



FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
FETHİYE CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

FTSO Çalışanlarıyla Başarıyor Projesi

FTSO'da çalışan gelişimini ve memnuniyetini artırılması ve insan kaynakları organizasyon yapısının geliştirilmesi için "FTSO Çalışanlarıyla Başarıyor" adı ile bir proje çalışması hazırlanmış ve Güney Ege Kalkınma Ajansı 2014 yılı Aralık ayında teknik destek programına başvurulmuştur.

Güney Ege Kalkınma Ajansı Hibe desteği ile 2015 yılı içerisinde uygulamaya alınan "FTSO Çalışanları İle Başarıyor" projesi ile FTSO'da hizmet kalitesinin kaynağı olan insan kaynaklarının iyi yönetilmesi, "İnsan Kaynakları Yönetimi"ne ilişkin tüm süreçlerin oluşturulması ve bu alandaki sürekli iyileştirme faaliyetlerinin odanın kurumsal refleksi haline getirilmesi amaçlanmıştır.

2015 yılı içerisinde GEKA desteği ile alınan eğitim ve danışmanlık hizmetleri ile odamızda aşağıda belirtilen konu başlıklarına iyileştirme çalışmaları yapılmıştır;

- İnsan kaynakları ile ilgili prosedürlerin gözden geçirilmesi,
- Çalışanların yetkinlik seviyelerinin belirlenmesi ve kurum yetkinlik sisteminin kurulması,
- İşe alımlara, görev değişikliklerine, terfi planlamasına ve kariyer planlamasına ilişkin eğitim ve süreçlerin belirlenmesi,
- Performans değerlendirme sisteminin etkililiğinin artırılması,
- Kurum içi iletişim ve motivasyon faaliyetlerinin etkililiğinin artırılması için eğitimler düzenlenmesi.

FTSO Çalışanlarıyla Başarıyor Projesi Kapsamında 2015 Yılı İçerisinde Gerçekleştirilen Faaliyetler:

Faaliyet Numarası	Faaliyetler / Konu	Gerçekleşen Toplam Süre (Saat)	Katılımcı Kitle
2.	Beklenti ve İhtiyaç Analizi	3	İdari Personel
2.	Personel Eğitim İhtiyaç ve Kişilik analizi yapılması	20	Tüm FTSO Personeli
3.	Motivasyon Eğitimi	3	Tüm FTSO

			Personeli
4.	Performans Yönetim Sistemi Eğitimi	12	Tüm FTSO personeli
5.	Yetkinlik Sisteminin kurulması	6	İdari Personel
6.	Etkin İnsan Yönetimi, Liderlik	3	İdari Personel
7.	İşe Alım, Mülakat Teknikleri ve Oryantasyon	6	İdari Personel
8.	Kurum içi İletişim, Tanıma Takdir	6	İdari Personel
9.	Kariyer planlaması	6	İdari Personel