yapma yetkisi yönetim kuruluna ait olup aylık gelir-gider, mizan ve bütçe durum analizi, yönetim kurulu tarafından oda meclisinin onayına sunulmaktadır.

Meclis içinden seçilen Hesapları İnceleme Komisyonu, her ay düzenli olarak meclis adına harcamaların ve giderlerin bütçe dengesine, ilgili fasıllara ve 5174 Sayılı Kanun'a uygun olarak yapılıp yapılmadığı inceler. Hesapları İnceleme Komisyonu'nun raporu ile birlikte aylık gelir-gider, mizan ve bütçe durum analizi meclis onayına sunulur.

Yıllar İtibariyle FTSO Bilanço Büyüklüğü



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



2023 yılında elde edilen TL'nin gelir kalemleri ve tahmin edilen bütçeye oranları;

GELİR KALEMİ	TAHSİL EDİLEN GELİR MİKTARI	GERÇEKLEŞME ORANI
KAYIT ÜCRETLERİ	1.328.450,00	106,64%
YILLIK AİDATLAR	5.697.102,55	128,49%
MUNZAM AİDATLAR	6.481.085,49	132,41%
YAPILAN HİZMETLER KARŞILIĞI ALINAN ÜCRET	5.412.531,51	127,06%
BELGE BEDELLERİ	394.189,25	101,97%
FAİZ GELİRLERİ	3.236.434,36	116,18%
KİRA GELİRLERİ	915.575,86	104,58%
SAİR GELİRLER	524.907,27	102,62%
TOPLAM	23.990.276,29	119,95%

Yardım ve Destekler

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından 2023 yılında;

- Derneklere, Resmi Kurumlara 5.900,00 TL
- Fethiye'nin Yurtiçi ve Yurtdışında Tanıtımı için 53.000,00 TL

olmak üzere **toplam 400.000,00 TL** sosyal yardım yapılmıştır.

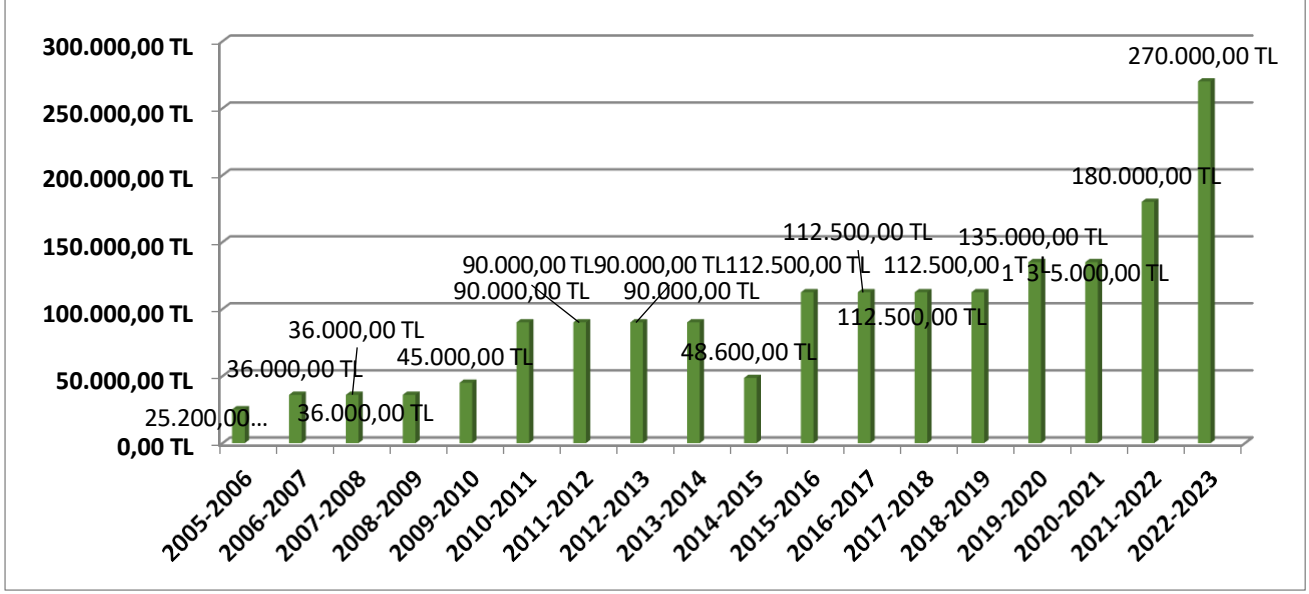
FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

➤ Yükseköğrenim Bursu

Odamız, 2006 yılından itibaren, gelir durumu iyi olmayan, başarılı üniversite öğrencilerine karşılıksız burs vermektedir. 2022-2023 eğitim öğretim yılında 100 öğrenciye aylık 300,00 TL'den olmak üzere 9 ay boyunca toplam 270.000,00 TL karşılıksız burs verilmiştir.

FTSO Tarafından Verilen Bursların Yıllar itibariyle Dağılımı



Odamız tarafından 2023 yılında yapılan sosyal-eğitim yardımları ile sponsorluklar

1	Deprem Bölgesine alınan prefabrik ev bağışı
2	Bölgeye yerleşen depremzede öğrencilere kırtasiye bağışı
3	Deprem Bölgesine alınan gıda ve su bağışı
4	AFAD'a yapılan bağış
5	Tüketici Hakem Heyeti'ne yapılan bağış
6	Altı Nokta Körler derneğine yapılan bağış
7	Fethiye Denetimli Serbestlik Müdürlüğüne yapılan bağış
8	Cumhuriyetin 100.yılı anısına yapılan etkinlik için sponsorluk
9	Göcek Kültür ve Turizm Derneği Yürüyüş etkinliği için sponsorluk
10	4.Zeytinyağı Kalite Ödül Töreni etkinliği için sponsorluk
11	Üniversite Tanıtım Günleri etkinliği için sponsorluk
12	Briç Turnuvası için yapılan sponsorluk

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

1.3. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

1.3.1. İnsan Kaynakları Politikamız

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Gözden Geçirme Toplantısının 20.01.2022 tarih ve 2021/2 sayılı kararı ile revize edilmiş, aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur;

- İşin gerektirdiği nitelik, yetenek ve bütçe imkânları doğrultusunda yeterli sayıda insan kaynağını istihdam etmek,
- Hizmet içi eğitimlerle mesleki ve kişisel anlamda sürekli gelişim ortamı hazırlamak,
- Görev tanımının gerektirdiği sorumluluk, risk, deneyim ve liyakat doğrultusunda ücret politikası yürütmek,
- Çalışanların kurum aidiyetini ve motivasyonunu ve memnuniyetini ön planda tutmak,
- Çalışan performansını düzenli olarak izlemek,ve takdir etmek,
- Çalışan öneri ve beklentilerini dikkate almak,
- Çalışanlar arasında fırsat eşitliği yaratmak, ekip çalışmasını teşvik etmek,
- Çalışma hayatı ile ilgili yasaları ve etik kuralları uygulamak,
- Sürekli ve yüksek performans kültürünü çalışanların benimsemesini sağlamak,
- Çalışanlar arasında din, dil, ırk, cinsiyet ayrımı yapmadan insan haklarına saygılı çalışma ortamı sağlamak,
- Çalışanların yönetim ile uyum içinde çalışmasını/kaynaşmasını sağlamak,
- İnsan kaynakları politikasını gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmektir.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda 2023 yılında 12'i kadın, 8'i erkek olmak üzere toplam 20 personel istihdam edilmiştir. Oda personelinin yetki ve sorumlulukları, sahip olması gereken nitelikleri, Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde hazırlanan görev tanımları ile belirlenmiştir.

İşe alınan personel, 2 aylık deneme sürecinde, odanın tüm birimlerinde yapılan işler konusunda bilgilendirilmek amacıyla oryantasyon eğitimine tabi tutulmaktadır. Oryantasyon eğitimi ile ilgili planlama ve uygulama Kalite ve Eğitim Birimi tarafından yapılmakta ve kayıtlar Satın Alma ve Mali İşler Birimi tarafından personel dosyasında muhafaza edilmektedir.

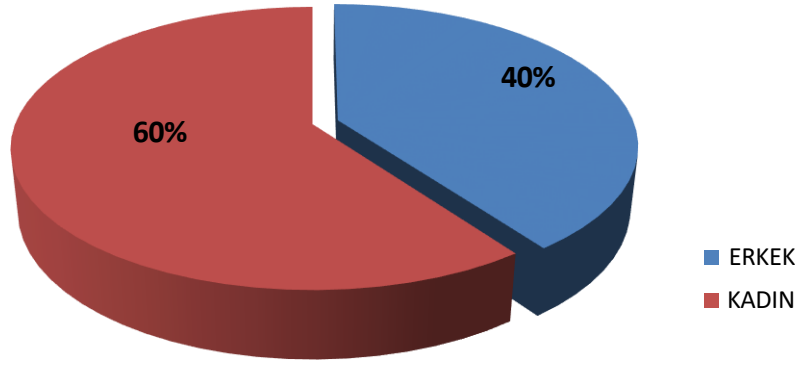
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Personel Sayısı ve Eğitim Durumu

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasında toplam 20 personel çalışmaktadır.

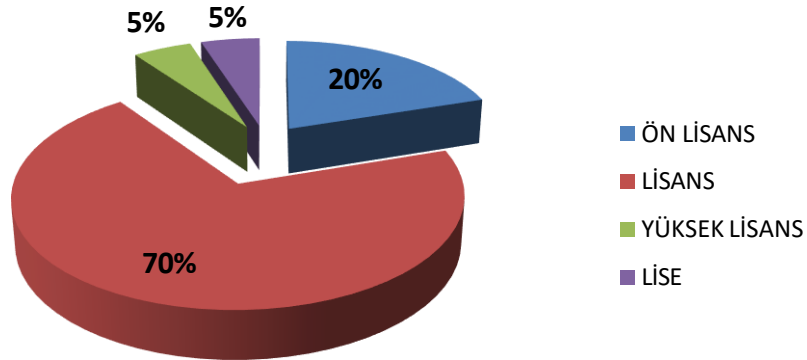
Personel	Çalışan Personel Sayısı	Eğitim Durumu			
		Lise	Önlisans	Lisans	Yüksek Lisans
Erkek	8	-	2	6	-
Kadın	12	1	2	8	1
TOPLAM	20	1	4	14	1

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

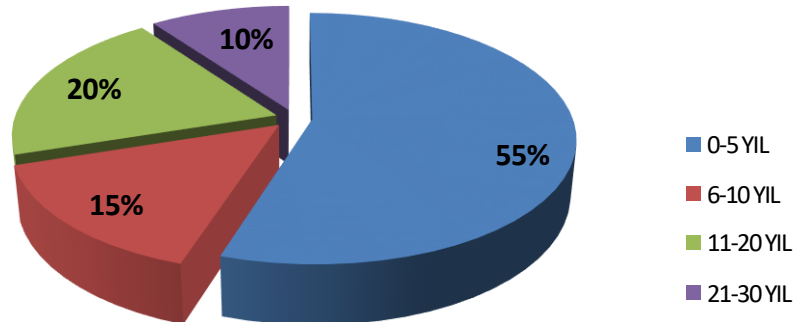
CİNSİYET DAĞILIMI



EĞİTİM DURUMU DAĞILIMI



ÇALIŞMA SÜRESİ DAĞILIMI



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Personel Eğitimleri

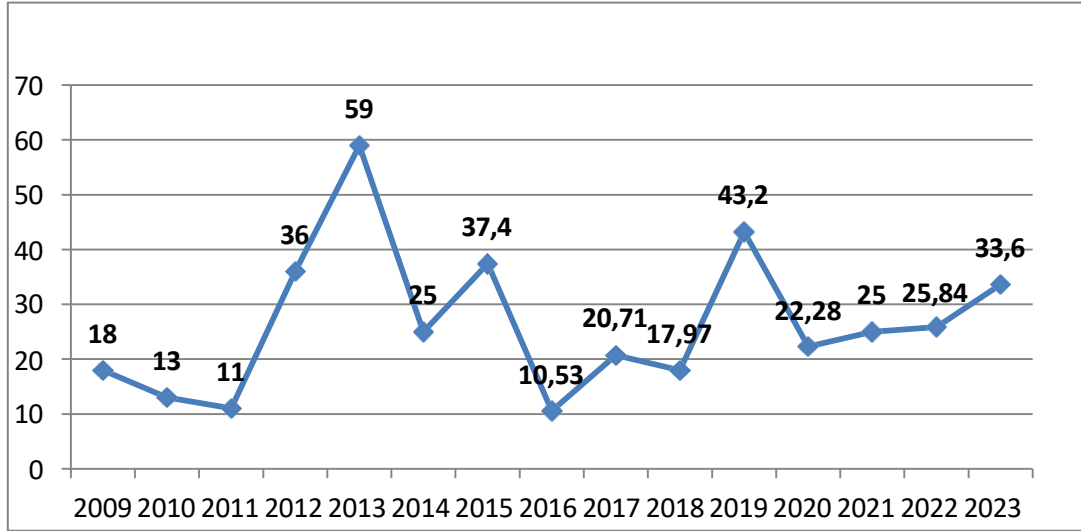
FTSO'da çalışan eğitimlerinin nasıl yürütüldüğü Eğitim Prosedüründe anlatılmaktadır. Yıllık eğitim planı ile kurum içi planlı eğitimler ve/veya dışarıdan hizmet alımı ile düzenlenen eğitimlere ve kurum dışı eğitimlere çalışanlar katılım sağlamaktadır.

Personelin katıldığı tüm eğitimler Personel Eğitim İzleme Formu üzerinde işlenerek takip edilmektedir. Eğitim katılım belgeleri ve sertifikalar Kalite ve Eğitim Birimi tarafından muhafaza edilmektedir.

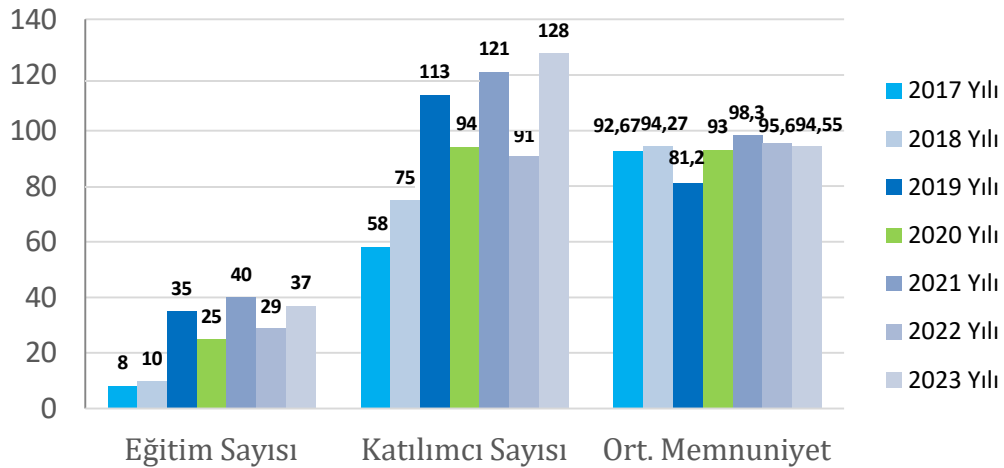
Çalışanların katılmış olduğu mesleki ve iş geliştirmeye yönelik eğitimlerin eğitim etkinlik değerlendirilmesi Genel Sekreter tarafından yapılmaktadır.

Personel eğitimlerine ilişkin analizler YGG toplantısında sunulmaktadır.

Yıllar Bazında Çalışan Eğitimleri (çalışan başına düşen eğitim saati)



Çalışanlara Yönelik Eğitimlerin Değerlendirilmesi



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

2023 Yılında Oda Personelinin Katıldığı Eğitimler

Sıra No	Eğitim Konusu	Katılan Personel Sayısı	Süre (saat)
1	İNCİR YETİŞTİRİCİLİĞİ EĞİTİMİ- ONLİNE	3	1,5
2	BİREYİN MÜKEMMELLİĞE YOLCULUĞU	1	1,5
3	E-TİCARET VE DİJİTAL PAZARLAMA EĞİTİMİ	1	3
4	YENİ NESİL İHRACAT DESTEKLERİ VE DIŞ TİCARET EĞİTİMİ (ONLİNE)	2	4
5	KAPASİTE RAPORU EĞİTİMİ (ONLİNE)	1	3
6	İNSAN KAYNAKLARINDA YENİ TRENDLER EĞİTİMİ	5	4
7	KVKK BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	17	2
8	KVKK YAZILIM EĞİTİMİ	3	1
9	PROJE DÖNGÜSÜ VE PROJE YAZMA EĞİTİMİ	4	12
10	K YETKİ BELGESİ EĞİTİMİ	2	5
11	K YETKİ BELGESİ EĞİTİMİ	2	6,5
12	TOPLULUK ÖNÜNDE KONUŞMA VE SUNUM TEKNİKLERİ	18	6
13	MUĞLA İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNE UYUM STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI GELİŞTİRME TOPLANTISI	1	4
14	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ EYLEM PLANI ÇALIŞTAYI	1	7
15	FUARCILIK BİLGİ SİSTEMİ EĞİTİMİ	2	2
16	TOBBUYUM AKREDİTASYON VE ÜYELİK SİSTEMİ	1	1
17	STRATEJİK PLANLAMA VE İŞ PLANLARI RİSK YÖNETİMİ EĞİTİMİ	2	10
18	SÜREÇ YAPISI VE RİSK ANALİZİ EĞİTİMİ	2	10
19	YENİ AKREDİTASYON STANDARDI EĞİTİMİ	3	10
20	TİCARETİN KOLAYLAŞTIRILMASI KONUSUNDA BÖLGESEL FARKINDALIK TOPLANTISI	2	2
21	İHRACAT SÜREÇLERİ VE YENİ NESİL DEVLET DESTEKLERİ EĞİTİMİ	1	3
22	TÜRK EXIMBANK KREDİ VE SİGORTA PROGRAMLARI SUNUMU	1	2
23	EGE İHRACAT BULUŞMALARI	1	2
24	İÇ DENETÇİ EĞİTİMİ	17	6
25	MUĞLA ULUSLARARASI COĞRAFİ İŞARETLER ZİRVESİ	3	6
26	ORTA VE İLERİ SEVİYE EXCEL EĞİTİMİ	2	12

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

27	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ KAPASİTE ARTIRMA TOPLANTISI	1	8
28	GÖRSEL TASARIM ARACI CANVA EĞİTİMİ	1	2
29	YENİ STRATEJİK PLAN EĞİTİMİ (VİZYON MİSYON SWOT)	9	7
30	DEVLET DESTEKLERİ EĞİTİMİ	1	5
31	İHRACAT SÜREÇLERİ VE YENİ NESİL DEVLET DESTEKLERİ	1	18
32	BÜTÇE VE MUHASEBE YÖNETMELİĞİ EĞİTİMİ	2	6
33	ONLINE İLETİŞİMDE DUYGUSAL ZEKA EĞİTİMİ	2	3
34	ETKİLİ TOPLANTI YÖNTEMLERİ EĞİTİMİ	9	4
35	ONLINE MALİ TABLOLAR VE ENFLASYON MUHASEBESİNİN ETKİSİ EĞİTİMİ	1	3
36	İHRACAT SÜREÇLERİ VE YENİ NESİL DEVLET DESTEKLERİ	1	18
37	YEŞİL SANAYİ BİLGİLENDİRME WEBİNARI	2	2
		128 kişi	672 saat

1) Topluluk Önünde Konuşma ve Sunum Teknikleri Eğitimi – 28 Mayıs 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası çalışanlarının katılımıyla "Topluluk Önünde Konuşma ve Sunum Teknikleri Eğitimi" gerçekleştirildi. Evo Akademi kurucusu ve eğitmeni Nebi Acar tarafından verilen ve toplam 7 saat süren eğitime Oda çalışanlarından 20 kişi katıldı. Eğitimde sunum çeşitleri, başarılı bir hazırlık için ipuçları, planlama, dinleyicilerin analizi, organizasyon, içerik ve prova konuları, heyecan kontrolü ve heyecanı yenme, sesin etkin kullanımı, sunumda etkin beden dili kullanımı, sunumda sıkça yapılan hatalar ve zor sorularla baş etme yöntemleri kapsamlı şekilde ele alındı.

Eğitim sonunda yapılan memnuniyet anketinde eğitimin memnuniyeti %95,22 olarak ölçüldü.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



2) İç Denetçi Eğitimi – 14 Ekim 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) personeli, kalite standartlarında verilen Oda hizmetlerinin doğru iç tetkiklerle daha da mükemmelleştirilmesi amacıyla “İç Denetçi Eğitimi” gerçekleştirdi. Türkiye Kalite Derneği (KalDer) eğitmenlerinden Özlem Ünsal tarafından 14 Ekim 2023 Cumartesi günü Meğri Salonunda verilen eğitime, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu ile FTSO personeli katıldı. FTSO’da uygulanan kalite yönetim sistemleriyle ilgili faaliyetlerin ve sonuçlarının izlenmesi amacıyla her yıl 2 defa gerçekleşen iç tetkiklerde izlenecek yöntemler ve raporlamalara ilişkin konuların ele alındığı eğitimde, personelin etkin olarak katıldığı çok sayıda uygulama da yapıldı. Gün boyu süren eğitimde iç denetimin önemi, ISO 19011 iç denetçi denetim ilkeleri, denetçi sorumlulukları, denetim programının yönetilmesi, denetimde iletişimin etkisi, denetimin risk ve fırsatları konuları ele alındı.

Eğitim sonunda yapılan memnuniyet anketinde eğitimin memnuniyeti %96,47 olarak ölçüldü.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU



3) Etkili Toplantı Yöntemleri Eğitimi – 22 Aralık 2023

FTSO Akademi'nin Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası meclis üyeleri ve çalışanlarına yönelik "Etkili Toplantı Yöntemleri Eğitimi" FTSO Likya Salonu'nda düzenlendi., İzgören Akademi Eğitmeni Anıl Akın tarafından verildi. FTSO Meclis Üyeleri ve FTSO çalışanlarının 17 kişinin katıldığı eğitimde, toplantıların yönetimi, ön hazırlık ve verimliliğine ilişkin bilgiler paylaşıldı. Eğitim, toplantı gündemi hazırlama, duyuru yapılırken dikkat edilen etmenler, toplantıda dikkat edilmesi gereken kurallar, toplantılarda yaşanan sorunlar, toplantı başkanının görevleri ve zor katılımcılarla baş etme yöntemleri başlıkları altında 4 saat sürdü.

Türk iş dünyası ve kamuda toplantıların verimliliğinin tartışılmalı bir konu hale geldiğini belirten Anıl Akın, toplantıların karar almaya yönelik ve kısa süreli olması gerektiğini söyledi. Önemli konuların dikkat dağınıklığının önüne geçmesi adına mutlaka gündemin ilk sıralarında ele alınması gerektiğini anlatan Akın, tüm katılımcılara söz vererek toplantının bir parçası haline getirmenin önemine değindi. Eğitim katılımcıların sorularının yanıtlanmasının ardından sona erdi.

Eğitim sonunda yapılan memnuniyet anketinde eğitimin memnuniyeti %91,9 olarak ölçüldü.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Performans yönetim sistemi

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası personelinin ve odanın kurumsal etkinliğini ve verimliliğini arttırmak amacıyla oluşturulan Performans Yönetimi Prosedürüne göre performans değerlendirmesi, hedef ve yetkinlik bazlı olarak yılda 1 defa yılsonunda yapılmaktadır. Personel performans değerlendirmesi yetkinlik bazlı puan ortalamasının %70'i, hedef bazlı puan ortalamasının %30'u alınarak yapılmaktadır. Stratejik plan kapsamında hedefleri olan çalışanların hedeflerini gerçekleştirme durumları bir ara değerlendirme olarak ölçülerek personele geri bildirim yapılmaktadır. Stratejik plan kapsamında hedef belirlenmeyen oda çalışanlarının performansları ise sadece yetkinlik bazlı olarak değerlendirilmektedir.

Çalışan veya yöneticinin yetkinlik bazlı performansları değerlendirilirken 3 ana yetkinlik üzerinden değerlendirilmektedir;

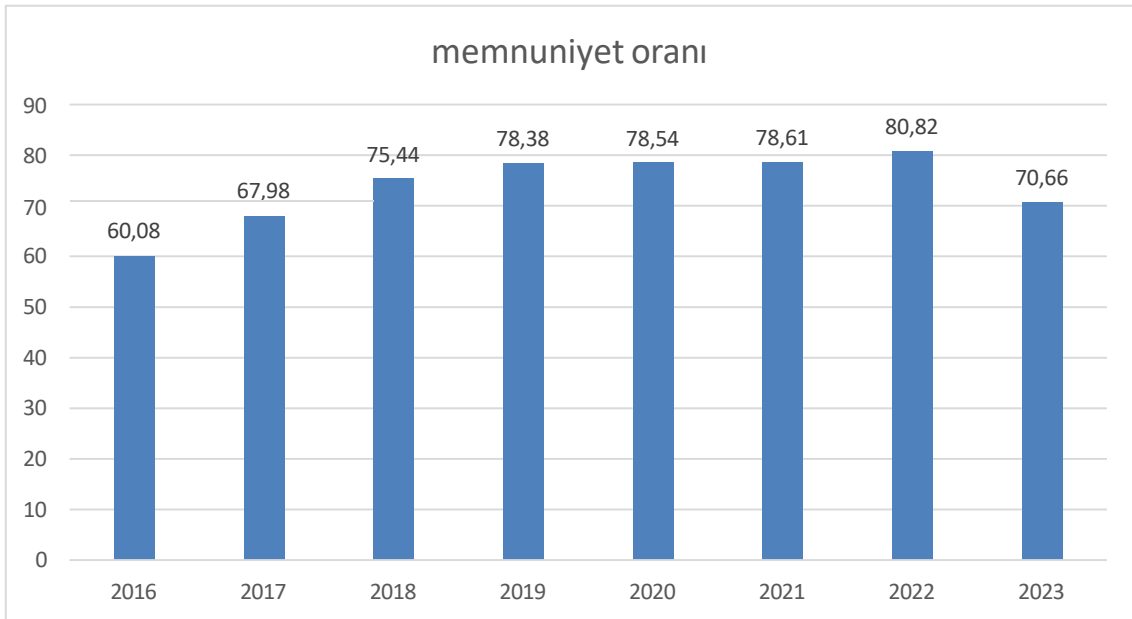
- A. Temel Yetkinlikler:** Tüm Çalışanlarda ve Yöneticilerde Olması Beklenen
- B. Profesyonel Yetkinlikler:** İşin ve Pozisyonun Niteliğine Göre Beklenen
- C. Yönetmel Yetkinlikler:** Sadece Yöneticilerde Olması Beklenen

Performans değerlendirmesi puanına göre personele, performansını geliştirmesi gerektiği konusunda bilgi verilmekte ve eğitim ihtiyaçları tespit edilmektedir.

Çalışan memnuniyet anketi

Her yıl "Çalışan Memnuniyet Anketi" yapılmakta, YGG toplantısında analiz edilmektedir. 2023 yılında Aralık ayında Çalışan Memnuniyet Anketi yapılmış olup 18 çalışan katılmıştır. 2023 yılı genel memnuniyet ortalaması % 70,66 olarak ölçülmüştür.

Yıllara Göre Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçları aşağıdaki gibidir;



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Çalışan öneri sistemi

Odamızda, çalışanların, çalışma ortamı, çalışma yöntemi, hizmet kalitesi, müşteri memnuniyeti alanlarına ve mevcut durumun iyileşmesine ve geliştirilmesine yönelik önerilerini ortaya koymalarını sağlayan, gelen önerileri değerlendiren, uygulanabilir olanlarını uygulamaya alan ve geribildirim veren bir çalışan öneri sistemi oluşturulmuştur.

Öneriler, Çalışan Öneri Değerlendirme Prosedürü'ne göre değerlendirilmekte ve bir takvim yılı içerisinde uygulanabilir bulunan en yüksek puanı alan ilk 3 öneri sahipleri Yönetim Kurulu onayına sunularak ödüllendirilmektedir. Ayrıca en fazla öneri veren çalışan başarı belgesi ile takdir edilmektedir.

2023 yılında çalışanlardan 22 adet öneri gelmiştir.

Personel motivasyon etkinlikleri

Odamızda çalışanların motivasyonlarını artırmak, iş streslerini azaltmak, aralarındaki iletişimi güçlendirmek ve aidiyet hissi oluşturmak amacıyla çeşitli motivasyon etkinlikleri düzenlenmektedir.

Ayrıca çalışanlar yılbaşı kutlaması vb. özel günlerde bir araya gelmektedir.

Tarih	Etkinlik
2018	1. Doğum günü kutlamaları 2. İftar yemeği 3. Şehir dışı konaklamalı eğitim organizasyonu 4. Personel ile YK üyelerinin yılbaşı kutlaması 5. Öneri ödüllendirme 6. Performans ödüllendirme
2019	1. Doğum günü kutlamaları 2. İftar yemeği (Meclis üyeleri ile birlikte) 3. Tekne gezisi (Yönetim kurulu üyeleri ile birlikte)
2020	1. Doğum günü kutlamaları 2. Akşam yemeği (Yönetim Kurulu ve Meclis Divanı ile birlikte) 3. Yılbaşı kutlaması (Yönetim kurulu başkanı üyeleri ile birlikte) 4. Öneri ödüllendirme
2021	1. Doğum günü kutlamaları 2. Tekne gezisi (Yönetim kurulu üyeleri ile birlikte) 3. Yılbaşı kutlaması (Çalışanların katılımı ile akşam yemeği) 4. Öneri ödüllendirme 5. Emeklilik ve işten ayrılma plaket verilme

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

2022	1. Doğum günü kutlamaları 2. Barut Otelde eğitim sonrası tüm çalışanların katılım ile öğle yemeği 3. Yılbaşı kutlaması (Çalışanlar, YK üyeleri ve Meclis Divanının katılımı ile akşam yemeği) 4. Market alışveriş çeki yılbaşı hediyesi 5. Öneri ödüllendirme
2023	1- Akşam Yemeği 2- Yılbaşı Yemeği

1.4. İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın (FTSO) 2024-2028 yılı hedef ve planlarının belirleneceği 'FTSO 2024-2028 Stratejik Planı'nın hazırlanması öncesi, Meclis ve Yönetim Kurulu üyeleri ile çalışanların katıldığı FTSO Stratejik Plan Eğitimi gerçekleştirildi.

3-4 Kasım 2023 tarihlerinde 2 gün süren eğitimin ilk bölümü FTSO Hizmet Binası'nda, ikinci bölümü ise Fethiye Sundia Hotel'de gerçekleştirildi. Türk Loydu Yönetim Danışmanı ve Eğitmen Berker Telek moderatörlüğünde gerçekleştirilen eğitimin ilk gününde FTSO çalışanlarına stratejik plan hazırlık süreci, stratejik plana rehberlik edecek olan vizyon/misyon belirleme ile SWOT analizi konularında bilgiler verildi.

Eğitimin Fethiye Sundia Hotel'de gerçekleştirilen ikinci gününde ise FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Meclis Başkan Yardımcıları Bayram Viran, Bayram Kiremitli, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcıları Muhammet Kökten, Ramazan Dim, Yönetim Kurulu üyeleri Halil İbrahim Öztürk, Veli Önver, Emre Başaran, Süleyman Uysal, Süleyman Kaya, Muhsin Gümüş ve FTSO Meclis üyeleri ile çalışanlar yer aldı.

Yönetim Danışmanı ve Eğitmen Berker Telek tarafından gerçekleştirilen sunumda yönetim liderliğinde oluşturulan stratejik planın vizyona ulaşmadaki önemi, hazırlık sürecinde dikkat edilmesi gereken hususlar, vizyon/misyon belirleme süreçleri ve kriterleri hakkında bilgi verildi. Eğitim sırasında Meclis ve Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından Fethiye ve Seydikemer'in ticari ve sosyal hayatının geliştirilmesine yönelik FTSO tarafından atılabilecek adımlara ilişkin görüş ve öneriler de istişare edildi.

Odamız Stratejik Planı kapsamında belirlenen hedeflere ulaşmak ve stratejik plandan en çok faydayı sağlamak amacı ile ilgili hedefleri ve faaliyetleri sistematik bir şekilde izlemek ve değerlendirmek üzere Akreditasyon İzleme Komitesi düzenli olarak toplanmaktadır.

Odamız 2023 yılı eylem planında yer alan faaliyetlerin gerçekleşme durumları, faaliyet sorumluları ile iki ayda bir toplanarak gözden geçirilmekte ve aksiyonlar alınmaktadır.

2023 yılı stratejik amaçlar doğrultusunda hedeflerin gerçekleştirilme durumları aşağıdaki gibidir;

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

STRATEJİK AMAÇLAR	GERÇEKL EŞEN	KISMEN/ DEVAM EDİYOR	GERÇEKLEŞ MEYEN	TOPLAM	% PERFORMANS (+KISMEN)
Stratejik Amaç 1. Fethiye ve Seydikemer'in Ticari Kapasitesinin Geliştirilmesi	23	6	1	30	%96,6
Stratejik Amaç 2. Üye Gelişiminin ve Memnuniyetinin Arttırılması	23	3	1	27	%96,2
Stratejik Amaç 3. Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi	50	2	5	57	%91,2
GENEL TOPLAM	96	11	7	114	%94,6

Yıllara Göre 2019-2023 Yılı Stratejik Plan Hedefleri Gerçekleşme Durumları

STRATEJİK AMAÇLAR	2019	2020	2021	2022	2023
Stratejik Amaç 1. Fethiye ve Seydikemer'in Ticari Kapasitesinin Geliştirilmesi	81%	95%	90%	96%	97%
Stratejik Amaç 2. Üye Gelişiminin ve Memnuniyetinin Arttırılması	94%	100%	100%	97%	96%
Stratejik Amaç 3. Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi	93%	91%	81%	93%	92%
GENEL TOPLAM	89%	95%	90%	95%	95%

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

STRATEJİK PLAN BÜTÇE/ YILLAR	2019	2020	2021	2022	2023
Tahmini Bütçe (TL)	924.013,00	531.000,00	389.000	670.500	1.736.000
Gerçekleşen Bütçe (TL)	243.004,50	167.695,54	439.459,95	680.725,28	703.856
Gerçekleşme Oranı	%26	%32	%113	%102	%40

1.5. HABERLEŞME VE YAYINLAR

1.5.1. Haberleşme ve İletişim Politikası

- ❖ Oda görev ve sorumlulukları çerçevesinde yapılan tüm çalışmalar iletişim araçlarını ve kanallarını kullanarak etkin ve etkili şekilde duyurmak,
- ❖ Başta Oda üyeleri olmak üzere, iç ve dış paydaşlar, kamuoyu, ortak akıl kültürüyle çift yönlü iletişim akışı sağlamak,
- ❖ Ticari ve ekonomik hayata ilişkin bilgiler ile bölgesel kalkınmaya ilişkin görüş ve politikaların iletişiminin gerçekleştirilmesini sağlamak,
- ❖ İletişim faaliyetlerinde dürüst, şeffaf, etik, anlaşılabilir, sürdürülebilir ve hesap verilebilir ilkeleriyle hareket eder ve teknolojinin sunduğu tüm imkânları kullanarak hedef kitle ile paylaşmak.

1.5.2. Haberleşme Araçları

FTSO Yönetim Kurulu'nun Yönetimin Gözden Geçirme toplantısı kararı ile revize edilen haberleşme ve iletişim politikasında ve Oda haberleşme ve iletişim planında belirtildiği üzere Odanın internet sayfası, yerel ve ulusal basına haber servisi, üç ayda bir yayınlanan Odanın yayın organı Makri Dergisi, sosyal medya kanalları (Facebook, Instagram X, Youtube, LinkedIn), SMS ve e-posta sistemleri iletişim araçları olarak kullanılmaktadır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

2023 yılında aylar bazında basına servis edilen haber sayısı

AYLAR	HABER SAYISI
OCAK	9
ŞUBAT	4 (Deprem Felaketi)
MART	16
NİSAN	14
MAYIS	12
HAZİRAN	11
TEMMUZ	9
AĞUSTOS	4
EYLÜL	9
EKİM	20
KASIM	16
ARALIK	17
TOPLAM	141

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

FACEBOOOK



31 Aralık 2023 itibarıyla

Takipçi	Beğeni
5.193	4.542

INSTAGRAM



31 Aralık 2023 itibarıyla

Gönderi	Takipçi	Takip
2.738	3.803	237

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



31 Aralık 2023 itibarıyla

Takipçi	Takip
1.302	254



31 Aralık 2023 itibarıyla

Takipçi
382

1.5.3. Medya Takibi

Ulusal ve yerel basında FTSO hakkında çıkan haberlerin zamanında takip edilebilmesi için ulusal bir medya takip firmasından profesyonel hizmet almaktadır.

Basın-Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi, FTSO ile ilgili haberleri gün gün tasnif ederek arşivlemektedir. FTSO hakkında yayımlanan haberler, Odanın web sitesinde 'Basında FTSO' bölümünde paylaşılmaktadır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

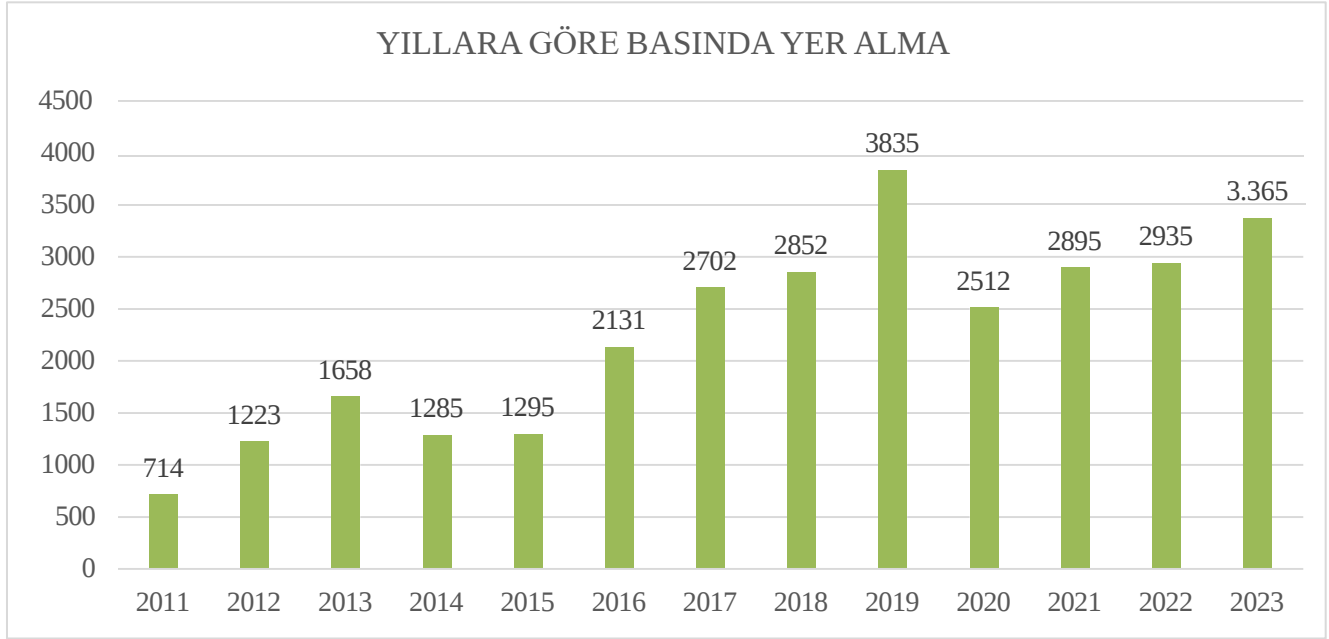
2023 YILI FAALİYET RAPORU

2023 yılında yerel ve ulusal medyada (yazılı basın, TV ve internet medyası) FTSO hakkında toplam **2.804** adet haber yer almıştır.

2023 yılında medyada toplam yer alma sayıları

AYLAR	YAYIMLANAN HABER
OCAK	205
ŞUBAT	216
MART	348
NİSAN	457
MAYIS	253
HAZİRAN	224
TEMMUZ	238
AĞUSTOS	232
EYLÜL	252
EKİM	384
KASIM	285
ARALIK	261
TOPLAM	3.365

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

1.5.4 Yayınlar

1- Makri Dergisi

FTSO'nun üyeleri ile Oda arasındaki iletişimi sağlayan önemli araçlardan biri olan ve 3'er aylık periyotlarla yayınlanan Makri Dergisi, 2023 yılında 4 sayı yayınlanmıştır.



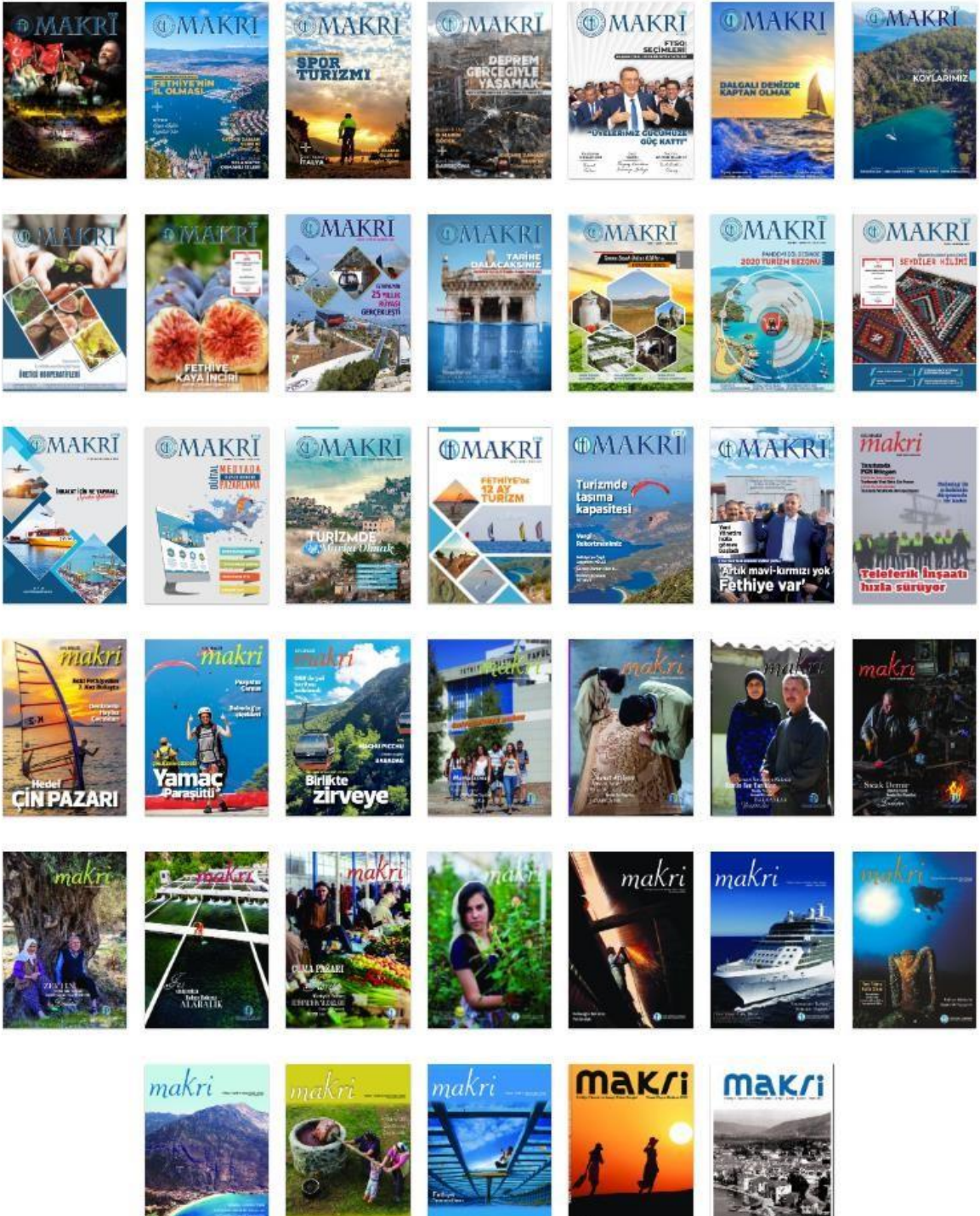
FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Sosyokültürel içeriğinin yanı sıra sektörlere de mercek tutan yazıların yer aldığı, FTSO üyeleri tarafından ilgiyle takip edilen Makri Dergisi, Yönetim Kurulu kararı ile 2020 yılından itibaren dijital platformda; www.makridergisi.com adresinde yayınlanmaktadır.



ANA SAYFA



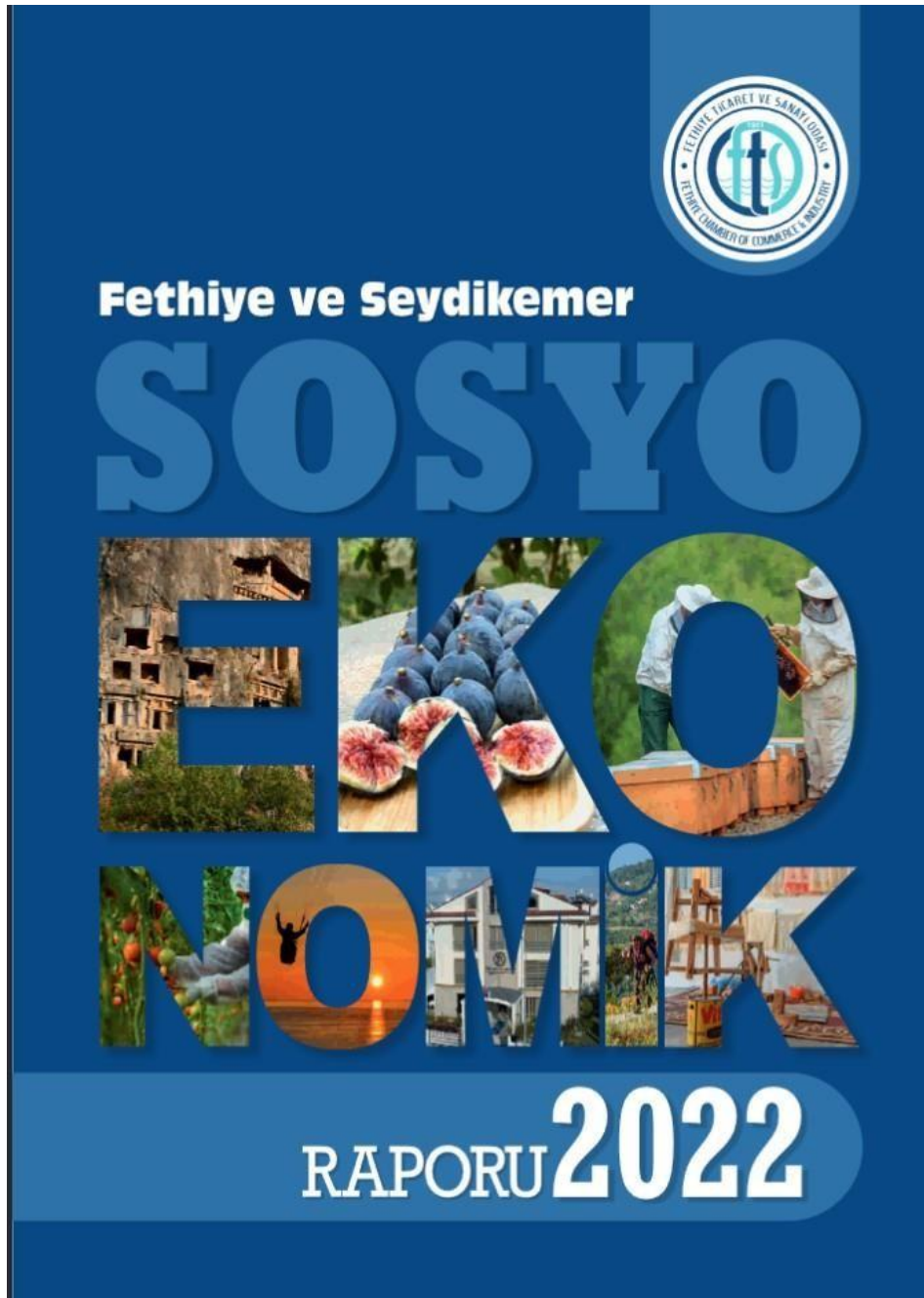
FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

2- Sosyo-Ekonomik Rapor

İlçemizin sosyo-ekonomik durumunun bir aynası olan ve bölgemize yatırım yapmak isteyenlerin kapsamlı bir şekilde verilere ulaşabileceği bir kılavuz niteliğindeki Fethiye-Seydikemer 2022 Yılı Sosyo-Ekonomik Raporu hazırlanmış ve bastırılmıştır.

Rapor, FTSO web sitesinde ‘Yayınlar’ başlığı altında yayımlanmıştır. Bölgenin ticari hayatına ilişkin bilgi ve istatistikleri analiz ederek yatırım ortamı hakkında detaylı bilgiler sunan 179 sayfalık rapor, TÜİK verilerinin yanı sıra kamu kurumlarından alınan veriler harmanlanarak ilçe, il ve ülke bazında verileri karşılaştırma imkânı sağlamaktır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

3- Faaliyet Raporu

Odamız tarafından 2023 yılında gerçekleştirilen faaliyetlerin kamuoyu ve üyelerimiz ile paylaşılması amacıyla FTSO 2023 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanmıştır. Rapor, www.fto.org.tr web sitesinde 'Yayınlar' başlığı altında yayımlanmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

1.5.6. Medya İlişkileri

1- 10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), Fethiye’de ve Seydikemer’deki basın çalışanlarının 10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü’nü kahvaltılı etkinlikle kutladı. FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra ve Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı tüm basın emekçilerinin, 10 Ocak Gazeteciler Günü’nü kutlayarak, başarılar diledi.

Mur-et Karacabey Fethiye Restoran’da 10 Ocak 2023 tarihinde düzenlenen kahvaltıya, FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Meclis Başkan Yardımcısı Bayram Kiremitli, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Yönetim Kurulu üyeleri Süleyman Kaya, Muhsin Gümüş, Halil İbrahim Öztürk, Veli Önver, Meclis Üyeleri Ramazan Sıtkı Gümüşhan, Erol Aksoy, Seyhan Özgür, Mehmet Köse, Ayfer Kıvrak, Kadir Kurt, Halef Savukduran, Fatih Tunç, Yenal Yelken, Can Yılmaz, Mehmet Akif Erkek, Yücel Özdemir, Mustafa Demirhan ile Fethiye ve Seydikemer’de ulusal ve yerel basın kuruluşlarında görev yapan basın çalışanları ve köşe yazarları katıldı.

Samimi bir ortamda geçen kahvaltıda konuşan Osman Çıralı, basın mensuplarına teşekkür ederek, Odanın faaliyetleri hakkında bilgi verdi.

FTSO’nun 10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü kahvaltı etkinliği, toplu fotoğraf çekimi ile sona erdi.

Ayrıca, 10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü’ne ilişkin hazırlanan sosyal medya mesajı Odanın hesaplarında paylaşıldı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

2- 24 Temmuz Gazeteciler ve Basın Bayramı Kutlaması

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Muhammet Kökten ve Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu 24 Temmuz Gazeteciler ve Basın Bayramı dolayısıyla Fethiye'deki basın, TV ve internet medyası kuruluşlarının temsilcisi dernek başkanlarını ziyaret ederek, tüm basın emekçilerinin bayramlarını kutladı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

1.6. BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

FTSO'nun bilgi sistemlerinin yönetimine ilişkin çalışmaları "Bilgi Sistemleri Yönetim Prosedürü"nde tanımlanmıştır. Odanın yazılım ve donanım envanteri bulunmakta olup, güncel biçimde tutulmaktadır.

Bilgi sistemleri yönetim prosedürü kapsamındaki periyodik bakımlar tanımlanmıştır ve bakım çizelgesi yoluyla takip edilmektedir.

Üye ilişkileri yönetimi için **TOBB Login** sistemi kullanılmaktadır.

FTSO'da Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmakta olup, tüm yazışmalar bu sistem üzerinden yapılmaktadır.

1.7. ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.1. Bölgesel ve Sektörel Toplantılar

➤ Yamaç Paraşütleri Firma Toplantısı – 20 Ocak 2023

Odamız ev sahipliğinde 20.01.2023 tarihinde gerçekleştirilen toplantıya Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye Turizm Danışma Müdürü Saffet Dünder, TÜRSAB Batı Akdeniz Bölge Temsil Kurulu Başkanı Özgen Uysal ile Fethiye-Ölüdeniz Yamaç Paraşüt Pilotları Kooperatifi Başkanı İbrahim Arıkan ile çok sayıda sektör temsilcileri ile bir araya gelmişlerdir.

Toplantının açılış konuşması Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı tarafından yapılmıştır. Oda olarak yamaç paraşütü faaliyetin sırasında ve sonrasında yaşanan sorunların iletilemesi, konu başlıklarının belirlenerek ilgili kurumlar nezdinde çalışmaların yapılacağı hususunu katılımcılara aktarmıştır.

➤ Turizm Sektörü İstişare Toplantısı – 1 Mart 2023

Turizm Sektörü İstişare toplantısı, FTSO 6 Nolu Konaklama ve 9 Nolu Seyahat Acenteleri Meslek Grubu komite üyeleri, Fethiye Belediyesi ve yerel kuruluşların katılımlarıyla Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) ev sahipliğinde 1 Mart 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı başkanlığında gerçekleştirilen toplantıya, FTSO Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi Başkanı Muhammet Kökten, Fethiye Belediyesi Kültür İşleri Müdürü Halime Ok, TÜRSAB BTK Başkan Yardımcısı Barış Duman, Fethiye Otelciler Birliği (FETOB) Yönetim Kurulu üyeleri Korhan Başkaya, Barkın Bağcı, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi temsilcisi Onur Ugan, Dalaman YDA Dalaman Havalimanı Operasyonlar ve Gelirler Direktörü Orçun Sungur, FTSO 6 Nolu Konaklama Hizmetleri Meslek Komitesi Başkanı Hüseyin Kıp ve komite üyeleri Can Üzeyir Belci, Cenk Şimşek, Ramazan Sıktı Gümüşhan, FTSO 9 Nolu Oto Kiralama ve Seyahat Acenteleri Meslek Komitesi Başkanı Konca Eroğlu ve komite üyeleri Zefer Şekerci, Ertuğrul Gürkan, İlkay İde, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu ve Fethiye Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu Gencay Güngör katılım sağlamıştır.

Toplantının açılış konuşmasını yapan FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Kahramanmaraş merkezli 11 ili etkileyen deprem felaketinde hayatını kaybeden vatandaşlara Allah'tan rahmet, yaralıları ise acil şifalar dilemiştir. Ülke olarak depremin yaralarını sarmak için ayakta durmak ve çarkların dönmesini sağlamak zorunda olduklarını vurgulamıştır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

Toplantının devamında 2023 senesi için turizm hazırlıkları, görüşler ve beklentiler alınmıştır. Yurt dışı uçuşlarının 17 Mart'ta başlayacağını aktaran katılımcılar, 15 Nisan'da başlaması ön görülen inşaat yasağına özel sektör ve kamu kuruluşlarının riayet etmesi gerektiğinin altı çizilmiştir.

Bunların yanında,

- Turizmin bölgede 12 aya yayılabilmesi ve sürdürülebilir turizm adına yapılabilecek çalışmalar,
- Kayaköy'ün ışıklandırılması ve çevre düzenleme çalışmalarının yapılması,
- Bölgemizdeki arıtma sorunu, mevcuttaki arıtmaların yetersizliği, kapasite artırımına gidilmesi ve ek arıtma tesisleri yapılması gibi gereken tedbirlerin alınması,
- tahliyesine yönelik planlar oluşturulması,
- Kelebekler Vadisi veya Ölüdeniz'i yukarıdan gören elverişli bir noktaya cam seyir terası inşa edilmesi projesi,
- Özellikle Hisarönü Caddesi için Fethiye Belediyesi tarafından parsel bölünmeleri işlemlerinin tamamlanması, buna yönelik duyuru ve paylaşım yapılması,
- Turizm sektöründe nitelikli işgücü sorunu,
- Turizm çalışanları için lojman sorunu,

konuları görüşülmüştür.



➤ Fethiye Turizmi Stratejik Plan Toplantısı - 4 Nisan 2023

Fethiye ve Seydikemer bölgesinin turizm açısından çekim gücü olan ve gelecekte çekim gücü oluşturması beklenen; doğal, tarihi, kültürel ve sosyal değerlerinin tespiti, bu varlıklara kıymet takdir edilmesi ve kullanma

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

kapasitelerinin tayin edilmesi amacıyla 2022 yılında “Fethiye ve Seydikemer Çevresi Turizm Çekim Noktaları Envanteri” hazırlanmıştı. Söz konusu turizm envanteri hazırlanmasının amacı; doğal, tarihsel ve kültürel güzelliklerimizin sürdürülebilir turizm anlayışı ile korunarak kullanılmasına yardımcı olacak değerlendirmelerin yapılması, kullanma kapasitelerinin akademik yöntemlerle ve akademisyenlerin katkılarıyla belirlenmesi, eldeki varlıklarla turizmde amacın belirlenmesi, her bir turistik çekim noktası ya da etkinliği için amaca uygun olarak iyileştirme, geliştirme projelerinin yapılması için önerilerin hazırlanmasıdır. Söz konusu proje kapsamında; Kamu ve yerel yönetim temsilcileri, sivil toplum kuruluşları, uzmanlar ve akademisyenlerin katkıları ile, turizm açısından çekim gücü oluşturan ve gelecekte çekim gücü oluşturmaya beklenen doğal, tarihsel, kültürel varlıklar ve sosyal değerlerinin tespiti yapılmış ve buralara saha ziyaretleri gerçekleştirilerek ilgili kişilerle görüşülmüş, GZFT analizleri yapılmış, envantere yer alan varlıkların bilgi ve değerlendirme dosyaları hazırlanmış ve kıymet takdirlerinin belirlenmesi çalışmaları tamamlanmıştır.

Envanterin hazırlanmasından sonra, bu çalışmayı ve çalışmanın çıktılarını bir ileri taşımak ve bölge turizmiyle ilgili olarak bir yol haritası oluşturmaya başlamak düşüncesiyle, 2023 yılında da Turizm Strateji Planı geliştirme çalışması başlatılmıştır. Buna istinaden, FTSO bünyesinde Fethiye Turizmi Stratejik Planı toplantısı gerçekleştirilmiştir. FTSO bünyesinde hazırlanan ‘Fethiye ve Seydikemer Çevresi Turizm Çekim Noktaları Envanteri’ne ilişkin değerlendirmeler yapılan toplantıda, yeni turizm stratejilerinin belirlenmesinin yanı sıra, bölge turizmine ilişkin ne tür stratejiler geliştirilebileceği konuşulmuş ve paydaş önerileri alınmıştır.

FTSO Meğri Salonu’nda 4 Nisan 2023 tarihinde gerçekleştirilen toplantıya FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye Turizm Danışma Bürosu Müdürü Saffet Dünder, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi Başkanı İlkey Tugay, Fethiye ve Seydikemer Çevresi Turizm Çekim Noktaları Envanteri Danışmanı Naci Dinçer, FETAV Yönetim Kurulu Üyesi Dilek Dinçer, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Fethiye İşletme Fakültesi Turizm İşletme Bölümü’nden Doç. Dr. Işıl Arıkan Saltık, Fethiye Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Müdürü Halime Ok, FTSO Genel Sekteri Ezgi Kullukçu ile kurum, sivil toplum kuruluşu ve dernek temsilcileri katılmıştır. Toplantıda Fethiye ve Seydikemer’in mevcut turizm durumu ele alınarak, düşük yoğunluklu yüksek nitelikli bir turizm anlayışının bölge turizmi için daha faydalı olacağı görüşünde birleşilmiştir. Hızla göç alan bölgede coğrafyanın korunmasına yönelik acil önlemler alınması gerektiğini kaydedilen toplantıda, uygulanacak yeni stratejide Avrupa başta olmak üzere uluslararası normların dikkate alınmasının çalışmalara büyük işlevsellik kazandıracığı vurgulanmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

➤ Fethiye Deprem Paneli – 8 Nisan 2023

Fethiye Kaymakamlığı, Fethiye Belediyesi, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) ile Fethiye Yerel Tohumlar Derneği işbirliği ile 8 Nisan 2023 Cumartesi günü Şehit Sümer Deniz Kız Anadolu İmam Hatip Lisesi Konferans Salonunda Fethiye Deprem Paneli gerçekleştirilmiştir.

Panelde, Fethiye Belediye Başkanı Alim Karaca, Başkan Yardımcısı Oğuz Bolelli, FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, İŞKUR Fethiye Müdürü Şükrü Özdoğan, Başkan Yardımcıları Ramazan Dim ve Muhammet Kökten, Yönetim Kurulu üyeleri Veli Önver, Emre Başaran, Fethiye Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Müdürü Halime Ok, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu, AKUT Fethiye Ekibi, MAG AME Fethiye Ekibi, sivil toplumu kuruluşu temsilcisi ve çok sayıda vatandaş katılım sağlamıştır.

Panelde ilk olarak İnşaat Fakültesi Dekanı, YTÜ Doğa Bilimleri Araştırma Merkezi Başkanı, Jeoloji Profesörü Şükrü Ersoy Fethiye’de gerçekleşmesi olası bir deprem senaryosunu değerlendirdiği Fethiye Deprem ve Tsunami Tehlikesi sunumunu yapmıştır. 1999 yılında yaşanan Gölcük deprem felaketinin üzerinden 24 yıl geçtiğini vurgulayan Prof. Dr. Şükrü Ersoy yaşanan acıların çok çabuk unutulduğunu ve gerekli tedbirlerin alınmasında geç kalındığını vurgulamıştır.

Panelde konuşan Yüksek Mimar ve İnşaat Yüksek Mühendisi Yoshinori Moriwaki, depremi önleme sistemleri ile yapılar ve inşaatlar açısından Türkiye-Japonya arasındaki farkları anlatmıştır. Panelde sona olarak söz alan Toplumsal Afet Platformu Genel Başkanı, Afet Eğitmeni Rezzak Elazat da katılımcılara, afet bilinci ve farkındalığı, deprem öncesi ve sonrasında alınacak önleyici tedbirleri, deprem anındaki korunma yöntemleriyle ilgili bilgiler aktarmıştır.

Panel, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası’nın panelistler için hazırladığı hediyelerin takdimi ve toplu fotoğraf çekimi ile sona ermiştir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



➤ Makedonya ile Yaş Meyve Sebze İhracatçıları Buluşması- 24 Mayıs 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın (FTSO) Makedonya Türkiye Ticaret Odası (MATTO) ile birlikte düzenlediği çevrimiçi video konferans toplantısında, iki ülkenin yaş meyve ve sebze sektöründe faaliyet gösteren dış ticaret temsilcileri bir araya gelmiştir.

Fethiye ve Seydikemer ile Makedonya'nın Üsküp şehri arasında ticaretin gelişmesini sağlamak, sosyo-kültürel faaliyetlerde birlikte hareket ederek rol model olmak amacıyla Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) ile Makedonya Türkiye Ticaret Odası (MATTO) arasında imzalanan 'Kardeş Oda Protokolü' kapsamında görüşmelere devam edilmesine istinaden, 4 Mayıs 2023 tarihinde FTSO Meğri toplantı salonunda çevrimiçi video konferans yöntemiyle gerçekleştirilen toplantıda iki ülkenin yaş meyve sebze ticareti, ihracatı ve ithalatı yapan firmaları buluşturulmuştur. Toplantıya FTSO Meclis Üyesi Halef Savukduran, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu ile FTSO üyesi firma yetkilileri Nida Akyüz, Abdullah Güldür ve Emre Çürük, MATTO Genel Sekreteri Şahbaz Molaliev ve MATTO üyesi sektör temsilcisi ve ithalatçı firma yetkilisi Ferdi İbrahim katılım sağlamıştır.

Toplantıya katılan sektör temsilcileri karşılıklı iletişim bilgilerini alarak ticari işbirliği için ilk adımı atmışlardır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

➤ TGA Turizm Sektörü Toplantısı -3 Haziran 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Muğla heyeti ile birlikte Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı'nın (TGA) İstanbul'daki merkezini ziyaret ederek Fethiye ve Seydikemer'in tanıtımına yönelik talepleri iletmıştır.

İstanbul Şişli'deki TGA Genel Merkezi'nde 5 Haziran 2023 tarihinde gerçekleştirilen toplantıya Başkan Çıralı ile birlikte Muğla Vali Yardımcısı Murat Sarı, Muğla İl Kültür ve Turizm Müdürü Hüseyin Toprak, Bodrum, Marmaris ve Muğla Ticaret ve Sanayi Odası ile Muğla otelciler birliklerinden temsilciler katılmıştır.

Toplantıda TGA yetkilileri tarafından bölgenin tanıtımı için gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin sunum yapıldı. Başkan Çıralı, Fethiye ve Seydikemer'in turizmi ve tanıtımına ağırlık verilmesi gerektiğini belirterek taleplerini bir dosya halinde TGA yönetimine sunmuştur. Başkan Çıralı'nın talepleri arasında Likya Yolu'nun öne çıkarılması, Fethiye'nin Çin pazarında tanıtımına yönelik reklam filmi hazırlaması, 'gofethiye' sosyal medya hesabının aktif hale getirilmesi ve bölgenin dijital platformlarda daha etkin tanıtılmasına ilişkin talepler sunulmuştur.

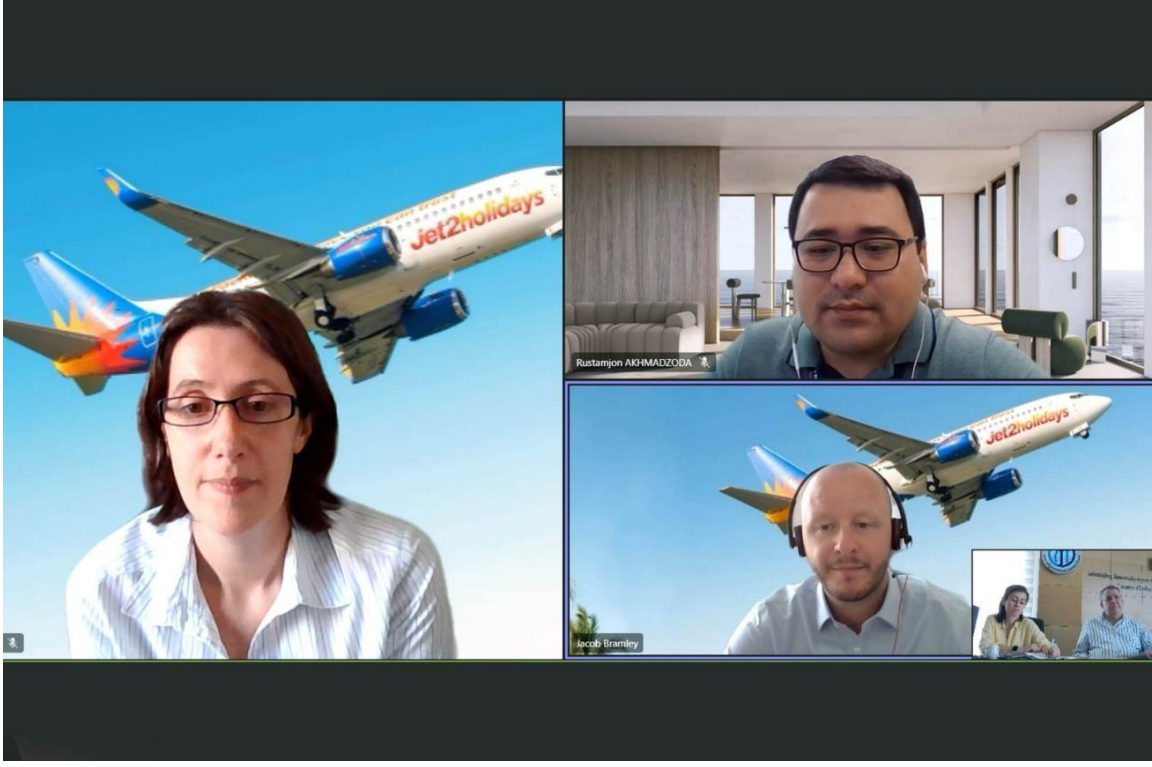


➤ FTSO ve Jet2 Holidays – Turizm Tanıtım Ve Pazarlama Toplantısı – 16 Haziran 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı ve Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu, İngiltere'nin en büyük havayolu şirketlerinden ve tur operatörlerinden Jet2 Havalimanları ve Organizasyonları Genel Müdürü Jacob Bramley ve Kıdemli Yöneticisi Sarah Lisowiec ile 16 Haziran 2023 tarihinde çevrimiçi video konferans yöntemiyle görüşmüştür. Dalaman Havalimanı İş Geliştirme Yönetmeni Rustamjon Akhmadzoda'nın da katıldığı çevrimiçi görüşmede İngiltere'den gelecek turist sayısının artırılması, turizm sezonunun uzatılması ile İngiltere'de yapılacak tanıtım ve pazarlama çalışmaları hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

toplantıda ilk olarak İngiltere şehirlerinde Fethiye ve Seydikemer'in tanıtılması için yapılabilecek çalışmalar hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur. Fethiye ve Seydikemer'e olan talebin karşılanması için İngiltere'den Dalaman Havalimanı'na ek uçak seferleri konulmasına ilişkin talebin de değerlendirildiği toplantıda, turizm sezonunun uzatılması için yapılabilecek çalışmalar kapsamlı şekilde ele alınmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

➤ FTSO- Jet2 Holidays Tanıtım ve Geliştirme Ziyareti – 27 Eylül 2023

16 Haziran 2023 tarihinde FTSO ve Jet2 Holidays arasında gerçekleştirilen çevrimiçi video konferansının ardından, yeni bir tanıtım kampanyası başlatılması adına 27 Eylül 2023 tarihinde Jet2 Holidays yetkilileri Odamıza ziyarette bulunmuşlardır.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meğri Salonu'nda gerçekleştirilen görüşmeye, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Başkan Yardımcıları Ramazan Dim ve Muhammet Kökten, Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu, Jet2 Havalimanları ve Organizasyonları Genel Müdürü Jacob Bramley, Jet2 Havalimanları ve Organizasyonları Müdürü Joe Taylor, Dalaman Havalimanı Operasyon ve Ticaret Direktörü Orçun Songur ve MTS Globe Operasyon Rahman Kale katılmıştır. Görüşmede turizm sezonunun uzatılması ile bölgede yapılması gereken çalışmalar, İngiltere'de yapılacak tanıtım ve pazarlama çalışmaları hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nı ziyaret eden İngiltere'nin önde gelen havayolu şirketlerinden Jet2 yöneticileri, şirketin yeni döneme ilişkin projeksiyonları hakkında bilgi vermiştir. 2023 yılında Jet2 tarafından İngiltere'den Dalaman'a yapılan ve 17 Mart'ta başlayan uçuşların, 20 Kasım'da biteceğini kaydeden Genel Müdür Jacob Bramley, 2024 yılında uçuşları 1 hafta daha öne çekip 11 Mart'ta başlatacaklarını ve 24 Kasım'a kadar da uçuşları devam ettireceklerini söylemiştir. Dalaman'a uçuşların 2024 yılında daha da artacağını kaydeden Bramley, bu kapsamda sezonun daha da uzatılacağını; 2024 yılında planlanan kapasite artışı ile Jet2'nun İngiltere'den uçuş gerçekleştirdiği destinasyonlar içinde Dalaman'ın 4. sıraya yükseleceğini belirtmiştir. Jet2 yöneticileriyle bir araya gelen FTSO yönetimi tarafından, İngiltere pazarında ortak tanıtım kampanyası yapılmasına karar verilmiştir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

➤ Fethiye Gastronomi Kültür ve Dostluk Festivali – 22 Eylül 2023

Fethiye Likya Kadın Kalkınma Kooperatifi'nin öncülüğünde, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ve Fethiye Belediyesi'nin sponsorluğunda dünyaca ünlü Yunan ve Türk aşçıların katılımıyla Beşkaza Meydanı'nda 1. Fethiye Gastronomi Kültür ve Dostluk Festivali düzenlenmiştir.

İki gün süren festivalin ilk gününde, ünlü şefler tarafından yerel ürünlerle yapılan lezzetler ön plana çıkmış; ardından, mahalle sakinlerinin yaptığı yerel lezzetlerin katılımcılara sunumu yapılmıştır. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın standında ise coğrafi işaretli ürünler sergilenmiştir.

Fethiye'nin yöresel ürünlerinin, dünya çapında tanıtılması amacıyla düzenlenen 1. Fethiye Gastronomi Kültür ve Dostluk Festivali'nin 22 Eylül Cuma günü gerçekleştirilen açılışına Fethiye Belediye Başkanı, Alim Karaca, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Yönetim Kurulu Üyeleri Veli Önver, Süleyman Kaya, Emre Başaran, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi Başkanı İlkay Tugay, Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanı Mehmet Soydemir, Fethiye Likya Kadın Kalkınma Kooperatifi Başkanı Çiğdem Karaca, ödüllü şef Maria Ekmekçioğlu ile Türk ve Yunan şefleri, akademisyenler, konuk Yunan köşe yazarları, gazeteciler ve sosyal medya fenomenleri ile çok sayıda vatandaş katılmıştır.

Türk ve Yunan şeflerin yemek şovu, sirtaki ve yerel halk dansları ekibinin gösterileri eşliğinde gerçekleşen festival, Türk ve Yunan dostluğunun pekiştirilmesine katkı sağlamış; iki millet arasındaki kültürel benzerliklerin ön plana çıkarılmasında etkili olmuştur.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



➤ Uluslararası Coğrafi İşaretli Ürünler Zirvesi – 20 Ekim 2023

Muğla Odaları ve Borası tarafından Yöresel Ürünler ve Coğrafi İşaretler Türkiye Araştırma Ağı YÜCİTA ile Tarım ve Orman Muğla İl Müdürlüğü işbirliğinde 20 Ekim 2023 tarihinde Muğla Ticaret ve Sanayi Odası'nda 'Uluslararası Coğrafi İşaretli Ürünler Zirvesi' düzenlenmiştir.

Zirvede, Muğla Valisi İdris Akbıyık, Tarım ve Orman Bakanlığı Eski Bakan Yardımcısı Ayşe Ayşin Işıkgece, AK Parti Muğla Milletvekili Kadem Mete, Menteşe Belediye Başkanı Bahattin Gümüş, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Milas Kaymakamı Mustafa Ünver Böke, Tarım ve Orman İl Müdürü Barış

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

Saylak, MUTSO Meclis Başkanı H. Koray Özcan, Yönetim Kurulu Başkanı Bülent Karakuş, MTB Yönetim Kurulu Başkanı Hurşit Öztürk, MİTSO Yönetim Kurulu Başkanı Reşit Özer, BODTO Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut Serdar Kocadon, YÜciTA Başkanı Prof. Dr. Yavuz Tekelioğlu, FTSO Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, FTSO Yönetim Kurulu Üyesi aynı zamanda Seydikemer Ziraat Odası Başkanı Muhsin Gümüş, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu, YÜciTA temsilcileri, akademisyenler ve katılımcılar yer almıştır. Ayrıca Muğla İl Tarım ve Orman Müdürlüğü, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Muğla Ticaret ve Sanayi Odası (MUTSO), Muğla Ticaret Borsası (MTB), Bodrum Ticaret Odası (BODTO), Milas Ticaret ve Sanayi Odası (MİTSO), Marmaris Ticaret Odası (MTO) ‘nun yöresel ve coğrafi işaretlerini sergileyip ikramda bulunduğu stantlar kurulmuştur.

Zirvede FTSO tarafından kurulan stantta Fethiye ve Seydikemer’in coğrafi işaretli ürünleri ile yöresel lezzetleri tanıtılmıştır. Seydiler Kilimi ve Yeşilüzümlü Dastarı’ndan örneklerin sergilendiği stantta coğrafi işaretli ürünler Fethiye Kaya İnciri, Fethiye Tahini, Fethiye Tarhanası ile yöresel ürünler alabalık ve Arsa Üzümlü katılımcıların beğenisine sunulmuştur. Standı ziyaret eden Muğla Valisi İdris Akbıyık, Ak Parti Muğla Milletvekili Kadem Mete, Menteşe Belediye Başkanı Bahattin Gümüş ve beraberindeki heyet, ürünlerle ilgili bilgi alarak tadım yapmıştır.

Açılış konuşmalarının ardından uluslararası katılımcıların sunumlarının da yer aldığı panel ve oturumlar başlamıştır. Zirve kapsamında düzenlenen ‘Coğrafi İşaretler ve Muğla Mevcut Durum’ oturumunda konuşan FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, MUTSO Yönetim Kurulu Başkanı Bülent Karakuş, MTB Yönetim Kurulu Başkanı Hurşit Öztürk, MİTSO Yönetim Kurulu Başkanı Reşit Özer, BODTO Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut Kocadon yer alarak, coğrafi işaretler kapsamında yaptıkları çalışmalara ilişkin bilgi vermiştir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

➤ Fethiye Kaya İnciri Bandırma Şenliği- 22 Ekim 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın (FTSO) coğrafi işaretini aldığı Fethiye Kara İnciri'nin ünü her geçen gün artıyor. Lezzeti ve rengiyle meşhur Kaya İnciri'nin kurutulması işleminin önemli aşamalarından biri olan bandırma işlemi düzenlenen şenlikle gerçekleştirilmiştir.

FTSO'nun Avrupa Birliğine tescilini yaptırmaya hazırladığı Fethiye'nin coğrafi işaretli değeri Kaya İnciri, Slow Food olarak ünlü şeflerin ilgisini çekerken, geleneksel kurutma yöntemi de şenliği dönüştürmüştür. Kayaköy'de Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Fethiye Ata Tarımsal Kalkınma Kooperatifi ve Slow Food Fethiye'nin desteğiyle Kaya Misafir Evi'nde Filiz Almalı'nın ev sahipliğinde 22 Ekim Pazar günü düzenlenen Fethiye Kaya İnciri Bandırma Şenliği etkin katılımıyla yapıldı. FTSO Yönetim Kurulu Üyesi Emre Başaran, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu, Fethiye Ata Tarımsal Kalkınma Kooperatifi Başkanı Hüseyin Fikret Ünal, Slow Food Fethiye temsilcileri Yaşın Ceylan Arslanoğlu, Görkem Köktaş ve şef Hilal Hatip Sırmalı ile çok sayıda misafir katılmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



➤ **Findeks Bilgilendirme Toplantısı- 8 Kasım 2023**

Odamız ev sahipliğinde 8 Kasım 2023 tarihinde Kredi Kayıt Bürosu tarafından bireylere ve reel sektöre yönelik tasarlanmış finansal hizmet platformu Findeks'in sunduğu ürün ve hizmetlere ilişkin bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir.

Söz konusu toplantıya FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Başkan Yardımcısı Bayram Kiremitli, Yönetim Kurulu Üyesi Süleyman Kaya, FTSO Meclis üyeleri Akif Milaslıoğlu, Ayfer Kıvrak, Mustafa Demirhan, Can Yılmaz ve aynı zamanda Halkbank Fethiye Şube Müdürü Güney Arıkan, FTSO üyeleri ile finans, banka ve sigorta sektörü temsilcileri katılmışlardır.

Halkbank Denizli Bölge Müdürlüğü Fethiye Şubesi'nin katkılarıyla gerçekleştirilen toplantıda sunum Findeks Ege & Akdeniz Bölge Müdürü Serkan Oyan tarafından yapıldı. Toplantıda Denizli Bölge KOBİ Bölüm Müdürü Serhat Akın Bostancı, Denizli Bölge Bireysel Pazarlama Bölüm Müdürü Duran Yörük, Denizli Bölge yetkilileri Seçil Uçarsoy, Ercan Doğan, Mehmet Erce Küçükyörü ve Demet Sarıgöz de katılım sağlamışlardır. Toplantıda sektörde yaşanan sorunlar aşağıdaki konu başlıkları şeklinde katılımcılara tarafından iletilmiştir. Ayrıca bu toplantının akabinde gerçekleştirilecek toplantı ile konu başlıklarının netleştirilmesine ve hazırlanacak raporla ilgili kurumlar nezdinde girişimde bulunulması konusunda prensip kararı alınmıştır.

➤ **Karaçulha Bölgesel Toplantısı-1 Aralık 2023**

Yoğun katılımı ile gerçekleştirilen ve Karaçulha'nın üreticilerin ve toptancı halindeki komisyoncu ve işletmecilerin sorunlarının çözüm önerileriyle birlikte değerlendirildiği toplantıya, Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürü Adem Başar, Genel Müdür Yardımcısı Adnan Benli, Muğla Ticaret İl Müdürü Gülşah Savtekin, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) Meclis Başkanı Kemal Hıra, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Türkiye Halçiler Federasyonu (Türkhal) Başkanı Yüksel Tavşan, Türkhal Başkan Yardımcısı Atabey Akgün, Seydikemer Ziraat Odası Başkanı ve FTSO Yönetim Kurulu Üyesi Muhsin Gümüş, Muğla Büyükşehir Belediyesi Zabıta Dairesi Başkanı Şevket Gülen, Hal Şube Müdürü Engin Özkaya, FTSO Meclis Başkan Yardımcısı Bayram Viran, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Yönetim kurulu üyeleri Süleyman Kaya, Halil İbrahim Öztürk, Veli Önver, Emre Başaran, FTSO Meclis üyesi Halef Savukduran ile üretici kooperatif, dernek ve şube başkanları, toptancı halindeki üretici, komisyoncu ve işletmeciler katıldı.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

➤ Fethiye Kruvaziyer Limanı Projesi ÇED Halkı Bilgilendirme Toplantısı – 21 Aralık 2023

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü tarafından Fethiye'nin Babataşı Mahallesi, Karayolları 131. Şube Şefliği önündeki kıyı kenar çizgisinin deniz tarafında yapılması planlanan 'Fethiye Kruvaziyer Limanı Projesi' ÇED Raporu Halkın Katılımı Toplantısı, 21 Aralık 2023 tarihinde Fethiye'de gerçekleştirilmiştir.

Fethiye Sahil Bandı'nda gerçekleştirilen toplantıya, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve Muğla İl Müdürlüğü yetkilileri, Fethiye Turizm Konseyi ile Fethiye-Seydikemer Meslek Kuruluşları Güç Birliği Platformu'na bağlı sivil toplum kuruluşu temsilcileri, inşaat yapım işini alan Çınar Mühendislik Müşavirlik A.Ş. firmasından mühendisler ile çevreciler ve vatandaşlar katılmıştır.

Toplantı inşaat yapım işini alan Çınar Mühendislik Müşavirlik A.Ş. firmasından mühendislerin sunumu ile başlamıştır. Teknik aksaklıkların giderilememesi ve tepkilerin yatışmaması nedeniyle sunum devam edemeyince Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve Muğla İl Müdürlüğü yetkilileri toplantıyı sonlandırmıştır.

Söz konusu toplantıda, Fethiye Turizm Konseyi ile Fethiye-Seydikemer Meslek Kuruluşları Güç Birliği Platformu temsilcileri ÇED sürecine itiraz dilekçelerini Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Muğla İl Müdürlüğü'ne yazılı olarak teslim etmişlerdir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

➤ 1.7.2. Üye Ziyaretleri

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın hizmetlerini ve faaliyetlerini üyelerine anlatabilmek ve hizmeti üyenin ayağına götürülmesi için 2023 yılında gezici üye ilişkileri personeli istihdam edilmiştir. BYHİ Birimi Üye İlişkileri Sorumlusu, Oda üyelerini işyerlerinde ziyaret ederek, sunulan hizmetler, faaliyetler hakkında bilgi verirken, üyelerin sorunlarını alarak, Oda yönetimine iletmıştır. Ayrıca Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu üyeleri de Oda üyelerini işyerlerinde ziyaret etmişlerdir. Bu kapsamda 2023 yılında **toplam 949 üye** ziyaret edilmiştir.

1.8. KALİTE YÖNETİMİ

FTSO'DA UYGULANAN YÖNETİM SİSTEMLERİ

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

Kalite Politikası

Kalite Politikası 19.01.2021 tarih ve 2020/2 sayılı YGG toplantısında revize edilmiş, aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur;

- Üyelerimizin gelişimini ve memnuniyetini arttırmak, bölgenin kalkınmasına hizmet etmek,
- Fethiye'de sürdürülebilir iş yaşamı ve girişimcilik ortamı oluşturmak, üyelerimizin gelişimini sağlayarak memnuniyetini arttırmak,
- Paydaşlarımızla ortaklık temelli ve yapıcı ilişkiler kurmak, Fethiye'de girişimciliği desteklemek ve girişimcilik yetkinliğini arttırmak,
- Sürekli gelişen Oda sistemlerini kurarak ve işleterek, yenilikçi Oda refleksini kazanmak, üyelerimiz ve paydaşlarımızla iletişimi artırıcı ilişkiler kurmak,
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek, hizmetlerimizin kalitesini arttırmak,
- Oda faaliyetlerinin risk ve fırsatlarını değerlendirerek üyelerimize verdiğimiz hizmetin zamanında, planlı ve istenilen şartlarda yerine getirilmesini sağlamak,
- Çağdaş yönetim anlayışı ile kurumsal kapasiteyi güçlendirmek,
- Yasal mevzuat ve uyguladığımız yönetim sistemlerine uygun hizmet vererek sürekli iyileştirmeyi sağlamak.

1.1. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi VE ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Dış Denetimler

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası olarak 2008 yılından beri ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemini uygulanmaktadır. 2015 yılında da ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesini almıştır. 2020 yılında da versiyon geçiş denetimini başarı ile geçerek ISO 10002:2018 belgesini almıştır.

13-15 Şubat 2023 tarihinde Kalite Yönetim Sistemi ISO 9001:2015 belgelendirme denetimi gerçekleşmiş ve Odamız ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesini yenilemiştir. ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi 1. gözetim tetkikinden tam not aldı.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), kaliteli hizmet sunmak ve üyelerinin memnuniyetlerini en üst düzeye çıkarmak amacıyla yürüttüğü uygulamalar tescillendi.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

Türk Loydu Vakfı Yönetim Sistemleri'nin ISO 9001 ve ISO 10002 denetimlerinden başarıyla geçen FTSO, üyelerine uluslararası standartlarda hizmetler sunmayı amaç edinen ve uyguladığı kalite yönetim sistemleri ile Oda/Borsa camiasının önde gelen odalarından biri olduğunu bir kez daha kanıtladı. FTSO, Türk Loydu Vakfı Denetçisi Olcay Koca tarafından 13-15 Şubat 2023 tarihlerinde gerçekleştirilen denetim çalışmaları öncesinde yapılan açılış toplantısına FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Başkan Yardımcıları Ramazan Dim ve Muhammet Kökten, Yönetim Kurulu Üyesi Halil İbrahim Öztürk, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu ve Oda çalışanları katıldı. Toplantıda konuşan Başkan Osman Çıralı, FTSO'nun kalite yönetim sistemlerine büyük önem verdiğini ve uygulamaların hassasiyetle yürütüldüğünü belirterek, denetimlerin Oda'nın kendine geliştirmesi için fırsat olduğunu vurguladı ve verimli bir çalışma olmasını temennisini dile getirdi. ISO denetimlerinin gönüllülük esasına dayanan sistemler olduğunu hatırlatan Denetmen Olcay Koca ise FTSO'nun kalite sistemlerine önem veren ve başarıyla uygulayan bir Oda olduğunu kaydetti.

Denetim sırasında Olcay Koca, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu ve Kalite Sorumlusu Aysun Şanlısoy ile FTSO'nun ISO 9001 ve ISO 10002 kapsamındaki dokümanlarını ve uygulamalarını inceledi. Birimlerle tek tek görüşmelerin yapılarak kanıtların görüldüğü 3 günlük denetim sonunda; FTSO'nun ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi yenilendi. FTSO, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi gözetim tetkikinden de başarıyla geçti.

Türk Loydu Denetçisi Olcay Koca, FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Başkan Yardımcıları Ramazan Dim ve Muhammet Kökten, Yönetim Kurulu Üyeleri Süleyman Kaya ve Emre Başaran, Genel Sekreter Ezgi Kullukçu ve Oda çalışanlarının katıldığı kapanış toplantısında gerçekleştirilen denetim hakkında detaylı bilgi verdi. Şeffaf bir ortamda denetim yapma fırsatı verdiği için Oda yönetimine ve çalışanlarına teşekkür eden Olcay Koca, denetimin her aşamasında Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın gelişime çok açık olduğunu gözlemlediğinin altını çizdi. Denetimin FTSO'nun kalite standartlarını başarıyla uygulayan bir oda olduğunu ortaya koyduğunu ifade eden Koca, FTSO'nun TOBB akreditasyon sistemiyle de entegre yürüyen bir sistem uyguladığını söyledi.

Denetim çalışmalarını değerlendiren FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, kalite yönetim sistemlerini FTSO Meclisi, Meslek Komiteleri ve Yönetim Kurulu ile birlikte başarıyla uygulayan, Oda çalışanlarına teşekkür ederek, "ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi yenilerken, ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi tetkikinden tam not almamız üyelerimize verdiğimiz kaliteli hizmetin göstergesidir. Standartlara uygun ve kaliteli hizmetlerimizi, teknolojiyi de kullanarak, üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda daha da çeşitlendirerek devam ettireceğiz." dedi.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

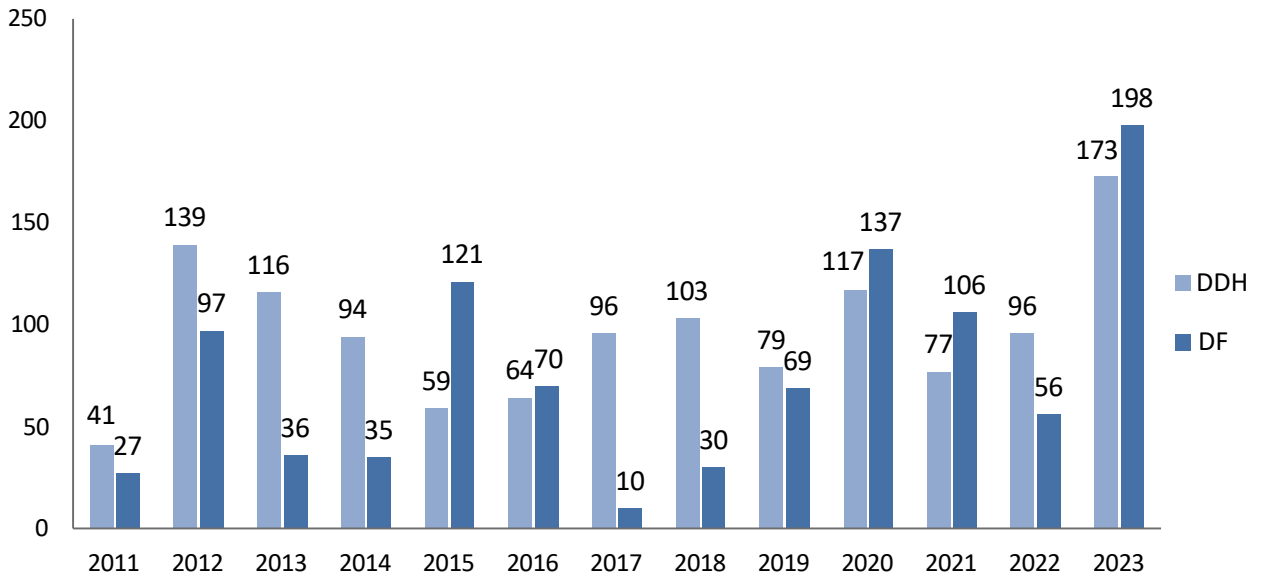
2023 YILI FAALİYET RAPORU

1.2. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Faaliyetleri

2023 yılı içerisinde FTSO personeli tarafından toplam 173 adet Doküman Değişiklik Hazırlama Formu ve toplam 198 adet Düzeltici Faaliyet Formu ile ilgili dokümanlarda düzeltme ve iyileştirme faaliyetleri tespit edilmiştir. İlgili birimlerin uygunsuzluk tanımı, Düzeltici Faaliyet talepleri ve doküman değişiklik talepleri Genel Sekreter tarafından değerlendirilmiş ve ilgili birimlerce çalışmalar yapılmıştır.

İlgili birimler tarafından tespit edilen düzeltme/iyileştirme faaliyetleri ile ilgili çalışmalar ise Kalite ve Eğitim Birimi, iç denetimlerde çıkan uygunsuzlara ilişkin çalışmalar ise denetçiler ve Kalite ve Eğitim Birimi tarafından takip edilmektedir.

YILLARA GÖRE DDH VE DF VERİLERİ



2. ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Odamız 2015 yılından beri ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. 2020 yılında versiyon geçiş denetimi gerçekleşmiştir. Böylece ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemin uygulanmaya başlanmıştır.

Odamız bu standart ile üye ilişkilerinin geliştirilmesi ve öncelikle geri bildirim (şikâyetler dâhil) açık olan üye odaklı bir ortamın oluşturulması, alınan her bir şikâyetin çözüme ulaştırılması ve üyeye sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi ile ilgili yönetim taahhütlerinin yerine getirilmesi ön görülmektedir.

Müşteri Memnuniyeti Politikamız;

Müşteri Memnuniyeti Politikası 17.01.2019 tarih ve 2018/2 sayılı YGG toplantısında revize edilmiş, aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur;

- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, şeffaflık, güvenilirlik, dürüstlük, liderlik, iş ahlakı, müşteri odaklılık, kalite, güç birliği ve dayanışma değerleri doğrultusunda müşteri ilişkilerini yönetir.
- FTSO, müşterisi olan üye, çalışan ve diğer paydaşlarının şikâyet, dilek ve önerilerini,

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

- Kolayca ve ücretsiz olarak iletebildiği,
- Taleplerinin hızlı, etkin, objektif, adil ve gizlilikle ele alındığı,
- Aynı şikayetlerin tekrar oluşmaması için gerekli faaliyetlerin gerçekleştirildiği,
- Yasalara uygun şekilde değerlendirildiği,
- Gerekli iyileştirmelerin yapılarak hesap verilebilirlik ilkesi ve müşteri odaklı yaklaşımın takip edildiği bir müşteri memnuniyet sistemini taahhüt eder.

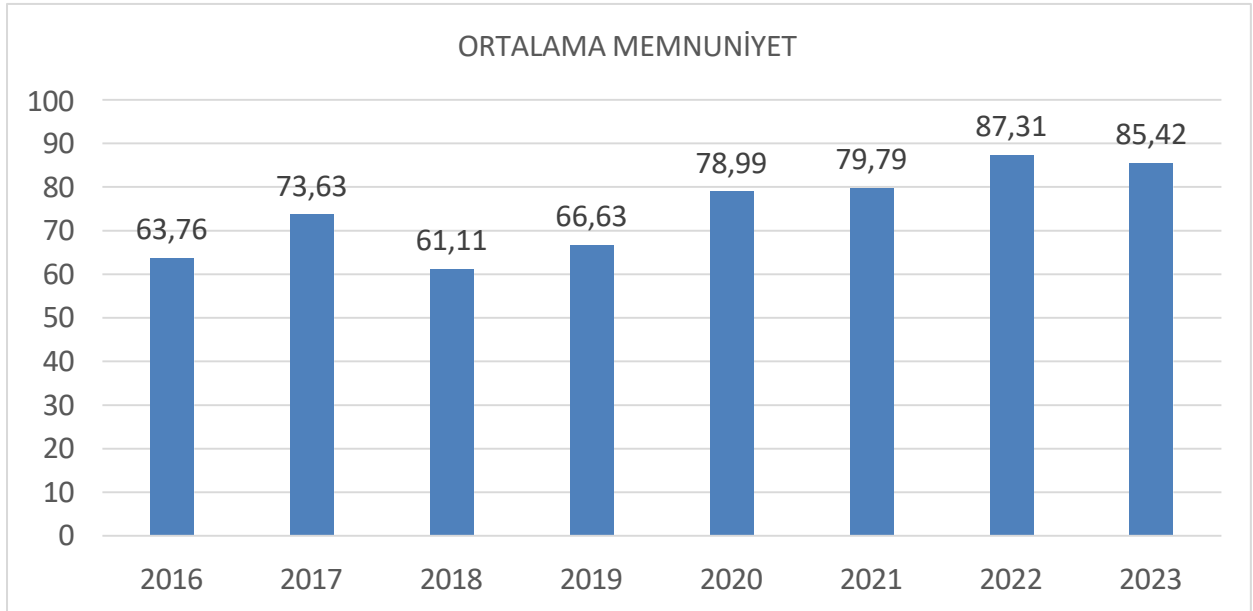
3. Üye Memnuniyet Anketleri

Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim sistemi kapsamında üye memnuniyet anketleri Müşteri Memnuniyeti Prosedüründe belirtildiği şekilde uygulanmaktadır.

3.1. Bağımsız Anket Araştırması üye memnuniyet anketi uygulaması

2023 yılında "üye memnuniyet anketi" telefonla aramak suretiyle bağımsız bir anket firması ile yapılmıştır.

Üyelerimizin meslek gruplarına ve bölgelerine göre sayıları göz önüne alınarak 749 üyemize memnuniyet anketi araması yapılmıştır. Her yıl üyelerimize uygulanan memnuniyet anketi sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.



3.2. www.ftso.org.tr Üzerinden Online Müşteri Memnuniyeti Anketi

Üyelerimizin istedikleri zaman müşteri memnuniyet anketine ulaşabilmesi amacıyla 04 Ekim 2016 tarihinden beri www.ftso.org.tr internet adresinde online anket formu aktif olarak bulunmaktadır.

Online anket formu ile üyelerimizden gelen anketler info@fto.org.tr e-posta adresine otomatik olarak iletilmekte ve anketler aracılığı ile odamıza iletilen öneri, talep veya şikayetler Oda yönetimince değerlendirilerek FTSO Müşteri Memnuniyeti Prosedürüne göre takip edilerek işlem yapılmaktadır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

3.3. Danışmanlık Hizmetleri Memnuniyeti

2023 yılında, KOSGEB Temsilciliği olarak 305 üyelerimiz ve diğer başvuru sahiplerine devlet hibe ve teşvikleri hakkında danışmanlık hizmeti verilmiştir. Bu hizmetten faydalanan üyelerimizin memnuniyetini ölçmek amacıyla telefon ile anket yapılmış ve memnuniyet oranı % 80,9 olarak ölçülmüştür.

4. Öneri ve şikâyetlerin alınması ve takibi

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standardı prosedürlerimiz gereği Odamıza üyelerimizden ve çalışanlarımızdan gelen yazılı, sözlü, e-posta, yüz yüze alınan tüm öneri/talep ve şikâyetler kayıt altına alınarak değerlendirilmektedir. Prosedürlerdeki uygulamalar gereği, belirtilen sürelerde öneri şikâyet sahibine geri bildirim yapılmaktadır.

Yıllar itibariyle öneri şikâyet sayılarındaki dağılım aşağıdaki tabloda verilmiştir.

ÖNERİ/ŞİKÂyet SAYILARI	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Üye Öneri ve Talepler	13	11	30	21	17	91	41	33	35
Üye Şikâyet	13	15	3	11	7	10	13	4	8
Üye Memnuniyet / Teşekkür									19
Çalışan Öneri	18	18	8	18	46	16	11	52	22

TOBB Akreditasyon Sistemi

TOBB Akreditasyon Sistemin amacı, Türk Oda/Borsa Sisteminin; Oda/Borsalar arasında kalite bilincinin yerleştirilmesi, Oda Sistemimizin iş dünyası nezdinde saygınlığının ve hizmet türlerinin artırılması, hizmet kalitelerinin iyileştirilmesi, oda sistemlerinin birbirine yakınlaşmanın sağlanması suretiyle Avrupa Oda/Borsa Sistemine uyumunun sağlanmasıdır.

TOBB Akreditasyon Sistemi kapsamında Odamız 2010 yılı Temmuz ayında akreditasyon denetimini tamamlayarak TOBB Akreditasyon Sistemine dâhil edilmiş ve 2010 yılı VI. dönemde akredite odalar arasında yer almıştır. 2010 yılında Oda Akreditasyon Sistemi standardının gereklerini tamamlayarak Oda Akreditasyon Sistemine dâhil olan Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, akreditasyon belgesi ile Beş Yıldızlı Hizmet Yarışı'nda yerini almıştır.

FTSO 2019 yılında iki gün süren belge yenileme denetimini de başarı ile geçerek Beş Yıldızlı Hizmet belgesini yenilemiştir.

Akreditasyon Sistemine göre tüm Oda/Borsalar 13 Temel Kriter üzerinden değerlendirilmekte ve A,B ve C sınıfı akredite olarak sınıflandırılmaktadır. Akreditasyon Sisteminin 13 temel kriteri şöyledir;

1.1. Yönetim ve Oda/Borsa Mevzuatı

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

- 1.2. Mali Yönetim
- 1.3. İnsan Kaynakları Yönetimi
- 1.4. İş Planlaması Yönetimi
- 1.5. Haberleşme ve Yayınlar
- 1.6. Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı
- 1.7. Üye İlişkileri
- 1.8. Kalite Yönetimi
- 2.1. İletişim Ağı
- 2.2. Politika ve Temsil
- 2.3. Bilgi, Danışmanlık ve Destek
- 2.4. İş Geliştirme ve Eğitim
- 2.5. Uluslararası Ticaret



Akreditasyon İzleme Komitesi Toplantıları

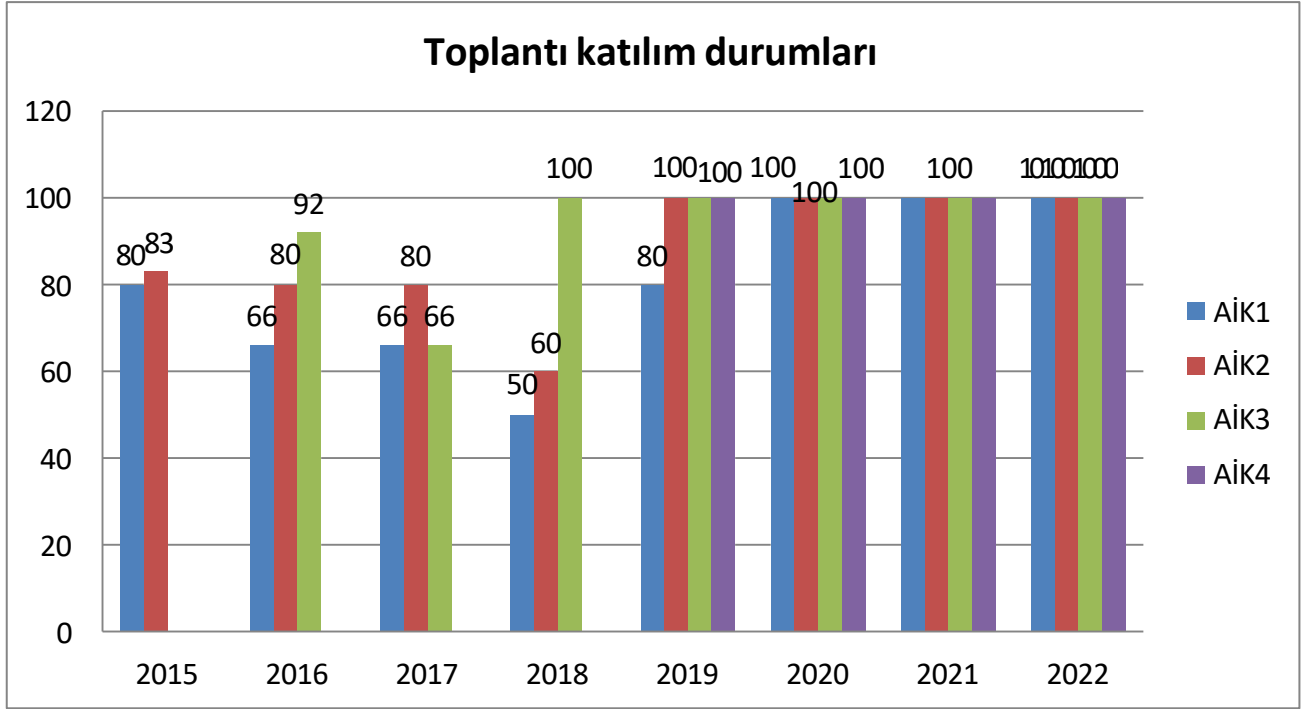
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda 2019-2023 yılı Stratejik Planı kapsamında oluşturulan yıllık hedeflere ulaşmak ve stratejik plandan en çok faydayı sağlamak amacı ile ilgili hedefleri ve faaliyetleri sistematik bir şekilde izlemek ve değerlendirmek üzere 2014 yılında bir Akreditasyon İzleme Komitesi kurulmuştur. 2018 yılında komite üyeleri yeniden belirlenmiştir.

FTSO Akreditasyon İzleme Komitesi; Yönetim Kurulu Başkanı, 1 Yönetim Kurulu üyesi, 1 Meclis üyesi, Genel Sekreter ve Akreditasyon Sorumlusundan oluşmaktadır. 2022 yılı Stratejik Plan gerçekleştirme durumları takibini yapmak üzere 4 kez toplanmıştır.

FTSO çalışanları, stratejik plan hedeflerinin birim bazında gerçekleştirme durumlarını ve yapılacak çalışmalarını görüştükleri düzenli SPİD (Stratejik Plan İzleme Değerlendirme) toplantıları yapmaktadır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU



Kıyaslama çalışmaları

Odamız süreçlerinin verimliliğini arttırmak ve sürekli iyileştirme kapsamında diğer oda/ borsalar ile kıyaslama çalışmaları yapılmaktadır.

2-TEMEL HİZMETLER

2.1. İLETİŞİM AĞI

2.1.1. FTSO Web Portalı- <http://ftso.org.tr/>

Haber ve Duyuru Sayıları

Aylar	Haber	Duyuru
Ocak	22	17
Şubat	26	19
Mart	30	34
Nisan	20	27
Mayıs	11	19
Haziran	12	30

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

Temmuz	14	11
Ağustos	15	7
Eylül	16	11
Ekim	20	15
Kasım	14	14
Aralık	17	8
TOPLAM	217	212

Yıllar	Haber	Duyuru
2010	112	180
2011	161	190
2012	228	233
2013	229	404
2014	216	261
2015	202	111
2016	183	76
2017	247	70
2018	257	75
2019	222	170
2020	206	325
2021	216	212

2.1.2. TV Canlı Yayınları

➤ FTSO Başkanı Çıralı, Fethiye TV canlı yayınına katıldı - 8 Nisan 2022

FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye TV’de gazeteci Erdoğan Cankuş’un hazırlayıp sunduğu Pozitif Düşünce programına konuk oldu. Canlı yayınlanan programda Başkan Çıralı, Oda faaliyetlerini ve projelerini anlattı, izleyicilerden gelen sorulara yanıt verdi.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

➤ Başkan Çıralı, FRT TV’de Oda faaliyetleri hakkında bilgi verdi -15 Nisan 2022

FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, FRT Televizyonu’ndan canlı yayınlanan Gündem Analiz programına konuk oldu ve moderatör Necati Kanbur’un sorularını yanıtladı. Başkan Çıralı, Oda tarafından yürütülen projeler ve çalışmalar hakkında detaylı bilgiler verdi.

➤ FRT TV canlı yayınında FTSO’nun çalışmaları değerlendirildi -17 Ağustos 2022

FRT Televizyonu’nda Seda Köktener ve Arzu Sipahi’nin hazırlayıp sunduğu ‘Fethiye’ programının canlı yayın konuğu olan FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, programda FTSO’nun projelerini ve faaliyetlerini anlattı. Turizm ve Fethiye’ye ilişkin soruları yanıtladı.

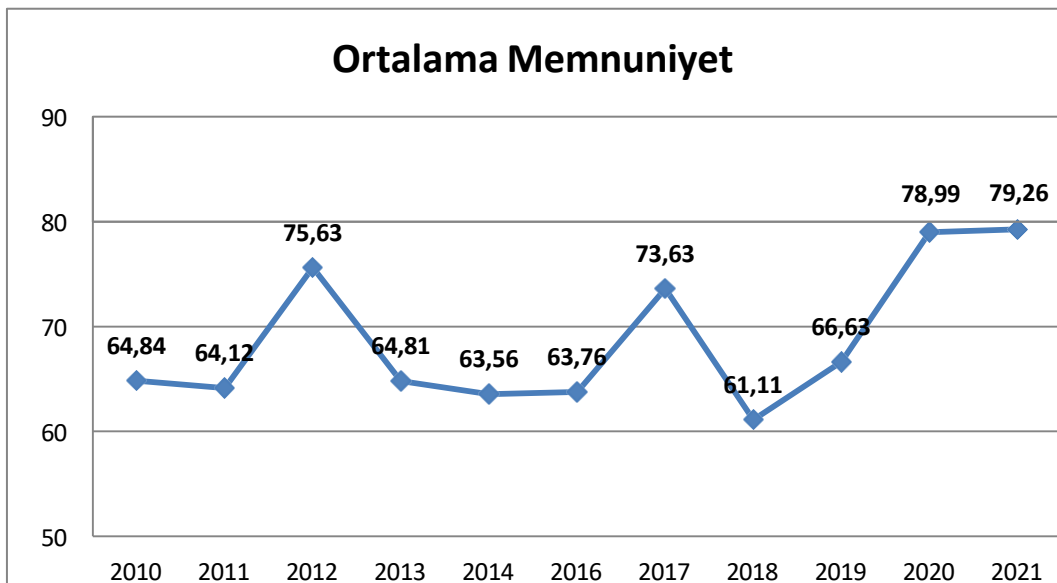
2.1.3. Üye Memnuniyet Anketleri

Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim sistemi kapsamında üye memnuniyet anketleri Müşteri Memnuniyeti Prosedüründe belirtildiği şekilde uygulanmaktadır.

➤ Online Memnuniyet Anketi Uygulaması

2021 yılında üye memnuniyet anketi uygulaması Google drive üzerinden anketörler online olarak gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. Ekim ayında online anket uygulamasına başlanmış ve Ocak ayına kadar anket üyelerimizin katılımı için aktif olmuştur. Ocak ayında telefon ile arama yapılarak üyelerimizin ankete katılımlarını artırılması için çalışmalar yapılmıştır.

2021 yılında online anket yöntemiyle, 152 üyemizin online memnuniyet anketine katılımı sağlanmış ve 152 anketin değerlendirmesi yapılmıştır. Her yıl üyelerimize uygulanan memnuniyet anketi sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir. (*2018 yılında sadece beklenti anketi uygulanmıştır.)



➤ www.ftso.org.tr Üzerinden Online Müşteri Memnuniyeti Anketi

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Üyelerimizin istedikleri zaman müşteri memnuniyet anketine ulaşabilmesi amacıyla 04 Ekim 2016 tarihinden beri www.ftso.org.tr internet adresinde online anket formu aktif olarak bulunmaktadır.

Online anket formu ile üyelerimizden gelen anketler info@fto.org.tr e-posta adresine otomatik olarak iletilmekte ve anketler aracılığı ile odamıza iletilen öneri, talep veya şikayetler Oda yönetimince değerlendirilerek FTSO Müşteri Memnuniyeti Prosedürüne göre takip edilerek işlem yapılmaktadır.

➤ Danışmanlık Hizmetleri Memnuniyeti

2021 yılında, KOSGEB Temsilciliği olarak 274 üyelerimiz ve diğer başvuru sahiplerine devlet hibe ve teşvikleri hakkında danışmanlık hizmeti verilmiştir. Bu hizmetten faydalanan üyelerimizin memnuniyetini ölçmek amacıyla telefon ile anket yapılmış ve memnuniyet oranı % 92,2 olarak ölçülmüştür.

➤ Toplum Memnuniyet Anketi

Toplum paydaşlarının Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası algısını ölçmek ve FTSO'dan beklentilerini belirlemek amacıyla 2014 yılından itibaren Odamız Kalite ve Eğitim Birimi tarafından Toplum Memnuniyet Anketi yapılmaktadır.

Toplum Memnuniyet Anketi, Odamız faaliyetleri ile doğrudan veya dolaylı olarak ilişkide olduğu "Dış Paydaş" listesinde yer alan tüm kamu ve/veya özel kurum, kuruluş ve dernekler ile yapılmaktadır. 2021 yılında paydaşlarımızın katılmış olduğu anketlerin (6 anket) sonuçlarına göre memnuniyet %100 olduğu görülmüştür.

2.1.4. Öneri ve Şikâyetlerin Alınması ve Takibi

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standardı prosedürlerimiz gereği Odamıza üyelerimizden ve çalışanlarımızdan gelen yazılı, sözlü, e-posta, yüz yüze alınan tüm öneri/talep ve şikâyetler kayıt altına alınarak değerlendirilmektedir. Prosedürlerdeki uygulamalar gereği, belirtilen sürelerde öneri şikâyet sahibine geri bildirim yapılmaktadır.

Yıllar itibariyle öneri-şikâyet sayıları;

ÖNERİ/ŞİKÂYET SAYILARI	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Üye Öneri ve Talepler	10	4	7	13	11	30	21	17	91	41
Üye Şikâyet	12	33	12	13	15	3	11	7	10	13
Çalışan Öneri	15	20	44	18	18	8	18	46	16	11

2.1.5. Ziyaretler

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

2.1.6. Üye İndirim Protokolleri

Üyelerinin iş ve özel yaşamlarında faydalanabileceği protokollere öncülük eden Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, üniversiteler, özel okullar, sağlık kuruluşları, oteller şirket ve kuruluşlarla indirim protokolleri imzalamaktadır.

2.2. POLİTİKA VE TEMSİL

➤ TOBB 79. Genel Kurulu - 30 – 31 Mayıs 2023

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) 79'uncu Genel Kurulu toplantısı 30 – 31 Mayıs 2023 tarihinde Türkiye genelindeki 365 Oda ve Borsadan üyelerin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Genel Kurula, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nı (FTSO) temsilen Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı ile Genel Kurul delegeleri Akif Milaşıoğlu, Ramazan Sıtkı Gümüşhan, Bilal Göksu, Mehmet Köse ve Genel Sekreter Ezgi Kullukçu katılım sağlamışlardır.

➤ Fethiye ve Seydikemer Meslek Kuruluşları Güç Birliği Platformu

Fethiye Meslek Kuruluşları Güç Birliği Platformu; 6 Mart 2014 tarihinde Fethiye'nin sosyal, ekonomik, kültürel sorunlarına duyarlılık göstermek, Fethiye'nin sorunlarını gündeme taşımak, çözüm önerileri geliştirmek, çözümüne yönelik kamu kurum ve kuruluşları nezdinde takibini yapmak ve Fethiye'de meslek kuruluşları arasında işbirliğini geliştirerek katılımcı yönetim bilincinin olgunlaşmasına katkıda bulunmak amacıyla kurulmuştur. Platformun kuruluşunda 12 meslek kuruluşu yer almıştır. 2016 yılında Seydikemer sınırları içerisinde yer alan meslek kuruluşlarından Esnaf ve Sanatkarlar Odası, Ziraat Odası ve Ulaştırma Hizmetleri Esnaf Odası'nın katılımıyla bu sayı bugün 19 meslek kuruluşuna ulaşmıştır. Çalışma usul ve esaslarını hazırlayarak profesyonel bir yaklaşımla bölgenin sorunlarına çözüm önerileri sunmak ve mutlak faydaya ulaşmak amacıyla çalışan bu Platform içerisinde başta Odamız olmak üzere Fethiye Belediyesi, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi, Fethiye Serbest Muhasebeciler ve Mali Müşavirler Odası, Eczacılar Odası Fethiye Temsilciliği, Mimarlar Odası Fethiye Temsilciliği, Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası, Fethiye Şoförler ve Otomobilciler Odası, Fethiye Sabit Seyyar ve Pazarcılar ve Manavlar Esnaf Odası, Muğla Barosu Fethiye Temsilciliği, İnşaat Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Harita Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Fethiye Ziraat Odası, TÜRİSAB Batı Akdeniz YTK, Makine Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Elektrik Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Şehir Plancıları Odası Muğla Şubesi, Seydikemer Esnaf ve Sanatkarlar Odası, Seydikemer Ulaştırma Hizmetleri Esnaf Odası, Seydikemer Ziraat Odası yer almaktadır.

Kuruluşu, Odamız öncülüğünde gerçekleşen Platformun sekreteryası Odamız tarafından yürütülmektedir. Fethiye ve Seydikemer Meslek Kuruluşları Güç Birliği Platformu, çalışmalarına 2022 yılında da devam etmiştir. Platform Odamız binasında, hazırlanan gündem maddelerini görüşmek üzere toplanmıştır. Başkanlığın alfabetik sıraya göre altı aylık sürelerle dönüşümlü olarak yürütüldüğü platformda 2022 yılının Mart ayından itibaren Şehir Plancıları Odası Muğla Şubesi Fethiye Temsilciliği adına Birol Keski başkanlık etmiştir. Fethiye ve Seydikemer Meslek Kuruluşları Güç Birliği Platformu, 2022 yılı içerisinde Odamız hizmet binasında 3 toplantı gerçekleştirmiştir. Platform, oy çokluğu ile karar aldığı konuların birçoğu hakkında girişimlerde bulunmuş, çalışmalar yürütmüştür.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Fethiye’ye üniversite kurulması; Fethiye’deki trafik ve otopark sorunu; Fethiye Körfezi kirliliği; Kayaköy’ün İmarı ve Ölüdeniz yolu düzenlemeleri; kara, deniz ve tarımsal arazilerde kaçak yapılaşma problemleri; yat-çekcek yeri ihtiyacı problemi; ilçemizde coğrafi tescil süreçlerinin yürütüldüğü yöresel ürünler ile ilgili üretim, tanıtım, markalaşma çalışmalarının yapılması; yüksek teknolojiye akıllı şehirler; sıfır atık projelendirmeleri; soğuk hava depoları ile paketleme tesisi yapımı; bölgede çok yıllık tıbbi ve aromatik bitki işleme tesisi yapımı ile alakalı konuları gündemine taşıyan Platform, çalışmalarına ara vermeden devam etmektedir.

2022 yılında gerçekleştirilen toplantılarda öne çıkan gündem konuları aşağıda yer almaktadır;

- Fethiye-Göcek Özel Çevre Koruma Bölgesi Göcek Körfezi Mapa-Şamandıra ve Çevre Koruma Projesi kapsamında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yapılan ihalelerin için bilgi alışverişinde bulunma ve ortak bir görüş birliği oluşturulması,
- Fethiye ilçe merkezinde yaşanan trafik, ulaşım ve otopark sorunları ve çözüm önerilerinin istişare edilmesi,
- Bölgemizde yoğunlaşarak artan farklı alanlardaki (kara, deniz, tarım arazileri) kaçak yapılaşma sorununun görüşülmesi,
- Karagözler Mahallesinde bulunan mevcut yat çekcek ve imalat alanının taşınması, bahse konu bölgenin turizme kazandırılması,
- Otopark ve trafik problemine sebebiyet veren, şehrin içinde kalmış mevcut sanayi sitesi ve otogarın uygun koşullarda mevzuatlara uygun bir şekilde planlanan bir lokasyona taşınması,
- Fethiye ve Göcek imar planlarının revizyonu,
- Kayaköy’ün imar planlarının oluşturulması,
- Turizm ve aynı zamanda tarım kenti olan ilçemizde bir kamyon/tır otoparkı oluşturulması,
- Kamp-karavan-çadır faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için alan tahsis edilmesi ve altyapı hizmetinin sağlanması,

Başta olmak üzere Platform üyesi meslek kuruluşlarımızın çalışma alanları özelinde Fethiye’nin sorunları ve çözüm önerileri istişare edilmiştir.

➤ Fethiye Turizm Konseyi

Sekretaryası Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından yürütülen, Fethiye’deki turizm paydaşlarının düzenli aralıklarla bir araya gelerek toplandığı Fethiye Turizm Konseyi toplantıları, 2022 yılında Odamız ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Bölge turizmini ilgilendiren her türlü konuyla alakalı kararların alan ve hazırlıkların yapan **Turizm Konseyi, 2022 yılı içinde toplam 8 adet toplantı gerçekleştirmiştir.**

Zaman zaman Fethiye Kaymakamımızın da katılım sağlayarak başkanlık ettiği toplantılarda; Fethiye Belediyesi, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Fethiye Turizm Danışma Bürosu, Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi, TÜRSAB Batı Akdeniz BTK, Fethiye Otelciler Birliği, , SKAL-Der Fethiye Şubesi, Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi, YDA Dalaman Havalimanı, Göcek Kültür ve Turizm Derneği, Çalış Turizm ve Tanıtma Derneği, FETAV, Muğla Büyükşehir Belediyesi Fethiye Turizm Temsilciliği, Fethiye Güç Birliği Şirketi’nin yer aldığı toplantılarda;

- Turizm sektöründeki başlıca sorunlar ve çözüm önerileri,
- Yurtiçi ve Yurtdışı turizm fuarlarına katılım hususunun görüşülmesi,
- Dijital tanıtım ve pazarlama çalışmaları,
- Koylarda ve tarım arazilerinde kaçak yapılaşma sorunları,

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

- Kardeş Odamız Makedonya Türkiye Ticaret Odası (MATTO) ile karşılıklı yapılan ziyaretler ve Kuzey Makedonya ile bölgemiz arasında turizm işbirliğinin sağlanması,
 - Bu kapsamda Üsküp-Dalaman uçak seferlerinin koyulması için yapılan çalışmalar,
 - Sağlık turizmi ve Muğla Valiliği'nin 'Tek Durak' projesi,
 - Rusya-Ukrayna ülkeleri arasında devam eden ülkeler arası kriz sürecinin bölgemize etkilerinin değerlendirilmesi,
 - Göcek koylarında mapa ve şamandıra sisteminin kurulumu ve işletilmesi adına gerçekleştirilen ihaleler hususunda bilgi alışverişinde bulunulması,
 - Bölgedeki yol çalışmaları,
 - Orman yangınları,
- ele alınan başlıca gündem maddeleri olmuştur.

➤ Lobi Faaliyetleri ve Yazışmalar

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası olarak faaliyet alanımız içindeki Fethiye ve Seydikemer ilçelerinin ihtiyaçlarına ve taleplerine yanıt bulmak amacıyla sürekli olarak çalışma içinde olmakla birlikte, bütün kurum ve kuruluşlarla koordinasyon sağlayarak doğru makamlar ile iletişime geçerek konu ve görüşlerin iletilmesinde ve lobi faaliyetlerinin sağlanmasında çalışmalarımızı devam ettirmekteyiz.

2023 yılı boyunca çalışmalarını yürüttüğümüz lobi faaliyetleri ve yapılan çalışmalara dair bilgiler aşağıdaki gibidir.

Konusu	Faaliyet	Durum/Sonuç	Kaynakça (Rapor, Görüş vb.)
2023 Yılı - Fuarlara Katılım/ Ziyaret Sağlanması Hk.	Fruit Logistica Uluslararası Gıda ve Yaş Sebze Meyve Fuarında uluslararası firmalarla ticari işbirlikleri sağlanarak tarım sektöründeki gelişmeler, teknolojiler ve çevre dostu uygulamalar ile yatırım fırsatları konularında temaslarda bulunulmuş; Alman firmalar ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir.	KOSGEB Destekli Yurtdışı İş Gezisi kapsamında düzenlenen ziyarete katılan 4 FTSO üyesi firma yaş sebze meyve ve gıda üzerine olan ve Berlin'de gerçekleşen Fruit Logistica 2023 fuarına katılım sağlamıştır.	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Dünyanın en büyük 5 turizm fuarından biri olan ve İstanbul Büyükçekmece'deki TÜYAP Kongre ve Fuar Merkezi'nde düzenlenen Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (EMITT) 2023'e Fethiye Belediyesi ile ortak katılım sağlanmıştır. Türkiye'nin en önemli turizm destinasyonları, Kalkınma Ajansları, STK'lar ile münferit firmaların katıldığı fuar, 12 Nisan günü kapılarını açmıştır. Fethiye ve Seydikemer'in tüm turizm paydaşlarıyla birlik ve beraberlik içinde temsil edildiği fuarda, Fethiye standı ile birlikte Seydikemer standına da ilgi yoğun olmuştur. EMITT 2023'te Fethiye standı, 'En İyi Stand Dekorü' ödülüne layık görülmüştür.	Fethiye ve Seydikemer'in 2 ayrı stantta tanıtıldığı fuara FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Başkan Yardımcıları Ramazan Dim, Muhammet Kökten, Yönetim Kurulu üyeleri Süleyman Kaya, Muhsin Gümüş, Halil İbrahim Öztürk, Emre Başaran, Veli Önver, Meclis üyeleri Ertuğrul Gürkan, Emre Ekizoğlu da katılım sağlamıştır.	
Marmaris Fuarçılık Organizasyon Şirketi (MARFO) tarafından Çamköy Kapalı Pazaryeri'nde 50 firma ve 300 firma temsilcisinin katılımıyla gerçekleştirilen Fethiye Tarım, Hayvancılık, Seracılık, Gıda İhtisas Fuarı'nın açılış töreni, 10-13 Mayıs 2023 tarihleri arasında ziyaretçilere kapılarını açmıştır	Açılış törenine, Muğla Tarım ve Orman Müdürü Barış Saylak, Fethiye Belediye Başkanı Alim Karaca, Seydikemer Belediye Başkanı Önder Akdenizli, Ak Parti Muğla Milletvekili Adayı Yakup Otgöz, CHP Muğla Milletvekili adayları Mehmet Demir, Selçuk Özdağ, Salih Büyükdöğerioglu, FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Meclis Başkan Yardımcıları Bayram Kiremitli, Bayram Viran, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Yönetim Kurulu üyeleri Süleyman Uysal, Halil İbrahim Öztürk, Veli Önver, Seydikemer Ziraat Odası Başkanı ve FTSO Yönetim Kurulu Üyesi Muhsin Gümüş, FTSO Meclis üyeleri	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

		Halef Savukduran, Erol Aksoy, Bilal Göksu, Fethiye Ziraat Odası Başkanı Kenan Karayığit, sivil toplum kuruluşu temsilcileri, çiftçiler ve vatandaşlar katılım göstermiştir.	
Antalya Turizm Fuarı, 35 ülkeden, 25 binin üzerinde turizm profesyoneli ve paydaşlarını ile seyahat dünyasını ağırlamıştır.		ANFAŞ Fuar ve Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilen ve Antalya Valisi Hulusi Şahin'in açılışını yaptığı 5. Antalya Turizm Fuarı'nda, Fethiye'yi, Odamız Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Yönetim Kurulu Üyeleri Süleyman Kaya, Emre Başaran, TÜRSAB Batı Akdeniz BTK Başkanı Özgen Uysal temsil etmiştir.	
Fethiye, İngiltere'nin Londra kentinde 6-8 Kasım 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilen World Travel Market 2023 (WTM London) fuarında temsil edilmiştir. 6-8 Kasım 2023 tarihlerinde Excel Londra Uluslararası Kongre Merkezi'nde düzenlenen fuarda, Türkiye standında yer alan Fethiye masası yoğun ilgi görmüştür.		Fethiye Belediyesi, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, YDA Dalaman Havalimanı, Fethiye Otelciler Birliği ve TÜRSAB Batı Akdeniz BTK Bölge Temsil Kurulu tarafından desteklenen Fethiye masasında birçok ikili görüşme gerçekleştirilmiştir. Marmaris Belediye Başkanı Mehmet Oktay da Fethiye masasını ziyaret ederek Başkan Çıralı ve beraberindekilerle görüş alışverişinde bulunmuştur.	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

Turizm Sektöründe Pazar Geliştirilmesi ve Yeni Pazarlar Açılması Hk.	FTSO olarak 16 Haziran 2023 tarihinde, Jet2 Havalimanları ve Organizasyonları Genel Müdürü Jacob Bramley ve Kıdemli Yöneticisi Sarah Lisowiec ile görüşülmüş ve İngiltere’de, Fethiye ve Seydikemer’in tanıtılması, bölgemizdeki turizm sezonunun daha da uzatılması için yapılabilecek çalışmalar hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur. Jet2 yöneticileri tarafından İngiltere’de tatile çıkacak turist profilini harekete geçirip Fethiye’nin daha fazla tercih edileceği planlar oluşturulması ve dijital kanallar üzerinden Fethiye tanıtımının yapılarak, turist profilinin bu kanallardan Fethiye’ye yönlendirilmesi teklifinde bulunulmuş ve bu konuda yapılacak tanıtım maliyetinin kurumlarca karşılanması hususunda destek talebi iletilmiştir. Geçen yıl Marmaris için yapılan kampanya ile, uçakların dolulukları tatmin edici bir seviyede gerçekleşmiş ve bu yıl hem uçuşlarını aynı tarihe kadar uzatmışlar, hem de Kasım ayı koltuk kapasitelerini 100% artırmışlardır. Bu sene Fethiye'nin de bu uçuşlardan yolcu alabilmesi için Jet2.com ile ortak reklam kampanyası talep edilmektedir. Bu noktada Fethiye paydaşlarının tanıtım için, reklam kampanyasına 20.000 Euro bütçe ayırması halinde, 20.000 Euro da Jet2.com ekleyerek toplam 40.000 Euro değerinde tanıtım yapılmasına imza atılmıştır		
Turizm Sektöründe Pazar Geliştirilmesi ve Yeni Pazarlar Açılması Hk.	Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) Yönetim Kurulu Başkanı		

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

Turizmde Çin Pazarının Geliştirilmesi Hk.	Osman Çıralı, Muğla heyeti ile birlikte Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı'nın (TGA) İstanbul'daki merkezini ziyaret ederek Fethiye ve Seydikemer'in tanıtımına yönelik talepleri iletmıştır. TGA'ya yazılı verilen talep dosyasında, Fethiye'nin Çin destinasyonu olduğuna yönelik görsel çalışmalar, film çekilmesi talebi de yer almıştır.		
Sorunlar ve Çözüm Önerileri	23.10.2023 tarihli TOBB'a sunulan dosyada, 1. Tarım Arazilerinde ve Koylarda Kaçak Yapılaşma Sorunu 2. Fethiye'nin İmar Sorunu 3. Yat Çekme Yeri Problemi 4. Fethiye Körfez Temizliği ve Taşıma Kapasitesi 5. Merkezi Yönetimde Sık Yaşanan Makam Değişikliği 6. Fethiye Şehir içi/ Merkezdeki Trafik Sıkışıklığı Ve Otopark Yetersizliği 7. Fethiye'nin İl Olması sorunları yer almıştır.		
	Fethiye ve Seydikemer Sorunları ve Çözüm Önerileri dosyası, Fethiye Belediye Başkanları Aday Adaylarının ziyaretlerinde kendilerine takdim edilmiştir. Bu dosyada Koylarda kaçak yapılaşma, Tarım arazilerinde kaçak yapılaşma,,Fethiye Körfez kirliliği, Yat çekme yeri ve Karaot projesi, Fethiye merkezdeki trafik sıkışıklığı ve otopark yetersizliği, Ölüdeniz bölgesinde çöp ve tuvalet sorunu, Fethiye merkezindeki sanayi sitesinin taşınması, şehrin önemli noktalarına ücretsiz internet sağlanması, peyzaj ve güzelleştirme çalışmaları yapılması, şehrin önemli alanlarına karekod uygulamaları yapılması, şehrin turizm alanlarında temizlik önerileri FTSO Yönetim Kurulu Başkanı		

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

	Osman Çıralı tarafından Fethiye Belediye Başkanı Aday Adaylarına teslim edilmiştir.		
	2023 yılı içerisinde Muğla Milletvekili ziyaretlerinde ve TBMM'ye sunulmak üzere, FTSO YK Başkanı Osman Çıralı tarafından, Anonim Şirketlerde Avukat Bulundurma Zorunluluğu, Müzik Yayını Yapan İşletme Ve Eğlence Yerlerinde Saat Kısıtlaması, Tarım Arazilerinde Ve Koylarda Kaçak Yapılaşma Sorunu, Fethiye'nin İmar Sorunu, Yat Çekmek Yeri Problemi, İmalat Sektöründe Enerji Maliyetlerinin Yüksekliği, Ücretsiz Seyahat Kapsamında Yapılan Gelir Desteği Ödemeleri, Dayanıklı Tüketim Mallarının Zincir Mağazalarda Satışının Yasaklanması, Fethiye Körfez Temizliği Ve Taşıma Kapasitesi, Alabalık Yetiştiriciliğinde Analiz Maliyetlerinin Yüksekliği konularını içeren resmi talep dosyası takdim edilmiştir.		

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

	Dış İşleri Bakanımız Sayın Hakan Fidan'a takdim edilmek üzere, 1. Tarım Arazilerinde ve Koylarda Kaçak Yapılaşma Sorunu 2. Fethiye'nin İmar Sorunu 3. Yat Çekmek Yeri Problemi 4. Fethiye Körfez Temizliği ve Taşıma Kapasitesi 5. Merkezi Yönetimde Sık Yaşanan Makam Değişikliği 6. Fethiye Şehir içi/ Merkezdeki Trafik Sıkışıklığı Ve Otopark Yetersizliği 7. Fethiye'nin İl Olması konularını içeren resmi talep dosyası gönderilmiştir.		
	Başkanın Muğla Valiliğinde katıldığı toplantıda sunulan sorunlar: 1. Müzik Yayını Yapan İşletme ve Eğlence Yerlerinde Saat Kısıtlaması 2. Fethiye Körfez Kirliliği Problemi 3. Turizmde Fuarlara Katılım Ve Tanıtım Çalışmaları Hakkında 4. Kamp Faaliyetlerinin Denetlenmesi 5. Kayıtdışı Emlakçılık ve Villa Kiralama 6. Yat Çekmek Yeri Problemi 7. Müzik Meslek Birlikleri Nezdinde Yaşanan Sorunlar 8. İnşaat Yasağı		
Domates İhracatı	TOBB'un talebi üzerine Türk-Rus Sanayi Çalışma Grubu Toplantısı için Rusya Federasyonu'nda karşılaşılan sorunlar (Domates Virüs Analizleri, Kalıntı Analizi, Domates İhracat Kotası) hakkında bilgilendirme yapılmıştır.		
K Yetki Belgesi Hk.	Başvuru, yenileme ve uzatma işlemleri Muğla İl Odasından yapılan K yetki belgesi işlemleri;	TOBB'dan gelen 26.04.2022 tarih ve 4450 sayılı yazıda K türü yetki belgesi	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

	odamız üyeleri açısından zaman, nakit ve işgücü kaybına sebep olması dolayısıyla, söz konusu hizmetlerin Odamızda gerçekleştirilebilmesi adına yetki talebinde bulunulmuştur.	yetkilendirilmesi yönündeki talebiniz, gerekli değerlendirmenin yapılabilmesi amacıyla Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına iletilmiştir.	
Akaryakıt Sektörü Sorunları	19.01.2022 tarihinde Odamız üyelerinin katılımıyla gerçekleştirilen akaryakıt sektörü istişare toplantısında, üyelerimizin karşı karşıya kaldığı sorunlar istişare edilmiş ve buna yönelik sorun-çözüm kitapçığı oluşturulmuştur. Büyükşehir Belediyesini ilgilendiren kısmı, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'na iletilmiştir.		
KOSGEB Çalışmaları Hk.	KOSGEB işlemlerinin daha hızlı yürüyebilmesi ve işletmelerin KOSGEBten maksimum fayda elde edebilmesi adına ; ileri girişimcilik destek miktarlarının artırılması, işletmelerin banka kredisine başvururken bankaya ibzraz ettikleri KOBİ Vasfı Belgesi alma sürecinde KOBİ uzmanı onayından geçen KOBİ beyanname işlemlerinin daha hızlı gerçekleşmesi için otomatik beyan onayı talebinde bulunulmuştur..		
İngiltere / Dalaman&Milas Bodrum Havaalanı Uçak Seferleri Hk.	27.12.2022 tarih ve 11 sayılı yönetim kurulu kararı ile 2023 yılında ilçemiz toplantı ve gösteri yürüyüşleri güzergahları olarak Fethiye için Beşkaza Meydanı, Salı Pazarı, Şehit Fethibey Parkı ile Özgecen Park alanının, Göcek için Göcek Meydanının ve Ölüdeniz için ise Belcekız plajının önerilemesine karar verilmiştir.		
	2023 yılında İngiltere'den Dalaman&Milas Bodrum Havaalanına yapılacak tüm tarifeli uçuşların iptal edilmesi ve sadece Antalya'ya direkt uçuşların verilmesinin olumsuz etkileri aktararak bölgemize		

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

	direkt uçuşların yeniden planlanmasına yönelik destek talebinde bulunulmuştur.		
Depremzedelere Yönelik Yardımda Bulunan Firmalara için Talepler	Depremler ve deprem gününden bu yana devam eden artçı sarsıntılar nedeni ile İçişleri Bakanlığı'nın yaptığı düzenleme ile afet bölgesinde ikamet eden yurttaşların talep etmeleri halinde afet bölgelerinden tahliye edilmesi ve güvenli illerde geçici olarak konaklaması sağlanmaktadır. Bu kapsamda sadece ilçemize, şimdiye kadar yaklaşık 5500 depremzede gelmiş olup, bu gelenlerin 931 adedi ise bölgemiz otellerinde konaklamaktadır. Bu çerçevede Aydem Enerji olarak yetki ve sorumluluk dahilinizde bulunan Muğla ilinin görevli tedarik şirketi olan Aydem Elektrik Perakende Satış A.Ş. tarafından alınan elektrik faturasının, depremzedelere konaklama desteğinde bulunan otellerimizden tahsil edilmemesi hususundaki talebimiz hususu		
	depremler ve deprem gününden bu yana devam eden artçı sarsıntılar nedeni ile İçişleri Bakanlığı'nın yaptığı düzenleme ile afet bölgesinde ikamet eden yurttaşların talep etmeleri halinde afet bölgelerinden tahliye edilmesi ve güvenli illerde geçici olarak konaklaması sağlanmaktadır. Bu kapsamda sadece ilçemize, şimdiye kadar yaklaşık 5500 depremzede gelmiş olup, bu gelenlerin 931 adedi ise bölgemiz otellerinde konaklamaktadır.	Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Osman Gürün 'Muğla'mızda misafir ettiğimiz depremzedelerin konakladığı tüm otel,motel,pansiyon vb. işletmelerde içme suyu ücretlerini geçen yıl gerçekleşen tüketim miktarları doğrultusunda Büyükşehir Belediye olarak biz karşılıyoruz.' açıklamasında bulunmuştur.	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

	Bu çerçevede Belediyenizin yetki ve sorumluluk dahilindeki Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğünce alınan su faturasının, depremzedelere konaklama desteğinde bulunan otellerimizden tahsil edilmemesi hususu		
Anonim Şirketlerde Avukat Bulundurma Zorunluluğu	Avukatlık Kanununun 35. maddesinde avukat bulundurma zorunluluğu olan şirketlerin hangileri olduğunun çerçevesi çizilmiş olup, 250.000,00 TL ve üzeri esas sermayeyle kurulan ve tescil edilen, veya, 250.000,00 TL'nin altında bir sermayeyle kurulmuş, ancak sonrasında 250.000,00 TL ve üzeri esas sermayeye ulaşmış anonim şirketlerde avukat bulundurma zorunluluğuna istinaden, 2023 yılı itibariyle enflasyon oranı ve diğer parametreler göz önüne alındığında 250bin TL limitinin düşük kalması ve bu durumun da birçok anonim şirketimizi zorlaması nedeniyle, söz konusu uygulamada belirtilen limitlerin günümüz ekonomik koşulları göz önüne alınarak tekrar değerlendirilmesi hususundak destek talebinde bulunulmuştur.	TOBB'tan gelen 06.12.2023 tarihli ve 13204 sayılı resmi yazı ile, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 332 ve 580 inci maddeleri gereğince 25.11.2023 tarihli ve 32380 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 7887 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile (26.11.2023 ve 32381 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan ilan ile yürürlük tarihi düzeltilmiştir)01.01.2024 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere; - Anonim şirketlerin en az sermaye tutarları 50 Bin TL'den 250 Bin TL'ye, - Limited şirketlerin en az sermaye tutarları 10 Bin TL'den 50 Bin TL'ye yükseltildiği bildirilmiştir. Yapılan bu değişiklik ile birlikte Avukatlık Kanunu'nun 35 inci maddesinin üçüncü fıkrasında düzenlen anonim şirketlerde avukat bulundurma zorunluluğu sermayesi 1.250.000 TL ve üzerindeki	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

		şirketleri kapsayacak şekilde değiştiği bildirilmiştir.	
Charter ve günübirlik teknelerde mangal kısıtlaması Hk.	Pandemiden sonraki kontrollü normalleşme döneminde çıkarılan deniz turizmine tabi günübirlik tekne ve charter yatlarda uygulanan mangal yasağına istinaden, Söz konusu durumla ilgili olarak, Kültür ve Turizm Bakanlığımız görüşünün mütalaa edilerek, kurumlar nezdinde yapılan uygulamaların netleştirilerek, ilgili kurumlar nezdinde girişimde bulunulması hususunda destek talep edilmiştir.		

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Meslek Komiteleri Üye Talepleri	Bu kapsamda Odamızın 12 Nolu Akaryakıt, Otomotiv Ve Ulaştırma Grubu meslek komitesi üyelerinin yapmış oldukları sektör toplantısında ulaştırma konusunda yaşanan sorunlar görüşülmüş olup, bu sorunlar şu şekilde sıralanmaktadır: Babadağ Teleferik istasyonuna yolcuların güvenle geçişinin sağlanabilmesi için istasyonunun bulunduğu geliş-gidiş yönlerine bekleme noktalarının konulması, Süleyman Demirel Bulvarında yer alan 638. Sokak ile 26. Sokağın kesiştiği noktada (sanayi çıkışı) yer alan ışıklandırma nedeni ile trafikte sıkışıklıkların yaşandığı ve bu nedenle oradaki ışıklandırmanın iptal edilmesi, Patlangıç Ölüdeniz Caddesinde Taşyaka şehir mezarlığının hemen alt tarafında yer alan ışıklandırma yerine akıllı kavşak yapılarak özellikle yaz sezonunda trafik akışının hızlandırılması, Özellikle kargo dağıtım firmalarının yük indirme – bindirme noktasında hatalı parklar nedeniyle sıkıntı yaşadığı istişare edilmiş olup, bu noktaların arttırılması ve bu noktalara yapılan parklar için caydırıcı önlemler alınması hususunda çalışma yapılması, İlçemize Çatalarık mevkisinden yapılan girişlerde düzensiz araç parkının önlenmesi, Dispanser ve paspatur sokaklarında motorlu araç, martı trafiğinin çok yoğun olduğu ve çeşitli kazalara sebebiyet vermektedir. bu	26.08.2023 tarih ve 4017 sayılı Muğla Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı yazısında: İlgi’de kayıtlı yazı ile tarafımıza iletilen İlimiz, Fethiye Ticaret ve sanayi Odası’nın 12 Nolu Akaryakıt, Otomotiv ve Ulaştırma Grubu meslek komitesi üyelerince İlimiz, Fethiye İlçesine yönelik tespit edilen sorunlar iletilmektedir. Babadağ Teleferik istasyonuna yolcuların güvenle geçişinin sağlanabilmesi için istasyonunun bulunduğu gelişgidiş yönlerine bekleme noktalarının konulması talebine ilişkin, “ imar planının yerinde uygulanması halinde durak talebi tekrardan değerlendirilecek olup, ilgili birimler ile konuya ilişkin çalışmaların devam ettiği”, Süleyman Demirel Bulvarında yer alan 638. Sokak ile 26. Sokağın kesiştiği noktada (sanayi çıkışı) yer alan ışıklandırma nedeni ile trafikte sıkışıklıkların yaşandığı ve bu nedenle oradaki ışıklandırmanın iptal edilmesi talebine ilişkin, anılan adreste trafik sinyalizasyon sistemimiz bulunmamakta olup bir sonraki kavşak olan Nizamettin Aka Caddesi ve Şehit Fethi Bey Caddesi kesişiminde bulunan sinyalizasyon sistemi, Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kurulunun
--	---	---

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

nedenle motorlu araçta, martı vb araçların kullanımına ilişkin düzenleme yapılması,

04.02.2020 tarihli ve 2020/2-25 sayılı kararı ile yerinde inceleme ve değerlendirme yapılmak üzere alt komisyona sevk edilmiştir. Alt komisyon tarafından yapılan inceleme ve değerlendirme sonucunda hazırlanan raporun kurulda görüşülmesi üzerine 24.06.2020 tarihli ve 2020/5-162 sayılı UKOME kararı gereği kavşakta trafik güvenliğini arttırmak üzere sinyalizasyon sistemi yapıldığı, Patlangıç Ölüdeniz Caddesinde Taşyaka şehir mezarlığının hemen alt tarafında yer alan ışıklandırma yerine akıllı kavşak yapılarak özellikle yaz sezonunda trafik akışının hızlandırılması talebine ilişkin, Kavşaklar yaya ve araç kesişiminin olduğu noktalar olup bu gibi kesişim noktaları kaza açısından risk oluşturmaktadır. Sinyalizasyon sistemleri ile bu farklı kullanıcıların güvenli bir şekilde geçiş hareketlerinin gerçekleşmesi sağlanarak kavşaklarda kesişim noktaları ve örölme azaltılır. Sürücülerin tepki vermesi için daha fazla zaman tanınır ve farklı yönlerden gelen trafik akımlarının belirli bir düzen içerisinde akışları kontrol altına alınarak trafik güvenliği sağlanır. Söz konusu talebinizin trafik hızını arttıracak ve farklı kullanıcıların kesişimi olan bir yerde trafik güvenliğini azaltacağı gerekçesiyle uygun değerlendirilemediği,

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

Özellikle kargo dağıtım firmalarının yük indirme – bindirme noktasında hatalı parklar nedeniyle sıkıntı yaşandığı, bu noktaların arttırılması ve bu noktalara yapılan parklar için caydırıcı önlemler alınması, talebine ilişkin, yük indirme bindirme noktalarındaki hatalı parklanma ve ihlaller gibi trafik sorunlarında denetiminin kolluk kuvvetleri tarafından yapılabileceği, yük indirme bindirme noktalarının arttırılması talebine ilişkin konularının ilçe belediyesince koordineli olarak bütüncül ve gelen talepler doğrultusunda değerlendirildiği,

İlçemize Çatalarık mevkiinden yapılan girişlerde düzensiz araç parkının önlenmesi ve dispanser ve paspatur sokaklarında motorlu araç, martı trafiğinin çok yoğun olduğu ve çeşitli kazalara sebebiyet verdiği bu nedenle motorlu araç, martı vb. araçların kullanımına ilişkin düzenleme yapılması taleplerine ilişkin, Elektrik Skuter Yönetmeliği kapsamında Muğla Büyükşehir Belediyemizce yalnızca eskuter firmalarının izinleri verilmekte olduğu Scooter kullanıcılarının ve araç kullanıcılarının trafik kurallarına uyma zorunlulukları olup, söz konusu denetimin kolluk kuvvetlerince yapılabileceği

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

hususunda;
Bilgilerini rica ederim

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

Sosyal Güvenlik Kurumu Sağlık Uygulama Tebliği Hk. (SUT)	1. Gıda satışı gerçekleştirilen işletmelerde ürünlerin fiyat ve gramaj bilgisinin görünür bir şekilde belirtilmesi, 2. Fethiye Beşkaza Meydanında ve Ölüdeniz 'de yer alan el işi stantlarında, el işi haricinde satış yapanların tespit edilerek buna aykırı satış yapılmasının engellenmesi amacıyla denetimlerin sıklaştırılması, 3. İşletmelerin gerçekleştirdikleri müzik yayınlarında ses ve desibel sınırlarının kontrolünün sağlanması, 4. Her yıl Çalış Kavşağının başlangıcından itibaren köprüye kadar olan yolun trafiğe kapatılması tarihlerinin bundan sonra öne çekilerek, 1 Mayıs-1 Kasım tarihleri arasında trafiğe kapatılmasının sağlanması ve bu tarihlerin sabitlenmesi, 5. Çalış bölgesinde özellikle plaj alanında var olan tuvalet sorununun bertaraf edilebilmesi için Çalış bölgesinde seyyar veya ücretli wc alanlarının oluşturulması, 6. Ölüdeniz Plajında paraşütçülerin iniş yaptığı alanda yer alan seyyar satıcıların güvenlik açısından başka noktalara taşınması hususunda çalışma yapılması, 7. Ölüdeniz Beldesinde çöplerin düzenli olarak toplanmasının sağlanması, kontrollerin arttırılması,	
	01.06.2022 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan SUT tebliğiyle "Hasta Alt Bezi/ Külotlu Hasta Alt Bezi" isimli tıbbi malzemelerin Ürün Takip Sistemine (ÜTS) tekrar dahil edilmesi ve satışının yeniden medikaller	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

	üzerinden yapılması konusunda girişimlerde bulunulmasını hususunda yazı yazılmıştır.	
Tarımsal Üretimin Planlanması	25 Temmuz 2023 Denizli Büyükşehir Belediyesi'nde yapılan Tarımsal Üretim Planlaması Toplantısı'nda ilgili konu hakkındaki yönetmelik maddeleri istişare edilmiştir. Toplantıda ilgili yönetmelik kapsamında "Dördüncü Bölüm- Üretim Planlamasında Başvuruların Alınması, Değerlendirmesi ve Kontrolü maddelerine ağırlık verilmiştir. Odamız adına ve Seydikemer Ziraat Odası adına toplantıya katılım sağlayan Seydikemer Ziraat Odası Başkanı Muhsin Gümüş, Madde 17'de yer alan "çiftçinin ekeceği ürünü 15 gün içerisinde bildirmemesi halinde uygulanacak olan cezai şartların esnetilmesini, aynı zamanda örneğin devletin belirlediği yıllık 500 ton patates alımı için arazilerden 500 ton temin edilmesi halinde çiftçiye arazisine artık patates ekme denildiği zaman arazisi boş kalan çiftçinin zararının karşılanması gerektiğini ya da yapılan üretimsel planlama kapsamında çiftçiye arazisine arpa yerine buğday ekeceği bildirildiğinde arpa ile buğday arasındaki fiyat farkının çiftçiye ödenmesi gerektiğini belirtti. Tarım ve Orman Bakanlığı'nın ilgili planlamayı tek bir merkez halinde yöneteceğinin anlatıldığı toplantıda bu düşüncenin yanlış olduğu, Tarım ve Orman Bakanlığı'nın Ziraat Odalarıyla, Kooperatiflerle birlik içinde tarımsal üretimin	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

	planlanmasının önemine değinildi. Toplantıda, %6 eğimli olmayan arazilerde meyve bahçesi yapılmayacak görüşü yine toplantıya katılım sağlayan birçok kişi tarafından uygun olmadığı belirtilerek eğimli arazisi olmayan ve toprağı meyveye uygun olan çiftçinin ne yapacağı hususu soruldu. Portakal,Elma gibi ağaçların taban arazide yapıldığı belirtildi. Ekili arazisinin bir kısmına bir çok çiftçinin meyve bahçesi yaptığı söylenilerek ilgili maddenin tekrar görülmesi talep edildi. Toplantıda ayrıca konuşulan diğer bir konu olan arazi toplulaştırması hususunda yatırımlara bağlı kalınmadan tüm araziler için arazi toplulaştırmasının yapılması önemle vurgulandı. Toplantıda söz alan Fethiye Seydikemer Süt Üreticileri Birliği Başkanı Turgut Tokmak süt planlamasının öneminden bahsederek hayvancılık ile süt üretiminin birlikte planlanması gerektiğini iletti.	
KOSGEB Muğla Müdürlüğüne Asaleten Müdür Ataması Gerçekleştirilmesi Hk.	KOSGEB Muğla Müdürlüğünde hali hazırda asaleten görev yapan bir müdür bulunmayıp, KOSGEB Aydın İl Müdürü, görevini Aydın'da ifa etmekte iken, aynı zamandan beri KOSGEB Muğla Müdürlüğünde de 16.07.2023 tarihinden bu yana vekaleten müdür görevini yerine getirmektedir. Bu durum da KOSGEB Muğla nezdindeki iş ve işlemlerin aksamasına sebebiyet vermektedir. Bu nedenle KOSGEB Muğla Müdürlüğüne asaleten müdür ataması yapılması talebinde bulunulmuştur.	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Bölgemizde Yaşanan Su ve Elektrik Kesintileri Hk.	Son dönemde özellikle Ovacık, Hisarönü bölgelerinde yaşanan su ve elektrik kesintilerinin turizmin göz bebeği olan ilçemizin turizm imajına büyük zarar verdiği, misafir ve işletme sahiplerini mağdur ettiği, bunun en önemli sebebinin ise kaçak yapılaşmalar olduğu bahsedilerek; villa, daire gibi yapılara tarımsal su ve elektrik aboneliklerinin alınmasının ilçe su&elektrik dağıtım planının bozulmasına sebebiyet verdiği anlatılmıştır. MUSKİ tarafından verilen tarımsal su aboneliklerinin bu tür yapılaşmalarda kullanılanları tespit edilerek sonlandırılması, bu tip kullanımların denetimlerin sıklaştırılarak önüne geçilmesi, ayrıca boru ve pompa altyapısının yenilenerek, altyapı yatırımlarının artırılması; sahada arızalara müdahale eden ekiplerin nicelik ve nitelik olarak yeterli hale getirilmesi konusunda talepte bulunulmuştur.	MUSKİ Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığının 29.11.2023 tarihli 138219 sayılı cevap yazısında, su ihtiyacı ve yaşanan su sorunlarına yönelik bütçe imkanları doğrultusunda çalışmalarının devam ettiği, kayıp kaçak ile ilgili mücadele çalışmalarının devam ettiği, teknik personellerce hidrolik düzenlemeler için bölgesel olarak proje çalışmalarının yapıldığı, ayrıca hem kayıp kaçak önlemek hem de mevcutta kullanılan hatların yenilenmesi için "Muğla İli Fethiye İlçe Merkezi İçme Suyu Şebeke Hattı Uygulama Projesi Hazırlanması İşinin" tamamlandığı, bu proje için bütçe arayışlarının başladığı ve nihayetinde hayata geçirileceğinin bilgisi verilmiştir.	
	Son dönemde özellikle Ovacık, Hisarönü bölgelerinde yaşanan su ve elektrik kesintilerinin turizmin göz bebeği olan ilçemizin turizm imajına büyük zarar verdiği, misafir ve işletme sahiplerini mağdur ettiği, bunun en önemli sebebinin ise kaçak yapılaşmalar olduğu bahsedilerek; villa, daire gibi yapılara tarımsal su ve elektrik aboneliklerinin alınmasının ilçe su&elektrik dağıtım planının bozulmasına sebebiyet verdiği anlatılmıştır. ADM tarafından verilen tarımsal elektrik aboneliklerinin bu tür yapılaşmalarda kullanılanları tespit edilerek sonlandırılması,	23.10.2023-4950 sayılı ADM'den iletilen yazıda, kaçak/usulsüz yapılar için verilen tarımsal aboneliklerin sonlandırılması için, Belediye'den bahse konu yapıların kaçak olduğu, mühürlendiği veya yıkılacağına dair elektriğin iptal edilmesine yönelik olarak kendilerine bilgilendirme yapılması halinde gerekli işlemlerin yapılacağı bildirilmiştir	

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

	bu tip kullanımların denetimlerin sıklaştırılarak önüne geçilmesi, ayrıca elektrik altyapısının ve dağıtım trafolarının yenilenerek, altyapı yatırımlarının artırılması; sahada arızalara müdahale eden ekiplerin nicelik ve nitelik olarak yeterli hale getirilmesi konusunda talepte bulunulmuştur.		
2022 Yılı Fethiye ve Seydikemer Sosyo-Ekonomik Raporu Hk.	Odamızca hazırlanacak olan ilçemizin 2022 yılı ekonomik verilerinin yayınlanacağını Sosyo-Ekonomik Rapor' da kullanılmak üzere, Fethiye otellerinde 2019,2020,2021,2022 Senelerinde Gerçekleşen Geceleme Sayıları; 2022 Yılında Fethiye,de Konaklayan Turistlerin Milliyet ve Yaşa Göre Dağılımı alanlarında veri talebinde bulunulmuştur.		
	Odamızca hazırlanacak olan ilçemizin 2022 yılı ekonomik verilerinin yayınlanacağını Sosyo-Ekonomik Rapor' da kullanılmak üzere, Fethiye otellerinde 2019,2020,2021,2022 Senelerinde Gerçekleşen Geceleme Sayıları; 2022 Yılında Fethiye,de Konaklayan Turistlerin Milliyet ve Yaşa Göre Dağılımı alanlarında veri talebinde bulunulmuştur.		
Fethiye, Ölüdeniz Belcekız Sahili ve Kumsalında Kanuna Aykırı Yapılaşmalar ve Kiralamalar Hk	Ölüdeniz Mahallesi, Belcekız Plajı kumsalında yürürlükteki 1/25 000 Ölçekli Çevre Düzeni Planı ve hükümlerine, Belcekız 1/5000 Ölçekli, Nazım İmar Planı ve Uygulama İmar Planı ve hükümlerine, 3194 sayılı İmar Kanunu ve ilgili yönetmeliklerine, 3621 sayılı Kıyı Kanunu ve ilgili	21/09/2023- 4523	Fethiye İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğünden gönderilen yazıda, Muğla İl Tarım ve Orman Müdürlüğünden görüş alındığı belirtilmiş olup, konu ile ilgili 1380 sayılı Su

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

yönetmelikleri ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından bu alana ilişkin hazırlanan vaziyet planlarına aykırı olarak yapılaşmalar oluşmakta, kıyı düzenlemeleri ve hafriyatlar yapılmaktadır.Buna istinaden, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde, ilgili kurum ve kuruluşların acilen harekete geçerek Ölüdeniz Mahallesi, Belcekız Plajı kumsalında hukuksuz kıyı düzenlemeleri ve hukuksuz yapılaşmalara son verilerek, devam eden projelerin durdurulması, var olan ve verilmiş ruhsatların incelenmesi, aşım var ise buna göre işlem yapılması, sorumluları hakkında gerekli idari ve yasal işlemler yapılarak sonucundan Meslek Kuruluşları Güç Birliği Platformunun bilgilendirilmesi hususunda talepte bulunulmuştur.		Ürünleri Kanunu kapsamında yapılacak herhangi bir işlem olmadığı iletilmiştir.
	31/08/2023-4094	Muğla Büyükşehir Belediyesinden iletilen yazıda 23.08.2023 tarihli ve E-30141038-115.99-233529 sayılı yazıları ile gereği için Fethiye Belediyesine yazıldığı bilgisi iletilmiştir.
	18/09/2023-4466	Muğla Büyükşehir Belediyesinden iletilen yazıda MBByi ilgilendirdiği iddia edilen kıyı alanlarını içeren revizyon imar planları yürürlüğe girdikten sonra imar planlarında bulunan 10 dönümün üzerinde olan yeşil alanların MBB sorumluluğunda olup olmadığı, İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı tarafından değerlendirildikten sonra cevap verileceği iletilmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

Fethiye Kaya İnciri AB Tescili İçin Veri Talebi Hk.	TPE'den coğrafi işaretini aldığımız Fethiye Kaya İncirinin şimdi de AB tescili için Avrupa Komisyonuna başvurulurken kullanılmak üzere, detaylı analiz yapılabilmesi adına son 10 yıla ait meteorolojik veri talebinde bulunulmuştur.	Gelen yazı: 15.09.2023- - 244824	İncirköy ve Kayaköy'de istasyon olmadığından bir yaklaşım Fethiye Değirmenbaşı sağlamak amacıyla İncirköy için en yakın istasyonlar olan OMGİ (Otomatik Meteoroloji Gözlem İstasyonu) ve Fethiye Nif OMGİ (Otomatik Meteoroloji Gözlem İstasyonu)'den, Kayaköy için ise Fethiye Merkez OMGİ (Otomatik Meteoroloji Gözlem İstasyonu) verileri olarak MEVBİS (Meteorolojik Veri Bilgi Sunum ve Satış Sistemi)'den alınarak iletilmiştir.
Hanuççuluk Komisyonu Hk.	Kaymakamlığımız bünyesindeki hanuççuluk komisyonunun aktif hale getirilmesi, söz konusu komisyonun etkin ve etkili bir şekilde denetlemelere devam etmesi hususunda talepte bulunulmuştur.	Gelen yazı: 16.10.2023-4841	Turizm Denetleme ve Hanuççuluk Komisyonunun etkin ve etkili şekilde aktif olarak görev yapmakta olduğu bilgisi verilmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

	Kaymakamlığımız bünyesindeki hanutçuluk komisyonunun aktif hale getirilmesi, söz konusu komisyonun etkin ve etkili bir şekilde denetlemelere devam etmesi hususunda talepte bulunulmuştur.		
Kısa süreli konaklamalara ilişkin kanun tasarısı hakkında talepler	Konutların turizm amaçlı kiralanmasına ve bazı kanunlarda değişiklik yapılmasına dair kanun teklifi hakkında görüş ve öneriler	Yatırım ve işletmeler şube müdürlüğünün 25.10.2023 tarih ve 4343743 sayılı yazısı ile başvurumuzun iletildiği ifade edilmektedir.	
Gemilerin Teknik Kuralları Hakkında Yönetmelik Taslağı Hakkında Oda Görüşü	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Denizcilik Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan "Gemilerin Teknik Kuralları Hakkında Yönetmelik Taslağı"nda bazı hükümler denizcilik sektörüne darbe vurmaktadır. Nitekim yönetmelik taslağının Tanımlar MADDE 4 m bendinde, "Günübirlik Gezi Gemisi: Belirli bir noktadan hareket ederek gezi, eğlence ve turizm amacıyla idari liman ve bitişik liman sefer bölgesinde sefer yapan, aldığı yolculara güneşlenme ve denize girme imkânı sunan, aynı gün içerisinde turunu tamamlayan ve en fazla 150 yolcu taşıyan ticari gemilerdir." şeklinde ifade edilmektedir. Sektörde günübirlik gezi teknesi olarak faaliyet gösteren birçok üye işletmemiz bulunmakta, birçoğunun kapasitesi 150'yi geçmekte ve bugüne kadar kapasiteleriyle ilgili herhangi bir konu gündeme gelmeksizin faaliyetlerine devam etmektedirler. Ancak bu yeni yönetmelik taslağı ile günübirlik gezi teknelerinin yolcu kapasitelerinin 150 kişi ile sınırlandırılması planlanmaktadır. Yönetmelik taslağı halihazırdaki şekliyle de onaylanacaksa da; mevcutta 150 yolcu üzerini taşıyan günübirlik gezi teknelerinin ticari kayıp		

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

yaşamamaları için müktesep haklarının korunarak, ancak bu saatten sonra imal edilecek tekneler için söz konusu düzenlemenin uygulanması önerilmekte; mevcutta 150 yolcu üzeri taşıma hakkına sahip gemilerin faaliyetlerine süresiz olarak devam etmelerinin sağlanması hususunda talepte bulunulmuştur.

2.3. BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

➤ Devlet Destekleri ve Dış Ticaret Hakkında Danışmanlık Hizmetleri

- Odamız tarafından 2023 yılında KOSGEB ile ilgili konularda 305 girişimci, yatırımcı ve işletmeye danışmanlık hizmeti verilmiştir.
- Güney Ege Kalkınma Ajansı, Ticaret Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı Kırsal Kalınma Yatırımlarını Destekleme Programı, Dış Ticaret çalışmaları ve Yurtdışı Fuarlar ile ilgili konularla birlikte toplamda 354 adet danışmanlık hizmeti verilmiştir.

Danışmanlık Verilen Konu/ Kurum	Danışmanlık Adedi
KOSGEB	305
GEKA	9
Ticaret Bakanlığı	22
Diğer (Yatırım teşvik, Fuar, İhracat, Kırsal Kalkınma Destekleri vb.)	18
Toplam:	354

➤ KOSGEB Temsilciliği Faaliyetleri

Odamız bünyesinde bulunan KOSGEB (Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı) Temsilciliği, Fethiye’de faaliyet gösteren KOBİ’lerin iş geliştirme ve destekleme çalışmalarına

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

katkıda bulunmak amacıyla 17 Ağustos 2006 yılından bu yana faaliyet göstermektedir. Odamız 2012 yılından bu yana Muğla KOSGEB Müdürlüğü ile yaptığı protokol kapsamında Fethiye'deki KOSGEB Temsilciliği görevini ifa etmektedir. 2023 yılı itibarıyla Odamız bünyesindeki KOSGEB temsilciliği tarafından 305 adet KOSGEB hizmeti verilmiştir. Odamız tarafından yapılan KOSGEB hizmetlerinin KOSGEB Programlarına göre dökümü aşağıdaki gibidir:

DANIŞMANLIK KONUSU	ADET
KOSGEB Girişimcilik Destekleri	140
KOSGEB İşletme Geliştirme Destek Programı	51
KOSGEB AR-GE/ Yatırım Destekleri	5
İşletme Sınıfı ve KOBİ Vasfı Belgesi Temini	109
TOPLAM	305

➤ Bilgi Hakkının Kullanımı

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla;

VERİLER	SAYISI
Bilgi Edinme Başvurusu Toplamı	7
Olumlu Cevaplanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan başvurular	4
Kısmen Olumlu Cevaplanarak Kısmen de Reddedilerek Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	0
Reddedilen Başvurular	3
Gizli ya da sır Niteliğindeki Bilgiler Çıkarılarak veya Ayrılarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	0
Diğer Kurum ve Kuruluşlara Yönlendirilen Başvurular	0
Başvurusu Reddedilenlerden Yargıya İtiraz Edenlerin Toplam Sayısı	0

➤ Sayısal Takograf ve Dijital Ehliyet Hizmeti

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ile 2022 yılında yapılan protokol çerçevesinde sayısal takograf ve dijital ehliyet işlemleri hizmeti vermeye başlamıştır. FTSO TOBB'un

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

yetkilendirdiği 159 ‘Yetkilendirilmiş Kayıt Merkezi’nden biri oldu. Böylece karayolu taşıma araçlarının sürücüleri, sayısal takograf işlemlerini Muğla’ya gitmeden FTSO’dan yaptırabilmektedir. **FTSO tarafından 2023 yılında 611 sürücü kartı hizmeti verilmiştir.**



➤ K Türü Yetki Belgesi Hizmeti

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, 2023 yılından itibaren K 1, K 2 ve K 3 olmak üzere üç sınıfa ayrılan ve kullanılan araçların sınıfına göre verilen K Türü Yetki Belgesi hizmeti vermektedir. Kamyonet ve kamyon gibi araçlar ile ticari iş yapabilmek için araç sahiplerinin bu araçları belirlenen hizmetlerde kullanabilmek için K belgesi alma yükümlülüğü bulunur. Bu belgeler şirket adına alınabileceği gibi şahıs adına da alınabilmektedir.

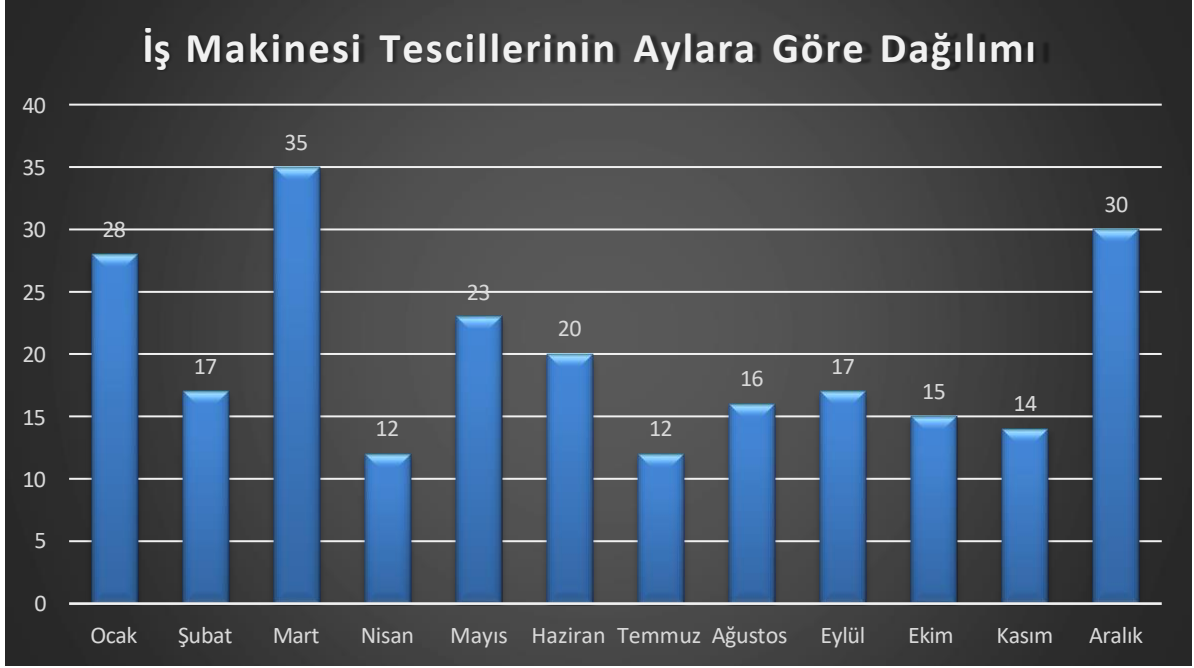
FTSO tarafından 2023 yılında 62 K Belgesi hizmeti verilmiştir

➤ İş Makinesi Tescil İşlemleri

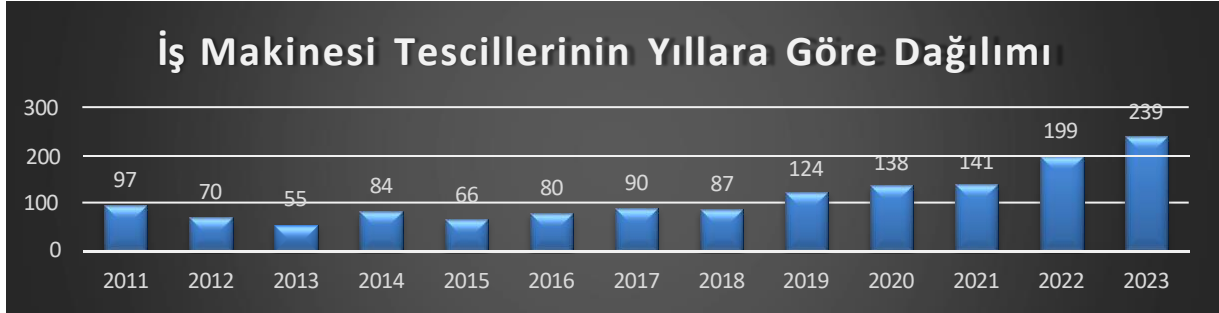
Yol inşaat makineleri ile benzeri tarım, sanayi, bayındırlık, milli savunma ile çeşitli kuruluşların iş ve hizmetlerinde kullanılan; iş amacına göre üzerine çeşitli ekipmanlar monte edilmiş; karayolunda insan, hayvan, yük taşımada kullanılamayan motorlu araçlar, iş makinesi olarak tanımlanmaktadır. Tarım kesiminde kullanılanların dışında kalan iş makinelerinin tescili ticaret, sanayi veya ticaret ve sanayi odalarının belirtilen esaslara göre odalara gerçekleştirilmektedir.

FTSO tarafından 2023 yılında tescili gerçekleştirilen iş makinesi tescillerinin aylara göre dağılımı şöyle:

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



FTSO tarafından 2023 yılında tescili gerçekleştirilen iş makinelerinin yıllara göre dağılımı:



➤ Kapasite Raporu

Kapasite raporları ülkenin sınaî üretim gücünü tespit etmek, ekonomik ve stratejik plan ve programlara ışık tutmak amacıyla düzenlenirler. Ticaret ve Sanayi Odalarına kaydolarak sanayi kuruluşu niteliği kazanan özel veya tüzel kişiliklerin irtibat bilgilerini, üretim konularını, yıllık üretim kapasitelerini, teknolojilerini, makine parkını, kullandıkları hammaddeleri, sermaye ve istihdam bilgilerini ve benzeri konuları içeren, kuruluşun kimlik kartı niteliğindeki kapasite raporlarını Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası organizasyon yapısı içerisinde, Dış Ticaret ve Sanayi İşlemleri Birimi düzenlemektedir.

İmalat sanayi, ihracat, ithalat, gümrük, teşvik mevzuatı gibi birçok bürokratik işlemde, sanayi kuruluşu ile ilgili bilgilerin kapasite raporlarından elde edilmesi tercih edilmekte ve her geçen gün kapasite raporlarının önemi artmaktadır. Ayrıca, kamu kurumlarının firmalar hakkındaki bilgi taleplerinde, kapasite raporundaki bilgilerden faydalanılmaktadır. Oda ekspertizinin (makine mühendisi, gıda mühendisi, orman endüstri mühendisi) firmada yapacağı inceleme ve belgelerin değerlendirilmesi sonucunda düzenlenen kapasite raporları, prosedür gereğince Odalarca hazırlandıktan sonra, rapor Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) otomasyon sistemine girilmektedir. Birlik hazırlanan kapasite raporunu belirlenen kriterlere ve hesaplama yöntemlerine uygun olması halinde sistem üzerinden onaylamaktadır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

2023 yılında 73 adet kapasite raporu düzenlenmiştir.

Maden ¹	İnşaat ²	İmalat ³	Su Ürünleri	Gıda ⁴	Kuyum	Organik Ürün ⁵	Geri Dönüşüm	Elektrik Enerjisi	Oto Servis Bakım	Diğer	Toplam
19	8	12	2	16	1	3	2	4	4	2	73

¹Mermer, Krom, Mıdır, Kum, Kireç Taşı ² Hazır Beton, Beton Elemanlar, Plastik/Alüminyum Doğrama, Ferforje ³ Mobilya, Tekne, Makine, Plastik Kasa, Kapı, Ağaç ürünleri, Sera, Tekstil ⁴Zeytin Zeytinyağı, Süt ürünleri, Tahin/Lokum/Helva, Tabldot Yemek, Ekmek, Unlu Mamuller, Alabalık/Et/Tavuk işleme, Domates kurutma ⁵Tohum Seleksiyon, Organik Gübre

➤ Ekspertiz Raporu Hizmeti

Tezgâh, makine gibi muharrik kuvvet kullanmayan, seri halde veya standart üretim yapmayıp elle üretim yapan ve ürünlerini doğrudan tüketiciye satan işyeri statüsünde olan yerlere, 5174 Nolu Kanunun 26'ncı ve Oda Muamalat Yönetmeliği'nin 27'inci maddesi uyarınca Odamız tarafından ekspertiz raporu düzenlenmekte ve onaylanmaktadır.

FTSO tarafından hazırlanan ekspertiz raporlarının sektörlere ve yıllara göre dağılımı

YILLAR	YAŞ MEYVE VE SEBZE TOPTAN TİCARETİ	GIDA	DİĞER	TOPLAM
2018	0	1	0	1
2019	1	1	0	2
2020	1	1	0	2
2021	0	0	2	2
2022	2	1	4	7
2023	1	0	4	5

➤ Fiyat Tahmini Hizmeti (Rayiç Bedel)

Resmi kurum ve kuruluşların satın almalarıyla ilgili olarak açacakları ihale öncesinde, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen yaklaşık maliyetin tespiti amacıyla piyasa araştırması yapılır. Bu çerçevede gerekirse ilgili meslek komitelerinin görüşleri alınarak elde edilen sonuçlar, talep sahibi resmi kurum ve kuruluşlarına intikal ettirilir.

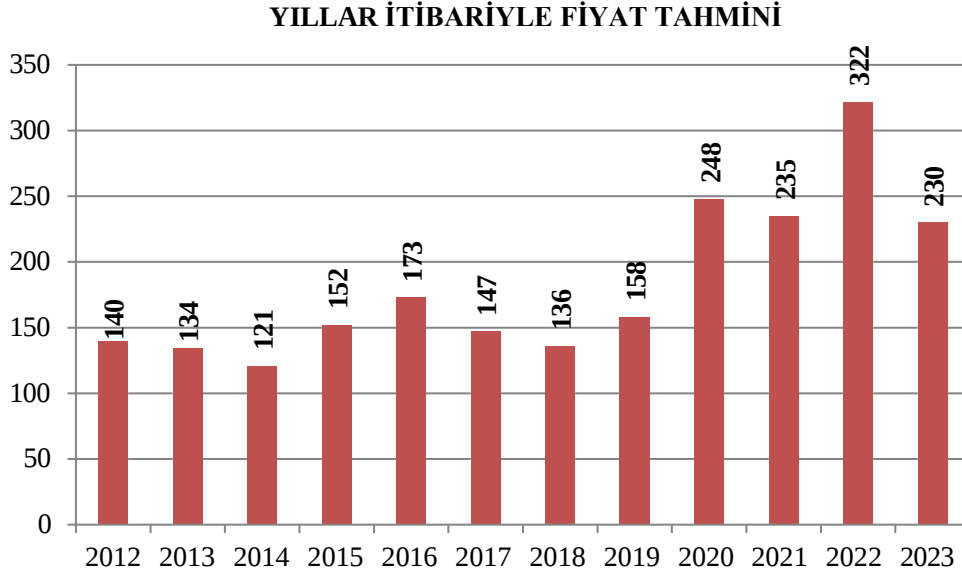
Rayiç fiyat tespiti veya fiyat tahminleri, faturaya konu mal ve hizmetle iştiğal eden 3 işletmeden belgelendirilmek suretiyle alınacak fiyatların ortalaması veya alınan fiyatlardan birbirine en yakın olanlar

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

dikkate alınarak yapılır. Bu sayıda işletmenin bulunmaması halinde, ilgili meslek komitesinin görüşü veya gerekli durumlarda meclis tarafından onaylanan eksper listeleri arasından yönetim kurulu kararı ile görevlendirilecek eksper heyetinin raporu üzerine işlem yapılır. Ancak özel imalata ilişkin faturaların, görevlendirilecek eksper heyeti tarafından düzenlenecek rapora göre onaylanması zorunludur. Onay işlemi fatura asılları üzerine yapılır.

Odamızca 2023 yılında 230 adet fiyat tahmini çalışması yapılmıştır.



➤ Azami Fiyat

Odamız, '*Tacir ve Sanayiciler Tarafından Üretilen Mal Ve Hizmetlerin Azami Fiyat Tarifelerinin Düzenlenmesi Hakkında Yönetmelik*' uyarınca; üyelerimiz tarafından üretilen ve 507 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Kanununa tâbi esnaf ve sanatkarlar odaları tarafından belirlenmiş tarifelere konu mal ve hizmetlerin azami fiyat tarifelerinin, üyelerimiz için düzenlenmesi, uygulamaya konulması ve denetimi ile yükümlüdür.

Mal ve hizmetlerin azami fiyat tarifelerinin tespiti; Odamız Üyelerinin ürettikleri mal ve hizmetlerin fiyat tespiti için yazılı başvuruları ile yapılmaktadır. Fiyat tarifelerinin tespiti Meslek Komitesi görüşü ve Oda Meclisinin kararı ile tespit edilmektedir.

2022 yılında 7 adet azami fiyat tarifi belirlenmiş olup; ait ürün/hizmet grupları aşağıda yer almaktadır:

- Restaurant / Bar
- Cafe / Büfe
- Konaklama
- Şezlong/Şemsiye
- Dondurma
- Simit
- Pide

➤ Sigorta Eksperlik Ruhsatı ve Sigorta Acenteliği Uygunluk Belgesi

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince düzenlenecek Sigorta Eksperleri Ruhsatı ile Sigorta Acenteleri Uygunluk Belgesi başvurularının kabulüne ilişkin olarak Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Türkiye Odalar ve

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Borsalar Birliği ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı arasında yapılan protokol neticesinde yetkilendirilmiştir.

Öte yandan, Sigortacılık kanunu uyarınca Türkiye’de faaliyet de bulunan sigorta acenteleri ve sigorta eksperlerinde aktif olarak çalışanlara ilişkin kayıtları gösterir levhanın saklanması ile bu levhaya kayıt için gerekli sigorta eksperlik ruhsatı ve sigorta acenteliği uygunluk belgesine ilişkin işlemlerin Hazine Müsteşarlığı ile TOBB arasında yürütülmesi işlemlerini kapsar.

AEKS-2 projesi TOBB’un sorumluluğunda bulunan sigorta eksperleri ve sigorta acenteleri kayıtlarının otomasyonunu sağlamaya yönelik bir sistemdir. Bu proje Türkiye’de faaliyet gösteren tüm sigorta eksperleri ve acentelerin, başvurularını ve başvurularının onaylanmasının takip edilmesini, bilgilerini kolayca erişilebilecek organize edilmiş, arama yapılabilecek şekilde saklanmasını sağlamaktadır.

Bu kapsamda odamızca sigortacılık işi ile iştigal eden üyelerimizin işlemleri yıllara göre aşağıda belirtilmiştir.

2019 yılında; 5 üyemizin statik IP değişikliği, 3 üyenin personel değişikliği, 8 üyenin asgari fiziki şartlara uygunluğunun tetkiki, 6 üyemizin teknik personel girişi işlemleri yapılmıştır.

2020 yılında; 3 üyemizin yeni kayıt işlemi, 10 üyenin personel değişikliği işlemi, 12 teknik personel girişi işlemi, 5 üyenin statik IP tanımlama işlemi ve 4 üyenin de asgari fiziki şartlara uygunluğunun tetkiki işlemi yapılmıştır.

2021 yılında, 12 teknik personel girişi, 7 üyenin personel çıkış işlemi, 3 üyenin personel değişikliği, 3 statik IP girişi, 2 üyenin yeni kayıt girişi ve 7 üyenin de asgari fiziki şartlara uygunluğunun tetkiki işlemi yapılmıştır.

2022 yılında, 11 teknik personel girişi, 6 üyenin personel çıkış işlemi, 3 üyenin personel değişikliği, 40 statik IP girişi, 6 üyenin yeni kayıt girişi, 1 şirket kayıt silinmesi, 4 bilgi güncellemesi ve 9 üyenin de asgari fiziki şartlara uygunluğunun tetkiki işlemi yapılmıştır.

2023 yılında, 10 teknik personel girişi, 8 üyenin personel değişikliği, 9 statik IP girişi, 4 üyenin yeni kayıt girişi, 4 bilgi güncellemesi ve 8 üyenin de asgari fiziki şartlara uygunluğunun tetkiki işlemi yapılmıştır.

➤ İş Gezisi Referans Yazısı

5174 Sayılı Kanun gereğince Odamız tarafından üyelerimizin gerçekleştireceği yurtdışı gezilerinde ve yurt dışından yaptıkları davetlerde vize işlemlerinde, ilgili konsolosluk veya büyükelçilik tarafından, vize işlemlerinde gerekli kolaylığın sağlanması amacıyla ‘İş Gezisi Referans Yazısı’ verilmektedir. 2020 yılında 2 adet İş Gezisi Referans yazısı verilirken, 2021 yılında pandemi kısıtlamaları ve yurt dışı uçuşların kapalı olmasının da etkisiyle talep olmadığı için iş gezisi referans yazısı verilmemiştir. 2022 yılında 25 üyemize İş Gezisi Referans yazısı verilmiştir.

Yıllar itibariyle Odamızca üyelerimizden gelen talep üzerine hazırlanan İş Gezisi Referans Yazısı sayıları:

Yıllar	Referans Yazısı
2015	24
2016	21
2017	11

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

2018	22
2019	41
2020	2
2021	-
2022	25
2023	

➤ FTSO Vize Ofisi - Yunanistan Schengen Vizesi Randevu Hizmeti

Odamız nezdinde bölgemizde Yunanistan vizesi başvuru işlemlerini İzmir'e gitmeye gerek kalmadan FTSO'dan randevu sistemi ile gerçekleştirilmesi için mobil Mobil Biyometri Servisi 15 Haziran 2019 tarihinde hizmete girmiştir.

2020 yılında sadece 15 Şubat'ta vize başvuruları alınmıştır. Pandemi sebebiyle başvuru alımı durdurulmuş olup 2020 yılında 58 kişiye vize hizmeti verilebilmiştir.

2021 yılında Pandemi nedeniyle Odamızda vize hizmeti verilememiştir.

2022 yılında Yunanistan Konsolosunun değişmesi ile vize hizmeti veren kuruluş da değişmiştir. Bu sebeple yeniden vize hizmeti verebilmek için görüşmeler yapılması nedeniyle 2022 yılında Odamızda vize hizmeti verilememiştir.

2023 yılının Mart ayında Odamızda Kosmos Vize Başvuru Merkezi faaliyete geçmiştir. Böylece FTSO üyeleri ve bölge sakinleri vize işlemleri için kilometrelerce mesafe kat etmesine gerek kalmadan FTSO Vize Ofisinde kolaylıkla gerçekleştirebilmektedir.

➤ Mesleki Yeterlilik Sınavları

1- Motorlu Taşıt Alım Satım Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Sınavları

Odamız Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği iştiraki olan TOBB MEYBEM A.Ş (Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Anonim Şirketi) ile işbirliği halinde olup, Mesleki Yeterlilik Belgesi gerektiren mesleklerde sınav ve belgelendirme hizmeti vermeye devam etmektedir.

Bu kapsamda 13 Şubat 2018 tarihinde yürürlüğe giren İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik ile; bu faaliyet kolunda iştigal eden firma yetkilileri ile çalışanlarını kapsayan Motorlu Kara Taşıtı Taşıt Alım Satım Sorumlusu / Danışmanı (Seviye 4 ve 5) Mesleki Yeterlilik Belgelendirme sınavları Odamız tarafından düzenlenmiştir.

1. Sınav; 24-25-26-27 Eylül 2018 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Sınavlara 97 kişi başvurmuştur.
2. Sınav; 28-29 -30 Kasım 2018 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Sınavlara 36 kişi başvurmuştur.
3. Sınav; 22-23 Şubat 2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Sınavlara 32 kişi başvurmuştur.
4. Sınav; 27-28 Mayıs 2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Sınavlara 20 kişi başvurmuştur.
5. Sınav; 17-18-19-20 Temmuz 2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Sınavlara 21 kişi başvurmuştur.
6. Sınav; 16-17-18 Ekim 2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Sınavlara 18 kişi başvurmuştur.
7. Sınav; 5-6-7 Mart 2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Sınavlara 25 kişi başvurmuştur.
8. Sınav; 29-30-31 Ağustos 2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Sınavlara 60 kişi başvurmuştur.
9. Sınav; 2-3-4 Aralık 2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Sınavlara 15 kişi başvurmuştur.
10. Sınav; 7-8 Ağustos 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Sınavlara 8 kişi başvurmuştur.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

11. Sınav 24 Aralık 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Sınavlara 15 kişi başvurmuştur.
12. Sınav 18-19 Ağustos 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Sınavlara 16 kişi başvurmuştur.
13. Sınav 6 Nisan 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Sınavlara 11 kişi başvurmuştur.
14. Sınav 28 - 29 Aralık 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Sınavlara 9 kişi başvurmuştur

2- Emlakçı ve Müteahhitlere Yönelik Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Sınavları

Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmeliğinin 10.maddesine istinaden “İşletmede pazarlama ve satış personeli olarak çalıştırılan kişilerin sorumlu emlak danışmanı (Seviye 5) veya emlak danışmanı (Seviye 4) ulusal yeterliliklerine dayalı mesleki yeterlilik belgelerinden birine sahip olması gerekir.” denilmektedir.

Bu kapsamda Odamız ile TOBB MEYBEM Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezleri işbirliğinde “Sorumlu Emlak Danışmanı Seviye 5” ve “Emlak Danışmanı Seviye 4” mesleki yeterlilik sınavları 2019 yılından bu yana Odamızda düzenlenmektedir. Bugüne kadar gerçekleştirilen sınavlara toplam 318 kişi katılmıştır. 2023 yılında düzenlenen sınavlara 18 kişi katılmıştır.



➤ Şirket Doktoru Anketi

“Şirket Doktoru” adı verilen ve Odamıza yeni kayıt olan üyelerin doldurduğu anketin temel amacı, girişimcilerin kuracakları iş için ne kadar hazırlıklı olduklarını, başarı olasılıklarını ve varsa gelişime açık alanlarını tespit etmektir.

Odamız ile TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından geliştirilen ve bilgisayar programına aktarılan anket, işletmelerin tasfiyesi sonucunu doğuran potansiyel nedenleri daha başından tespit ederek işletme sahip ve yöneticilerine düzeltici ve önleyici tedbirleri önermektedir.

Ankette girişimcinin genel özellikleri, tecrübe ve bilgi, iş fikri, pazar koşulları, iş yeri ve organizasyon ve mali konular ile ilgili sorular sorulmakta ve anket sonuçları analiz edilerek üyelere iletilmektedir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Odamız 2023 yılı Stratejik Planı kapsamında 72 adet şirket doktoru anketi uygulanmış ve analiz sonuçları firma yetkililerine iletilmiştir.

➤ Yurt İçi Fuar Denetim Hizmeti

Odamız, Yurt İçinde Fuar Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar kapsamında ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin belirlediği çerçeveler dahilinde ilçemizde gerçekleştirilen fuarların denetimlerinden sorumludur. Yıllar itibari ile Odamız tarafından denetimi yapılan fuarlar aşağıda belirtilmektedir:

YILLAR	FUARLAR	
2017	8-11 Mart FETEX 2017	12-15 Nisan AGRITECH 2017
2018	7-10 Mart FETEX 2018	11-14 Nisan AGRITECH 2018
2019	6-9 Mart 2019 FETEX 2019	3-6 Nisan AGRITECH 2019
2020	4-7 Mart 2020 FETEX 2020	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilmedi
2021	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilmedi	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilmedi
2022	16-19 Mart 2022 FETEX 2022	23-26 Mart 2022 AGRITECH 2022
2023	02-05 Kasım YÖREX 2023	22-25 Kasım 2023 GROWTECH

2.4. İŞ GELİŞTİRME - PROJELER -EĞİTİMLER

2.4.1. İş Geliştirme

1. KOSGEB Destekleri Toplantısı – 15 Mart 2022

2.4.2. Projeler

➤ Seydikemer Tarıma Dayalı İhtisas (Süt Sığırcılığı) Organize Sanayi Bölgesi (TDİOSB) Projesi

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

Seydikemer ve Fethiye ilçeleri süt sığırı işletmecilerinin isteği üzerine 2015 yılından bu yana Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından yürütülen çalışmalar neticesinde **Seydikemer İlçesi Çobanisa Mahallesi**nde **433 ada 1 parsel, 440 ada 1 parsel, 434 ada 1 parsel, 437 ada 1 parsel, 436 ada 1 parsel ve 439 ada 1 parsellerde** uygun alan bulunarak, Tarım ve Orman Bakanlığı yetkilileri tarafından **9 Temmuz 2020** tarihinde gerçekleştirilen inceleme neticesinde uygun bulunan araziye "**Fethiye Seydikemer Süt Sığircılığı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi**" kurulması çalışmaları başlatılmıştır.



Yer tespitinde çevresel faktörler, hayvan refahı, kaba ve kesif yem temini ve ileride inşa edilmesi planlanan sulama tesisleri dikkate alınmıştır. Ayrıca seçilen alan ilimiz dahil olmak üzere dört il merkezini ve bunlara bağlı ilçeleri birbirine bağlayan yolların kesişimi üzerinde bulunmaktadır. Bu yüzden hammadde ve mamul maddelerin temini ve pazarlanmasında çok ciddi kolaylıklar sağlayacaktır.

Süt Sığircılığı İhtisas Organize Sanayi Bölgesindeki esas amacımız burayı damızlık süt sığırı düve yetiştirme merkezi yaparak bölgemizin ve dolayısıyla ülkemizin damızlık merkezlerinden birisi yaparak ülkemizin damızlık ithalatını azaltmaktır. Minimum 50 Baş hayvan ile katılım sağlayabilecek yatırımcılar hayvan başına 12-16m² alan alabileceklerdir.

Süt Sığircılığı İhtisas Organize Sanayi Bölgesinde yapılmasını planladığımız unsurlar;

- 250- 1000 baş kapasiteli barınaklar. (25.000-40.000 baş)
- Hayvan Hastanesi
- Kırmızı Et İleme Tesisi
- Biyogaz ve güneş enerjisi tesisi
- Çevre Koruma Bandı
- Sosyal Tesisler
- Hayvan Pazarı

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

- Karantina Bölgesi
- Yen Fabrikası ve buna bağlı yem otomasyon sistemi

Seydikemer Çobanisa ilçesinde yapılması planlanan "Fethiye Seydikemer Süt Sığırcılığı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi" çalışmaları kapsamında müteşebbis başvuru formları ve gerekli evraklar ile birlikte Muğla Valiliği'ne gidilerek resmi başvuru yapılmıştır.

Tarım ve Orman Bakanlığı, Proje İnceleme ve Onay Komisyonu'nun 02.02.2021 tarihli kararı ile Seydikemer Tarıma Dayalı İhtisas(Süt) Organize Sanayi Bölgesi Projesi organ kararlarındaki eksiklerin tamamlanması ve parsel bütünlüğünün sağlanması koşulu ile **komisyonca oy birliği ile proje konusu ve dosyası kabul edilmiştir.**

Tarım ve Orman Müdürlüğü tarafından hazırlanan Fizibilite Etüdü'ne istinaden Seydikemer Tarıma Dayalı İhtisas(Süt) Organize Sanayi Bölgesi Projesi Çevresel Etki Değerlendirmesi süreci başlanmıştır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Çevresel Etki Değerlendirmesi, İzin ve Denetim Genel Müdürlüğü'nün 10.11.2021 tarihli ve 6457 sayılı kararı ile **ÇED OLUMLU KARARI** verilmiştir.

ÇED olumlu kararı sonrası projede Müteşebbis Heyet'in oluşturulması ve TDİOSB'nin tüzel kişilik kazanması aşamaları 2023 yılının başında tamamlanmıştır. OSB'nin inşa edileceği 1143 dekar arazi, tüzel kişilik tarafından satın alınarak projede önemli bir eşik daha aşılmıştır. Muğla Valisi Orhan Tavlı başkanlığında Muğla'da gerçekleştirilen toplantıda müteşebbis heyet tarafından satın alma sürecine ilişkin değerlendirmeler yapılırken, daha sonrasında haritaların çıkarılmış, zemin etüdünün tamamlanmış ve projenin imar planının hazırlanmıştır.

27.04.2023 tarihinde Muğla Valisi Orhan Tavlı başkanlığında FTSO Hizmet binasında gerçekleştirilen Yönetim Kurulu toplantısına, Seydikemer Kaymakamı Yıldız Büyüker, Fethiye Kaymakamı Yusuf İzzet Karaman, Seydikemer Belediye Başkanı Önder Akdenizli, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye-Seydikemer Süt Üreticileri Birliği Başkanı Turgut Tokmak, Muğla Vakfı ve Seydikemer TDİOSB Genel Müdürü Tayyar Şaşmaz katılmıştır. Seydikemer TDİOSB'nin alt yapı yatırımları ve OSB'de yer alacak yatırımcılarla bir araya gelmesi konuları detaylı olarak görüşülmüştür.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

Daha sonra Vali Orhan Tavlı başkanlığında Bekçiler’de 6 Temmuz 2023 Çarşamba günü yapılan geniş katılımlı toplantıda ise OSB’nin alt yapısı ve üst yapısıyla ilgili yapılacak çalışmalara ilişkin bölgedeki muhtarların ve ilgili kurum temsilcilerinin görüşleri alınmıştır. Toplantıda Seydikemer Kaymakamı Yıldız Büyüker, Seydikemer Belediye Başkanı B. Önder Akdenizli, Belediye Başkan Yardımcısı Muharrem Gökçen, Muğla Vakfı ve Seydikemer TDİOSB Genel Müdürü Tayyar Şaşmaz, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye-Seydikemer Süt Üreticileri Birliği Başkanı Turgut Tokmak, Karayolları 13. Bölge Müdürü Ahmet Gülşen, Muğla İl Tarım ve Orman Müdürü Barış Saylak, Muğla Orman Bölge Müdürü Salim Karabulut, Seydikemer Orman İşletme Müdürü Turan Çiğnaklı, DSİ 21. Bölge Müdür Yardımcısı Muzaffer Gömleksiz, DSİ 213. Şube Müdürü Nurettin Kıvrak, DSİ Fethiye Başmühendisi Onur Erdemir, Çaltılar Höyüğü Hacettepe Üniversitesi Arkeoloji Bölümü Profesörü ve Kazı Başkanı Ayşegül Aykurt ve muhtarlar yer almıştır.

OSB’nin, alt yapı ve üst yapı yatırımları detaylı olarak ele alınarak, Orman Bölge Müdürlüğü, DSİ Bölge Müdürlüğü, Karayolları Bölge Müdürlüğü’nün yapacakları çalışmalar muhtarlarla birlikte değerlendirilmiştir.



Muğla Seydikemer Tarıma Dayalı (Süt) Organize Sanayi Bölgesi kuruluş protokolü Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca onaylanarak 2 Haziran 2022 tarihinde 34 Sicil numarasıyla “Tüzel Kişilik” kazanmıştır. Tüzel Kişiliğin kazanılmasının ardından Organize Sanayi Bölgemizin kesinleşmiş sınırları içerisinde yer alan 214 Adet toplam 1.143.842,95 m2 büyüklüğündeki hazine arazilerinin Tüzel Kişilik adına harca esas değer üzerinden satın alınabilmesi için Çevre ve Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile Milli Emlak Müdürlüğüne başvuruları yapılmış olup Tarım ve Orman Bakanlığı Tarım Reformu Genel Müdürlüğü’nün de görüşleri alınarak satın ve devir işlemleri için herhangi bir engel görülmemiş 28 Aralık 2022 tarihinde Çobanisa Mahallesinde bulunan 214 Adet Tapu 2022 cari yılı harca esas Milli Emlak Beyan Değeri üzerinden **(1.143.842,95m2 x 3,20= 3.660.298,00 TL)** karşılığında Muğla Seydikemer Tarıma Dayalı (Süt) Organize Sanayi Bölgesi adına satın alınmıştır.

Söz konusu taşınmazlar arasında bulunan 434 Ada 1 Parselin Kısmen 1. Derece Arkeolojik, Kısmen Tarım alanında kalması nedeniyle Muğla Kültür Varlıkları Bölge Kurulu Müdürlüğünden, yine 439 Ada 1 Parselin kısmen tarım alanı, kısmen orman alanında kalması nedeniyle Seydikemer Orman İşletme Müdürlüğü’nden

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

görüş alınarak taşınmazların ifraz işlemlerinin yapılması için Seydikemer Kaymakamlığı (Milli Emlak Müdürlüğü) Seydikemer Belediyesine ilgili yazı ile müracaatta bulunmuş olup encümen kararının alınmasından sonra değerlendireceğini bildirmiştir. Encümen kararının ardından Seydikemer Belediyesi ifraz işlemlerinin tamamlanabilmesi için Seydikemer Kaymakamlığı'na gerekli işleri tesis etmek üzere Milli Emlak Müdürlüğüne gönderilmesini talep etmiştir. İfraz işlemleri tamamlandıktan sonra kalan 2 adet taşınmazın tapusu da Seydikemer Tapu Müdürlüğü tarafından OSB kuruluşumuzun adına devredilerek 214 Adet Parselin Tevhit ve sınır tespiti işlemleri gerçekleştirilecektir.

Muğla Seydikemer Tarıma Dayalı (Süt) Organize Sanayi Bölgesinin mülkiyet işlemleri tamamlanmış olup devamında OSB kurulacağı bölgede Fethiye–Antalya Karayolu üzerinde kavşak ve yol çalışmalarına başlanmıştır. Tevhit işlemlerinin ardından İmar Planı özelliğine göre alt yapı ve üst yapı modül projeleri hazırlanacaktır. Gerekli Kurumlardan teklifler alınarak model projeleri değerlendirilecek Yönetim Kurulumuz ve Mütteşebbis Heyetimizin onayından geçerek uygulamaya geçilip yatırımcılarımızın hizmetine sunulacaktır.

OSB Yönetim Kurulu ve Mütteşebbis Heyeti her ay düzenli olarak toplantı ve görüşmelerine devam etmektedir.

➤ Mesleki Eğitim İşbirliği Protokolü

Milli Eğitim Bakanlığı, TOBB ve TOBB ETÜ arasında 26 Şubat 2019'da Mesleki Eğitim İş Birliği Protokolü ile imzalandı.

Protokolün amacı, sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli iş gücünün yetiştirilmesi için okullarda eğitimi verilen meslek alanlarında öğrenci ve öğretmenlerin sosyal ve zihinsel becerilerinin geliştirilmesi, mesleki bilgi ve beceri ile yabancı dil yeterliliklerinin artırılması amaçlarını gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Okullarda atölye/laboratuvarların kurulması, eğitim içeriklerinin hazırlanması ile nitelikli işgücünün yetiştirilmesine yönelik yapılacak olan mesleki ve teknik eğitim faaliyetlerinin belirlenmesi ve uygulanması işleri yapılacaktır.

2021 yılında Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasının girişimleri ile Fethiye Mustafa Kemal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi proje okulu kapsamına alınmıştır.

2022 yılında, Mesleki Eğitim İş Birliği Protokolü kapsamında, Protokol Yürütme Kurulu oluşturulmuştur. Yürütme Kurulunda; Odamız Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulundan 1 temsilci, Odamız Genel Sekreteri, Fethiye İlçe Milli Eğitim Müdürü ve Fethiye Mustafa Kemal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Müdürü görev almaktadır.

Yürütme Kurulu, 2022 yılı Mayıs ayı itibariyle aylık periyodik toplantılarına başlamıştır. Toplantılarda, Okulun mevcut durumu ve hangi alanların olduğu ve bu alanlarda neler yapılabileceği görüşülmektedir. Ayrıca, yapılacak öğretmen atamaları ve görev süresi dolan yöneticilerin atamaları konusu görüşülmektedir. Okulda okuyan 5 başarılı öğrenciye Odamız tarafından burs verilmektedir.

Odamız üyelerinin ihtiyacı olan mesleklere yönelik yeni bölümler açılması ve hali hazırda eğitim verilen alanların iyileştirilmesine yönelik çalışmalar da yine bu proje kapsamında yapılmaktadır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın (FTSO) proje okulu Fethiye Mustafa Kemal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi öğrencilerine yönelik düzenlediği 'Okulda Afete Hazır Gençler' eğitimini başarı ile tamamlayan 63 öğrenci düzenlenen törenle sertifikalarını aldı. Fethiye İlçe Milli Eğitim Müdürü Faruk Kaya ile birlikte öğrencilere sertifikalarını veren FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, "Proje okulumuzun ihtiyaçları doğrultusunda yeni bölümler açılması için çalışıyor, ekipman ihtiyaçlarını karşılıyor, başarılı öğrencimize ise burs veriyoruz. Bu eğitimle de öğrencilerimiz olası bir afette hepimizin hayatını kurtaracak birer afet gönüllüsüne dönüştü." dedi.

FTSO Likya Salonu'nda 26 Mayıs 2023 tarihinde düzenlenen törene Fethiye İlçe Milli Eğitim Müdürü Faruk Kaya, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, FTSO Yönetim Kurulu Üyesi Halil İbrahim Öztürk, Fethiye Mustafa Kemal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Müdürü Ramazan Kuşçu, Müdür Yardımcısı Fatih Köse ve öğrenciler katıldı.

Mahalle Afet Gönüllüleri Acil Müdahale Ekibi (MAGAME) tarafından zorlu arazi koşullarında 36 saatlik eğitime tabi tutulan 63 öğrenciye sertifika verildi.

Eğitime katılan tüm öğrencilerin bundan sonraki dönemde yaşanacak afetlerde kurtarıcı birer afet gönüllüsüne dönüştüğünü belirten Başkan Çıralı, geçen 6 Şubat'ta 11 ilde yıkıma neden olan ikiz depremlerin ardından afet sonrası kurtarma çalışmalarının öneminin bir kez daha gün yüzüne çıktığını söyledi.

Fethiye İlçe Milli Eğitim Müdürü Faruk Kaya ise "Kahramanmaraşlı çifte depremlerin ardından göçük altına giren kurtarma görevlilerinden gelecek mutlu haberleri milletçe umutla bekledik. Kurtarma çalışmalarının önemini hep birlikte gördük ve yaşadık. Öğrencilerimize bakınca, ömürleri boyunca can kurtaracak afet gönüllüleri görüyorum. Gerçekten çok önemli bir projeye imza attık. Sertifika alan öğrencilerimize ve projede emeği geçenlere teşekkürlerimi sunuyorum." diye konuştu.

Okulun mevcut durumunun iyileştirilmeleri kapsamında, eski okul binasında bulunan gemi yapım atölyesi yeniden yapılması için çalışmalara başlandı. Okulun Değirmenbaşı Mevkiinde bulunan okullar bölgesindeki binanın bahçesine yeni ve daha büyük bir gemi yapım atölyesi inşaa edilmesi için toplantılar yapılmış ve proje çizilmiştir. İnşaat çalışmalarının başlayabilmesi için Milli Eğitim Bakanlığı nezdindeki izin süreçlerinin tamamlanmasını beklenmektedir. Sürecin sona ermesiyle inşa çalışmalarına başlanılacaktır.

FTSO ve Mustafa Kemal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, Protokol Yürütme Kurulu toplantısı, FTSO Meğri Salonu'nda 8 Aralık 2023 tarihinde gerçekleştirildi. Toplantıya FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye İlçe Milli Eğitim Şube Müdürü Ekrem Gürhan, FTSO Yönetim Kurulu üyeleri Veli Önver ve Halil İbrahim Öztürk, Mustafa Kemal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Müdürü Ramazan Kuşçu ile FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu katıldı.

Toplantıda ilk olarak FTSO tarafından gemi ve tekne imalatı sektörünün nitelikli eleman ihtiyacını karşılamak üzere, okul bahçesine inşa edilecek gemi yapım hangarının inşaat projesi hakkında görüş alışverişinde bulunuldu. Projeye ilişkin Milli Eğitim Bakanlığı nezdinde devam eden izin süreçlerinin konuşulduğu toplantıda sürecin hızlandırılmasına yönelik beklentiler paylaşıldı.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Toplantıda farklı bölümlerde eğitim gören öğrencilerin rol model alabileceği FTSO üyeleri ile bir araya getirilerek kariyer etkinliği düzenlenmesine ilişkin değerlendirme yapıldı. Kariyer etkinliğine 2024 yılında başlanması planlanmaktadır.

➤ Coğrafi İşaret Tescili Çalışmaları

Sınai mülkiyet hakları arasında yer alan coğrafi işaretler; ‘Belirgin bir niteliği, ünü veya diğer özellikleri itibarıyla kökenin bulunduğu bir yöre, alan, bölge veya ülke ile özdeşleşmiş bir ürünü gösteren ad veya işaretlere verilen ad’ olarak tanımlanmaktadır. Coğrafi İşaretler ürünün bilinirliğini artırırken; tanıtılması ve korunmasını konusunda fayda sağlamakta; aynı zamanda yörenin ekonomisine de katkı değer katmaktadır.

Fethiye ve Seydikemer bölgesi de yerel ürünler açısından oldukça geniş bir potansiyele sahiptir.

FTSO’nun 2022 yılındaki coğrafi işaret çalışmaları şöyle:

➤ Seydiler Kilimi

Denetimler

Seydiler Kilimi; Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından 03/02/2020 tarihinde Coğrafi İşaret Tescili almaya hak kazanmıştır. Ulusal ve uluslararası fuarlarda tanıtımı yapılan Seydiler Kiliminin coğrafi işaret denetimleri, 22 Ocak 2022 tarihinde Muğla Üniversitesi Milas Meslek Yüksekokulu Geleneksel El Sanatları Programı Öğretim Görevlisi Berna Sevinç, Seydikemer Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Müdürü Kasım Gürbüz, Fethiye Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Müdürü Halime Ok ile FTSO Dış Ticaret ve Sanayi İşlemleri Sorumlusu Özge Ertürk Hakanoğlu tarafından gerçekleştirildi.



Seydiler Kilimi, Somut Olmayan Kültürel Miras' Çalışmaları

Seydiler Kiliminin ‘Somut Olmayan Kültürel Miras’ olarak tespit edilmesi için Muğla İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü’ne 2021 yılında başvuruda bulunuldu. Söz konusu çalışmalar kapsamında 3 Haziran 2022 tarihinde Fethiye İlçe Kültür Müdürlüğü yetkilisi Semra Akbulut ile saha çalışması yapılmıştır. Somut Olmayan Kültürel Miras’ çalışmaları ile, Seydiler Kiliminin gerek ulusal gerekse uluslararası envanterde belgelenerek yerini alması amaçlanmaktadır.

➤ Fethiye Tahini

Fethiye Tahini; Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından 23/03/2021 tarihinde Coğrafi İşaret Tescili almaya hak kazanmıştır. Fethiye Tahini, Türkiye’nin Coğrafi işaret almış ilk tahini olarak kayıtlara geçmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

3 Mart 2022 tarihinde Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın (FTSO) girişimiyle Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından coğrafi işareti tescili gerçekleştirilen Fethiye Tahini'nin üretim standartları denetimi gerçekleştirildi.

Coğrafi işaret tesvilli Fethiye tahini satışı yapan firmalara yönelik olarak 3 Mart 2022 tarihinde gerçekleştirilen denetimlere, Fethiye Tarım ve Orman Müdürü Şaban Sarıkaya, Seydikemer Ziraat Odası Başkanı Muhsin Gümüş, Seydikemer Tarım ve Orman Müdürlüğü'nden Gıda Mühendisi Eren Arı, Fethiye Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü İdari İşler Şefi Ebru Kıröğlu, Seydikemer Belediyesi'nden Yüksek Gıda Mühendisi Kübra Orçun, Seydikemer Ziraat Odası'ndan Ziraat Mühendisi Gökçen Sertkaya Güven ile FTSO Dış Ticaret ve Sanayi İşlemleri Sorumlusu Özge Ertürk Hakanoğlu katıldı. Denetimlerde görsel ve duyuşal kontrolün yanı sıra firmalardan coğrafi işaret tescilinde belirlenen kriterlerin analiz sonuçları da talep edildi.



➤ **Fethiye Kaya İnciri**

Fethiye Kaya İnciri; Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından 11.08.2021 tarihinde Coğrafi İşaret Tescili almaya hak kazanmıştır. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın (FTSO) girişimiyle Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından 3 Mart 2022 tarihinde coğrafi işareti tescili gerçekleştirilen Fethiye Kaya İnciri'nin üretim standartları denetimi gerçekleştirildi.

Kaya İnciri Fidan Üretimi ve Dağıtım Çalışması

Şubat ayında Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), Seydikemer Ziraat Odası ve Fethiye Ziraat Odası işbirliğinde, Fethiye Kaya İnciri'nin çoğaltılarak, üretiminin artırılması için çelik alımı yaptı.

FTSO tarafından Türk Patent ve Marka Kurumu'na coğrafi işaret tescil başvurusu yapılan Fethiye Kaya İnciri ile ilgili bilimsel araştırma süreci devam ederken fidan üretim çalışmalarına başlandı. Aydın İncir Araştırma Enstitüsü'nün 'Muğla İncir Seleksiyonu I' projesi kapsamında incir ağaçlarından aldığı örnekler göz önüne alınarak, analiz değerlerine göre yüksek puan alan ağaçlardan çelik alımı yapıldı. Çalışmalara FTSO, Seydikemer ve Fethiye Ziraat Odası görevlileri ile Sınırlı Sorumlu Fethiye Ata Tarımsal Kalkınma Kooperatifi ortakları katıldı. Ağaçlardan alınan çeliklerin Aydın İncir Araştırma Enstitüsü'nde tüplü fidan haline getirilmesi hedeflendi.

Topraksız tarım yöntemi ile kontrollü olarak yetiştirilen yaklaşık 2500 Fethiye Kaya İnciri fidanın üreticilere dağıtılması amaçlanıyor.

Fethiye Kaya İnciri Coğrafi İşaret Tescili AB Yolunda – 10.04.2023

Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA) 2022 yılı Teknik Destek Programı kapsamında FTSO tarafından başvurulmuş "Fethiye Kaya İnciri Coğrafi İşaret Tescili AB Yolunda" başlıklı projesi, 2023 yılı itibarıyla %100 destek almaya hak kazanmıştır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

6 ay olan proje süresi 10.04.2023 tarihinde başlamıştır. Teknik destek kapsamında alınan danışmanlık desteği ile 11.08.2021 tarihinde Coğrafi işaret tescili alınan Fethiye Kaya İnciri'nin, Avrupa Birliği nezdinde de coğrafi işaretli olmasını sağlamak amacıyla, başvuru dokümanlarının hazırlanarak AB komisyonuna iletilmesi sağlanmıştır.

Bu çerçevede Fethiye Kaya İnciri'nin uluslararası koruma sağlayan sistemler kapsamına alınmasını sağlamak, ürünün farklı ülkelerde tescilli bir şekilde korunmasını sağlamak önemine istinaden talep edilen teknik destek, Avrupa Birliği ülkelerinin tamamında koruma sağlayan 2012/1151 sayılı Tarım Ürünleri ve Gıda Maddeleri Hakkında Kalite Tasarısı isimli Avrupa Konseyi Tüzüğü ile Coğrafi köken belirten işaretlerin korunmasına temel teşkil eden düzenlemeler arasında '1151/2012 Sayılı Avrupa Parlamentosu ve Konseyi Tarım Ürünleri ve Gıda Maddeleri ile İlgili Kalite Düzenlemeleri Tüzüğü' çerçevesinde Avrupa Komisyonuna başvurusunun yapılmasını içermektedir.

Proje başlangıcında, 06.06.2023 tarihinde Odamız hizmet binasında, GEKA Program Yönetimi Birimi'nden uzman Emrah Balkan, danışman firma BESA Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.- Danışman ve marka vekili Berke Funda, Odamızın Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu ve proje yetkilisi İrem Karacan'ın katılım sağladığı tanışma toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Danışmanlık hizmeti çerçevesinde Fethiye Kaya İnciri Coğrafi Tesciline konu dosyanın incelenip masa başı/literatür çalışması gerçekleştirilerek, coğrafi işaret tescili alınan Fethiye Kaya İnciri'nin Avrupa Birliği'nde Coğrafi işaret tescilinin gerçekleştirilebilmesi için başvuru dosyasının (single document) ve ekleri (specifications) hazırlanmış olup; 06.11.2023 tarihinde mail yoluyla AB komisyonuna gönderimi sağlanmıştır. Başvuruya istinaden, AGRI GEOGRAPHICAL INDICATIONS- EU tarafından, Ares(2023)7708748 başvuru kodu ile işleme alındığı bilgisi 13.11.2023 tarihinde Odamıza iletilmiştir.

➤ Fethiye Tarhanası

30 Aralık 2022 tarihinde Türk Patent ve Marka Kurumu'na bölgenin önemli yöresel lezzetlerinden olan Fethiye Tarhanası'nın coğrafi işaret tescilinde bulunuldu. C2022/000481 sayılı ile TPE'ye sunulan Fethiye Tarhanası'na ait dosyada ürünün tarihi geçmişi, üretim metotları ve öne çıkan özellikleri yer alıyor.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

2.4.3. Eğitimler

2022 yılında genel katılıma açık gerçekleştirilen eğitim ve seminerler

TARİH	EĞİTİM/SEMİNER ADI	EĞİTMEN	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI (%)
16 Ocak 2023 Pazartesi	İNCİR YETİŞTİRİCİLİĞİ EĞİTİMİ- ONLİNE	AYDIN İNCİR ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ	22	
24 Şubat 2023 Cuma	KVKK VE GETİRDİĞİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Av. İBRAHİM ÖRNEK MUĞLA BAROSU KVKK KOMİSYONU	26	
ŞUBAT	RUSÇA DİL KURSU	FETHİYE ENGLISH TIME DİL OKULLARI	15	
ŞUBAT	RUSÇA DİL KURSU	FETHİYE ENGLISH TIME DİL OKULLARI	15	
3 Mart 2023 Cuma	YATIRIM TEŞVİKLERİ VE TURİZM TEŞVİKLERİ SEMİNERİ	BÜLENT BALYEMEZ	43	
18 Mart 2023 Cumartesi	İNSAN KAYNAKLARINDA YENİ TRENDLER EĞİTİMİ	İZGÖREN AKADEMİ / SİBEL BOSTANCI ÇELEBİ	35	95%
27- 29 Mart 2023 Ptesi, Salı, Çarşamba	BRONZ CANKURTARAN EĞİTİMİ	BEST SUALTI / SAVAŞ YAPMAN	12	100%
8 Nisan 2023 Cumartesi	TURİZM SEKTÖRÜNDE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ EĞİTİMİ	EVO AKADEMİ / SERKAN ÖCAL	30	99,8%
8 Nisan 2023 Cumartesi	DEPREM PANELİ	PROF. DR. ŞÜKRÜ ERSOY YOSHINORI MORIWAKI REZZAK ELAZAT	300	
11-12 Nisan 2023 Salı, Çarşamba	İLK YARDIM VE İLK YARDIM YENİLEME EĞİTİMİ	CANKURTARAN İLK YARDIM MERKEZİ / GÖKSAL BULUT	28	98%
28-29 Nisan 2023 Cuma, Cumartesi	PROJE DÖNGÜSÜ YÖNETİMİ VE PROJE YAZMA EĞİTİMİ	PROJUS PROJE/ URAL SEVENER	31	90,4%
6 Mayıs 2023 Cumartesi	SOSYAL MEDYA YÖNETİMİ EĞİTİMİ	TRİO AJANS/İBRAHİM UŞAK	36	87,4%

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

8-12 Mayıs 2023	BRONZ, GÜMÜŞ CANKURTARAN EĞİTİMİ	BEST SUALTI / SAVAŞ YAPMAN	20	97,18%
11 Mayıs 2023 Perşembe	FIRINCILARA ÖZEL HİJYEN BELGESİ EĞİTİMİ	TÜRKİYE FIRINCILAR FEDERASYONU	218	
25 Mayıs 2023 Perşembe	LEJYONELLA EĞİTİMİ	Fethiye İlçe Sağlık Müdürlüğü	46	94,16%
29 Mayıs- 2 Haziran 2023	BRONZ, GÜMÜŞ CANKURTARAN EĞİTİMİ	BEST SUALTI / SAVAŞ YAPMAN	12	97,85%
30-31 Mayıs 2023 Salı, Çarşamba	İHRACATTA BAŞARILI PAZARLAMA VE SATIŞ STRATEJİLERİ EĞİTİMİ	HAKAN AKIN	10	98,50%
1 Haziran 2023	HİJYEN EĞİTİMİ	FETHİYE HALK EĞİTİM MERKEZİ	47	
15 Haziran 2023	HİJYEN EĞİTİMİ	FETHİYE HALK EĞİTİM MERKEZİ	52	88,50%
7 Ekim 2023	SOSYAL MEDYA OKURYAZARLIĞI EĞİTİMİ	PROJUS / MAHMUT BELER	27	91,83%
20-21 Ekim 2023	ORTA VE İLERİ EXCEL EĞİTİMİ	MSKÜ / EYÜP AKÇETİN	17	94,62%
27 Ekim 2023	KVKK BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	AV. BATUHAN SOYDAN	15	100%
25 Kasım 2023	ETKİN STRES YÖNETİMİ EĞİTİMİ	EVO AKADEMİ / NEBİ ACAR	30	94,30%
2 Aralık 2023	PARANIN YÖNETİMİ EĞİTİMİ	ŞAHİNÖZ AKADEMİ / ERKİN ŞAHİNÖZ	15	96,80%
9 Aralık 2023	KUŞAK ÇATIŞMASI EĞİTİMİ	EVO AKADEMİ / NEBİ ACAR	15	94,10%
16 Aralık 2023	DİJİTAL PAZARLAMA EĞİTİMİ	RETİNA DİJİTAL / RAŞİT DOĞAN	30	94,10%
23 Aralık 2023	YATIRIM ARAÇLARI VE YÖNTEMLERİ EĞİTİMİ	YUKADEMY / PROF. DR. YUSUF KADERLİ	47	94,20%
27 Aralık 2023	AİLE ŞİRKETLERİNDE KURUMSALLAŞMA EĞİTİMİ	TRİO AJANS / AV. AHMET KOCABAŞ	5	78%

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

1) İncir Yetiştiriciliği Eğitimi -16 Ocak 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), coğrafi işaretli ürünler başta olmak üzere Fethiye ve Seydikemer'in tarımsal ürünlerinin ön plana çıkması için çalışmalarına devam ediyor. FTSO tarafından Aydın İncir Araştırma Enstitüsü'nde yetişen 2500 Fethiye Kaya inciri fidanının dağıtımının ardından çevrimiçi 'İncir Yetiştiriciliği' eğitimi verildi.

FTSO ile Aydın İncir Araştırma Enstitüsü işbirliğinde coğrafi işaretli Fethiye Kaya incirinin üretiminin artırılması ve verimli yetiştiricilik hedefleri doğrultusunda, 'İncir Yetiştiriciliği' eğitimi düzenlendi. Çevrimiçi düzenlenen moderatörlüğünü FTSO Dış Ticaret ve Sanayi İşlemleri Sorumlusu Özge Ertürk Hakanoglu ve Aydın İncir Araştırma Enstitüsü Bitki Sağlığı Bölümü'nden Ziraat Yüksek Mühendisi Hülya Ulusay'ın yaptığı eğitimde, Aydın İncir Araştırma Enstitüsü Islah ve Genetik Bölümü'nden Ziraat Yüksek Mühendisi Mesut Özen ile Bitki Sağlığı Bölümü'nden Ziraat Yüksek Mühendisi Eşref Tutmuş katılımcılar bilgi verdi. Eğitim kapsamında bilgilendirme sunumlarının ardından katılımcıların sorularını yanıtladı.

İncir yetiştiriciliği eğitiminde Ziraat Yüksek Mühendisi Mesut Özen, sertifikalı fidanlar hakkında bilgi verirken, yetiştiricilik yapılacak bahçenin yeri belirlenirken dikkat edilmesi gereken hususlar, dikim mesafeleri, yaş ve kurutmalık çeşitlerin özellikleri ile verimli bir hasat için gerekli ilekleme usulleri ile ilgili detaylı sunum yaptı.

Ziraat Yüksek Mühendisi Eşref Tutmuş ise eğitimde gerçekleştirdiği sunumda incir hastalık ve zararlı çeşitlerini aktarırken biyolojik ve kimyasal mücadele yolları ve uygun mücadele zamanları konusunda bilgi aktardı. Çevrimiçi eğitim, katılımcıların sorularının yanıtlanmasının ardından sona erdi.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

2) KVKK ve Getirdiği Yükümlülüklerine İlişkin Bilgilendirme Toplantısı- 24 Şubat 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından gerçekleştirilen ‘Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve Getirdiği Yükümlülükler’ konulu toplantıda Muğla Barosu KVKK Komisyonu Başkanı Avukat İbrahim Örnek tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin yükümlülükler ve yasal sorumluluklar hakkında katılımcılara bilgi verildi.

FTSO Likya Salonu’nda gerçekleştirilen toplantıda KVKK’da önemli tanımlar, kişisel veri, sorumluluklar ve yükümlülükler başlıkları altında yaklaşık 30 katılımcı bilgilendirildi. Toplantıda ticaret hayatında kişisel verilerin korunmasına ilişkin alınabilecek önlemler ayrıca değerlendirildi.



3) 1’nci ve 2’nci Grup Rusça Dil Kursu

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası’nın (FTSO) üyelerden gelen yoğun talep üzerine başlattığı ve ücretinin yüzde 30’unu karşıladığı başlangıç seviye Rusça dil kursu, 1’nci ve 2’nci grup eğitimleri yapıldı.

FTSO’nun son yıllarda bölgemize olan ilgileri artan Rusya uyruklu yerleşik yabancılar ve turistlerle iletişimi kuvvetlendirmek amacıyla organize ettiği Rusça dil kursuna ilgi yoğun oldu. Ücretinin yüzde 30’u FTSO tarafından karşılanan kursta, 1’inci grup **25 Şubat**, 2’nci grup ise **14 Mart** 2023 tarihinde eğitimlere başladı.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası’nın (FTSO) üyelerden gelen yoğun talep üzerine başlattığı ve ücretinin yüzde 30’unu karşıladığı başlangıç seviye Rusça Dil Kursu’nu başarıyla tamamlayan 12 kursiyer törenle sertifikalarını aldı. Ücretinin yüzde 30’u FTSO tarafından karşılanan kursta 9 hafta süresince, 63 saatlik eğitim alan, 12 kursiyer sertifika almaya hak kazandı. Kursiyerlere sertifikaları, 7 Temmuz 2023 tarihinde FTSO Likya Salonu’nda düzenlenen törenle FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı tarafından verildi.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



4) Yatırım Teşvikleri ve Turizm Teşvikleri Semineri- 3 Mart 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından düzenlenen Yatırım Teşvikleri ve Turizm Teşvikleri seminerine Oda üyesi işletmelerden 43 kişi katıldı. FTSO Likya salonunda Dış ticaret uzmanı Bülent Balyemez tarafından verilen seminerde, yatırım teşviklerine devlet destekleri, yatırım teşvik belgesi ve uygulamaları, turizm teşvikleri, proje bazında yatırım destekleri konularında katılımcılara bilgi verdi. Saat 14.00’de başlayan ve saat 16.00’ya kadar devam eden ücretsiz seminerde, yatırım teşvik belgesi formları elektronik E-TUYS sisteminde hazırlama ve yatırımlara bedelsiz arsa tahsisi, turizm teşvikleri kapsamında gelir ve kurumlar vergisi indirimleri, SSK, KDV, gümrük ve damga vergileri muafiyeti konuları örneklerle anlatıldı. Seminer, katılımcıların sorularının Bülent Balyemez tarafından cevaplanmasının ardından sona erdi.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

5) İnsan Kaynaklarında Yeni Trendler Eğitimi

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın (FTSO) İnsan Kaynaklarında Yeni Trendler Eğitimine 35 Oda üyesi firma yetkilisi ve çalışanı katıldı.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda 18 Mart 2023 Cumartesi günü düzenlenen ve İzgören Akademi'den Sibel Bostancı Çelebi tarafından verilen İnsan Kaynaklarında Yeni Trendler Eğitiminde, İK'nın başarısında önemli 9 kritik yetkinlik ve uygulamalar ele alındı. Oda üyesi ve çalışanlarının katıldığı eğitimde İK açısından ilişki yönetimi, danışmanlık, liderlik-koçluk, iletişim, kültürel etkinlik konuları ile etik uygulamalar ve İK'nın kurum içinde nasıl konumlanması gerektiği detaylarıyla işlendi.

İnsan kaynakları işinin dışarıdan görüldüğü kadar kolay bir iş olmadığını vurgulayan Eğitimci Sibel Bostancı Çelebi, İK'nın sanıldığı kadar aksine birçok işe nazaran çok ama çok zorlu ve sayısız yetkinlik gerektiren bir iş olduğunu söyledi. İnteraktif olarak gerçekleştirilen eğitimde değişen iş hayatında verimlilik ve bağlılığı arttıracak yeni teknikler de anlatıldı.



6) Bronz Cankurtaran Eğitimi- 27-29 Mart 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın (FTSO) bronz cankurtaran eğitimine katılan 12 kişi belge aldı.

FTSO tarafından düzenlenen Altın Eğitimci Savaş Yapman ve asistanı İbrahim Çakıcı tarafından verilen bronz cankurtaran eğitimi 3 gün sürdü. 2 günlük teorik eğitim ve 1 gün havuzda gerçekleşen uygulamalı eğitimin sonunda yazılı sınav yapıldı.

Cankurtaran eğitimine katılan 12 kişi havuzda geçerli olan bronz cankurtaran belgesi almaya hak kazandı. Katılımcıların 2'si belgesini yenilerken diğer adaylar ilk defa belge aldı.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



7) Turizm Sektöründe Müşteri Memnuniyeti Eğitimi- 8 Nisan 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın (FTSO) düzenlediği Turizm Sektöründe Müşteri Memnuniyeti eğitimine 30 kişi katıldı.

Turizm sezonu öncesi FTSO Likya salonunda düzenlenen "Turizm Sektöründe Müşteri Memnuniyeti" eğitimine yoğun ilgi oldu. EVO Akademi eğitmeni Serkan Öcal tarafından verilen sabah saat 10.00'da başlayan ve saat 17.00'ye kadar süren eğitime Oda üyesi firma sahipleri ve çalışanı 30 kişi katıldı.

Uygulamalı çalışmaların yapıldığı eğitimde Fethiye'nin tercih edilme sebepleri irdelenerek, katılımcıların oluşturduğu gruplarla Fethiye'nin swot analizi çıkarıldı. Katılımcıların deneyimlerini de paylaştığı interaktif eğitim kapsamında turizm sektöründe "Yıllar içinde değişen istek ve beklentiler neler? Bu taleplere cevap verilebilmesi için neler yapılması gerekiyor? Misafirlerin hangi ihtiyaçları karşılanıyor?" sorularının yanıtları arandı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

8) İlk Yardım Ve İlk Yardım Yenileme Eğitimi

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın (FTSO) düzenlediği ilk yardım eğitimine katılan ve başarılı olan 27 kişi 'İlk Yardımcı Sertifikası' almaya hak kazandı.

FTSO tarafından ilk defa belge alacaklar için **11-12 Nisan 2023**, belge yenileyecekler için **13 Nisan 2023** tarihlerinde düzenlenen eğitimlere 28 kişi katıldı. FTSO Likya Salonu'nda Cankurtaran Tıp Hizmetleri Hekimi Göksal Bulut ve Dr. Ercan Kit tarafından gerçekleştirilen ilk yardım eğitimi teorik ve uygulamalı olarak verildi. Yetişkin, çocuk ve bebeklerde temel yaşam desteği, kanama, yaralanma, yanık, donma, sıcak çarpması, burkulma, bilinç bozuklukları, zehirlenme, hayvan ısırması, yabancı cisim kaçması ve boğulmalarda ilk yardım konularının işlendiği eğitimde, hasta/yaralı taşıma teknikleri, OED (Otomatik Eksternal Defibrilatör) cihazı kullanımı konularına geniş yer ayrıldı.

Eğitim sonrasında katılımcılar, 25 Nisan Perşembe günü Muğla İl Sağlık Müdürlüğü'nün gerçekleştirdiği sınava girdi. Sınavı başarı ile geçen 27 kişi, 3 yıl geçerli olacak 'İlk Yardımcı Sertifikası' almaya hak kazandı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



9) Proje Döngüsü Yönetimi ve Proje Yazma Eğitimi -28-29 Nisan 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından düzenlenen ‘Proje Döngüsü Yönetimi ve Proje Yazma Eğitimi’ne 31 kişi katıldı. FTSO Likya Salonu’nda düzenlenen eğitime, Eğitim Proje Danışmanı Ural Sevener konuşmacı olarak katıldı. FTSO üyeleri ve çalışanlarının yanı sıra üniversite öğrencilerinin de yoğun ilgi gösterdiği eğitimin ilk gününde proje döngüsü, hedef analizi, bütçe hazırlanması ve mantıksal çerçeve konuları üzerinde duruldu. 2’nci gün ise proje yazımında dikkat edilmesi gereken kurallar, ulusal ve uluslararası projelerden örnekler gösterilerek anlatıldı. Eğitimde katılımcıların proje yazımına ilişkin sorularının da cevaplandı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

10) Sosyal Medya Yönetimi Eğitimi - 6 Mayıs 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından düzenlenen ‘Sosyal Medya Yönetimi Eğitimi’ne FTSSO üyeleri ve çalışanlarının yanı sıra meslek komitesi üyeleri yoğun ilgi gösterdi. FTSSO Likya Salonu’nda gerçekleştirilen eğitime, Trio Ajans Sahibi İbrahim Uşak eğitmen olarak katıldı. Tüm gün süren eğitimin ilk bölümünde, sosyal medya platformları ve özellikleri ile sosyal medyanın önemi ve etkisi konularında sunum yapıldı. Eğitimde hedef kitle analizi, görsel tasarımın önemi, reklam ve tanıtım stratejileri ile başarılı sosyal medya yönetimi alanında yapılabilecekler öneri ve örneklerle anlatıldı. KPI analitik raporlama ve verilerin önemi üzerinde durulan eğitimin son bölümünde ise sosyal medyada kriz yönetimi ve kriz ile başa çıkabilme yöntemleri katılımcılarla paylaşıldı.



11) Bronz, Gümüş Cankurtaran Eğitimi - 8-12 Mayıs 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSSO) tarafından gerçekleştirilen 3 günlük bronz (havuz) ve 5 günlük gümüş (deniz) cankurtaran eğitimine 20 kişi katıldı. Eğitim sonunda yapılan sınavlarda başarılı olan adaylar, cankurtaran belgesi almaya hak kazandı.

FTSSO’nun düzenlediği Türkiye Sualtı Sporları Federasyonu (TSSF) Dalış ve Cankurtaran Eğitmeni Savaş Yapman ve Asistan İbrahim Çakıcı tarafından verilen eğitim, 3 günü teorik, 1 günü havuz, 1 günü deniz uygulamalı olmak üzere toplam 5 gün sürdü. 3 günlük bronz (havuz) ve 5 günlük gümüş (deniz) cankurtaran eğitimine katılanlar, yüzme teknikleri, kurtarma ekipmanlarının doğru kullanımı, havuz ve denizde boğulma tehlikesi geçiren kişileri su dışına çıkarma ve çıkardıktan sonra yapılacak ilk yardım müdahaleleri konusunda teorik ve uygulamalı eğitime tabi tutuldu.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



12) Fırıncılara Özel Hijyen Belgesi Eğitimi -11 Mayıs 2023

Ekmek ve ekmek çeşitlerinin üretiminde, dağıtımında ve satışında çalışanların, genel gıda hijyeni konularında eğitim alması zorunluluğu kapsamında düzenlenen ekmek hijyen eğitimine, 218 FTSO üyesi işyeri sahibi çalışanı katıldı.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) Tarım ve Orman Bakanlığı ile Türkiye Fırıncılar Federasyonu arasında 20 Haziran 2022 tarihinde imzalanan “Ekmek Hijyen Eğitim Protokolü” kapsamında, Fethiye Esnaf ve

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

Sanatkarlar Odası toplantı salonunda 2 grup halinde düzenlenen eğitime, FTSO üyeleri ve çalışanları katıldı. Türk Gıda Kodeksi Ekmek ve Ekmek Çeşitleri Tebliği uyarınca ekmek ve ekmek çeşitlerinin üretiminde, dağıtımında ve satışında çalışanların genel gıda hijyeni konularında eğitim almaları zorunluluğu bulunuyor.

Eğitimde fırınlarda hijyen sanitasyon, fırıncılarda HACCP ve iyi hijyen uygulamaları, gıda enfeksiyonu ve zehirlenmeleri, ekmek ve ekmek çeşitleri ile ilgili gıda mevzuatı, ekmek ve ekmek çeşitleri ile ilgili mevzuata uygun (kepek oranı daha yüksek buğday unundan, katkısız, az tuzlu) ekmek üretiminde dikkat edilmesi gereken üretim teknikleri, el yıkama, maske ve bone kullanımı, temizlik ve dezenfeksiyon maddelerinin kullanımı, tam buğday ekmeği tüketiminin önemi ve sağlık üzerine etkileri, ekmek israfının azaltılması için alınabilecek tedbirler konuları işlendi.



13) Lejyonella Eğitimi -25 Mayıs 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), Fethiye Toplum Sağlığı Merkezi ve Fethiye Çevre Sağlığı Birimi işbirliğinde gerçekleştirilen Legionella Eğitimi'nde katılımcılara, Lejyoner hastalığının nedenleri, bulaşma ve korunma yolları hakkında kapsamlı bilgiler verildi.

FTSO Likya Salonu'nda gerçekleştirilen eğitime, FTSO üyesi ve üye işletmelerde çalışanlardan 46 kişi katıldı. Fethiye İlçe Sağlık Müdürlüğü Bulaşıcı Hastalıklar Birimi Hekimi Dr. Koray Arslan ve Fethiye Çevre Sağlığı Birimi'nden Ramazan Kırılı tarafından verilen eğitimde, Lejyoner hastalığının nedenleri, bulaşma ve korunma yolları ele alındı.

8 saat süren eğitimde hastalıkta en önemli noktanın nedenini bulmak ve bu hastalığa neden olacak etkenlerin önüne geçmek olduğuna vurgu yapıldı.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



14) Bronz, Gümüş Cankurtaran Eğitimi -29 Mayıs - 2 Haziran 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından bu yıl 3'üncüsü gerçekleştirilen Bronz (havuz) Cankurtaran Eğitimi 3 gün, Gümüş (deniz) Cankurtaran Eğitimi ise 5 gün süren eğitim faaliyetlerinin ardından tamamlandı. Eğitime katılan 12 kişi sınavdan başarıyla geçerek cankurtaran belgesi almaya hak kazandı. Eğitim, Best Sualtı firması TSSF Dalış ve Cankurtaran Eğitimci Savaş Yapman ve Asistan İbrahim Çakıcı tarafından yapıldı. Eğitim, 1 gün havuz, 1 gün deniz, 3 gün de teorik eğitim olmak üzere toplam 5 gün sürdü. Eğitime katılan kursiyerler, yüzme teknikleri, kurtarma ekipmanlarının doğru kullanımı, havuz ve denizde boğulma tehlikesi geçiren kişileri su dışına çıkarma ve çıkardıktan sonra yapılacak ilk yardım müdahaleleri konusunda teorik ve uygulamalı eğitime tabi tutuldu. Eğitim sonunda gerçekleştirilen sınavdan başarıyla geçen 12 katılımcı cankurtaran belgesi almaya hak kazandı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

15) İhracatta Başarılı Pazarlama ve Satış Stratejileri Eğitimi - 30-31 Mayıs 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda (FTSO) düzenlenen 'İhracatta Başarılı Pazarlama ve Satış Becerileri / Trademap ve Diğer Intracen Platformlarının Kullanımı Eğitimi'ne FTSO üyeleri ve meslek komitesi üyelerinin de aralarında yer aldığı 10 kişi katıldı. Katılımcılar daha fazla ve daha başarılı ihracat yapabilmek için pazarlama ve satış süreçlerinde dikkat edilmesi gereken hususlar, pazarlama ve satış süreçlerinin planlanması, bu planlama çerçevesinde yapılacak hazırlıklar ve uygulamaları kapsayan 2 günlük eğitime tabi tutuldu.

FTSO Likya ve Meğri salonlarında gerçekleştirilen eğitime Dış Ticaret Danışmanı, Eğitmen ve Yazar Hakan Akın konuşmacı olarak katıldı. Eğitimin ilk gününde katılımcılara, pazarlama ve satış faaliyetleri için alt yapı ihtiyacı, durum analizi, pazara giriş stratejisinin tespiti, pazarlama araçlarının belirlenmesi ve hazırlanması, pazarlama bütçesinin planlanması, pazarlama iletişimi, satışa etki eden unsurlar, satış müzakerelerinin planlanması ve Fethiye'nin bir ürünü için pazarlama satış planlaması konularında teorik bilgiler verildi.

Eğitimin ikinci gününde ise bilgisayarları eğitime gelen katılımcılara, trademap, macmap, export potential map, global help desk ve market price information konularında uygulamalı eğitim verildi. Katılımcılar dünyada pazar araştırması yapabilmek maksadı ile en fazla kullanılan uygulamalardan biri olan ITC INTRACEN platformlarını örnek uygulamalarla öğrendi.



16) Hijyen Eğitimi -1 Haziran 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) ile Fethiye Halk Eğitim Merkezi işbirliğinde gıda ve su sektörü çalışanlarına yönelik 'Hijyen Eğitimi' düzenlendi. FTSO Likya Salonu'nda 09.30-14.00 saatleri arasında gerçekleşen hijyen eğitimine FTSO üyesi işletmelerde çalışanlardan oluşan toplam 47 kişi katıldı.

Fethiye Halk Eğitim Merkezi eğitmeni İlknur Manav tarafından verilen eğitimde iş yerlerinde uyulması gereken hijyen kurallarının kapsamlı şekilde anlatıldı ve eğitim sonunda sınav yapıldı.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



17) Hijyen Eğitimi -15 Haziran 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) ile Fethiye Halk Eğitim Merkezi işbirliğinde gıda ve su sektörü çalışanlarına yönelik gerçekleştirilen ‘Hijyen Eğitimi’ne 52 kişi katıldı. FTSO Likya Salonu’nda gerçekleştirilen eğitime, Fethiye Halk Eğitim Merkezi Eğitimci İlknur Manav konuşmacı olarak katıldı. FTSO üyelerinden gelen yoğun talep üzerine Haziran ayında ikincisi gerçekleştirilen eğitimde, iş yerlerinde uyulması gereken hijyen kuralları kapsamlı şekilde anlatıldı. Katılımcılar eğitim sonunda sınava tabi tutuldu.

Geçen 1 Haziran’da 47 kişinin katıldığı eğitim ile birlikte Haziran’da hijyen eğitimi alan iş yeri çalışanlarının sayısı 99’a ulaştı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

18) Sosyal Medya Okuryazarlığı Eğitimi- 7 Ekim 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından düzenlenen ‘Sosyal Medya Okuryazarlığı’ eğitimine FTSO üyeleri ve çalışanları yoğun ilgi gösterdi. FTSO Likya Salonu’nda düzenlenen eğitim, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Öğretim Görevlisi Mahmut Beler tarafından verildi. 10.00-16.00 saatleri arasında gerçekleştirilen eğitimin ilk bölümünde, sosyal medya güvenliği ve siber zorbalık, yeni medya kültüründe troll ve fenomen iletişimi, online itibar ve kriz yönetimi ile güvenli şifreleme konularında bilgiler verildi.

Doğru sosyal medya kullanımı, sosyal medya araçları ve kullanım örnekleri, marka yönetimi ve medya planlama, sosyal medya ile yapay zeka araçları ilişkisi konularında kapsamlı sunumlar yapılan eğitimin ikinci bölümünde, katılımcıların yapay zeka, dijital pazarlama ve sosyal medya güvenliği üzerine soruları örneklerle yanıtlandı.



19) Orta ve İleri Excel Eğitimi - 20-21 Ekim 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) üyeleri ve çalışanlarına ‘Orta ve İleri Seviye Excel Eğitimi’ verildi. FTSO tarafından düzenlenen Meğri Salonu’nda gerçekleşen eğitime Oda üyesi ve çalışanı 17 kişi katıldı. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Yaşam Boyu Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi eğitmeni Doç. Dr. Eyüp Akçetin’in verdiği uygulamalı eğitim sonunda katılımcılara sertifikaları da verildi.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



20) KVVKK Bilgilendirme Eğitimi - 27 Ekim 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) üyeleri ve çalışanlarının katıldığı KVVKK Bilgilendirme Toplantısı'nda kişisel verilerin korunmasına ilişkin yasal yükümlülükler hakkında detaylı bilgi verildi. FTSO Likya Salonunda gerçekleştirilen KVVKK Bilgilendirme Toplantısında 15 kişi katıldı. Avukat Batuhan Soydan, toplantıda Oda üyeleri ve çalışanlarına, genel ve sektörel bazda KVVKK yükümlülükleri, VERBİS, KVVKK kapsamında zorunlu açık rıza ve aydınlatma metinleri, Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun vermiş olduğu kararların incelenmesi konularında bilgi aktardı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

21) Etkin Stres Yönetimi Eğitimi- 25 Kasım 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından düzenlenen Etkin Stres Yönetimi Eğitimi'ne FTSO üyeleri ve çalışanları yoğun ilgi gösterdi. FTSO Likya Salonu'nda düzenlenen eğitim, Evo Akademi Kurucu Eğitimci Nebi Acar tarafından verildi. Yoğun iş temposunda çalışanların stresle mücadelesine odaklanan eğitimde, stresin tanımı ve etkileri, öfkeye kapılma nedenleri, öfkenin vücut, akıl ve davranış üzerindeki etkileri konuşuldu. Öfke kontrolü ve sakinleşme yöntemlerinin kapsamlı şekilde ele alındığı eğitimde, konular uygulamalı olarak da ele alındı. Eğitimci Nebi Acar, 6 saat süreli eğitimin sonunda FTSO üyelerinin ve çalışanlarının sorularını yanıtladı. 30 kişinin katıldığı eğitim, hatıra fotoğrafı çekilmesiyle sona erdi.



22) Paranın Yönetimi Eğitimi -2 Aralık 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda (FTSO) gerçekleştirilen 'Yatırım Fırsatlarının Değerlendirilmesi, Paranın Yönetimi ve Finansal Yönetim Eğitimi'nde döviz mevduat hesaplamaları, bilanço analizi, likidite, sermaye yapısı, karlılık ve değer analizi konuları başta olmak üzere, finansal okuryazarlık alanında kapsamlı bilgiler paylaşıldı.

FTSO Akademi tarafından hizmet binası Likya Salonu'nda gerçekleşen eğitimde, Şahinöz Akademi kurucusu Stratejik Yönetim ve İş Zekası Danışmanı Erkin Şahinöz konuşmacı olarak yer aldı. 15 kişinin katıldığı eğitimin ilk bölümünde döviz mevduat hesaplamaları, PMI kavramı, şirket analizinde CAMELSC ilkeleri, bilanço analizi, likidite, verimlilik, sermaye yapısı ve karlılık konuları ele alındı.

5 saat süren eğitimin ikinci bölümünde ise değer analizi, dövizde başa baş seviye hesaplama ve şirket-hisse değerleri karşılaştırmaları anlatıldı. Konuşmacı Şahinöz eğitim sonunda uygulama şablonları, gösterge linklerini katılımcılarla paylaşarak soruları yanıtladı.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



23) Kuşak Çatışması Eğitimi - 9 Aralık 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından düzenlenen ‘Kuşak Çatışması Eğitimi’nde, kuşak farklılıklarının çalışma hayatına etkileri ve kuşakların nasıl yönetileceği konuları ele alındı. FTSO Akademi tarafından Likya Salonu’nda gerçekleştirilen eğitim, Evo Akademi Kurucu Eğitimci Nebi Acar tarafından verildi. 15 kişinin katıldığı eğitimin ilk bölümünde kuşakların tanımı, iş dünyasına bakışı, şirketlerden beklentiler, kuşakların birbirleriyle çatışma nedenleri ve bu çatışmayı önlemek için neler yapılacağı konularında kapsamlı bilgiler verildi. Toplam 5 saat süren eğitimin ikinci bölümünde ise kuşakların çalışma hayatından beklentileri ve kuşakların nasıl yönetileceği konuları ele alındı. Eğitimci Nebi Acar eğitimin son bölümünde katılımcıların sorunu yanıtladı.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

24) Dijital Pazarlama Eğitimi -16 Aralık 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda (FTSO) yapılan 'Dijital Pazarlama Eğitimi'nde satış ve pazarlama yapan şirketler için dijital reklamcılık ve pazarlama konularında kapsamlı bilgiler verildi. FTSO Akademi tarafından organize edilen eğitim FTSO Likya Salonu'nda, gerçekleştirildi. Retina Dijital Ajansı'ndan Dijital Pazarlama Danışmanı ve Eğitmeni Raşit Doğan tarafından verilen eğitime, 30 kişi katıldı. 6 saat süren eğitimin ilk bölümünde dijital reklamcılığın önemi ve etkisi, Meta ve Google Ads'in dijital pazarlamadaki yeri ve rolü konularında katılımcılara bilgiler verildi.

Eğitimin ikinci bölümünde ise farklı sektörlerde dijital reklamcılığın kullanım örnekleri, hedef kitle belirleme, firmaların ilgili olduğu pazarı ve hedef kitleyi bölerek seçtikleri küçük pazara ve kitleye yönelik stratejik planlamalar oluşturma yöntemleri üzerinde duruldu. Eğitim katılımcıların sorularının yanıtlanmasının ardından sona erdi.



25) Yatırım Araçları ve Yöntemleri Eğitimi- 23 Aralık 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından organize edilen 'Finansal Para Yatırım Araçları ve Bunlara Yatırım Yapma Yöntemleri Eğitimi' yoğun katılımı ile gerçekleşti. Prof. Dr. Yusuf Kaderli ve Doç. Dr. Ali Petek'in konuşmacı olarak katıldığı eğitimde finansal yatırım araçlarının kullanımı ve yatırım yapma konularında detaylı bilgiler verildi. FTSO Akademi bünyesinde, Likya Salonu'nda düzenlenen eğitime 47 kişi katıldı. 6 saat süren eğitimde Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'nden Prof. Dr. Yusuf Kaderli ve Doç. Dr. Ali Petek konuşmacı olarak yer aldı.

Eğitimin ilk bölümünde, dünya ve Türkiye ekonomisine makroekonomik bakış, finansal piyasa kavramı ve finansal piyasa türleri hakkında kapsamlı bilgiler verildi. Eğitimin ikinci bölümünde ise finansal yatırım araçlarında, temel analiz, teknik analiz, Türkiye'de finansal sistem ve işleyişi, yatırım fonları ve TEFAS fon platformu, hisse senetleri ve yatırım yapma yöntemleri konu başlıklarında detaylı sunumlar yapıldı. Eğitimin son bölümünde ise Prof. Dr. Yusuf Kaderli ve Doç. Dr. Ali Petek tarafından katılımcıların soruları yanıtladı.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

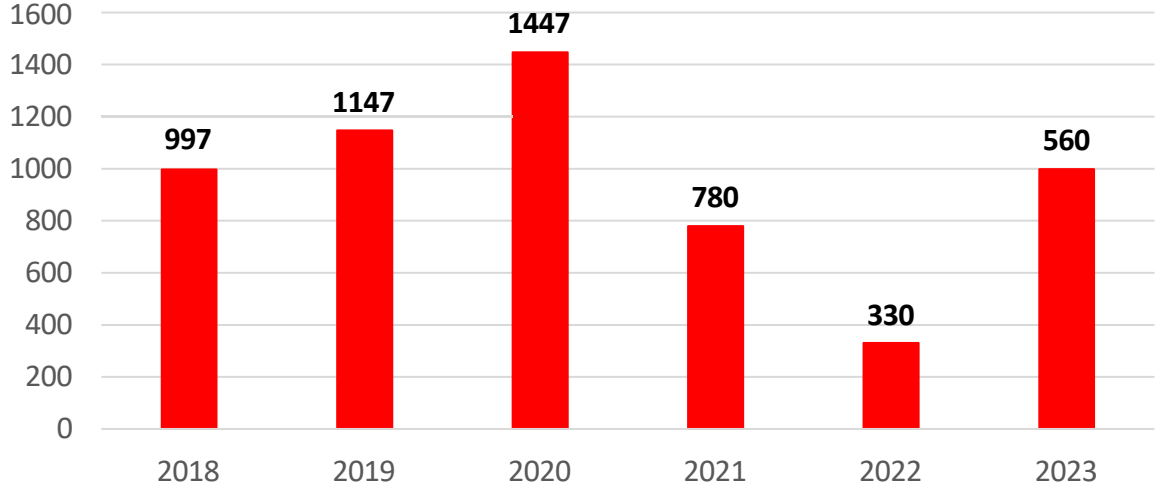


26) Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma Eğitimi – 27 Aralık 2023

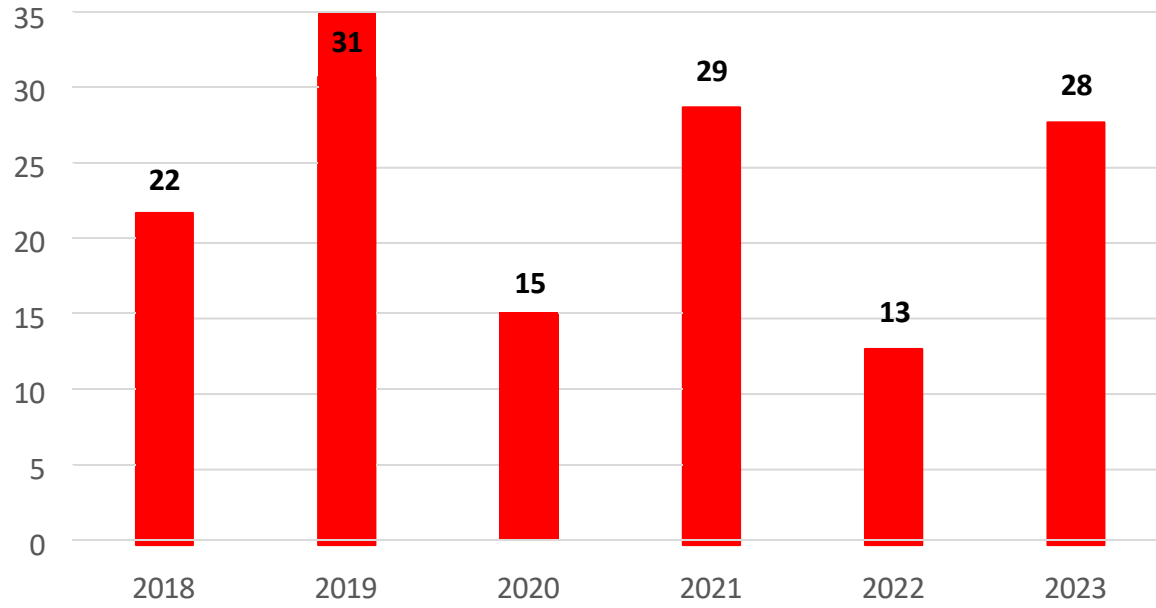


FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

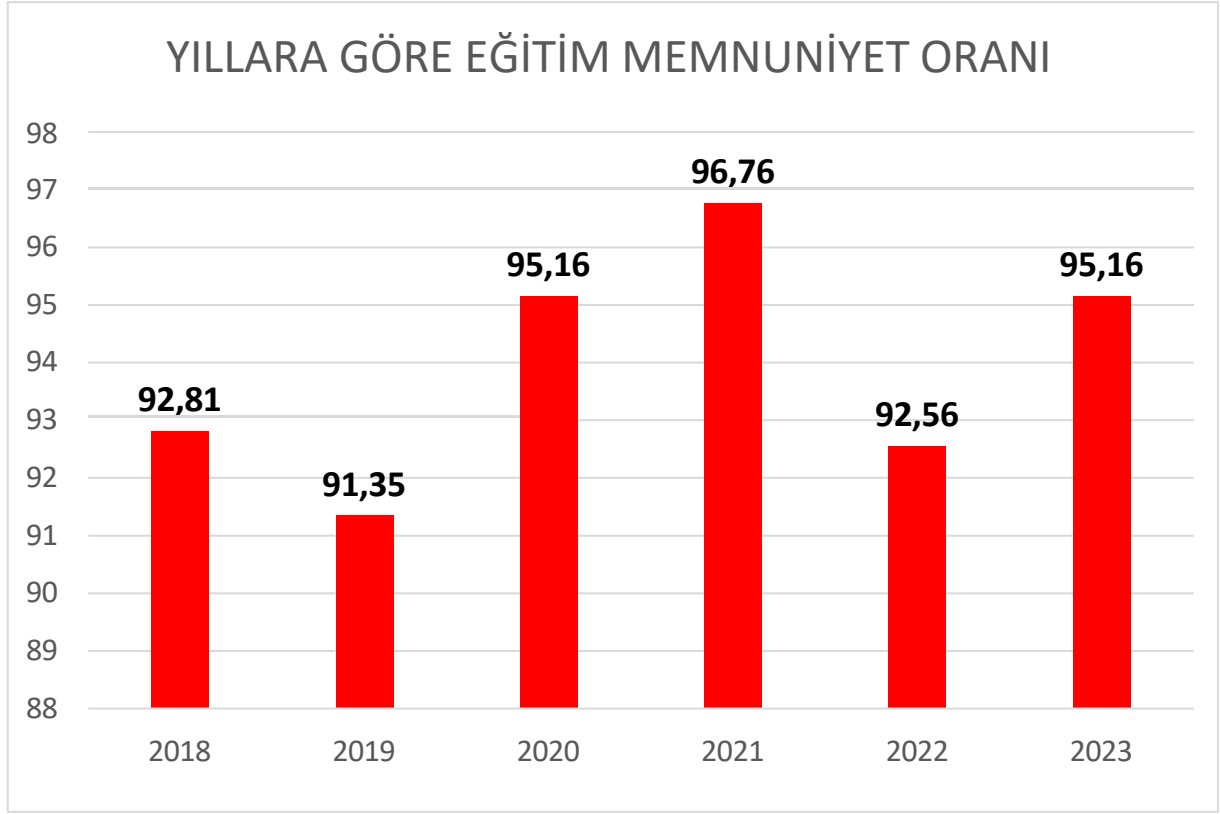
YILLARA GÖRE EĞİTİM KATILIMCI SAYISI



YILLARA GÖRE DÜZENLENEN EĞİTİM VE
SEMİNER SAYILARI



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



2.5. ULUSLARARASI TİCARET, TANITIM VE FUAR ÇALIŞMALARI

2.5.1 Uluslararası Ticaret

➤ Dolaşım Belgeleri

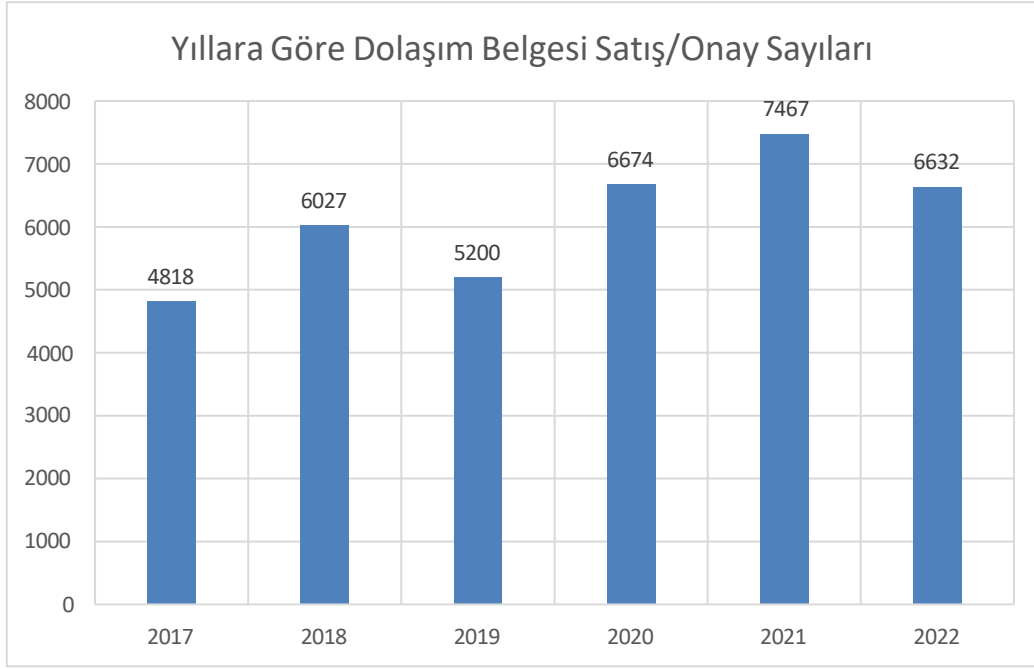
Dolaşım belgeleri; ihracatta kullanılan ve ülkelerin mevzuatlarına göre farklılık gösteren belgelerdir.

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve Odalar ve Borsalar Kanunu'nun 56. maddesinde belirtildiği üzere, menşe şahadetnameleri, dolaşım belgeleri basımı, dağıtımı ve uygulamalarına ilişkin hizmetler Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda ülkemizin imzaladığı uluslararası anlaşmalardan doğan gümrük vergisi indirimi ve istisnası sağlayan EUR.1, Form A, Menşe Şahadetnamesi ve A.TR belgelerinin ihracatçı firmalar için onay ve satış işlemleri odamız tarafından Menşe ve Dolaşım Belgeleri Otomasyon Sistemi (MEDOS) üzerinden yürütülmektedir.

2022 yılında Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından **6632** ihracat belgesi onaylanmıştır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU



➤ Kardeş Oda Makedonya Türkiye Ticaret Odası (MATTO)

1. FTSO-Makedonya Türkiye Ticaret Odası (MATTO) Personel Toplantısı - 20 Nisan 2022

Fethiye ve Seydikemer ile Makedonya'nın Üsküp şehri arasında ticaretin gelişmesini sağlamak, sosyo-kültürel faaliyetlerde birlikte hareket ederek rol model olmak amacıyla Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) ile Makedonya Türkiye Ticaret Odası (MATTO) arasında imzalanan 'Kardeş Oda Protokolü' kapsamında, 20 Nisan 2022 tarihinde ilk etkinlik düzenlenmiş olup, çalışan tanışma toplantısı gerçekleştirilmiştir.

20 Nisan 2022 tarihinde çevrimiçi video konferans yöntemiyle gerçekleştirilen görüşmede FTSO ve MATTO arasında kurulması planlanan işbirliğine ilişkin detaylar kapsamlı şekilde ele alındı. FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu ile MATTO Genel Sekreteri Şahbaz Molaliev'in de yer aldığı görüşmede, Üsküp ile Fethiye ve Seydikemer arasında ticari işbirlikleri kurulmasının önemine değinilmiştir.

Görüşme sonunda ilk olarak acente, otel işletmecileri ve Türk Hava Yolları yetkilileri ile görüşmeler gerçekleştirilmesi ve karşılıklı ziyaretlere zemin hazırlanması konusunda görüş birliğine varılmıştır.

2. Kuzey Makedonya ile İş Birliği Adımı – 10 Mayıs 2022

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın (FTSO) 'Kardeş Oda' protokolü imzaladığı Makedonya-Türkiye Ticaret Odası (MATTO) yönetimi ile gerçekleştirdiği toplantıda, Kuzey Makedonya ile Fethiye ve Seydikemer bölgesi arasında turizm başta olmak üzere ticari işbirliklerini ve ticaret hacmini arttırmak amacıyla atılacak adımlar değerlendirildi. MATTO yönetiminin, Kuzey Makedonya ile Türkiye arasında imzalanması planlanan serbest ticaret anlaşmasına ilişkin FTSO yönetiminden destek istediği toplantıda, Kuzey Makedonya'nın dış ticaret ayağında yaş sebze meyve ve işlenmiş gıda ihracatına açık olduğu kaydedildi.

FTSO Hizmet Binası'nda çevrimiçi video konferans yöntemiyle gerçekleştirilen toplantıya, Fethiye Turizm Danışma Bürosu Müdürü Saffet Dünder, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye Otelciler Birliği Başkanı Bülent Uysal, FTSO Yönetim Kurulu Üyesi Ramazan Dim, MATTO Yönetim Kurulu

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Üyesi Karacı Tur İşletmecisi Akkan Mahmut ve Yeni Balkan Gazetesi ve Yayınevi Sahibi Mürteza Sulooça, Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi Yönetim Kurulu Danışmanı Mehmet Eskici, Dalaman YDA İş Geliştirme Direktörü Orçun Sungur, MATTO İcra Müdürü Şahbaz Molaliev, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu, MATTO üyeleri Cihangir Tur yetkilisi Cihangir Badem, Limak Skopje Luxury Otel Genel Müdürü Gökhan Ramazanoğlu, Doubletree By Hilton Skopje Otel Genel Müdürü Yüksel Mutlu, PEGASUS Balkan Temsilcisi Altay Şaban ve Karacı Tur Genel Müdürü İzzet Savaryego katıldı.

Ticari işbirliklerinin yanında kurulacak kültürel işbirliği ile birlikte Fethiye-Seydikemer ve Kuzey Makedonya arasında verimli ve etkin bir köprü oluşturulacağının ve atılan ilk adımla devamında gelecek ticari ve kültürel işbirliklerinin Odalarımız ve bölgelerimiz için hayırlı olacağı yönünde görüşler bildirildi.

Toplantıda Fethiye Turizm Danışma Bürosu Müdürü Saffet Dünder Fethiye bölgesine ilişkin turizm istatistikleri sunumu; Karacı Tur Genel Müdürü İzzet Savaryego'nun Kuzey Makedonya başta olmak üzere Balkan ülkelerindeki turistik bölgelere ilişkin bilgilendirme konuşması yer aldı.

TSO ile MATTO arasında yapılacak faaliyetler karşılıklı ziyaret özelinde değerlendirildi. Gündeme gelen konular arasında; vize rejiminin avantajlarına bağlı olarak turist akışının artırılması, tanıtım faaliyetlerine ağırlık verilmesi, uçak seferlerin ülkeler arası karşılıklı düzenlenmesi ve acenteler arası bağlar yer aldı.

MATTO'dan yapılan çağrıda ilerleyen dönemde gerçekleşmesine kesin gözüyle bakılan Avrupa Birliği (AB) üyeliği öncesi, Kuzey Makedonya'nın sunduğu fırsatlardan yararlanmak için yatırımcıların beklendiği belirtildi. Ayrıca Kuzey Makedonya'nın dış ticaret ayağında yaş sebze meyve ve işlenmiş gıda ihracatına açık olduğu bilgisine yer verildi.

Görüşme, ihracat ayağında yapılabileceklerin ayrıca belirlenmesinin yanı sıra turizm ayağının güçlendirilmesi için acentelere yönelik yeni bir görüşme organize edilmesi kararı ile son buldu.

3. FTSO'nun Makedonya Türkiye Ticaret Odası Üsküp Ziyareti – 13 Haziran 2022

Gündem maddeleri 2023 yılı itibarıyla başlatılması planlanan uçak seferleri için yapılması gerekenlerin ele alınması, Üsküp-Fethiye arasında karşılıklı olarak verimli işbirliğinin önünün açmasını için yapılması gerekenlerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, imzalanan kardeş protokol anlaşmasıyla Türkiye ile Makedonya arasında yeni bir ticaret köprüsü oluşturulmasının görüşülmesi, olan Üsküp'te Double Tree By Hilton Otel'de gerçekleştirilen turizm çalıştayında, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı'yı FETOB Yönetim Kurulu Başkanı Bülent Uysal ve FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu temsil ederken, toplantıya MATTO Başkanı Aydoğan Ademoski, Ekonomi Bakanlığı Turizm ve Hizmet Sektörü İdarecisi Bekim Hacıu, Pegasus Havayolları Bölge Temsilcisi Altay Şaban, YDA Dalaman Havalimanı İş Geliştirme Direktörü Orçun Sungur ile Kuzey Makedonya'dan ve Fethiye'den otelciler ve turizm sektöründe faaliyet gösteren temsilciler ve Kuzey Makedonyalı tur operatörleri katıldı.

Katılımcı olan Kuzey Makedonyalı tur operatörlerine, YDA Dalaman Havalimanı İş Geliştirme Direktörü Orçun Sungur, FETOB Yönetim Kurulu Başkanı Bülent Uysal ve FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu tarafından Fethiye'deki konaklama kapasiteleri, tatil türleri, turizm destinasyonları, tatilde yapılabilecek aktiviteler hakkında bilgiler verildi.

Gerçekleştirilen ziyaretle Fethiye'deki konaklama sektörünün temsilcileri ve Dalaman Havalimanı temsilcileri ile Üsküp'ün turizm acenteleri ve havayolu firmaları temsilcileri buluştu. Yapılan ikili görüşmeler ve Üsküp'te yapılan temaslar ile gerçekleştirilen turizm çalıştay verimli geçmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Makedonya ve Fethiye bölgelerinin birbirini tanıması, karşılıklı olarak turist yoğunluğunun artırılarak turizmin güçlendirilmesi ve bununla başlayarak işbirliğinin potansiyel diğer sektörlere de devam etmesinin amaçlandığı ziyaret ve toplantıda en önemli iki konunun ulaşım ve tanıtım olduğu, bu noktada da Dalaman ile Üsküp arasındaki uçak seferlerinin bir an önce başlaması gerektiği vurgulandı. 2023 yılında başlaması planlanan karşılıklı uçuş seferleri sayesinde Fethiye ile Üsküp arasındaki ticaret ilişkisinin daha güçlü hale geleceği görüşleri belirtildi.

Ziyarete karşılıklı uçak seferlerinin başlamasına yönelik yapılacak çalışmalar detaylarıyla ele alındı. Üsküp ile Dalaman Uçak seferlerinin 2023 yılında başlaması planlanmaktadır.

4. “Makedonya- Fethiye Turizm Sektörü Temsilcileri Toplantısı: Turizm Tanıtımı ve Üsküp – Dalaman arası uçak seferleri başlatılması” Çalıştay - 29 Kasım 2022

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası’nın (FTSO) kardeş odası Makedonya-Türkiye Ticaret Odası (MATTO) önderliğindeki Üsküp heyeti tarafından Fethiye’ye düzenledikleri ziyaret kapsamında, 29.11.2022 tarihinde Sundia Exclusive by Liberty Hotel’de “Makedonya- Fethiye Turizm Sektörü Temsilcileri Toplantısı- Turizm Tanıtımı ve Üsküp – Dalaman arası uçak seferleri başlatılması “ konulu çalıştay düzenlenmiştir.

Kuzey Makedonya ile Fethiye arasında turizm işbirliğini arttırmak amacıyla atılacak adımların değerlendirildiği Makedonya ve Fethiye turizm sektörü temsilcileri toplantısına, Fethiye Belediye Başkanı Alim Karaca, FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkan Vekili Ramazan Dim, MATTO Yönetim Kurulu Üyesi Maksut Karayalçın, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı İlkay Tugay, FTSO Yönetim Kurulu üyeleri Emre Başaran, Halil İbrahim Öztürk, Süleyman Kaya, Veli Önver, Fethiye Turizm Danışma Bürosu Müdürü Saffet Dünder, Dalaman YDA Dalaman Havalimanı Operasyonlar ve Gelirler Direktörü Orçun Sungur, Fethiye Otelciler Birliği (FETOB) Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Emin Öner, MATTO İcra Müdürü Şahbaz Molaliev, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ali Kaçar, Yönetim Kurulu Üyesi Barış İbiş, Göcek Halk Meclisi Başkan Yardımcısı Onur Ugan ile Fethiye ve Kuzey Makedonya’nın turizm aktörleri katılmıştır.

Toplantının açılış konuşması FTSO Yönetim Kurulu Başkan Vekili Ramazan Dim tarafından gerçekleştirilmiştir. Kültürel ve tarihi bağlar sayesinde hızla başlayan ve ivme kazanan kardeş oda protokolüne istinaden, Fethiye ve Üsküp arasında uçak seferlerinin bir an önce başlaması adına görüşmeler ve çalışmalar yapıldığını belirtmiştir.

Daha sonra Fethiye Belediye Başkanı Alim Karaca ve MATTO Yönetim Kurulu Üyesi Maksut Karayalçın, açılış konuşmaları kapsamında konuşmalarına devam etmişlerdir. Fethiye Belediye Başkanı Alim Karaca, Fethiye Belediyesi olarak Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ile işbirliği içerisinde çalıştıklarını belirterek, FTSO ile MATTO arasında yapılan kardeş oda protokolünün verimli çalışmalara vesile olması dilemiştir. Aynı zamanda bu kapsamda yapılacak tüm çalışmalara Fethiye Belediyesi olarak destek vereceklerini vurgulamıştır.

MATTO Yönetim Kurulu Üyesi Maksut Karayalçın da, MATTO’nun kuruluş yılı olan 2008’de Türkiye ile Makedonya arasındaki ticaret hacminin 50 milyon dolar olduğunu, ancak geline nokta MATTO’nun çalışmaları sayesinde bu rakamın 600 Milyon dolara ulaştığını belirtmiştir.. Geçtiğimiz sene Antalya ve Bodrum direkt seferlerinin başladığının altını çizerek, Fethiye’nin de Kaş-Kalkan ve diğer tarafta Datça-Marmaris’e kadar hitap eden önemli bir noktada bulunmasından dolayı Dalaman’a direkt sefer koyulmasının

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

önemini bir kez daha vurgulamıştır. Öte yandan, Türk iş insanlarının Kuzey Makedonya’da yapacakları yatırımların önemli bir fırsat olduğunu belirtmiştir.

Daha sonra, Fethiye Turizm Danışma Müdürü Saffet Dünder tarafından Fethiye’ye ilişkin turizm istatistikleri ile Fethiye ve önemli destinasyonların tanıtımına yönelik bir sunum gerçekleştirmiştir. Toplantı, konuk acente temsilcilerinin ve Fethiye konaklama sektörü temsilcilerinin karşılıklı soru-cevapları ile devam etmiştir. Günün anısına plaket sunulması ve toplu fotoğraf çekimi ile sona ermiştir.

5. Makedonya ile Yaş Meyve Sebze İhracatçılarının Buluşması- 24 Mayıs 2023

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası’nın (FTSO) Makedonya Türkiye Ticaret Odası (MATTO) ile birlikte düzenlediği çevrimiçi video konferans toplantısında, iki ülkenin yaş meyve ve sebze sektöründe faaliyet gösteren dış ticaret temsilcileri bir araya gelmiştir.

Fethiye ve Seydikemer ile Makedonya’nın Üsküp şehri arasında ticaretin gelişmesini sağlamak, sosyo-kültürel faaliyetlerde birlikte hareket ederek rol model olmak amacıyla Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) ile Makedonya Türkiye Ticaret Odası (MATTO) arasında imzalanan 'Kardeş Oda Protokolü' kapsamında görüşmelere devam edilmesine istinaden, 4 Mayıs 2023 tarihinde FTSO Meğri toplantı salonunda çevrimiçi video konferans yöntemiyle gerçekleştirilen toplantıda iki ülkenin yaş meyve sebze ticareti, ihracatı ve ithalatı yapan firmaları buluşturulmuştur. Toplantıya FTSO Meclis Üyesi Halef Savukduran, FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu ile FTSO üyesi firma yetkilileri Nida Akyüz, Abdullah Güldür ve Emre Çürük, MATTO Genel Sekreteri Şahbaz Molaliev ve MATTO üyesi sektör temsilcisi ve ithalatçı firma yetkilisi Ferdi İbrahim katılım sağlamıştır.

Toplantının açılışında konuşan ve Fethiye-Seydikemer ile Üsküp arasında başlayan ticari işbirliğine ilişkin görüşlerini açıklayan MATTO Genel Sekreteri Şahbaz Molaliev, Türkiye’den Makedonya’ya gönderilen yaş sebze ürünlerinde gümrük vergisinin yüksek olduğunu ve bu uygulamanın yeniden değerlendirilmesi için gerekli yazışmaları yaptıklarını, yapmaya da devam edeceklerini söylemiştir.

FTSO Genel Sekreteri Ezgi Kullukçu da Üsküp ile Fethiye ve Seydikemer arasında yaş sebze meyve sektöründen yola çıkılarak ticari işbirlikleri kurulmasının önemine değinmiştir. Fethiye ve Üsküp’ün önde gelen şirketlerini ve kendi marka değerini oluşturan firmaları bir araya getirmenin işbirliğinin başlangıcı açısından önemli olduğunu vurgulayan Ezgi Kullukçu bu kapsamda turizmle başlayan görüşmelerin yaş meyve sebze ticareti/ihracatı yapan firmalarla devam ettiğini kaydetmiştir.

Toplantıya katılan sektör temsilcileri karşılıklı iletişim bilgilerini alarak ticari işbirliği için ilk adımı atmışlardır.

2.5.2 Tanıtım ve Fuar Çalışmaları

1. 52. Vakantiebeurs Tatil ve Turizm Fuarı – 11-15 Ocak 2023

Hollanda’nın Utrecht şehrinde 11-15 Ocak 2023 tarihlerinde gerçekleşen Vakantiebeurs Amsterdam 2023 Turizm ve Ticaret Fuarı’nda Fethiye, Kültür ve Turizm Bakanlığı’nın ilgili kuruluşu Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) standında tanıtılmıştır.

Fethiye, 52. Vakantiebeurs Tatil ve Turizm Fuarı’nda Fethiye Belediyesi, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), Fethiye Otelciler Birliği (FETOB) TÜRİSAB Batı Akdeniz BTK, YDA Dalaman Havalimanı ve

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

turizmciler tarafından temsil edilmiştir. Fuarın ilk gününde T.C. Dışışleri Bakanlığı Lahey Büyükelçisi Şaban Dişli, fuarın son gününde de T.C. Dışışleri Bakanlığı Amsterdam Başkonsolosu Mahmut Burak Ersoy Fethiye standını ziyaret etmişlerdir. Fuarın sektör profesyonellerine açık olan ilk gününde firma yetkilileri ve sektör temsilcileri B2B görüşmeler gerçekleştirmişlerdir. goTürkiye sloganıyla öne çıkan TGA standında yer alan ve çok sayıda kişi ziyaret ettiği Fethiye masası da yoğun ilgi görmüştür.

Bu arada Utrecht Turizm Fuarı'nın resmi internet sitesinde yayımlanan haberde Türkiye'nin, 2023 yaz tatili rezervasyonlarında ülkeler arasında ilk üçte olduğu bilgisi paylaşılmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

2. Fruit Logistica Berlin 2023–Uluslararası Yaş Sebze Meyve ve Gıda Fuarı – 8-11 Şubat 2023

KOSGEB Destekli Yurtdışı İş Gezisi kapsamında düzenlenen ziyarete katılan 4 FTSO üyesi firma yaş sebze meyve ve gıda üzerine olan ve Berlin’de gerçekleşen Fruit Logistica 2023 fuarına katılım sağlamıştır.

Fruit Logistica Uluslararası Gıda ve Yaş Sebze Meyve Fuarında uluslararası firmalarla ticari işbirlikleri sağlanarak tarım sektöründeki gelişmeler, teknolojiler ve çevre dostu uygulamalar ile yatırım fırsatları konularında temaslarda bulunulmuş; Alman firmalar ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

3. EMITT - Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı / 12-15 Nisan 2023

Dünyanın en büyük 5 turizm fuarından biri olan ve İstanbul Büyükçekmece'deki TÜYAP Kongre ve Fuar Merkezi'nde düzenlenen **Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (EMITT) 2023'e** Fethiye Belediyesi ile ortak katılım sağlanmıştır.

Türkiye'nin en önemli turizm destinasyonları, Kalkınma Ajansları, STK'lar ile münferit firmaların katıldığı fuar, 12 Nisan günü kapılarını açmıştır. Fethiye ve Seydikemer'in tüm turizm paydaşlarıyla birlik ve beraberlik içinde temsil edildiği fuarda, Fethiye standı ile birlikte Seydikemer standına da ilgi yoğun olmuştur. EMITT 2023'te Fethiye standı, 'En İyi Stand Dekorü' ödülüne layık görülmüştür.

Fethiye ve Seydikemer'in 2 ayrı standta tanıtıldığı fuara FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Başkan Yardımcıları Ramazan Dim, Muhammet Kökten, Yönetim Kurulu üyeleri Süleyman Kaya, Muhsin Gümüş, Halil İbrahim Öztürk, Emre Başaran, Veli Önver, Meclis üyeleri Ertuğrul Gürkan, Emre Ekizoğlu da katılım sağlamıştır.

FTSO Yönetimi fuar boyunca Fethiye ve Seydikemer standlarında misafirleri ağırlamışlardır. Ayrıca diğer destinasyonları ziyaret edip görüşmeler yaparak başarı dileklerinde bulunmuşlardır. Fuarda, bölgenin doğal, tarihi ve kültürel zenginliklerinin yanı sıra farklı turizm alternatifleri tanıtıldı. Fethiye ve Seydikemer standlarını ziyaret edenler VR gözlükle Babadağ'dan yamaç paraşütü deneyimi yaşarken coğrafi işaretli Seydiler Kilimi ve Yeşil Üzümlü Dastarı'nı yakından inceleme fırsatı bulmuşlardır. Muğla İl Kültür Turizm Müdürü Hüseyin Toprak ve Müdür Yardımcısı Osman Engindeniz de Muğla standlarından tanıtım çalışmalarına katılmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



4. AGRITECH Fethiye Tarım, Hayvancılık, Seracılık, Gıda İhtisas Fuarı- 10-13 Mayıs 2023

Marmaris Fuarçılık Organizasyon Şirketi (MARFO) tarafından Çamköy Kapalı Pazaryeri'nde 50 firma ve 300 firma temsilcisinin katılımıyla gerçekleştirilen Fethiye Tarım, Hayvancılık, Seracılık, Gıda İhtisas Fuarı'nın açılış töreni, 10-13 Mayıs 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Açılış törenine, Muğla Tarım ve Orman Müdürü Barış Saylak, Fethiye Belediye Başkanı Alim Karaca, Seydikemer Belediye Başkanı Önder Akdenizli, Ak Parti Muğla Milletvekili Adayı Yakup Otgöz, CHP Muğla Milletvekili adayları Mehmet Demir, Selçuk Özdağ, Salih Büyükdöğberlioğlu, FTSO Meclis Başkanı Kemal Hıra, Meclis Başkan Yardımcıları Bayram Kiremitli, Bayram Viran, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Yönetim Kurulu üyeleri Süleyman Uysal, Halil İbrahim Öztürk, Veli Önver, Seydikemer Ziraat Odası Başkanı ve FTSO Yönetim Kurulu Üyesi Muhsin Gümüş, FTSO Meclis üyeleri Halef Savukduran, Erol Aksoy, Bilal Göksu, Fethiye Ziraat Odası Başkanı Kenan Karayığit, sivil toplum kuruluşu temsilcileri, çiftçiler ve vatandaşlar katılım göstermiştir.

Bu yıl 12'ncisi düzenlenen AGRITECH Fethiye Tarım, Hayvancılık, Seracılık, Gıda İhtisas Fuarında, coğrafi işaretli ürünlerinin tanıtıldığı Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) standı yoğun ilgi görmüştür.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

5. Antalya Turizm Fuarı (ATF) – 27 Ekim 2023

ANFAŞ Fuar ve Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilen ve Antalya Valisi Hulusi Şahin'in açılışını yaptığı 5. Antalya Turizm Fuarı'nda, Fethiye'yi, Odamız Meclis Başkanı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Başkan Yardımcısı Ramazan Dim, Yönetim Kurulu Üyeleri Süleyman Kaya, Emre Başaran, TÜRSAB Batı Akdeniz BTK Başkanı Özgen Uysal temsil etmiştir.

Antalya Turizm Fuarı, 35 ülkeden, 25 binin üzerinde turizm profesyonelinin ve paydaşlarının ile seyahat dünyasını ağırlamıştır.



6. WTM London – World Travel Market London / 6-8 Kasım 2023

Fethiye, İngiltere'nin Londra kentinde 6-8 Kasım 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilen World Travel Market 2023 (WTM London) fuarında temsil edilmiştir.

6-8 Kasım 2023 tarihlerinde Excel Londra Uluslararası Kongre Merkezi'nde düzenlenen fuarda, Türkiye standında yer alan Fethiye masası yoğun ilgi görmüştür. Fethiye Belediyesi, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, YDA Dalaman Havalimanı, Fethiye Otelciler Birliği ve TÜRSAB Batı Akdeniz BTK Bölge Temsil Kurulu tarafından desteklenen Fethiye masasında birçok ikili görüşme gerçekleştirilmiştir. Marmaris Belediye Başkanı Mehmet Oktay da Fethiye masasını ziyaret ederek Başkan Çıralı ve beraberindekilerle görüş alışverişinde bulunmuştur.

FTSO önderliğinde İngiltere'nin önde gelen havayolu şirketi Jet2 ile başlatılan işbirliği çalışması kapsamında Başkan Çıralı ve beraberindeki heyet, Jet2 şirket yetkilileriyle bu kez de fuarda kapsamlı bir görüşme gerçekleştirmiştir. Oldukça verimli geçen görüşmede İngiltere'den Dalaman Havalimanı'na uçak seferlerinin

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

2024 turizm sezonunda, 2023 yılına göre erken başlatılması ve geç sonlandırılması konusunda anlaşmaya varılmıştır. Fethiye olarak, Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın ilgili kuruluşu Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) standında alınan bölümde, Fethiye'nin en eski ve en köklü pazarı olan İngiltere pazarı için yoğun bir tanıtım ve görüşmeler yapılmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI FAALİYET RAPORU

