110. YIL

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

FETHIYE CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

2010 Faaliyet Raporu

"Kurumsal Gelişimin Tek Adresi"

2010 YILI
FAALİYET RAPORU

2010 YILI
FETHİYE TİCARET ve SANAYİ ODASI
FAALİYET RAPORU

1. Baskı : 1.500 Adet

Tasarım - Baskı : Güneş Ofset Matbaa • 614 24 06 • Fethiye

Yayına Sunan : Füsun ŞAHİN

Gözden Geçiren : Uğur ÇAÇARON

Derleyen : Mustafa Cihan ÇAKIR

Nisan 2011 : FETHİYE

"Ben, ekonomik yaşam denince tarim, ticaret, şanayi etkinliklerini ve bütün bayindirlik işlerini, birbirinden ayri düşünülmeşi doğru olmayan bir bütün şayarim. "

M. Atatürk

İÇİNDEKİLER

Başkan'ın Mesajı

1. Temel Yeterlilikler

1.1. Yönetim ve Oda/Borsa Mevzuatı

1.2. Mali Yönetim

1.3. İnsan Kaynakları Yönetimi

1.4. İş Planlaması ve Yönetimi

1.5. Haberleşme ve Yayınlar

1.6. Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı

1.7. Üye İlişkileri

1.8. Kalite Yönetimi

2. Temel Hizmetler

2.1. İletişim Ağı

2.2. Politika ve Temsil

2.3. Bilgi, Danışmanlık ve Destek

2.4. İş Geliştirme ve Eğitim

2.5. Uluslararası Ticaret

3**. Ticaret Sicili Memurluğu Faaliyetleri**

3.1 Tescil İşlemleri

3.2 Belge ve Yazışmalar

Sayın üyelerimiz,

Geçtiğimiz yüzyılın son çeyreğinde başlayan hızlı teknolojik değişim ve dönüşüm süreci toplumsal ve ekonomik yapıları hızla değiştirirken sivil toplum kuruluşu olarak faaliyet gösteren odaların yapısı ve işleyişi üzerinde de derin etkiler yaratmıştır. Bu süreçte eşitlikçi, katılımcı, çoğulcu, hizmet odaklı yönetim, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve etik kurallar gibi temel ilke ve değerlerin odaların yönetim ve organizasyon yapılarında uygulanması önem kazandı.

Bu çerçevede odamızın 2005 yılında başlayan kurumsallaşma çalışmaları, 2008 yılında ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi'nin uygulanmaya başlamasıyla ivme kazanmıştır. Kalite yönetim sistemi, FTSO'nun üye taleplerini karşılayan ve hizmetlerini standardize ederek sürekli ve gelişen bir oda refleksi kazandırmayı hedeflemiştir. Bu hedef doğrultusunda odamız, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından Türk oda sisteminin kalitesinin iyileştirilmesi amacıyla Avrupa Ticaret ve Sanayi Odaları (Eurochambers) iş birliğinde geliştirilen Oda Borsa Akreditasyon Sistemi'ne 2010 yılında dahil olmuştur.

Oda akreditasyon sistemi, odalar tarafından yerine getirilmesi gereken asgari hizmet şartlarını ortaya koymakta ve bu hizmetlerin yerine getirilmesi konusunda her yıl odaların kendi performanslarını değerlendirmelerini, üç yılda bir dış denetçiler tarafından denetlenmelerini öngören bir sistemdir. İşte bu noktada, stratejik plan ve stratejik yönetim kavramı 2010 yılında odamızın gündemine gelmiştir.

Öte yandan küreselleşmenin getirdiği yoğun rekabet ortamı üyelerimizin rekabet güçlerinin artırma, bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanma, yenilikçi ürün ve hizmetleri sunma, yatırım ve üretim ortamını iyileştirme, katma değeri yüksek yatırımları bölgeye çekme ihtiyacını da beraberinde getirmiştir. Üyelerimizin dünyadaki ve ülkemizdeki bu yeni eğilimlerden kaynaklanan ihtiyaçlarına yanıt verebilecek bir oda tasarımı yapmak amacıyla Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası olarak 2010 yılında stratejik plan çalışmasını başlattık.

Uygulamaya başladığımız plan kapsamında üye memnuniyetine odaklanarak üyelerimize mükemmeli, en verimli ve kısa sürede nasıl vereceğimiz konusunda sürekli gelişen bir sistem kurduk. Bu konuda başarı sağlamak amacıyla üye kayıtları ve bilgilerini sürekli olarak güncel tutuyoruz. Üyelerimizin görüş, öneri ve talepleri doğrultusunda katılımcı bir yönetim anlayışını hayata geçirmek ve odamızın politikalarının şekillenmesinde üye tabanımızın sesine kulak vermek amacıyla iletişim, odaklandığımız alanlardan biri olmuştur. Düzenlediğimiz ortak akıl toplantıları, üyelerimizin beklenti ve önerilerinin alınmasında en etkili araç konumundadır.

Odamızın öncelikleri arasında ticari ve endüstriyel hayata ilişkin güncel ve detaylı bilgiyi, bilgi teknolojilerini kullanarak en hızlı ve en ucuz şekilde sunmak vardır. Bu amaçla 2010 yılında genel ağ (İnternet) sayfamızı revize edip üyelerimizin hizmetine açtık. www.fethiyekariyer.com sitesini faaliyete geçirerek yerel bazda üyelerimizin nitelikli iş gücü ihtiyacını hızlı bir şekilde karşılamayı amaçladık.

Öte yandan, üyelerimizi gerek mesleki gerekse kişisel eğitimlerle gelişen ve küreselleşen dünyanın dinamiklerine entegre etmeyi hedefledik. Yeni iş kuranların ihtiyaçlarını ve sorunlarını teşhis ederek çözümler sunabilmek, dolayısıyla sağlıklı işletmelerin kurulmasını sağlamak amacıyla "Şirket Doktoru" projesini hayata geçirdik.

Bu projeyi hayata geçirmemizin en önemli sebebi üyelerimizin küresel rekabet karşısında ayakta kalmakta zorlanmalarıdır. Şöyle ki, 1950 yılından 2010 yılına kadar Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'na 7,606 adet işletme kaydını yaptırmış olup bu süre zarfında 3,598 işletme ticari faaliyetine son vermiştir. Başka bir ifadeyle, 60 yıl içinde Fethiye'de kurulan işletmelerin %48'i kapanmıştır. Ticari faaliyetine son veren 3,598 işletme üzerinde yapılan incelemede, 1950'li yıllarda kurulan işletmelerin ortalama yaşam süresi 51, 1980'li yıllarda kurulanların 20.5, 2000'li yıllarda kurulan işletmelerin ise 3.7 yıl olarak tespit edilmiştir. Bu istatistikler de göstermektedir ki, 2000'li yıllarla birlikte küresel rekabetin de etkisiyle işletmelerin hayatta kalma süreleri ciddi bir şekilde düşmüştür. Ayrıca ilçemizde üçüncü kuşağa geçen işletme ise yoktur. Odamız tarafından 2010 yılında yapılan bir araştırmaya göre, odaya üye olan işletmelerin sadece %21.5'i 15 yaşın üzerindeki işletmelerdir.

Fethiye'deki işletmelerin %78,5'i 16 yaşın altında olup %44.4'ü 1 ila 6 yıllık işletmelerdir. 2010 yılında Türkiye'deki aile şirketlerine ilişkin Delloite'un araştırmasında ise aile şirketlerini %38 oranında 1. kuşak, %47 oranıyla 2. kuşak yönetmektedir. Bu verilerden de anlaşılacağı üzere, Fethiye'deki işletmelerin 2. kuşağa geçme oranı ülke genelinin çok altındadır.

Fethiye'nin ekonomik hayatına ilişkin bu karamsar tablonun değiştirilmesi, işletmelerimizin artık geleneksel yöntemlerle değil, bilgiye dayalı olarak kurulması ve yönetilmesi konusunda odamızın üstlendiği misyon çerçevesinde Türkiye'de ilk ve tek, aynı zamanda öncü bir çalışma niteliğinde olan Şirket Doktoru projesi ortaya çıktı. İşletmelerin tasfiyesi sonucunu doğuran potansiyel nedenleri daha başından tespit ederek işletme sahip ve yöneticilerine düzeltici ve önleyici tedbirleri önerecek bir anket geliştirilmiş ve bilgisayar programına aktarılmıştır. Şirket Doktoru adı verilen anketin temel amacı, girişimcilerin kuracakları iş için ne kadar hazırlıklı olduklarını, başarı olasılıklarını ve gelişime açık alanlarını tespit etmektir.

2010 yılında ise yoğun olarak çalışma yaptığımız ve odaklandığımız sektör turizm olmuştur. İlçemizde turizmin 12 aya yayılması ve Fethiye'nin bu alanda markalaşması amacıyla bir arama konferansı düzendik. Söz konusu arama konferansında bir tatil kenti olarak Fethiye'nin kim olduğuna ve ne yapmak istediğine Fethiyeliler karar verdi.

Değişimin dinamizmine inanan odamız, kendini her geçen gün yenileyerek çağın gereksinimlerine uyum sağlamakta ve üyelerimize yön vermektedir. Bu bakımdan, odamız tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin gerek genel ağ ortamında gerekse basın kanalıyla takip edilmesini rica ediyoruz. Bu duygu ve düşüncelerle, 2010 Faaliyet Raporumuzu sunar, tüm üyelerimize başarılı, huzurlu ve bol kazançlı günler dileriz.

AKİF ARICAN
Yönetim Kurulu Başkanı

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meclis Başkanlık Divanı

Mustafa BÜYÜKTEKE
Meclis Başkanı

Osman ÇIRALI
Meclis Başkan Yardımcısı

Ramazan Tanju KÜPELİOĞLU
Meclis Başkan Yardımcısı

Arif Eray EŞENÇAYI
Meclis Katip Üye

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meclis Üyeleri

Akif ARICAN
Yönetim Kurulu Başkanı

Civan TÜREDİ
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.

Süleyman KAYA
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.

Uğur ÇAÇARON
Sayman Üye

Ahmet Gürsu ÖZDEMİR
Yönetim Kurulu Üyesi

Burhanettin TUNA
Yönetim Kurulu Üyesi

Günay ÖZÜTOK
Yönetim Kurulu Üyesi

Murat SOYDAN
Yönetim Kurulu Üyesi

Mustafa ÖZKAYA
Yönetim Kurulu Üyesi

Ramazan ORAK
Yönetim Kurulu Üyesi

Selamettin YILMAZ
Yönetim Kurulu Üyesi

Ali ÇELİK
Meclis Üyesi

Ali ERDOĞAN
Meclis Üyesi

Asım ORHAN
Meclis Üyesi

Atilla ERTEN
Meclis Üyesi

Ayhan YİĞİT
Meclis Üyesi

Arif Erkin KANDÖNMEZ
Meclis Üyesi

Bekir SAYIN
Meclis Üyesi

Belma AYBEK
Meclis Üyesi

Bülent İsmail ABACIOĞLU
Meclis Üyesi

Bülent TAŞAN
Meclis Üyesi

Cihan ÜNAL
Meclis Üyesi

Deniz SOMYÜREK
Meclis Üyesi

Durmuş ORAN
Meclis Üyesi

Fikret KOYUNCU
Meclis Üyesi

Hasan CEVİZCİ
Meclis Üyesi

Hasan TALAŞ
Meclis Üyesi

İsmail BAKIRCI
Meclis Üyesi

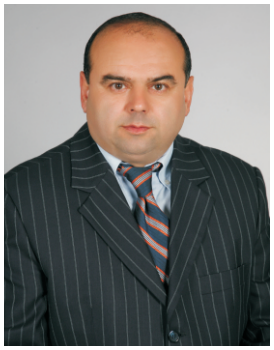
İsmail ÇİLOĞLU
Meclis Üyesi

Mehmet Adnan BAKIRCI
Meclis Üyesi

Mehmet İBİŞ
Meclis Üyesi

Mehmet TOKGÖZ
Meclis Üyesi

Mete AY
Meclis Üyesi



Nuri Nezir KIVRAK
Meclis Üyesi

Ömer ERİZ
Meclis Üyesi

Ramazan DURAN
Meclis Üyesi

Recep TEKE
Meclis Üyesi

Ruhi ÖZGÜN
Meclis Üyesi

Sadi KISA
Meclis Üyesi

Salih BÜYÜKKOCA
Meclis Üyesi

Semih YÜCEER
Meclis Üyesi

Şeref VARLI
Meclis Üyesi

Tayfun BUDAK
Meclis Üyesi

Turgut ÇAMURKÖYLÜ
Meclis Üyesi

Ufuk BİLDİRİCİ
Meclis Üyesi

Ümit GÜNAY
Meclis Üyesi

Yusuf Tufan KÜPELİOĞLU
Meclis Üyesi

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu

Akif ARICAN
Yönetim Kurulu Başkanı

Civan TÜREDİ
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.

Süleyman KAYA
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.

Uğur ÇAÇARON
Sayman Üye

Murat SOYDAN
Yönetim Kurulu Üyesi

Ahmet Gürsu ÖZDEMİR
Yönetim Kurulu Üyesi

Ramazan ORAK
Yönetim Kurulu Üyesi

Burhanettin TUNA
Yönetim Kurulu Üyesi

Mustafa ÖZKAYA
Yönetim Kurulu Üyesi

Günay ÖZÜTOK
Yönetim Kurulu Üyesi

Selamettin YILMAZ
Yönetim Kurulu Üyesi

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Disiplin Kurulu

Durmuş ARICAN
Disiplin Kurulu Başkanı

Ayhan GÜRSOY
Disiplin Kurulu Üyesi

Emre ELBİR
Disiplin Kurulu Üyesi

Halil URAN
Disiplin Kurulu Üyesi

Ömer AYGÜN
Disiplin Kurulu Üyesi

Yasemin ÖZTÜRK
Disiplin Kurulu Üyesi

TEMEL YETERLİLİKLER

1.1 Yönetim ve Oda/Borsa Mevzuatı

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu'na göre kurulmuş kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın organları meslek komiteleri, meclis, yönetim kurulu ve disiplin kuruludur. Meslek komiteleri, meslek gruplarına dahil üyelerin, kendi üyeleri arasından yargı gözetimi altında gizli oyla seçtikleri üyelerden oluşur. Meslek komiteleri, mesleki konular ile ilgili araştırma ve incelemeler yapar.

Oda meclisi, odanın en yüksek karar ve denetim organı olup meslek komitelerinin kendi üyeleri arasından yargı gözetimi altında gizli oyla seçtikleri 51 üyeden oluşur. Oda meclisinin görev süresi 4 yıldır. Oda yönetim kurulu, odanın icra organı olup meclisin kendi üyeleri arasından, dört yıl için seçtiği 11 kişiden oluşur.

FTSO'nun hizmetleri, 5174 sayılı Kanun hükümlerine göre yönetim kurulu kararları doğrultusunda genel sekreter ve idari kadro tarafından yürütülür.

FTSO organlarının ve oda hizmetlerini yürüten birimlerin görev, yetki ve sorumlulukları 5174 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat ve oda iç yönergesi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

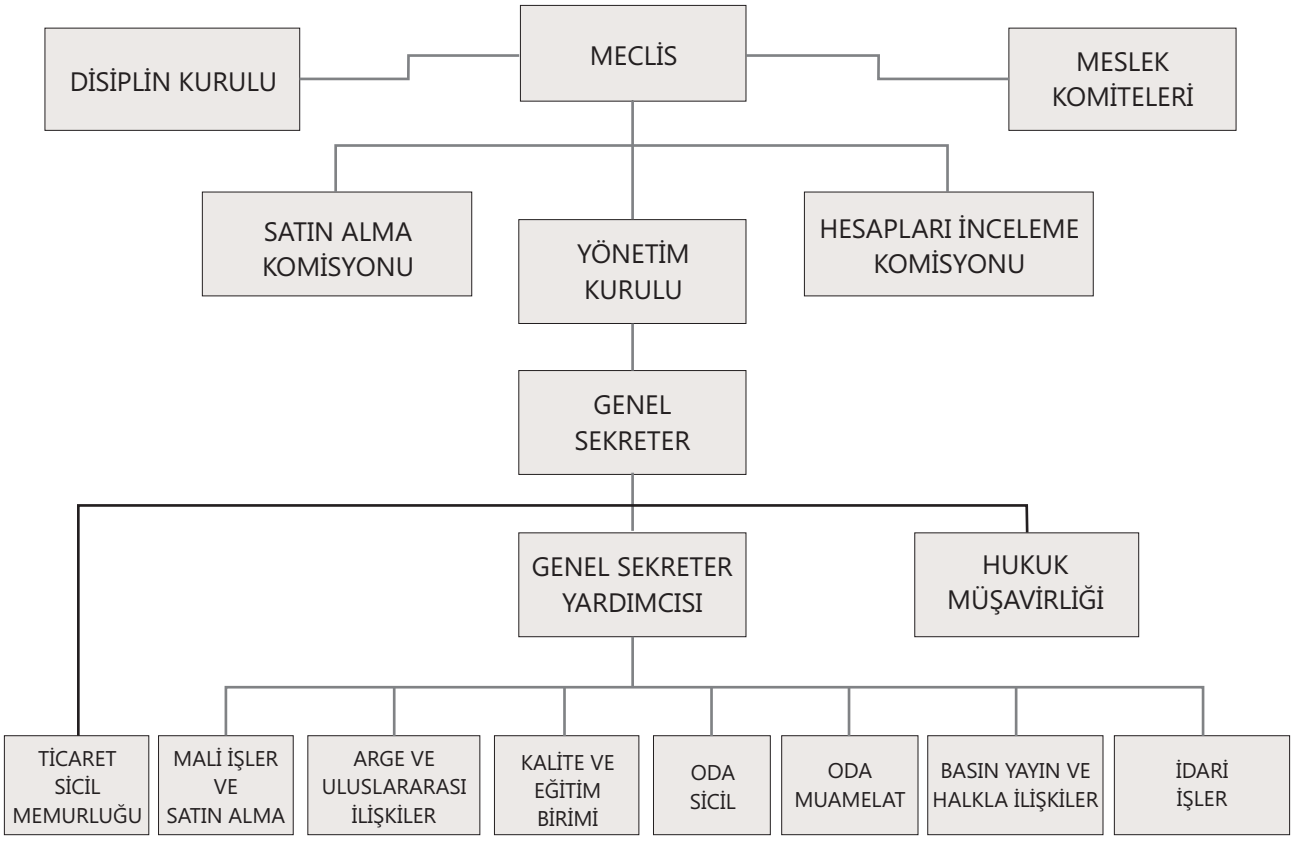
VİZYONUMUZ
İş yaşamını çeşitlendirerek ve geliştirerek, seçilmiş sektörlerde Fethiye'nin küresel ölçekte markalaşmasına öncülük eden kurum olmak

MİSYONUMUZ
Üyelerine çözüm odaklı yaklaşımla ve çevik hizmet sunarak, paydaşlarıyla yapıcı ve kalıcı ilişkiler kurarak, yaratıcı düşünerek yenilikçi adımlar atarak, yatırımcılık - girişimcilik ortamını olgunlaştırarak, Fethiye'nin "sürdürülebilir rekabet gücünü desteklemek

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası olarak vazgeçemeyeceğimiz değerlerimiz;

- **Liderlik**
- **Stratejik Yönetim**
- **Kalite**
- **Dürüstlük**
- **Katılımcı Yönetim**
- **Kurumsallaşma**
- **İş Ahlakı**
- **Sürekli Gelişim**
- **Güç Birliği**
- **Dayanışma**

Organizasyon Şeması



1. 2 Mali Yönetim

5174 sayılı Kanun'a göre kâr amacı gütmeyen kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşu olan FTSO'nun bütçe kayıtları, Kanun'un ilgili hükümlerine göre tutulmaktadır. Bütçeden harcama yapma yetkisi yönetim kuruluna ait olup aylık gelir- gider, mizan ve bütçe durum analizi, yönetim kurulu tarafından oda meclisinin onayına sunulmaktadır.

Meclis içinden seçilen hesapları inceleme komisyonu, her ay düzenli olarak meclis adına harcamaların ve gelirlerin bütçe dengesine, ilgili fasıllara ve 5174 sayılı Kanun'a uygun olarak yapılıp yapılmadığı inceler. Hesapları inceleme komisyonunun raporu ile birlikte aylık gelir-gider, mizan ve bütçe durum analizi meclis onayına sunulur.

YIL	BÜTÇE (TL)		FİİLİ (TL) GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME ORANI
2009	GELİRLER	1.500.000,00	1.459.423,01	97,29%
	GİDERLER	1.500.000,00	1.202.173,05	80,14%
2010	GELİRLER	1.630.000,00	1.769.846,00	108,58%
	GİDERLER	1.630.000,00	1.442.150,03	88,48%

1.3 İnsan Kaynakları Yönetimi

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda 2010 yılında 9'u kadın 6'sı erkek olmak üzere toplam 15 personel istihdam edilmiştir. Oda personelinin yetki ve sorumlulukları, sahip olması gereken nitelikler, kalite yönetim sistemi çerçevesinde hazırlanan görev tanımları ile belirlenmiştir.

İşe alınan personel, 2 aylık deneme süresince, odanın tüm birimlerinde yapılan işler konusunda bilgilendirilmek amacıyla oryantasyon eğitimine tabi tutulur. Oryantasyon eğitimi ile ilgili planlama ve uygulama kalite ve eğitim birimi tarafından yapılır ve ilgili kayıtlar personel dosyasında muhafaza edilir.

1.3.1 Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Personel Sayısı ve Eğitim Durumu

Personel	Çalışan Personel Sayısı	Eğitim Durumu				
		Ortaokul	Lise	M.Y. Okulu	Lisans	Yüksek Lisans
Erkek	6	1	---	---	5	---
Kadın	9	---	3	2	3	1
Toplam	15	1	3	2	8	1

1.3.2 2010 Yılı Çalışan Memnuniyet Anketi

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası kalite yönetim sistemi çerçevesinde her yıl çalışan memnuniyet anketi yapmaktadır. Anket, çalışanların kuruma bağlılıklarını, kurum uygulamalarından ne ölçüde memnun olduklarını ölçümlemeye olanak sağlayan önemli bir araçtır.

Söz konusu anket çalışması ile FTSO'nun çalışanları tarafından değerlendirilmesi, kuruma bağlılık düzeylerinin ölçümlenmesi ve iyileştirilmesi gereken konuların tespit edilerek eylem planlarının oluşturulması amaçlanmıştır. 2010 yılı personel memnuniyet anketi, kasım ayı içinde yapılmıştır.

1.3.3 Oda Personeline Yönelik Eğitimler

● Yazışma Teknikleri Eğitimi

16.Ocak.2010 tarihinde Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meğri toplantı salonunda eğitmen Ali Çakıroğlu tarafından oda personeline yazışma teknikleri eğitimi verilmiştir.
Bu eğitim ile iş yaşamının yazım kuralları ve yazışma türleri konusunda bilgi vermek ve yöneticilerin ve çalışanların kendilerini özellikle kurum içi ve kurum dışı doğru ve etkin bir şekilde ifade edebilmelerine destek olmak amaçlanmıştır.

● Anlayarak Hızlı Okuma Teknikleri Eğitimi

28 - 31 Temmuz 2010 tarihleri arasında odamızda düzenlenen anlayarak hızlı okuma teknikleri eğitimi, eğitmen Hatice Deveci tarafından verilmiştir.

İnsan beyninin ve gözünün koordineli bir şekilde, yüksek bir anlama oranıyla, dakikada 500 kelimeden daha fazla okuyabilme kapasitesinin var olduğu bilinen bir gerçektir. Etkin hızlı okuma teknikleri eğitimi ile hafıza geliştirmek için gerekli özel teknikleri günlük okuma sistemine uygulama becerisi kazanmak, eksik ve yanlış okuma öğretiminden kaynaklanan yavaş okuma ve yeterince anlayamama sorunlarının ortadan kaldırılması ve okuma ve anlama hızı ile kelime kapasitesinin artırılması amaçlanmıştır.
Dört günlük eğitime oda çalışanları, üyeler ve sınavlara hazırlanan lise öğrencilerinden 15 kişilik katılım olmuştur.

● Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi

6 - 7. Aralık. 2010 tarihlerinde oda personeline yönelik olarak düzenlenen kalite yönetim sistemi iç tetkik eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü eğitmenlerinden Mustafa Koç tarafından verilmiştir.
Söz konusu eğitimde kalite yönetim sisteminin etkin olarak uygulanmasına yönelik iç tetkik faaliyetinin temel unsurlarının kavranması, sistemin standart maddelerinin tetkikçi gözüyle değerlendirilmesi ve tetkik faaliyetinin planlamadan raporlama aşamasına kadar tüm basamaklarının anlaşılması için iyi bir tetkik görevlisi özelliklerinin tanımlanması amaçlanmıştır.
Kalite yönetim sistemi standart maddelerinin tetkik gözüyle yorumlanması, tetkik çeşitleri, tetkikin faydaları, yönetimi ve planlanması konularının pratik örnek ve çalışmalar ile desteklendiği bu eğitim sonunda FTSO personelinden 7 kişi iç tetkik yapmaya yetkili olduklarına dair sertifikalarını almışlardır.

1.4 İş Planlaması ve Yönetimi

1.4.1 2010-2013 Stratejik Planı

Odamızın sürdürmekte olduğu kurumsallaşma çalışmaları kapsamında 2010-2013 dönemi stratejik planı hazırlıkları Mart 2010'da başlamış ve Haziran 2010'da tamamlanmıştır. Bu çerçevede FTSO'nun stratejik planı uygulaması 1 .7. 2010 tarihi itibari ile başlamıştır.

Stratejik plan çalışmaları kapsamında odanın stratejik yönetim etkinliklerinde kurum içi danışmanlık yapmak üzere bir yönlendirme takımı yapılandırılmıştır. Stratejik plan sürecine koçluk edecek söz konusu takım atanmışlardan ve seçilmişlerden oluşmuş ve ismi Düş Öncüleri olarak belirlenmiştir.

Odamızın ve üyelerimizin dünyadaki ve ülkemizdeki yeni eğilimlerden kaynaklanan ihtiyaçlarına yanıt verebilecek bir oda tasarımı yapmak amacıyla hazırlanan odamızın stratejik planı, FTSO'nun gelecek 4 yılını kapsamış ve resmini çizmiştir.

Stratejik plan çalışmaları kapsamında Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın değerleri, ilkeleri, vizyon ve misyonu ortak akıl yaklaşımıyla belirlenmiştir. Bu yöntem, oda meclisi üyeleri tarafından yapılan bir 'gelecek çalıştayı' çerçevesinde gerçekleştirilmiş ve bir teknede yapılmıştır. Bu nedenle stratejik planlamanın bu adımı 'stratejiye pupa yelken' olarak adlandırılmıştır.

Stratejik plan çalışması, FTSO'nun vizyonunu somutlaştırarak bu vizyon ışığında odamızda görev yapan tüm atanmış ve seçilmişlerin Fethiye ve üyelerimiz için en iyiyi yaratma sorumluluğu ile çabalarını birleştirmiştir.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın tanımlanan vizyon ve misyonu çerçevesinde 2010-2013 Stratejik Planı üç temel eksen üzerine inşa edilmiştir:

- Fethiye'de sürdürülebilir iş yaşamı ve girişimcilik ortamı oluşturmak.
- Dış paydaşlarla ortaklık temelli kalıcı ve yapıcı ilişkiler kurmak oluşturmak.
- Sürekli gelişen oda sistemlerini kurarak ve işleterek yenilikçi oda refleksini kazandırmak.

2010-2013 Stratejik Planı, FTSO'nun güçlü yönlerini öne çıkaran, gelişime açık alanlarını nasıl geliştireceği yönünde bir yol haritası çizen, paydaşları ile sürdürülebilir, kalıcı ilişki ağı oluşturarak FTSO üyelerini 21. yüzyıla hazırlayan bir çerçevedir. Bu kapsamda 2010 yılı temmuz ayında stratejik plandaki amaçlara uygun olarak belirlenen stratejik hedefler bir iş planına bağlanarak yürütülmüştür. 2010 Temmuz ayı iş planında tanımlanan 20 adet faaliyetin 15 adedi gerçekleştirilmiş olup iş planını hayata geçirmede 2010 yılında odanın performansı %75 olarak gerçekleşmiştir.

1.5 Haberleşme ve Yayınlar

1.5.1. Haberleşme Araçları

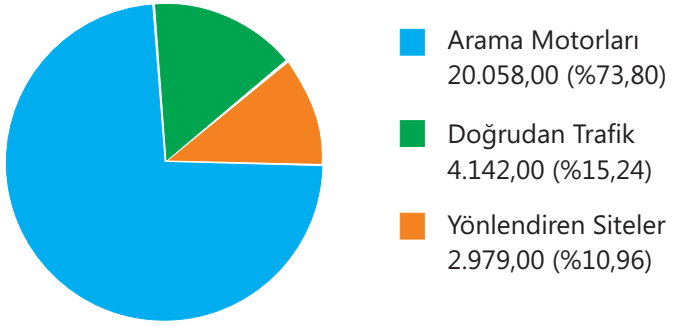
Odamızda kullanılan haberleşme araçları, odanın genel ağ sayfası, elektronik bülten, basın bildirileri, ilan panosu, dilek ve öneri kutusu, e-posta, faks ve kısa mesajdır. Genel ağ sitemiz düzenli olarak güncellenmekte olup Türkçe, İngilizce ve Rusça olarak yayın yapmaktadır. Ayrıca sitemizde üyelerle etkileşimi artırmak amacıyla yorum ve tartışma platformları yer almaktadır.

● İnternet Sayfasına Giriş Sayıları

Yıllar	Ziyaretler	Farklı Ziyaretçi Sayısı	Sayfa Görüntüleme
2009 *	7.460	4.586	43.976
2010	27.179	16.683	139.935

**** Genel ağ sayfası 2009 yılı eylül ayında revize edildiği için 2009 yılı verileri 4 aylık verilerdir.***

İnternet Sitesi Giriş Kaynakları



Ülkelere Göre İnternet Sayfası Ziyaret Sayıları

	Ayrıntı Düzeyi Ülke / Bölge	Ziyaret Sayısı	Sayfa/Ziyaret	Sitede Geçirilen Ortalama Süre	% Yeni Ziyaretler	Hemen Çıkma Oranı
1.	Turkey	26.520	5,21	00:04:16	%59,72	%46,52
2.	Germany	118	2,92	00:01:09	%88,98	%58,47
3.	United Kingdom	113	3,12	00:01:41	%81,42	%48,67
4.	United States	92	3,14	00:25:03	%95,65	%78,26
5.	Russia	42	2,14	00:01:00	%80,95	%69,05
6.	China	38	1,16	00:00:38	%100,00	%92,11
7.	France	32	2,75	00:01:36	%93,75	%46,88
8.	Netherlands	31	3,26	00:02:01	%80,65	%35,48
9.	(not set)	19	1,89	00:00:58	%100,00	%73,68
10	Ukraine	19	4,11	00:01:40	%84,21	%36,84

Kayıtlı E-Posta ve Cep Telefonu Sayıları

Yıl	e-posta adres sayısı	Aktif cep telefon sayısı	Gönderilen sms sayısı	Üye sayısı
2009	1.648	2.933	206.836	3.188
2010	1.735	2.507	295.991	3.288

İş ve Eleman Arama Platformu

2010 yılında üyelerimiz ile odamız arasındaki iki yönlü etkileşmeyi güçlendirmek, odamıza üye işletmenlerin eleman bulma ihtiyacını karşılamak amacıyla özgeçmiş (CV) havuzunun yapımı tamamlanmış, havuz www.fethiyekariyer.com adresinde yayına başlamıştır. İş arayanların ücretsiz üye olarak özgeçmişlerinin oluşturabildiği platform, özgeçmişlerin eleman arayan firmalara tek bir tuşla gönderilmesini sağlamaktadır.

www.fethiyekariyer.com oda üyelerinin hizmetine ücretsiz açılmış ve üyelerin nitelikli ve yetişmiş iş gücüne rahatlıkla ulaşabilmelerini sağlamanın yanı sıra iş arayanların da mevcut potansiyellerini değerlendirerek kariyer hedeflerini gerçekleştirmelerine katkıda bulunmaktadır. 2010 yılında **www.fethiyekariyer.com** da 66 adet iş ilanı ve 176 adet özgeçmiş yayımlanmıştır.

1.5.2 Yayınlarımız

● **Makri Dergisi:** Üyelerimiz ile Odamız arasındaki iletişimi sağlayan en önemli araçlardan birisi olan Oda dergisi 2010 yılında ocak, şubat, mart - nisan, mayıs, haziran - temmuz, ağustos, eylül-ekim, kasım, aralık ayları olmak üzere 4 sayı basılmış ve üyelere dağıtılmıştır.

● **Sosyo-Ekonomik Rapor:** İlçemizin sosyo ekonomik durumunun bir aynası olan ve bölgemize yatırım yapmak isteyenlerin kapsamlı bir şekilde verilere ulaşabileceği bir kılavuz niteliğindeki Fethiye Sosyo-Ekonomik Rapor'dan 1500 adet basılmış ve Fethiye'nin hizmetine sunulmuştur.

● **Fethiye Turizmde Nasıl Marka Olur? :** 7-8. Mayıs. 2010 tarihlerinde odamız tarafından gerçekleştirilen "Fethiye Turizmde Nasıl Marka Olur?" konulu arama konferansının sonuçları bir rapor haline getirilerek turizm sektörünün hizmetine sunulmuştur.

● **2010 Fethiye Sorunlar ve Çözüm Önerileri Kitabı:** Odamızın meslek komiteleri tarafından tespit edilen 55 adet sektörel ve bölgesel sorun ve çözüm önerisi bir kitap haline getirilerek ilgili ve kurum ve kuruluşlara sunulmuştur.

● **Türkiye'de Destek Mekanizmaları:** Türkiye'deki destek ve teşvik mekanizmaları ve bunlardan nasıl faydalanabilecekleri hakkında üyelerimizi bilgilendirmek üzere hazırlanmış ve 1000 adet bastırılmıştır.

● **E-Bülten:** Üyelerimizin mesleki ve sektörel faaliyetlerini kolaylaştırmak üzere ihtiyaç duydukları her türlü bilgi Odamız web sayfası üzerinden e-bülten olarak üyelerimize ulaştırılmaktadır.

● **Fethiye Tanıtım Filmi (Faces & Places) :** İlçemizin ulusal ve uluslar arası fuarlarda tanıtımını yapmak üzere fotoğraf sanatçısı Faruk AKBAŞ yönetmenliğinde ilçemizin tarihi, kültürel, doğal zenginliğini ve kültürel değerlerini çarpıcı bir biçimde öne çıkaran ve bir belgesel niteliği taşıyan Fethiye Faces&Places adını taşıyan tanıtım filmi CD'den 11.500 adet bastırılmış ve Fethiye'nin hizmetine sunulmuştur.

1.5.3 Medya Takibi

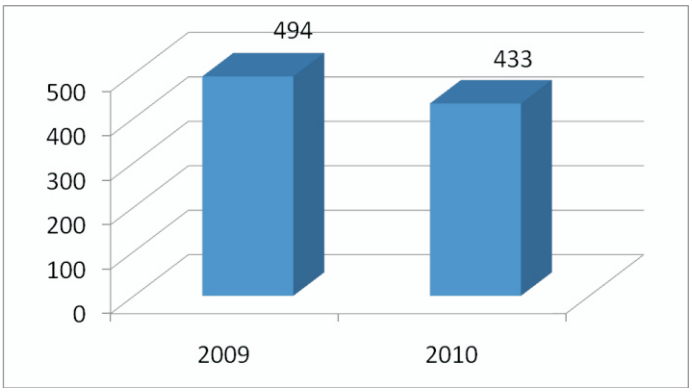
Basın bildirileri ile düzenli olarak yerel ve ulusal basın bilgilendirilmekte ve medya takibi yapılmaktadır. Gazete kupürleri elektronik olarak odamızda arşivlenmektedir. Odamız hakkında 2010 yılında yerel ve ulusal basında toplam 433 adet haber yapılmıştır.

1.5.4 Televizyon Programları

● **TRT 5 Anadolu`da Fethiye**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan 19.10.2010'da TRT 5 Anadolu'da Fadime Baturalp'in sunuculuğunu yaptığı Anadolu Gündem Özel programında Fethiye'nin tanıtımını yapmış, Fethiye'nin sahip olduğu gelişme potansiyelinden bahsetmiş ve sorun ve çözüm önerilerini dile getirmiştir.

● **Medyada FTSO Haberleri**



1.5.5 Gelen Giden Evrak Kayıt İşlemleri

2010 Ocak ayı itibariyle odamız yazışmalarında kurumsal bir standart oluşturmak amacıyla evrak kayıt işlemlerinde otomasyon sistemine geçilmiştir.

Aylara Göre Gelen Evrak Dağılımı

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haz.	Tem.	Ağst.	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Genel Toplam
2009	305	292	428	326	317	273	349	229	462	301	416	378	4.076
2010	343	223	297	308	282	297	280	359	402	382	597	498	4.268

Aylara Göre Giden Evrak Dağılımı

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haz.	Tem.	Ağst.	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Genel Toplam
2009	700	388	428	448	389	411	359	304	353	478	582	530	5.370
2010*	196	222	180	198	219	209	211	152	178	176	175	187	2.303

1.6 Bilgi ve İletişim Tekniklerinin Kullanımı

Odamızda bilgi ve iletişim teknolojileri kapsamında üyelere ait detayları, faaliyet geçmişlerini ve ilişkilerini içeren raporlama fonksiyonuna sahip genel ağ üzerinden yürütülen veri tabanı programı kullanılmaktadır. Öte yandan iş makinesi tescilleri, ihracat belgeleri, evrak kayıt sistemi, kapasite raporları hizmetlerinde ve organ kararlarının takibinde bilgi teknolojileri kullanılmaktadır. Odamızda kullanılan bilgi ve iletişim teknolojilerin yedekleme çalışmaları yapılmış ve prosedürleri hazırlanmıştır.

1.7 Üye İlişkileri

1.7.1 Hisarönü Ortak Akıl Toplantısı

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Ölüdeniz Belediyesi, Hisarönü Güzelleştirme Derneği ve Ölüdeniz Geliştirme Derneği iş birliğinde 1.6.2010 tarihinde Hisarönü'nde, bölge esnafının, işletmecilerin ve turizm sektörünün sorunlarını tespit etmek ve bu sorunlara yönelik çözüm önerilerini oluşturmak amacıyla Hisarönü Ortak Akıl Toplantısı düzenlenmiştir.

Hisarönü, Ölüdeniz ve Ovacık bölgelerindeki otel, restoran, bar, cafe, butik vb işletmeci ve esnafın yer aldığı toplantıya yaklaşık olarak 120 kişi katılmıştır. Toplantıda, Ölüdeniz'de yaşanan sorunlar dile getirilmiş, önceliklenmiş ve çözüm önerileri belirlenmiştir.

Esnafın, işletmecinin ve belde halkının sorunlarının çözüme kavuşturulması için düzenlenen toplantıda, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'ndan beklentiler tespit edilmiştir. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın mesleki ve kişisel gelişimi artırıcı eğitimler düzenlemesi, kalifiye eleman yetiştirilmesi için gerekli kursları açması ve bölgenin tanıtımı için aktif rol alması talep edilmiştir.

1.7.2 Karaçulha Ortak Akıl Toplantısı

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ile Karaçulha Belediyesi iş birliğinde, 25.6.2010 tarihinde, Karaçulha'da, Karaçulha Ortak Akıl Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Başta Karaçulha bölgesindeki üyelerimiz olmak üzere tüm esnafın katıldığı toplantıda, tarım ile uğraşan bölge esnafının ve tarım ve ticaret sektörünün sorunlarının tespiti ve bunlara ilişkin çözümlerin bulunması amaçlanmıştır. Toplantıda, Karaçulha'da yaşanan sorunlar dile getirilmiş ve öncelikle çözümlenmesi gereken hususlar tespit edilmiştir.

Toplantıda, Karaçulha'daki üyelerimizin Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın diğer odalar ve kurumlar ile birlikte hareket ederek beldede akredite laboratuvar açılması ve üretici birliğinin kurulmasına önderlik etmesi, Muğla Üniversitesi'ne bağlı fakülte açılmasının sağlanması ve dil kursları düzenlenmesi konusundaki beklentileri alınmıştır.

1.7.3 Kemer Ortak Akıl Toplantısı

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ve Kemer Belediyesi iş birliğinde, 21.9.2010 tarihinde Kemer'de, Kemer Bölgesi Ortak Akıl Toplantısı düzenlenmiştir. Bölge esnafının ve işletmecilerin sorunlarını tespit etmek ve bu sorunlara yönelik çözüm önerilerini oluşturmak amacıyla yapılan toplantıya, Kemer bölgesindeki üyelerimiz davet edilmiştir. Toplantıda Kemer'de yaşanan sorunlar dile getirilmiş ve öncelikle çözümlenmesi gereken 5 temel sorun tespit edilmiştir.

Üyelerimizin Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'ndan olan beklentileri ise, organize sanayi bölgesi kurulması, sektörel bazda eğitimler verilmesi, KOBİ'lerin ticaretinin özendirilmesi, oda tarafından hazırlanan yayınların oda üyelerine muntazam şekilde ulaştırılması olarak tespit edilmiştir.

1.7.4 5 Nolu Meslek Grubu Dayanışma Yemeği

5 Nolu Bilgisayar, Telekomünikasyon ve Ev Eşyaları Toptan ve Perakende Ticareti Grubu üyeleri arasında dayanışmayı sağlamak, odamızın faaliyetleri ve işlevleri hakkında bilgi vermek, meslek grubunun sorunlarını tespit etmek amacıyla 16.Nisan.2010 tarihinde Çalış Doğuş Otel'de dayanışma yemeği düzenlenmiştir. Söz konusu yemekte bir konuşma yapan Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, meslek grubu arasındaki dayanışmanın önemine vurgu yaparak üyelerimiz ne kadar çok odaya sahip çıkarsa odanın da üyelerinin sorunlarının çözümünde o kadar etkili olacağını ifade etmiştir.

1.7.5 Turizm İle İlgili Meslek Komitelerinin Sorunları ve Çözüm Önerileri Toplantısı

Odamızın 11 Nolu Ulaştırma ve Depolama Grubu Meslek Komitesi, 12 Nolu Otel Motel Pansiyon, Kamp Yeri İşletmesi Grubu Meslek Komitesi, 13 Nolu Yiyecek ve İçecek Hizmetleri Faaliyetleri Grubu Meslek Komitesi ve 16 Nolu Kiralama ve Leasing İle Seyahat Acenteleri Faaliyetleri Grubu Meslek Komitesi üyelerinin katılımları ile 13 Nisan ve 20 Nisan 2010 tarihinde gerçekleştirilen ortak meslek komitesi toplantısında, turizm alanında çalışan sektörlerin ortak sorunların dayanışmanın yarattığı sinerji ile çözümlenmesi amaçlanmıştır.

1.7.6 Kırmızı Palmiye Böceği İle Mücadele

6 Nolu Tarım, Hayvancılık ve Tarım Aletleri ile Kimyasal Maddelerin Ticareti Meslek Komitesi öncülüğünde 18.Mayıs.2010 günü yapılan toplantıda ilçemizde son dönemlerde oldukça fazla görülen kırmızı palmiye böceği olarak adlandırılan haşere ile mücadele yollarının görüşülmüştür. Toplantıya 12 Nolu Otel Motel Pansiyon, Kamp Yeri İşletmesi Grubu ve 13 Nolu Yiyecek Ve İçecek Hizmetleri Faaliyetleri Grubu başta olmak üzere konuyla ilgili kurum ve kuruluşlar davet edilmiştir. Toplantıya katılan ilaç firması yetkilisi tarafından haşere ile mücadele yolları hakkında katılımcılara bilgi aktarılmıştır.

1.7.7 Fırıncılarla Toplantı

Odamıza kayıtlı 4 Nolu Yaş Sebze ve Meyve ile Gıda Maddeleri İmalatı ve Toptan Ticareti Grubu üyeleri arasında yer alan fırıncıların sorunları ile ilgili 14.Temmuz.2010 günü bir toplantı yapılmıştır. Meslek grubu üyelerinin katıldığı toplantıda öne çıkan sorun, ekmek üretimde gramaj ve tarife dışı uygulamalar olmuştur. Öte yandan işletme maliyetlerini düşürmek üzere fırıncıların bir araya gelerek ortak dağıtım yapmaları hususu da görüşülmüştür.

1.7.8 9 Nolu Konfeksiyon ve Ayakkabıcılar Grubu Toplantısı

9 Nolu Konfeksiyon, Ayakkabı, Deri Giyim, Deri Eşyaları, Ecza ve Kişisel Bakım Ürünleri Toptan ve Perakende Ticareti Grubu meslek komitesi üyeleri ile hal ve pazaryerinde bulunan grup üyeleri ile 6.12.2010 tarihinde odamız kafeteryasında kahvaltılı toplantı ile bir araya gelmişlerdir. Toplantıya 20 meslek grubu üyesi davet edilmiştir. Bir araya gelen bölge esnafının sorunları dinlenmiş ve görüş alışverişinde bulunulmuştur.

1.7.9 Üyelerimizle Bayramlaşma

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası üyeleri ve kamuoyu ile iletişimini artırmak, birlik, beraberlik ve dayanışmayı sağlamak amacıyla her yıl Ramazan ve Kurban bayramlarında geleneksel olarak sürdürdüğü bayramlaşma törenini 2010 yılı Ramazan Bayramı'nın 3. günü gerçekleştirdi. Bayramlaşma törenine üyelerimizin yanısıra, belediye başkanları, kamu kuruluşları temsilcileri ve sivil toplum kuruluşları temsilcileri de katıldı. Pilav, kavurma, keşkek ve şerbet ikramlı bayramlaşma töreninde vatandaşlar hem bayramlaştı hem de ikramlardan faydalandı.

1.7.10 Huzurevi Ziyareti

2010 Ramazan Bayramı'nda Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Fethiye'de faaliyet sürdüren Adalet Bakanlığı Fethiye Denetimli Serbestlik Yardım Merkezi Şube Müdürlüğü ile ortaklaşa yürüttüğü Güvendelik Projesi kapsamında Fethiye Huzurevi'nde kalan yaşlıları ziyaret edip çiçek sundu.

1.7.11 FTSO Futbol Turnuvası

2010 yılında üyelerimiz arasında dayanışmayı sağlamak, sporun tatlı rekabetinin keyfini çıkarmak amacıyla futbol turnuvası düzenlenmiştir. Turnuvanın birincisi final maçında Sigortacıları penaltılarda yenen Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası personeli olurken, ikinci Sigortacılar Takımı, üçüncülüğü Bankacılar elde etmiştir.

1.7.12 Muhtaç Ailelere Ramazan Yardımı

Odamız, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği iş birliğinde her yıl olduğu gibi bu yıl da mübarek Ramazan ayında belirlenen 568 ihtiyaç sahibi aileye toplam 20.000 TL tutarında yardımda bulunulmuştur. En uygun ve verimli şekilde hazırlanan yardım paketleri bizzat oda personeli vasıtası ile 568 aileye elden teslim edilmiştir.

1.7.13 Muhtaç Öğrencilere Eğitim Yardımı

Odamız, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'na eğitim yardımı olarak gönderilen 20.000 TL ile 2010-2011 Eğitim ve Öğretim yılının başında 939 öğrenciye kırtasiye yardımı yapmıştır.

1.7.14 Pakistan'a Yardım Kampanyası

2.Ağustos.2010 tarihinde başlayan ve günlerce devam eden sellerin yol açtığı tahribat sebebiyle ülke tarihinin en büyük felaketi ile karşı karşıya kalan Pakistan halkına gönüllü olarak her türlü destek ve yardımın yapılması ile ilgili 2010/20 sayılı Başbakanlık genelgesinin 18.Ağustos.2010 tarih ve 27676 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmasından sonra, (TOBB) Ankara Valiliği`nden ve Sanayi ve Ticaret Bakanlığı`ndan gerekli izinleri alarak 2860 sayılı yardım toplama kanunu hükümleri çerçevesinde bir kampanya başlattığını duyurmuştur. Söz konusu kampanyaya odamız da Fethiye adına maddi katkıda bulunarak destek vermiştir.

1.7.15 Dilek ve Öneriler

FTSO, Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde uygulamaya koyduğu öneri sistemi ile üyelerinden ve oda personelinden aldığı öneri ve talepler ile hizmet kalitesini sürekli olarak artırmayı sağlamıştır. Bu çerçevede 2010 yılında alınan toplam 55 adet öneri ve şikayetin 48 tanesi çözüme kavuşturulmuştur.

	2009	2010
Üye Dilek ve Öneri	13	20
Personel Dilek ve Öneri	26	35
TOPLAM	**39 adet**	**55 adet**

1.7.16 Üye Bilgilerinin Güncellenmesi

Üyelerimiz ile odamız arasındaki iletişimi sürekli ve etkin kılmak amacıyla üyelerimizin iletişim bilgilerinin güncel tutulması büyük önem taşımaktadır. Bu çerçevede 2010 yılında 1.255 üyemizin iletişim bilgileri güncellenmiştir.

1.7.17 Yeni Kayıt Olan Üyelere Ziyaret

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'na yeni kayıt olan üyelerimize aylık olarak Yönetim Kurulu üyelerimiz tarafından ziyaretler yapılmaktadır. Bu ziyaretlerin amacı odamıza yeni kayıt olmuş üyelerimize odamızın işleyişini, hangi konular hakkında hangi kabiliyetlere sahip olduğunu, vizyonunu, misyonunu ve stratejik hedeflerini en iyi şekilde anlatmaktır.

AYLAR	Kayıt Olan Üye Sayısı	Ziyaret Edilen Üye Sayısı	Ziyaret Edilen Üye % oranı
Ocak	43	29	%67
Şubat	32	19	%59,3
Mart	47	28	%59,5
Nisan	52	32	%60,5
Mayıs	66	33	%50
Haziran	41	24	%58,5
Temmuz	20	10	%50
Ağustos	46	20	%43,4
Eylül	26	6	%23
Ekim	36	6	%16,6
Kasım	27	7	%25,9
Aralık	35	4	%11,4

Yeni kayıt üye sayısı : 471

Ziyaret edilen üye sayısı : 218

Ziyaret edilen üye oranı : %46,2

1.8 Kalite Yönetimi

I1.8.1 ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belge Yenileme

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, bir hizmetin sunumundan başlayarak hizmetin üyeye ulaştığı yere kadar her süreçte üyenin beklenti ve gereksinimlerinin karşılanmasının kalite güvencesi altına alındığı bir standarttır. Kurumuzun kalite yönetim sistemini kurması ve ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Belgesini almaya hak kazanması, odamızın hizmet kalitesinin güvence altında olduğunun garantisidir. Odamızın 2008 yılında aldığı ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi Tescil Sertifikası, 2010 yılında TSE tarafından yapılan belge yenileme (geçiş) tetkiki ile ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi ve IQNET belgesi olarak güncellenmiştir.

Odamızın üye ve personel taleplerini ve yürürlükteki mevzuat şartlarını karşılayan hizmetlerini düzenli bir şekilde sağladığını denetlemek amacıyla 2010 yılında iki adet yönetim gözden geçirme (YGG) toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Toplantıda, kalite yönetim sistemi tarafından belirlenmiş hedefler, ISO 9001:2008 standartları uyarınca hazırlanmış prosedürler ve üye memnuniyet anketiyle belirlenmiş olan üye beklentileri, öneri ve şikâyetler ile düzeltici ve önleyici faaliyetler değerlendirilmiştir.

2010 yılında Kalite Yönetim Sistemi kapsamında odamızda 52 adet doküman değişikliği, 33 adet düzeltici önleyici faaliyet gerçekleştirilmiştir.

	2009	2010	Artış %
Doküman Değişiklik Talep	30	52	74
Düzeltici Önleyici Faaliyet	12	33	175
Toplam	**42 adet**	**85 adet**	**97.6**

1.8.2 FTSO Akredite Oda Oldu

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) 2001 yılında Türkiye'de bulunan tüm oda ve borsalar arasında sistem bütünlüğü ve uluslar arası nitelikte hizmet standardı oluşturma amacı ile akreditasyon sistemini kurmuştur.

29.7.2008 tarihinde odamız, iş dünyası ile ilişkilerini geliştirmek, üyeler arası ilişkileri derinleştirmek, sağlıklı mali yapı kurmak ve oda/borsa ağının güçlü bir parçası olmak amacıyla Oda/Borsa Akreditasyon Projesine dâhil olmak üzere başvuruda bulunmuştur. Temmuz 2010'da gerçekleştirilen akreditasyon denetiminden başarıyla geçerek 20.1.2011 tarihinde TOBB Başkanı Sayın Rifat Hisarcıklıoğlu'ndan akreditasyon belgesi ve plaketini almaya hak kazanmıştır.

TEMEL HİZMETLER

2.1 İletişim Ağı

2.1.1 Oda Sicil Kayıt İşlemi

5174 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden tacir, sanayici, deniz taciri sıfatına dahil tüm gerçek ve tüzel kişiler bulundukları yerdeki Ticaret Sicili'ne ve odaya kayıt olmak zorundadır.
Anılan bu mevzuat çerçevesinde odamıza 2010 yılında 471 adet üye kaydedilmiştir. 2009 yılında odamıza kayıt olan üye sayısı 347 olup 2010 yılında bir önceki yıla oranla % 36'lık bir artış olmuştur.

Meslek Gruplarına Göre Yıllar İtibariyle Yeni Kayıt Sayıları:

MESLEK GRUBU	2009 Yeni Kayıtlar	2010 Yeni Kayıtlar
1 Nolu Madencilik ve İmalat Sanayi	21	15
2 Nolu İnşaat ve İnşaat ile İlgili Faaliyetler	16	50
3 Nolu Otomobiller ve Hafif Motorlu Taşıtların Satışı	15	28
4 Nolu Yaş Sebze Meyve ile Gıda Mad. İmalat ve Toptan Satış	39	62
5 Nolu Bilgisayar, Telekom. ve Ev Eşyaları Toptan Perakende	19	25
6 Nolu Tarım Hayv. Ve Tarım Aletleri ile Kimyasal Maddeleri	13	25
7 Nolu İnşaat Malz. Yapı Materyalleri Toptan Perakende Satış	10	8
8 Nolu Gıda ve İçecek mad. Perakende Satış	39	31
9 Nolu Konf. Ayakkabı, Deri Giyim, Ecza	13	21
10 Nolu Kuyumculuk Saat Optik Hediyelik Eşya	15	21
11 Nolu Ulaştırma ve Depolama	20	25
12 Nolu Otel Motel Pansiyon Kamp Yeri İşletmesi	42	51
13 Nolu Yiyecek İçecek Hizmetleri Faaliyetleri	25	41
14 Nolu Bilgi ve İletişim Finans ve Sigortacılık	16	19
15 Nolu Gayrimenkul Faaliyetleri	12	9
16 Nolu Kiralama ve Leasing ile Seyahat Acenteleri	14	14
17 Nolu Destek, Eğitim, Sağlık ve Sos. Hizmetler	18	26
TOPLAM	**347**	**471**

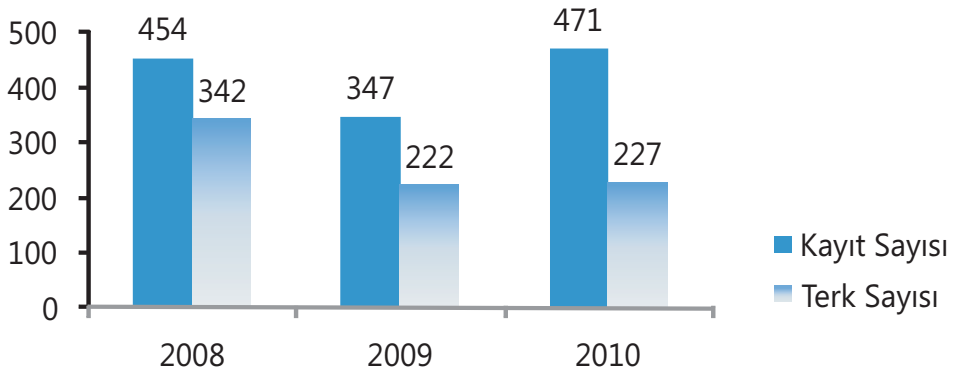
2.1.2 Oda Sicil Terk İşlemi

2009 yılında 222 adet, 2010 yılında ise 227 adet üyenin terk işlemi yapılmıştır.

2010 Terk Sayıları

Talep üzerine terk	143
Re'sen terk	39
Askıdan terk	45
Toplam	227

Yıllara Göre Kayıt ve Terk Sayıları



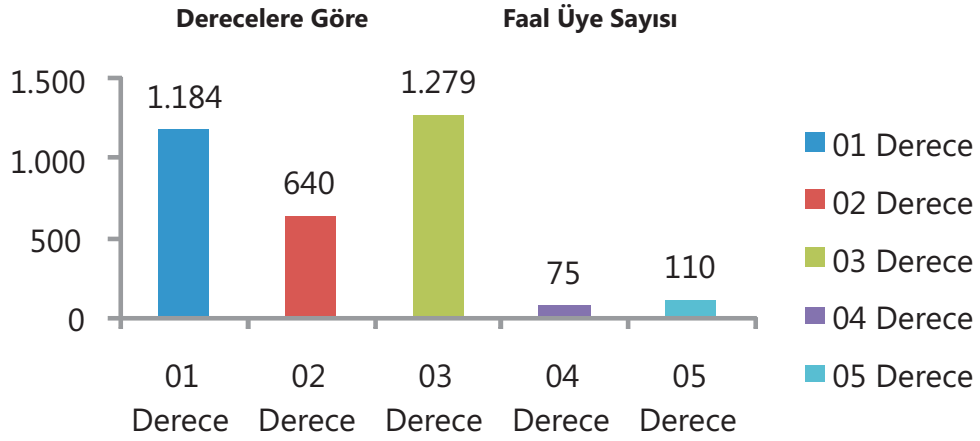
Odamızın 2009 yılı sonunda faal üye sayısı 3.188 iken 2010 yılı sonu itibariyle 3.288 olmuştur. Faal üyelerin sayısı bir önceki yıla oranla %3,15 artmıştır. Tasfiye durumundaki üyelerin sayısı ise, bir önceki yıla göre %6 azalmıştır.

2.1.3 Toplu Derece Değişikliği İşlemleri

5174 sayılı Türkiye Odalar Borsalar ve Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu ve Kayıt Ücreti ile Yıllık Aidat ve Munzam Aidatın Tespiti ve Ödenmesi Hakkında Yönetmeliğe göre, sermaye veya özvarlık, iştigal konusu, yıllık ciro yapılacak istihbarat sonucunda elde edilecek malumat sonucu tespit edilen üyelerin dereceleri, bu kriterlere göre tespit edilememesi halinde firma veya şirketin yapısı, işyerinin mevkii, kirası, çalıştırılan personel sayısı, demirbaşları ile makine ve sair tesislerin mevcudu gibi bilgiler de göz önünde bulundurularak tespit edilir. Anılan mevzuata göre odalarda derece sayısı 5'ten az, 7'den fazla olamaz.

Söz konusu mevzuat hükmüne istinaden 2005 yılında, 2006 yılında yürürlüğe girmek üzere odamızın 21 olan derece sayısı 7'ye düşürülmüştü. Söz konusu tarihlerde şahıs ve şirket ayrımına gidilerek derecelerde kademeli bir iyileştirme yapılabilmişti.

Bu kapsamda derecelerdeki söz konusu şahıs ve şirket ayrımının kaldırılması ve odamızın derece sisteminin ideal yapıya kavuşturulması amacıyla 2010 yılında 3.291 adet üyenin toplu derece değişikliği yapılmıştır. Yapılan derece değişikliği sonucu 2010 yılı sonu itibariyle derecelere göre faal üyelerimizin dökümü aşağıda görülmektedir.



Faal Üyelerin Statülerine ve Derecelere Göre Dağılımı

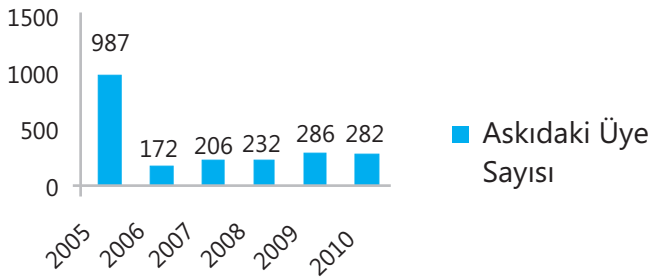
Derece	A.Ş.	LTD.	KOL.	KOMAN.	ŞAHIS	VAKIF	KOOP	Toplam
1	235	794	5	-	147	-	3	1.184
2	46	406	1	-	187	-	-	640
3	7	540	-	-	732	-	-	1.279
4	-	9	-	-	66	-	-	75
5	-	-	-	-	-	-	110	110
Toplam	**288**	**1.749**	**6**	**-**	**1.132**	**-**	**113**	**3.288**

Yukarıdaki tabloya göre Odamıza kayıtlı şahıs firmalarının 2. ve 3. derecelerde yoğunlaştığı, şirket kayıtlarının ise 1. , 2. ve 3. derecelerde yoğunlaştığı görülmektedir.

2.1.4 Askı İşlemi

5174 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden odalar her yılın ocak ayında üye kayıtlarını güncelleştirir. İçinde bulunulan yıldan önceki ikinci yılın ocak ayının ilk gününden her yılın ocak ayına kadar adres ve durumları tespit edilemeyen üyeler ile bu süre zarfında tahakkuk eden aidat borçlarından en az 1 taksitini ödemeyen üyelerin üyeliği yönetim kurulu kararı ile askıya alınır. Bu kapsamda 2010 yılında 282 üye askıya alınmış olup yıllar itibariyle askıdaki üye sayısı aşağıda belirtilmiştir. 31. 12. 2010 itibariyle askıdaki toplam üye sayısı 625 'tir.

Yıllar İtibariyle Askıdaki Üye Sayısı



2.1.5 2010 Yılı Üye Memnuniyet Anketi

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından her yıl olduğu gibi 2010 yılı ekim ayında, 3.200 faal üyenin faaliyet alanına göre örneklem alınarak memnuniyet anketi yapılmıştır. Üye memnuniyet anketi, üyelerin odayla ilgili memnuniyetini ölçmek, beklenti, talep ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemek, öneriler doğrultusunda daha kaliteli hizmet sunmak amacıyla yapılmaktadır.

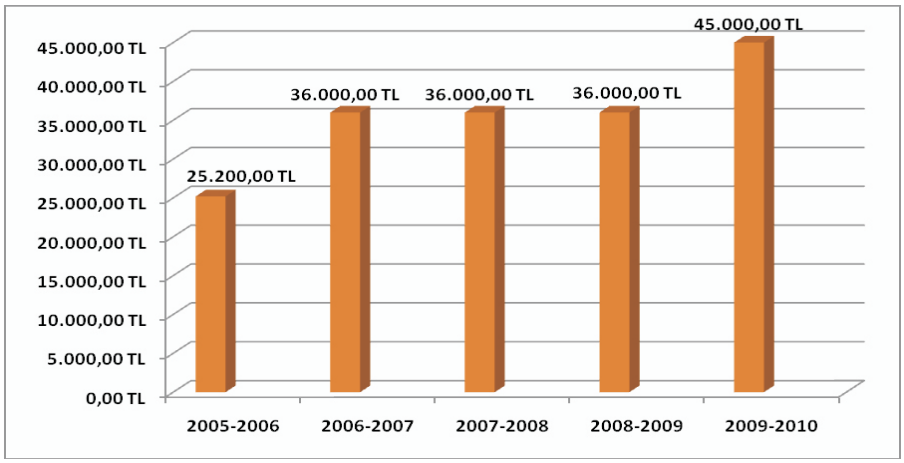
Üye memnuniyet anketinde, üyelerin odayı ne kadar tanıdıkları, hangi hizmetlerinden faydalandıkları, odanın hizmetleri ile ilgili memnuniyetleri, oda yönetimi ve çalışanları ile ilgili görüşleri ve Odanın faaliyetlerinden hangi yollarla haberdar olduklarına yönelik olarak sorular yer almıştır.

Anket sorularında yer alan FTSO'nun sunmuş olduğu ticaret sicil, oda sicil kayıt hizmetleri, faaliyet/oda kayıt vb belge hizmetleri, KOSGEB Sinerji Odağı, kapasite, ekspertiz raporu ve ihracat belgesi hizmetleri, fuar organizasyonları, bilgilendirme, danışmanlık ve eğitim ile diğer hizmetlere ilişkin memnuniyet oranı %72 olarak belirlenmiştir.

2.1.6 Burs Olanakları

Odamız, 2005 yılından itibaren, gelir durumu iyi olmayan, başarılı üniversite öğrencilerine karşılıksız burs vermektedir. 2009-2010 eğitim-öğretim yılında 50 öğrenciye aylık 100,00 TL'den olmak üzere 9 ay boyunca toplam 40.000,00 TL karşılıksız burs verilmiştir.

FTSO Tarafından Verilen Bursların Yıllar İtibariyle Dağılımı



2.2 Politika ve Temsil

Meslek Komiteleri I. Müşterek Toplantısı

Odamızın 17 meslek komitesi, sektörleri ile ilgili yapmış oldukları çalışmaları değerlendirmek üzere Oda Muamelat Yönetmeliği'nin 26. maddesi uyarınca 19.Mart.2010 tarihinde Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı'nı gerçekleştirmiştir. Toplantıda her meslek komitesi bir yıl boyunca yapmış olduğu çalışmaları aktarmış ve komite üyeleri görüş alışverişinde bulunmuşlardır.

Meslek Komiteleri II. Müşterek Toplantısı

Odamız meslek komitelerinin her yıl düzenlediği müşterek toplantılarının ikincisi gelenekselleşen formatı ile 7.Ekim.2010 günü Fethiye Lykia World`de düzenlendi. Odamızca her yıl mart ayında düzenlenen meslek komitesi müşterek toplantısı, meslek komitelerinin bir yıllık çalışmalarının düzenlendiği ve planlandığı bir toplantı olarak yapılmakta, eylül ayındaki müşterek toplantı ise komitelerin bir yıl boyunca ele aldığı sorunların ilgililere aktarılmasını sağlayan bir platform olarak kullanılmaktadır.

Meslek Komiteleri II. Müşterek Toplantısı'na Muğla Vali Yardımcı Faruk Necmi Kurt, Fethiye Kaymakamı Mehmet Ali Karatekeli, AKP Muğla Milletvekili Mehmet Nil Hıdır, CHP Muğla Milletvekili Ali Arslan, CHP Muğla Milletvekili Fevzi Topuz, Cumhuriyet Başsavcısı Ali Onüş, Garnizon Komutanı Jandarma Binbaşı Halil Özçelik, belde belediye başkanlarının katıldığı toplantıda Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın meslek komite üyeleri, sivil toplum örgütleri başkan ve üyeleri, daire amirleri ve diğer davetliler katılmıştır.

Eylül ayı meslek komiteleri müşterek toplantısı, komitelerin bir yıl boyunca ele aldığı sorunların ilgililere aktarılmasını sağlayan bir platform olarak kullanılmaktadır.

Meslek komiteleri başkanları sektörlerine ilişkin aşağıdaki konuları ilgililere iletmiştir:

- Madencilik ve İmalat Sanayi Grubu Meslek Komitesi adına Bülent Taşan, KOSGEB tarafından verilen desteklere pek çok işletmenin ulaşamaması, KOSGEB'in Kredi Faiz Destek Programı'nda bankalarla yaşanan sorunlar, Fethiye'de Organize Sanayi Bölgesi kurulmaması konusundaki sorunları sundu.
- İnşaat ve İnşaat İle İlgili Faaliyetler Grubu Meslek Komitesi adına Alper Kabasakal İnşaat sektöründe KDV iadesindeki sürenin uzunluğu, 1.Ocak.2011 tarihinde uygulamaya girecek yapı denetim hakkında sektörün henüz hiçbir bilgiye sahip olmaması, müteahhitlik mesleğinin yasal düzenleme ile tanımının olmaması konusunda sorunlarını dile getirdi.
- Yaş Sebze ve Meyve ile Gıda Maddeleri İmalatı ve Toptan Ticareti Grubu adına Uğur Çaçaron, `domates güvesi (Tuta absoluta) ile mücadele, Yunan adalarında veya bölgemizde uluslararası akreditasyonu haiz bir laboratuvar bulunmaması, Yunanistan vizesi almada yaşanan sorunlar konularında sorunları aktardı.
- Bilgisayar, Telekomünikasyon ve Ev Eşyaları Toptan ve Perakende Ticareti Grubu adına A. Eray Eşençayı Fethiye'nin kruvaziyer turizminden faydalanamaması, Körfezin kirliliği, cep telefonundan alınan maktu ÖTV, Maliye denetimlerindeki uygulamalar hakkında sorunlarını iletti.
- Tarım, Hayvancılık ve Tarım Aletleri ile Kimyasal Maddelerin Ticareti Grubu adına Turgut Tokmak, süt üretim kooperatiflerinin ve süt toplama merkezlerinin ruhsatlandırılması, belediye mücavir alanı sınırları dışındaki gayri sıhhi müesseselerin ruhsatları konularında sorunlarını aktardı.
- İnşaat Malzemeleri, Hırdavat ve Yapı Materyalleri Toptan ve Perakende Ticareti Grubu Meslek Komitesi adına Atilla Erten, ilçemizde işyeri envanteri sisteminin bulunmaması, ilan ve reklam vergilerinin iki eşit taksitte ödenebilmesi, kamu arazilerinin bölge ve ülke ekonomisine kazandırılması konularında sorunlarını iletti.
- Gıda ve İçecek Maddeleri Perakende Ticareti Grubu adına Mehmet Tokgöz, küresel krizin Fethiye'deki işletmelere olumsuz etkisi konularında sorunlarına dikkat çekti.

- Konfeksiyon, Ayakkabı, Deri Giyim Deri Eşyaları, Ecza ve Kişisel Bakım Ürünleri Toptan ve Perakende Ticareti Grubunu temsilen Recep Teke Telmessos Antik Tiyatrosu'nun ve Amintas Kaya Mezarları'nın restorasyonu ve bakımı, bölge turizminin gerekli düzen ve verimliliğe kavuşturulması için yerel turizm paydaşlarını (kamu ve özel kesim) içine alan kurumsal bir yapının oluşturulamaması, Kadyanda antik tiyatrosu hususlarında sorunlarını dile getirdi.
- Kuyumculuk, Saat, Optik ve Hediyelik Eşya Toptan ve Perakende Ticareti Grubunu temsilen Mete Ay TL- döviz paritesinin turizm gelirlerine etkisi, ÖTV ve KDV uygulaması, ticaret sicil harçlarının yüksekliği, ticaret sicil harçlarının ticaret sicil memurlukları tarafından tahsil edilememesi, Merkezi Tüzel Kişilik Bilgi Sistemi programı ile ilgili konulardaki sorunları dile getirdi.
- Ulaştırma ve Depolama Grubu adına Ayhan Yiğit, S plaka tahsisi, kara ulaşımında mazottaki ÖTV, Göcek Tüneli ücretlerinin yüksek olması, uygulamalı tonaj kontrol noktalarının azlığı, kara yolu taşımaları ile ilgili plaka ve denetim sorunlarını aktardı.
- Otel, Motel, Pansiyon, Kamp Yeri İşletmesi Grubu adına Muzaffer Konakçı, MOBESE sisteminden etkin faydalanılamaması, Ölüdeniz ve Hisarönü'ndeki altyapı sorunlarının (arıtma ve kanalizasyon) çözümlenmesi, toplumsal bir sorun haline gelen Ölüdeniz Belediyesi halk plajının belediyeye devir teslim edilmesi ve işletilmesi, ilçenin çevre düzenlemesinin turizm kentine uygun hale getirilmesi, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nun gelişime açık alanlarının kapatılması, elektrik hatlarının yer altına alınması hakkında sorunlarını sundu
- Yiyecek ve İçecek Hizmetleri Faaliyetleri Grubu adına Osman Çıralı, her şey dahil sisteminin kontrolsüzlüğü, ilçemizde aşçılık meslek yüksek okulunun açılması, et fiyatlarının artışı konusundaki sorunlarını aktardı.
- Bilgi ve İletişim ile Finans ve Sigortacılık Faaliyetleri Grubu adına Cihan Ünal bankaların sigorta acenteliği yapması, DASK`ın genişletilmesi, sigorta acentelerinin kalifiye eleman ihtiyacı hususlarında sorunlarını ifade etti.
- Gayrimenkul Faaliyetleri Grubunu temsilen Nihat Özçakıcı, Emlak Komisyonculuğu Yasası, Fethiye'de hızla artan nüfus sebebiyle imar planlarının yasal ve doğal eşiklere ulaşması konularında sorunlarını sundu.
- Kiralama ve Leasing ile Seyahat Acenteleri Faaliyetleri Grubu adına Çiğdem Fidan turizm taşımacılığında B2-D2 yetki belgesi uygulaması, araç kiralama sektöründeki düzensizlik, 1618 sayılı yasayla sınırlandırılan seyahat acenteleri faaliyeti ile iştigal eden üyelerin sıkıntıları, THY'nin Dalaman Havalimanın'dan Ankara'ya, Sabiha Gökçen'e ve Londra'ya direkt uçuşların olmaması konularında sorunlarını ve çözüm önerilerini sundu.

Toplantı'nın ardından hazırlanan Fethiye Sorunlar ve Çözüm Önerileri kitapçığı bölge milletvekillerine, bakanlıklarına ve kamu kurum ve kuruluşlarına gönderildi. Kitapçıkta belirtilen sorunlara ilişkin ilgili kurum ve kuruluşlarca aşağıda ana hatları ile verilen çalışmalar yapıldı.:

● Kültür ve Turizm Bakanlığı Telif Hakları ve Sinema Genel Müdürlüğü, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanun'un fiili ve hukuki eksiklikleri nedeniyle üyelerimizin talep ve beklentilerini karşılayamadığı ve sektör mensuplarının kanunda öngörülen tarife tespit kriterlerine aykırı olarak fahiş bedeller ödemek zorunda bırakıldıklarına ilişkin soruna yazılı olarak şu yanıtı vermiştir: "5846 sayılı Kanun'un bazı maddelerinde değişiklik yapan kanun tasarısı taslağının hazırlanmasına ilişkin çalışmalar bakanlıklığımızca yapılmaktadır ve iletilen sorun ve çözüm önerisinin söz konusu çalışmalar kapsamında değerlendirmeye alınacaktır."

● Muğla Milletvekili Dr. Ali Arslan'ın 7/16452 Esas No'lu Kültür ve Turizm Bakanlığı nezdindeki yazılı soru önergesi ile Telmessos Antik Tiyatrosu'nun restorasyonu, Babadağ Teleferik projesi, kurvaziyer liman projesi hakkındaki çalışmalara ilişkin bilgi alınmıştır.

● Kültür ve Turizm Bakanlığı Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü Telmessos Antik Tiyatrosu ve Amintas Kaya Mezarının restorasyonu konusundaki talebimize yanıt vermiş ve her iki tarihi yapının restorasyonuna 2011 Mali Yılı Yatırım Teklif Programı'nda yer verildiğini bildirmiştir.

● Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü ticaret sicil harçlarının yüksek olması sebebiyle üyelerimizin mağdur olduğu yönündeki talebimizi Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı'na ilettiğini belirtmiş ve Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından söz konusu talebin kanun değişikliği veya Bakanlar Kurulu kararı ile düzenlenebileceğini bildirmiştir. Bu çerçevede odamız tarafından bölge milletvekillerimiz nezdinde yapılan girişim sonucu Muğla Milletvekili Dr. Ali Arslan konuyla ilgili yasa teklifi çalışmasına başlamıştır.

2.2.3 2007-2008 Yılı Vergi Ödül Töreni

2007-2008 Yılı Vergi Ödül Töreni 10.Nisan.2010 tarihinde Paloma Yasmin Otel`de Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanı Sayın Rifat Hisarcıklıoğlu`nun katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Muğla İline bağlı Muğla Ticaret ve Sanayi Odası, Bodrum Ticaret Odası, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Marmaris Ticaret Odası, Milas Ticaret ve Sanayi Odası ve Deniz Ticaret Odaları'nın katılımcı olduğu ve Muğla Vergi Dairesi ile ortaklaşa düzenlediği 2007-2008 yıllarını kapsayan vergi ödül töreninde ödül alan kurum ve şahıslara vergi ödül plaketleri dağıtılmıştır.

TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu ve Muğla Milletvekili Mehmet Nil Hıdır'ın konuşmalarının ardından Muğla`daki ticaret odalarınca Hisarcıklıoğlu`na Bodrum halısı hediye edilmiş ve vergi sıralamasında dereceye girenlere plaketleri verilmiştir.

8 Mart Dünya Kadınlar Günü

Fethiye Belediyesi Kadın Meclisi tarafından 8 Mart Dünya Kadınlar Günü etkinlikleri kapsamında yapılan toplantıda, odamız Genel Sekreteri Füsun Şahin tarafından Kadın Girişimciler Kurulu (KAGİK) çerçevesinde sunulan destekler hakkında kadın girişimcileri bilgi verilmiştir.

2.2.5 TOBB 65. Genel Kurul Toplantısı

21-22.Mayıs.2010 tarihlerinde TOBB'un 65. Genel Kurulu, Başbakan Recep Tayip Erdoğan, MHP Genel Başkanı Devlet Bahçeli, CHP MYK Üyesi Tekirdağ Milletvekili Faik Öztrak, Başbakan Yardımcısı ve Devlet Bakanı Ali Babacan, Devlet Bakanı Zafer Çağlayan, Sanayi ve Ticaret Bakanı Nihat Ergün, Devlet Bakanı Cevdet Yılmaz, sivil toplum örgütü temsilcileri ile delegelerin katılımıyla Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

Türkiye'nin dört bir yanından TOBB delegelerinin katıldığı genel kurula Fethiye'den FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, TOBB delegeleri Arif Eray Eşençayı, Hamit Milaslıoğlu, Mete Ay, Ramazan Duran, Ruhi Özgün ve Genel Sekreter Füsun Şahin katılmıştır.

2.2.6 Ankara'da Fethiye Tanıtımı

Genel kuruldan bir gün önce TOBB İkiz Kuleler'de kayıt işlemlerinin yanısıra odalar ve borsalar açtıkları stantlarda şehirlerinin ve ürünlerinin tanıtımını gerçekleştirdiler. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası katılımın yoğun olduğu stant alanında açtığı stantta Fethiye tanıtım broşürleri, Makri dergisi ve yeni çıkan Fethiye tanıtım filmini dağıttı.TOBB tarafından ücretsiz tahsis edilen stantlarda özellikle Fethiye standına yoğun ilgi oldu. Türkiye'nin dört bir yanından gelen iş adamlarına Fethiye hakkında bilgiler verilen stantta, özellikle Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından yaptırılan Faces & Places Fethiye tanıtım filmi büyük beğeni topladı.

Fethiye standını birçok iş adamının yanısıra Sanayi ve Ticaret Bakanı Nihat Ergun ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu da ziyaret etti.

2.1.7 Muğla Odaları Genişletilmiş Olağanüstü Meclis Toplantısı

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Muğla ili odaları genişletilmiş olağanüstü meclis toplantısı 12.Temmuz. 2010'de Ortaca Sarıgerme Hilton Otel'de gerçekleştirilmiştir. TOBB Başkanı Rifat Hisarcıklıoğlu'nun katıldığı toplantıda Muğla ili ticaret ve sanayi odaları, ticaret odaları, deniz ticaret odaları, ticaret borsası meclis başkanları, yönetim kurulu başkanları ile meclis üyeleri de hazır bulundu. Toplantıda konuşan TOBB Başkanı Rifat Hisarcıklıoğlu, sorunlarını çözme ve birlikte hareket etme konusundaki başarılarından dolayı Muğla odalarını tebrik etti. Hisarcıkloğlu ayrıca toplantıya katılan üyelerin sorularını cevapladı. Vergi borcu ve zincir mağazalar hakkında gelen soruları yanıtlayan Hisarcıklıoğlu, zincir mağazaların küçük esnafı, dolayısıyla toptancıyı yok ettiğini, dünyanın hiçbir yerinde serbest piyasa ekonomisi de olsa kuralsızlık olmadığını, rastgele değil, bölgedeki nüfusa göre mağaza açılması gerektiğini ve perakendecilik sektörünü düzenleyen yasanın çıkması için siyasilere baskı yapılmasının altını çizdi.

Muğla ili odaları adına bir konuşma yaparak ilin sorunlarını aktaran Muğla Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Bülent Karakuş, ihracatta önemli kalemleri oluşturan mermer, yaş meyve ve sebzelerin hızlı ve ekonomik bir şekilde taşınabilmesine olanak sağlayacak olan Aydın-Çine-Yatağan-Güllük demiryolu güzergâhı projesinin yaşama geçirilmesi gerektiğini vurguladı. Başkan Karakuş, Muğla ilinin turizmle iştigal eden sahil kesimi ve madencilik ve tarımla iştigal eden iç kesim olmak üzere iki bölgeye ayrıldığını, bu durumun gelir dağılımında dengesizliğe yol açtığını belirterek teşvik sisteminin il bazında değil, sektörel bazda verilmesi gerektiğinin altını çizdi. Ayrıca kıyı kesimleri oluşturan turizm bölgelerinde yaz ve kış aylarında nüfus yoğunluğunun çok farklı olduğuna dikkat çekerek belediyelerin merkezi hükümetten aldığı payın bu durum dikkate alınarak yeniden düzenlenmesi gerektiğini belirtti.

2.2.8. Babadağ Teleferik Projesinin Yapımı İçin Kamuoyu Oluşturulması

4.Ekim.2010 tarihinde Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası meclis üyeleri ve Fethiye protokolü için Babadağ'ın bin 700 metrelik zirvesinde piknik düzenlendi.

Dünyanın en önemli yamaç paraşütü merkezlerinden Babadağ'daki etkinliğe Fethiye Kaymakamı Mehmet Ali Karatekeli, İlçe Jandarma Komutanı Binbaşı Halil Özçelik, Ölüdeniz Belediye Başkanı Keramettin Yılmaz, FTSO Yönetim Kurulu ve Meclis üyeleri katıldı.

Babadağ teleferik projesinin kamuoyuna duyurulması amacıyla gerçekleştirilen piknikte Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Babadağ'ın Fethiye turizmi içindeki önemi ve potansiyeline değinerek Babadağ teleferik projesinin 2010 yılı sonunda ihale aşamasına geleceğini beklediklerini ifade etti. "Biz bu projenin hayata geçmesini çok istiyoruz. Burada bulunan tüm katılımcıların da aynı istek ve kararlılık içinde olduklarını görüyoruz. Fethiyeliler olarak üstümüze düşeni yapmaya hazırız. Bu kararlılığımızı ve isteğimizi buradan tüm Fethiye kamuoyuna ve konu ile ilgili yetkililere iletmek istiyoruz" dedi.

Akif Arıcan : "Biz bu projenin hayata geçmesini çok istiyoruz. Burada bulunan tüm katılımcıların da aynı istek ve kararlılık içinde olduklarını görüyoruz. Fethiyeliler olarak üstümüze düşeni yapmaya hazırız. Bu kararlılığımızı ve isteğimizi buradan tüm Fethiye kamuoyuna ve konu ile ilgili yetkililere iletmek istiyoruz" dedi.

2.2.9 Denizli Ekonomi Koordinasyon Kurulu Toplantısı

13.Şubat.2010 tarihinde Ekonomi Koordinasyon Kurulu toplantısına Devlet Bakanı ve Başbakan Yardımcısı Ali Babacan başkanlığında Denizli'de yapıldı. Ekonomik gelişmelerin bölgesel ve yerel düzeyde takip edilmesi, sorun ve potansiyellerin ilgili taraflarla istişare edilmesi ve değerlendirilmesini sağlayan söz konusu toplantı, İzmir, Aydın, Muğla, Afyonkarahisar, Kütahya, Manisa, Uşak illerini de kapsayacak şekilde gerçekleştirilmiştir. Toplantıya, bakanların yanısıra, merkezi ve mahalli kamu idareleri, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, özel sektör ve meslek örgütlerinin temsilcileri katılmıştır.

Ekonomi Koordinasyon Kurulu'nun toplantısına odamızı temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Akif ARICAN katılmıştır. Toplantıda, Dalaman'dan Londra ve Ankara'ya direkt sefer olmaması sorunu hem rapor ile hem de sözlü olarak iletilmiştir. Ayrıca büyük mağazalar yasa tasarısının bir an önce yasalaşması, Türkiye Kalkınma Bankası teşviklerinden daha çok işletmenin yararlandırılması, her şey dahil sisteminin kontrolsüzlüğü ve ülkemizdeki işçi maliyetlerinin, SGK primlerinin ve vergi oranlarının yüksekliği konularında hazırladığımız raporlar ilgili bakanlara sunulmuştur.

2.2.10 Deprem Haftası Etkinlikleri

Deprem Haftası dolayısıyla Fethiye'deki sigorta acentelerinin, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ve Fethiye Belediyesi iş birliği ile düzenlenen Fethiye'nin Deprem Riski ve Doğal Afet Sigortaları Kurumu konulu konferans 1-7.Mart.2010 tarihinde yapılmıştır. Konferansa konuşmacı olarak İstanbul Üniversitesi Jeoloji Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Oğuz Gündoğdu, Bakırköy Belediyesi Afet İşleri Genel Müdürlüğü Genel Koordinatörü Özden Işık, Ankara Sigorta Yangın Sigortaları Müdürü Sevil Çepi ve Doğa Hareketleri Araştırma Derneği Başkanı Fuat Ağalday katılmıştır.

Fethiye Belediyesi Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilen söz konusu konferansa yerel düzeyde Fethiye Belediye Başkanı Behçet Saatcı'nın yanı sıra İlçe Milli Eğitim Müdürü Yüksel Gültekin, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası yöneticileri, sivil toplum kuruluşları temsilcileri ile vatandaşlar katılmıştır.

Açış konuşmasını yapan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Sigorta Acenteleri Muğla İl Delegesi Fatma Özrendeci, günümüz dünyasında önemli bir yere sahip olan sigortacılık sektörünün ülkemizde de gelişen bir sektör haline geldiğini belirterek sigorta kavramı üzerinde durmuştur. Konferansa katılan konuşmacılar, depremlerin oluşturduğu ekonomik yıkımı azaltmak üzere kurulan DASK ve zorunlu deprem sigortaları hakkında bilgi aktarmıştır.

Ayrıca, gelecek kuşakları depreme karşı bilinçlendirmek, olası bir depreme karşı topluma hazırlıklı ve sorumluluk sahibi bireyler kazandırmak amacıyla 1 - 7 Mart Deprem Haftası çerçevesinde Fethiye Belediyesi ve odamızın 14 Nolu Bilgi ve İletişim İle Finans ve Sigortacılık Faaliyetleri Meslek Komitesi iş birliğinde ödüllü resim yarışması düzenlemiştir.

İlköğretim öğrencilerinin katılımlarıyla düzenlenen resim yarışmasında ilk üçe giren öğrencilerimizden birinci olana mini dizüstü bilgisayar, ikinci olan öğrencimize dijital fotoğraf makinesi, üçüncü olan öğrencimize ise dijital sesli İngilizce ve Türkçe sözlük odamız ve Kızılay iş birliğinde hediye edilmiştir.

Dereceye giren öğrenciler :

1. İremsu ÖLMEZ
(Merkez Atatürk ilköğretim Okulu)

2. Barış YAŞAR
(Yunus Nadi İlköğretim Okulu)

3. Selin HASAR
(Özel Fethiye İlköğretim Okulu)

2.2.11 TOBB Konsey Toplantısı'nda Fethiye'nin Sorunları Dile Getirildi

TOBB Ticaret ve Sanayi Odaları Konseyi toplantısı, TOBB Başkanı M. Rıfat Hisarcıklıoğlu ve Yönetim Kurulu üyeleri ile Konsey Başkanı Nafi Güral ve Konsey üyelerinin katılımıyla, 8.Ekim.2010 Cuma günü TOBB'da gerçekleştirilmiştir. Önceki toplantıların değerlendirilmesi yapılarak sektör sorunlarının tartışıldığı toplantıda, Konsey üyesi Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan tarafından Fethiye'nin sorunları ve çözüm önerileri dile getirilmiştir.

2.2.12 Alternatif Turizm Etkinliklerinin Koordinasyonu ve Entegrasyonu Paneli

22.Ekim.2010 tarihinde Şehit Fethi Bey İlköğretim Okulu'nda, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Müsteşarı Ali Boğa'nın oturum başkanlığında, Alternatif Turizm Etkinliklerinin Koordinasyonu ve Entegrasyonu konulu panel gerçekleşmiştir.

Söz konusu panele konuşmacı olarak Muğla Ticaret Borsası Başkanı Hayati Nizamoğlu, Muğla Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu Müdürü Prof. Dr. Metin Kozak, Kültür ve Turizm Bakanlığı Araştırma ve Eğitim Genel Müdürü Mahmut Evkuran, TURSAB'ni temsilen Hikmet Selçuk ve Alanya Turistik İşletmeciler Derneği Başkanı Gülçin Güner ve Turizm Uzmanı Zafer Cengiz katılmışlardır.

Açış konuşmasında odamızın Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, bölgemizin kongre, kültür, sağlık, yat, yayla turizmi ve macera sporları gibi birçok alternatif turizm türünün gerçekleştirilebileceği bir potansiyeli içinde barındırdığını, ancak bunu ortaya çıkartıp bir turizm markası haline getirebilecek dinamiklerin bir türlü devreye giremediğini belirtmiştir.

Söz konusu panel ile Fethiye'deki alternatif turizm konusundaki potansiyel değerlendirilmiş ve alternatif görüşler ışığında Fethiye'yi bir turizm markası haline getirecek dinamiklerin devreye sokulması gerektiği belirtilmiştir.

Oturum Başkanı Müsteşar Ali Boğa, bölgede girişimcilik ruhunun geliştirilmesi gerektiğini ifade etmiş, otele ihtiyaç duyulduğunu, bunun için şehir merkezi içinde bulunan kamu binalarının şehir dışında çıkarılması gerektiğini belirtmiştir. Babadağ'da hayalimizin teleferik projesinin gerçekleştirilmesi olduğunu vurgulayan Boğa, kruvaziyer turizmi için ise Fethiye Körfezi'nin temizlenmesi ve iskelenin yapılması gerektiğini ifade etmiştir.

Akif Arıcan : "Bölgemizin kongre, kültür, sağlık, yat, yayla turizmi ve macera sporları gibi birçok alternatif turizm türünün gerçekleştirilebileceği bir potansiyeli içinde barındırdığını, ancak bunu ortaya çıkartıp bir turizm markası haline getirebilecek dinamikler bir türlü devreye giremediğini belirtmiştir."

2.2.13 16. Muğla İli Ortak Toplantısı

10.Aralık.2010 tarihinde, açış konuşmasını Muğla Valisi Fatih Şahin'in yaptığı 16. Muğla İli Ticaret Borsaları, Ticaret ve Sanayi Odaları ve Deniz Ticaret Odaları Ortak Toplantısı, Muğla Ticaret Borsası'nın ev sahipliğinde Muğla Valiliği'nde yapılmıştır.

Toplantıya Muğla Valisi Fatih Şahin, Muğla Belediye Başkan Vekili Yavuz Kayı, Muğla Üniversitesi Rektör Yardımcısı Ali Osman Gündoğdu, Tarım İl Müdürü Ahmet Dallı, Turizm Müdür Yardımcısı Filiz Mutlu, Muğla, Fethiye, Marmaris, Milas, Bodrum ticaret ve ticaret sanayi odalarının başkanları ve yönetim kurulu üyeleri ile ticaret borsası başkan ve yönetim kurulu üyeleri yanında oda ve borsaların meclis başkanları katılmıştır.

Açış konuşmasını gerçekleştiren Muğla Valisi Fatih Şahin çok çalışılması gerektiğini ve Muğla'yı bulunduğu yerden daha ileri taşıma çabası içinde olunması gerektiği belirtmiştir.

Toplantı kapanış konuşmasını gerçekleştiren Hayati Nizamoğlu, Muğla ilinde bir laboratuvar açılması ile ilgili bir talep olduğunu ve proje için GEKA'dan destek alınabileceğini, ayrıca Muğla ilinde yapılması planlanan havaalanı projesi ile ilgili herkesin destek vermesi gerektiği yönündeki görüşlerini dile getirmiştir. Toplantı boyunca bölgenin önemli sorunları ve çözüm önerileri dile getirilirken, yapılması gereken yatırımlar üzerinde de katılımcılar görüş alışverişinde bulunmuştur.

2.2.14 16. Dünya Verimlilik Kongresi'ne Katıldık

16. Dünya Verimlilik Kongresi, 2-5.Kasım.2010 tarihlerinde Antalya Belek'te gerçekleştirildi.

Tüm dünyadan verimlilik merkezi yöneticileri ve uzmanlarının, akademisyenlerinin, kamu kurumları, ulusal ve uluslararası iş dünyasının katıldığı 16. Dünya Verimlilik Kongresi, Yeni Yönelimlerim Eşiğinde Verimlilik : Toplumsal, Ekonomik ve Çevresel Sorumluluğa Sahip bir Dünya Yaratmak ana temasıyla gerçekleştirildi. Kongrede, dünyada sürdürülebilir verimlilik artışının nasıl sağlanabileceği konusu tartışıldı.

Kongreye katılan Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, 16. Dünya Verimlilik Kongresini, sosyal, çevresel ve ekonomik verimlilik artışlarının gerçekleşmesi konusunda etkileşimli bir platform olarak tanımlamıştır. Kongre çıktılarından bölge olarak büyük fayda sağlanması gerektiğini ifade eden Arıcan, bütün dünyadan, konusunda uzman, sanayi, ticaret, turizm gibi farklı sektörlerin bir araya geldiğini ve kongrenin farklı deneyimlerin paylaşıldığı etkileşimli bir atmosfer olduğunu belirtmiştir.

2.2.15 Türk -Yunan Medya Konferansı'na Katıldık

Türk ve Yunan kamuoyunun yalan yanlış haberler ve demagojik yorumlar yüzünden gereksiz yere birbirine karşı kışkırtılmasını önlemek ve iki ülke arasında sağlam bir anlayış zemini oluşturmak amacıyla başlatılan Türk-Yunan gazetecileri iş birliği çerçevesinde 6. Türk-Yunan Medya Konferansı 17-19 Eylül tarihleri arasında İzmir'de düzenlendi.

İzmir Valisi Cahit Kıraç, Büyükşehir Belediye Başkanı Aziz Kocaoğlu, İzmir Ticaret Odası Başkanı Ekrem Demirtaş, Basın Konseyi Başkanı Oktay Ekşi ve Temas Grubu Üyesi Panagiotis Koliopanos`un yanısıra Yunanistan Başbakan Yardımcısı Theodoros Pangolos ve Devlet Bakanı Hayati Yazıcı'nın katılımlarıyla gerçekleştirilen toplantıda Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan da hazır bulundu.

Konferansın ana teması, iki ülke gazetecilerinin ortak bir birlik kurma projesinin tartışması olmuştur. Konferansın 1. oturumunda Türk Yunan ilişkililerinin iyileştirilmesinde medyanın rolü, 2. oturumunda Türk Yunan ilişkilerinin iyileştirilmesinde iş ilişkilerinin rolü, 3. oturumunda Türk-Yunan medya derneği-birliği kurulması, 4. oturumunda Türk Yunan ilişkilerinin iyileştirilmesinde akademi, STK ve sanat etkinliklerinin rolü konuları tartışılmıştır.

Konferansta Türk Yunan ilişkilerinin iyileştirilmesinde iş ilişkilerinin rolü çerçevesinde Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, karşılıklı ticaretin artması için iki ülke iş adamlarının ziyaretlerini daha da kolaylaştıracak adımların atılması özellikle Türk iş adamlarının yaşadığı vize probleminin çözülmesi gerektiğini iletmiş ve Yunanistan'daki yasal çerçevenin Türk iş adamlarının yatırım yapmasını engellediğini bunların kaldırılması halinde Türk iş adamları Yunanistan'da yatırım yapabileceğini vurgulamıştır.

2.2.16 VI. Ticaret ve Sanayi Şurası'na Katıldık

Başbakan Recep Tayyip Erdoğan'ın katılımlarıyla 2.Kasım.2010 tarihinde VI. Ticaret ve Sanayi Şurası Ankara'da gerçekleşmiştir. Şura'ya Başbakan Yardımcısı Ali Babacan ile Sanayi ve Ticaret Bakanı Nihat Ergün, TOBB ticaret ve sanayi odaları konsey üyeleri katılmışlardır.

Şurada odamızı, Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan temsil etmiştir ve ilçemizin aşağıda belirtilen iki temel sorunu Başbakan Recep Tayyip Erdoğan'a sunulmuştur.

1. Kayaköy'ün restorasyonunun yapılarak ekonomiye ve tarihi mirasımıza kazandırılması.
2. Fethiye'ye kurvaziyer liman yapılması.

2.2.17 Turizmin Ticaret Sektörüne Etkileri PanelineKatıldık

22.Temmuz.2010 tarihinde Antalya Ticaret ve Sanayi Odası tarafından düzenlenen Turizmin Ticaret Sektörüne Etkileri: Kıyı ve Kültür Turizminin Bölge Ekonomisine Yansımaları konulu panele Antalya Ticaret ve Sanayi Odası'nda Atatürk Konferans Salonu'nda gerçekleştirilmiştr.

Panele Antalya Valisi Dr. Ahmet Altıparmak, Büyükşehir Belediye Başkanı Prof. Dr. Mustafa Akaydın, TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, TOBB Yönetim Kurulu üyeleri, oda ve borsa başkanları ile turizm ve iş dünyasından çok sayıda temsilci katılmıştır. Söz konusu panelde Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan panelist olmuştur.

Turizmin ticaret etkilerinin tartışılması amacıyla gerçekleştirilen panelde Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın turizme yönelik faaliyetleri hakkında bilgiler vermiş ve Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından yürütülen 2023 Turizm Stratejisi'nde Bakanlık tarafından önerilen Ulusal Turizm Konseyi Modeli'nin bir an önce hayata geçirilmesi konusuna dikkat çekmiştir.

Yönetim kurulu Başkanı Akif Arıcan, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından yürütülen 2023 Turizm Stratejisi'nde Bakanlık tarafından önerilen Ulusal Turizm Konseyi Modeli'nin bir an önce hayata geçirilmesi konusuna dikkat çekmiştir.

2.2.18 Seyahat Acentelerinin Teminat Mektupları İçin Halkbank İle Protokol

1618 sayılı Seyahat Acenteleri ve Seyahat Acenteleri Birliği Kanunu'nun geçici 3. maddesine istinaden seyahat acentelerinin Kültür ve Turizm Bakanlığı'na verecekleri teminat mektupları konusunda odamızca yapılan çalışmada bankalardan teklif alınarak en uygun faiz oranında teminat mektubu kullanımı sağlanmıştır. Bu çerçevede odamıza kayıtlı seyahat acentelerine yönelik en uygun koşullarda teminat mektubu kullandıran Halk Bankası ile odamız arasında 28.9.2010 tarihinde konuyla ilgili bir protokol imzalanmıştır.

2.2.19 Dünya Enduro Şampiyonasına Sponsorluk

Dünyanın en ünlü Enduro yarışçılarının kıyasıya rekabet ettikleri ve 8 ülkede düzenlenen Maxxis FIM Dünya Enduro Şampiyonası'nın bir ayağı 4-5.Eylül.2010 tarihinde Fethiye'de oluşturulan yepyeni motokros parkurlarında koşuldu. Bölgemizde alternatif turizm dallarının gelişmesine katkıda bulunmak dolayısıyla turizmi 12 aya yayma konusundaki amacımız doğrultusunda Dünya Enduro Şampiyonası'na odamızca sponsorluk desteği verilmiştir. Odamızca sağlanan sponsorluk desteği sebebiyle organizasyon komitesi tarafından Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'na plaket verilmiştir.

Plaketler

Odamızın 16.Eylül.2010 tarihli meclis toplantısında, Dünya Enduro Şampiyonası'nın Türkiye ayağının ilçemizde düzenlenmesine öncülük eden Serkan Özdemir'e, turizme katkılarından dolayı teşekkür plaketi Meclis Başkanı Mustafa Büyükteke tarafından sunuldu. Ayrıca düzenlediği eşek düğünü ile ulusal basının dikkatini ilçemize çeken Yörük Müzesi sahibi Enver Yalçın'a da turizme katkılarından dolayı teşekkür plaketi Akif Arıcan tarafından sunuldu.

2.2.20 Bakanlara Fethiye'nin Sorunları Sunuldu

7.Ağustos.2010 tarihinde Ulaştırma Bakanı Binali Yıldırım ve 1.Eylül.2010 tarihinde Çevre ve Orman Bakanı Prof. Dr. Veysel Eroğlu'nun ilçemizi ziyaretlerinde odamız tarafından hazırlanan Fethiye sorunlar ve çözüm önerileri raporu bakanlarımıza verilmiştir.

2.2.21 Fethiye Hali'nin Bulunduğu Alana AVM Yapılması Hakkındaki Odamız Görüşü Fethiye Belediyesine Sunuldu

Fethiye Hali'nin bulunduğu alana alışveriş merkezi (AVM) yapılıp yapılmaması hususu oda meclisi toplantılarında birçok defa tartışılmış ve şehir plancısından oluşan uzman görüşüne başvurulmuştur. Bu kapsamda Fethiye Hali'nin bulunduğu alana alışveriş merkezi yapılmasının, ilçemizin mevcut ekonomik ve ticari hayatına zarar vereceği düşünülerek oda görüşümüzü destekleyen Şehir Plancısı Hakan Mutlu'nun görüşü 2010 yılının eylül ayında Fethiye Belediye Başkanlığı'na iletilmiştir. Hazırlanan görüşe göre şu sonuçlar ve öneriler çıkmıştır:

1. Belediye AVM'lere yönelik nazım planla kararlar üretilmeli.
2. Şehir içi trafiğinde yapacağı yığılmalar gözönüne alınmalı.
3. Her semt için kotalar oluşturulmalı.
4. Turizm beldesi olan bir yerin yerel değerleri mutlaka korunmalı ve tedbirler alınmalı.

Fethiye Hali'nin bulunduğu alana alışveriş merkezi yapılmasının, ilçemizin mevcut ekonomik ve ticari hayatına zarar vereceği düşünülerek oda görüşümüzü destekleyen Şehir Plancısı Hakan Mutlu'nun görüşü 2010 yılının eylül ayında Fethiye Belediye Başkanlığı'na iletilmiştir.

2.2.22 Fethiye Sosyal Güvenlik Merkezi'nin Açılmasına Destek

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası üyeleri başta olmak üzere tüm Fethiye, Sosyal Güvenlik Kurumu'ndaki en küçük işi için Muğla'ya gitmek zorunda kalmakta idi. İlçemizin Muğla iline uzaklığı 135 km olup, SGK Muğla İl Müdürlüğü'ne gidip gelmek üyelerimizin bir gününe mal olmaktaydı. Bu kapsamda, tüm bunlar değerlendirilerek SGK'nın kendi mülkiyetindeki hizmet binası inşaatı tamamlanıncaya kadar, 2 yıl süresince, Esnaf ve Sanatkarlar Odası, Şoförler Odası, Esnaf Kefalet Kooperatifi, Ziraat Odası ve odamızın iş birliğinde Fethiye Sosyal Güvenlik Merkez Müdürlüğü'nün bir an önce açılması için bir hizmet binası kiralandı ve kira bedelleri ortak olarak karşılanmaya başladı. Odamızın da içinde bulunduğu sivil toplum örgütlerinin desteği ile SGK ilçemizde de hizmet vermeye başlamıştır.

2.2.23 Sorunlar ve Çözüm Önerileri Raporları

Odamızın ve sektörlerin Sanayi ve Ticaret Bakanlığı nezdinde çözülebilecek sorunları ve çözüm önerileri hakkında bir rapor hazırlanarak 22.10.2010 tarihinde odamızı ziyarete gelen Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Müsteşarı Sayın Ali Boğa'ya yazılı olarak elden teslim edilmiştir. Söz konusu raporda, aşağıda konu başlıkları verilen sorunlar dile getirilmiş ve bu sorunlara ilişkin çözüm önerileri sunulmuştur:

1 Sanayi ve ticaret il müdürlüklerindeki teşkilatlanma.

2 Odaların küçük ve orta ölçekli işletmelerin ihtiyaç duyduğu bilgi ve danışmanlık hizmetlerini sunmak konusunda geliştirilmesi.

3 Merkezi Tüzel Kişilik Bilgi Sistemi programının bir an önce hayata geçirilmesi gerekliliği.

4 Ticaret sicil harçlarının yüksekliği.

5 Merkezi Tüzel Kişilik Bilgi Sistemi programının, ticaret sicili memurluklarının ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesi.

6 Ticaret sicil harçlarının ticaret sicili memurlukları tarafından tahsil edilememesi.

7 İşyeri envanteri.

8 Girişimcilik yetkinliğinin artırılması,

2.2.24 GEKA Organlarında FTSO'nun da Yer Alması

Kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek, kaynakların yerinde ve etkin kullanımını sağlamak, bölgesel gelişmeyi hızlandırmak, bölgeler arası ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmak amacı ile kurulan, Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA) bölgenin kalkınmasında en önemli aktörlerden biri haline gelmiştir. GEKA'nın bu amaçlarını gerçekleştirmek konusunda iş birliği yapabileceği en önemli aktörlerden olan odamız da, yaklaşık 3.500 üye sayısı ile geniş bir kesim temsil etmekte ve bölgesel kalkınmanın ve refahın sağlanması konusunda çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Gerek odamızın, gerekse ajansın paralel amaçları doğrultusunda iş birliği yapmasından doğacak sinerji ile bölgesel gelişmeye önemli katkılar sağlanacağı şüphesizdir. Bu kapsamda, Güney Ege Kalkınma Ajansı'nın Kalkınma Kurulu'nda odamıza da yer verilmesi hususunda 2010 yılı içinde, odamız gerekli girişimlerde bulunmuştur.

2.2.25 KOSGEB Bilgilendirme Toplantısı

KOSGEB'in 20'inci kuruluş yıldönümü etkinlikleri çerçevesinde ülke çapında gerçekleştirilen KOSGEB'in yeni vizyonu ve yeni destek programlarının tanıtım toplantısı 17.Temmuz.2010 tarihinde ilçemizde yapıldı.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda gerçekleştirilen toplantıya, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Müsteşarı Ali Boğa, KOSGEB Başkanı Mustafa Kaplan, Vali Yardımcısı Mestan Yayman, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, KOSGEB Başkan Yardımcısı Hüseyin Tüysüz, Şoförler Odası Başkanı İbrahim Tarım, Muğla Esnaf ve Sanatkârlar Odası Başkanı Şükrü Ayyıldız, Sanayi ve Ticaret İl Müdürü Haydar Ökten, KOSGEB Aydın Merkez Müdürü Turgut Gözen ve ilçedeki işletme sahipleri katıldı. Toplantıda KOSGEB destekleri ve işletmelerin izlemesi gereken yollar anlatıldı.

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Müsteşarı Ali Boğa toplantıdaki konuşmasında ülkedeki işsizlik sorunu ve küresel ekonomik kriz üzerinde durdu. Türkiye'de işsizlik sorunu olmadığını, tek sorunun niteliksizlik olduğunu anlatan Boğa, işsizlerin genelde 'her işi yaparım' diyenlerden oluştuğunu açıkladı. Artık 'her işi yaparım' diyen değil 'kendi işimi en iyi yaparım' diyen eleman yetiştirilmesi gerektiğini ısrarla vurgulayan Boğa, işletmelere de kendilerini yenileme çağrısında bulundu.

40'ı aşkın ilde benzer toplantıların yapılacağını anlatan KOSGEB Başkanı Mustafa Kaplan ise, KOSGEB olarak işletmelere daha nitelikli destek olmak istediklerini söyledi. Bu bağlamda Muğla'ya KOSGEB müdürlüğü açılacağının müjdesini veren Kaplan, artık KOSGEB destekleriyle ilgili işlemlerin Aydın yerine Muğla'dan gerçekleştirilebileceğini kaydetti. KOSGEB olarak sadece imalatçılara değil hizmet sektöründeki KOBİ'lere de destek olacaklarını ifade eden Kaplan, artık işletmelere özel destek vereceklerinin altını çizdi.

Konuşmaların sonrasında Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Müsteşarı Ali Boğa ile KOSGEB Başkanı Mustafa Kaplan'a FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan tarafından plaket takdim edildi.

2.2.26 Odamız Dünya Turizm Fuarları'nda

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası 2010 turizm sezonu öncesi ilçemizi yurtdışında düzenlenen 5 fuarda tanıttı. 12-17. Ocak. 2010 Utrecht Turizm Fuarı, 17-20. Şubat. 2010 BIT Milano Turizm Fuarı, 10-14. Mart. tarihleri arasında Almanya'da Berlin Turizm Borsası, 15-18. Mart. 2010 tarihlerinde Amerika Birleşik Devletleri'ndeki Cruise Shipping Miami ve 17-20. Mart. 2010 tarihleri arasında Rusya'da gerçekleşen Moskova Turizm Fuarı'nda Fethiye başarıyla tanıtılmıştır.

Berlin Turizm Fuarı'na 185 ülkeden katılım olup organizasyon 300 bin kişiyi ağırlamıştır. TC Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından açılan Türkiye standı kapsamında yer alan odamız Fethiye bölgesini Çalış, Ölüdeniz ve Göcek olarak tanıtmıştır. Cruise Shipping Miami organizasyonu kruvaziyer turizmine yönelik olup fuarı 1 milyon kişi ziyaret etmiştir.

2.2.27 Fethiye Sanayi ve Ticaret Fuarı

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası öncülüğünde Marmaris Fuarcılık ve Organizasyon tarafından Fethiye'de ilk defa gerçekleştirilen Ticaret ve Sanayi Fuarı Fethiye Salı Pazarı meydanına 2 bin metre karelik alana çadır kurularak 14-17.Nisan.2010 tarihleri arasında 35 ayrı sektörden 92 katılımcı ile başarıyla tamamlanmıştır.

Fethiye Kaymakam Vekili Dalaman Kaymakamı Ahmet Deniz, Fethiye Belediye Başkanı Behçet Saatcı, Fethiye Garnizon Komutanı Binbaşı Halil Özçelik, Fethiye Emniyet Müdürü Harun Drama, siyasi parti başkanları ve oda başkanlarının katılımlarıyla gerçekleştirilen açılışta konuşma yapan odamızın Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, dünyada ticaretin serbestleşmesine yönelik eğilimlerin de etkisiyle fuarların öneminin her geçen gün arttığına değinerek, ticari hareketliliğe fazlasıyla ihtiyaç duyulduğu bu dönemde, düzenlenen Fethiye Sanayi ve Ticaret Fuarı' nın ilçe ekonomisinin canlanması ve ivme kazanması açısından büyük önem teşkil ettiğini vurguladı.

2.2.28 Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (EMITT)

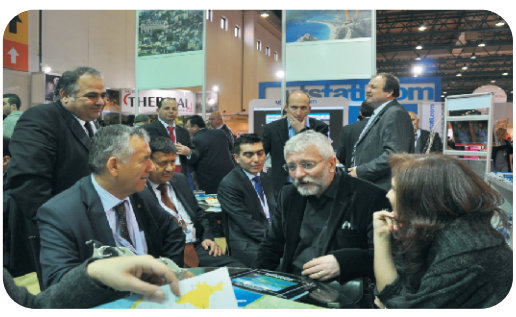
11-14.Şubat.2010 tarihleri arasında İstanbul`da düzenlenen EMITT 2010 fuarında Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Fethiye'deki turizm ile ilgili tarafları bir araya getirerek güçlü bir sinerji ile Fethiye'nin tanıtımını gerçekleştirmiştir.

11.Şubat.2010 Perşembe günü açılışını Turizm Bakanı Ertuğrul Günay'ın yaptığı EMITT 2010 fuarının ilk gününde turizm profesyonelleri yerlerini aldı. Konuk ülkenin Mısır olduğu dünyanın ve ülkemizin en önemli fuarlarından biri olan fuarda ilk gününden itibaren Fethiye standı tasarımıyla damgasını vurdu ve büyük ilgi gördü.

Tarihinde ilk defa bir turizm fuarına belediyeler, sivil toplum örgütleri ve dernekler işbirliğinde katılan Fethiye, EMITT'in ilk gününde birçok turizm profesyonelinin ziyaretine uğradı. Türkiye çapından 100'e yakın il, ilçe ve beldenin katıldığı EMITT 2010 Fuarı'nda Fethiye, en iyi ekip kategorisinde ödül almıştır.

Tarihinde ilk defa bir turizm fuarına belediyeler, sivil toplum örgütleri ve dernekler işbirliğinde katılan Fethiye, EMITT'in ilk gününde birçok turizm profesyonelinin ziyaretine uğradı. Türkiye çapından 100'e yakın il, ilçe ve beldenin katıldığı EMITT 2010 Fuarı'nda Fethiye, en iyi ekip kategorisinde ödül almıştır.

42 m^2'lik özel tasarlanan Fethiye standında Fethiye Belediyesi, Ölüdeniz Belediyesi, Göcek Belediyesi, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi, Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi, Çalış Turizm ve Tanıtma Derneği'nin yanısıra alternatif turizm ve seyahat acenteleri, Fethiye otelleri yerlerini aldılar. Fethiye, Ölüdeniz, Göcek, Çalış olarak tek çatı altında yapılan tanıtımda, ilk gün Fethiye standı ünlüler ve bürokratlar tarafından ziyaret edildi.



2.2.29 Milas Tarım Fuarı

4.3.2010 günü, Milas Belediyesi ve EXPO Link Fuarcılıkla birlikte 25 oda tarafından desteklenen Milas 1. Gıda, Tarım ve Hayvancılık Fuarı, düzenlenen törenle açıldı.

Muğla Valisi Ahmet Altıparmak, Muğla AKP Milletvekili Mehmet Nil Hıdır, Muğla CHP milletvekilleri Fevzi Topuz ve Ali Arslan, belediye başkanları ve daire amirlerinin katılımlarıyla açılan fuara halk yoğun ilgi gösterdi. Kadın Girişimciler Kurulu'na ayrılan standa odamız tarafından Fethiye'ye özgü adaçayı ve tahin dağıtıldı.

FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Süleyman Kaya, Yönetim Kurulu Üyesi Ramazan Orak, odamızın Kadın Girişimci Kurulu Üyeleri Belma Aybek ve İlkay Sertel'in de katıldığı 1. Milas Tarım Fuarı'nda ilçemiz en iyi şekilde tanıtılmıştır.

2.2.30 EGEM Platformunda Fethiye

Ege Bölgesi'nde bulunan 8 ilin (Afyon, Aydın, Denizli, Kütahya, İzmir, Manisa, Muğla, Uşak) Ankara'daki derneklerinin bir araya gelerek oluşturduğu Egem Platformu'nun organize ettiği Ege İlleri 3. Tanıtım Fuarı ve Kültür Etkinlikleri 26-30 Mayıs 2010 tarihleri arasında Ankara Atatürk Kültür Merkezi'nde gerçekleştirildi.

Geleneksel hale gelen fuarı yaklaşık 30.000 kişi ziyaret etti. Toplam 160 standın yer aldığı fuarda Fethiye'nin tanıtımı, 50 m^2'lik alanda odamız ve Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi iş birliğinde yapılmıştır. Düzenlenen fuara katılan Başbakan Yardımcısı Bülent Arınç, Muğla milletvekilleri ve bürokratları Fethiye standını ziyaret ederek tanıtım çalışmalarını yerinde incelemiştir. 50 metre karelik standa hem turizm tanıtımı hem de yöremize ait ürünler sergilenmiştir. Ziyaretçilere Fethiye posteri, tanıtım broşürü, Fethiye tanıtım CD'si dağıtılırken Fethiye domatesine, Fethiye balına, Fethiye tahinine ve Fethiye lokumuna ilgi yoğun olmuştur.

EGEM Platformu
ANKARA'DA EGE BÖLGESİ İLLERİNE YÖNELİK FALİYETTE BULUNAN DERNEK VE VAKIFLAR İŞBİRLİĞİ PLATFORMU

2.2.31 Travel Turkey Fuarında Fethiye

Fethiye, 9 - 12.Aralık.2010 tarihlerinde İzmir'de gerçekleşen Travel Turkey fuarında Fethiye Turizm Altyapı Hizmetleri Birliği (FETAB) bünyesinde oluşturulan birliktelik ile temsil edilmiştir. Bu birlikteliğin içinde yer alan odamız, Fethiye Belediyesi, Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi, TÜRSAB (Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği) Bölgesel Yürütme Kurulu, Fethiye Otelciler Birliği (FETOB), Ölüdeniz Belediyesi, Göcek Belediyesi, FETAB, MELSA ve Çalış Turizm ve Tanıtma Derneği fuar boyunca Fethiye tanıtım etkinliklerinde yer almıştır.

12 Aralık Pazar günü sona eren fuarda toplam 16 ülkeden 500'den fazla katılımcı yer almıştır. Yunanistan'ın yanı sıra Tunus, Suriye, Hırvatistan, Güney Afrika, Etiyopya, Almanya, Kosova, Makedonya, KKTC, Irak, İtalya, Ürdün, Mısır ve İngiltere'den de 36 firma katılmıştır.

Fuar boyunca profesyonellerin ve ziyaretçilerin yeni bir destinasyon olarak ilgisini çeken Fethiye'nin standına yoğun ilgi gösterilmiştir. Muğla Valisi Fatih Şahin, Muğla Kültür ve Turizm İl Müdürü Kamil Özer ve Fethiye Belediye Başkanı Behçet Saatcı ve Ölüdeniz Belediye Başkanı Keramettin Yılmaz'ın katıldığı fuarda, Ölüdeniz Yarenler Grubu'nun gerçekleştirdiği gösteriye ve Fethiye standında gerçekleşen kokteyle katılımcılar ve ziyaretçiler büyük ilgi göstermişlerdir.

Fethiye Belediyesi, Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi, TÜRSAB (Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği) Bölgesel Yürütme Kurulu, Fethiye Otelciler Birliği (FETOB), Ölüdeniz Belediyesi, Göcek Belediyesi, FETAB, MELSA ve Çalış Turizm ve Tanıtma Derneği fuar boyunca Fethiye tanıtım etkinliklerinde yer almıştır.

2.2.32 FTSO Yönetimi Üyeler ile Birlikte

FTSO Yönetim Kurulu toplantıları 17.8.2010 tarihinde Çalış turizm ve Tanıtma Derneği'nin ev sahipliğinde Çalış Aries Otel'de, 10.8.2010 tarihinde Paspatur Güzelleştirme Derneği'nin iş birliğinde Fethiye Bananas Bar'da ve 3.8.2010 tarihinde Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi'nin ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Bölge esnafının katıldığı toplantılara o bölgenin sorunları ve çözüm önerilerinin tespiti amaçlanmıştır. Bu kapsamda toplantıda dile getirilen sorunlar ve çözüm önerileri için ilgili kurumlar nezdinde odamızca yazılı olarak girişimlerde bulunulmuştur.

2.2.33 Ziyaretler

Demokrat Parti Genel Başkan Yardımcısı Ufuk Söylemez'in Odamızı Ziyareti 6.5.2010

Muğla Valisi Fatih Şahin'in Odamızı Ziyareti 14.7.2010

Şoförler Odası Başkanına Ziyaretimiz 10.2.2010

Sabit ve Seyyar Pazarcılar ve Manavlar Odasına Ziyaretimiz
10.2.2010

Belediye Başkanımız Behçet Saatçı Meclis Toplantımıza Katıldı
15.4.2011

Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanına Ziyaretimiz
10.2.2010

Fethiye Emniyet Müdürüne Ziyaretimiz
11.8.2010

2.3 Bilgi Danışmanlık ve Destek

2.3.1 Şirket Doktoru Projesi

Odamıza üye işletmelerin %80'i mikro KOBİ niteliğindeki işletmeler olup ne yazık ki kuruluşlarından çok kısa bir süre sonra tasfiye olmaktadır. Bu denli mali başarısızlıkla karşılaşılması işletme sahiplerince çoğunlukla kendi dışlarındaki nedenlere (makro ekonomik durumun elverişsizliği, faiz oranlarının yüksek olması, kur, kriz vd) bağlanmaktadır. Hâlbuki ayrıntılı bir inceleme yapıldığında mali başarısızlığın temel olarak işletme içi nedenlerden kaynaklandığı görülmektedir. Bu sebeplerden en önemlisi de işletme sahiplerinin yeterince araştırma yapmadan, sadece kulaktan dolma bilgilerle yatırıma girişmeleridir. Ayrıca yönetim hataları, işletme yönetimi konusunda yetersiz bilgi ve yapılanma eksikliği, yatırıma yetersiz sermaye ile başlanması gibi nedenler de başarısızlıkta önemli rol oynamaktadır.

Proje ile, işletmelerin tasfiyesi sonucunu doğuran potansiyel nedenlerin daha başından tespit edilerek işletme sahip ve yöneticilerine düzeltici ve önleyici tedbirleri önerecek bir programın geliştirilmesi amaçlanmıştır.

2010 Aralık ayında FTSO tarafından TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Sürekli Gelişim ve Uygulama Merkezi iş birliğinde hazırlanan Şirket Doktoru projesi hayata geçirildi. Söz konusu proje ile, işletmelerin tasfiyesi sonucunu doğuran potansiyel nedenlerin daha başından tespit edilerek işletme sahip ve yöneticilerine düzeltici ve önleyici tedbirleri önerecek bir programın geliştirilmesi amaçlanmıştır. Şirket Doktoru, girişimcilerin, kuracakları iş için ne kadar hazırlıklı olduklarını, başarı olasılıklarını ve gelişime açık alanları ile bu alanları geliştirmeye yönelik bir yol haritası sunmaktadır.

2.3.2 2009 - 2010 Yılları Arasında Üyelere Yönelik Bilgi ve Danışmanlık Hizmetleri

2010 yılında yelerimize yönelik hukuk müşavirliğimizce toplam 158 adet danışmanlık hizmeti verilmiştir.

Fiyat Tahmini Hizmetleri

Resmi kurum ve kuruluşların satın almalarıyla ilgili olarak açacakları ihale öncesinde, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen yaklaşık maliyetin tespiti amacıyla piyasa araştırması yapılır. Bu çerçevede odamızca 2010 yılında toplam 212 adet başvuru yapılmıştır.

2.3.4. Tekel Ruhsatı İşlemleri İçin FTSO Yetkilendirildi

Tütün ve Alkol Piyasası Düzenleme Kurumu (TAPDK) mevzuatı uyarınca, tütün mamulü ve alkollü içki satıcıları tarafından yapılacak satış belgesi başvurularının TAPDK tarafından yapılması gerekmektedir.

Ancak başvuruların Kurum mevzuatı çerçevesinde değerlendirilmesi ve ilgililerine teslim ile düzenlenmiş bulunan belgelere istinaden yapılması gereken işlemlerin Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ne bağlı yetkilendirilmiş odalar tarafından da yürütülmesi hususunda TOBB ve TAPDK bir protokol imzalamıştır. Odamızın yönetim kurulunun girişimleri ve yapılan görüşmeler neticesi odamızın faaliyet alanı içinde bulunan tütün mamulü, alkol ve alkollü içki satışı yapmak isteyen, mevzuata uygun başvuru yapan ve belge düzenlenmesi için aranılan şartları taşıdığı anlaşılan kişilerin başvurularının odamız tarafından alınmasına karar verilmiş ve böylece odamız 2010 yılı içinde TAPDK tarafından yetkilendirilmiştir.

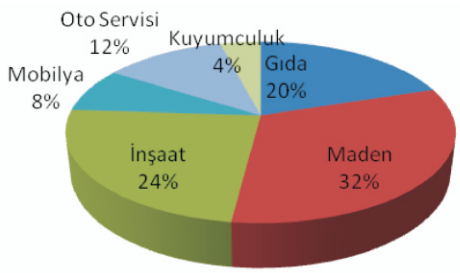
2.3.5 Kapasite Raporu Hizmetleri

Kapasite raporları sanayi sicil belgesi almak, teşvik, kota, tahsis, ihaleler ile bazı belgelerin alınması, gıda siciline kaydolunması, ithalat ve ihracatla ilgili işlemlerde kullanılmak gibi amaçlarla düzenlenir. Bu nedenlerle her geçen gün kapasite raporlarının önemi artmaktadır.

2.3.5 Kapasite Raporlarının Sektörlere ve Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Gıda	Maden[1]	İnşaat[2]	Soğuk Hava Depo	Mobilya	Kimyevi İmalat[3]	Oto Servis	Elektrik Üretimi	Kuyumculuk	Topl.
2008	10	8	8	1	3	0	0	0	0	30
2009	15	10	5	1	3	1	3	2	2	42
2010	5	8	6	0	2	0	3	0	1	25

[1]Krom, Taş Ocağı ve Mermer; [2] Hazır Beton, Plastik Pencere ve Kapı, İç Dekorasyon
[3] Gübre imalatı



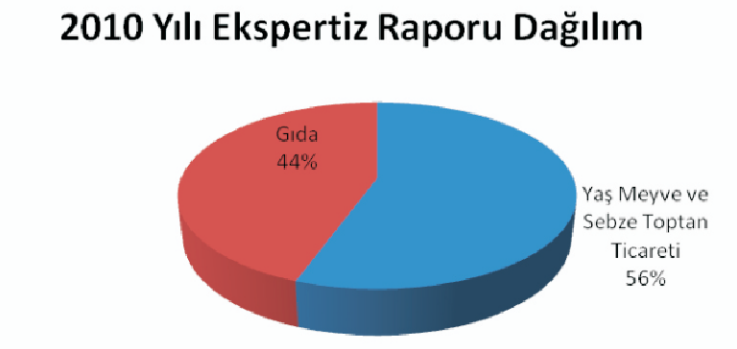
2.3.6 Ekspertiz Raporu

Gıda maddelerinin tezgâh, makine gibi muharrik kuvvet kullanmayan, seri halde veya standart üretim yapmayıp elle üretim yapan ve ürünlerini doğrudan tüketiciye satan işyeri statüsünde olan yerlere 5174 sayılı Kanun'un 26 ve Oda Muamelat Yönetmeliği'nin 27. maddesi uyarınca odamız tarafından ekspertiz raporu düzenlenmekte ve onaylanmaktadır.

Ekspertiz Raporu ile işletmeler, Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı'ndan Gıda Sicil Belgesi ve bağlı bulunduğu ilçe belediye başkanlıklarından Üretim İzni Belgesi'ni temin edebilirler.

Ekspertiz Raporlarının Sektörlere ve Yıllara Göre Dağılımı

	Yaş Meyve ve Sebze Toptan Ticareti	Gıda	Toplam
2008	—	—	64
2009	37	12	49
2010	20	16	36

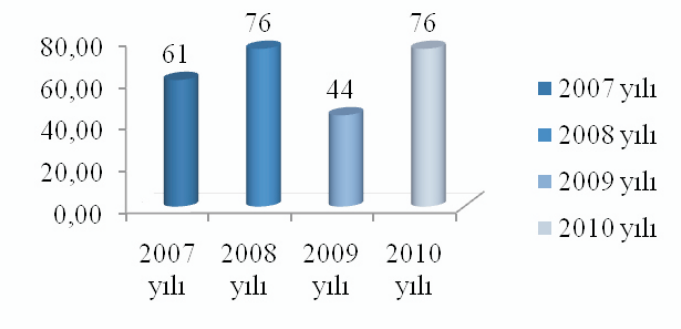


2.3.7 İş Makinesi Tescil İşlemleri

Yol inşaat makineleri ile benzeri tarım, sanayi, bayındırlık, milli savunma ile çeşitli kuruluşların iş ve hizmetlerinde kullanılan; iş amacına göre üzerine çeşitli ekipmanlar monte edilmiş; karayolunda insan, hayvan, yük taşımasında kullanılamayan motorlu araçlar, iş makinesi olarak tanımlanmaktadır. Tarım kesiminde kullanılanların dışında kalan iş makinelerinin tescili ticaret, sanayi veya ticaret ve sanayi odalarınca belirtilen esaslara göre odalara gerçekleştirilmektedir.

Odamızca 2010 yılında 76 adet iş makinesi tescil işlemi gerçekleştirilmiştir. İş makinesi tescil işlemlerinde bir önceki yıla oranla % 72,7 oranında bir artış gerçekleştirilmiştir.

İş Makinesi Tescillerinin Yıllara Göre Dağılımı



2.4 İş Geliştirme ve Eğitim

Üyelerimizin kurumsal gelişimlerine katkıda bulunmak ve eğitim ihtiyaçlarını sürekli olarak karşılayabilmek amacıyla 2010 yılında odamızda Kalite ve Eğitim Birimi kurulmuştur.

Kalite ve Eğitim Biriminin görevleri ve sorumlukları arasında, üyelerinin ve oda personelinin tespit edilen eğitim ihtiyaçlarını karşılamak üzere yıllık eğitim planını hazırlamak, yıllık eğitim planı çerçevesinde belirlenen eğitim faaliyetlerini gerçekleştirmek ve değerlendirmesini yapmak, oda organlarınca ihtiyaç duyulan ve faaliyet alanına giren eğitim başlıklarını araştırma yaparak ilgili organları bilgilendirmek ile oda üyelerinin eğitim ihtiyaçlarını analiz etmek amacıyla anket çalışması yapmak yer almaktadır

2.4.1 Turizmde İnovasyon Esaslı İş Geliştirme Projesi İNOturizm Projesi

KOSGEB'in Meslek Kuruluşu Proje Destek Programı kapsamında 2010 yılında yapılan tematik proje teklif çağrısı kapsamında odamızca hazırlanan Turizmde İnovasyon Esaslı İş Geliştirme Projesi'ne KOSGEB'in %50 oranında hibe desteği alınmıştır. Turizmde İnovasyon Esaslı İş Geliştirme Projesi'nin amacı Fethiye'deki KOBİ niteliğindeki turizm işletmelerinin ulusal ve küresel rekabet güçlerinin farklılaşma esaslı desteklenmesi ve Fethiye'nin özgün destinasyon konsepti çerçevesinde relansmanının yapılmasıdır. Proje faaliyetlerine 2011 yılında başlanmıştır.

Turizmde İnovasyon Esaslı İş Geliştirme Projesi'nin amacı Fethiye'deki KOBİ niteliğindeki turizm işletmelerinin ulusal ve küresel rekabet güçlerinin farklılaşma esaslı desteklenmesi ve Fethiye'nin özgün destinasyon konsepti çerçevesinde relansmanının yapılmasıdır.

2.4.2 Eğitim

● Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi

28-29.Ocak.2010 tarihlerinde Yat Butik Hotel toplantı salonunda odamız üyelerine ve çalışanlarına yönelik olarak Türk Standartları Enstitüsü eğitmenlerinden Ümmühan Özbey tarafından "Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi" verilmiştir.
2 gün süren Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi ile katılımcılara ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi standardı ve şartları aktarılmıştır. Bu eğitim ile katılımcıların işletmelerinde sistemin kurulması ve geliştirilmesi için gerekli çalışmaları başlatmalarına katkıda bulunmak amaçlanmıştır.

● Finansçı Olmayanlar İçin Finans Eğitimi

19-20.Şubat.2010 tarihlerinde Oda Yönetim Kurulu ve Oda Meclis üyelerine yönelik düzenlenen "Finansçı Olmayanlar İçin Finans Eğitimi" İzgören&Akın Eğitim ve Danışmanlık Firması eğitmenlerinden Yeşim Özerol tarafından verilmiştir.
Bu eğitim ile katılımcıların finans konusunda temel bilgi ve kavramları edinerek, kendi şirketlerinde finans ile ilgili konularda adım atarken daha derin bilgi ile hareket etmelerini sağlamak ve uygulamalarla bilgileri gündelik kullanıma yönlendirmek amaçlanmıştır.

● Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Eğitimi

25-26.Şubat.2010 tarihlerinde odamız Likya toplantı salonunda Türk Standartları Enstitüsü eğitmenlerinden Ümmühan Özbey tarafından verilen 2 günlük "Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Eğitimi" odamız üyelerinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Bu eğitimde gıda üretim zincirinde bulunan herhangi bir kuruluşun, gıdanın tüketimi esnasında güvenli olmasını temin edebilmek için gıda üzerindeki güvenlik tehlikesini yönetmeye yönelik bir sistemin nasıl kurulacağı ve yönetileceği konusunda bilgilendirilmesi amaçlanmıştır.

● Girişimcilik ve Kendi İşini Kurma Eğitimi

22-23. Mart. 2010 tarihleri arasında, Denizli ABİGEM (Avrupa Birliği İş Geliştirme Merkezi) İş Geliştirme Müdürü Murat Mutlu Ünsal tarafından odamızda 5 günlük "Girişimcilik ve Kendi İşini Kurma Eğitimi" verilmiştir.

Gerçekleştirilen bu program ile kendi işini kurmak isteyen girişimcilere ihtiyaç duydukları danışmanlık hizmetlerini sunmak ve kendi işinde ilerlemek isteyen kişilere destek vermek amaçlanmıştır.

ABİGEM tarafından düzenlenen 5 günlük eğitim boyunca katılımcılara aşağıdaki konularda bilgiler verilmiştir.

- **İş planı,**
- **Pazarlama ve satış,**
- **Finans,**
- **Strateji,**
- **Bütçeleme ve muhasebe**

● Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi

22-23.Mart.2010 tarihlerinde odamız üyelerine yönelik olarak Yat Butik Hotel toplantı salonunda düzenlenen kalite yönetim sistemi dokümantasyon eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü eğitmenlerinden Sevgi Ölgün tarafından verilmiştir.

Bu eğitimde TS EN ISO 9001:2008 Standardına göre bir kalite yönetim sistemi kurmak ve uygulamak, sistemi sürekli iyileştirmek isteyen kuruluşlara bu standardın gerektirdiği dokümanların hazırlanmasında faydalanabilecekleri bilgileri sağlamak amaçlanmıştır.

Dikkat Vücudunuz Konuşuyor Beden Dili Eğitimi

27.Mart.2010 tarihlerinde odamız Likya toplantı salonunda İzgören & Akın Eğitmen Akademisi Programı kapsamında eğitimini tamamlayan Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Genel Sekreteri Füsun Şahin ve Basın Yayın ve Halkla İlişkiler personeli Oytun Yumşak tarafından odamız üyelerine yönelik beden dili eğitimi verilmiştir.
Bu eğitimde, karşılıklı iletişimde beden dilini daha etkili bir biçimde kullanmayı ve anlayıp yorumlamayı öğrenmek, söylenenlerin ve yapılanların gücünü, etkisini artırarak tarafların daha iyi iş birliği kurmasını sağlamak amaçlanmıştır.
Eğitim sonunda katılımcılara sertifikaları ile birlikte Ahmet Şerif İzgören'in Dikkat Vücudunuz Konuşuyor kitabı hediye edilmiştir.

Profesyonel Yönetim Becerileri Eğitimi

29-30.Nisan.2010 tarihlerinde odamız üyelerine yönelik Yat Butik Otelde düzenlenen profesyonel yönetim becerileri eğitimi, İzgören&Akın eğitim ve danışmanlık firması eğitmenlerinden Nebi Acar tarafından verilmiştir.

Bu eğitimde, yöneticilik ve liderlik yaklaşımının birlikte kullanılmasının önemini aktarmak, bir sistem liderinde bulunması gereken özellikleri vurgulamak ve bir sistem lideri olarak katılımcıların kurumlarını daha güçlü bir noktaya nasıl ulaştırabileceklerinin bilgisini aktarmak amaçlanmıştır.

Cankurtaran Eğitimi

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ile Fethiye Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği (FETOB) iş birliğinde düzenlenen cankurtaran eğitimi 10-15.Mayıs.2010 tarihleri arasında Ölüdeniz Alize Otel'de, Akdeniz Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği (AKTOB) eğitmenlerinden Sinan Duru ve Bülent Can Demirkaya tarafından verilmiştir.

Bu eğitimde deniz, göl, yapay ve doğal tüm iç sularda, kıyılarda, havuzlarda ve bu faaliyetlere birleşik olarak gerekli durumlarda, karada da gerçekleştirilebilecek su üstü ve su altı arama kurtarma çalışmaları ile bu çalışmalar kapsamında güvenliğin sağlanmasına yönelik çalışmalar yapabilen cankurtaran yetiştirmek amaçlanmıştır.

İlk Yardım Eğitimi

15-16.Mayıs.2010 tarihlerinde odamızın Likya toplantı salonunda Muğla İl Sağlık Müdürlüğü eğitmenlerinden Oğuzhan Akdeniz tarafından ilk yardım eğitimi verilmiştir.
İlk Yardım Yönetmeliği'nin 16. maddesi uyarınca tüm kurum ve kuruluşlarda istihdam edilen her 20 personel için 1, ilgili mevzuata göre ağır ve tehlikeli işler kapsamında bulunan işyerlerinde, her 10 personel için 1 olmak üzere, bu yönetmeliğe göre yetkilendirilmiş merkezden en az temel ilk yardım eğitimi sertifikası almış ilk yardımcının bulundurulması zorunludur.

Bu eğitimde katılımcılara ilk yardım konusunda temel bilgilerin verilmesi ve acil durumlarda hasta ve kazazedeye yaklaşım ve müdahale konusunda temel becerilerin kazandırılması amaçlanmıştır.

Temel İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi

23-24 Ekim 2010 tarihlerinde odamız üyelerine yönelik temel insan kaynakları yönetimi eğitimi İzgören&Akın eğitim ve danışmanlık firması eğitmenlerinden Zeki Eser tarafından verilmiştir.
Söz konusu eğitimde organizasyonlarda insan kaynakları sistemi kurmanın önemi, insan kaynakları süreçlerinde önemli rol oynayan personel seçme ve yerleştirme, oryantasyon, görev tanımlarını belirleme, ücret yönetimi, performans yönetimi, iş hukuku ve özlük hakları konuları ile tüm bu süreçlerin nasıl uygulanabileceğinin aktarılması amaçlanmıştır.

Yabancı Dil Kursları

Odamız ve Amerikan Kültür Derneği Yabancı Dil Okulları Fethiye Temsilciği iş birliğinde 2010 yılı kasım ve aralık aylarında odamız üyelerine, şirket ortaklarına ve üyelerimizin çalışanlarına yönelik olarak yabancı dil (Rusça, İngilizce, Almanca) kursları yapılmıştır.

İlçemizin temel ekonomik faaliyetlerinden biri olan turizmin ve sektörün çalışan gücünün yabancı dil konusunda yeterliliğinin artırılması ve ihtiyacının karşılanması amacıyla başlatılan yabancı dil kursları üyelerimizin talepleri dikkate alınarak 2009 yılında olduğu gibi 2010 yılında da yeniden düzenlenmiştir. 80 ders saati süren kurslar seviye belirleme sınavlarına göre oluşturulan 12 kişilik özel sınıflarda verilmiş ve 84 kişi İngilizce, 13 kişi Rusça ve 12 kişi de Almanca kursuna kayıt yaptırarak toplam 99 kişi kurslarımıza katılmıştır.

Dış Ticaret Eğitimi

27-28.Kasım.2010 tarihlerinde odamız Meğri salonunda düzenlenen dış ticaret eğitimi İzgören&Akın eğitim ve danışmanlık firması eğitmenlerinden Hakan Akın tarafından verilmiştir.

Bu eğitim ile katılımcıların dış ticaret alanındaki iş imkanlarını öğrenmeleri, dış ticaret ile ilgili temel teknik bilgilere sahip olmaları ve merak ettikleri hususlara açıklık getirilmesi amaçlanmıştır.

● **Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi**

6-7.Aralık.2010 tarihlerinde oda personeline yönelik olarak düzenlenen kalite yönetim sistemi iç tetkik eğitimi Türk Standartları Enstitüsü eğitmenlerinden Mustafa Koç tarafından verilmiştir.

Odamız çalışanlarına yönelik düzenlenen bu eğitimde kalite yönetim sisteminin etkin olarak uygulanmasına yönelik iç tetkik faaliyetinin temel unsurlarının kavranması, kalite yönetim sistemi standart maddelerinin tetkikçi gözüyle değerlendirilmesi ve tetkik faaliyetinin planlamadan raporlama aşamasına kadar tüm basamaklarının anlaşılması için iyi bir tetkik görevlisi özelliklerinin tanımlanması amaçlanmıştır.

● **Müşteri Memnuniyeti Eğitimi**

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası üyelerine ve genel katılıma açık olarak 25.Aralık.2010 tarihlerinde İzgören&Akın eğitim ve danışmanlık firması eğitmenlerinden Banu Akın tarafından müşteri memnuniyeti eğitimi verilmiştir.

Kurum içinde ve kurum dışında, müşteri hizmetlerinde çalışanlar ve bir ürün ya da hizmetin pazarlanmasında, satışında ve sonrasında müşteriyle bire bir ilişki kuran ve bunlara destek veren herkesin katılabildiği bu eğitimde müşteri merkezlilik deyiminin önemi ve müşteriyi memnun etmenin basamaklarını aktarmak amaçlanmıştır.

2.4.3 Seminerler

● **Güvendelik Projesi**

20.Nisan.2010 tarihlerinde Denetimli Serbestlik ve Yardım Merkezi Şube Müdürlüğü ile odamız iş birliğinde başlatılan Güvendelik Projesi kapsamında Özel Şehit Fethi Bey İlköğretim Okulu salonunda seminer düzenlenmiştir.

Fethiye Belediyesi, Fethiye Emniyet Müdürlüğü, Fethiye Esnaf ve Sanatkârlar Odası, Milli Eğitim Müdürlüğü, Fethiye İşadamları Derneği, Fethiye Pazarcılar Odası ile Fethiye Şoförler ve Otomobilciler Odası'nın da ortak olduğu bu proje ile suçu yaratan koşulların ortadan kaldırılması, çocukların ve gençlerin suçu yaratan ortamlardan uzak tutulması ve bu yolla Fethiye'de sosyoekonomik hayatın güvenli bir ortamda sürdürülebilmesi için kamuoyunun bilinçlendirilmesi için çalışmalar yapmak amaçlanmıştır.

Seminerde Narkotik Uzmanı Raşit Tosun, Denetimli Serbestlik ve Yardım Merkezi Şube Müdürlüğü öğretmeni Dilek Bilgin ve Endüstri Meslek Lisesi öğretmeni Metin Kuşçu, suçu yaratan ortamlar, suçlular, suça sürüklenen kişiler, madde bağımlılığının zararlarını kişilerden örnekler göstererek değinmişler ve yoğun ilgi ve dikkatle izlenen seminerde katılımcıların önerileri de alınarak soruları cevaplandırılmıştır.

● "Fethiye Turizmde Nasıl Marka Olur?" Konulu Arama Konferansı

Arama konferansına, ilçemiz kamu kurum ve kuruluş, sivil toplum örgütleri ve turizm sektör temsilcileri, Muğla Üniversitesi öğretim görevlileri ile markalaşma ve iletişim uzmanlarının yanı sıra Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü ve Özel Çevre Koruma Kurumu Başkanlığı'ndan yetkilileri katılmıştır.

Arama konferansına, ilçemiz kamu kurum ve kuruluş, sivil toplum örgütleri ve turizm sektör temsilcileri, Muğla Üniversitesi öğretim görevlileri ile markalaşma ve iletişim uzmanlarının yanı sıra Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü ve Özel Çevre Koruma Kurumu Başkanlığı'ndan yetkilileri katılmıştır.

*Fethiye, farklı turizm alternatifleri ile seçkin insanlara hizmet verir. Avantajı butik ve özel hizmetlerdir. Ucuz tatil seçenekleri olasılıklı değildir.

Gerek doğası ve iklimi, gerekse zengin kültür mirası ile birkaç alanda marka konumlandırabilecek turizm varlığına sahip olan ilçemizin her geçen gün dünya ve ülkemiz turizm pastasından aldığı payın azalması turizmde inovasyon ve markalaşma konusunda bir çalışma yapılmasını zorunlu kılmıştır. Bu amaçla odamızca düzenlenen ve 2 gün süren Fethiye Turizmde Nasıl Marka Olur? konulu arama konferansı, Fethiye'nin değerlerini ortaya çıkarmak ve uluslararası arenada marka olması yönünde yapılması gerekenleri ortaya koymak için eyleme geçme toplantısı niteliğinde gerçekleştirilmiştir.

Lykiaworld Ölüdeniz Tatil Köyü'nde yapılan arama konferansında aşağıdaki konu başlıkları ve atölye çalışmaları ile Fethiye'nin nasıl marka olacağı sorusuna yanıt aranmıştır:

- Turizm ve marka
- Dünya ve Türkiye'de turizm eğilimleri
- Eğilimler haritası
- Turizmi etkileyen faktörler
- Paydaş grup analizi
- SWOT analizi ve planlama
- Sihirli bir değneğim olsa Fethiye ile ilgili neyi değiştirmek isterdim?
- Ortak geleceğimiz / gelecek senaryosu

Toplantı sırasında Fethiye'nin ne yapmak istediği ve kim olduğu yönünde iki önemli karar verilmiş ve bunlar şu şekilde dile getirilmiştir:

Arama konferansı sürecinde, Fethiye'nin değerlerini ortaya çıkarmak ve marka olmasını sağlamak amaçlanmış olup marka olmanın Fethiye'ye katkıları incelenmiştir. Konferans süresince ortaya çıkan görüşlerde markanın paranın yanısıra kalite, güven, prestij ve güç kazandıracağı ve bunun yanında marka olabilmek için bilinir, farklı ve ilgi çekici olmanın gerekliliği ve sürekliliği vurgulanmıştır.

*Fethiye, korunmuş doğası tarihsel ve kültürel mirası ile yerel değerlerle bütünleşmiş yıl boyu farklı tatil seçenekleri sunan, misafirlerinin sakin ve huzurlu bir tatil sonunda memnun ayrıldığı, kazanan çağdaş bir turizm kentidir.

● Denizlerin ve Doğal Kaynakların Korunması ve Önemi Konulu Seminer

23.Temmuz.2010 tarihinde odamızda Deniz Temiz / TURMEPA Derneği tarafından FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan'ın da katılımları ile denizlerin ve doğal kaynakların korunması ve önemi konusunda dernek üyelerinden Ersin Özer tarafından bir seminer verilmiştir.

2.5 Uluslararası Ticaret

Ülkemizin komşuları ile geliştirmeye çalıştığı ticari ve iktisadi iş birliği ortamının ve bu ortamın oluşturduğu zenginlik ve refahtan odamız üyelerinin de pay alabilmesini sağlamak, yurtdışı pazar fırsatları hakkında ihtiyaç duydukları bilgileri sunmak amacıyla ülke raporlar hazırlanmıştır.

İlçemizin en önemli dış ticaret ortağı olmaya aday Rodos Ada'sı başta olmak üzere Yunanistan ile ticari ilişkilerin geliştirilmesi amacıyla Yunanistan ülke raporunun yanısıra gerçek potansiyelinin altında bir düzeyde seyreden bölgemiz için hedef pazar konumundaki İran hakkında ülke raporu hazırlanmış ve üyelerimizin hizmetine sunulmuştur.

2.5.1 Fethiye Ticaret ve Sanayi Oda'sının Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Temsilciliği

DEİK, 20 yıldır Türk özel sektörünün dışa açılım sürecine ve dış dünyaya entegrasyonuna katkıda bulunan bir kuruluş olarak önümüzdeki dönemde özellikle Anadolu'daki üretici, sanayici ve KOBİ'lerin dış ekonomik ilişkiler anlamındaki faaliyetlerine daha yakından destek olabilmek için bir çalışma başlatmıştır. Bu çalışmanın amacı bugüne kadar faaliyetlerini büyük oranda İstanbul merkezli yürütmekte olan kurulun bundan böyle İstanbul dışına yönelik daha çok projenin ve etkinliğin öncüsü olmasını sağlamaktır. Bu amaçla, ilk etapta 25 ilimizde DEİK temsilcisi bulundurulmak üzere toplam 31 oda belirlenmiş ve FTSO bünyesinde DEİK temsilciliği oluşturulmuştur.

2010 yılında DEİK oda temsilciliği olarak:
Dış ekonomik ilişkiler çerçevesinde bir iletişim ağı oluşturulması, ülke genelinde gerçekleştirilen etkinlikler ve kurulan temaslara ilişkin bilgi akışının sağlanması amacıyla 2010 yılında 39 adet iş konseyi duyurusu ve 28 adet fuar duyurusu yapılmıştır.

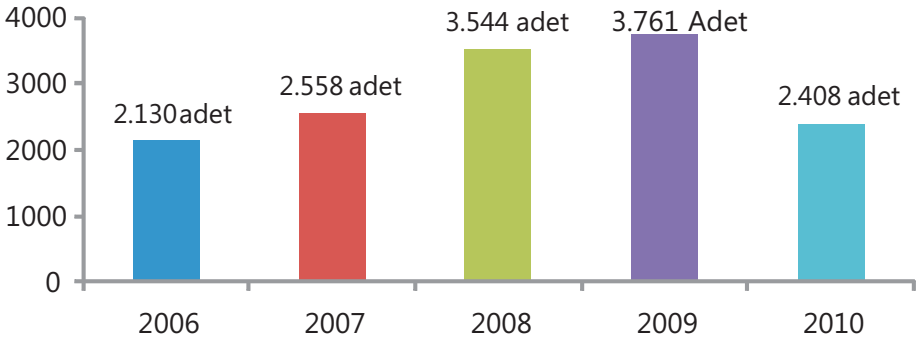
Odamızın genel ağ sayfasında, dış ekonomik ilişkiler çerçevesinde ilgi duyulan ülkelerin tanıtımlarının yapılması ve söz konusu ülkelere ilişkin her türlü ekonomik iş birliği fırsatları hakkında 2010 yılında 23 adet yurt dışı iş birliği çağrısı hakkında bilgi aktarımı yapılmıştır.

DEİK
DIŞ EKONOMİK İLİŞKİLER KURULU
FOREIGN ECONOMIC RELATIONS BOARD

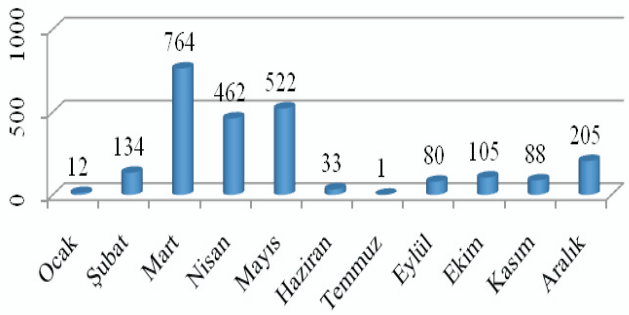
2.5.2 İhracat Belgelerinin Dağıtımı

Ülkemizin imza ettiği uluslararası anlaşmalardan doğan gümrük vergisi indirimi ve istisnası sağlayan EUR.1, Form A ve menşe şahadetnamesi belgelerinin ihracatçı firmalar için onay ve satış işlemleri odamız tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından onaylanan ve satılan ihracat belgeleri sayısının yıllara göre dağılımı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

İhracat Belgesi İşlemlerinin Yıllara Göre Dağılımı



2010 Yılında Yapılan Belge Satışlarının Aylara Göre Dağılımı



2010 YILI

FETHİYE TİCARET SİCİLİ MEMURLUĞU

FAALİYET RAPORU

3. Ticaret Sicil Memurluğu

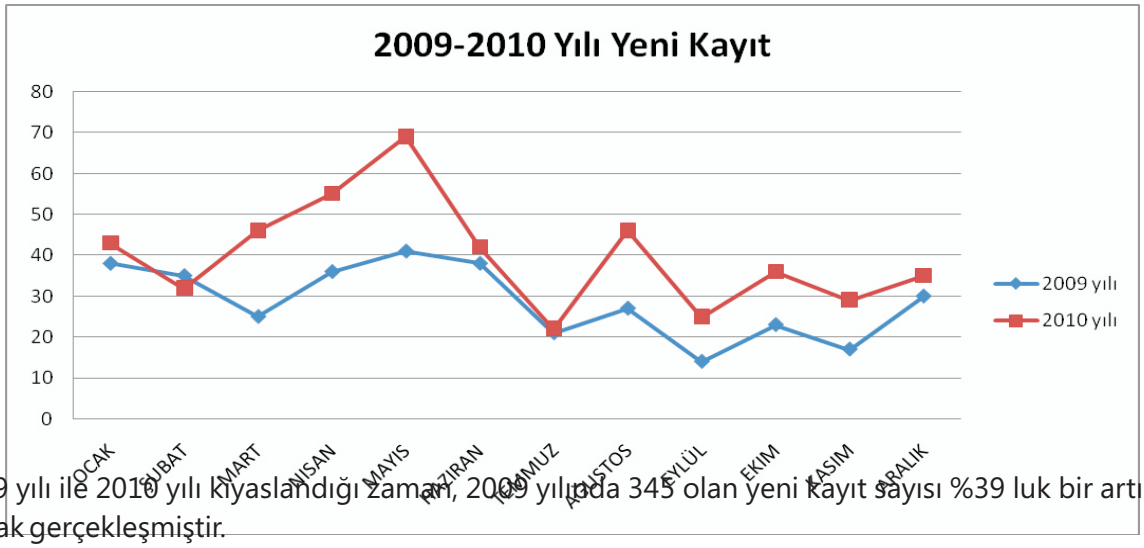
3.1 Tescil İşlemleri

3.1.1 2010 Yılında Memurluğumuza Yapılan Yeni Kayıt Terk Sayıları

Memurluğumuza 2010 tarihinde 480 firmanın yeni kayıt tescili yapılmıştır. Bu kayıtların 196 adedi şahıs işletmesi, kalan 284 adedi tüzel kişi kaydıdır. En fazla kayıt, 69 firma ile mayıs ayında, en az kayıt 22 tane ile temmuz ayında gerçekleşmiştir.

2009 / YENİ KAYIT	ŞAHIS	LTD	A.Ş.	KOOP	ŞUBE	G. TOPLAM
OCAK	23	9	0	0	6	38
ŞUBAT	10	9	1	0	15	35
MART	13	7	1	0	4	25
NISAN	21	7	0	0	8	36
MAYIS	23	11	1	1	5	41
HAZIRAN	15	11	0	0	12	38
TEMMUZ	12	5	0	0	4	21
AĞUSTOS	15	8	1	0	3	27
EYLÜL	4	10	0	0	0	14
EKIM	8	10	1	0	4	23
KASIM	10	5	0	0	2	17
ARALIK	9	8	1	0	12	30
GENEL TOPLAM	163	100	6	1	75	345

2010 / YENİ KAYIT	ŞAHIS	LTD	A.Ş.	KOOP	ŞUBE	G. TOPLAM
OCAK	14	17	0	1	11	43
ŞUBAT	15	15	0	0	2	32
MART	19	18	2	0	7	46
NISAN	30	9	0	0	16	55
MAYIS	36	15	2	1	15	69
HAZIRAN	16	12	0	1	13	42
TEMMUZ	8	8	1	0	5	22
AĞUSTOS	12	24	0	0	10	46
EYLÜL	10	6	2	0	7	25
EKIM	16	13	1	0	6	36
KASIM	13	7	0	0	9	29
ARALIK	7	17	2	0	9	35
GENEL TOPLAM	196	161	10	3	110	480

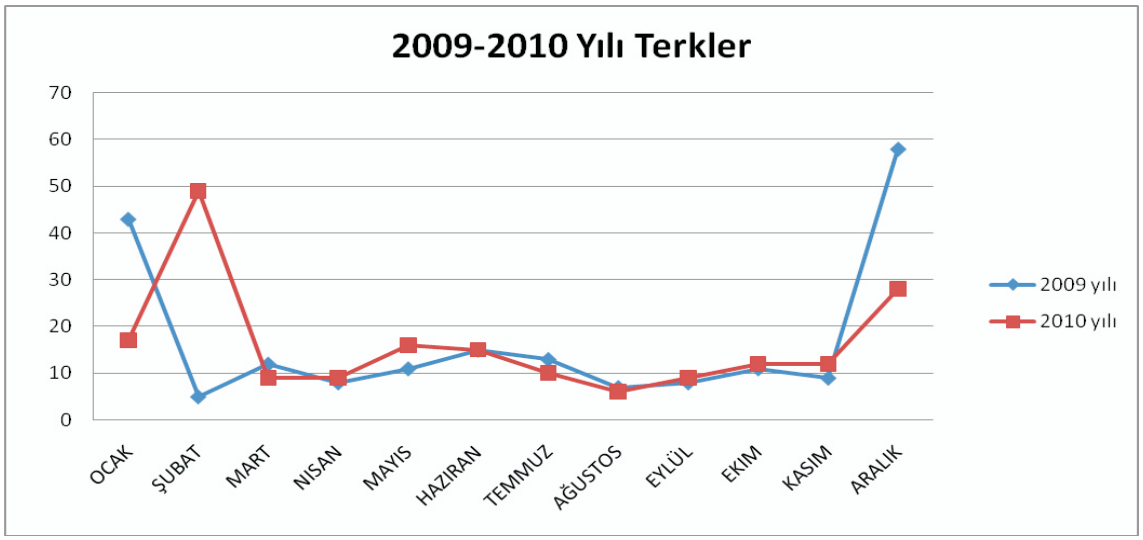


2009 yılı ile 2010 yılı kıyaslandığı zaman, 2009 yılında 345 olan yeni kayıt sayısı %39 luk bir artışla 480 olarak gerçekleşmiştir.

2010 tarihinde 192 terkin işlemi yapılmıştır. Terkin işlemlerinin 110 adedi şahıs işletmesi, 82 adedi de tüzel kişi kaydıdır. En fazla terk işlemleri 49 firma ile şubat ayında, en az ise 6 firma ile ağustos ayında gerçekleşmiştir. Toplam terk işlemlerinin % 58 i gerçek kişi, % 42 si tüzel kişi olarak gerçekleşmiştir.

2009 / TERK	G. KİŞİ	T. KİŞİ	TOPLAM
OCAK	39	4	43
ŞUBAT	3	2	5
MART	9	3	12
NİSAN	3	5	8
MAYIS	8	3	11
HAZİRAN	11	4	15
TEMMUZ	5	8	13
AĞUSTOS	3	4	7
EYLÜL	6	2	8
EKİM	4	7	11
KASIM	3	6	9
ARALIK	36	22	58
GENEL TOPLAM	130	70	200

2010 / TERK	G. KİŞİ	T. KİŞİ	TOPLAM
OCAK	8	9	17
ŞUBAT	43	6	49
MART	6	3	9
NİSAN	7	2	9
MAYIS	5	11	16
HAZİRAN	6	9	15
TEMMUZ	1	9	10
AĞUSTOS	4	2	6
EYLÜL	2	7	9
EKİM	5	7	12
KASIM	9	3	12
ARALIK	14	14	28
GENEL TOPLAM	110	82	192



2009 yılı ile 2010 yılı kıyaslandığı zaman; 2009 tarihinde 200 olan terk sayısı % 4 azalarak , 2010 tarihinde 192 adet firmaya düşmüştür.

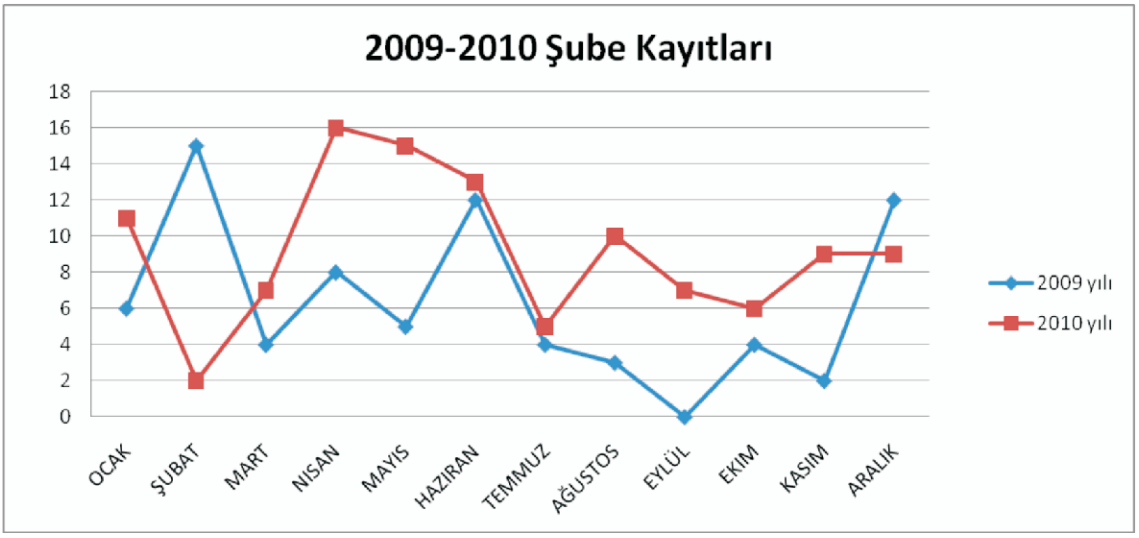
3.1.2 Yeni Şube Kayıtlarının Toplam Yeni Kayıtlara Oranlaması

2010 yılında toplam yeni kayıtların %22'lik kısmını (110 adet) şube kaydı oluşturmuş, en fazla kayıt 16 tane ile nisan ayında gerçekleşmiştir.

2009 yılında ise toplam yeni kayıtların %21'lik kısmını 75 adet ile şube kaydı oluşturmuş, en fazla kayıt 15 tane ile şubat ayında gerçekleşmiştir.

Şube kayıtlarındaki artışta memurluğumuzca yazılan tescile davet yazılarının etkisi yüksektir. 2009 tarihinde memurluğumuzca 69 adet tescile davet yazısı yazılmış ve bunun sonucu 23 adet tescil işlemi (yeni kayıt ve adres değişikliği) yapılmış, 2010 tarihinde 75 adet tescile davet yazısı yazılmış ve bunun sonucunda 24 tescil işlemi yapılmıştır.

2009 / YENİ KAYIT	ŞUBE	G.TOPLAM	2010 / YENİ KAYIT	ŞUBE	G.TOPLAM
OCAK	6	38		11	43
ŞUBAT	15	35		2	32
MART	4	25		7	46
NISAN	8	36		16	55
MAYIS	5	41		15	69
HAZIRAN	12	38		13	42
TEMMUZ	4	21		5	22
AĞUSTOS	3	27		10	46
EYLÜL	0	14		7	25
EKIM	4	23		6	36
KASIM	2	17		9	29
ARALIK	12	30		9	35
GENEL TOPLAM	75	345		110	480



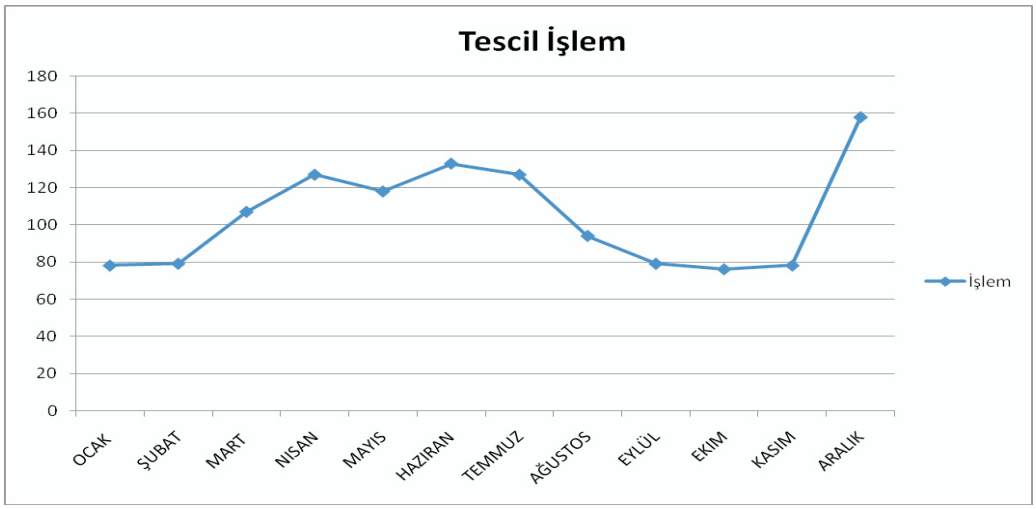
2009 yılında 75 olan şube kaydı % 46 lık bir artış ile 2010 yılında 110 olarak gerçeklemiştir.

3.1.3 2010 Yılında Memurluğumuzca Yapılan Tescil İşlemleri

2010 yılında memurluğumuzca yapılan tescil işlemlerinin dağılımına baktığımız zaman, toplam 1254 adet tescil işlemi gerçekleştirilmiş, aylık ortalamaya baktığımız zaman 105 adet tescil işlemi gerçekleşmiştir. Haziran ayında aylık ortalamanın %26 üzerinde 133 tane tescil işlemi gerçekleşmiştir.

En fazla tescil işlemi 133 adet ile haziran ayında, en az tescil işlemi 76 adet ile ekim ayında gerçekleşmiştir. Söz konusu tescil işlemlerinden en fazlaları, temsil ve ilzam kararı (müdür kararı) tescili 278 adet ile ilk sırada, hisse devir ilanı 271 adet ile ikinci sırada, adres değişikliği tescili 156 adet ile üçüncü sırada yer almaktadır.

2010	OCAK	ŞUBAT	MART	NISAN	MAYIS	HAZIRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKIM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
TASFİYEYE GİRİŞ	1	4	1	2	5	2	3	0	0	1	0	5	24
HİSSE DEVİR	20	22	28	18	24	16	28	24	21	19	16	35	271
GENEL KURUL + GÖREV BÖL. TEMSİL	6	3	3	15	11	5	15	13	2	5	5	13	96
GENEL KURUL	1	0	0	0	8	10	11	3	5	3	5	5	51
MÜDÜR KARARI	16	22	27	33	19	29	25	18	20	18	15	36	278
UNVAN DEĞİŞİKLİĞİ	6	2	6	7	8	11	6	1	4	2	1	7	61
İŞ KONUSU DEĞİŞİKLİĞİ	7	2	6	7	8	10	8	7	4	4	9	10	82
ADRES DEĞİŞİKLİĞİ	13	7	15	18	13	10	14	10	11	9	15	21	156
TÜZEL KİŞİ SERMAYE ARTIŞI	4	4	7	5	11	19	7	4	3	0	4	9	77
ŞAHIS SERMAYE ARTIŞI	1	4	3	6	3	12	0	1	2	2	0	3	37
İMZA YETKİSİ TESCİLİ	3	5	6	7	2	2	3	5	3	5	2	6	49
İMZA YETKİSİ İPTALİ	0	0	0	0	1	2	1	2	2	3	2	3	16
SİGORTA VEKALETNAMESİ TES.	0	4	4	9	0	4	3	3	2	5	3	0	37
SİGORTA ACEN. FESİH	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	5
DÜZELTME KARARI	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4
ŞİRKET SÜRE UZATIMI	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	3
KISMİ BÖLÜNME + NEVİ DEĞ. + BİRLEŞME	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	4	7
GENEL TOPLAM	78	79	107	127	118	133	127	94	79	76	78	158	1254



3.2. Belge ve Yazışmalar

3.2.1 2010 Yılında Yapılan Tescillerde Memurluğumuzca Ticaret Sicili Gazetesine Gönderilen / Yayınlanan İlan Sayıları

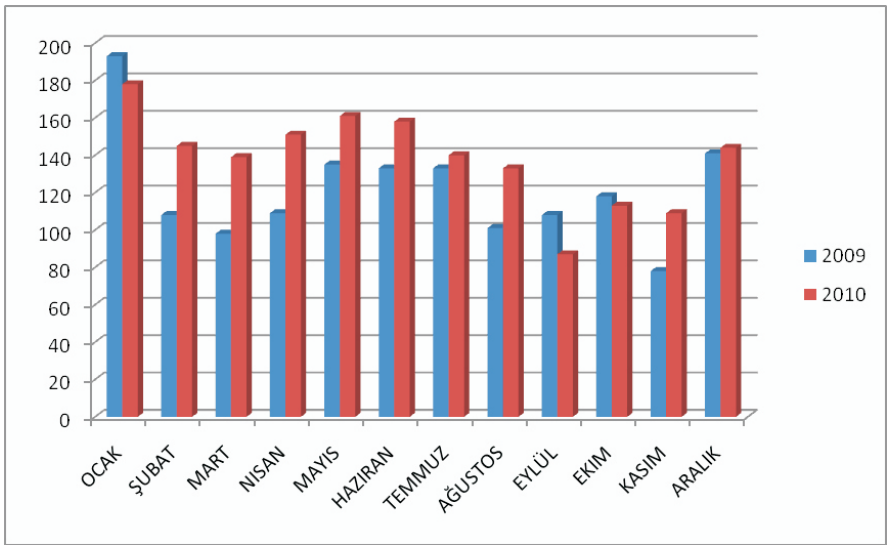
Memurluğumuzca 2010 yılında yapılan tescil işlemleri sonucunda Ticaret Sicil Gazetesi'nde 1.658 tane ilan yayımlanmış, en fazla ilan 178 tane ile ocak ayında, en az ilan ise 87 tane ile eylül ayında gerçekleşmiştir. Memurluğumuzun 2010 yılında Ticaret Sicil Gazetesi'ne gönderdiği ilan sayısı ortalama 138 adettir.

2010 yılında toplam 205.861,00 TL'lik Ticaret Sicil Gazetesi'ne gazete ve ilan bedeli yatırılmıştır. Aylık ortalama 17.155 TL'dir.

2009 yılında yapılan tescil işlemleri sonucunda Ticaret Sicil Gazetesi'nde 1.455 tane ilan yayımlanmış, en fazla ilan 193 tane ile ocak ayında, en az ilan ise 78 tane ile kasım ayında gerçekleşmiştir. Memurluğumuzun 2009 yılında Ticaret Sicil Gazetesi'ne gönderdiği ilan sayısı ortalama 121 adettir.

2009 ile 2010 yılı kıyaslandığında Ticaret Sicili Gazetesi Müdürlüğü' ne gönderilen ilanların sayısı %13 artış göstermiştir. Memurluğumuzca üyelerin yatırması gereken ilan bedellerinin toplanmasında da % 29 artış olmuştur. İlan bedellerindeki artışta, Ticaret Sicili Gazetesinde yayınlanma ücreti ile gazete bedelinin artması etkili olmuştur.

TİC. SİC. GAZ. İLAN SAYISI	2009	2010
OCAK	193	178
ŞUBAT	108	145
MART	98	139
NİSAN	109	151
MAYIS	135	161
HAZİRAN	133	158
TEMMUZ	133	140
AĞUSTOS	101	133
EYLÜL	108	87
EKİM	118	113
KASIM	78	109
ARALIK	141	144
TOPLAM	1455	1658



3.4.2 2010 Yılında Memurluğumuza (Aylara Göre) Gelen - Giden Evrak Sayıları

Ticaret Sicili Memurluğu'na 2010 yılında kamu kurum ve kuruluşlarından 1.911 yazı gelmiş, 1.748 tane yazı cevaplanmıştır.

Gelen yazı açısından bakıldığında en fazla yazı temmuz ayında (210 tane), en az yazı ise ağustos (108 adet) ayında gelmiştir. Aylık gelen yazı ortalaması ise 159 tanedir.

Cevaplanan yazı açısından bakıldığında en fazla mart ayında (220 adet), en az aralık ayında (104 adet) yazı cevaplanmıştır. Aylık cevaplanan yazı ortalaması 145 tanedir.

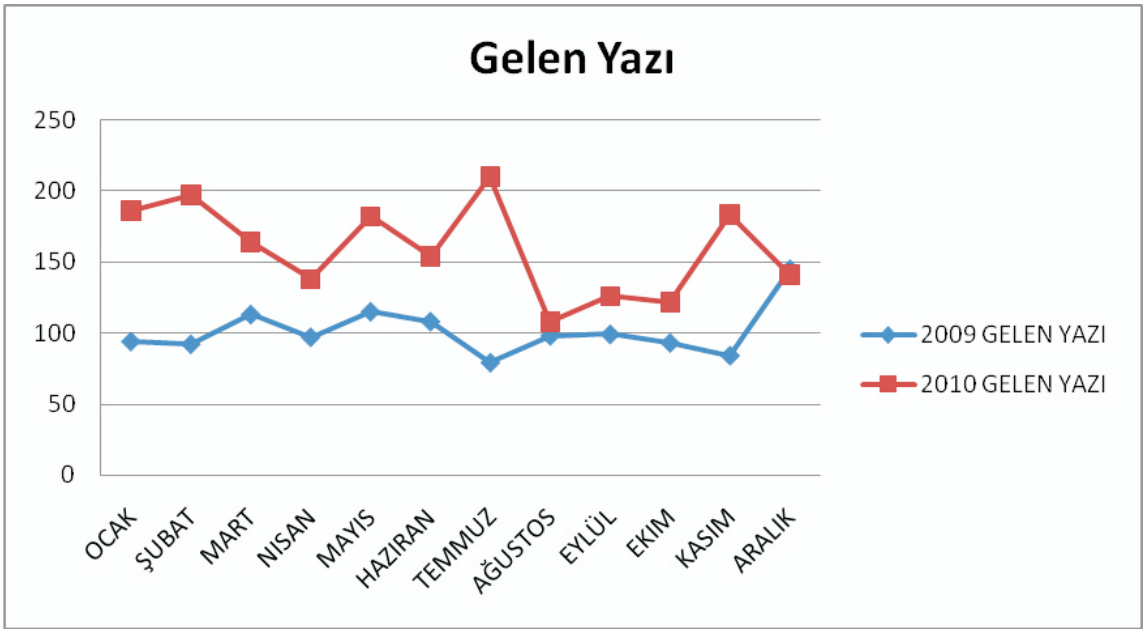
2009 yılına baktığımız zaman ise 1.217 yazı gelmiş, 1.168 tane yazı cevaplanmıştır.

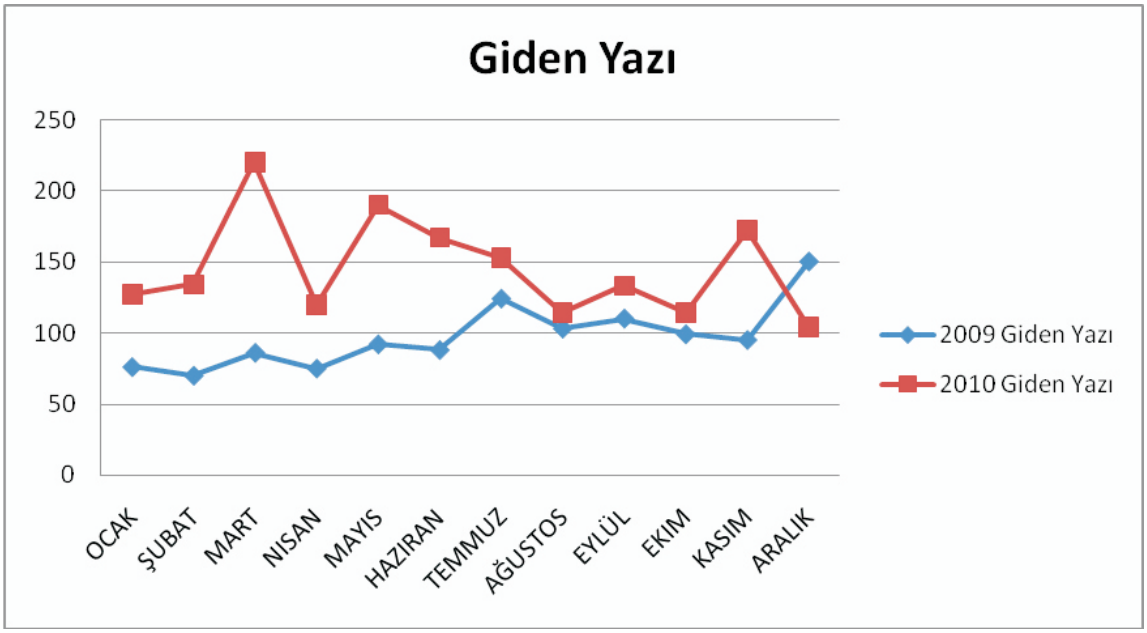
Gelen yazı açısından bakıldığında en fazla yazı aralık ayında (145 tane) en az yazı ise temmuz (79 adet) ayında gelmiştir. Aylık gelen yazı ortalaması ise 101 tanedir.

Cevaplanan yazı açısından bakıldığında en fazla aralık ayında (150 adet), en az şubat ayında (70 adet) yazı cevaplanmıştır. Aylık cevaplanan yazı ortalaması 97 tanedir.

YAZILAR	2009	2010	2009	2010
	GELEN YAZI	GELEN YAZI	CEVAPLANAN YAZI	CEVAPLANAN YAZI
OCAK	94	186	76	127
ŞUBAT	92	197	70	134
MART	113	164	86	220
NİSAN	97	138	75	120
MAYIS	115	182	92	190
HAZİRAN	108	154	88	167
TEMMUZ	79	210	124	153
AĞUSTOS	98	108	103	114
EYLÜL	99	126	110	133
EKİM	93	122	99	114
KASIM	84	183	95	172
ARALIK	145	141	150	104
TOPLAM	1217	1911	1168	1748

2010 tarihinde Ticaret Sicili Gelen Evrak Defterine 4911 işlem kaydı yapılmış (bu sayı 2009 ' da 3781' dir) Ticaret Sicili Giden Evrak defterine de 4886 işlem kaydı yapılmıştır. (bu sayı 2009 ' da 3910 'dur)



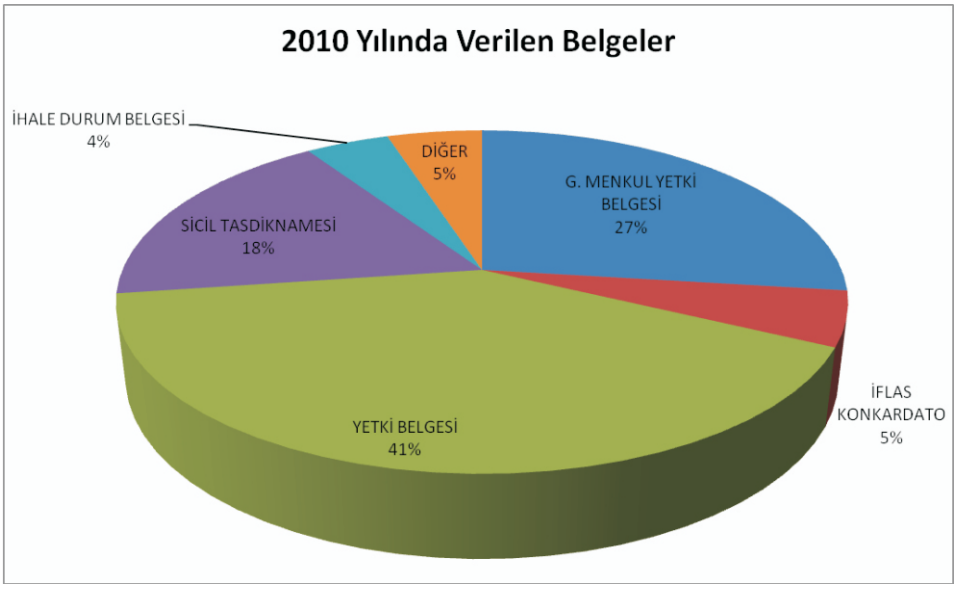


2009 ile 2010 yılını kıyasladığımız zaman gelen yazı % 57 oranında, cevaplanan yazı ise % 49 oranında artış göstermiştir.

3.2.3 2010 Yılında Memurluğumuzca Verilen Belge Sayıları

Memurluğumuzca aşağıdaki tabloda gösterilen belgeler verilmektedir. Aylık - yıllık olmak üzere hazırladığımız tabloda 2010 yılında toplam 1.474 belge verilmiş olup, en fazla belge 232 tane ile ocak ayında, en az belge ise 82 tane ile temmuz ayında gerçekleşmiştir.

2010	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	G. TOPLAM
G. MENKUL YETKİ BELGESİ	98	27	30	36	36	23	25	18	14	31	23	36	397
İFLAS KONKARDATO	9	5	8	9	8	1	1	8	5	7	3	12	76
YETKİ BELGESİ	71	40	44	38	63	34	34	34	37	57	54	94	600
SİCİL TASDİKNAMESİ	47	13	17	34	24	17	12	21	14	14	10	39	262
İHALE DURUM BELGESİ	4	4	3	3	0	5	7	6	7	8	6	12	65
DİĞER	3	5	8	12	2	8	3	5	7	6	6	9	74
TOPLAM	232	94	110	132	133	88	82	92	84	123	102	202	1474

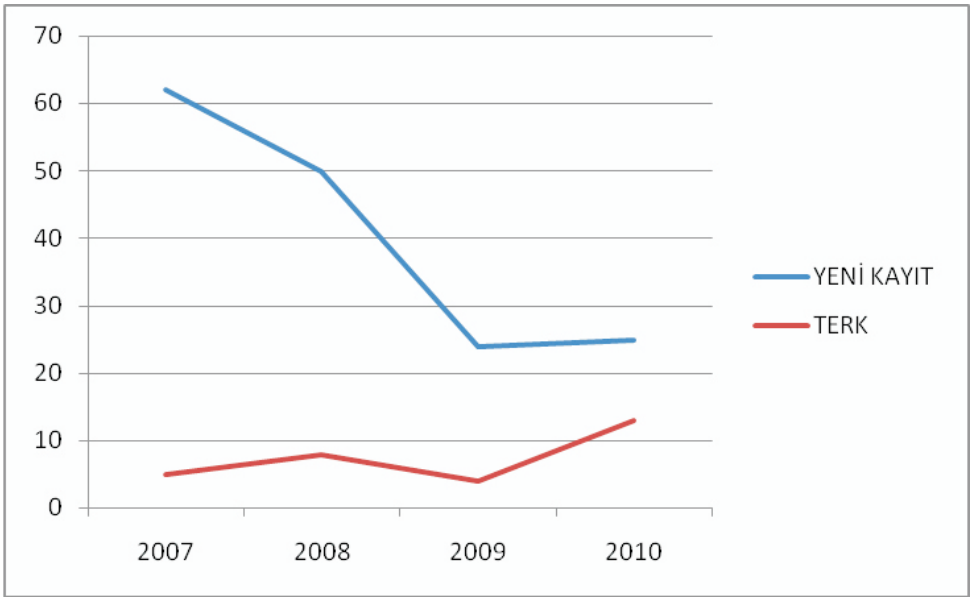


3.2.4 2007 2010 Yılları Arasında Yabancı Sermayenin Yeni Kayıt Terk Sayıları

Ülkemizin en güzide yerlerinden biri olan ilçemiz, yabancı yatırımcı ve sermaye için önemli bir yere sahiptir. 2005'li yıllarda artış gösteren yabancı mülk alımı, buna istinaden kuruluş yapılan firma sayısı son iki yılda hızla azalmaktadır.

Aşağıdaki tabloda da görüleceği üzere 2007 (yeni kayıt) yılında 62 olan yabancı sermayeli firma sayısı, 2008 yılında 50, 2009 yılında ise 24, 2010 yılında ise 25 adet olmuştur.

YABANCI SERMAYE	YENİ KAYIT	TERK
2007	62	5
2008	50	8
2009	24	4
2010	25	13



3.2.5 Ticaret Sicili Memurluklarına Çeşitli Kurumlara Bildirim Yapılması Hususunda Kanun Ve Yönetmelikle Görevler Yüklemiştir

Buna göre 2010 yılında; Sanayi ve Ticaret İl Müdürlüğü'ne 173 adet şirket kuruluşu ve değişiklik işlemleri bildirimi yapılmıştır.

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Rekabet Kurumu'na 156 şirket kuruluşu ve sermaye artırımı yapan şirket bildirimi yapılmıştır.

Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü ve Vergi Dairesi Müdürlüğü'ne 99 şirket kuruluşu bildirimi yapılmıştır.

Hazine Müsteşarlığı Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü'ne 101 adet yabancı sermayeli şirket kuruluşu ve değişiklik tescili bildirimi yapılmıştır.

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'ne 185 adet terk ve fesih olan firma bildirimi yapılmıştır.

Ticaret Sicili Gazetesinde Yayımlanan Firma İlanlarının Gazeteleri Şirketlerin Adreslerine

Gönderilmekte, 2010 Yılında 1.100 Adet Sicil Gazetesi Şirketlerinin Adreslerine Gönderilmiştir.

2010 Tarihinde Ticaret Sicili Esas Defterine 1.400 Adet Tescil, Tadil, Terkin İşlemleri İşlenmiştir.

2010 Yılında Ticaret Sicili Fihrist Defterine 480 Adet Yeni Kayıt Olan Firmalar İşlenmiştir.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
FETHIYE CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

Taşyaka Mah. 144.Sokak No:119/1
Fethiye / MUĞLA
Tel : 90 (252) 614 11 15 **Fax:** +90 (252) 614 57 91
e-posta : info@fto.org.tr
www.fto.org.tr