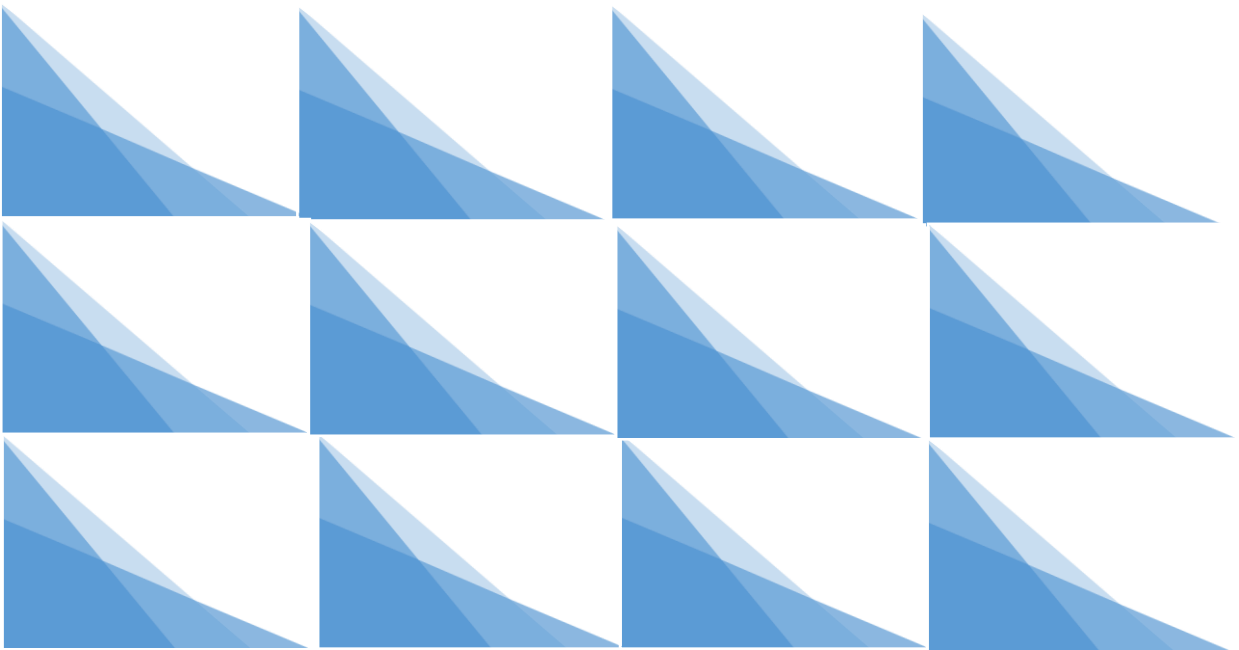


2018



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
FETHİYE CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

2018 YILI FAALİYET RAPORU



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

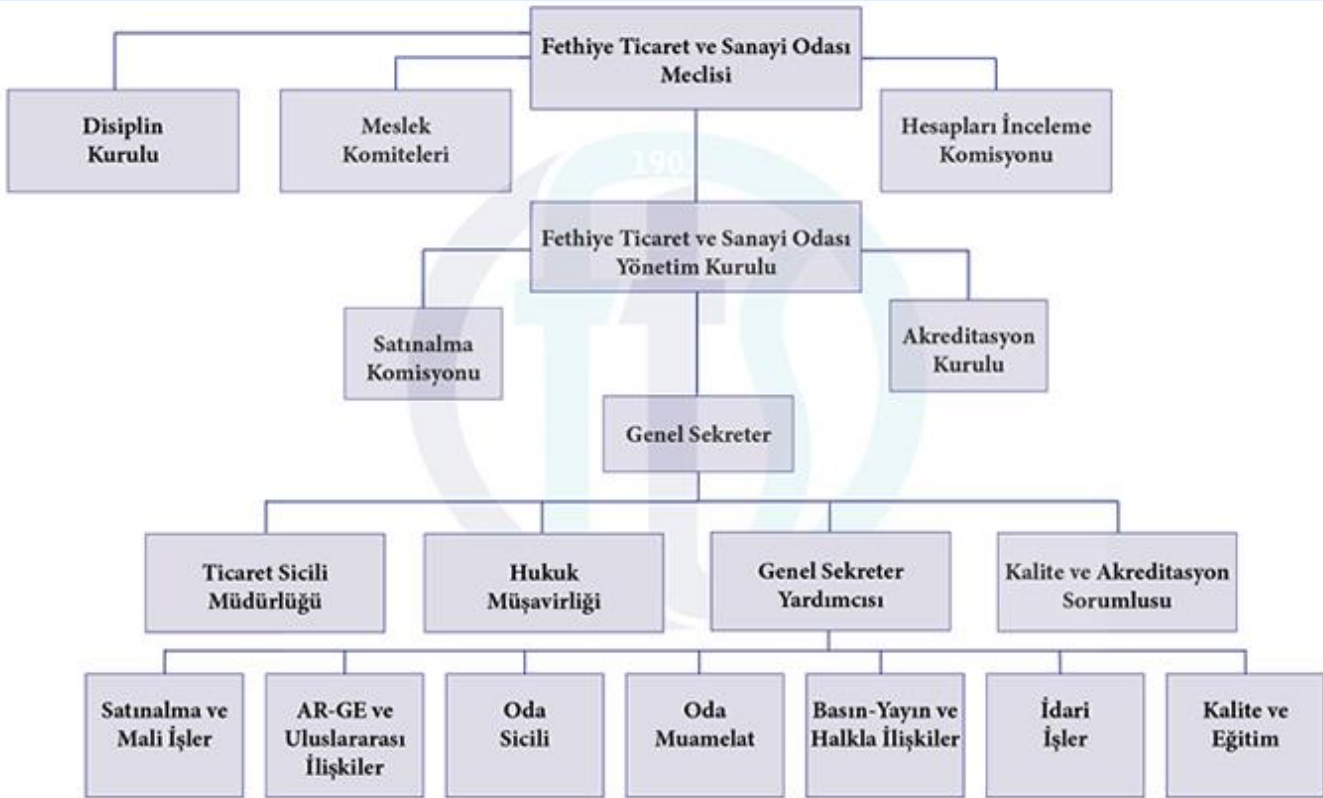


FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

ODAMIZ

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI ORGANİZASYON ŞEMASI



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

Yönetim Kurulu Başkan	Osman ÇIRALI	Şamdan Restoran
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Mete AY	Altınaylar Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Kemal HIRA	Kemal Hıra Sigorta Acenteliği
Yönetim Kurulu Sayman Üyesi	İbrahim ERDEM	Özel Sim Eğitim Öğretim Basın Yayın A.Ş.
Yönetim Kurulu Üyesi	Şevket Süreyya GÜROL	MG Construction Turizm Seyahat Taşımacılık İnşaat Emlak İthalat İhracat ve Ticaret Ltd.Şti.
Yönetim Kurulu Üyesi	Halil İbrahim ÖZTÜRK	Cep Klinik İletişim Merkezi Ltd.Şti.
Yönetim Kurulu Üyesi	Emre BAŞARAN	Focus Tour Turizm Taşımacılık Emlak İnşaat ve Ticaret Ltd.Şti.
Yönetim Kurulu Üyesi	Fatih TUFAN	Çarşım Kuyumculuk
Yönetim Kurulu Üyesi	Ramazan DİM	Dim Gıda Nakliyat İnşaat Taahhüt Turizm Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

ODA MECLİS ÜYELERİ

Mustafa BÜYÜKTEKE
Meclis Başkanı

N.Metin SEVİNÇ
Meclis Başkan Yardımcısı

Sami KEMİK
Meclis Başkan Yardımcısı

Akif MİLASLIOĞLU
Katip Üye

Osman ÇIRALI
Yönetim Kurulu Başkanı

Mete AY
Yönetim Kurulu Başkan Yard.

Kemal HIRA
Yönetim Kurulu Başkan Yard.

İbrahim ERDEM
Yönetim Kurulu Say. Üyesi

H.İbrahim ÖZTÜRK
Yönetim Kurulu Üyesi

Emre BAŞARAN
Yönetim Kurulu Üyesi

Fatih TUFAN
Yönetim Kurulu Üyesi

Ramazan DİM
Yönetim Kurulu Üyesi

Şevket S. GÜROL
Yönetim Kurulu Üyesi

İdris ALAŞAN
Meclis Üyesi

H.Yüksel BALCI
Meclis Üyesi

Adnan ERDOĞAN
Meclis Üyesi

Kerim ARSLAN
Meclis Üyesi

Erdoğan ERENOĞLU
Meclis Üyesi

A.Gürsu ÖZDEMİR
Meclis Üyesi

Erol AKSOY
Meclis Üyesi

Ali ÇELİK
Meclis Üyesi

Mustafa YİĞİT
Meclis Üyesi

Erhan TÜFEKÇİ
Meclis Üyesi

R.Sıtkı GÜMÜŞHAN
Meclis Üyesi

Muhammet KÖKTEN
Meclis Üyesi

Selametin YILMAZ
Meclis Üyesi

Aydın ERTEMLİ
Meclis Üyesi

Mehmet DÖVER
Meclis Üyesi

Fadıl ARDIÇ
Meclis Üyesi

Fikret KOYUNCU
Meclis Üyesi

Turgut YILDIZ
Meclis Üyesi

Mustafa ÖZKAYA
Meclis Üyesi

Muzaffer BİLGİÇ
Meclis Üyesi

Hüseyin UÇAR
Meclis Üyesi

Uğur ÇAÇARON
Meclis Üyesi

Ozan ALTIOK
Meclis Üyesi

Efrayim AKÇABEL
Meclis Üyesi

B.İsmail ABACIOĞLU
Meclis Üyesi

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

MESLEK KOMİTELERİ

1 NOLU İMALATÇILAR MESLEK KOMİTESİ

Sıra No	Organ Unvanı	Temsilci	Temsilci Firma Unvanı
1	Komite Başkanı	İdris ALAŞAN	Şan Taşımacılık Zeytinyağı Hayvancılık Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.
2	Komite Başkan Yardımcısı	Coşkun SEÇİM	Serdem Efe İnşaat Emlak Turizm Ticaret Gıda Madencilik Sanayi İthalat İhracat Ltd. Şti.
3	Komite Üyesi	Harun GÜNAY	Ekoltaş Maden Sanayi Ticaret Ltd. Şti.
4	Komite Üyesi	Harun Yüksel BALCI	Hüner Taş Fırımları G.H. Harun Yüksel Balcı
5	Komite Üyesi	Adnan ERDOĞAN	Ader Plastik Sanayi ve Ticaret A.Ş.
6	Komite Üyesi	Recep SÖKMEN	Ayna Tekne İmalatı Yatçılık Nakliye Turizm Sanayi İthalat İhracat Ticaret Ltd. Şti.
7	Komite Üyesi	Nuri EKİNCİ	Enver İkinci Tarım Su Ürünleri İnşaat Turizm Sanayi Taşımacılık Dış Ticaret Ltd. Şti.

2 NOLU TARIM, HAYVANCILIK, SU ÜRÜNLERİ TİCARETİ İLE ZİRAİ İLAÇ MESLEK KOMİTESİ

Sıra No	Organ Unvanı	Temsilci	Temsilci Firma Unvanı
1	Komite Başkanı	Atabey ŞAHİN	Tlos Seafood Su Ürünleri Ticaret A.Ş.
2	Komite Başkan Yardımcısı	Yusuf DİKİCİ	Nil Peyzaj Yusuf Dikici
3	Komite Üyesi	Ahmet Gürsu ÖZDEMİR	Özdemirler Tarım Ticaret ve Sanayi Ltd. Şti.
4	Komite Üyesi	Erdoğan ERENOĞLU	Nur Tarım Turizm Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.
5	Komite Üyesi	Ahmet ÖZMEN	Özmen Komisyon Ahmet Özmen
6	Komite Üyesi	Kerim ARSLAN	Arslan Komisyon Kerim Arslan
7	Komite Üyesi	Üstün GÖNEN	Öz Tarım İnşaat Nakliyat Turizm İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti.

3 NOLU İNŞAAT TAAHHÜT MESLEK KOMİTESİ

Sıra No	Organ Unvanı	Temsilci	Temsilci Firma Unvanı
1	Komite Başkanı	Habib DEMİR	Torun Yapı İnşaat Taahhüt Mimarlık Mühendislik Ekspertiz ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret Ltd.Şti.
2	Komite Başkan Yardımcısı	Erdem Can CÜCEOĞLU	Erdem Can Cüceoğlu
3	Komite Üyesi	Ömer YILDIRIM	Aymeh Mühendislik İnşaat Taahhüt Turizm Emlak Oto Sanayi Ticaret İthalat ve İhracat Ltd.Şti.
4	Komite Üyesi	Şevket Süreyya GÜROL	MG Construction Turizm Seyahat Taşımacılık İnşaat Emlak İthalat İhracat ve Ticaret Ltd.Şti.
5	Komite Üyesi	Serkan DEVECİ	Devser İnşaat Mimarlık Mühendislik Turizm Madencilik Nakliye Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti.
6	Komite Üyesi	Nurettin Metin SEVİNÇ	Sevinç İnşaat Emlak Nurettin Metin Sevinç
7	Komite Üyesi	Sami KEMİK	Müteahhit Sami Kemik

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

4 NOLU ELEKTRİK ELEKTRONİK VE DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI MESLEK KOMİTESİ

Sıra No	Organ Unvanı	Temsilci	Temsilci Firma Unvanı
1	Komite Başkanı	Recep BALCI	Hürriyet Kitabevi Recep Balcı
2	Komite Başkan Yardımcısı	Şevki ARICAN	Arıcan İklimlendirme ve Soğutma Sistemleri Şevki Arıcan
3	Komite Üyesi	Osman EKİZOĞLU	Golden Property Osman Ekizoğlu
4	Komite Üyesi	Erol AKSOY	Ceren Klima Erol Aksoy
5	Komite Üyesi	Önder ŞAHİN	Fethiye Önder Bilgisayar Tarım İnşaat Turizm Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti.
6	Komite Üyesi	Halil İbrahim ÖZTÜRK	Cep Klinik İletişim Merkezi Ltd.Şti.
7	Komite Üyesi	Ali ÇELİK	Ali Çelik Sigorta ve Aracılık Hizmetleri

5 NOLU İNŞAAT MALZEMELERİ MESLEK KOMİTESİ

Sıra No	Organ Unvanı	Temsilci	Temsilci Firma Unvanı
1	Komite Başkanı	Mustafa YİĞİT	Yiğit Tel Mustafa Yiğit
2	Komite Başkan Yardımcısı	Zekeriya ZEYTİNCİOĞLU	Zekeriya Zeytincioğlu Zeytincioğulları Ticaret
3	Komite Üyesi	Soner ARICAN	Arıcanlar İnşaat Malzemeleri Ticaret İthalat İhracat Ltd.Şti.
4	Komite Üyesi	Erhan TÜFEKÇİ	Erhan Tüfekçi Tüfekçi İnşaat Ticaret
5	Komite Üyesi	Bilal ERDOĞAN	M.B.Erdoğanlar Tarım İnşaat Turizm ve Ticaret Ltd.Şti.

6 NOLU KONAKLAMA HİZMETLERİ MESLEK KOMİTESİ

Sıra No	Organ Unvanı	Temsilci	Temsilci Firma Unvanı
1	Komite Başkanı	Hüseyin KÜP	İdee Hotel Restaurant Hüseyin Küp
2	Komite Başkan Yardımcısı	KONCA EROĞLU	Ekim Proje Danışmanlık Turizm İnşaat Enerji Tarım Sanayi ve Ticaret İthalat İhracat Ltd.Şti.
3	Komite Üyesi	R. Sıtkı GÜMÜŞHAN	Hotel Yeniçeri Ramazan Sıtkı Gümüşhan
4	Komite Üyesi	Cenk ŞİMŞEK	Özcetur Turizm Seyahat ve Ticaret A.Ş.
5	Komite Üyesi	Mert UYSAL	Akdeniz Beach Otel Mert Uysal
6	Komite Üyesi	Mete AY	Altınaylar Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.
7	Komite Üyesi	Muhammet KÖKTEN	Kökten Emlak Turizm İnşaat Ticaret Ltd.Şti.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

7 NOLU YİYECEK VE İÇECEK HİZMETLERİ MESLEK KOMİTESİ

Sıra No	Organ Unvanı	Temsilci	Temsilci Firma Unvanı
1	Komite Başkanı	Mehmet Selim GÜNDAY	Kadın Sosyal Dayanışma Derneği İktisadi İşletmesi
2	Komite Başkan Yardımcısı	Nuri BİROL	Nuri Birol Ermiş Zeki Restoran
3	Komite Üyesi	Aydın ERTEMLİ	Yılbaş Madencilik Kimya Sağlık Hizmetleri Turizm Otopark Ulaştırma Ticaret Ltd.Şti.
4	Komite Üyesi	İzzet Başekim	TTD İnşaat Turizm Gıda Kimyevi Maddeler Sanayi Ticaret Ltd.Şti.
5	Komite Üyesi	Talip ZEYBEK	Talip Zeybek
6	Komite Üyesi	Osman ÇIRALI	Şamdan Restoran
7	Komite Üyesi	Selamettin YILMAZ	Pek Otel Turizm Emlak İnşaat Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti.

8 NOLU SİGORTA VE FİNANS HİZMETLERİ MESLEK KOMİTESİ

Sıra No	Organ Unvanı	Temsilci	Temsilci Firma Unvanı
1	Komite Başkanı	Fadıl ARDIÇ	FSM Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd.Şti.
2	Komite Başkan Yardımcısı	Ramazan PATAT	Ramazan Patat Patat Sigortacılık ve Aracılık Hizmetleri
3	Komite Üyesi	Hakan KARAKAYA	Hakan Fotoğrafçılık Turizm ve Taşımacılık Ltd.Şti.
4	Komite Üyesi	Hüseyin NAZLIEL	Neta Ekspertiz Hizmetleri Ltd.Şti.
5	Komite Üyesi	Yeliz PIRNAZ	Atelemekom İletişim ve Bilişim Sistemleri Sanayi Ticaret Ltd.Şti.
6	Komite Üyesi	Kemal HIRA	Kemal Hıra Sigorta Acenteliği
7	Komite Üyesi	Mehmet DÖVER	Armada Amiral Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd.Şti.

9 NOLU OTO KİRALAMA VE SEYAHAT ACENTELERİ MESLEK KOMİTESİ

Sıra No	Organ Unvanı	Temsilci	Temsilci Firma Unvanı
1	Komite Başkanı	Ozan AVCI	Kudret Avcı Petrol İnşaat Turizm İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti.
2	Komite Başkan Yardımcısı	Fikret KOYUNCU	Burakhan Turizm İnşaat İthalat İhracat Nakliye Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti.
3	Komite Üyesi	Emre BAŞARAN	Focus Tour Turizm Taşımacılık Emlak İnşaat ve Ticaret Ltd.Şti.
4	Komite Üyesi	Turgut YILDIZ	Yıldızhan Özel Sağlık Emlak Turizm Taşımacılık İnşaat Taahhüt Dayanıklı Tüketim İthalat İhracat Ltd.Şti.
5	Komite Üyesi	Ertuğrul GÜRKAN	Yaşar Turizm Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti.
6	Komite Üyesi	Ümit AKYALI	Ekspert Seyahat Turizm Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti.
7	Komite Üyesi	Levent ERSOY	B-K Turizm Bilgisayar Taşımacılık İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

10 NOLU TOPTAN VE PERAKENDE GIDA TİCARETİ MESLEK KOMİTESİ

Sıra No	Organ Unvanı	Temsilci	Temsilci Firma Unvanı
1	Komite Başkanı	Emrullah TUNA	Emrullah Tuna Mendos Market
2	Komite Başkan Yardımcısı	Mehmet Akif ERKEK	Mehmet Akif Erkek The Ölüdeniz Shopping
3	Komite Üyesi	Uğur ÇAÇARON	Ginta Gıda Dağıtım Pazarlama İnşaat Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti.
4	Komite Üyesi	Ramazan DİM	Dim Gıda Nakliyat İnşaat Taahhüt Turizm Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti.
5	Komite Üyesi	Yücel ÖZDEMİR	S.S.Bağlağaç Tarımsal Kalkınma Kooperatifi
6	Komite Üyesi	Erhan BAŞAR	Başar Gıda Erhan Başar
7	Komite Üyesi	Ozan ALTIOK	Özok Pazarlama Ltd.Şti.

11 NOLU KUYUM, TEKSTİL VE AYAKKABI TOPTAN VE PERAKENDE TİCARETİ MESLEK KOMİTESİ

Sıra No	Organ Unvanı	Temsilci	Temsilci Firma Unvanı
1	Komite Başkanı	Mehmet KÖSE	Köse Giyim Mehmet Köse
2	Komite Başkan Yardımcısı	Ayfer KIVRAK	Ayfer Kıvrak Şen Tekstil
3	Komite Üyesi	Mustafa ÖZKAYA	Özkaya Tekstil Mustafa Özkaya
4	Komite Üyesi	Mustafa BÜYÜKTEKE	Büyükteke Dericilik Turizm Tekstil Ticaret İthalat İhracat Ltd.Şti.
5	Komite Üyesi	Fatih TUFAN	Fatih Tufan Çarşım Kuyum
6	Komite Üyesi	Mustafa DEMİRHAN	Mirhan Bebe Mustafa Demirhan
7	Komite Üyesi	Kemal DİVRİK	Divrik Turizm Ticaret ve Sanayi Ltd.Şti.

12 NOLU AKARYAKIT, OTOMOTİV VE ULAŞTIRMA MESLEK KOMİTESİ

Sıra No	Organ Unvanı	Temsilci	Temsilci Firma Unvanı
1	Komite Başkanı	Turgay Şenay ŞAHİN	Şahin-Sa Otomotiv Mühendislik İnşaat Turizm Ticaret İthalat İhracat Ltd.Şti.
2	Komite Başkan Yardımcısı	Volkan ABAKAYA	Zirvesan Turizm Taşımacılık İnşaat Emlak Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti.
3	Komite Üyesi	Muzaffer BİLGİÇ	Muzaffer Bilgiç Ticarethanesi
4	Komite Üyesi	Hüseyin UÇAR	S.S.Fethiye Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi
5	Komite Üyesi	Hasan BOZ	28 Nolu Çalica Ölüdeniz Kooperatifi
6	Komite Üyesi	Soner KARAGÖZ	Dörtler Ticaret Soner Karagöz
7	Komite Üyesi	Efrayim AKÇABEL	Akçabeller Çadircılık Turizm Ticaret Ltd.Şti.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

13 NOLU EMLAK, EĞİTİM, SAĞLIK VE SPOR TİF FAALİYETLER MESLEK KOMİTESİ

Sıra No	Organ Unvanı	Temsilci	Temsilci Firma Unvanı
1	Komite Başkanı	Zeynep Özge ARIKAN	Likya Diyet Sağlıklı Beslenme Estetik Spor ve Yaşam Merkezi Turizm Ticaret Ltd.Şti.
2	Komite Başkan Yardımcısı	Mehmet Ali UYAR	Uyar İnşaat Mehmet Ali Uyar
3	Komite Üyesi	Akif MİLASLIOĞLU	Milashioğlu Emlak Akif Milashioğlu
4	Komite Üyesi	Salih DÜNDAR	Seydikemer Özel Eğitim Rehabilitasyon Merkezi ve Sağlık Hizmetleri Ticaret Ltd.Şti.
5	Komite Üyesi	B. İsmail ABACIOĞLU	İdeal Yatırım Emlak Ofisi Properties Bülent İsmail Abacıoğlu
6	Komite Üyesi	İbrahim ERDEM	Özel Sim Eğitim Öğretim Basın Yayın A.Ş.
7	Komite Üyesi	Doğukan TOYDEMİR	Toydemir Turizm İnşaat Emlak ve Ticaret Ltd.Şti.

DİSİPLİN KURULU ÜYELERİ

Kurul Başkanı	Süleyman KAYA
Kurul Üyesi	Şenol ÇIRALI
Kurul Üyesi	Veli ÖNVER
Kurul Üyesi	Süleyman UYSAL
Kurul Üyesi	Şevki ARICAN
Kurul Üyesi	Sadi KISA

TOBB GENEL KURUL DELEGELERİ

Osman ÇIRALI (Yönetim Kurulu Başkanı)
 Erol AKSOY
 Ramazan Sıtkı GÜMÜŞHAN
 Muhammet KÖKTEN
 Fadıl ARDIÇ
 Fikret KOYUNCU
 Akif MİLASLIOĞLU

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

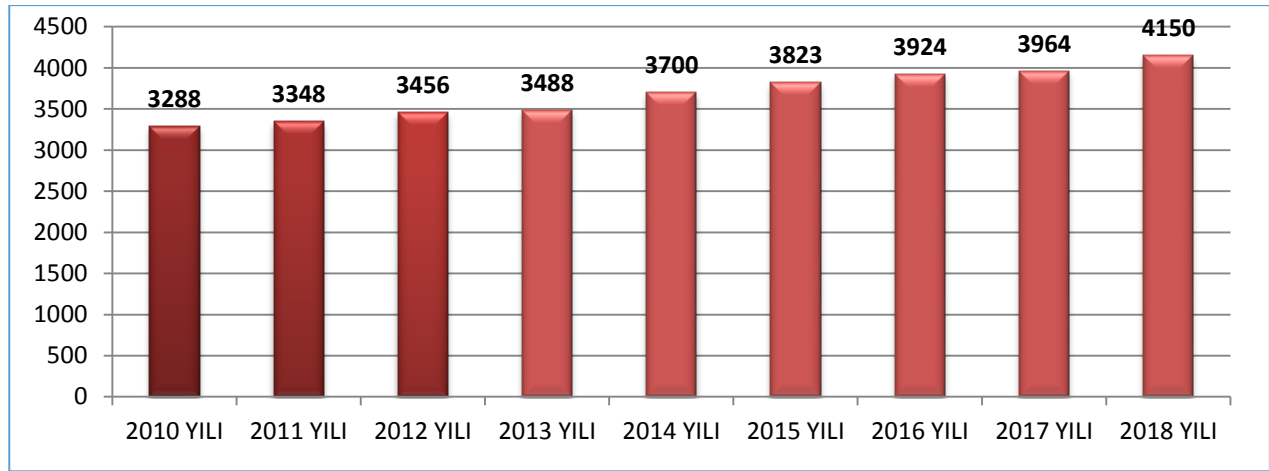
2018 YILI FAALİYET RAPORU

1-TEMEL YETERLİLİKLER

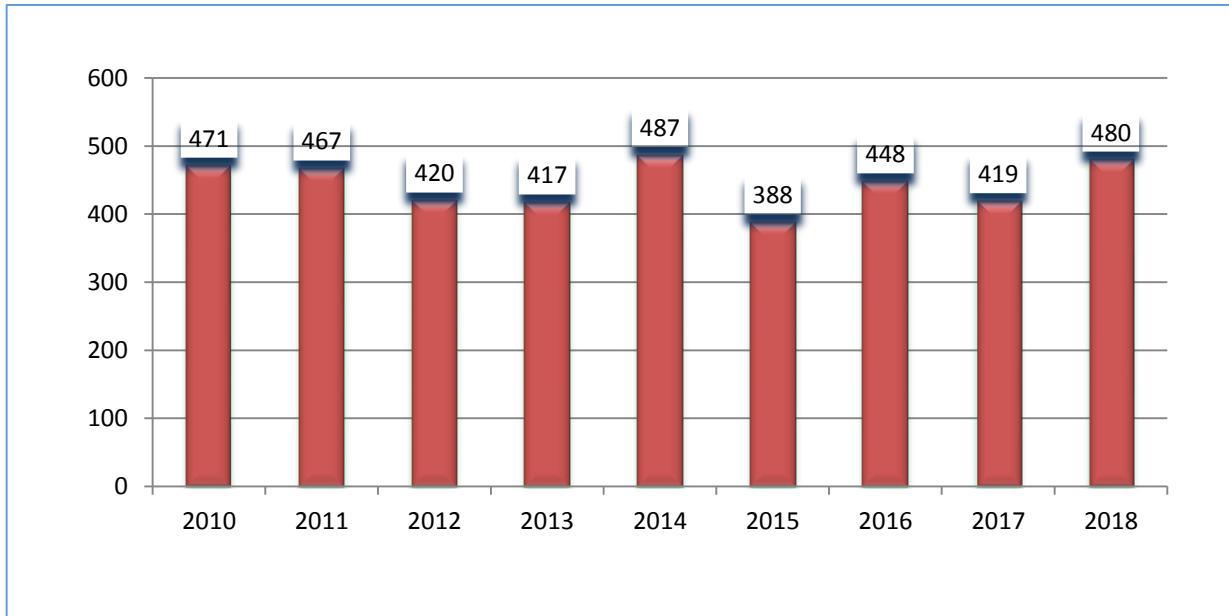
1.1 Genel

2017 yılı sonu itibarıyla 3964 olan faal üye sayımız 2018 yılı sonunda 4150 ulaştı.

Yıllar İtibariyle Faal Üye Sayıları



Yıllar İtibariyle Yeni Kayıt Olan Üye Sayıları



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

Odamız bünyesinde 13 adet meslek grubu bulunmakta olup, 2018 yılında söz konusu bu gruplardaki mevcut olan faal üye sayıları şöyledir:

MESLEK GRUPLARI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	TOPLAM
OCAK	341	304	396	125	123	350	167	148	173	398	266	358	323	3472
ŞUBAT	343	310	404	133	125	357	171	152	173	402	269	365	332	3536
MART	375	348	432	157	130	367	190	171	200	436	289	396	360	3851
NİSAN	378	350	437	160	131	372	195	176	207	440	296	399	367	3908
MAYIS	383	352	444	162	133	375	200	178	208	445	297	400	379	3956
HAZİRAN	388	354	447	161	134	378	200	180	211	451	297	402	382	3985
TEMMUZ	391	355	460	161	136	382	200	179	213	453	298	403	389	4020
AĞUSTOS	394	354	463	164	136	387	202	181	215	453	301	407	396	4053
EYLÜL	398	356	466	164	137	390	203	181	215	463	305	412	402	4092
EKİM	403	358	470	165	138	392	204	184	221	465	308	416	408	4132
KASIM	411	359	472	167	139	395	204	185	227	468	311	419	415	4172
ARALIK	417	357	474	167	138	396	207	184	233	466	311	420	380	4150

Faal Üyelerin Statülerine Göre Dağılımı

AYLAR/STATÜ	A.Ş.	LTD. ŞTİ	KOLL	KOM	ŞAHİS	VAKIF	KOOP	DERNEK İKTİSADİ İŞLETME	DİĞER İKTİSADİ İŞLETME	TOPLAM
Ocak	563	1744	6	1	1065	0	79	11	3	3472
Şubat	567	1788	6	1	1078	0	83	10	3	3536
Mart	588	1949	6	1	1198	0	96	10	3	3851
Nisan	596	1987	6	1	1209	0	96	10	3	3908
Mayıs	602	2020	6	1	1218	0	96	10	3	3956
Haziran	615	2038	6	1	1215	0	97	10	3	3985
Temmuz	616	2069	6	1	1218	0	97	10	3	4020
Ağustos	616	2095	6	1	1225	0	97	10	3	4053
Eylül	617	2124	6	1	1232	0	98	10	4	4092
Ekim	622	2155	6	1	1236	0	98	10	4	4132
Kasım	628	2182	6	1	1241	0	99	11	4	4172
Aralık	635	2162	6	1	1232	0	99	11	4	4150

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

1.2 Oda Sicil Kayıt İşlemi

5174 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden tacir, sanayici, deniz taciri sıfatına haiz tüm gerçek ve tüzel kişiler bulundukları yerdeki ticaret siciline ve Oda'ya kayıt olmak zorundadırlar. Kanunun 9'uncu maddesine göre odalara kayıt zorunluluğu bulunup da bu zorunluluğu işe başladığı tarihten itibaren bir ay içinde yerine getirmeyenleri başvuru üzerine veya re'sen öğrenen ilgili oda, öncelikle bunlardan ticaret siciline tescil edilmiş olmayanları tescil işleminin yapılması için ilgili ticaret sicili müdürlüğüne bildirir.

Ticaret Sicili Müdürlüğü, bu bildirim üzerine gerekli işlemleri yapmakla yükümlüdür. Anılan bu mevzuat çerçevesinde Odamıza 2018 yılında **toplam 480** adet üye kaydedildi.

2018 yılı içerisinde kayıtların yoğun olarak yapıldığı meslek grubu; 13 Nolu grupta oldu.

Faal Üyelerin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı

MESLEK GRUBU	2014	2015	2016	2017	2018
01. İMALATÇILAR GRUBU	38	62	116	45	61
02. TARIM, HAYVANCILIK, SU ÜRÜNLERİ TİCARETİ İLE ZİRAİ İLAÇ GRUBU	39	28	37	41	24
03. İNŞAAT TAAHHÜT GRUBU	38	45	49	61	53
04. ELEKTRİK ELEKTRONİK VE DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI GRUBU	22	13	11	11	17
05.İNŞAAT MALZEMELERİ GRUBU	13	4	7	8	11
06. KONAKLAMA HİZMETLERİ GRUBU	47	27	29	19	31
07. YİYECEK VE İÇECEK HİZMETLERİ GRUBU	55	22	26	24	34
08. SİGORTA VE FİNANS HİZMETLERİ GRUBU	17	14	12	15	19
09. OTO KİRALAMA VE SEYAHAT ACENTELERİ GRUBU	9	30	18	18	37
10. TOPTAN VE PERAKENDE GIDA TİCARETİ GRUBU	59	39	39	43	62
11. KUYUM, TEKSTİL VE AYAKKABI TOPTAN VE PERAKENDE TİCARETİ GRUBU	69	30	24	21	30
12. AKARYAKIT, OTOMOTİV VE ULAŞTIRMA GRUBU	36	29	43	35	34
13. EMLAK, EĞİTİM, SAĞLIK VE SPOR TİF FAALİYETLER GRUBU	45	45	37	78	67
TOPLAM	487	388	448	419	480

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

1.3 Üye Kayıtlarının Güncellenmesi

Üyelerimiz ile odamız arasındaki iletişimi sürekli ve etkin kılmak amacıyla üyelerimizin iletişim bilgilerinin güncel tutulması büyük önem taşımaktadır. Bu çerçevede odamıza kayıtlı üyelerimizin iletişim bilgilerini güncel tutmak üzere Oda Sicil birimi tarafından yapılan çalışma sonucu 2018 yılı sonu itibariyle **4549** üyenin değişen bilgileri tespit edilmiş ve üye veri tabanına işlendi.

1.4 Oda Sicil Terk İşlemi

Oda Sicilden terk işlemi talep üzerine veya re'sen olmak üzere 2 çeşittir.

- 1) Talep üzerine terk işleminde ticaret sicilindeki kaydının terk edildiğini gösteren belge veya vergi dairesinden işletmenin terk olduğuna dair belgeyi, dilekçe ekinde odaya ibraz eden üyelerin kayıtları oda yönetim kurulu kararı ile silinir. 2018 yılı sonunda 137 adet talep üzerine terk işlemi gerçekleşti..
- 2) Oda Sicili'nden iki çeşit re'sen terk işlemi yapılmaktadır.

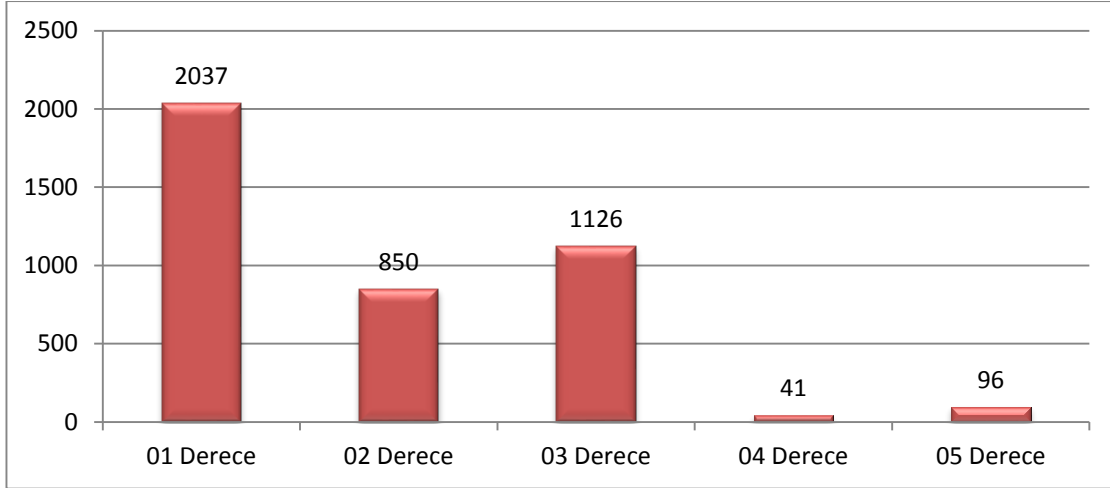
* Ticareti terk, vergi mükellefiyetinin sona ermesi, vefat vb. sebeplerle üyenin işi bıraktığını başvuru veya re'sen öğrenen ilgili oda öncelikle bunlardan ticaret sicilinden kaydını terkin ettirmeyenleri terkin işlemi yapılması için ilgili ticaret sicil müdürlüğüne bildirir. Ticaret sicili müdürlüğü bu bildirim üzerine gerekli işlemleri yapmakla yükümlüdür. Ticaret sicildeki kaydı terkin edilmiş olup da odadan kaydını sildirmeyenler ilgili meslek komitesinin görüşü alınmak suretiyle yönetim kurulu kararı ile re'sen silinir. 2018 yılında 65 adet üyenin bu şekilde kaydını sildirmiş ve re'sen terk işlemi yapıldı.

Adres ve durumunun tespit edilememesi nedeniyle üyeliği askıya alınan üyelerden, üyeliğin askıya alınmasına ilişkin yönetim kurulu kararını takip eden yılbaşından itibaren iki yıl içinde adres ve durumlarını bildirmeyenler 29/06/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve Ticaret Sicili Tüzüğü çerçevesinde gerekli işlemlerin yapılması için yönetim kurulunun teklifi ve meclisin kararıyla ilgili ticaret sicili müdürlüğüne bildirilir. Bu bildirimi takip eden ayın ilk günü itibariyle oda kayıtları silinmiş sayılır. 2018 yılında 203 firmanın kaydı silindi.

YILLAR	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Talep Üzerine Terk	127	156	176	116	137	162	137
Re'sen Terk	75	102	245	234	114	50	65
Askıdan Terk	111	108	141	9	15	24	0
Vefat	0	4	4	1	1	0	1
TOPLAM	313	370	566	360	267	236	203

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

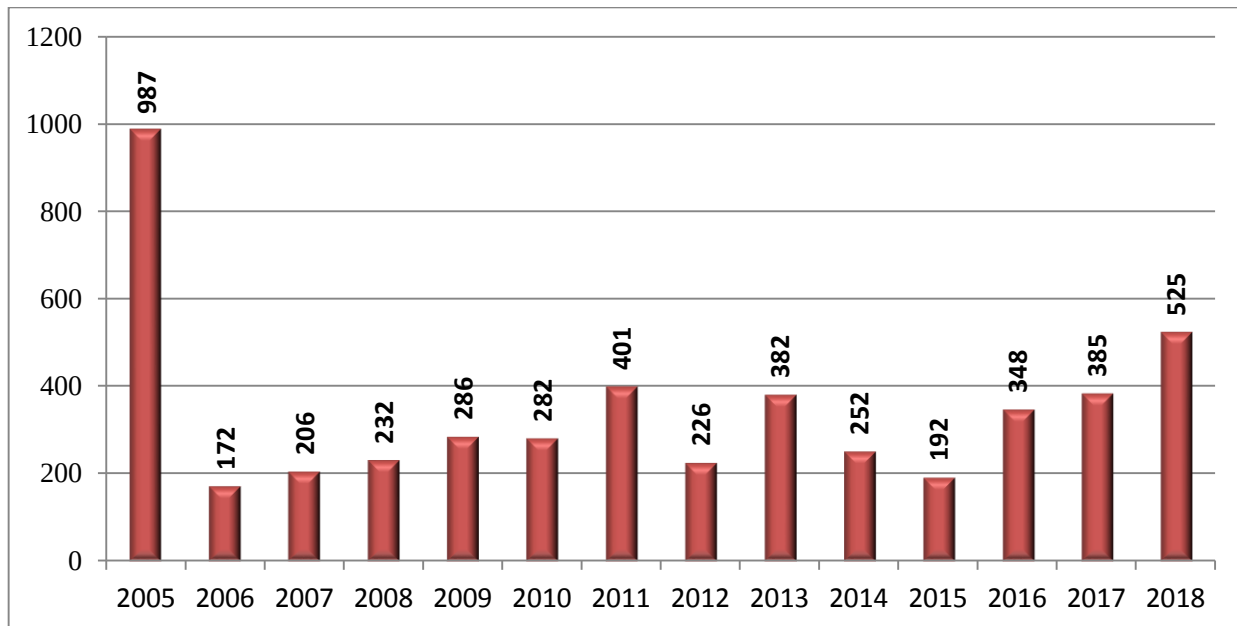
Üyelerimizin çoğunluğunun sermayesi 100.000 TL ve üzeri olan işletmeler oluşturmaktadır. 2018 yılı itibarıyla sermaye miktarlarının belirlediği derecelerine göre toplam 4150 faal üyenin dökümü şöyle:



1.5 Askı İşlemi

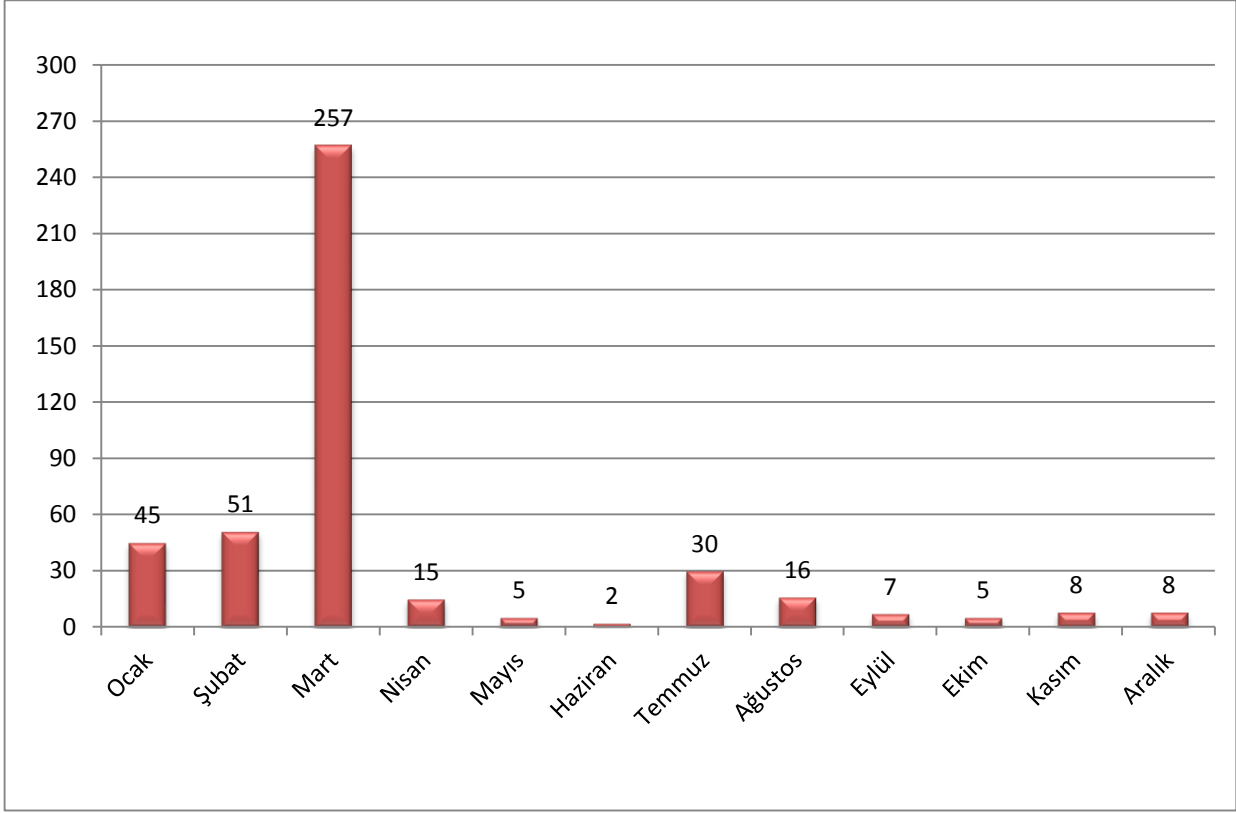
5174 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden odalar her yılın ocak ayında üye kayıtlarını güncelleştirir. İçinde bulunulan yıldan önceki ikinci yılın ocak ayının ilk gününden her yılın ocak ayına kadar adres ve durumları tespit edilemeyen üyeler ile bu süre zarfında tahakkuk eden aidat borçlarından en az 1 taksitini ödemeyen üyelerin üyeliği yönetim kurulu kararı ile askıya alınır. Söz konusu kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden üyeliğin askıya alınması işlemine 2005 yılında başlanmıştır. Bu kapsamda 2018 yılında 525 üye askıya alınırken, 449 üye askıdan indirildi.

Yıllar İtibarıyla Askıya Alınan Üye Sayıları

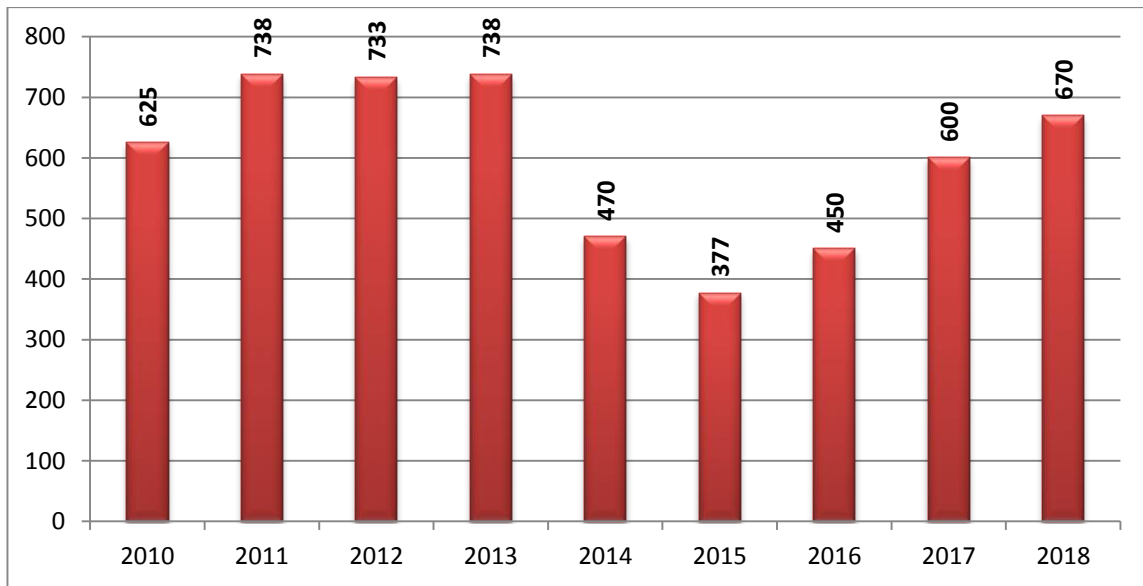


FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

2018 Yılında Aylar İtibarıyla Askıdan İnen Üye Sayıları



Yıl Sonu İtibarıyla Askıdaki Üye Sayıları



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

1.6 Meslek Grup Değişikliği

Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Hakkında Yönetmeliğin 9. maddesine göre, odaya kayıtlı üyenin iştiğal konusunun değiştiğinin beyan üzerine veya re'sen tespit edilmesi halinde, üyenin meslek grubu ilgilinin talebi üzerine veya re'sen yönetim kurulu kararıyla değiştirilir. Bu kapsamda 2018 yılında 18 üyenin meslek grubu değişiklikleri gerçekleştirildi.

2018 Yılında Aylara Göre Meslek Grup Değişikliği Yapan Üye Sayıları

OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
					N		S					
0	0	2	4	4	0	1	4	0	1	0	2	18

1.7 Derece Değişikliği

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu ve Kayıt Ücreti ile Yıllık Aidat ve Munzam Aidatın Tespiti ve Ödenmesi Hakkında Yönetmeliğe göre, sermaye ve öz varlık, iştiğal konusu, yıllık ciro, yapılacak istihbarat sonucunda elde edilecek malumat sonucu tespit edilen üyelerin dereceleri, sermaye artışı veya azalışının ticaret sicilinde tescil edilmesinin ardından oda sicil memurluğunca tespit edilir ve ilgili dereceye atanır. Bu işlem yönetim kurulu kararı ile yapılır. Bu kapsamda 2018 yılı içerisinde 468 üyenin derece değişikliği işlemi yapıldı.

2018 Yılında Aylara Göre Derece Değişikliği Yapan Üye Sayıları

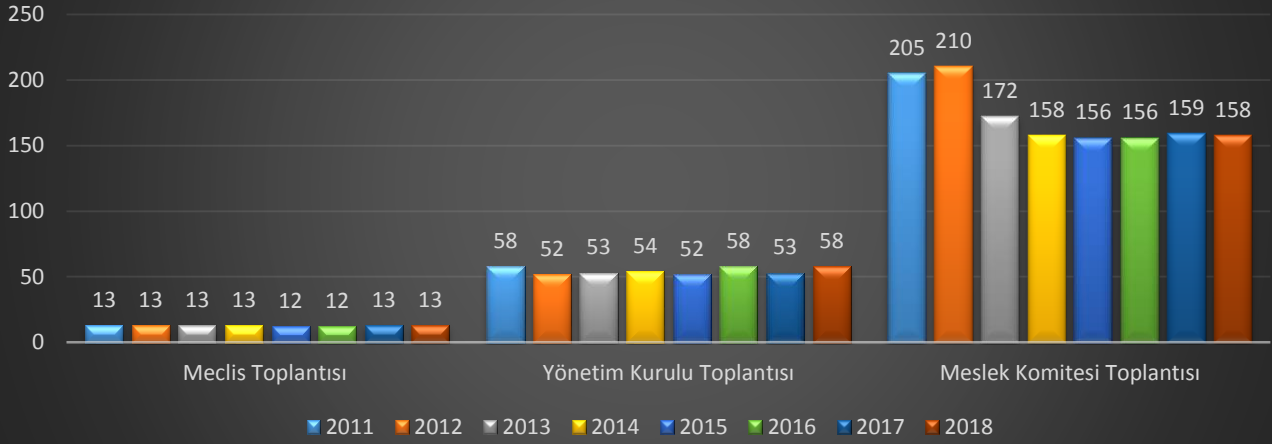
OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
					N		S					
185	3	3	7	3	1	1	1	1	5	3	255	468

1.8 Olağan ve Olağanüstü Organ Toplantıları

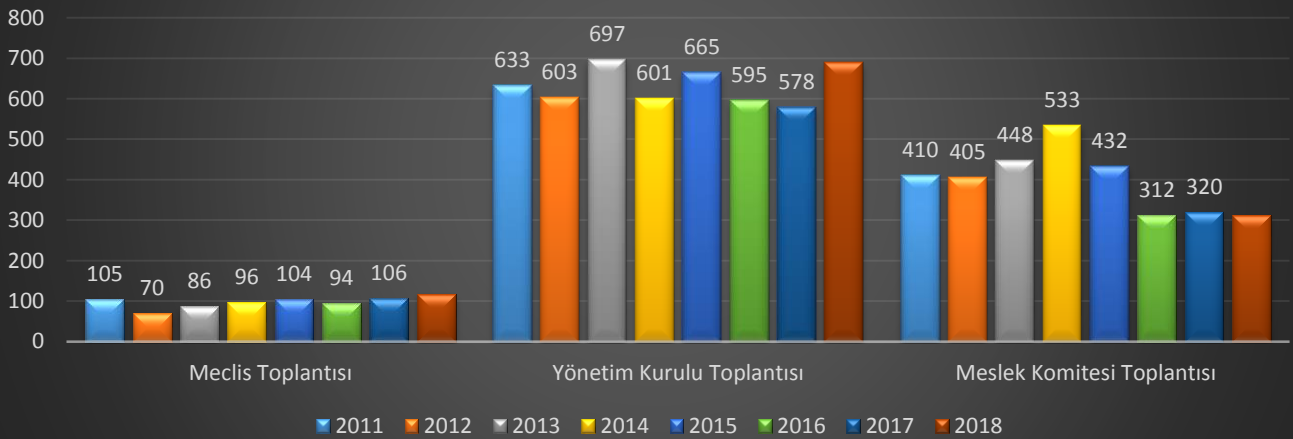
- 2018 yılının ilk 3 ayında 17 adet yönetim kurulu toplantısı, geri kalan 9 aylık dönemde ise 41 adet yönetim kurulu toplantısı yapılmış olup bu toplantılarda 689 gündem konusu görüşülmüştür.
- 2018 yılının ilk 3 ayında 3 adet meclis toplantısı, geri kalan 9 aylık dönemde ise 9 adet meclis toplantısı yapılmış olup, da 12 adet meclis toplantısı yapılmış olup bu toplantılarda 118 gündem konusu görüşülmüştür.
- 2018 yılında ilk 3 ayında 39 adet meslek komitesi toplantısı, geri kalan 9 aylık dönemde ise 119 adet meslek komitesi toplantısı yapılmış olup bu toplantılarda bu toplantılarda yaklaşık 312 gündem maddesi görüşülmüştür.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

Yıllara Göre Organ Toplantı Sayıları



Yıllara Göre Organ Toplantılarındaki Gündem Maddeleri Sayıları



1.9 Meslek Komiteleri Çalışmaları

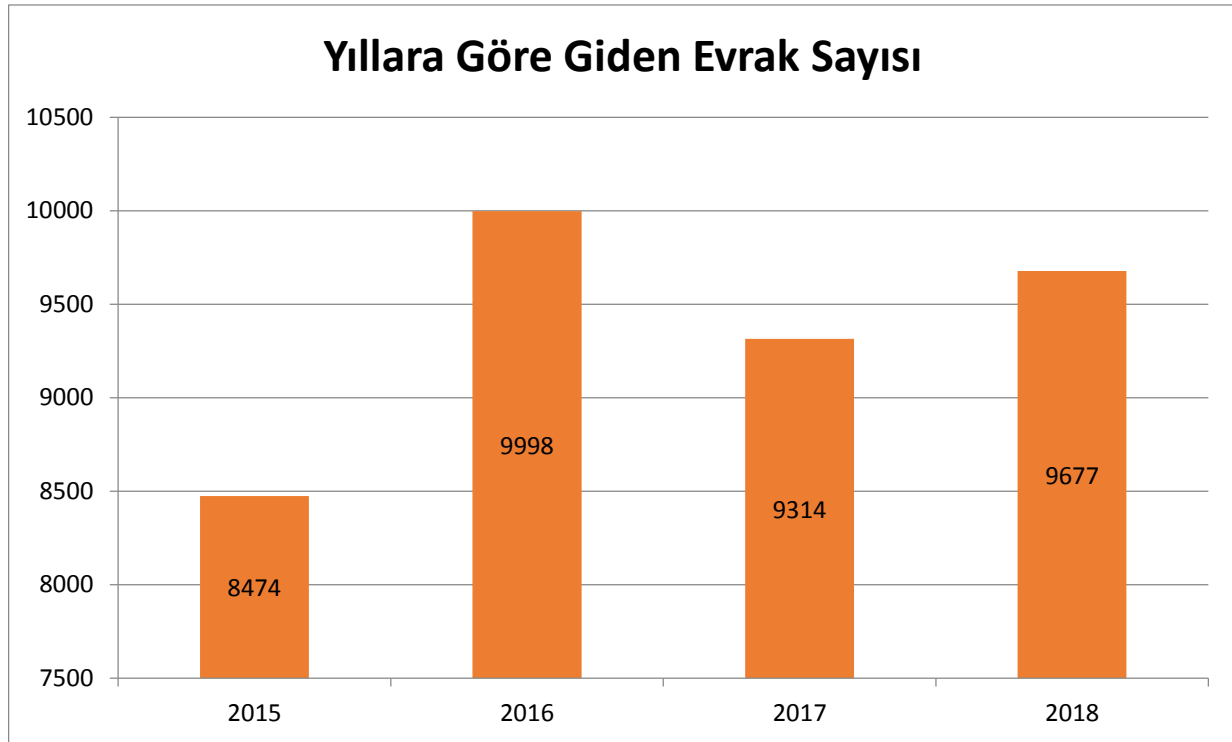
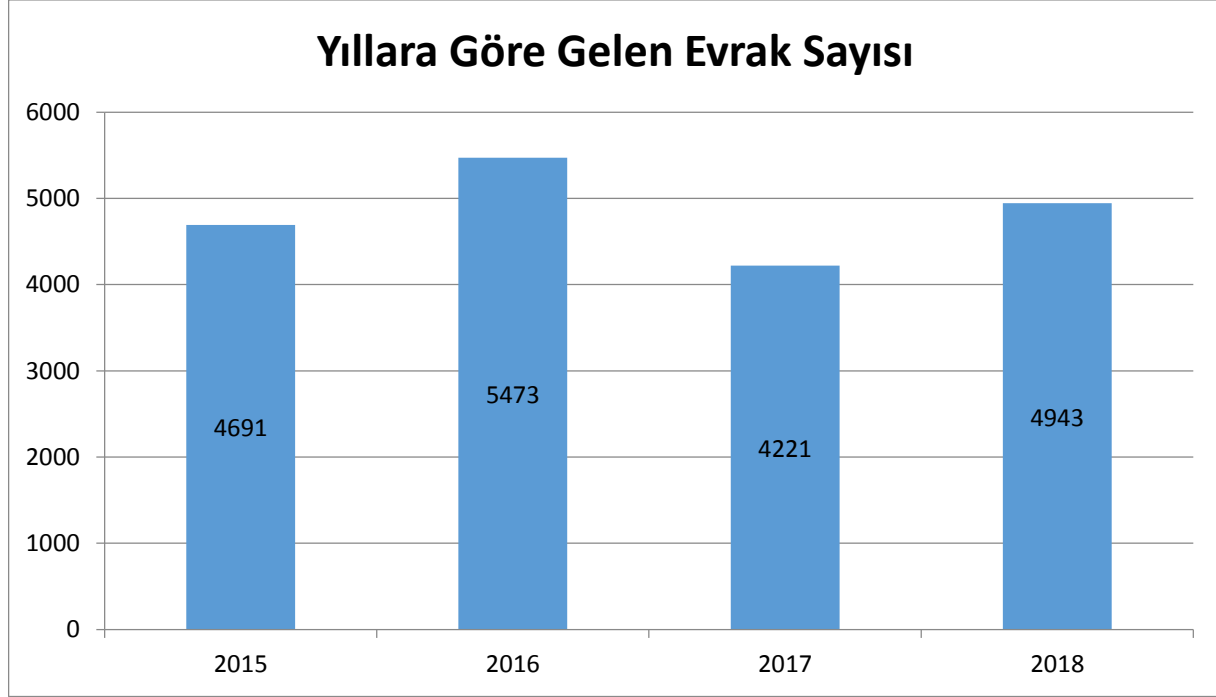
Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı – 21 Eylül 2018

Oda Muamelat Yönetmeliği'nin 26.maddesine istinaden Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı 21 Eylül 2018 Cuma günü Devlet Su İşleri toplantı salonunda yapılmıştır. 1 Nisan 2018 tarihindeki organ seçimleri sonrasında gerçekleştirilen Meslek Komiteleri Müşterek toplantısı yeni organ üyelerine yönelik oryantasyon şeklinde düzenlenmiştir. Toplantı gündemi “Odanın işleyişi ve mevzuatı hakkında bilgi verilmesi” ve “Odamız hizmet birimlerinin tanıtılması” konularını içermiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

1.10 Gelen-Giden Evrak

2018 yılında Odamıza toplam **4943** adet evrak girişi yapılmış, Odamızdan toplam **9677** adet giden evrak çıkışı olmuştur. Odamızda ayrıca birimler arasında 937 adet iç yazışma gerçekleştirilmiştir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

1.2. MALİ YÖNETİM

1.2.1. Mali Politikamız

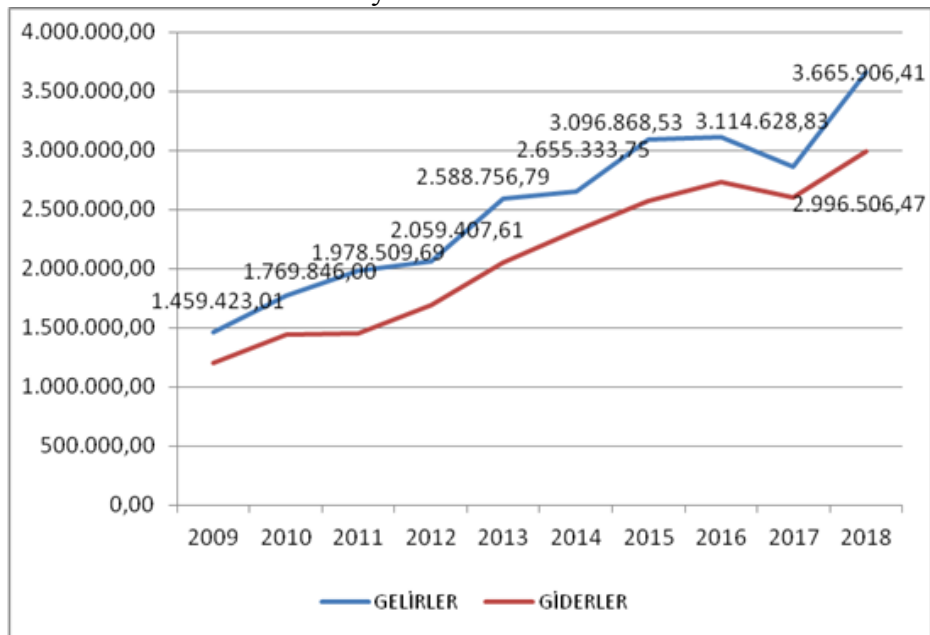
- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, üyelerinin ihtiyaçlarının karşılanması, mesleki faaliyetlerinin kolaylaştırılması ve geliştirilmesi, üyeleri ve halk arasında dürüstlük ve güveni hâkim kılmak üzere mesleki disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumak ve 5174 Sayılı Kanun'da yazılı hizmetleri vermek üzere faaliyetler gerçekleştirir. Söz konusu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde 5174 sayılı Kanun'da belirtilen gelir kaynaklarını kullanır.
- FTSO'nun verdiği hizmetler ve aidatlara ilişkin tarifeler, 5174 sayılı Kanun'da belirtilen hükümler doğrultusunda her mali yıl öncesinde Oda Meclisi tarafından bölgenin sosyoekonomik koşullarına göre belirlenir ve ilan edilir.
- FTSO'nun bütçesi, plan ve programlarının gerekleri ile fayda ve maliyet unsurları göz önünde tutularak verimlilik, tutumluluk ilkelerine ve hesap dönemine göre hazırlanır ve uygulanır.
- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın yıllık gelirlerine göre (kaynak), harcamalar planlanır. Bu plan çerçevesince harcamalar düzenlenir ve kaynak- harcama dengesi sağlanır.
- Bütçeden harcama, yönetim kurulu başkanı veya yetkilendireceği yardımcısı ve genel sekreterin veya sayman üyenin ortak imzası ile yapılır. Genel sekreterin bulunmadığı hallerde, genel sekreter yerine sayman üyenin imzası aranır.
- Yönetim kurulunun önerisi üzerine meclislerce saptanan miktar kadar harcama, sonradan yönetim kurulunun onayına sunulmak şartıyla, genel sekreter tarafından re'sen yapılabilir.
- Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğine göre hareket eden FTSO, genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine ve tek düzen hesap planına uygun olarak muhasebe kayıtlarını düzenler.
- FTSO harcamaların yapılması, gelirlerin toplanmasında şeffaflık, verimlilik, tutumluluk, doğru ve zamanında bilgi ilkelerini benimser.
- Mali kaynakların ve harcamaların kontrol ve yönetimini kolaylaştırmak için düzenli olarak mali raporlarını hesapları inceleme komisyonuna, ilgili organlara ve oda üyelerine sunar.
- Odanın mevcut fonları ile gereksinim duyduğu fonları en uygun koşullarda sağlama, bu fonların değerini koruma ve etkin biçimde kullanımı konusunda bir sistem kurar.
- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası sahip olduğu varlıkları vadeli mevduat olarak, likit fon olarak, iştirak olarak, bağlı ortaklıklar kurarak, devlet tahvili, hazine bonosu alarak, repo yaparak değerlendirir. Nakit mevduatın negatif getirisi olabilecek riskli yatırım alanlarında kullanılmasına izin verilmez.
- Odanın maddi duran varlıkları (hizmet binası vb.) terör saldırısı, yangın, deprem vb. risklere karşılık sigortalanır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

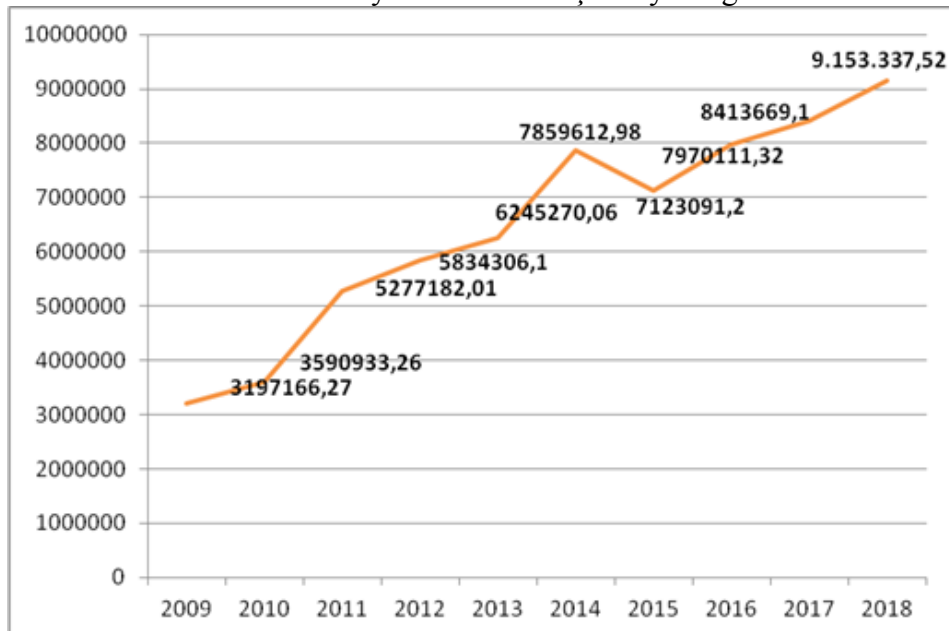
1.2.2. 2018 Yılı Bütçesi

5174 Sayılı Kanun'a göre kar amacı gütmeyen kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşu olan FTSO'nun bütçe kayıtları, kanunun ilgili hükümlerine göre tutulmaktadır. Bütçeden harcama yapma yetkisi yönetim kuruluna ait olup aylık gelir-gider, mizan ve bütçe durum analizi, yönetim kurulu tarafından oda meclisinin onayına sunulmaktadır. Meclis içinden seçilen Hesapları İnceleme Komisyonu, her ay düzenli olarak meclis adına harcamaların ve giderlerin bütçe dengesine, ilgili fasıllara ve 5174 Sayılı Kanun'a uygun olarak yapılıp yapılmadığı inceler. Hesapları İnceleme Komisyonu'nun raporu ile birlikte aylık gelir-gider, mizan ve bütçe durum analizi meclis onayına sunulur.

Yıllar İtibariyle FTSO Gelir ve Giderleri



Yıllar İtibariyle FTSO Bilanço Büyüklüğü



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

1.2.3. Yardım ve Destekler

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından 2018 yılında;

- Eğitim Kurumlarına 26.000,00 TL
- Derneklere 44.000,00 TL
- Fethiye'nin Yurtiçi ve Yurtdışında Tanıtımı için 200.000,00 TL

olmak üzere toplam **270.000,00 TL** sosyal yardım yapılmıştır.

1- Ramazan Yardımları

Odamız ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği iş birliğinde her yıl olduğu gibi bu yıl da Ramazan ayında belirlenen 750 ihtiyaç sahibi aileye toplam 50.000,00 TL tutarında yardımda bulunulmuştur. En uygun ve en verimli şekilde hazırlanan yardım paketleri oda personeli tarafından 750 aileye elden teslim edilmiştir.

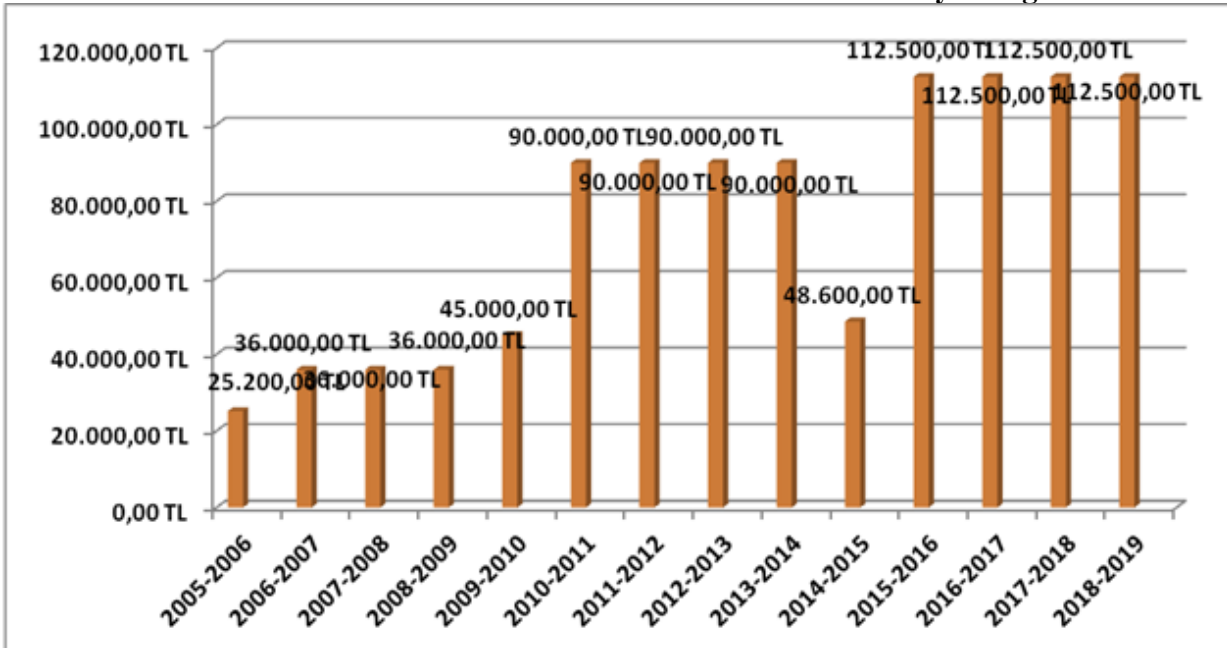
2- Öğrencilere Kırtasiye Desteği

Odamız ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği işbirliği ile 40.000,00 TL tutarında 820 adet eğitim seti, oda personeli tarafından yardım sahiplerine elden teslim edilmiştir.

3- Yükseköğrenim Bursu

Odamız, 2006 yılından itibaren, gelir durumu iyi olmayan, başarılı üniversite öğrencilerine karşılıksız burs vermektedir. 2018-2019 Öğretim yılında Odamızdan burs alacak öğrenciler bu yıl oluşturulan komisyon tarafından belirlendi. Meclis üyelerimizin oylarıyla belirlenen komisyon titizlikle çalışarak gelen başvuruları tek tek incelemiş ve araştırmıştır. Odamıza gelen 375 başvuru içerisinde gerçek ihtiyaç sahibi 100 öğrenciyi belirlenmiştir. Burs almaya hak kazanan öğrenciler web sitemizde yayımlanarak duyurulmuştur. 2018-2019 eğitim öğretim yılında 100 öğrenciye aylık 125,00 TL'den olmak üzere öğrenim yılı boyunca toplam **112.500,00 TL** karşılıksız burs verilmiştir.

Odamız Tarafından Verilen Bursların Yıllar itibariyle Dağılımı



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

4- Odamız tarafından 2018 yılında yapılan sosyal-eğitim yardımları ile sponsorluklar

1	Çin Survivor Yarışması çekimleri sponsorluğu
2	Unesco Dünya Mirası Türkiye Projesi sponsorluğu
3	Kuzugöbeği Festivali sponsorluğu
4	Karaçulha Çok Programlı Anadolu Lisesi Bisiklet Festivali sponsorluğu
5	Dünya Motokros Şampiyonası sponsorluğu
6	Seki Güreşleri'ne yapılan bağış
7	Babadağ Paraşüt ile atlayış simülasyonu sanal gerçeklik filmine katkı
8	Fethiye fotoğraf arşivi oluşturulması sponsorluğu
9	Aktif Engelli Tiyatrosu'na sponsorluğu
10	Fethiye Kaymakamlığı'na "Biz Anadoluyuz" projesi için yapılan bağış
11	Fethiye Şehir Aileleri Yardımlaşma ve Yaşatma Derneği'ne bağış
12	Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği'ne yapılan bağış
13	Göcek Kültür Derneği'ne yapılan bağış
14	Fethiye İlçe Emniyet Müdürlüğü Olay Yeri İnceleme birimine yapılan bağış
15	Doğu Guta için yapılan bağış
16	HAYEK Derneği'ne yapılan bağış
17	Engelliler Haftası için verilen yemeğe sponsorluk
18	Türkiye Sakatlar Derneği'ne yapılan bağış
19	Altı Nokta Körler Derneği'ne yapılan bağış
20	Rehberlik ve Araştırma Merkezi'ne yapılan bağış
21	Mesleki Eğitim Merkezi'ne yapılan bağışın bedeli
22	Fethiye Gazi İlkokulu'na yapılan bağışın bedeli
23	Madde Bağımlılığı ile Mücadele Semineri sponsorluğu
24	Cumhuriyet Bayramı kutlamaları için yapılan bağış
25	Gazi İlkokulu Robotik Kodlama Sınıfı için yapılan bağış

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

1.3. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

1.3.1. İnsan Kaynakları Politikamız

İnsan Kaynakları Politikası 2018-2 sayılı YGG toplantısında revize edilmiş, aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur;

- İşin gerektirdiği nitelik, yetenek ve bütçe imkânları doğrultusunda yeterli sayıda insan kaynağını istihdam etmek,
- Hizmet içi eğitimlerle mesleki ve kişisel anlamda sürekli gelişim ortamı hazırlamak,
- Görev tanımının gerektirdiği sorumluluk, risk, deneyim ve liyakat doğrultusunda ücret politikası yürütmek,
- Çalışanların kurum aidiyetini ve motivasyonunu ve memnuniyetini ön planda tutmak,
- Çalışan performansını düzenli olarak izlemek,ve takdir etmek,
- Çalışan öneri ve beklentilerini dikkate almak,
- Çalışanlar arasında fırsat eşitliği yaratmak,ekip çalışmasını teşvik etmek,
- Çalışma hayatı ile ilgili yasaları ve etik kuralları uygulamak,
- İnsan kaynakları politikasını gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmektir.

1.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

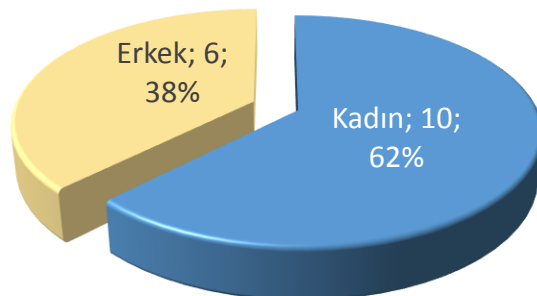
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda 2018 yılında 10'ü kadın, 6'si erkek olmak üzere toplam 16 personel istihdam edilmiştir. Ayrıca 1 erkek ve 1 kadın olmak üzere 2 personel dışarıdan hizmet satın alımı yöntemi ile istihdam edilmektedir. Oda personelinin yetki ve sorumlulukları, sahip olması gereken nitelikleri, Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde hazırlanan görev tanımları ile belirlenmiştir.

İşe alınan personel, 2 aylık deneme sürecinde, odanın tüm birimlerinde yapılan işler konusunda bilgilendirilmek amacıyla oryantasyon eğitimine tabi tutulmaktadır. Oryantasyon eğitimi ile ilgili planlama ve uygulama Kalite ve Eğitim Birimi tarafından yapılmakta ve kayıtlar Satın Alma ve Mali İşler Birimi tarafından personel dosyasında muhafaza edilmektedir.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Personel Sayısı ve Eğitim Durumu

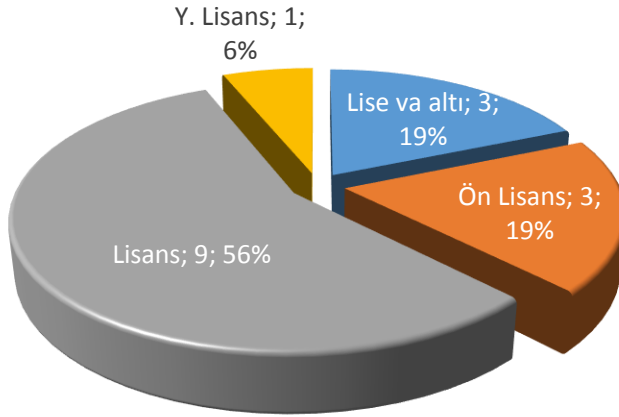
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasında toplam 16 personel çalışmaktadır. Ayrıca dışarıdan hizmet satın alımı ile 2 personel istihdam edilmektedir.

PERSONEL CİNSİYET DAĞILIMI



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

PERSONEL EĞİTİM DURUMU DAĞILIMI

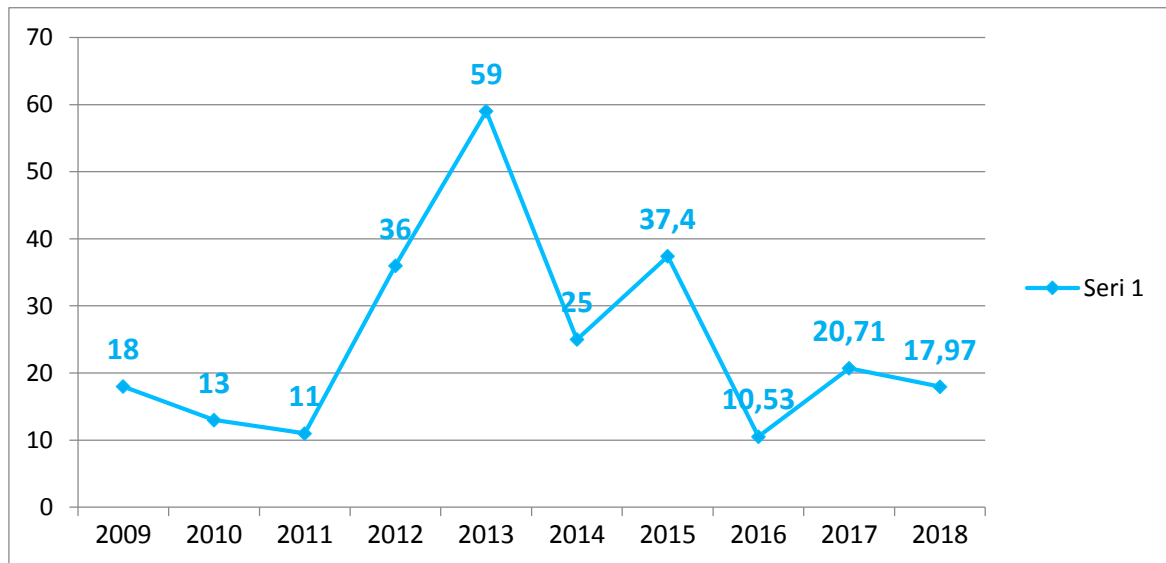


1.3.2.1. Personel Eğitimleri

Odamızda çalışan eğitimlerinin nasıl yürütüldüğü Eğitim Prosedürü'nde yer almaktadır. Yıllık eğitim planı ile kurum içi planlı eğitimler ve/veya dışardan hizmet alımı ile düzenlenen eğitimlere çalışanlar katılım sağlamaktadır.

Personelin katıldığı tüm eğitimler Personel Eğitim İzleme Formu üzerinde işlenerek takip edilmektedir. Eğitim katılım belgeleri ve sertifikalar Kalite ve Eğitim Birimi tarafından muhafaza edilmektedir. Personel eğitimlerine ilişkin analizler YGG toplantısında sunulmaktadır. Çalışanların katılmış olduğu mesleki ve iş geliştirmeye yönelik eğitimlerin Eğitim etkinlik değerlendirmesi Genel Sekreter tarafından yapılmaktadır.

Yıllar Bazında Çalışan Eğitimleri (çalışan başına düşen eğitim saati)



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

1.3.2.2. Personelinin Katıldığı Eğitimler

ODA PERSONELİNİN KATILDIĞI EĞİTİMLER

Eğitim Konusu	Tarih	Katılan Personel Sayısı
ÖFKE KONTROLÜ EĞİTİMİ (Genel Katılıma Açık)	16.02.2018	8
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ TEMEL EĞİTİMİ	22.03.2018	13
LİDERLİK VE ALGI YÖNETİMİ SEMİNERİ (Genel Katılıma Açık)	25.05.2018	7
DIŞ TİCARET İLETİŞİM NOKTALARI (TOBB-Ticaret Bakanlığı Ankara)	24-25.09.2018	1
MİMİKLER NE SÖYLER EĞİTİMİ (Genel Katılıma Açık)	28.09.2018	5
İNSAN TANIMA SANATI EĞİTİMİ (Genel Katılıma Açık)	11.10.2018	6
TAKIM ÇALIŞMASI	15.10.2018	14
İNSAN KAYNAKLARINDA YENİ TRENDLER (Genel Katılıma Açık)	24.10.2018	3
PAZARLAMA STRATEJİLERİ EĞİTİMİ (Genel Katılıma Açık)	17.11.2018	2
ZAMAN YÖNETİMİ	13.12.2018	16
AİLE ŞİRKETLERİNDE KURUMSALLAŞMA (Genel Katılıma Açık)	14.12.2018	1

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

1) İş Sağlığı Ve Güvenliği Temel Eğitimi – 22 Mart 2018

6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında tüm işyerlerinin personeline aldirmekle zorunlu olduğu İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi 22 Mart 2018 tarihinde Odamız çalışanlarının katılımıyla yenilendi. Can-Ar Ortak Sağlık Güvenlik Merkezi sahibi Cem Durmaz, İş Sağlığı ve Güvenliği uzmanı Pelin Binbaş ve iş yeri hekimi Dr Hülya Turan tarafından verilen eğitimde, işveren ve çalışanın yükümlülükleri, iş kazaları ve hukuki yükümlülükler hakkında bilgi verilmiştir. İş kazası yaşanması durumunda yapılması gereken ve yapılmasında sakınca bulunan davranışlar uygulamalı olarak anlatılmıştır.



2) Takım Çalışması Eğitimi- 15 Ekim 2018

Odamız çalışanlarının katıldığı "Takım Çalışması" eğitimi İzgören Akademi eğitmeni Volkan Karaca tarafından verilmiştir. 15 Ekim 2018 tarihinde gerçekleşen eğitimde; takım ruhu, hedeflerin belirlenmesi, takımlarda liderlik ve iletişim, etkili takımların nasıl oluşturulacağı, takım oyuncularının gerekli bilgi ve becerilerini takımla paylaşmaları konuları uygulamalı olarak anlatılmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

3) Zaman Yönetimi Eğitimi- 13 Aralık 2018

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası personelinin katıldığı , "Zaman Yönetimi" eğitimi İzgören Akademi eğitmeni Murat Yenipazar tarafından verilmiştir. Eğitim sırasında zamanımızı nasıl etkin kullanacağımızın ipuçları uygulamalı olarak işlenmiştir.



1.3.3. Performans Yönetim Sistemi

Odamız personelinin ve odanın kurumsal etkinliğini ve verimliliğini arttırmak amacıyla oluşturulan Performans Yönetimi Prosedürüne göre performans değerlendirmesi, hedef ve yetkinlik bazlı olarak yılda 1 defa yılsonunda yapılmaktadır. Personel performans değerlendirmesi yetkinlik bazlı puan ortalamasının %70'i, hedef bazlı puan ortalamasının %30'u alınarak yapılmaktadır. Stratejik plan kapsamında hedefleri olan çalışanların hedeflerini gerçekleştirme durumları bir ara değerlendirme olarak ölçülerek personele geri bildirim yapılmaktadır. Stratejik plan kapsamında hedef belirlenmeyen oda çalışanlarının performansları ise sadece yetkinlik bazlı olarak değerlendirilmektedir.

Çalışan veya yöneticinin yetkinlik bazlı performansları değerlendirilirken 3 ana yetkinlik üzerinden değerlendirilmektedir;

- A. Temel Yetkinlikler:** Tüm Çalışanlarda ve Yöneticilerde Olması Beklenen
- B. Profesyonel Yetkinlikler:** İşin ve Pozisyonun Niteliğine Göre Beklenen
- C. Yönetimsel Yetkinlikler:** Sadece Yöneticilerde Olması Beklenen

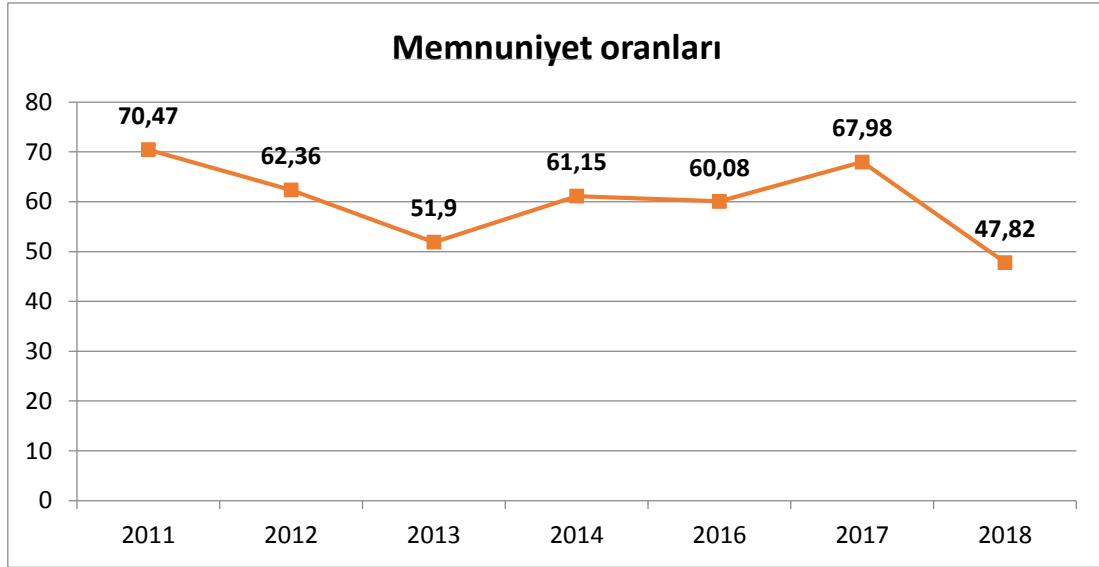
Performans değerlendirmesi puanına göre personele, performansını geliştirmesi gerektiği konusunda bilgi verilmekte ve eğitim ihtiyaçları tespit edilmektedir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

1.3.4. Çalışan Memnuniyet Anketi

Her yıl “Çalışan Memnuniyet Anketi” yapılmakta, YGG toplantısında analiz edilmektedir. 2018 yılında Aralık ayında Çalışan Memnuniyet Anketi yapılmış olup 17 çalışan katılmıştır. 2018 yılı genel memnuniyet ortalaması %47,82 olarak ölçülmüştür.

Yıllara Göre Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçları aşağıdaki gibidir;



1.3.5. Çalışan Öneri Sistemi

Odamızda, çalışanların, çalışma ortamı, çalışma yöntemi, hizmet kalitesi, müşteri memnuniyeti alanlarına ve mevcut durumun iyileşmesine ve geliştirilmesine yönelik önerilerini ortaya koymalarını sağlayan, gelen önerileri değerlendiren, uygulanabilir olanlarını uygulamaya alan ve geribildirim veren bir çalışan öneri sistemi oluşturulmuştur. Öneriler, Çalışan Öneri Değerlendirme Prosedürü’ne göre değerlendirilmekte ve bir takvim yılı içerisinde uygulanabilir bulunan en yüksek puanı alan ilk 3 öneri sahipleri Yönetim Kurulu onayına sunulurak ödüllendirilmektedir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

2018 yılında çalışanlardan 18 adet öneri gelmiş, bu önerilerden 10 tanesi olumlu olarak değerlendirilmiştir. Odamız çalışmalarına ve üye hizmetlerine önerileri ile katkı sunan Odamız personeli içinde ilk 3'e giren öneri sahipleri ödüllendirilmiştir.



1.3.6. Personel Motivasyon Etkinlikleri

Odamızda çalışanların motivasyonlarını artırmak, iş streslerini azaltmak, aralarındaki iletişimi güçlendirmek ve aidiyet hissi oluşturmak amacıyla çeşitli motivasyon etkinlikleri düzenlenmektedir.

Ayrıca çalışanlar, doğum günleri, yılbaşı ve bayram kutlamaları gibi özel günlerde bir araya gelmektedir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU



Tarih	Etkinlik
2012	Yemek
2013	Kahvaltı
2014	2 Yemek Organizasyonu
2015	Şehir dışı Eğitim Org. Yılbaşı Hediye Çekilişi Öneri Ödüllendirme
2016	2 Yemek Organizasyonu
2017	1. Personel Akşam Yemeği Organizasyonu 2. Personel Kahvaltı Yemeği Organizasyonu 3. Yılbaşı Kutlaması 4. Öneri Ödüllendirme
2018	1. Doğum günü kutlamaları 2. İftar yemeği 3. Şehir dışı konaklamalı eğitim organizasyonu 4. Personel ile YK üyelerinin yılbaşı kutlaması 5. Öneri ödüllendirme

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

1.4. İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda 2014-2017 yılı Stratejik Planda belirlenen hedeflere ulaşmak ve stratejik plandan en çok faydayı sağlamak amacı ile ilgili hedefleri ve faaliyetleri sistematik bir şekilde izlemek ve değerlendirmek üzere 2014 yılında bir Akreditasyon İzleme Komitesi kurulmuştur. 2018 yılı Stratejik plan eylem adımları, 2014-2017 Stratejik Planında yer alan stratejik amaçlar ile bütünlük halinde hazırlanmıştır.

Odamız 2018 yılı eylem planında stratejik amaçlar doğrultusunda hedeflerin gerçekleştirilme durumları aşağıdaki gibidir;

STRATEJİK AMAÇLAR	GERÇEKL EŞEN	KISMEN/ DEVAM EDİYOR	GERÇEKLEŞ MEYEN	TOPLAM	% PERFORMANS (+KISMEN)
1- SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ YAŞAMI VE GİRİŞİMCİLİK ORTAMI OLUŞTURMA	5	13	1	19	94,74%
2- ÜYE GELİŞİMİNİ VE MEMNUNİYETİNİ ARTTIRMAK	11	5	3	19	84,21%
3 - ÇALIŞANIN GELİŞİMİNİ VE MEMNUNİYETİNİ ARTTIRMAK	3	2	3	8	62,50%
4 - İŞ BİRLİĞİ VE ORTAK AKIL KÜLTÜRÜNÜ GELİŞTİRMEK	1	-	-	1	100%
5 - KAYNAK VE SİSTEM YÖNETİMİNİN GELİŞTİRİLMESİ	5	1	0	6	100 %
GENEL TOPLAM	25	21	7	53	
	46		7		86,79%

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

Yıllara göre 2014-2017 ve 2018 Stratejik Plan Hedefleri gerçekleşme durumları

STRATEJİK AMAÇLAR	2014	2015	2016	2017	2018
1- SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ YAŞAMI VE GİRİŞİMCİLİK ORTAMI OLUŞTURMA	%71	%55	%62	%93,75	94,74%
2- ÜYE GELİŞİMİNİ VE MEMNUNİYETİNİ ARTTIRMAK	%62	%71	%82	%85,71	84,21%
3 - ÇALIŞANIN GELİŞİMİNİ VE MEMNUNİYETİNİ ARTTIRMAK	%53	%72	%78	%77	62,50%
4 - İŞ BİRLİĞİ VE ORTAK AKIL KÜLTÜRÜNÜ GELİŞTİRMEK	%75	%67	%100	%100	100%
5 - KAYNAK VE SİSTEM YÖNETİMİNİN GELİŞTİRİLMESİ	%45	%67	%20	%50	100%
GENEL TOPLAM	%61	%66	%76	%89,13	%86,79

2019-2023 STRATEJİK PLANI

FTSO yeni dönem 5 yıllık 2019-2023 yılı Stratejik planı hazırlıklarına 2018 yılı Kasım ayında başlanmıştır. Odamız Yönetim Kurulu, Meclis üyeleri ve çalışanları ile birlikte iki gün süren çalıştay düzenlenmiştir. Odamız yönetimi ve çalışanlarına stratejik plan konusunda eğitim verilerek swot analizi çalışması yapılmıştır.

FTSO Stratejik Planlama Çalıştayı - 03-04 Kasım 2018

Odamızın 2019-2022 dönemi, 4 Yıllık Stratejik Planı'nın belirlenmesi amacıyla meclis üyeleri ve oda yönetimi ve personelinin katılımıyla Çalıştay düzenlenmiştir. Konuyla ilgili Dr. Yüksel Vardar'ın danışmanlığını yaptığı Çalıştay'da, Odamızın 2023 yılını da kapsayacak şekilde yeni döneme ilişkin vizyon ve hedefleri yapılan beyin fırtınası belirlenmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

FTSO Stratejik Planlama Çalıştayı



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

Hazırlanacak 2019-2023 stratejik planın oluşturulması çalışmaları kapsamında Kasım ayı içerisinde dış paydaşlar ile toplantı yapılmıştır. Toplantıda dış paydaşlardan Odamızdan beklentileri alınmış ve stratejik plana girdi sağlanmıştır.



1.5. HABERLEŞME VE YAYINLAR

1.5.1. Haberleşme ve İletişim Politikası

- ❖ Odamız görev ve sorumlulukları çerçevesinde tüm iletişim araç ve kanallarını etkin ve etkili bir biçimde kullanır ve yönetir,
- ❖ Başta üyeleri olmak üzere, iç ve dış paydaşlarıyla, kamuoyuyla, çift yönlü iletişim akışı sağlar,
- ❖ Ticari ve ekonomik hayata ilişkin bilgiler ile bölgesel kalkınmaya ilişkin görüş ve politikaların iletişiminin gerçekleştirilmesini sağlar,
- ❖ İletişim faaliyetlerinde dürüst, şeffaf, etik, anlaşılabilir, sürdürülebilir ve hesap verilebilirlik ilkeleriyle hareket eder ve teknolojinin sunduğu tüm imkânları kullanarak hedef kitle ile paylaşır.

1.5.2. Haberleşme Araçları

Odamız Yönetim Kurulu'nun 26.03.2013 tarih ve 9 sayılı kararı ile revize edilen haberleşme stratejisi "Hedef kitle(ler)imize (üyelerimiz, yerel yönetimler, iş çevresi, hükümet, sivil toplum kuruluşları) söylemek istediklerimizi açık ve anlaşılır olarak özetlememizi ve mesajımızı nasıl ileteceğimizi şekillendirmemizi sağlayacak düzgün, aşamalı bir süreç oluşturmak" olarak tanımlanmıştır.

Bu hedefe ulaşmak amacı ile odamızın internet sayfası, üç ayda bir yayınlanan Makri Dergisi, sosyal medya kanalları (Facebook, Twitter, Youtube) SMS ve e-posta sistemleri araç olarak kullanılmaktadır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

1.5.3. Odamızın İnternet Sayfasına Giriş Sayıları

Odamızın web sitesi www.ftso.org.tr 'nin yıllara göre ziyaret ve sayfa görüntüleme sayıları:

Yıllar	Ziyaretler	Sayfa Görüntüleme
2010	27.179	139.976
2011	34.535	207.852
2012	33.997	175.331
2013	46.532	215.925
2014	56.153	197.869
2015	49.692	142.458
2016	48.481	143.574
2017	40.127	129.453
2018	41.830	131.014

İnternet Sayfasındaki Haber ve Duyuru Sayıları

Yıllar	Haber	Duyuru
2010	112	180
2011	161	190
2012	228	233
2013	229	404
2014	216	261
2015	202	111
2016	183	76
2017	247	70
2018	257	75

1.5.4. Medya Takibi

Ulusal ve yerel basında Odamızın hakkında çıkan haberlerin zamanında takip edilebilmesi için ulusal bir medya takip firmasından profesyonel hizmet almaktadır. Aynı zamanda Odamız Basın-Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi Odamızla ilgili haberleri gün gün tasnif ederek arşivlemektedir. Odamız hakkında yayımlanan haberler, web sitemizde 'Tüm Basında FTSO' bölümünde paylaşılmaktadır.

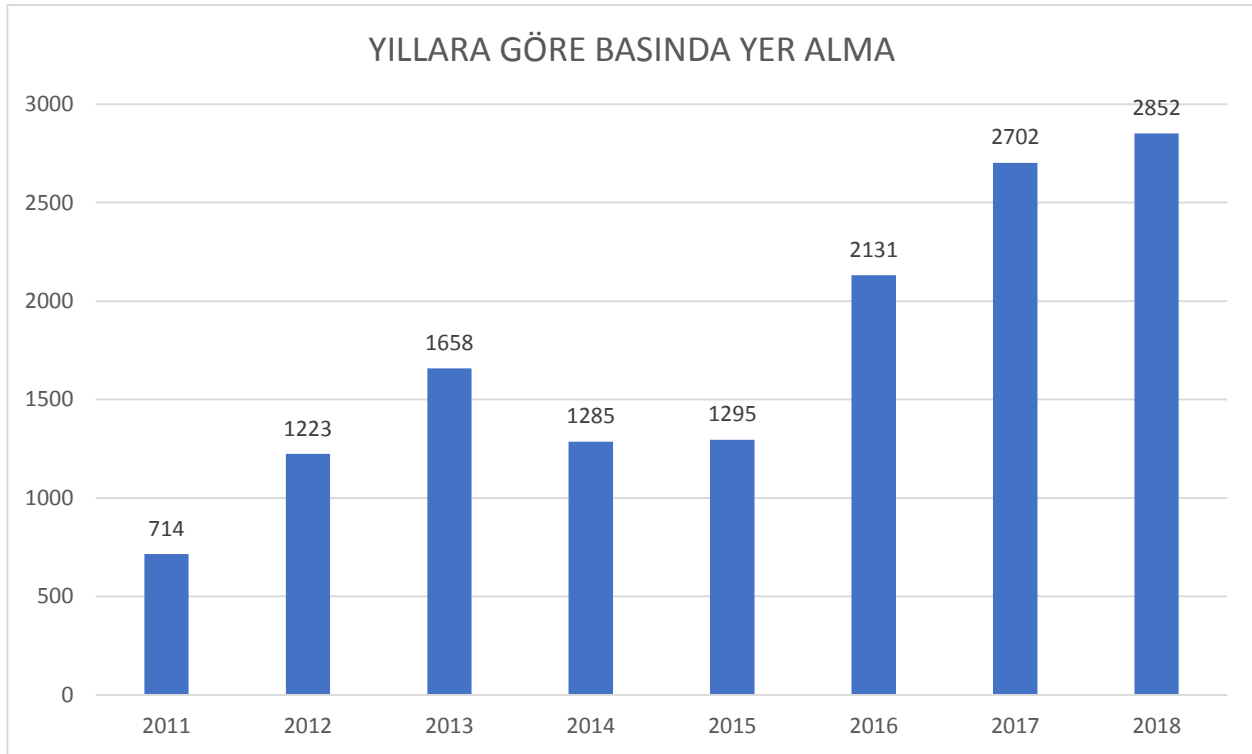
2018 yılında basında yer alma durumu gazete kupürleri elektronik olarak odamızda arşivlenmektedir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

Odamız hakkında 2018 yılında yerel ve ulusal medyada (yazılı basın, TV ve internet medyası) toplam **2.852** adet haber yer almıştır.

2018 YILI AYLARA GÖRE MEDYADA YER ALMA SAYILARI

Aylar	Yayımlanan Haber Sayılar
Ocak	179
Şubat	273
Mart	499
Nisan	296
Mayıs	173
Haziran	144
Temmuz	284
Ağustos	73
Eylül	163
Ekim	364
Kasım	167
Aralık	237
TOPLAM	2.852



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

1.5.5 Yayınlarımız

1-Makri Dergisi

Üyelerimiz ile Odamız arasındaki iletişimi sağlayan önemli araçlardan birisi olan Makri Dergisi, 2018 yılında 3'er aylık periyotlarla yayımlanmıştır. Makri Dergisi, sosyokültürel içeriğinin yanı sıra sektörlere mercek tutan yazıları ile de üyelerimiz tarafından ilgi ile takip edilmektedir.

Makri Dergisi, 2018 yılı içerisinde 3 sayı olmak üzere toplam 13.000 adet basılmış ve üyelerimizin adreslerine kargo ile ulaştırılmıştır.



2-FTSO Haberler Bülteni

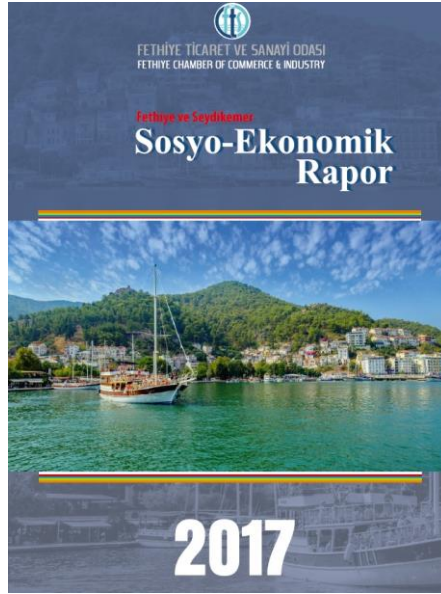
Odamızın faaliyetleri ve üyelerimizi ilgilendiren yeni yasal düzenlemeler konusunda kamuoyunu ve üyelerimizi bilgilendirmek amacı ile yayınlanan FTSO Haberler Bülteni, 2018 yılının ilk üç ayında basılı yayınlanmıştır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

3- Sosyo-Ekonomik Rapor

İlçemizin sosyo-ekonomik durumunun bir aynası olan ve bölgemize yatırım yapmak isteyenlerin kapsamlı bir şekilde verilere ulaşabileceği bir kılavuz niteliğindeki Fethiye-Seydikemer 2017 Yılı Sosyo-Ekonomik Raporu hazırlanmış, Odamız web sitesinde ‘Yayınlar’ başlığı altında yayımlanmıştır.



4- Faaliyet Raporu: Her yıl, bir önceki yıl Odamız tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin kamuoyu ve üyelerimiz ile paylaşılması amacıyla FTSO Faaliyet Raporu hazırlanmaktadır. Odamız 2017 faaliyet raporu da hazırlanarak, dijital ortamda ile paylaşılmıştır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
FETHİYE CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

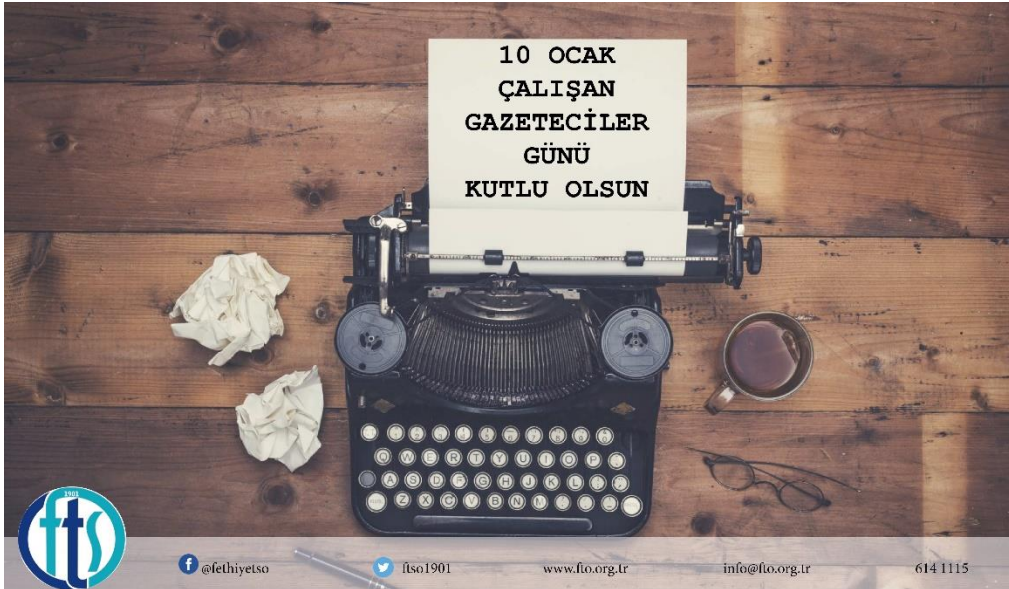


FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

1.5.6. Medya İlişkileri

10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü Kutlaması

10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü sebebiyle Odamız, ilçemizde yazılı ve görsel basında çalışan gazetecilerin, 10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü'nü kutlamıştır.



24 Temmuz Basın Bayramı Ziyaretleri

Odamız Yönetim Kurulu üyelerimiz 24 Temmuz Basın Bayramı dolayısıyla ilçemizde görev yapan basın mensuplarını kurumlarında ziyaret ederek basın bayramlarını kutlamıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

1.6. BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

Odamızda Elektronik Belge Yönetim Sistemi kullanılmakta, tüm dış yazışmalar bu sistem üzerinden yapılmaktadır.

1.6.1. Bilgi Edinme Hakkının Yıllık Kullanımı

2018 yılı verileri;

VERİLER	2018
Bilgi Edinme Başvurusu Toplamı	23
Olumlu Cevaplanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan başvurular	23
Kısmen Olumlu Cevaplanarak Kısmen de Reddedilerek Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	
Reddedilen Başvurular	
Gizli ya da sır Niteliğindeki Bilgiler Çıkarılarak veya Ayrılarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	
Diğer Kurum ve Kuruluşlara Yönlendirilen Başvurular	
Başvurusu Reddedilenlerden Yargıya İtiraz Edenlerin Toplam Sayısı	

1.7. ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.1. Öneri Ve Şikâyetlerin Alınması ve Takibi

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standardı prosedürleri gereği Odamıza üyelerimizden ve çalışanlarımızdan gelen yazılı, sözlü, e-posta, yüz yüze alınan tüm öneri/talep ve şikâyetler kayıt altına alınarak değerlendirilmektedir. Prosedürlerdeki uygulamalar gereği, belirtilen sürelerde öneri şikâyet sahibine geri bildirim yapılmaktadır.

Yıllar itibariyle öneri şikâyet sayılarındaki dağılım aşağıdaki tabloda verilmiştir.

ÖNERİ/ŞİKÂYET SAYILARI	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Üye Öneri ve Talepler	10	4	7	13	11	30	21
Üye Şikâyet	12	33	12	13	15	3	11
Çalışan Öneri	15	20	44	18	18	8	18
Çalışan Şikâyet	7	0	4	0	0	0	0

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

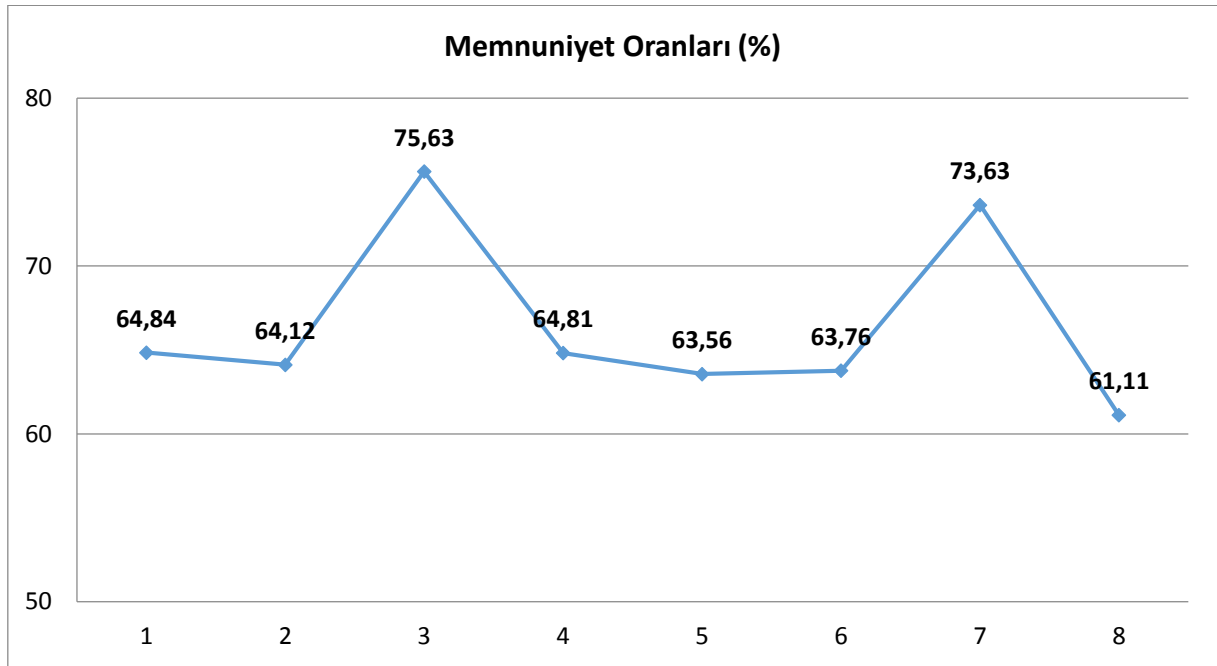
1.7.2. ÜYE MEMNUNİYET ANKETLERİ

Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim sistemi kapsamında üye memnuniyet anketleri Müşteri Memnuniyeti Prosedüründe belirtildiği şekilde uygulanmaktadır.

1. Bağımsız Anket Araştırması

Üye memnuniyet anketi uygulaması 2018 yılında "üye beklenti anketi" ve "üye memnuniyet anketi" olarak iki anket olarak yapılmasına karar verilmiştir.

2018 yılında yüz yüze anket yöntemiyle 608 üyemize "beklenti anketi" uygulanmıştır. Her yıl üyelerimize uygulanan memnuniyet anketi sonuçları ve 2018 yılı beklenti anketi sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.



Odamız Yönetim Kurulunca 2018 yılında yapılan beklenti anket sonuçlarına göre yapılması planlanan faaliyetler aşağıdaki gibidir;

- Üye ziyaretlerinin yapılmasına ağırlık verilmesine, üyelerimizden odamız beklenti ve önerilerinin ziyaretler sırasında alınmasına,
- Oda çalışmalarının tanıtılmasına yönelik, yeni kayıt olan üyeye spot tanıtım, broşür ile başta Oda Sicil birimi olmak üzere tüm birimlerce bilgilendirme yapılmasına,
- Bölgesel toplantılar yapılmasına,
- Sektörel toplantılar yapılmasına,
- Üyelerle ilişkileri şeffaflık ilkesi ile bürokrasi olmadan yürütmek adına ofis kapılarının kapanmayarak açık ofis uygulamasına geçilmesine,

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

- Üyeler ile çalışanlar arasında bilinirliği ve iletişimi arttırmak üzere, tüm çalışanların kimlik kartı takmasının sağlanmasına,

2. Online Müşteri Memnuniyeti Anketi

Üyelerimizin istedikleri zaman müşteri memnuniyet anketine ulaşabilmesi amacıyla 04 Ekim 2016 tarihinden beri www.ftso.org.tr internet adresinde online anket formu aktif olarak bulunmaktadır.

Online anket formu ile üyelerimizden gelen anketler info@fto.org.tr e-posta adresine otomatik olarak iletilmekte ve anketler aracılığı ile odamıza iletilen öneri, talep veya şikayetler Oda yönetimince değerlendirilerek FTSO Müşteri Memnuniyeti Prosedürüne göre takip edilerek işlem yapılmaktadır.

3. Danışmanlık Hizmetleri Memnuniyeti

2018 yılında, KOSGEB Temsilciliği olarak üyelerimiz ve diğer başvuru sahiplerine devlet hibe ve teşvikleri hakkında danışmanlık hizmeti verilmiştir. Bu hizmetimizden üyelerimizin memnuniyetini ölçmek amacıyla telefon ile anket yapılmış ve memnuniyet oranı % 89,05 olarak ölçülmüştür.

4. Hizmet Memnuniyet Anketi

Odamızda hizmet faaliyetlerimizden yararlanan üyelerimizin hizmetlerimizden memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla Hizmet Memnuniyet Anketi formu hazırlanmış ve Odamız tüm Hizmet Birimlerinden üyelerimizin ulaşabileceği şekilde çoğaltılmıştır. Odamız hizmet binasında Öneri ve Şikayet Kutularına bırakılan veya ilgili hizmet memuruna iletilen bu formlar ile hizmet faaliyetleri hakkında memnuniyetin yanı sıra üyelerimizden öneri, şikayet ve talepler alınabilmekte ve Müşteri Memnuniyeti Prosedürüne göre işlem yapılmaktadır.

5. Toplum Memnuniyet Anketi

Toplum paydaşlarının Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası algısını ölçmek ve FTSO'dan beklentilerini belirlemek amacıyla 2014 yılından itibaren Odamız Kalite ve Eğitim Birimi tarafından Toplum Memnuniyet Anketi yapılmaktadır.

Toplum Memnuniyet Anketi, Odamız faaliyetleri ile doğrudan veya dolaylı olarak ilişkide olduğu "Dış Paydaş" listesinde yer alan tüm kamu ve/veya özel kurum, kuruluş ve dernekler ile yapılmaktadır.

Toplum memnuniyet anketi sonuçlarının yıllar itibariyle karşılaştırma tablosu aşağıda verilmiştir.

SORULAR	2014	2016	2017	2018
2.9 Etik (ahlaki) davranmaya özen göstermesi	93%	96%	94%	100,00%
2.7 Topluma verdiği bilgilerin güvenilirliği	93%	84%	97%	96,88%

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

1.7.2. TOPLANTILAR VE ETKİNLİKLER

1. Karaçulha Hali Basın Açıklaması – 13 Şubat 2018

Örtü altı sebzeçilik hakkında ulusal medyada yayımlanan olumsuz içerikli haberlere karşılık bölgemizdeki üreticiler, komisyoncular ve zirai ilaç bayileri 13 Şubat günü Muğla Büyükşehir Belediyesi Karaçulha Yaş Sebze ve Meyve Halinde sabahın erken saatlerinde basın açıklaması yapmıştır.

2. FTSO Seçimleri – 1 Nisan 2018

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasının meslek komitesi ve meclis üyeliği seçimleri 1 Nisan Pazar günü yapıldı. Fethiye Gazi İlkokulunda(Eski Fethiye Lisesi) yapılan seçimlerde FTSO üyeleri oy kullandı.

3. İstihdam Teşvikleri Duyurusu -12 Nisan 2018

2018 istihdam teşvikleri ile ilgili üyelerimizin bilgilendirilmesi ve faydalanması amacıyla Odamız web sitesi, sosyal medya hesapları üzerinden ve basın kanalıyla duyurusu yapıldı.

4. TOBB Muğla Sigorta Acenteleri İl Delege Seçimleri --5 Temmuz 2018

TOBB Muğla Sigorta Acenteleri İl Delege Seçimleri sonucu Odamızı temsilen Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Kemal Hıra seçildi.

5. Ekmek Fiyatı Toplantısı

Fethiye Belediyesi Zabıta Müdürü Tufan Kaçar, İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürü Şaban Sarıkaya, Meclis Üyemiz Harun Yüksel Balcı, Muğla Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Başkanı Şükrü Ayyıldız, Muğla İl Ticaret Müdürlüğünden Güray Sevinç katılımı ile yapılan toplantıda sonunda çıkan ortak görüş Bakanlığa iletilmiştir.

6. Bölge Ekonomisine Değer Katanlar Ödül Töreni 21 Aralık 2018

Fethiye ve Seydikemer’de 2017 yılında kurumlar ve gelir vergisi ile istihdam ve ihracat rekortmenleri sıralamasında ilk 3’e giren üyelerimiz ile Türkiye’de ilk 500’e giren 1 üyemiz olmak üzere toplam 20 üyemizi takdim ederek, teşekkür plaketi sunulmuştur.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

“BÖLGE EKONOMİSİNE DEĞER KATANLAR” FETHİYE

Ödül Kategorisi	ÖDÜL ALAN FTSO ÜYESİ
Kurumlar Vergisi Rekortmeni 1.Sıra	BELCEKIZ OTELCİLİK VE TURİZM A.Ş.
Kurumlar Vergisi Rekortmeni 2.Sıra	MEDCEZİR OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Kurumlar Vergisi Rekortmeni 3.Sıra	DOMANIÇ TURİZM İNŞAAT TARIMSAL ÜRÜNLER VE OTOMOTİV SANAYİ TİCARET İTHALAT İHRACAT A.Ş.
Gelir Vergisi Rekortmeni 1.Sıra	RAMAZAN İLDAN
Gelir Vergisi Rekortmeni 3.Sıra	BİROL GÜNER
İstihdam Rekortmeni 1.Sıra	LYKİA TURİZM YATIRIMLARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş. (LIBERTY HOTEL LYKİA VE SENTIDO LYKİA)
İstihdam Rekortmeni 2.Sıra	ÖZEL LOKMAN HEKİM ESNAF HASTANESİ
İstihdam Rekortmeni 3.Sıra	ATTAŞ ALARKO TURİSTİK TESİSLERİ A.Ş. HBC - FETHİYE ŞUBESİ (HILSIDE BEACH CLUB)
Fethiye İhracat Rekortmeni 1.Sıra	FETHİYE MERMERCİLİK PETROLÇÜLÜK MADEN İNŞAAT TURİZM TARIM HAYVANCILIK GIDA SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.
Fethiye İhracat Rekortmeni 2.Sıra	SİNELAY GIDA İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.
2017 Türkiye'nin İlk 500 Firması 334. Sıra	ACARLAR TİCARET SANAYİ VE TURİZM A.Ş.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

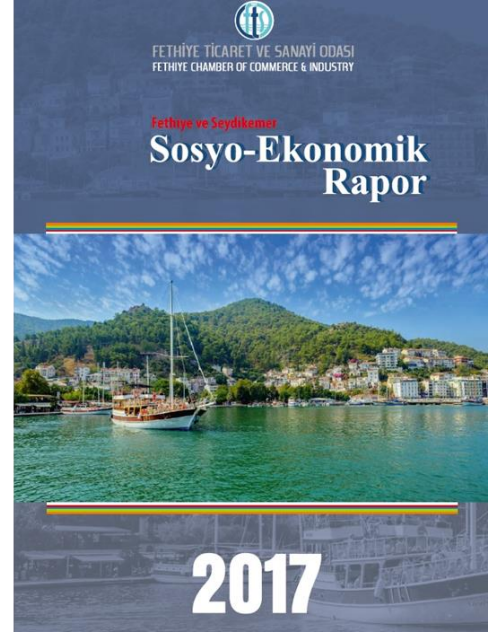
“BÖLGE EKONOMİSİNE DEĞER KATANLAR” SEYDİKEMER

Ödül Kategorisi	ÖDÜL ALAN FTSO ÜYESİ
Kurumlar Vergisi Rekortmeni 1.Sıra	FETHİYE SEYDİKEMER İLÇELERİ SÜT ÜRETİCİLERİ BİRLİĞİ İKTİSADİ İŞLETMESİ
Kurumlar Vergisi Rekortmeni 2.Sıra	DOĞRULAR İNŞAAT MALZEMELERİ NAKLİYE YEM TOPRAK ÜRÜNLERİ TURİZM İNŞAAT TİCARET İTHALAT VE İHRACAT LTD.ŞTİ.
Kurumlar Vergisi Rekortmeni 3.Sıra	AKDENİZLİ AKARYAKIT TAŞIMACILIK İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Gelir Vergisi Rekortmeni 1.Sıra	SELÇUK ESEN
İstihdam Rekortmeni 1.Sıra	FETHİYE MERMERCİLİK PETROLCÜLÜK MADEN İNŞAAT TURİZM TARIM HAYVANCILIK GIDA SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.
İstihdam Rekortmeni 2.Sıra	ÖNDER SU ÜRÜNLERİ TURİZM NAKLİYE SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.
İstihdam Rekortmeni 3.Sıra	ERMAŞ MADENCİLİK TURİZM SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Seydikemer İhracat Rekortmeni 1.Sıra	BALIK TEKNİK SU ÜRÜNLERİ NECİP ÜMİT TÜRKMEN
Seydikemer İhracat Rekortmeni 2.Sıra	SELİNA BALIK İŞLETME TESİSİ İTHALAT İHRACAT VE TİCARET A.Ş.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

DSİ Konferans Salonu'nda düzenlenen törende ayrıca Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı tarafından Odamızın 2017 yılı sosyo-ekonomik raporunun tanıtımı da yapılmıştır.



1.8. KALİTE YÖNETİMİ

1.8.1. Odamızda Uygulanan Yönetim Sistemleri

ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kalite Politikası

Kalite Politikası 2018-2 sayılı YGG toplantısında revize edilmiş, aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur;

- Üyelerimizin gelişimini ve memnuniyetini arttırmak, bölgenin kalkınmasına hizmet etmek,
- Fethiye'de sürdürülebilir iş yaşamı ve girişimcilik ortamı oluşturmak, üyelerimizin gelişimini sağlayarak memnuniyetini arttırmak,
- Paydaşlarımızla ortaklık temelli ve yapıcı ilişkiler kurmak, Fethiye'de girişimciliği desteklemek ve girişimcilik yetkinliğini arttırmak,
- Sürekli gelişen Oda sistemlerini kurarak ve işleterek, yenilikçi Oda refleksini kazanmak, üyelerimiz ve paydaşlarımızla iletişimi artırıcı ilişkiler kurmak,
- Çağdaş yönetim anlayışı ile kurumsal kapasiteyi güçlendirmek,
- Yasal mevzuat ve uyguladığımız yönetim sistemlerine uygun hizmet vererek sürekli iyileştirmeyi sağlamak.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

DIŞ DENETİMLER

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası olarak 2008 yılından beri ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemini uygulanmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi ISO 9001:2015 versiyonuna geçiş denetimi 07.09.2018 tarihinde Türk Loydu denetmeni Olcay Koca tarafından gerçekleştirilmiştir.

Denetimin açılış toplantısına FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu üyeleri ve Oda çalışanları katılmıştır. Türk Loydu denetmeni Olcay Koca tarafından gerçekleştirilen denetimde, KYS 2015 versiyonu ile değişen standardına uygunluğu denetlenmiş, uygulamaları ve kanıtları görülmüştür.

Denetim sonunda yapılan kapanış toplantısında denetçi Olcay Koca, 2015 versiyonu ile kalite yönetim sistemine risk temelli düşünce yaklaşımı geldiğini belirtmiş, her denetimin bir eğitim olduğunu ifade etmiştir.

Olcay Koca Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın kalite standartlarını başarıyla uygulayan TOBB camiasında örnek alınan bir oda olduğuna dikkat çekmiştir.



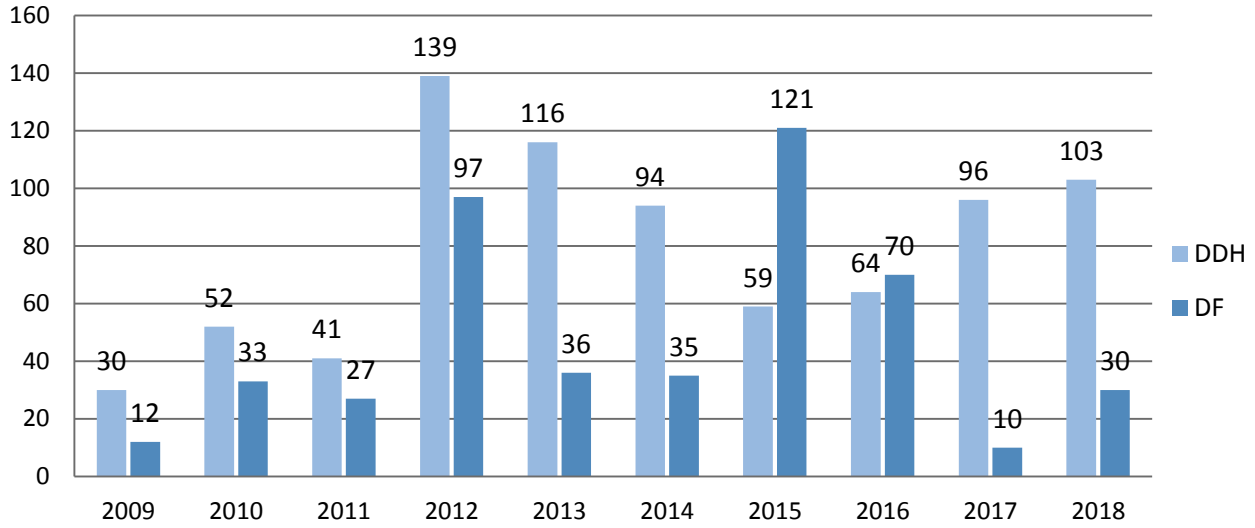
ISO 9001:2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ FAALİYETLERİ

2018 yılı içerisinde FTSO personeli tarafından toplam 103 adet Doküman Değişiklik Hazırlama Formu ve toplam 30 adet Düzeltici Faaliyet Formu ile ilgili dokümanlarda düzeltme ve iyileştirme faaliyetleri tespit edilmiştir. İlgili birimlerin uygunsuzluk tanımı, Düzeltici Faaliyet talepleri ve doküman değişiklik talepleri Genel Sekreter tarafından değerlendirilmiş ve ilgili birimlerce çalışmalar yapılmıştır.

İlgili birimler tarafından tespit edilen düzeltme/iyileştirme faaliyetleri ile ilgili çalışmalar ise Kalite ve Eğitim Birimi, iç denetimlerde çıkan uygunsuzlara ilişkin çalışmalar ise denetçiler tarafından takip edilmektedir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

YILLARA GÖRE DDH VE DF VERİLERİ



ISO 10002:2014 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

Odamız 2015 yılından beri ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.

Odamız bu standart ile üye ilişkilerinin geliştirilmesi ve öncelikle geri bildirim (şikâyetler dâhil) açık olan üye odaklı bir ortamın oluşturulması, alınan her bir şikâyetin çözüme ulaştırılması ve üyeye sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi ile ilgili yönetim taahhütlerinin yerine getirilmesi ön görülmektedir.

Müşteri Memnuniyeti Politikamız;

Müşteri Memnuniyeti Politikası 2018-2 sayılı YGG toplantısında revize edilmiş, aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur;

- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, şeffaflık, güvenilirlik, dürüstlük, liderlik, iş ahlakı, müşteri odaklılık, kalite, güç birliği ve dayanışma değerleri doğrultusunda müşteri ilişkilerini yönetir.
- FTSO, müşterisi olan üye, çalışan ve diğer paydaşlarının şikâyet, dilek ve önerilerini,
 - Kolayca ve ücretsiz olarak iletebildiği,
 - Taleplerinin hızlı, etkin, objektif, adil ve gizlilikle ele alındığı,
 - Aynı şikâyetlerin tekrar oluşmaması için gerekli faaliyetlerin gerçekleştirildiği,
 - Yasalara uygun şekilde değerlendirildiği,
 - Gerekli iyileştirmelerin yapılarak hesap verilebilirlik ilkesi ve müşteri odaklı yaklaşımın takip edildiği bir müşteri memnuniyet sistemini taahhüt eder.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

2-TEMEL HİZMETLER

2.1.Projeler

2.1.1.Babadağ Teleferik Projesi (SKYWALK-Fethiye)

2011 yılından gündeme gelen ancak bürokrasiden kaynaklanan gecikmeler nedeniyle 7 yıl sonra ihale edilebilen Babadağ Teleferik Projesi'nde 2018 yılında 2. telesiyej hattı tamamlanmış, teleferik aksamının parçaları yurt dışından Fethiye'ye gelmeye başlanmıştır. Ağustos ayında 1700 metrede bulunan restoran faaliyete geçmiştir.

FTSO Meclisi Babadağ'da - 18 Ağustos 2018

Odamız, Meclis üyeleri, Yönetim Kurulu üyeleri Babadağ'da teleferik inşaatındaki çalışmalarını yerinde incelemiştir.



Projenin daha rantabl olması için teleferik kalkış istasyonunun yer değişikliği gündeme gelmiştir. Konuyla ilgili Odamızın süre uzatımı talebi Orman Müdürlüğü tarafından onaylandı. Uygun yer için Tarım ve Orman Bakanlığı'na başvuru yapılmış, ön izin onayı için lobi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU



Projenin zamanında tamamlanabilmesi için ‘Ön İzin Dosyası’nın ivedilikle inceleme ve onay süzgecinden geçmesi için Bakanlık ve karar mercileri nezdinde gerekli girişimlerde bulunulmuş 2019 yılı başında gerekli ön iznin çıkması beklenmektedir.

2018 yılında Babadağ’dan yapılan yamaç paraşütü atlayış sayısı 162 bini geçti. Marka değeri her geçen gün daha da artan Babadağ, Teleferik Projesi ile birlikte ülke ve bölge turizmi açısından ön plana çıkmaya başlamıştır. Babadağ, Ölüdeniz’den sonra yurt dışı tanıtımlarında Türkiye’nin ikinci tanıtım yüzü olması için gerekli tanıtım çalışmaları yapılmıştır.

Babadağ’dan 2017 yılında 117 bin 200 olan yamaç paraşütü atlayış sayısı yüzde 38 artarak **2018 yılında 162 bin 776’ya** yükselmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

Konuyla ilgili Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı'nın ulusal haber ajansı Anadolu Ajansı'na (AA) yaptığımız açıklama ulusal ve yerel yazılı basında geniş şekilde yer almıştır.

2.1.2.Hedef Dış Ticaret Projesi

Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA) tarafından sunulan 2018 yılı Teknik Destek Programı kapsamında başvuruda bulunduğumuz 'Hedef Dış Ticaret' başlıklı projemiz hibe almaya hak kazandı. Projenin başlamayabilmesi için gerekli olan sözleşme, GEKA yetkilileri ve Odamız tarafından imzalandı. GEKA Muğla Yatırım Destek Yatırım Destek Ofisi'nde gerçekleşen sözleşme imzalama aşamasında, Yönetim Kurulu Başkanımız Osman Çıralı, Genel Sekreter Vekilimiz Ezgi Kullukçu ve GEKA yetkilileri yer aldı.



Proje kapsamında, Fethiye ve Seydikemer'deki üyelerimiz başta olmak üzere Muğla genelinde faaliyet gösteren firmalara ihracatı genel hatlarıyla aktararak, hali hazırda dış ticaret yapan firmaların kapasitelerini arttırmak ve ihracat yapma potansiyeli olan firmalara yol göstermek amacıyla düzenlenecek olan eğitimin uygulama safhası, 2019 yılının Mart ayında gerçekleştirilecektir.

2.2.Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi Çalışmaları

Odamız, bölgede potansiyel anlamında büyük bir hacmi olan tarıma dayalı ihtisas organize sanayi bölgesi (OSB) çalışmalarına 2018 yılında da devam etti. Seydikemer'e kurulması planlanan Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (TDİOSB) başvuru çalışmaları kapsamında, 27 Eylül 2018 tarihinde Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın ev sahipliğinde düzenlenen toplantıya Seydikemer Kaymakamı Haktan Gökçekuyu Seydikemer Belediyesi Başkan Yardımcısı Mustafa Karakuş Tarım ve Orman Bakanlığı adına Yüksek Ziraat Mühendisi Fethi Molla Veteriner Hekim Ozan Yolcu Muğla İl Tarım ve Orman Müdürü Fırat Erkal FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı Muğla Ticaret Borsası Başkanı Hurşit Öztürk Fethiye İlçe Tarım ve Orman Müdürü Şaban Sarıkaya Seydikemer İlçe Tarım ve Orman Müdür Vekili Engin Maraşlı Fethiye ve Seydikemer Süt Üreticileri Birliği Başkanı Turgut Tokmak S.S. Kayabidi Köyü Kalkınma Kooperatifi'nden Yusuf Özbek ve Ömer Kılınç katıldı. Geniş katılımlı toplantıda bugüne kadar yapılan çalışmalar ele alındı.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU



TDİOSB yönetmeliği çerçevesinde başvuru için yapılması gerekenleri anlatarak başladığı toplantının ikinci bölümünde ise daha önce kadastral ve topografik çalışması yapılan arazinin harita incelemeleri gerçekleştirildi. Planlanan yerin mülkiyeti ile alakalı devam eden sorunlardan dolayı hem alternatif yer arayışı devam etmekte olup planlanan yer ile alakalı parselasyonların netleştirilerek TDİOSB'de olmak isteyen işletmelerin belirlenmesi gerekmektedir.

2.1.3.KOSGEB Temsilciliği

2012 yılından bu yana Muğla KOSGEB Müdürlüğü ile yaptığı protokol kapsamında Fethiye'deki KOSGEB Temsilciliği görevini ifa eden Odamız, değişen mevzuat gereği protokol yeniledi. Temsilciliklerin etkinliğini arttırmak ve işlevsel olmayan temsilcilikleri kapatmak için 2018 yılının Nisan ayında mevzuatta değişikliğe gidilmesine istinaden Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ile Muğla KOSGEB İl Müdürlüğü arasında 13 Eylül Perşembe günü temsilcilik protokolü imzalandı.

2.1.4.Coğrafi İşaret Tescili Çalışmaları

Sınai mülkiyet hakları arasında yer alan coğrafi işaretler; 'Belirgin bir niteliği, ünü veya diğer özellikleri itibarıyla kökenin bulunduğu bir yöre, alan, bölge veya ülke ile özdeşleşmiş bir ürünün gösteren ad veya işaretlere verilen ad' olarak tanımlanmaktadır. Coğrafi İşaretler ürünün bilinirliğini artırırken; tanıtılması ve korunmasını konusunda fayda sağlamakta; aynı zamanda yörenin ekonomisine de artı değer katmaktadır. Bölgemiz yerel ürünler açısından oldukça geniş bir potansiyele

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

sahiptir. Odamız, 2018 yılında 2 adet Coğrafi işaret tescil başvuru dosyasını konunun uzmanları ile işbirliği halinde hazırlayarak Marka ve Patent Kurumu'na iletmiştir.

❖ Seydiler Kilimi



Coğrafi işaret tescili başvuru formu; konu ile ilgili bilimsel makaleleri ve uluslararası çalışmaları olan Prof. Dr. Sema Etikan tarafından hazırlanmıştır.

Ayrıca Seydikemer Halk Eğitim Merkezi'nde görevli olan ve Seydiler Kilimi kursu veren öğretmen Zeliha Selçik'in teknik bilgilerinden yararlanılmıştır. Seydiler Kilimi'nin coğrafi işarete belirtilen özelliklere uygunluğunun denetimi aşamalarında çalışacak kurumlar şu şekildedir; Muğla İl Kültür Turizm Müdürlüğü Araştırma ve Eğitim Şube Müdürlüğü, Fethiye Belediyesi, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve Seydikemer Halk Eğitim Merkezi.

❖ Fethiye Domatesi

Coğrafi işaret tescili çalışmaları, Fethiye İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü, Fethiye Ziraat Odası yetkilileri ve Muğla Üniversitesi Bitkisel ve Hayvansal Üretim bölümü akademisyenleri tarafından yapılan toplantılar ile son şeklini almıştır.

Ürünün özellikleri, üretim teknikleri, üretime ilişkin iklim ve toprak yapısı hakkında bilgiler ile laboratuvar analizleri başvuru formuna işlenmiştir. Fethiye Domatesi'nin coğrafi işarete belirtilen özelliklere uygunluğunun denetimi aşamalarında çalışacak kurumlar şu şekildedir;

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

Fethiye Belediyesi, Fethiye ilçe Tarım ve Orman Müdürlüğü, Seydikemer ilçe Tarım ve Orman Müdürlüğü, Fethiye Ziraat Odası, Seydikemer Ziraat Odası ve Muğla Üniversitesi Gıda Analizleri Uygulama ve Araştırma Merkezi.



2.2. POLİTİKA VE TEMSİL

2.2.1. Fethiye Meslek Kuruluşları Güç Birliği Platformu

Fethiye Meslek Kuruluşları Güç Birliği Platformu; 06 Mart 2014 tarihinde Fethiye'nin sosyal, ekonomik, kültürel sorunlarına duyarlılık göstermek, Fethiye'nin sorunlarını gündeme taşımak, çözüm önerileri geliştirmek, çözümüne yönelik kamu kurum ve kuruluşları nezdinde takibini yapmak ve Fethiye'de meslek kuruluşları arasında işbirliğini geliştirerek katılımcı yönetim bilincinin olgunlaşmasına katkıda bulunmak amacıyla kurulmuştur. Platformun kuruluşunda 12 meslek kuruluşu yer almıştır. 2016 yılında Seydikemer sınırları içerisinde yer alan meslek kuruluşlarından Esnaf ve Sanatkarlar Odası, Ziraat Odası ve Ulaştırma Hizmetleri Esnaf Odası'nın katılımıyla bu sayı bugün 19 meslek kuruluşuna ulaşmıştır.

Çalışma usul ve esaslarını hazırlayarak profesyonel bir yaklaşımla bölgenin sorunlarına çözüm önerileri sunmak ve mutlak faydaya ulaşmak amacıyla çalışan bu Platform içerisinde başta Odamız olmak üzere Fethiye Serbest Muhasebeciler ve Mali Müşavirler Odası, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi, Eczacılar Odası Fethiye Temsilciliği, Mimarlar Odası Fethiye Temsilciliği, Fethiye

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

Esnaf ve Sanatkarlar Odası, Fethiye Şoförler ve Otomobilciler Odası, Fethiye Sabit Seyyar ve Pazarcılar ve Manavlar Esnaf Odası, Muğla Barosu Fethiye Temsilciliği, İnşaat Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Harita Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Fethiye Ziraat Odası, TÜRSAB Batı Akdeniz YTK, Makine Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Elektrik Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Şehir Plancıları Odası Muğla Şubesi, Seydikemer Esnaf ve Sanatkarlar Odası, Seydikemer Ulaştırma Hizmetler Esnaf Odası, Seydikemer Ziraat Odası yer almaktadır.



Kuruluşu, Odamız öncülüğünde gerçekleşen Platformun sekretaryası Odamız tarafından yürütülmektedir. Fethiye ve Seydikemer Meslek Kuruluşları Güç Birliği Platformu, çalışmalarına 2018 yılında da devam etmiştir. Platform, her ayın son haftası Perşembe günleri, Odamız binasında, hazırlanan gündem maddelerini görüşmek üzere toplanmıştır.

Başkanlığın, alfabetik sıraya göre altı aylık sürelerle dönüşümlü olarak yürütüldüğü platformda 2018 yılının ilk döneminde Fethiye Serbest Muhasebeciler ve Mali Müşavirler Odası Başkanı Yaşar, yılın ikinci yarısında ise TÜRSAB Batı Akdeniz YTK Başkanı Özgen Uysal görev yapmıştır.

Güç Birliği Platformu, 2018 yılı içerisinde gerçekleştirdiği 8 toplantıda toplam 11 farklı gündem maddesi işlemiştir. Platform, oy çokluğu ile karar aldığı konuların birçoğu hakkında girişimlerde bulunmuş, çalışmalar yürütmüştür.

Fethiye'ye üniversite kazandırılması, Fethiye'deki trafik ve otopark sorunu, Kayaköy'ün İmarı, Belcekız Plajı'nın İşletim Hakkının devredilmesi, Fethiye-Ölüdeniz Yolundaki trafik kazaları,

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

Amintas Kaya Mezarları Projesi, İmar Barışı ile alakalı konuları gündemine taşıyan Platform, çalışmalarına ara vermeden devam etmektedir.

2018 yılında gerçekleştirilen toplantılarda öne çıkan bazı gündem konuları aşağıda yer almaktadır;

- Aminstas Kaya Mezarları konusunda Engelsiz Tarih proje başvurusunda bulunan ve GEKA'dan hibe desteği alamaya hak kazanan Muğla Rölöve ve Anıtlar Müdürlüğü, Fethiye Belediyesi ve Fethiye Müze Müdürlüğü toplantıya davet edilmiş olup, söz konusu proje hususunda kurumların desteği sağlanmıştır.
- Fethiye-Ölüdeniz yolu üzerinde sıklıkla gerçekleşene kazaların önüne geçebilmek adına belirlenen noktalarda gerekli yol ve kavşak düzenlenmelerinin yapılması için hem Güç Birliği Platformu hem de Turizm Konseyi üyelerinin ortak imzalı yazıları Muğla Büyükşehir Belediyesi'ne gönderildi.
- Ölüdeniz Belcekız Plajı'nın yamaç paraşütü iniş pistlerini de içinde muhafaza etmesi temel gerekçesi ile kalkış alanlarını işleten, hiçbir ticari kaygısı olmayan, kar amacı gütmeyen, bölgeyi bilen, bölgeye direkt etki edebilecek ve önceliğini bölgenin turizm gelirlerini arttırmaya, çevreyi korumaya ve güzelleştirmeye adanmış Odamız iştiraki Fethiye Güç Birliği şirketine işletim hakkının devredilmesi dair konu Platform üyeleri ile paylaşılmıştır.
- Fethiye'nin trafik sorununun İlçe belediyesi, Büyükşehir Belediyesi ve Karayollarının işbirliği ile çözülebilmesi için başta Atatürk Caddesi, Çalış bölgesi, AVM-küçük sanayi sitesi-otogar bölgesindeki trafik yoğunluğu ve park yeri sıkıntısını konulan alan sunum gerçekleştirilmiş, gerekli çalışmaların yapılmasını talep eden üst yazı Platform üyelerinin imzalarıyla ilgili kuruma gönderilmiştir.
- İmar Barışı ile artan yapılaşma sebebiyle gündemde yer teşkil eden Kaya Köy İmar Planları'na dair daha önceden yapılan ve sürmekte olan çalışmalar konusunda, toplantıya davet edilen yetkili kurumlar nezdinde sorunlar ve çözüm önerilerini içeren sunum gerçekleştirildi. Sunum sonrası hazırlanan basın açıklaması ve dosya, toplantıya davet edilen fakat katılım gösteremeyen Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürlüğü ve Kültür ve Turizm Bakanlığı Muğla Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü'ne üst yazı ile gönderildi.
- Muğla Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü ve diğer ilgili kamu kurumlarının da katılımıyla uygulamaya konulan fakat mevzuattaki sorunlar nedeniyle uygulamada görüş ayrılıklarına neden olan İmar Barışı konusunda Platform toplantımıza katılım gösteren davetliler konuyu tüm detayıyla yansıtan sunum gerçekleştirmişlerdir
- Fethiye'nin özellikle son yıllarda hızla göç alan ilçelerden biri olduğunun vurgulandığı ve Dünya Sağlık Örgütü ortaya koyduğu "Yaşlı Dostu Kent" kavramı hakkında bilgilendirmenin yapıldığı toplantıda, Platform üyelerine Yaşlı Dostu Kent Fethiye Projesi hakkında sunum gerçekleştirildi.
- Daha önceki dönemlerde de gündeme gelen Fethiye'ye üniversite kurulması ile ilgili olarak mevcut durum analizi ve yapılan çalışmaları içeren sunu dosyası Şehir Plancıları Odası Muğla Şubesi tarafından platform üyelerine sunulurak bölge milletvekillerine iletilmek üzere rapor haline getirildi.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

2.2.2.Fethiye Turizm Konseyi

Sekretaryası Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından yürütülen, Fethiye'deki turizm paydaşlarının düzenli aralıklarla bir araya gelerek toplandığı Fethiye Turizm Konseyi toplantıları, 2018 yılı itibariyle Odamız ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir.

Bölge turizmini ilgilendiren her türlü konuyla alakalı kararların alan ve hazırlıkların yapan Turizm Konseyi, 2018 yılı içinde **toplam 10** adet toplantı gerçekleştirmiştir.



Fethiye Belediyesi, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı, Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi, TÜSAB Batı Akdeniz YTK, Fethiye Otelciler Birliği, Fethiye Turizm Danışma Ofisi, SKAL-Der Fethiye Şubesi, Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi, YDA Dalaman Havalimanı, Göcek Kültür ve Turizm Derneği, Çalış Turizm ve Tanıtma Derneği, FETAV, Fethiye Güç Birliği Şirketi, Fethiye Şoförler ve Otomobilciler Odası, Fethiye Sabit Seyyar ve Pazarcılar ve Manavlar Esnaf Odası'nın yer aldığı toplantılarda ele alınan başlıca gündem maddeleri şu şekildedir;

- 1- Turizm sorunları ve çözüm önerileri için Muğla Büyükşehir Belediyesi ve Muğla Valiliği ziyaretleri gerçekleştirilen Konsey için, ilgili Bakanlıklar nezdinde randevu alınması hususunun görüşülmesi,
- 2- Fethiye şehir merkezindeki otopark uygulamasına dair hazırlanan raporun görüşülmesi ve değerlendirilmesi,

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

- 3- TÜRSAB Batı Akdeniz YTK'nin önerisi olan, Fethiye – Ölüdeniz yolu güzergahında yaşanan kazaların önüne geçmek amacıyla Büyükşehir Belediyesi'ne yazı yazılmasına dair gündem maddesinin görüşülmesi,
- 4- İzmir Travel Turkey ve Londra World Travel Market fuarlarına yapılacak katılım ve Fethiye'nin destinasyon olarak dijital mecralarda nasıl tanıtılacağı görüşülmesi.

Turizm Konseyi'nin Muğla Ziyaretleri - 12 Eylül 2018

Odamızın da içinde yer aldığı Turizm Konseyi üyeleri, Vali Esengül Civelek, Büyükşehir Belediye Başkanı Osman Gürün, Orman Müdür Yardımcısı Ahmet Dursun ziyaret ederek, sorunlara ilişkin çözüm önerilerini iletmiştir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

2.2.3. İmar Kanunu Sorunlarının Çözümüne İlişkin Ziyaretler – 11/12 Ocak 2018

Emlak sektöründe yaşanan ecr-i misil sorunun çözümü için Odamız Yönetim Kurulu Başkan Vekili, FTSO 13 Nolu Emlak, Eğitim, Sağlık ve Sportif Faaliyetler Meslek Komitesi Başkanı, Odamız üyelerinin imar mevzuatının uygulanması sırasında karşılaştıkları sorunların çözümü amacıyla Fethiye Tapu Müdürlüğü, Kadastro Müdürlüğü ile Muğla Büyükşehir Belediyesi İmar Dairesi Başkanlığı nezdinde görüşmelerde bulunmuştur. Fethiye Tapu Müdürü Vahdettin Boy, Kadastro Birim Yetkilisi Kontrol Mühendisi Kadir Ayar ve Muğla Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanı Emin Madran ile yapılan görüşmelerde imar mevzuatının uygulanması ile ilgili süreçlerde işlemlerin hızlandırılması talebi dile getirilmiştir.

2.2.4. TOBB Oda/Borsa Başkanları İstişare Toplantısı - 7 Şubat 2018

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Oda-Borsa İstişare Toplantısına Odamız adına dönemin Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan katılmıştır. Türk Silahlı Kuvvetleri'nin yürüttüğü Zeytin Dalı Harekâtı'na tam destek verildiğini belirten basın açıklamasının yapıldığı toplantıda, ayrıca 2016-2017 yılında uygulanan düşük faizli "KOBİ Nefes Kredisi"nin bu sene de uygulanması için çalışma yürütüldüğünü konusunda Oda/Borsa başkanlarına bilgi verilmiştir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

2.2.5. Milli Düşün Yerli Üret Toplantısı – 13 Nisan 2018

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi (MSKÜ) ile Muğla Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığının işbirliğinde MSKÜ Atatürk Kültür Merkezi 15 Temmuz Demokrasi Şehitleri Salonu'nda düzenlenen “Uluslararası Milli Düşün Yerli Üret Sempozyumu”na Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası adına Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Üyesi Ramazan Dim ve Meclis Başkan Yardımcısı Nurettin Metin Sevinç katılmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

2.2.6 Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine Geçiş Töreni- 9-10 Temmuz 2018

Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin 1. Cumhurbaşkanlığı törenine katılmıştır.



2.2.7 Tandem Yamaç Paraşütü Pilotu (Seviye 5) Ulusal Meslek Standardı Çalışmaları

Odamız, 29/11/2017 tarihli ve 30255 (Mükerrer) sayılı **Resmi Gazetede** yayınlanarak yürürlüğe giren Tandem Yamaç Paraşütü Pilotu (Seviye 5) Ulusal Meslek Standardının temel alındığı Mesleki Yeterlilik hazırlama çalışmalarını sürdürmektedir.

Ulusal Yeterlilikler; Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına bağlı Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından,

- Ulusal ya da uluslararası meslek standartları temel alınarak hazırlanan,
- Öğrenme, ölçme-değerlendirme amacıyla kullanılan,
- Bireylerin mesleğini başarı ile icra etmesi için sahip olmaları gereken bilgi, beceri ve yetkinlikler ile bu bilgi, beceri ve yetkinlikleri kanıtlamaları için nasıl bir ölçme ve değerlendirme sürecinden geçmeleri gerektiğini açıklayan teknik dokümanlardır.

Ulusal Yeterlilikler MYK tarafından onaylanarak yürürlüğe girer. Ulusal yeterlilikler ile uyumlu ölçme, değerlendirme ve belgelendirme faaliyetleri MYK tarafından yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşlarınca gerçekleştirilmektedir. Yapılan sınavlar sonucu başarılı olan bireylere, uluslararası geçerliliği de olan MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi verilmektedir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU



Mesleği icra eden tandem yamaç paraşütü pilotlarının yetkinliklerinin; Ulusal Meslek Standardında açıklanan normlar ile ölçme ve değerlendirme kriterlerine göre belirlenebilmesinin sağlanması için Odamız ve MYK Çalışma Grubu tarafından yapılan çalışmaların kronolojik sırası şu şekildedir:

- ✓ 3 Mart 2017 – Odamız Mesleki Yeterlilik Kurumu’na başvurmuştur.
- ✓ 6 Mart 2018 – Tandem Yamaç Paraşütü (Seviye 5) Mesleki Yeterlilik çalışmaları işbirliği alanlarının belirlenmesi toplantısı (MYK – Ankara)
- ✓ 9 Kasım 2018 – MYK koordinasyonunda çalışma grubu oluşturulması ve yeterlilik hazırlanması (MYK – Ankara)
- ✓ 28 Kasım 2018 – Tandem Yamaç Paraşütü (Seviye 5) Mesleki Yeterlilik taslağı ve görüşe gönderilecek kurumlar hakkında görüş bildirilmesi

Tandem Yamaç Paraşütü (Seviye 5) Taslak Mesleki Yeterlilik ilgili kurum ve kuruluşlar nezdinde görüşe çıkarılmış olup çalışmalar devam etmektedir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

2.2.8 Muğla Odaları ve Borsası Müşterek Toplantısı -26 Ekim 2018

Muğla Odaları ve Borsası Müşterek Toplantısı 26 Ekim Cuma günü Muğla Ticaret Borsasının ev sahipliğinde yapılan toplantıya Odamızı temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı Yardımcısı Kemal Hıra Yönetim Kurulu Sayman Üyesi İbrahim Erdem Yönetim Kurulu Üyeleri Halil İbrahim Öztürk Emre Başaran Ramazan Dim ve Genel Sekreter Vekili Av. Ezgi Kullukçu katılım sağlamıştır. Muğla Ticaret Borsası Muğla Ticaret ve Sanayi Odası Milas Ticaret ve Sanayi Odası Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Marmaris Ticaret Odası Bodrum Ticaret Odası ile İMEAK Deniz Ticaret Odasının Marmaris Fethiye ve Bodrum Şubeleri yöneticilerinin katıldığı toplantıya Muğla Ak Parti Milletvekilleri Mehmet Yavuz Demir ve Yelda Erol Gökcan CHP Milletvekilleri Mürsel Alban Burak Erbay Suat Özcan ve Süleyman Girgin İyi Parti Milletvekili Metin Ergun davetli olarak katılmıştır.

Toplantıda konuşan Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı Fethiye'nin acil çözüm bekleyen sorunlarını dile getirmiş, toplantı sonunda FTSO tarafından Fethiye'nin önemli sorunlarına ilişkin hazırlanan raporu Muğla milletvekillerine takdim etmiştir. Raporda Babadağ Teleferik Projesi yer değişikliği ön izini çalışması Belcekız plajının işletim hakkının Fethiye Güç Birliği Şirketine verilmesi talebi ve hayvancılık ihtisas OSB kurulmasının yanı sıra Kaya Köy'ün imar sorunu Fethiye Körfezinin kirliliği Fethiye'nin trafik ve otopark sorunu da yer almıştır.



Toplantı sonunda Odalar ve Borsa tarafından hazırlanan raporlar bölge milletvekillerine takdim edilmiştir. Milletvekilleri bu sorunların takipçisi olacaklarını ve Ankara'da bunlarla ilgili çalışma yapacaklarını ifade etmişlerdir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU



Muğla Odaları ve Borsası Müşterek Toplantısı

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

2.2.9 Kumluca TSO Yeni Hizmet Binasının Açılış Töreni- 01 Kasım 2018



Odamız Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri TOBB Başkanı M.Rifat Hırcaklıoğlu'nun katılımları ile yapılan Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası'nın yeni binasının açılış törenine katılmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

2.2.10 D- 8 Ticaret ve Sanayi Odaları Genel Kurulu - 02 Kasım 2018



Türkiye, Bangladeş, Endonezya, İran, Malezya, Mısır, Nijerya ve Pakistan'ın üye olduğu Gelişmekte Olan Ülkeler D-8 Ticaret ve Sanayi Odaları Genel Kurulu TOBB Başkanı M.Rifat Hisarcıklıoğlu'nun ev sahipliğinde Antalya'da yapılmıştır. Toplantıya katılan Odamız Yönetim Kurulu Başkanımız Osman Çıralı, Başkan Yardımcısı Kemal Hıra, Yönetim Kurulu Üyemiz Ramazan Dim, Meclis Üyemiz Muhammet Kökten, TOBB Başkanı M.Rifat Hicarcıklıoğlu'nun katılımları ile yapılan Kumluca D-8 ülkelerinin ticaret ve sanayi odası yöneticileri ile bir araya gelmiştir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

2.2.11 TOBB TSO–TO Müşterek Konsey Toplantısı - 26 Aralık 2018

Ankara’da düzenlenen TOBB Ticaret ve Sanayi Odaları–Ticaret Odaları Müşterek Konsey Toplantısı’na katılan Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, turizm sektöründe yaşanan sorunlar ve sektörün desteklenmesi, tarım ve hayvancılıkta yaşanan sıkıntılardan KDV ve ÖTV indirimlerinin devam etmesi, peşin verginin kaldırılması, istihdam üzerindeki yüklerin azaltılması gibi bölgemizi de yakından ilgilendiren birçok sorun ve talebi Ticaret Bakanı Ruhsar Pekcan’a iletme fırsatı bulmuştur.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

2.3. BİLGİ DANIŞMANLIK VE DESTEK

Nefes Kredisi

2018 yılında Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, firmaların finansman ihtiyacını; piyasa oranlarına göre düşük faiz, 6 ay geri ödemesiz ve 12 ay vadeli olmak üzere; karşılayan kredi imkanlarını bankalarla işbirliği yaparak hayata geçirmiştir. Bu kapsamda Nisan ayında Nefes Kredisi ve Eylül ayında KOBİ Destek (Nefes) Kredisi hayata geçmiş ve üyelerimiz 7 banka aracılığı ile uygun faiz ve ödeme koşulu sağlayan krediden faydalanmıştır. 2018 yılında **329 üyemiz** toplamda **27.479.600TL’lik** kredi kullanmışlardır.



Enflasyonla Mücadele Kapsamında İndirim Kampanyası

Hazine ve Ekonomi Bakanı Berat Albayrak tarafından açıklanan Enflasyonla Mücadele Programı dahilinde tüketici fiyat endeksinde yer alan ürün ve hizmet kalemlerinde asgari 3 ay süre ile indirim yaparak ülke genelinde başlatılan İndirim Kampanyasına gönüllü destek veren isteyen 25 üyemiz Odamıza başvuruda bulunmuşlar ve ürünlerinde %10 ile %30 arasında indirim yaparak kampanyaya destek olmuşlardır.

**ENFLASYONLA
TOPYEKÛN
MÜCADELE**
#TürkiyeKazanacak

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

İş Makinesi Tescil İşlemleri

Yol inşaat makineleri ile benzeri tarım, sanayi, bayındırlık, milli savunma ile çeşitli kuruluşların iş ve hizmetlerinde kullanılan; iş amacına göre üzerine çeşitli ekipmanlar monte edilmiş; karayolunda insan, hayvan, yük taşımada kullanılamayan motorlu araçlar, iş makinesi olarak tanımlanmaktadır.

Tarım kesiminde kullanılanların dışında kalan iş makinelerinin tescili ticaret, sanayi veya ticaret ve sanayi odalarınca belirtilen esaslara göre odalara gerçekleştirilmektedir.

İş Makinesi Tescillerinin Yıllara Göre Dağılımı

Odamızca 2016 yılında tescili gerçekleştirilen iş makinesi tescillerinin aylara göre dağılımı:



Odamızca tescili gerçekleştirilen iş makinelerinin yıllara göre dağılımı;

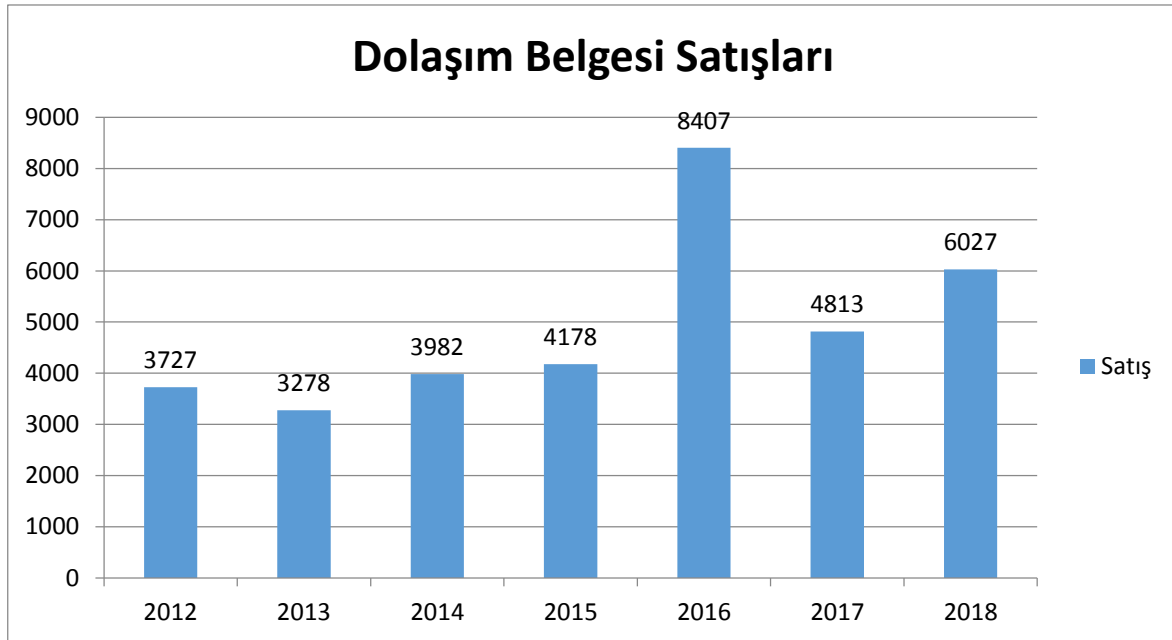


FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

İhracat Belgesi Satış İşlemleri

Dolaşım belgeleri; ihracatta kullanılan ve ülkelerin mevzuatlarına göre farklılık gösteren belgelerdir.

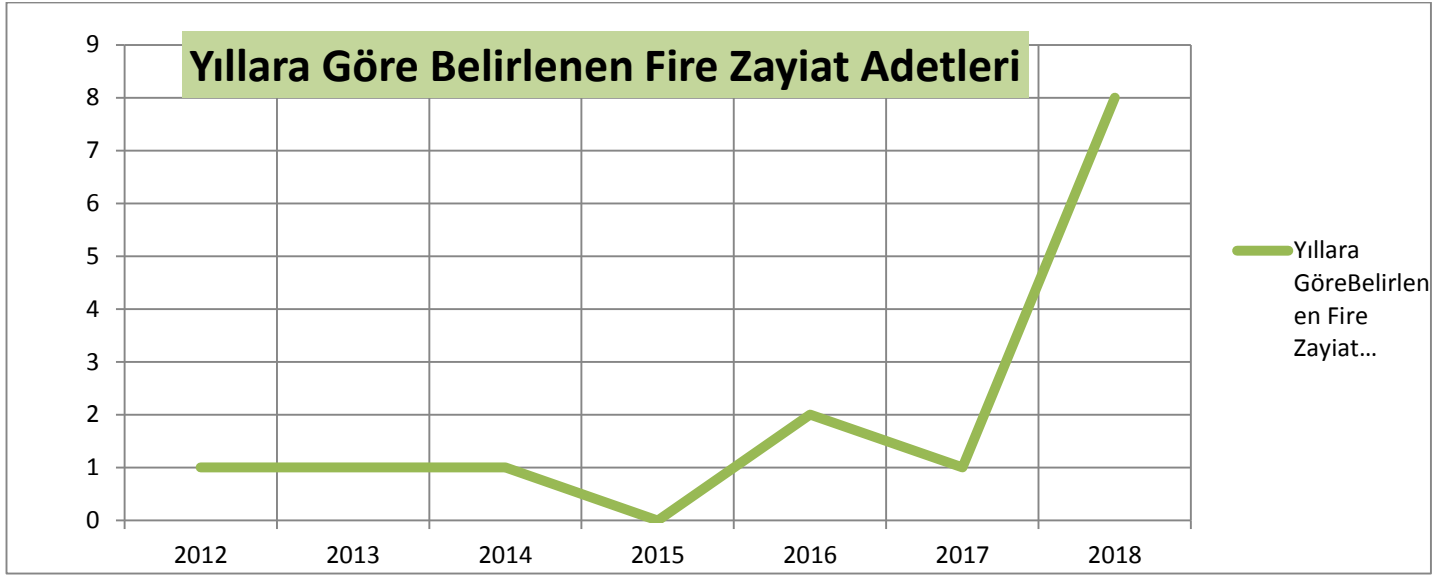
5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve Odalar ve Borsalar Kanunu'nun 56. maddesinde belirtildiği üzere, menşe şahadetnameleri, dolaşım belgeleri basımı, dağıtımı ve uygulamalarına ilişkin hizmetler Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda ülkemizin imzaladığı uluslararası anlaşmalardan doğan gümrük vergisi indirimi ve istisnası sağlayan EUR.1, Form A, Menşe Şahadetnamesi ve A.TR belgelerinin ihracatçı firmalar için onay ve satış işlemleri odamız tarafından Menşe ve Dolaşım Belgeleri Otomasyon Sistemi (MEDOS) üzerinden ve manuel olarak yürütülmektedir. 2012 - 2018 yılları arasında Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından onaylanan ve satılan ihracat belgesi sayısı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.



Fire ve Zayıt Oranları

Odalar, çalışma alanları ile sınırlı olmak üzere tüccar ve sanayici oda üyelerinin muhasebe kayıtlarında gösterdikleri iştilal konularına giren ürünlerin imalinden satışına kadar geçen sürede meydana gelen fire, zayıt ve randıman oranlarını tespit etmeye yetkilidirler. Odamız üyelerinin talebi ve ayrıca FTSO *Stratejik Planı* kapsamındaki ‘Sektörel ve Bölgesel analizlerin ve bilgi üretimi yapılması stratejik hedefleri’ doğrultusunda 2018 yılında 8 adet ürünün fire ve zayıt oranları meslek komiteleri/eksper heyeti tarafından tespit edilmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU



2018 yılında Odamız tarafından belirlenen fire/zayıt oranları şu şekildedir:

- ✓ **Alabalık** : Taze temizlenmiş iç fire oranı: %18
 Füme fileto fire oranı: %55
 Fileto fire oranı : %45
 Yetiştiricilik; ham yumurtadan 1gr'a kadar kayıp oranı %50
 1gr'dan 5 gr'a kadar kayıp oranı %6
- ✓ **Ambalaj Malzemeleri** : Yaş sebze ve meyve ihracatında kullanılan ahşap kafes fire oranı %2,
 Yaş sebze ve meyve ihracatında kullanılan köpük fire oranı %3,
 Yaş sebze ve meyve ihracatında kullanılan ahşap kasa fire oranı %5,
 Yaş sebze ve meyve ihracatında kullanılan palet fire oranı %4,
 Yaş sebze ve meyve ihracatında kullanılan karton kutu fire oranı %5,
 Yaş sebze ve meyve ihracatında kullanılan köşebent fire oranı %2
- ✓ **Bakkaliye** : Konserve: %1-2 civarında
 Pirinç: Toptan satışta %1-2, perakende satışta %3 e kadar
 Yeşil Mercimek : %1-2 kadar (perakende satışta)
 Nohut : %1 (perakende de)
 Toz şeker : %1
 Bisküvi : Rutubetini kaybetme ve sevkiyatta %3-4
- ✓ **Ekmek** : Ekmek yapım aşamasında (ekmek bazında) tozluk un olarak %15, su kaybı olarak da %35 oranında fire olmaktadır. Zayıt olarak ise yine ekmek bazında bayatlama, hamurun bozulması, hamurun pişme esnasında yanması, sevkiyat sırasında yaklaşık olarak toplam % 10 gibi zayıtla karşılaşılmaktadır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

✓ **Mermer** : 1-) **Blok Mermerin Katrak Makine ile kesiminde:**

A- 1m³ bloktan 2 cm 28 – 30 m² Levha

1m³ bloktan 3 cm 21 – 24 m² Levha üretilebilmektedir.

1m³ bloktan 4 cm 18 – 20 m² Levha Blok mermerin ST Makine ile kesilmesinde

B- 1 m³ bloktan 2 cm 24 – 26 m² Bant Levha

1 m³ bloktan 3 cm 19 – 20 m² Bant Levha üretilebilmektedir.

1 m³ bloktan 4 cm 14 – 16 m² Bant Levha Blokun çatlak yapısına göre bu üretim daha da azalabilmektedir.

2-) **Üretilmiş levhaların cila ve ebatlanmasında:** fire %10 ila %25 i bulabilmektedir.

Levhaların veya Bant Mermerlerin rengi çatlaklığı seleksiyon taleplerine göre bu fireler artabilmekte olup ebatların büyüklüğüne göre 0-45 cm ye kadar bahsedilen fireler olabilmektedir. Bu ebatların 45 cm üzeri ölçülerde seleksiyon uyumundan dolayı fireleri %45 e kadar çıkabilmektedir.

Üretilen ürünlerin stoklanması fire %3 ila %5 olup taşınmasında ve uygulanmasındaki fireler %15 e kadar çıkabilmektedir. Firelerin atıl kısmı bazen kullanılabilmekte olup üreticiler ticari değeri olmaması halinde atıl firelerini değerlendirememekte oldukları gözlenmektedir.

✓ **Plastik madde ve plastik hurda** :

Plastik Hurda: Maddenin temizlenmesi safhasında : % 10

İmalat safhasında ise : % 5'dir.

Plastik Hammadde

Polietilen % 5 (yaklaşık olarak) P.V.C. % 10 (yaklaşık olarak)

✓ **Temperli Cam** : Fabrikadan alınan plaka camdan, son kullanıcıya dönük yapılan imalat fire oranı %20'dir.

✓ **Zeytinyağı** :

17-5-2-1 kiloluk teneke ambalajlardaki zeytinyağının toptan satışlarında verebileceği fire nispeti % 1 (yüzde bir)'e kadar normaldir. Lambant (rafine olmayan) zeytinyağlarının filtrelendiği mecburiyeti olduğundan % 3'e kadar filtre firesi, istihsal bölgelerinden bölgeye nakliyesinde % 1-(1/2-1-2-4-5-10-17 kg.)'lık teneke, plastik veya cam şişelerin imlasından (doldurulup ambalajlanmasından) ötürü % 2 civarında fire ve zayıf olabilir.

Zeytinyağı yaz aylarında güneş gören yerde teneke içinde uzun müddet kalırsa, kalitesinden düşme olur, yani asit miktarı yükselir. Yüksek asit de kalitesini olumsuz yönde etki eder. İthalat sırasında zeytinyağı % 0,5 fire verir.

Teşvik, Fon ve Destekler Hakkında Danışmanlık Hizmetleri

- Odamız tarafından 2018 yılında KOSGEB ile ilgili konularda 298 adet danışmanlık hizmeti verilmiştir.
- Güney Ege Kalkınma Ajansı tarafından verilen hibelerle ilgili 10 adet danışmanlık hizmeti verilmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

İş ve Eleman Arama Platformu: fethiyekariyer.com

www.fethiyekariyer.com isimli web sitesi, 2010 yılından bu yana, Odamız tarafından İŞKUR'a bağlı Özel İstihdam Bürosu olarak, başta üyelerimiz olmak üzere Fethiye halkının ücretsiz eleman ve iş arama platformu olarak hizmet vermektedir. Web sitemiz, 2015 yılı içerisinde Odamız tarafından AB fonlarından alınan destekle hayata gerilen Meslek Lisesi İş'inin Güvencesi Projesi kapsamında yenilenmiştir. Yenilenen ara yüzü ile hizmet veren fethiyekariyer.com'un hizmet kalitesi ulusal kariyer sayfalarının hizmet kalitesine yaklaşmıştır.

2017 yılında www.fethiyekariyer.com'un marka tescili Odamızca alınarak marka adı Fethiye Kariyer olarak belirlenmiş ve kullanılabilecek domainler satın alınmıştır.

Sayfamızın ulusal düzeyde hizmet verebilmesi için çalışmalar Odamızca devam etmektedir. www.fethiyekariyer.com sayfası, yıllar itibariyle kullanıcı bilgileri aşağıdaki gibidir:

Yıllar	Yayınlanan İş İlanı	Özgeçmiş Sayısı
2011	1.049	141
2012	1.743	412
2013	2.855	572
2014	4.579	735
2015	3.916	9.365
2016	2.321	13.752
2017	1.951	18.647
2018	2.451	23.489

Bilirkişilik İşlemleri

Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun uyarınca; Odamız Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı'ndan gelen tüketici şikayetlerini konusunda uzman FTSO bilirkişilerine iletip, ürün hakkında detaylı teknik raporları alarak söz konusu bilgileri Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı'na iletmektedir. 2018 yılında Fethiye Kaymakamlığı Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı'ndan gelen 49 tüketici şikayeti ve Seydikemer Kaymakamlığı Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı'ndan gelen 9 yazı bilirkişilere iletilerek cevaplanmıştır.

YILLAR	BİLİRKİŞİ HİZMETİ SAYISI
2015	82
2016	130
2017	99
2018	58

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

KOSGEB Temsilciliği Hizmeti

Odamız bünyesinde bulunan KOSGEB (Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı) Temsilciliği, Fethiye’de hizmet sektöründe ve imalat sanayinde faaliyet gösteren KOBİ’lerin iş geliştirme ve destekleme çalışmalarına katkıda bulunmak amacıyla 17 Ağustos 2006 yılından bu yana faaliyet göstermektedir. 2018 yılı itibarıyla Odamız bünyesindeki KOSGEB temsilciliği tarafından 298 adet KOSGEB hizmeti verilmiştir.

Odamız tarafından yapılan KOSGEB hizmetlerinin konularına göre dökümü aşağıdaki gibidir:

KONU	ADET
KOSGEB Yurt Dışı İş Gezisi Desteği	13
KOSGEB Yurt İçi Fuar Desteği	10
KOSGEB Yeni Girişimci Başvurusu	45
KOSGEB Genel Destek Başvurusu	99
KOSGEB Kredi Desteği	107
KOSGEB Nitelikli Eleman Desteği	24
TOPLAM	298

Kapasite Raporu

Kapasite raporları ülkenin sınaî üretim gücünü tespit etmek, ekonomik ve stratejik plan ve programlara ışık tutmak amacıyla düzenlenirler. Ticaret ve Sanayi Odalarına kaydolarak sanayi kuruluşu niteliği kazanan özel veya tüzel kişiliklerin irtibat bilgilerini, üretim konularını, yıllık üretim kapasitelerini, teknolojilerini, makine parkını, kullandıkları hammaddeleri, sermaye ve istihdam bilgilerini ve benzeri konuları içeren, kuruluşun kimlik kartı niteliğindeki kapasite raporlarını Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası organizasyon yapısı içerisinde, Oda Muamelat Departmanı düzenlemektedir.

İmalat sanayi, ihracat, ithalat, gümrük, teşvik mevzuatı gibi birçok bürokratik işlemde, sanayi kuruluşu ile ilgili bilgilerin kapasite raporlarından elde edilmesi tercih edilmekte ve her geçen gün kapasite raporlarının önemi artmaktadır. Ayrıca, kamu kurumlarının firmalar hakkındaki bilgi taleplerinde, kapasite raporundaki bilgilerden faydalanılmaktadır. Oda ekspertizinin (makine mühendisi, gıda mühendisi, orman endüstri mühendisi) firmada yapacağı inceleme ve belgelerin değerlendirilmesi sonucunda düzenlenen kapasite raporları, prosedür gereğince Odalarca hazırlandıktan sonra, rapor

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) otomasyon sistemine girilmektedir. Birlik hazırlanan kapasite raporunu belirlenen kriterlere ve hesaplama yöntemlerine uygun olması halinde sistem üzerinden onaylamaktadır.

2018 Yılı Kapasite Raporu İstatistikleri

İnşaat Sektörü ¹	Gıda Sektörü ²	Maden Sektörü ³	Yetkili Oto Tamir Bakım Servis ⁴	Mobilya İmalatı ⁵	İmalat Sektörü ⁶	Organik Tarım/ Ürün İmalatı ⁷	Geri Dönüşüm Malzemeleri İmalatı
9	11	2	6	1	10	2	1

1 - Hazır beton; kum, çakıl, micir, taş tozu; beton baca, beton baca şapkası, beton briket ve beton dekoratif parke; beton boru, beton blok ve parke taşı, kutu menfez, betondan kent mobilyaları ve çeşitli çevre düzenleme elemanlar; iç ve dış cephe (dizayn) ürünleri

2 - Zeytinyağı; işlenmiş alabalık; un ve kepek, süt ürünleri; tabldot yemek

3 - Mermer, dolamit

4 - Oto mekanik servis, oto kaporta/boya servis hizmeti

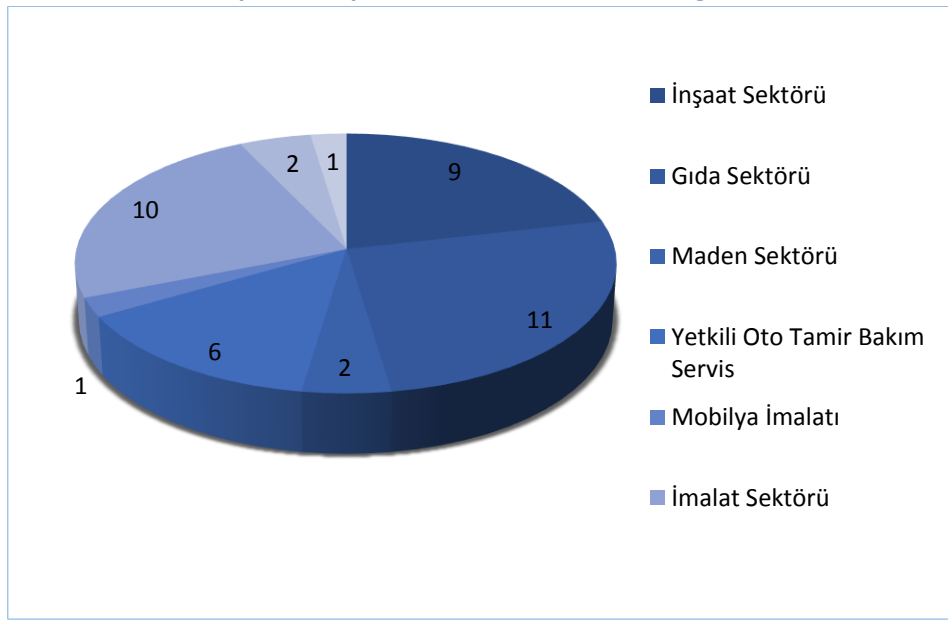
5 - Mutfak, yatak odası, mobilyaları

6 - Tren yıkama, suları katı maddelerden arıtma sistemi vb. makineler; pvc sera klips, pvc lamrbi imalatı; ahşap palet imalatı; çelik konstrüksiyon imalatı ve montaj; ferforje imalatı ve sac kesip kıvrma alüminyum doğrama; yat imalatı; ağaç ve ağaç ürünleri; kuyumculuk

7 - Su yosunu; balık yemi

8 - Kâğıt, mukavva, plastik pet, cam, teneke, alüminyum ikincil hammaddeler

Kapasite Raporunun Sektörlere Göre Dağılımı



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

Ekspertiz Raporu Hizmeti

Tezgâh, makine gibi muharrik kuvvet kullanmayan, seri halde veya standart üretim yapmayıp elle üretim yapan ve ürünlerini doğrudan tüketiciye satan işyeri statüsünde olan yerlere, 5174 nolu Kanunun 26 ıncı ve Oda Muamalat Yönetmeliği'nin 27 inci maddesi uyarınca Odamız tarafından ekspertiz raporu düzenlenmekte ve onaylanmaktadır.

FTSO tarafından hazırlanan ekspertiz raporlarının sektörlerle ve yıllara göre dağılımı

YILLAR	YAŞ MEYVE VE SEBZE TOPTAN TİCARETİ	GIDA	DİĞER	TOPLAM
2013	12	0	0	12
2014	14	4	0	18
2015	10	2	0	12
2016	3	2	0	5
2017	5	1	1	7
2018	0	1*	0	1

*Ekmek ve Unlu Mamüller

Fiyat Tahmini Hizmeti

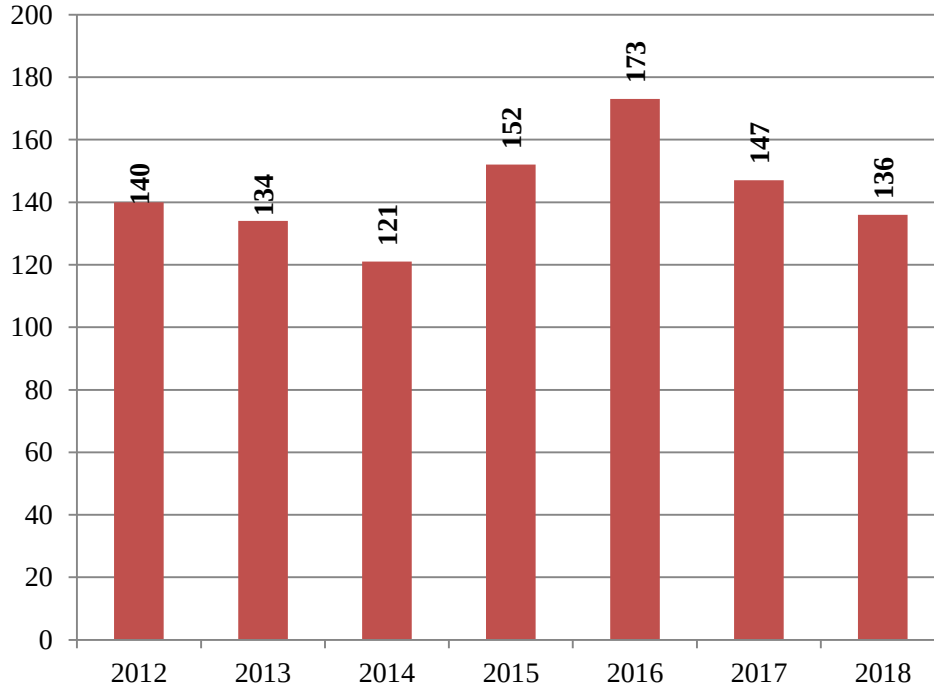
Resmi kurum ve kuruluşların satın almalarıyla ilgili olarak açacakları ihale öncesinde, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen yaklaşık maliyetin tespiti amacıyla piyasa araştırması yapılır. Bu çerçevede gerekirse ilgili meslek komitelerinin görüşleri alınarak elde edilen sonuçlar, talep sahibi resmi kurum ve kuruluşlarına intikal ettirilir.

Rayiç fiyat tespiti veya fiyat tahminleri, faturaya konu mal ve hizmetle iştigal eden 3 işletmeden belgelendirilmek suretiyle alınacak fiyatların ortalaması veya alınan fiyatlardan birbirine en yakın olanlar dikkate alınarak yapılır. Bu sayıda işletmenin bulunmaması halinde, ilgili meslek komitesinin görüşü veya gerekli durumlarda meclis tarafından onaylanan eksper listeleri arasından yönetim kurulu kararı ile görevlendirilecek eksper heyetinin raporu üzerine işlem yapılır. Ancak özel imalata ilişkin faturaların, görevlendirilecek eksper heyeti tarafından düzenlenecek rapora göre onaylanması zorunludur. Onay işlemi fatura asılları üzerine yapılır.

Odamızca 2018 yılında 136 adet fiyat tahmini çalışması yapılmıştır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

YILLAR İTİBARIYLA FİYAT TAHMİNİ



Azami Fiyat

Odamız, ‘Tacir ve Sanayiciler Tarafından Üretilen Mal ve Hizmetlerin Azami Fiyat Tarifelerinin Düzenlenmesi Hakkında Yönetmelik’ uyarınca; üyelerimiz tarafından üretilen ve 507 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Kanununa tâbi esnaf ve sanatkarlar odaları tarafından belirlenmiş tarifelere konu mal ve hizmetlerin azami fiyat tarifelerinin, üyelerimiz için düzenlenmesi, uygulamaya konulması ve denetimi ile yükümlüdür.

Mal ve hizmetlerin azami fiyat tarifelerinin tespiti; Odamız Üyelerinin ürettikleri mal ve hizmetlerin fiyat tespiti için yazılı başvuruları ile yapılmaktadır. Fiyat tarifelerinin tespiti Meslek Komitesi görüşü ve Oda Meclisinin kararı ile tespit edilmektedir.

2018 yılında 4 adet azami fiyat tarifi belirlenmiş olup; ait ürün/hizmet grupları aşağıda yer almaktadır:

- ✓ Ekmek
- ✓ Cafe/Büfe
- ✓ Restaurant/Bar
- ✓ Konaklama

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

İş Gezisi Referans Yazısı

5174 Sayılı Kanun gereğince Odamız tarafından üyelerimizin gerçekleştireceği yurtdışı gezilerinde ve yurt dışından yaptıkları davetlerde vize işlemlerinde, ilgili konsolosluk veya büyükelçilik tarafından, vize işlemlerinde gerekli kolaylığın sağlanması amacıyla 'İş Gezisi Referans Yazısı' verilmektedir. 2018 yılında 22 adet İş Gezisi Referans Yazısı verilmiştir.

Yıllar itibariyle Odamızca üyelerimizden gelen talep üzerine hazırlanan İş Gezisi Referans Yazısı sayıları aşağıdaki tabloda belirtildiği gibidir:

Yıllar	İş Gezisi Referans Yazısı
2015	24
2016	21
2017	11
2018	22

Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Sınavları

Odamız Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği iştiraki olan TOBB MEYBEM A.Ş (Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Anonim Şirketi) ile işbirliği halinde olup, Mesleki Yeterlilik Belgesi gerektiren mesleklerde sınav ve belgelendirme hizmeti vermeye devam etmektedir. Bu kapsamda 13 Şubat 2018 tarihinde yürürlüğe giren İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik ile bu faaliyet kolunda iştigal eden firma yetkilileri ile çalışanlarını kapsayan Motorlu Taşıtların Alım Satım Mesleki Yeterlilik Belgelendirme işlemleri için Odamız tarafından teorik ve uygulama aşamalarını kapsayan sınavlar düzenlenmiştir.

- ✓ 24-25-26-27 Eylül 2018 tarihinde gerçekleştirilen sınavlara **96 kişi** başvurmuştur.
- ✓ 28-29 -30 Kasım 2018 tarihinde gerçekleştirilen sınavlara **37 kişi** başvurmuştur.

2018 yılında **95 kişi** Motorlu Taşıtların Alım Satım Mesleki Yeterlilik Belgesi almaya hak kazanmıştır. Mesleki yeterlilik belgesi sınavları 2019 yılında da talepler doğrultusunda devam edecektir.

Yerli Malı Belgesi

Yerli Malı: Tamamen Türkiye’de üretilen veya elde edilen ürünler ile üretim sürecinin önemli bir aşamasının ve ekonomik yönden gerekli görülen en son esaslı işçilik ve eylemi Türkiye’de yapılan ürünler Yerli Malı olarak kabul edilir.

Yerli Malı Belgesi 4734 sayılı Kamu İhale Kanuna göre yapılan ve ihale dokümanında yerli malını teklif eden yerli istekliler lehine fiyat avantajı uygulanacağına ilişkin hüküm bulunan mal alım ihalelerinde kullanılır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

4734 sayılı Kamu İhale Kanununa göre yapılacak mal alım ihalelerinde bir malın yerli malı olarak değerlendirilebilmesi için, Türkiye Ticaret, Sanayi, Deniz Ticaret Odaları ve Ticaret Borsaları Birliğine bağlı ilgili Oda / Borsalar tarafından “Yerli Malı Belgesi” ile belgelendirilmesi şarttır. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, ilgili kanun uyarınca; 'Yerli malı belgesi' düzenlemeye yetkilidir.

2018 yılında Odamız tarafından **2 adet** yerli malı belgesi düzenlenmiştir.

1 - Gıda sektörü (et/sucuk/kıyma)

2- İmalat sektörü (balık boylama makinesi/balık yemleme makinesi)

Şirket Doktoru Anketi

- ✓ “Şirket Doktoru” adı verilen ve Odamıza yeni kayıt olan üyelerin doldurduğu anketin temel amacı, girişimcilerin kuracakları iş için ne kadar hazırlıklı olduklarını, başarı olasılıklarını ve varsa gelişime açık alanlarını tespit etmektir.
- ✓ Odamız ile TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından geliştirilen ve bilgisayar programına aktarılan anket, işletmelerin tasfiyesi sonucunu doğuran potansiyel nedenleri daha başından tespit ederek işletme sahip ve yöneticilerine düzeltici ve önleyici tedbirleri önermektedir.
- ✓ Ankette girişimcinin genel özellikleri, tecrübe ve bilgi, iş fikri, pazar koşulları, iş yeri ve organizasyon ve mali konular ile ilgili sorular sorulmakta ve anket sonuçları analiz edilerek üyelere iletilmektedir. 2018 yılında 8 adet şirket doktoru anketi uygulanmış ve analiz sonuçları firma yetkililerine iletilmiştir.

Yurt İçi Fuar Denetim Hizmeti

Odamız, Yurt İçinde Fuar Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar kapsamında ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin belirlediği çerçeveler dahilinde ilçemizde gerçekleştirilen fuarların denetimlerinden sorumludur. Yıllar itibari ile Odamız tarafından denetimi yapılan fuarlar:

YILLAR	FUARLAR	
2014	19-22 Mart FETEX 2014	09-12 Nisan AGRITECH 2014
2015	18-21 Mart FETEX 2015	15-18 Nisan AGRITECH 2015
2016	16-19 Mart FETEX 2016	20-23 Nisan AGRITECH 2016
2017	08-11 Mart FETEX 2017	12-15 Nisan AGRITECH 2017
2018	07-10 Mart FETEX 2018	11-14 Nisan AGRITECH 2018

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

FETEX 8. Fethiye Turizm, Turizm Tedarikçileri, Yiyecek ve İçecek İhtisas Fuarı, 07-10 Mart 2018 tarihleri arasında Fethiye Belediyesi Fuar ve Sergi Alanında gerçekleştirilmiştir. Fuarda toplam 2200 m² alanda 32 adet (80 m²) stand kurulmuştur. Fuar raporuna göre 13.683 kişi fuarı ziyaret etmiştir.

AGRITECH 8. Fethiye Tarım, Hayvancılık, Seracılık, Gıda İhtisas Fuarı, 11-14 Nisan 2018 tarihleri arasında Fethiye Belediyesi Fuar ve Sergi Alanında gerçekleştirilmiştir. Fuarda toplam 4000m² alanda 55 adet (140 m²) stand yer almıştır. Fuar raporuna göre 34.327 kişi fuarı ziyaret etmiştir.

2.4. İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

2.4.1. EĞİTİMLER

Genel Katılıma Açık Olarak Gerçekleştirilen Eğitimler

NO	EĞİTİM/SEMİNER ADI	TARİH
1	Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi	22-26 Ocak 2018
2	Bilirkişi Eğitimi	8-11 Şubat 2018
3	Öfke Kontrolü Semineri	16 Şubat 2018
4	Bilirkişi Eğitimi	22-25 Şubat 2018
5	E- Ticaret İnternet Reklamcılığı Sertifika Programı	5-11 Mart 2018
6	Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi	13-16 Mart 2018
7	İlkyardım Eğitimi	10-11 Mayıs 2018
8	İş Yaşamında İnsan İlişkileri ve Motivasyon Eğitimi	12 Mayıs 2018
9	Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi	10-13 Temmuz 2018
10	Mimikler Ne Söyler Eğitimi	28 Eylül 2018
11	İnsan Tanıma Sanatı Eğitimi	11 Ekim 2018
12	Turizm Sektöründe Müşteri Memnuiyeti Eğitimi (Ölüdeniz)	16 Ekim 2018
13	Turizm Sektöründe Müşteri Memnuiyeti Eğitimi (Göcek)	17 Ekim 2018
14	Turizm Sektöründe Müşteri Memnuiyeti Eğitimi (Çalış)	19 Ekim 2018
15	İnsan Kaynaklarında Yeni Trendler Eğitimi	24 Ekim 2018
16	Pazarlama Stratejileri Eğitimi	17 Kasım 2018
17	Finansçı Olmayanlar İçin Finans Eğitimi	30 Kasım-1 Aralık 2018
18	Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma Eğitimi	14 Aralık 2018

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

Genel Katılıma Açık Olarak Gerçekleştirilen Bilgilendirme Seminerleri ve Panel

NO	SEMİNER/ PANEL ADI	TARİH
1	Borçların Yeniden Yapılandırılması ve İmar Barışı Bilgilendirme Semineri	9 Temmuz 2018
2	SGK Teşvikleri Bilgilendirme Semineri	8 Ağustos 2018
3	Dış Ticaret Bilgilendirme Semineri	12 Ekim 2018
4	Turizmin 12 Aya Yayılması Paneli	23 Kasım 2018

1) Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi-22-26 Ocak 2018

KOSGEB Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi, girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmak ve girişimcileri iş planı kavramı ile tanıştırmak amacıyla işletmelerin kurulmasını sağlamak amacı ile verilmektedir. Eğitim sonunda girişimci adaylarının kendi iş fikirlerine yönelik iş planlarını hazırlayabilecek bilgi ve deneyimi kazanmaları hedeflenmektedir. Odamız tarafından 22-26 Ocak 2018 tarihleri arasında düzenlenen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi, KOSGEB Muğla hizmet Merkezi Müdürlüğünden uzman Fatih Topaloğlu tarafından verilmiştir.



Eğitime katılmak isteyen girişimci adayları 18 Ocak 2018 tarihinde KOSGEB uzmanları tarafından gerçekleştirilen mülakatlara katılmışlar, mülakatta başarılı olan adaylar arasından 30 kişi 23 Ocak Salı günü Girişimcilik Eğitimi almaya başlamıştır.

Eğitim sonunda başarılı olan adaylara "Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi" belgeleri verilmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

2) Bilirkişi Eğitimi - 8-11 Şubat 2018

Bilirkişilik Kanununda yapılan değişikliklerle birlikte mevcut bilirkişilerin iptal edilmesinin ardından bölgemizde davalara konu olabilecek bilirkişilik işlemlerinin aksamaması amacıyla 8-11 Şubat 2018 tarihleri arasında, Odamız ve TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi işbirliği ile “Bilirkişilik Eğitimi” düzenlenmiştir. 22 kişinin katıldığı eğitimin sözlü anlatımı Yrd. Doç. Dr. Barış Toraman tarafından gerçekleştirilirken, uygulamalı eğitim Pelin Diler tarafından verilmiştir.



3) Öfke Kontrolü Semineri -16 Şubat 2018

İzgören Akademi eğitmeni Ayşe Acun Erkuloğlu tarafından verilen seminerde öfke ve stresin; biyolojik ve sosyal nedenleri, başa çıkma teknikleri, sağlık üzerindeki etkileri anlatılmıştır. Katılımcılarla yapılan uygulamalarda da stresin davranışlar üzerindeki etkisinin anlatıldığı seminere 45 kişi katılmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

4) Bilirkişi Eğitimi- 22-25 Şubat 2018

Odamız ve TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi işbirliği ile gerçekleşen “Bilirkişilik Eğitimi”nin ikincisi 22-25 Şubat 2018 tarihleri arasında gerçekleşmiştir. Eğitime 19 kişi katılmıştır.



5) E- Ticaret İnternet Reklamcılığı Sertifika Programı -5-11 Mart 2018

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, üyelerinin gelişen teknolojiyi kullanarak pazarlama yöntemlerini geliştirmesi ve verim alabilmesi amacıyla 5-11 Mart 2018 tarihleri arasında "E-Ticaret ve İnternet Reklamcılığı Sertifika Programı" eğitim düzenlenmiştir. 7 gün süren eğitime 25 kişi katılmıştır. Eğitim, Okan Dedeoğlu, Metehan Karataş ve Ekrem Kutsal tarafından verilmiştir. Eğitimde; internet reklamcılığı web sitelerinin internet üzerinden reklam ve satışa uygun olabilmesi için hangi özellikte olması gerektiği ve internet reklamları ile entegrasyonu aktarılmıştır. Facebook, Twitter, Youtube gibi yaygın sosyal mecraların kullanımı ve reklam verme yöntemlerinin yanı sıra mobil pazarlamaya da konular arasında yer verilmiştir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

6) Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi-13-16 Mart 2018

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından düzenlenen KOSGEB Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi'nin ikincisi 13-16 Mart 2018 tarihleri arasında düzenlenmiştir. KOSGEB Muğla hizmet Merkezi Müdürlüğünden uzman Fatih Topaloğlu tarafından verilen eğitime 30 kişi katılmıştır.



7) İlk Yardım Eğitimi- 10-11 Mayıs 2018

Sağlık Bakanlığı İlk Yardım Yönetmeliği kapsamında, ilk yardım eğitimi almış personel istihdam etme zorunluluğu olan işletmeler için, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından düzenlenen İlk Yardım Eğitimi, 10-11 Mayıs 2018 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Cankurtaran Tıp Hizmetleri hekimleri Dr. Ercan Kit ve Göksal Bulut tarafından verilen İlk Yardım Eğitimine FTSO üyesi işletme sahibi ve çalışanı 21 kişi katılmıştır. Teorik ve uygulamalı eğitimlerin sonunda Muğla İl Sağlık Müdürlüğü ekipleri tarafından sözlü ve uygulamalı sınavı başarıyla geçen katılımcılar İlk Yardım Sertifikası almaya hak kazanmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

8) İş Yaşamında İnsan İlişkileri ve Motivasyon Eğitimi- 12 Mayıs 2018



```

graph TD
    A[İŞ YAŞAMINDA  
İNSAN İLİŞKİLERİ VE İLETİŞİM] --> B[İletişim Biçimlerin  
Farklılıkları ve  
Beyin Haritamızı]
    A --> C[Ekip Çalışması  
ve Ekip İçi İletişim]
    B --> D[Kurum Kültürü ve Ekip  
Özellikleri]
    C --> E[Motivasyon  
Biçimleri]
        
```



Prof.Dr.Özcan Yağcı
Başkent Üniversitesi
İletişim Fakültesi Dekanı
Tarih: 12 Mayıs Cumartesi
Yer: FTSO Likya Salonu



@fethiyetso
fso1901
www.ftso.org.tr
info@fto.org.tr
614 1115

Detaylı bilgi için: 0 252 614 11 15 / www.ftso.org.tr

"İş Yaşamında İnsan İlişkileri Ve Motivasyon Eğitimi" Başkent Üniversitesi İletişim Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Özcan YAĞCI tarafından verilmiştir. Eğitime Odamız üyeleri ve çalışanlarından oluşan 48 kişi katılmıştır.

Eğitimde; iletişimin temelini oluşturan unsurlar, her bireyin düşünce sisteminin farklı çalışma gerekçeleri, ekip çalışması ve ekip içi iletişim, ekip içinde yaşanabilecek farklı çatışma konular, kurum kültürü ve ekip özellikleri, olumsuz durumlarda iç motivasyonun nasıl sağlanabileceği, dışsal motivasyon unsurları örnekler ile anlatılmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

9) Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi- 10-13 Temmuz 2018

Odamız tarafından, KOSGEB Muğla İl Müdürlüğü işbirliğinde açılan KOSGEB Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi'nin üçüncüsü 10 Temmuz Salı günü başlayıp, 13 Temmuz Cuma günü sona ermiştir. Eğitim için yapılan başvurular arasından, sınavda başarılı olarak eğitim almaya hak kazanan 29 kişi, 4 gün süren "Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi" ne katılmıştır. Eğitim, KOSGEB uzmanı Fatih Topaloğlu tarafından verilmiştir.



10) Mimikler Ne Söyler Eğitimi- 28 Eylül 2018

Mi-
mik-
ler

Ne

Söy-
ler?



İzgören Akademi
Eğt. Veysel BERİKAN

FTSO Hizmet Binası
28 Eylül Cuma 16.00/18.00

@fethiyetso
ftso1901
fethiyetso
05336963822
www.ftso.org.tr
info@ftso.org.tr
0 252 614 1115

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

Üyelerinin kişisel gelişimine katkı sunmak amacıyla FTSO 2018 eğitim planına göre 28 Eylül 2018 tarihinde "Mimikler Ne Söyler" semineri gerçekleştirilmiştir. FTSO Likya Salonunda düzenlenen eğitime 42 kişi katılmıştır. Eğitim, İzgören Akademi eğitmeni Veysel BERİKAN tarafından verilmiştir. Eğitimde; iletişime geçtiğimiz kişilerle nasıl iyi ilişkiler kurabileceğimizi, karşımızdaki kişinin duygularını yorumlayabilmeyi ve onları daha iyi nasıl anlayabileceğimiz uygulamalarla anlatılmıştır.



11) İnsan Tanıma Sanatı Eğitimi- 11 Ekim 2018

11 Ekim 2018 tarihinde FTSO Likya salonunda gerçekleşen "İnsan Tanıma Sanatı" eğitimine Odamız üyeleri, yöneticileri ve Oda çalışanlarından yoğun katılım olmuştur. 49 kişinin katıldığı eğitim, İzgören Akademi eğitmeni Ece Üvey tarafından verilmiştir. Eğitimde, cinsiyete ve kişilik türlerine göre farklılıklar ve bu farklı yapıdaki insanlarla iletişim kurma yöntemleri üzerine bilgi verilmiştir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

Turizm Sektöründe Misafir Memnuniyeti Bölgesel Eğitimleri



12) Turizm Sektöründe Müşteri Memnuniyeti Eğitimi-Hisarönü-Ölüdeniz-16 Ekim 2018

FTSO'nun turizm sektöründe faaliyet gösteren üyelerine yönelik ücretsiz düzenlediği "Turizm Sektöründe Misafir Memnuniyeti" bölgesel eğitimlerinin ilki Hisarönü-Ölüdeniz bölgesinde yapılmıştır. Ölüdeniz Club Belcekız Beach'in ev sahipliğinde gerçekleşen eğitime bölgedeki otel ve işletmelerin yöneticileri ile çalışanlarından oluşan 28 kişi katılmıştır. Eğitmen Nebi Acar tarafından verilen eğitimde, müşteri memnuniyetinde sürdürülebilirlik hakkında önemli tüyolar verilmiş, özellikle teknolojinin gelişmesi ve sosyal medyanın yaygınlaşmasıyla birlikte gücün tüketicinin eline geçtiği vurgulanmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

13) Turizm Sektöründe Müşteri Memnuiyeti Eğitimi- Göcek -17 Ekim 2018

"Turizm Sektöründe Misafir Memnuniyeti' bölgesel eğitimlerinin ikincisi Göcek Renka Otel'de yapılmıştır. 17 Ekim 2018 tarihinde gerçekleşen eğitime, bölgedeki üyelerimizden 19 kişi katılmıştır. Eğitim Nebi Acar tarafından verilen eğitimde, rekabet ortamında misafirlerin tekrar işletmenizi tercih etmesi için neler yapılabileceği, yeni dönem misafirlerin beklentilerini karşılamak için misafir tiplerine göre nasıl davranılması gerektiği ve kullanılmaması gereken ifadelerin neler olduğu örneklerle anlatılmıştır.



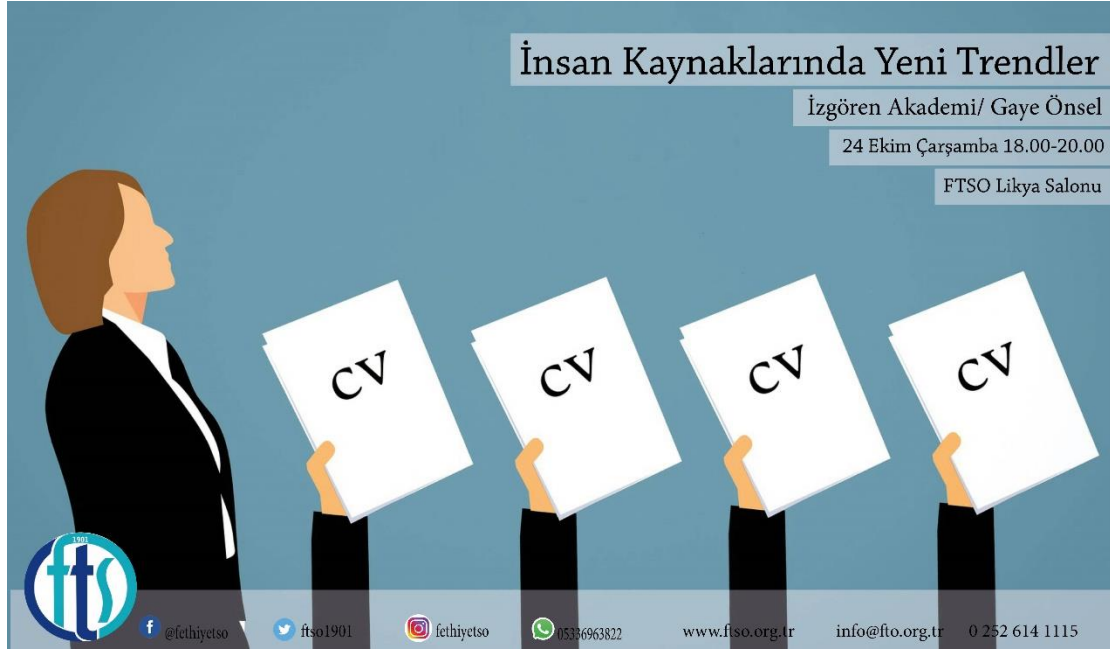
14) Turizm Sektöründe Müşteri Memnuiyeti Eğitimi- Çalış- 19 Ekim 2018

"Turizm Sektöründe Misafir Memnuniyeti' bölgesel eğitimlerinin sonuncusu 19 Ekim Cuma günü Çalış bölgesinde Çalış-Der Toplantı Salonu'nda yapılmıştır. Bölgedeki üyelerimizden 34 kişi katıldığı eğitim Nebi Acar tarafından verilmiştir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

15) İnsan Kaynaklarında Yeni Trendler Eğitimi- 24 Ekim 2018



24 Ekim 2018 tarihinde FTSO Likya salonunda gerçekleşen "İnsan Kaynaklarında Yeni Trendler" eğitimine Odamız üyeleri, insan kaynakları departmanı ve muhasebe departmanı çalışanları ve yöneticilerinden oluşan 27 kişi katılmıştır.

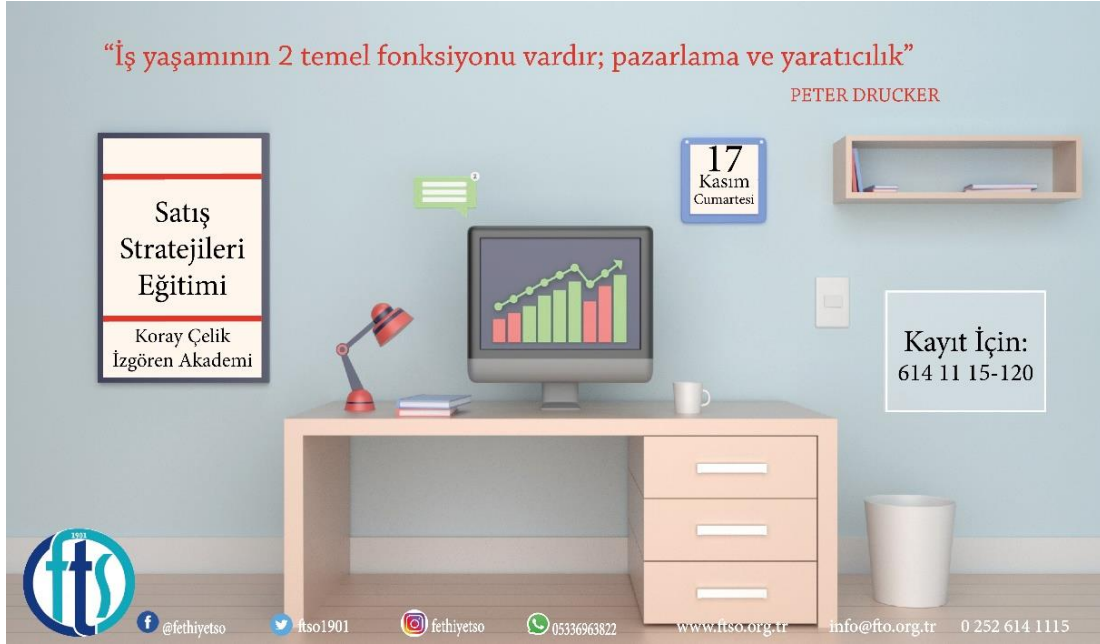
Eğitim, İzgören Akademi eğitmeni Gaye Önsel tarafından verilmiştir. Eğitimde; çalışanların iş hayatına bakışı, beklentileri, dünyadan ve ülkemizden işyeri aidiyetini ve motivasyonu arttırmaya yönelik konular örnekler ve uygulamalarla anlatılmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

16) Pazarlama Stratejileri Trendler Eğitimi- 17 Kasım 2018



FTSO Likya Salonu'nda 17 Kasım 2018 tarihinde düzenlenen "Pazarlama Stratejileri" eğitimi İzgören Akademi Eğitmeni Koray Çelik tarafından verilmiştir. 37 kişinin katıldığı eğitimde, hedeflenen müşteri segmenti ve firmanın kendisini pazarda konumlandığı yer ile paralel olarak müşterilere hangi ürünler ve fiyat politikalarıyla ulaşılacağı markanın son tüketici ile nasıl temasa geçeceği konularında temel hedefleriyle uyumlu olan stratejilerin belirlenmesi için bilgi seviyelerinin geliştirilmesi yöntemleri grup uygulamalarıyla anlatılmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

17) Finansçı Olmayanlar İçin Finans Eğitimi- 30 Kasım 2018



FTSO Likya Salonu'nda 30 Kasım-1 Aralık 2018 tarihlerinde gerçekleşen " Finansçı Olmayanlar İçin Finans" eğitimine 37 kişi katılmıştır.

2 gün süren eğitim İzgören Akademi eğitmeni Ömer Emre Kaya tarafından verilmiştir. Eğitimde; finansın temel kavramları, piyasa parametreleri, güncel ekonomik terimler, Türkiye ekonomisinin temel göstergeleri, faiz hesaplama uygulamaları, mali analiz konularında katılımcılara bilgiler aktarılmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

18) Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma Eğitimi- 14 Aralık 2018

14 Aralık 2018 tarihinde FTSO Likya Salonu'nda gerçekleşen " Aile şirketlerinde Kurumsallaşma" eğitimine Odamız üyesi işletmelerin yöneticileri ve çalışanlarından oluşan 29 kişi katılmıştır. 2 gün süren eğitim İzgören Akademi eğitmeni Seda Altun tarafından verilmiştir.

Eğitimde; aile şirketlerinin kuruluş ve gelişim aşamaları, ülkemizdeki aile şirketlerinin durumu, karşılaştıkları sorunlar, şirketin ikinci ve üçüncü kuşaklara aktarılması ve şirketin gelişiminde kuşakların etkisi üzerinde durulmuştur. Katılımcılarla birlikte yapılan grup çalışmasında aile şirketlerinin güçlü ve zayıf yönleri çıkartılarak, örneklerle kurumsallaşmanın nasıl sağlanacağı konusunda bilgiler aktarılmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

2.4.2. SEMİNER VE PANELLER

1) İnşaat Sektörüne Yönelik Bilgilendirme Toplantısı

Odamız 3 Nolu İnşaat Taahhüt Grubunun olağan komite toplantısı, geniş katılımı 2 Mayıs 2018 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Toplantıya, TOBB MEYBEM A.Ş. (Mesleki Yeterlilik be Belgelendirme A.Ş.) Genel Müdürü Saygın Baban ile Mimarlar Odası Fethiye Temsilciliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Şehir Plancıları Odası Fethiye Temsilcisi, Ortak Sağlık Güvenlik Merkezleri yöneticileri katılmıştır.

Toplantıda, mesleki yeterlilik belgesi zorunluluğu getirilen meslekler, sınav ve belgelendirme hizmetleri ve iş kazalarında yasal yükümlülükler hususlarında katılımcılara bilgi verilmiştir.



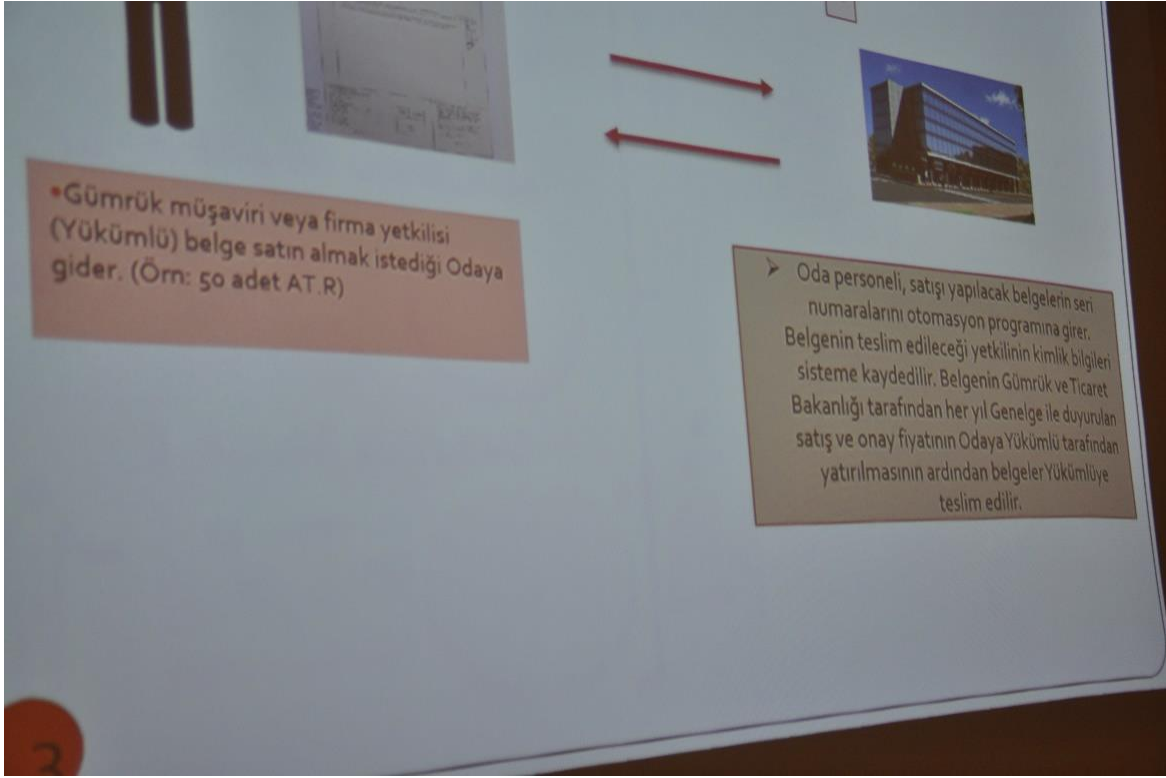
2) Menşe ve Dolaşım Belgeleri Otomasyon Sistemi(MEDOS) Bilgilendirme Toplantısı

2018 yılı itibari ile ihracatta kullanılan dolaşım belgelerinin online olarak e-imza yöntemi ile gümrük firmaları tarafından hazırlanması ve Odalar tarafından onaylanmasına yönelik Ticaret Bakanlığı tarafından hazırlanan Menşe ve Dolaşım Belgeleri Otomasyon Sistemi(MEDOS) hayata geçirildi.

Konu ile ilgili olarak 17 Mayıs 2018 tarihinde Odamız tarafından, Fethiye’de faaliyet gösteren gümrük firmalarının temsilcilerinin katılım sağladığı bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

Yatırım Ortamının İyileştirilmesi Koordinasyon Kurulunun yapmış olduğu çalışmalar kapsamında sistem, 7/24 sunulan hizmetin devamını sağlarken ihracatın önündeki bürokratik engellerin azaltılması ve ihracatın hızlandırılması amacıyla, ihracat belgelerinin daha hızlı sunulması, ayrıca arşiv ve istatistiki bilgilerin sağlıklı olarak kayıtlarda yer almasına imkan sunmaktadır.



3) İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Analizi Toplantısı

CAN-AR Danışmanlık Anonim Şirketi ile İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Analizi toplantısı 29 Haziran 2018 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda önceki yıllarda belirlenen ve çözüm sağlanan Oda binası ve dış mekanda tehlike arz edebilecek risk durumları gözden geçirilmiş olup FTSO risk değerlendirme raporu üzerinde yapılacak aksiyonlar belirlenmiştir. Ayrıca acil durum eylem planları hakkında çalışma yapılmıştır.

4) İmar Barışı ve Yapılandırma Bilgilendirme Toplantısı

Vergi ve sosyal güvenlik borçlarının yeniden yapılandırılması ve imar barışı hakkında, Vergi Dairesi, Sosyal Güvenlik Müdürlüğü ile Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü yetkililerinin katılımı ile 9 Temmuz 2018 tarihinde DSİ salonunda bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Yoğun katılımın gerçekleştiği toplantıda; Muğla Vergi Dairesi Başkan Yardımcısı Davut Karagöz, 18 Mayıs 2018 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 7143 Sayılı Vergi ve Diğer Bazı Alacakların Yeniden

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

Yapılandırılması Kanunu hakkında bilgi vermiştir. Sosyal Güvenlik İl Müdürü Ahmet Ekecan aynı kanun kapsamında SGK'ya borçlarının yeniden yapılandırılması hususlarını ayrıntılı olarak anlattı. Muğla Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü Fethiye Çevre Şube Müdürlüğü'nden Mimar Nurullah İslamoğlu, 3194 sayılı İmar Kanununa eklenen geçici madde ile yürürlüğe giren İmar Barışı ve Yapı Kayıt Belgesi ile ilgili bilgilendirme yapmıştır.



5) Emlak Sektöründe İnternet Reklamcılığı Semineri

Odamız üyesi emlakçılar için, 10 Temmuz 2018 tarihinde İngiliz dijital pazarlama alanında uzman, Iceberg Digital firmasının sahibi Mark Burgess tarafından verilen internet reklamlarının emlak firmalarının satışlarına etkisi konulu seminerde düzenlenmiştir. Fethiye Emlakçılar Derneği işbirliği ile organize edilen toplantıda Mark Burgess, yeni iletişim araçlarının kişilerin, müşterilerin ikna olmasındaki etkisine değinmiştir.

Müşterilere, aktif alıcı olarak piyasada arayışa geçmeden önce ulaşılması gerektiğini vurgulayan Mark Burgess, Google reklamlarının kişilerin alım tercihlerinde etkisinden bahsetmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU



6) İkinci El Kara Taşıtlarının Ticareti Yönetmeliği Bilgilendirme Toplantısı

19 Temmuz 2018 Perşembe tarihinde, 13 Şubat 2018 tarihinde yürürlüğe giren ‘İkinci El Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik’ hakkında bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Sektörden firma yetkililerinin katıldığı toplantıda; İkinci El Kara Taşıtlarının Ticareti ile ilgilenen firma sahiplerinin alması gereken ‘Yetki Belgesi’ ve bu belgeyi almak için gerekli şartlar, mesleki yeterlilik belge zorunluluğu ile işletmelerde aranan kriterler, konuları hakkında bilgi verilmiştir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

7) SGK Teşvikleri Bilgilendirme Toplantısı

Odamız tarafından düzenlenen "SGK Teşvikleri Bilgilendirme" seminerine başta serbest muhasebeciler ve mali müşavirler olmak üzere odamız üyelerinden yoğun katılım olmuştur. Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası konferans salonunda 8 Ağustos 2018 tarihinde yapılan seminerde İl Sosyal Güvenlik Müdürlüğü Denetleme Uzmanı Emre Haseki tarafından istihdam teşvikleri hakkında bilgi verilmiştir.



Fethiye SGK Müdürlüğü yetkilisi Emre Haseki sunumunda; 31 Aralık 2020 tarihine kadar uygulanacak istihdam teşvikleri çerçevesinde;

- Tüm sektörlerde ilave istihdam edilecek kişilerin SGK prim ve vergilerinin devlet tarafından karşılanması,
- İmalat sanayi ve bilişim sektöründe çalışan işverenlerin istihdam edilecekleri kişilerin SGK prim ve vergilerinin devlet tarafından karşılanması,
- 1-3 çalışanı olup ustalık belgesine sahip olan işverenlerin istihdam edilecekleri 18-25 yaş arasındaki gençlerin SGK prim ve vergilerinin devlet tarafından karşılanması için gereken koşullar ile destek süre ve miktarlarını ayrıntılı olarak aktarmıştır.

108 kişinin katıldığı seminerde yeni kurulan işletmeler için istihdam teşvikleri, imalat sanayinde faaliyet gösteren makro işletmeler için istihdam teşvikleri, mesleki eğitim ve işbaşı eğitim programı kapsamındaki teşvikler konularında kıyaslamalı olarak bilgilendirme yapılmıştır. İl Sosyal Güvenlik Müdürlüğü Denetleme Uzmanı Emre Haseki, seminer sonunda katılımcılardan gelen soruları cevaplamıştır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

8) Emlakçılık Sözleşmeleri Bilgilendirme Toplantısı

Odamız ve Fethiye Emlakçılar Derneği işbirliği ile 9 Ağustos 2018 tarihinde Emlakçılık Sözleşmeleri Bilgilendirme Toplantısı yapılmıştır. Avukat Şaban Durmaz'ın konuşmacı olarak katıldığı toplantıda 'Tellallık (Simsarlık) Sözleşmeleri'nin ayrıntıları ve uygulamada yaşanan sorunlar hakkında bilgi verilmiştir. Toplantıda ayrıca Fethiye Emlakçılar Derneği başkanı Serdar Oğuz 5 Haziran 2018 tarihinde Resmi Gazete'de yürürlüğe giren 'Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmelik' ile gelen yasal düzenlemeler hakkında değerlendirmelerde bulunmuştur.



9) Dolaşım Belgeleri Bilgilendirme Toplantısı

5 Ekim 2018 tarihinde Fethiye'de faaliyet gösteren gümrük firmalarının temsilcilerinin katılım sağladığı bilgilendirme toplantısı yapıldı. Toplantıda; firma yetkililerine Menşe ve Dolaşım Belgeleri Otomasyon Sistemi (MEDOS) hakkında detaylı bilgi verilerek, ihracatta kullanılan dolaşım belgelerinin satış ve onay işleminin online sistem üzerinden yapılması sırasında dikkat edilmesi gereken hususlar aktarılmıştır. Dolaşım belgesi onay işlemlerinin 7/24 otomasyon sistemi üzerinden yapılmasına imkan sağlayan sistem MEDOS Programı ihracat yapan firmalar ile gümrük müşavirlerin işlemlerini daha hızlı yapması hususunda kolaylık sağlamaktadır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

10) Sıfır Atık Projesi Bilgilendirme Toplantısı

Muğla Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü Müdür Yardımcısı Bekir Erdoğan ve İdari İşler Şefi Ferruh Eyüboğlu tarafından 22 Ekim 2018 tarihinde Odamız üyelerine, atığın kaynağında ayrı toplanması ve geri kazanımının sağlanması, israfın önlenerek kaynakların daha verimli kullanılması ve atık oluşumunun minimize edilmesi hedefiyle başlatılan Sıfır Atık projesi hakkında bilgi verilmiştir.



11) Dış Ticaret Bilgilendirme Semineri

Ticaret Bakanlığı ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) koordinasyonuyla düzenlenen seminerde Bakanlık uzmanlarınca İhracatta Sağlanan Destek Programları ile Pazara Giriş Engelleri ve Çözüm Yolları başlıklı iki sunum gerçekleştirilmiştir. Odamız üyelerinin ihracata teşvik edilmesi amacıyla organize edilen “Dış Ticaret Bilgilendirme Semineri”ne 25 kişi katılmıştır. Seminerin ilk bölümünde, mal ihracatına yönelik olarak Bakanlık bünyesinde sağlanan destekler, ikinci bölümünde pazara giriş engelleri ve çözüm yolları anlatılmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

12) Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İşbirliği Protokolü (MEGİP) Toplantısı

İş piyasanın talep ettiği niteliklerde eleman ihtiyacının mesleki eğitimlerle karşılanmasını ve sonrasında istihdam yaratılmasını sağlamak üzere hayata geçirilen “Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İşbirliği Projesi (MEGİP)” tanıtım toplantısı 24 Ekim 2018 tarihinde, gerçekleştirilmiştir.



İstihdam seferberliği kapsamında 14 Aralık 2017 tarihinde Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) arasında imzalanan protokolle başlayan “Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İşbirliği Projesi (MEGİP)”nin tanıtımı İŞKUR Muğla İl Müdürü H. İlyas Sarıyerli tarafından yapılmıştır.

Toplantıda MEGİP’in nitelikli işgücünün yetiştirilmesine yönelik bir program olduğunu aktarılmıştır. Proje ile ayrıca piyasanın ihtiyaç duyduğu alanlarda teorik ve uygulamalı mesleki eğitimlerin düzenlenerek kalifiye eleman yetiştirilmesi sonucu eğitimlere katılan kişilerin istihdam edilmesi amaçladığı kaydedilmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

13) Turizmin 12 Aya Yayılması Paneli

Odamızın 23 Kasım 2018 Cuma günü DSİ Sosyal Tesisleri Konferans Salonu'nda düzenlediği "Fethiye'de Turizmin 12 Aya Yayılması ve Alternatif Turizm Faaliyetleri" konulu panelde Fethiye'nin potansiyeli ve fırsatları değerlendirilmiştir.

Panelde Fethiye Kaymakamı Muzaffer Şahiner, Fethiye Belediye Başkanı Behçet Saatçı, Muğla Ticaret ve Sanayi Odası (MUTSO) Meclis Başkanı Hüseyin Koray Özcan, MUTSO Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sedat Tuncer ve Yönetim Kurulu Üyesi Hasan Şahin, çok sayıda FTSO üyesi ve Fethiyeli 180 kişi katılmıştır.



Panelde; yurt içinde ve yurt dışında yapılacak tanıtımların bölge ekonomisi için çok önemli olduğuna vurgu yapılmıştır. Deniz, kum ve güneş turizmi ile tanınan Fethiye'nin aslında çok ciddi spor, tarih, sağlık, kültür turizmi potansiyeline de sahip olduğu vurgulanmıştır. Bölgemizde turizmin 12 aya yayılmasının, sadece özel sektörle ya da sadece kamunun girişimleriyle olması mümkün olmadığı, bu konuda kamu ve özel sektörün işbirliğinin çok önemli olduğu dile getirilmiştir.

Oturum başkanlığını Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi İİBF İşletme Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Mehmet Marangoz'un yaptığı panelde; Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü Kültür ve Turizm Uzmanı Gürsel Gündoğdu "Türkiye'nin Turizm Stratejisi ve Alternatif Turizm", İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. Zafer Öter "Turizmin 12 Aya Yayılmasında Engeller ve Fırsatlar", Marmaris Turizm Meslek Yüksek Okulu Müdür Vekili Doç. Dr. Cafer Topaloğlu "Fethiye'nin Alternatif Turizm Potansiyeli" konularında sunumlar yapmıştır. Ayrıca, Fethiye'nin en eski kokartlı ulusal rehberi olan Naci Dinçer tarafından Fethiye'den örnekler aktarılmış ve Fethiye çevresinde 45 antik kent olduğunu kaydedilmiştir. Fethiye'de alternatif turizmin gelişmesi konusunda en iyi örneğin FTSO'nun Babadağ Projesi ile hızla gelişen yamaç paraşütü sporunun olduğunu ifade edilmiştir.

Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü Kültür ve Turizm Uzmanı Gürsel Gündoğdu, paneldeki konuşmasında bakanlığın 2023 Turizm Planını katılımcılarla paylaşmıştır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU



Panel sonunda yapılan değerlendirmelerde Fethiye’de turizmle ilgili en kısa sürede bir stratejik plan hazırlanması ve yerel paydaşlar arası konuyla ilgili işbirliği yapılması konusunda görüşbirliğine varılmıştır.

14) Mesleki Yeterlilik Sınavlar Bilgilendirme Toplantısı

26 Kasım 2018 tarihinde Odamız tarafından ‘İkinci El Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik’ kapsamında zorunlu hale gelen Motorlu Taşıt Alım Satım Mesleki Yeterlilik Belgesi almak için düzenlenen sınavlara girecek adaylara eğitim verilmiştir. Bilgilendirme toplantısında; ikinci el araç alım satımına dair mesleki bilgiler aktarılmış, iş sağlığı ve güvenliği konuları hakkında genel hususlar katılımcılara sunulmuştur. Ayrıca gerçekleştirilen uygulama sınavları ve uyulması gereken kritik adımlar hakkında bilgilendirme yapılmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

15) Seydikemer Bölgesel Toplantısı

12 Aralık 2018 tarihinde, Seydikemer’de yapılan bölgesel toplantı, Seydikemer ilçesinde faaliyet gösteren FTSO üyelerinin katılımı ile gerçekleşmiştir.

Yoğun katılımın gerçekleştiği toplantıya FTSO yönetim kurulu üyeleri, meclis üyeleri ve meslek komitesi üyelerinin yanı sıra Seydikemer Belediyesi Başkan Yardımcısı Mustafa Ali Türkan, Seydikemer Esnaf ve Sanatkarlar Odası başkanı Harun Sağır, Muğla Alabalık Yetiştiricileri Birliği başkanı Hüseyin Yıldırım, Seydikemer Ziraat Odası başkanı Muhsin Gümüş, Fethiye Seydikemer Süt Birliği başkanı Turgut Tokmak, kooperatif başkanları ile Seydikemer’de faaliyet gösteren Odamız üyeleri katılmıştır.

Toplantıda FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Oda faaliyetleri hakkında bilgi vermiştir. Seydikemer’e kurulması planlanan Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi çalışmaları, Mermer OSB çalışmaları ile ilgili ayrıntılı bilgi veren FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı toplantıda ayrıca Fethiye domatesi ve alabalık konularında tanıtım faaliyetleri yapıldığı belirtilmiştir.

Ayrıca toplantıda yöre ile özdeşleşmiş olan ve kendine özgü motifleri ile fark yaratan Seydiler Kilimi’nin Coğrafi İşaret Tescili için Türk Patent ve Marka Kurumu’na başvuruda bulunduğu aktarılmıştır. Toplantıda katılımcılar tarafından Seydikemer’in doğal ve tarihi güzelliklerin tanıtımı konusunda talepler dile getirilmiştir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

16) İkinci El Kara Taşıtlarının Ticareti Yetki Belgesi Bilgilendirme Toplantısı

11 Aralık 2018 tarihinde Odamız tarafından ve TOBB MEYBEM A.Ş. işbirliği ile gerçekleştirilen Motorlu Taşıt Alım Satım sınavlarında başarı gösteren katılımcılara belgeleri teslim edilmiştir. Belge teslim törenine katılan Muğla Ticaret İl Müdürü Mehmet Demirtaş, 13 Şubat 2018 tarihinde yürürlüğe giren ‘İkinci El Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik’ kapsamında ikinci el kara taşıt ticareti yapan firmaların faaliyetlerine devam edebilmeleri için edinilmesi zorunlu olan ‘Yetki Belgesi’ hakkında bilgi vermiştir. Toplantıda ‘Yetki Belgesi’ başvuru işlemlerinin otomasyon sistemi olan İETTS (İkinci El Motorlu Kara Taşıtları Ticareti Bilgi Sistemi) üzerinden online yapıldığı aktarılmıştır. Bu kapsamda sisteme iletilen başvuruların Ticaret İl Müdürlüğü tarafından değerlendirilerek, firmalara işletmenin yönetmelikte yer alan kriterlere uygunluğunun tespiti için yerinde ziyaretlerde bulunulduğu bilgisi verilmiştir.

2.5 TANITIM VE FUAR ÇALIŞMALARI

Odamız tarafından bölgesel kalkınma hedefiyle sürdürülen çalışmalarda yurt içi ve yurt dışı fuarlara katılım önemli bir yer tutmaktadır. Bölgemizin başta tarım ve turizm sektörünü konu alan yurt içi ve yurt dışı fuarlar odamızca yakından takip edilerek katılım ve organizasyon desteği verilmektedir.

Odamız iştiraki olan Fethiye Güç Birliği Turizm, Tanıtım ve Ticaret Limited Şirketi; Babadağ Teleferik Projesini hayata geçirmek, bölgesel tanıtım ve eğitim çalışmaları yapmak amacıyla kurulmuştur. Şirketimizin kuruluşundaki ilk amaç olan Babadağ Teleferik Projesi’nin büyük kısmı gerçekleştirilmiş, şirketimiz kendine edindiği ilçemizi ve sektörleri tanıtım misyonunu hayata geçirmek amacıyla 28 Ekim 2017 tarihinde “2018 Turizm Tanıtım Stratejisini” hazırlamış ve uygulamaya başlamıştır. Bu strateji kapsamında Avrupa klasik pazar olarak belirlenirken, alternatif pazar olarak Çin tespit edilmiştir.

2017 yılında başlanılan turizm tanıtım stratejisi 2018 yılında da tüm hızıyla sürdürülmüş, stratejide klasik Pazar olarak tanımlana Avrupa ile zayıflayan ilişkilerin güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Strateji doğrultusunda 2018 yılında Utrecht ve ITB Berlin fuarlarına T.C Kültür ve Turizm Bakanlığı bünyesinde katılım sağlanmıştır.

2.5.1. Hollanda UTRECHT Fuarı -05/08 Ocak 2018

Avrupa’da düzenlenen Hollanda Utrecht Fuarına katılım sağlanmıştır. Odamız iştiraki FGB eliyle yaptığımız tanıtım çalışmaları kapsamında Utrecht’de Odamız adına dönemin Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ve Odamız Meclis Üyesi katılmıştır. 3 gün süren fuar boyunca acentelerle görüşmeler yapılarak klasik turizm trendlerinin yanı sıra bölgemizim önemli potansiyelleri Babadağ yamaç paraşütü ve tarihi değerler katılımcılarla ve konuklarla paylaşılmıştır.

2.5.2 EMITT Fuarı – 25/28 Ocak 2018

Ülkemizin en büyük turizm fuarı olan 23. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarına ilçemizin katılımı Fethiye Belediyesinin destekleri ile hazırlanan stantla sağlanmış ve tüm turizm paydaşları ortak tanıtım yapmıştır. Fuara Odamızı temsilen dönemin Meclis Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Yönetim Kurulu Üyeleri Ahmet Gürsu Özdemir, Halit Saraç, Mehmet Adnan Bakırcı ve Fikret Koyuncu katılmıştır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

2.5.3. 20. Fruit Logistica Fuarı – 6-9 Şubat 2018

Rusya ile yaşanan uçak krizinin ardından bölgemizdeki tarım ihracatının durma noktasına gelmesi nedeniyle tek pazar bağımlılığının olumsuz etkilerini ortadan kaldırmak amacıyla Odamızca, Avrupa pazarına girebilmek Fruit Logistica Fuarı iş gezisini değerlenmiştir. İş gezisine Odamız adına katılım sağlanmıştır. Fuarda iş görüşmeleri yapılmış, yeni teknolojiler yakından incelenmiştir. Ayrıca Mersin Ticaret ve Sanayi Odası ile birlikte Türk-Alman Ticaret Odası ziyaret edilmiştir.

2.5.4. Fethiye Turizm Fuarı (FETEX) -07/10 Mart 2018

Babadağ Teleferik Projesi ile bölge turizmine ivme kazandıran Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Fethiye'deki turizmcileri ve tedarikçilerini buluşturan 7-10 Mart 2018 tarihlerinde düzenlenen 8.Fethiye Turizm, Turizm Tedarikçileri, Yiyecek ve İçecek İhtisas Fuarına katıldı. SKYWALK-Fethiye adı ile markalaşan Babadağ Teleferik Projesi ile katılım gerçekleştiren FTSO, projeyi katılımcılara tanıttı.

2018 yılında yaptığı tanıtım çalışmalarında bölgeyi tüm değerleri ile tanıtarak turizmde bütüncül bir yaklaşım benimseyen FTSO standında konuklara yöresel lezzetlerden olan lokma ve Fethiye domatesi ikram edildi.

5.5.5. ITB Berlin Turizm Fuarı – 07/11 Mart 2018

Son yıllarda bölgemize gelen yabancı turist sayısındaki düşüşü göz önüne alarak 2018 turizm sezonu öncesi tanıtım stratejisi hazırlayan Odamız, bölgemizin klasik turizm pazarı olan Avrupa ile ilişkileri kuvvetlendirmek için Avrupa'da düzenlenen en önemli turizm fuarı olan ITB Berlin'e de katılım sağladı. FTSO tarafından katılımcılarla paylaşılan Fethiye tanıtım broşürleri, tanıtım filmi, kültür haritası, Alternatif Turizm Etkinlikleri ve Yürüyüş Yolları kitabı, tanıtım DVD'si yoğun ilgi gördü.

2.5.6. MITT Moskova Turizm Fuarı – 13/15 Mart 2018

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasının iştiraki olan Fethiye Güç Birliği şirketince Fethiye bölgesinin tanıtılması amacıyla İngiltere, Hollanda, Almanya turizm fuarlarının ardından 13/15 Mart tarihlerinde gerçekleştirilen Moskova MITT Turizm Fuarına katılım sağlandı. Moskova'da hem Güney Ege Kalkınma Ajansı hem de Kültür ve Turizm Bakanlığı bünyesinde iki farklı standta yer aldan Oda temsilcileri, Rus turizm acentesi otellerden ve hizmet sağlayan acentelerden fiyat teklifi ile alakalı olarak topladıkları bilgileri bir doküman haline getirerek ilgili meslek grubuyla paylaşma kararı aldı.

2.5.7. Travel EXPO Ankara Turizm Fuarı-22/25 Mart 2018

Ankara'da düzenlenen Travel EXPO Ankara fuarına Odamız iştiraki olan Fethiye Güç Birliği Şirketinin organizasyonu ile katılmıştır. Yeni Trend Fethiye sloganı ile yapılan tanıtım çalışmalarına Odamız, Fethiye Otelciler Birliği (FETOB), İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi ve Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası da destek vermiştir. 4 gün süren fuar boyunca ilçemizin doğal tarihi zenginliklerinin yanı sıra alternatif turizm seçenekleri olan doğa sporları, kültürel öğeleri de tanıtılmış, Fethiye'nin lezzetleri özel sunumlarla konukların beğenisine sunulmuştur.

İlçemiz standını T.C Kültür ve Turizm Bakanı Yardımcısı Hüseyin Yayman ve Ankara Ticaret Odası Başkanı Gürsel Baran ziyaret etmiş, fuarda otel broşürleri ve bölgemizin doğal tarım ürünlerini tanıtan hediyeler büyük ilgi toplamıştır.

Fuarın son günü Travel EXPO Ankara fuarını organize edilen ATİS Fuarcılık tarafından yapılan ödüllendirmelerde Fethiye standına "En Etkin Tanıtım Ödülü" verilmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

2.5.8. Fethiye Tarım Hayvancılık Seracılık Gıda İhtisas Fuarı -11/14 Nisan 2018

Fethiye ve çevresinden tarımcıların yoğun katılımı ile gerçekleşen 8. Agritech Tarım Fuarı fuarının açılışını Seydikemer Kaymakamı Haktan Gökçekuyu, Fethiye Belediye Başkanı Behçet Saatcı, Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, Fethiye Ziraat Odası Başkanı Kenan Karayığit, Seydikemer Ziraat Odası Başkanı Mehmet Gümüş birlikte yaptı. Fuar süresince bölgemizde yetiştirilen tarım ürünleri ve özelliklerine ilişkin katılımcılara bilgi verildi. Tarım ihracatı yapan firmalar ve kişilerle, yapacakları iş görüşmelerinde kullanabilmeleri amacıyla, Odamız tarafından hazırlatılan Rusça ve Almanca tarım ürünleri broşürleri paylaşılmıştır.

2.5.9. World Travel Market - 06/07 Kasım 2018

Odamız, 6-8 Kasım tarihleri arasında İngiltere'nin başkenti Londra'da düzenlenen dünyanın en büyük turizm fuarlarından biri olan World Travel Market'te yer almıştır. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ayrılan alanda tanıtım çalışmalarını yürüten Odamız adına fuara katılım sağlayan FTSO Meclis Üyesi ve Fethiye Güç Birliği Şirketi Müdürlerinden Selamettin Yılmaz'a Turizm Konseyi'nin diğer üyeleri de eşlik etmiştir. Ziyaretçilerin yoğun ilgisine sahne olan standımızda tanıtım broşürleri büyük beğeni toplamıştır.

2.5.10. Travel Turkey İzmir-06/08 Aralık 2018

Türkiye'nin turizm alanındaki en önemli buluşmalarından biri olan "Travel Turkey İzmir" Turizm Fuar ve Kongresi Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği (TÜRSAB) ve İZFAŞ ortaklığıyla 8-8 Aralık 2018 tarihleri arasında İzmir'de gerçekleştirildi. Turizm Konseyi koordinasyonunda hazırlıklarını tamamlayan Fethiye, Turizm Konseyi üyesi tüm kurum ve kuruluşların ortak katılımıyla Travel Turkey'e adeta çıkartma yaptı. Fethiye Kaymakamlığı, Fethiye Belediyesi, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi, TÜRSAB Batı Akdeniz YTK, Fethiye Otelciler Birliği, Çalış-Der, Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi, Skal-Der, Göcek Kültür ve Turizm Derneği'nin katıldığı Fuarda Fethiye Standı alternatif turizme yönelik faaliyetleri temsil eden görseller ile katılımcıların dikkatini çekti. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından hazırlatılan yamaç paraşütü sanal gerçeklik filmine yoğun ilgi, Fethiye Standı'nın önünde uzun kuyruk oluşmasına sebep oldu. Fuarın ilk günü Fethiyeli Bürokrat, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın eski üyelerinden Nihat Özçakıcı'nın oğlu Balçova Kaymakamı Süleyman Özçakıcı da Fethiye Standı'nı ziyaret etti.

1.7 PROTOKOLLER

Üyelerimizin iş ve özel yaşamlarında ihtiyaç duyacakları mal ve hizmetleri daha uygun fiyata, üyelerimize özel koşullarda alabilmeleri amacıyla Odamız üniversiteler, özel okullar, sağlık kuruluşları, bankalar ve şirketler gibi kuruluşlarla indirim protokolleri imzalamaktadır.

1.5.1. Muğla KOSGEB İl Müdürlüğü ile Temsilcilik Protokolü

KOSGEB ile temsilcilik protokolümüz yenilendi. İşlemler temsilcilik için açılan online işlemler için ekran açılacak. İşlemler online yapılacak, hizmet kalitesi artacak.

1.5.2. İzmir Ekonomi Üniversitesi İndirim Protokolü

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

İzmir Ekonomi Üniversitesi tarafından üyelerimiz ve 1.derece yakınları İzmir Ekonomi Üniversitesi eğitim hizmetlerinden **%15** indirimli yararlanabiliyor. Üyelerimizin ve 1.derece yakınlarının, İzmir Ekonomi Üniversitesi ücretli bölümlerinden birini kazanması halinde geçerli olan Protokolün süresi 1 Ocak 2019 tarihinde sona eriyor.

1.5.3. KTO Karatay Üniversitesi İndirim Protokolü

Üyelerimiz ve 1.derece yakınları KTO Karatay Üniversitesi eğitim hizmetlerinden **%5** indirimli ayrıca 8 taksit imkânı ile yararlanabilecek. İndirim üyelerimizin ve 1.derece yakınlarının, KTO Karatay Üniversitesi ücretli bölümlerinden birini kazanması halinde geçerli.

1.5.4. Özel Fethiye İngilizce Kültür Yabancı Dil Kursu İndirim Protokolü

Özel Fethiye İngilizce Kültür Yabancı Dil Kursu'ndan üyelerimiz, 1. derece yakınları ve çalışanları **%30** indirimli yararlanabiliyor. Özel Fethiye İngilizce Kültür Yabancı Dil Kurs ile Odamız arasındaki protokole göre 1.400 TL olan genel İngilizce kuru 1000 TL, konuşma odaklı Mesleki İngilizce kursu 1.200TL yerine 720,00TL. Protokol 14 Ocak 2020 tarihine kadar geçerli.

1.5.5 Artı Kobi Danışmanlık ile İndirim Protokolü

Aykut Bütün KOBİ Danışmanlık ile imzalanan protokol; 7103 sayılı Kanun kapsamında tüm şartları taşıdığı ve hak kazanabildiği halde yararlanmadıkları istihdam prim teşviği, desteği ve indirimlerinden yararlanmayan üyelerimiz geriye dönük olarak tüm bu teşviklerden yararlanmasını sağlamak amacı ile imzalanmıştır. Aykut Bütün Odamız üyelerine indirimli olarak danışmanlık hizmeti verecek.

1.5.6. Si-Ser İşitme Cihazları San. ve Tic. A. Ş. İndirim Protokolü

Si-ser İşitme Cihazları firması tarafından üyelerimize **%30** indirim uygulanıyor; montaj hizmeti ve 1 yıllık pıl ücretsiz olarak veriliyor. Odamız ile Si-Ser İşitme Cihazları arasında yapılan protokol 18 Ağustos 2022 tarihine kadar geçerli.

1.5.7. TEOL Dil Okulları İndirim Protokolü

TEOL Dil Okulu Fethiye Şubesi ile Odamız arasında yapılan protokole göre üyelerimiz, 1.derece yakınları ve çalışanları TEOL Dil Okulu kurslarından **%15** indirimli faydalanabiliyor. Protokol 7 Haziran 2019 tarihine kadar geçerli.

1.5.8. YA-PA Okulları İndirim Protokolü

YA-PA Okulları ile Odamız arasında yapılan protokole göre üyelerimizin 1.derece yakınlarına **%10** indirimli uygulanıyor. Protokol 2020 yılının Şubat ayında sona erecek.

1.5.9. Küçük Şeyler Anaokulu İndirim Protokolü

Küçük Şeyler Anaokulu tarafından üyelerimizin çocuklarına, 36 haftalık anaokulu eğitimi için 13.500 TL. yerine 12.000 TL üzerinden fiyat uygulanıyor. Küçük Şeyler Anaokulu'nun, 36 hafta eğitim için bir defaya mahsus 1.150 TL kırtasiye ücreti talep etme hakkının saklı olduğu protokol 5 Haziran 2019 tarihine kadar geçerli.

1.5.10. İlk Adım Kreş İndirim Protokolü

İlk Adım Kreş tarafından üyelerimizin çocuklarına ve üyelerimizin çalışanlarının çocuklarına liste fiyatı üzerinden **%15** indirim uygulanıyor. Protokol 27 Haziran 2019 tarihine kadar geçerli.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

1.5.11. Opus Danışmanlık İndirim Protokolü

OPUS Danışmanlık ile Odamız arasında imzalanan protokole göre Opus Danışmanlıktan sigorta prim teşviklerinin Kılavuz programı üzerinden hesaplanması için hizmet alıyor. Odamız üyeleri, teşvik tutarının yüzde 20 kadarı değil %10'nu kadar komisyon Opus Danışmanlığa ödeme yapıyor. Protokol 13 Eylül 2019 tarihine kadar geçerli.

1.5.12. Çocuk Doktoru Özlem Gürcü İndirim Protokolü

Çocuk Doktoru Özlem Gürcü ile Odamız arasında yapılan protokole göre, Odamız üyelerine çocukları için alacakları sağlık hizmetlerinde, Türk Tabipler Birliği Hizmet Fiyat Tarifesi üzerinden %10 indirim uygulanıyor. Protokol 9 Eylül 2019 tarihine kadar geçerli.

1.5.13. Kibele Sanat Evi İndirim Protokolü

Kibele Sanat Evi ile Odamız arasında yapılan protokole göre, Odamız üyelerine çocukları için alacakları eğitim hizmetlerinde, %10 indirim uygulanıyor. Protokol 11 Ekim 2019 tarihine kadar geçerli.

2.4. TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ

TOBB Akreditasyon Sistemin amacı, Türk Oda/Borsa Sisteminin; Oda/Borsalarımız arasında kalite bilincinin yerleştirilmesi, Oda Sistemimizin iş dünyası nezdinde saygınlığının ve hizmet türlerinin artırılması, hizmet kalitelerinin iyileştirilmesi, Oda Sistemlerinin birbirine yakınlaşmanın sağlanması suretiyle Avrupa Oda/Borsa Sistemine uyumunun sağlanmasıdır. TOBB Akreditasyon Sistemi kapsamında Odamız 2010 yılı Temmuz ayında akreditasyon denetimini tamamlayarak TOBB Akreditasyon Sistemine dâhil edilmiş ve 2010 yılı VI. dönemde akredite Odalar arasında yer almıştır.

2010 yılında Oda Akreditasyon Sistemi standardının gereklerini tamamlayarak Oda Akreditasyon Sistemine dâhil edilen Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, 2016 yılı sonunda “Belge Yenileme” denetiminden de başarı ile geçti. Türkiye çapındaki 365 oda ve borsa içinde 106 adet akredite ticaret ve sanayi odası bulunmakta olup, FTSO yenilen akreditasyon belgesi ile Beş Yıldızlı Hizmet Yarışı’nda yerini aldı. Akreditasyon Sistemine göre tüm Oda/Borsalar TOBB Akreditasyon Kurulu tarafından düzenli olarak 13 Temel Kriter üzerinden değerlendirilmekte ve A,B ve C sınıfı akredite olarak sınıflandırılmaktadır. TOBB Akreditasyon Sisteminde bu 13 kriterin 13 birim olarak planlanması, personel ve yatırım olarak desteklenmesi gerekmektedir.

Akreditasyon Sisteminin 13 Temel Kriteri ise aşağıdaki başlıklar altında toplanmaktadır;

1. Yönetim ve Oda/Borsa Mevzuatı
2. Mali Yönetim
3. İnsan Kaynakları Yönetimi
4. İş Planlaması Yönetimi
5. Haberleşme ve Yayınlar
6. Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

7. Üye İlişkileri
8. Kalite Yönetimi
9. İletişim Ağı
10. Politika ve Temsil
11. Bilgi, Danışmanlık ve Destek
12. İş Geliştirme ve Eğitim
13. Uluslararası Ticaret

Akreditasyon İzleme Komitesi Toplantıları

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda 2014-2017 yılı Stratejik Planı kapsamında oluşturulan 2018 yılı hedeflere ulaşmak ve stratejik plandan en çok faydayı sağlamak amacı ile ilgili hedefleri ve faaliyetleri sistematik bir şekilde izlemek ve değerlendirmek üzere 2014 yılında bir Akreditasyon İzleme Komitesi kurulmuştur.

FTSO Akreditasyon İzleme Komitesi; Yönetim Kurulu Başkanı, 1 Yönetim Kurulu üyesi, 1 Meclis üyesi, Genel Sekreter ve Akreditasyon Sorumlusundan oluşmaktadır. 2018 yılı Stratejik Plan gerçekleştirme durumları takibini yapmak üzere toplantılar gerçekleştirilmektedir.

FTSO çalışanları, iki ayda bir toplanarak stratejik plan hedeflerinin birim bazında gerçekleştirme durumlarını ve yapılacak çalışmaları görüştükleri SPİD (Stratejik Plan İzleme Değerlendirme) toplantıları yapmaktadır.

2.4.1. KIYASLAMA ÇALIŞMALARI

FTSO organ toplantıları sürecinin uygulamalarını iyileştirmek ve toplantıların verimliliğini artırmak üzere; Afyon, Antalya, Adana, Çorlu, Eskişehir, Konya, Sakarya, İzmir ve Muğla Ticaret Odası ile Meclis toplantıları ve Yönetim Kurulu toplantıları için kıyaslama çalışması yapılmıştır. FTSO olarak kullanılmakta olan elektronik belge yönetim sistemi ile Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası ve Aydın Ticaret Odası ile kıyaslama çalışması yapılmıştır. Elektronik belge yönetim sistemi konusunda kıyaslama çalışması yapılan odaların uygulamaları Yönetim Kurulunda görüşülmüş ve 2019 yılında sistemde iyileştirme yapılmasına karar verilmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

2.8. ÖDÜL TÖRENİ, ZİYARETLER VE YEMEKLER

1. Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Osman Gürün'ü Ziyaret - 10 Ocak 2018

Odamız Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanı ve Karaçulha Yaş Sebze ve Meyve Halinde iş yeri bulunan komisyoncularla birlikte, Hal'de bulunan dükkanların kira düzenlemesine konusuyla ilgili Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Dr. Osman Gürün'ü ziyaret etmiştir.

2. Hayat Boyu Öğrenme, Halk Eğitimi Planlama ve İşbirliği Komisyonu Toplantısı – 18 Ocak 2018

Milli Eğitim Bakanlığı yönetmeliğinin 58. maddesi gereğince ilçe Hayat Boyu Öğrenme Halk Eğitimi Planlama ve İş Birliği Komisyonu Ocak ayı toplantısı 18 Ocak 2018 tarihinde Fethiye Halk Eğitim Merkezinde yapılmış, toplantıya Odamız adına dönemin Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan katılmıştır. Fethiye Halk Eğitim Merkezi Müdürü Ender Suat Tok, Fethiye Halk Eğitim Merkezi ve Akşam Sanat Okulunun çalışmaları hakkında bilgiler aktarmıştır. Yeni dönemde açılması planlanan kurslar ve kurumların talepleri değerlendirilmiştir.

3. Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası Ziyareti– 23 Ocak 2018

Fethiye Esnaf ve Sanatkârlar Odası seçimlerini kazanarak yeniden başkan seçilen Mehmet Soydemir'e Odamız Yönetim Kurulu üyeleri tebrik ziyaretinde bulunmuştur.

4. Fethiye Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası Ziyareti– 23 Ocak 2018

Odamız Yönetim Kurulu üyeleri, Fethiye Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odasının yapılan olağan seçimleri sonrası yeniden başkan seçilen Şaban Taşer'e tebrik ziyaretinde bulunmuştur.

5. AK Parti Fethiye İlçe Başkanlığına Ziyareti– 23 Ocak 2018

Adalet ve Kalkınma Partisi Fethiye Teşkilatının yapılan olağan seçimlerinde yeniden başkan seçilen Kadir Sarıhan'a, Odamız Yönetim Kurulu üyeleri tebrik ziyaretinde bulunmuştur.

6. Seydikemer Kaymakamı Haktan Gökçekuyu'nun Ziyareti– 29 Ocak 2018

Seydikemer Kaymakamı Haktan Gökçekuyu, Odamıza nezaket ziyaretinde bulunmuştur.

7. Turizm Eğitimi Semineri - 30 Ocak 2018

Fethiye Kaymakamlığı tarafından turizm sezonu öncesi hazırlık amacıyla düzenlenen eğitime Odamız yöneticileri ve üyeleri katılmıştır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

8. Yamaç Paraşütü Faaliyetleri Toplantısı – 13 Şubat 2018

Turizm sezonu öncesi Fethiye Kaymakamlığınca düzenlenen sportif faaliyetler toplantısında Babadağ'da devam eden teleferik inşaatı nedeniyle kullanıma kapalı ve açık pistler hakkında kurum ve kuruluşlara bilgi verilmiştir.

9. Fethiye Sabit ve Seyyar Satıcılar, Pazarcılar ve Manavcılar Odası'na Ziyaret – 14 Şubat 2018

Odamız Yönetim Kurulu üyeleri, Fethiye Sabit ve Seyyar Satıcılar, Pazarcılar ve Manavcılar Odasının yapılan olağan seçimlerinde yeniden başkan seçilen Adem Hıra'ya tebrik ziyaretinde bulunmuştur.

10. Seydikemer Esnaf ve Sanatkârlar Odasına Ziyaret – 14 Şubat 2018

Seydikemer Esnaf ve Sanatkârlar Odasının yapılan olağan seçimlerinde yeniden başkan seçilen Harun Sağır'a Odamız Yönetim Kurulu üyeleri tebrik ziyaretinde bulunmuştur.

11. AK Parti Fethiye İlçe Başkanlığından Odamıza Ziyaret– 20 Şubat 2018

AK Parti Fethiye İlçe Başkanı Kadir Sarıhan ilçe yönetimi ve partililerle birlikte Odamıza iade-i ziyarette bulunmuştur.

12. Dart Şampiyonlarına Odamızdan Ödül – 23 Şubat 2018

2017 Dart Türkiye Şampiyonasında Liseler Arası maçlarda 1. olan Mustafa Kemal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesinin takımında yer alan, 2018 İl şampiyonasında 1. olan ve Dart Türkiye 2017 4.Ayak Maçlarında Büyük Erkekler Eşli kategorisinde Sinan Gölbaşı ile birlikte mücadele ederek 3. olan Alim Ökdem Odamız Yönetim Kurulu tarafından kabul edilerek ödüllendirildi.

13. Mahalli Spor Kulüplerinden Odamıza Ziyaret – 23 Şubat 2018

Fethiye'de bulunan futbol kulüpleri tarafından kurulan Fethiye Kulüpler Birliği, Odamızı ziyaret ederek çalışmalarını hakkında bilgi vermiş ve destek talebinde bulundu.

14. Şehit Fethi Beyi Anma Töreni - 27 Şubat 2018

İlçemizi adını veren Şehit Fethi Beyi Anma programı ilçemiz belediyesince düzenlenmiştir. Programa Odamız Meclis ve Yönetim Kurulu üyeleri katıldı..

15. Odamızdan İyi Parti İlçe Başkanlığına Ziyaret - 27 Şubat 2018

Odamız Yönetim Kurulu üyeleri, ilçemizde yeni kurulan İyi Parti İlçe Başkanlığına nezaket ziyaretinde bulundu.

16. 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Kahvaltısı- 08 Mart 2018

8 Mart Dünya Kadınlar Gününde Odamız üyesi kadın girişimcilerin katıldığı kahvaltı düzenlenmiştir. Kahvaltıya çok sayıda Odamız üyesi kadın girişimci ve kadın basın mensubu katıldı.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

17. Odamıza Yapılan Ziyaretler -09 Nisan 2018

Odamız Olağan Genel Kurulu'nda yapılan seçimlerinin ardından Kaymakam Muzaffer Şahiner ve Belediye Başkanı Behçet Saatçı'nın yanı sıra Fethiye Belediyesi Meclis Üyesi Hüseyin Nebioğlu, Eski Ölüdeniz Belediye Başkanı Keramettin Yılmaz, Yıldız Kardeşler Halı ve Mobilya'nın sahibi Rıza Yıldız, Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi Başkanı Mümtaz Kökten ve Yönetim Kurulu üyeleri Odamızın yeni yönetimine hayırlı olsun ziyaretinde bulundular.

18. Odamıza Yapılan Ziyaretler -10 Nisan 2018

Vakıfbank Fethiye Şubesi Müdürü Tolga Mehmet Kargın, Esnaf ve Sanatkarlar Odası Mesleki Eğitim Merkezi Müdürü Timur Ergün, Eski Karaçulha Belediye Başkanı Yusuf Çaylı ve Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Mansur Harmandar Odamıza hayırlı olsun ziyaretinde bulundu.

19. Odamıza Yapılan Ziyaretler-11 Nisan 2018

Fethiye Orman İşletme Müdürü Gürhan Zorlu, Özdeniz Ticaretin sahibi Osman Özdeniz, Fethiye Vergi Dairesi Müdürü Mithat Aktar, İŞKUR Muğla İl Müdürü İlyas Sarıyerli ve Fethiye Hizmet Merkezi Temsilciliği Müdürü Mustafa Karakan, TÜRİSAB Batı Akdeniz BYK Yönetim Kurulu Başkanı Süleyman Kaya, İkinci Başkan Fethi Kemal Öztürk Genel Sekreter Barış Kaya, Sayman Ertuğrul Gürkan ve Yönetim Kurulu Üyeleri Yenal Yelken, Altınokta Körler Derneği Başkanı Mehmet Üstün ve Fethiye Emlakçılar Derneği Başkanı Serdar Oğuz ve dernek üyeleri 11 Nisan Çarşamba günü Odamızı ziyaret etti.

20. Odamıza Yapılan Ziyaretler 12 Mayıs 2018

Fethiyespor Kulübü Yönetimi, Fethiye Beşiktaş Taraftarlar Derneği, Denetimli Serbestlik Müdürü Mehmet Aksu, REMAX Fethiye ekibi, Karaçulha Çok Programlı Lisesi adına Adem Ayat, Oda üyeleri Galatasaray Stor sahibi Sinan Şimşek, Bizim Çarıklı Kasap sahibi Hüseyin Metiner, Cak-Ay Medikal Sahibi Cemal Altınay, Öz Yıldız Kardeşler Halı Mobilya, Müçdat Çalıköğü, Ali Çalıköğü, İskender Şahin, Mehmet Tokgöz, Gökhan Karahanlı, Civan Türedi, Ramazan İldam, Atik Ünlükaya, Mustafa Akgün, Turan Bababalım, Fethiye Kültür ve Sanat Derneği Başkanı Hasan Kalkan, Dernek yöneticileri Aziz Çetinkaya, İlhan Kurt ve Köksal Yakarışık, gazeteci-yazar Yusuf Gökçe Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasının yeni yönetimine 12 Nisan Salı günü Odamızı ziyaret etti.

21. Odamıza Yapılan Ziyaretler- 13 Mayıs 2018

Türk Ekonomi Bankası Fethiye Şubesi Müdürü Ali Fuat Savacı, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Fethiye İşletme Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Erdoğan Gavcar, Özel Sena Fen Lisesi Müdürü Mustafa Hilmi Emirikçi ve öğretmen Türkan Gökçe, FETAV Başkanı Mustafa Şıkman, Fethiye Anadolu Lisesi Müdürü Asım Cezaryirlioğlu, Eğitim İş Fethiye Şubesi Başkanı Uğurcan Küçükala, Fethiye Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürü Ali Yakar ve öğretmenler Habibe Tural ile Ebru Taştan, Oda üyeleri Atabey Akgün, Halil Doğan, Tuna Batman, Nuri Oğuz, Ahmet Ay, Nevzat Isparta, Hilmi Özcan, Ruhi Özgün katıldı.

22. Odamıza Yapılan Ziyaretler- 16 Nisan 2018

MÜSİAD Fethiye Şubesi Kurucu Yönetim Kurulu Başkanı Kemal Tufan ve Kurucu Üyeler Burhanettin Tuna, Önder Tosun, Ali Topaloğlu, Abdullah Güldür, Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

Odası Başkanı Mehmet Soydemir, İkinci Başkan Veli Uysal, Yönetim Kurulu Üyeleri Ahmet Çaptuğ, Recep Akgün, Uygur Tugay, Disiplin Kurulu Başkanı Sadi Başkaya ve Vatan Partisi Fethiye İlçe Başkanı Selçuk Servi ve partililer Seydikemer Kaymakamı Haktan Gökçekuyu, Seydikemer Belediye Başkanı Yakup Otgöz Belediye Başkan Yardımcıları Mustafa Karakuş, Ramazan Kaynak, AK Parti Seydikemer İlçe Başkanı Salih Gümüş, Seydikemer Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanı Harun Sağır, Süt Üreticileri Birliği adına Yusuf Özbek, Muğla Alabalık Yetiştiricileri Üretici Birliği adına Hüseyin Yıldırım, Seydikemer Ulaştırma Hizmetleri Esnaf Odası adına Ramazan Evcı, Seydikemer Muhtarlar Derneği Başkanı Mehmet Güven, Seydikemer Ziraat Odası Başkanı Muhsin Gümüş Odamızı ziyaret etti.

23. Turizm Haftası Etkinlikleri – 16 Nisan 2018

Turizm Danışma Ofisi tarafından düzenlenen Turizm Haftası etkinliklerine yönetim kurulu, meslek komitesi üyelerimiz ile birlikte katılım sağlamıştır. Yönetim Kurulu Başkanımız Osman Çıralı, etkinlikte turizm sektörünü değerlendiren bir konuşma yapmıştır.



24. Odamıza Yapılan Ziyaretler -18 Nisan 2018

Fethiye Aşçıları Derneği Başkanı Onur Arslan ve Dernek üyeleri ile birlikte Yakut Mesleki Eğitim Akademisi sahibi Gökhan Yakut, Fethiye Ziraat Odası Başkanı Kenan Karayığit ve Yönetim Kurulu Üyeleri Bayram Gül, Kemal Karadenizli, Cüneyt Çolak, Hakan Ekiz, Türk Hava Kurumu Fethiye Şubesi Başkanı Mustafa Özkaya, Yardımcısı Av.Günay Öztürk, Yönetim Kurulu Üyeleri Nahit Yılmaz, Yücel Şahin, Okan Evcim, Denetleme Kurulu Üyeleri Osman Başar, Muharrem Sakal, İsmail Yarbaşı, Gazi Ortaokulu Müdürü Ali Koyuncu, Öğretmen Atilla Keleş ve Okulun Yıldız Kızlar Voleybol Takımı Kaptanı, İş Bankası Fethiye Şubesi Müdürü Faruk Şeker ve Müşteri İlişkileri

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2018 YILI FAALİYET RAPORU

Yöneticisi Burcu Cav Özgür, Belcekız Tatil Köyü Sahibi Bekir Yerguz, Fethiye Müftüsü Hamdi Uzunharman, Pozitif Yatırım Danışmanlık Firması sahibi Kağan Ateş Oda Üyesi Bilal Göksu, Fikret İldan, İbrahim Ertuğrul, Süleyman Uysal, Mehmet Köse, Asım Orhan, Önder Şahin, Arif Okan Uysal ve Barbaros Akpınar Odamızı ziyaret etti.

25. Odamıza Yapılan Ziyaretler -19 Nisan 2018

Odamız üyesi Ramazan Mendos, Süleyman Kılınç, Zafer Şekerci, İbrahim Bengigökmen, Onat Akdu, CHP İlçe Başkanı Av. Ali Özgür Kullukçu ve ilçe yöneticileri, Esnaf ve Sanatkarlar Odası Mesleki Eğitim Merkezi Müdürü Timur Ergün, Müdür Yardımcıları Osman Barış Nazlı ve Pınar Özmen Haber Lykia gazetesinin sahibi Bilal Baykan Odamızı ziyaret etti.

26. Galatasaray Taraftarları Derneği'nin Odamızı Ziyareti – 20 Nisan 2018

27. Odamıza Yapılan Ziyaretler -25 Nisan 2018

Çarşı esnaflarından Orkun Canözen, Korkmaz Durna, Duygu Arıkan, Abdullah Günyol, Serbest Muhasebeciler ve Mali Müşavirler Odası Başkanı Yaşar Bildirici, Yönetim Kurulu Üyeleri Yılmaz Köse, Rıza Aydın, Uzun Öğretmen, Yusuf Özkaya, Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi Başkanı İsmail Başoğlu ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Fethiye Sabit Seyyar ve Pazarcılar ve Manavlar Esnaf Odası Başkanı Âdem Hıra ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Nursel Özdemir Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi sahibi Salih Dünder, Özel Saygın Rehabilitasyon Merkezi yetkilisi Mehmet Demircioğlu, Fethiye Engelsiz Yaşam Merkezi Müdürü Fevzi Koyuncuoğlu, Bedensel Engelliler Dayanışma Derneği Başkanı Kader Bozbaş, Mustafa Kemal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Müdürü Baki Burucu ve öğretmen Zehra Köken, Halk Bankası Likya Şubesi Müdürü Emine Aytekin ve KOBİ Müşteri Temsilcisi Mahmut Yelpaze, 25 Nisan Çarşamba günü Odamızı ziyaret etti.

28. Odamıza Yapılan Ziyaretler -26 Nisan 2018

İYİ Parti Fethiye Başkanı Suat Aybek, ilçe yöneticileri ve partililer, KOSGEB Muğla İl Müdürü Mustafa Akaydın ve KOSGEB Uzmanları Fatih Topaloğlu ile Derya Delice Altunbağ, Kaplan Kelebek Deniz Yolcu Taşıma Kooperatifi Başkanı Şaban Tokgöz ile kooperatif yöneticileri ve üyeleri, Ölüdeniz Minibüs Kooperatifleri 26 Nisan Perşembe günü Odamızı ziyaret etti.

29. Odamıza Yapılan Ziyaretler -27 Nisan 2018

Fethiye İlçe Milli Eğitim Müdürü Faruk Kaya ve Şube Müdürü Abdullah Şentürk, Fethiye Sağlık Meslek Yüksekokulu adına Öğretim Üyesi Dr. Deniz Kader Şarlak ve Öğretim Üyesi Dr. Derya Alkan, Oda üyesi Sedat Çavdar ve Mustafa Nargız Odamızı ziyaret etti.

30. Meclis Üyelerinin Eşlerinin Odayı Ziyareti – 07 Mayıs 2018

31. CHP Milletvekili Prof. Dr. Nurettin Demir'in Odayı Ziyareti – 08 Mayıs 2018

32. Emniyet Eski Müdürü ve Yazar Hanefi Avcı'nın Odayı Ziyareti - 08 Mayıs 2018

33. Odamıza Yapılan Ziyaretler -08 Mayıs 2018

Ford Helvacıoğlu adına İzzet Durak, Fethiye Avcılar ve Atıcılar Derneği Başkanı Ali Yörük Odamızı ziyaret etti.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

34. Odamıza Yapılan Ziyaretler - 09 Mayıs 2018

9 Mayıs Çarşamba günü TÜMSİAD başkanı Abuzer Kartal ile dernek üyelerinin, CHP Eski Milletvekili Cumhur Yaka, Oda üyesi Aytekin Aras, Recep Balcı, İYİ Parti Muğla Milletvekili Aday Adayı Orhan Merpez, İşadamı Cengiz Acar, Fethiye Galatasaraylı İş Adamları Derneği Başkanı Yunus Önder, Türkiye Oryantiring Federasyonu Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Top ve Fethiye Eskrim Spor Kulübü odamızı ziyaret etti.

35. Odamıza Yapılan Ziyaretler -10 Mayıs 2018

Fenerbahçeliler Derneği Başkanı Cihan Ünal ve dernek üyeleri, Oda üyesi Mehmet Kısar ve Şükrü Gürel, Türkiye Finans Katılım Bankası Fethiye Şubesi Müdürü Yasin Akgön, Fethiye Bisiklet ve Doğa Sporları Kulübü Başkanı Julien Romeo Arama ve genç sporcular, 10 Mayıs Perşembe günü Odamızı ziyaret etti.

36. Odamıza Yapılan Ziyaretler - 11 Mayıs 2018

AK Parti Muğla Milletvekili Aday Adayı Eylem Tan ve AK Parti Fethiye İlçe Kadın Kolları Başkanı Ayşe Çiftçi ile kadın kolları üyeleri, Oda üyesi Ata Tekin, İngiliz Kültür ve Dil Okulları Fethiye Şubesi yöneticisi Ahmet Mican ve kurs öğretmenleri Odamızı ziyaret etti.

37. Engelliler Haftası Yemeği – 14 Mayıs 2018

Nursel Özdemir Özel Eğitim Rehabilitasyon Merkezi, Saygın Rehabilitasyon, Fethiye Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde eğitim gören ve ilçemizde yaşanan engelli bireylere ve ailelerine, Odamız tarafından, 14 Mayıs Pazartesi günü, Çalış'ta Mekan Restoran'ta yemek verilmiştir.



38. 14 Mayıs Dünya Çiftçiler Günü Ziyaretleri

Odamız Başkan Vekili Mete Ay, Başkan Yardımcısı Kemal Hıra ve Yönetim Kurulu Üyesi Ramazan Dim, 14 Mayıs Dünya Çiftçiler Günü dolayısıyla Fethiye ve Seydikemer Ziraat Odalarını ziyaret ettiler.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU



39. Kırtur Yetkililerinin Ziyareti -07 Temmuz 2018

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası yöneticileri ile Babadağ Teleferik Projesinin ihalesini kazanan Kırtur Ltd.Şti. yöneticileri ve şirketin teknik ekibi projenin son durumunu görüşmek için bir araya geldi. Şirket yöneticileri tarafından, 2. teleşiyej hattının bitmek üzere olduğunu, teleferik için ekipmanların üretildiğini ve Ağustos ayında İsviçre'den Fethiye'ye sevkiyatın başlayacağını bildirmiştir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

40. FAI Yetkilileri Babadağ'da İnceleme Yaptı -29 Temmuz 2018

Rusya, Almanya, Fransa, Kanada, Güney Kore, İsviçre gibi çeşitli ülkelere mensup Dünya Hava Sporları Federasyonu FAI'nin görevlendirdiği 23 kişilik heyet Babadağ'da inceleme yaptı.



41. Çinli Medya Mensupları Fethiye'de -30 Haziran-03 Temmuz 2018

Yunus Emre Enstitüsü "Misafirimiz Olun" Projesi kapsamında 2018 yılının Çin'de Türk Turizm Yılı olması dolayısıyla Çin'in Facebook'u olan sosyal medya platformu yöneticileri, Çin Devlet Televizyonu ve sosyal medya fenomenleri 30 Haziran-3 Temmuz tarihleri arasında Fethiye'de ağırlandı. Çinli sosyal medya fenomenleri ve akademisyenler, Odamızı da ziyaret etti. Ziyarete Çinli turistlerin beklentileri görüşüldü.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

42. TOBB Başkanı Rifat Hisarcıkhoğlu'na Ziyaret - 02 Ağustos 2018



43. Muğla ESOB Başkanı Şükrü Ayyıldız'ın Odamızı Ziyareti -27 Ağustos 2018

Muğla Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Başkanı Şükrü Ayyıldız, Odamızı ziyaret ederek hayırlı olsun dileklerini iletmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

44. Tarladan Tatlar Projesi - 31 Ağustos 2018

Ziyarete, TUI Care Foundation tarafından yürütülen ve yerel tarımsal ürünlerin turizm işletmelerinde kullanılmasını sağlayarak küçük ölçekli çiftçiyi desteklemek amaçlı “Tarladan Tatlar Projesi” hakkında bilgi verilmiştir.



45. Oktay Tirli'nin Odamızı Ziyareti - 06 Eylül 2018

Fethiye Erozyonla Mücadele Ağaçlandırma ve Doğayı Koruma Derneği Başkanı Oktay Tirli ziyarette, Şövalye Adası'na kanalizasyon alt yapısı yapılarak sisteme bağlanması, Teknelerin ve yatların mavi kart uygulamasının denetlenmesi ve Fethiye Körfezinin temizlenmesi konusundaki görüşlerini ifade etmiştir.

46. Fethiye Belediyesi Zabıta Müdürü'nün Odayı Ziyareti -07 Eylül 2018

Zabıta Haftası sebebiyle Fethiye Belediyesi Zabıta Müdürü Tufan Kaçar ve ekibi Odamızı ziyaret etmiştir.

47. Türkiye Arı Yetiştiricileri Birliği'nin Odamızı Ziyareti - 17 Eylül 2018

55. Türkiye Arı Yetiştiricileri Birliği yöneticileri, Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı'yı ziyaret etmişlerdir.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

48. Şehit ve Gaziler Günü -19 Eylül 2018

Odamız Yönetim Kurulu, Fethiye Muharip Gaziler ve Şehit Aileleri Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği ziyaret edilmiştir.



49. Gaziantep Ticaret Odası'nın Fethiye Ziyareti -30 Eylül 2018

Gaziantep Ticaret Odası Başkanı Mehmet Tuncay Yıldırım başkanlığındaki heyet Fethiye'yi ziyaret etmiştir. İki kent arasında turizm ve ticaret alanında köprü oluşturulması amacını taşıyan ziyarette işbirliğinin geliştirilmesi için neler yapılabileceği ele alınmıştır. Fethiye Kaymakamı Muzaffer Şahiner, Fethiye Belediye Başkanı Behçet Saatçı, Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı, BaşkanYardımcısı Mete Atay, Fethiye Otelciler Birliği Başkanı Bülent Uysal, Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi Başkanı Mümtaz Kökten, TÜRSAB Batı Akdeniz YTK Başkanı Özgen Uysal, YDA Dalaman Havalimanı İş Geliştirme Direktörü Orçun Songur da katılmıştır.



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

50. Mimarlar Günü Ziyareti -01 Ekim 2018

Dünya Mimarlık Günü dolayısıyla Odamız Yönetim Kurulu, Mimarlar Odası Fethiye Temsilciliğini ziyaret ederek, Başkan Gökhan Güngör ve Yönetim Kurulu üyeleri ile görüşmüştür.

51. Fethiye Körfezi'nin Yat Taşıma Kapasitesi Belirleme Projesi - 02-03 Ekim 2018

Odamız, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın Fethiye Körfezi'nin Yat Taşıma Kapasitesini Belirleme Projesi kapsamında 2 gün süren toplantılara ev sahipliği yapmıştır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı yetkilileri çalışmanın ilk günü ilçemizdeki kamu kurumlarının temsilcileri, ikinci gün ise meslek kuruluşları, sivil toplum örgütlerinin temsilcileri ve yatırımcılar bir araya gelerek, körfez içi yat taşıma kapasitesinin belirlenmesine ilişkin çalışmalar hakkında bilgi vermiştir.

52. Muhtarlar Günü Ziyaretleri -19 Ekim 2018

Muhtarlar Günü sebebiyle, Odamız Yönetim Kurulu Seydikemer Muhtarlar Derneği ile Fethiye Muhtarlar Derneğini ziyaret etmiştir. Ziyaretlerde Odamız ile muhtarlarımızın işbirliği yaptığı konular üzerine görüş alış verişinde bulunulmuştur.



53. Muğla İl Milli Eğitim Müdürü'nün Ziyareti - 25 Ekim 2018

Muğla İl Milli Eğitim Müdürü Pervin Töre, Odamıza yaptığı ziyarette “İşte Erbap” Projesi ile “Yetenek Haritası ve Gelişim Karnesi” Projesi hakkında bilgi vermiştir. Mesleki eğitime yönelik olan İşte Erbap projesi içerisinde sektör temsilcilerinin de olacağını belirten Pervin Töre, projeye meslek kuruluşlarından da destek beklediklerini bildirmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2018 YILI FAALİYET RAPORU

54. MÜSİAD Fethiye Şubesi'nin Odamızı Ziyareti -08 Kasım 2018

Müstakil Sanayici ve İş Adamları Derneği Fethiye Şubesi, 21-24 Kasım tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirilecek olan MÜSİAD EXPO'ya davet etmek amacıyla Odamızı ziyaret etti.



55. ING Bank Fethiye Şubesi Müdürü'nün Odamızı Ziyareti -09 Kasım 2018

ING Bank Fethiye Şubesi Müdürü Engin Taşkın ve KOBİ Portföy Yönetmeni Abdullah Karabaş, Odamızı ziyaret ederek ING Bank tarafından şahıs firmalarına uygulanan özel geliştirilen 100 bin TL üst limitli, 2,40 faiz oranlı 36 aya kadar vadeli, prosedür uygulanmayan, evrak istenmeyen kredi hakkında bilgi vermiştir.

56. TÜRİSAB Batı Akdeniz Bölge Temsil Kurulu Ziyareti - 28 Aralık 2018

Odamız Meclis Başkanı Mustafa Büyükteke, Yönetim Kurulu Başkanı Osman Çıralı ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz TÜRİSAB Batı Akdeniz Bölge Temsil Kurulu'na 'hayırlı olsun' ziyaretinde bulunmuştur.

