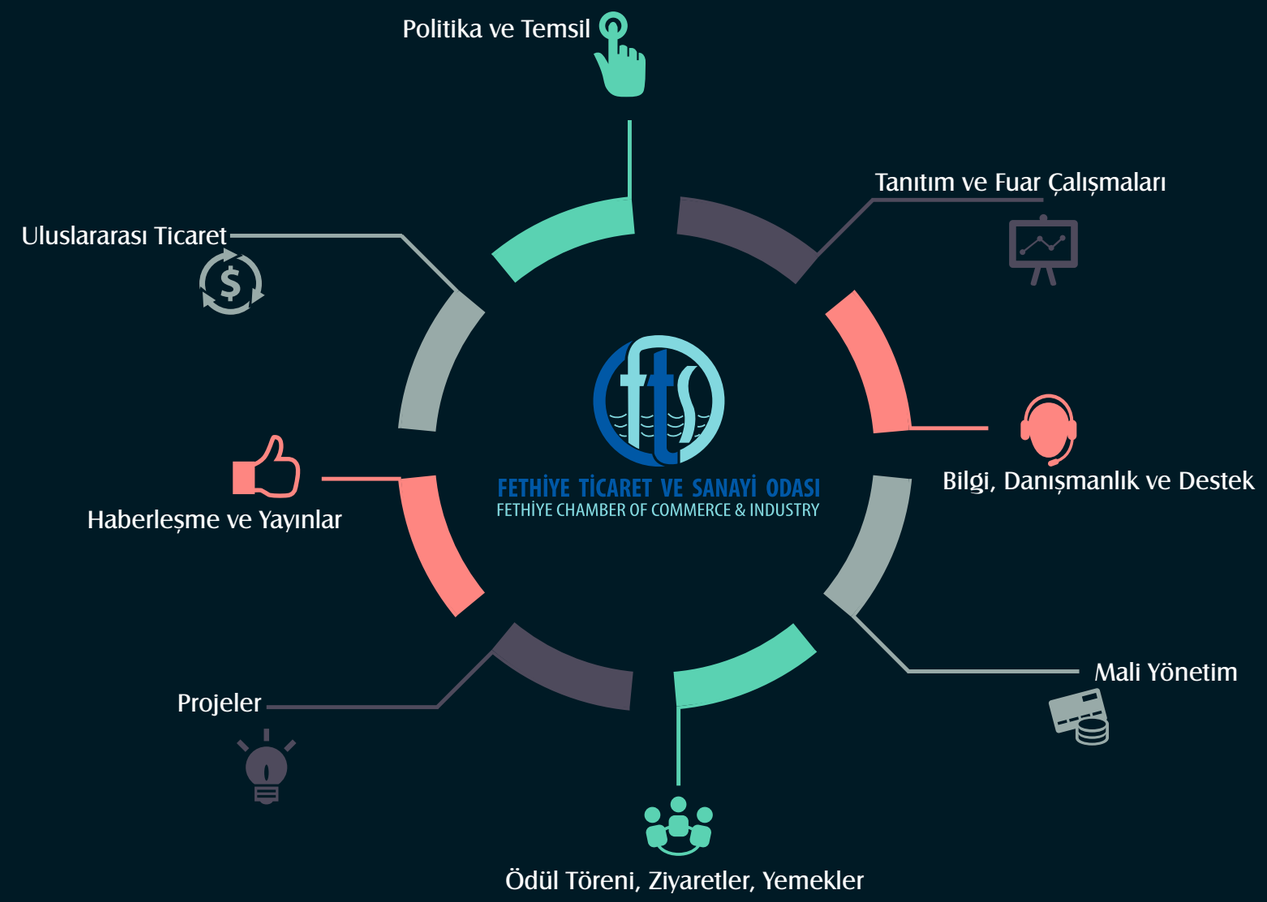
FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
FETHİYE CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

Taşyaka Mahallesi 144 Sokak No: 119-1 Fethiye / MUĞLA
Telefon : 0 252 614 11 15 Faks : 0 252 614 57 91

www.fto.org.tr
info@fto.org.tr



2015
FAALİYET RAPORU

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
FETHİYE CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

2015
FAALİYET RAPORU

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

Taşyaka Mahallesi 144 Sokak No: 119-1
Fethiye / MUĞLA
Telefon : 0 252 614 11 15
Faks : 0 252 614 57 91
www.fto.org.tr
info@fto.org.tr

BASKI

YAYINA SUNAN
Füsun Şahin

YAYINA HAZIRLAYANLAR
Aybike Özer
Halime Öztürk

GRAFİK TASARIM
Özge Dorman

BASIM

BASIM TARİHİ

Memleketi bayındır hale cennet hale getirecek olan ekonomik güç ve ekonomik alandaki himmettir. Milletimizi insanca yaşatacak bir iktisat devrinin aşılması lazımdır. Hepimizin arzusu şudur ki, bu ülkenin insanları ellerinde örnekleriyle tarımın ticaretin endüstrinin emeğin yaşamanın temsilcileri olsunlar, artık bu memleket böyle fakir ve bu millet hakir değil, memleketimize zenginler memleketi ve yeni Türkiye'nin adına da çalışkanlar diyarı denilsin. İşte millet böyle bir devri yüceltecektir ve böyle bir devrin tarihini yazacaktır.

Gazi Mustafa Kemal Atatürk

İÇİNDEKİLER:

- Başkan'ın Mesajı 5
- Meclis Divanı 8
- Meclis Üyeleri 9
- Yönetim Kurulu 12
- Disiplin Kurulu 13
- Meslek Komiteleri 14

2.TEMEL HİZMETLER

2.1. Politika ve Temsil 17
2.2. Projeler 33
2.3. Bilgi, Danışmanlık ve Destek 46
2.4. İş Geliştirme ve Eğitim 51
2.5. Uluslararası Ticaret 57
2.6. Protokoller 58
2.7. Tanıtım ve Fuar Çalışmaları 60

3.TEMEL YETERLİLİKLER

3.1. Yönetim ve Oda Mevzuatı 63
3.2. Mali Yönetim 69
3.3. İnsan Kaynakları Yönetimi 73
3.4. Kalite Yönetimi 80
3.5. TOBB Akreditasyon Sistemi 85
3.6. İş Planlaması ve Yönetimi 88
3.7. Haberleşme ve Yayınlar 89
3.8. Üye İlişkileri 93
3.9. Ödül Töreni, Ziyaretler, Yemekler 97

4. ODA SİCİLİ HİZMETLERİ 109

Başkan'ın Mesajı

Saygıdeğer Üyelerimiz,

2015 yılında ülkemizde ve ülkemizin bulunduğu coğrafyada sıkıntılı süreçler yaşadık. İki kez genel seçim geçirdik. Siyasi istikrarsızlığın getirdiği sıkıntılar yatırımların yavaşlamasını da beraberinde getirdi. Ortadoğu'da yaşanan siyasi istikrasızlık ve savaş başta ülkemiz olmak üzere tüm dünyayı terör ve mülteci sorunu ile karşı karşıya bıraktı. Bu sıkıntılı dönemler bölgemizi ekonomik ve sosyal olarak olumsuz yönde etkiledi. Ülkemizde yaşanan terör olaylarından turizm sektörü olumsuz etkilenirken, Rus uçağının düşürülmesiyle başlayan uluslar arası krizden dolayı tarım ihracatı da sekteye uğradı.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ailesi olarak çevremizde yaşanan bunca olumsuzluğa karşı bölge ekonomisinin gelişmesi, kalkınması için bu olaylara bakıp karamsarlığa düşmek yerine bölgemizi geliştirecek çalışmalara ara vermeden devam ediyoruz.

Bölgemiz için hayal olan projelerin gerçeklemesi konusunda atılan somut adımlar heyecanımızı daha da arttırdı. 1990'lı yıllarda ülkemizde ilk defa Babadağ'dan başlayan yamaç paraşütü uçuşları, Odamız tarafından yapımı sağlanan 1200 pisti sayesinde 2015 yılının kış aylarında da devam etti. Uzakdoğu'dan gelen tatilciler kış aylarında otelleri ve çarşıyı doldurdu. Yatırımlar sayesinde, Babadağ'dan yamaç paraşütü atlayış sayısı bu yıl 120 bini geçti ve Babadağ kendi rekorunu kırdı. Yamaç paraşütünün yıl boyu yapılması Çin, Kore gibi ülkelerden yabancı turist çekerek Fethiye'nin turist profilinin çeşitlenmesine katkı sağladı.

Ülkemizin bulunduğu coğrafyada yaşanan savaş ve terör olayları 2016 rezervasyonlarına ciddi zarar verdi. İşte 2016 yılı ve sonrasında yaşanacak bu olumsuz tabloyu bir nebze olsun hafifletebilmek amacı ile Oda bütçesinin önemli bir bölümünü fuar ve tanıtım faaliyetlerine ayırdık.

Tarım ürünleri ihracatında krizin önlenmesi için yerelde de çalışma başlattık ve sektör paydaşlarını bir araya getirdik.Krizden çıkış yollarının yanında Avrupa Birliği ülkelerine ürün satmanın yollarını araştırıyoruz.

2015 yılının son günlerinde bölgemizin çehresini değiştirecek üç projemize destek için Yönetim Kurulumuzla birlikte Ankara'ya gittik. Milletvekillerimizi makamlarında ziyaret edip hayırlı olsun dileklerimizi ilettik. Akşam düzenlediğimiz yemekte milletvekillerimizin seçildikten sonra ilk kez bir araya gelmelerini sağladık. Bölgemizin ekonomik kalkınmasına katkı sağlayacak Babadağ Teleferik Projesi, Kaya köyünün imarı, kurvaziyer liman projesi ve Fethiye Üniversitesi'nin kurulması projelerinin hayata geçirilmesi için tüm Muğla milletvekillerinden destek istedik. FTSO ailesi ve Fethiye adına verdikleri destek ve sıcak karşılama için tüm milletvekillerimize teşekkür ediyorum.

Kıymetli Üyelerimiz;

İlçemize katma değer katacak Odamızın yapımını üstlendiği Babadağ Teleferik Projesi'ni 2016 yılında gerçekleştireceğimizi ifade etmek isterim. Babadağ Teleferik Projesinin hayata geçmesi Fethiye'nin marka değerini yükseltecektir.

Kruvaziyer iskele konusunda yaptığımız çalışma, ilçemizde kruvaziyer turizminin başarıya ulaşacağını bilimsel olarak ortaya çıkartmıştı. Liman konusunda hazırladığımız analiz raporu kapsamında yer seçimi yapıldı. Şu an, Fethiye Kruvaziyer Limanı için Ulaştırma Haberleşme ve Denizcilik Bakanlığı ile Muğla Büyükşehir Belediyesi tarafından imar planı çalışmalarına başlandı.

AB tarafından fonlanan Meslek Lisesi İş'inin Güvencesi (MELİG) Projesi ile öğrencilerimizin erken yaşlarda mesleki eğitime yönlenmesi için yürüttüğümüz farkındalık çalışmalarında 5 bin aileye ulaştık. Öğrencilerimizi fuarlara götürdük, yarışmalara katılmalarını sağladık. Aldıkları kupa ve madalyalar çocukça sevincimizin nedeni oldu. Proje kapsamında Turizm Otelcilik Okulunun mutfak atölyelerine 90 bin liralık demirbaş malzeme aldık. Proje kapsamında 2013 yılından bu yana İşkur'a bağlı özel istihdam bürosu olarak hizmet veren fethiyekariyer.com isimli portalımızı 45 bin Avro'luk yatırım ile geliştirerek hizmet kalitesini arttırdık. www.fethiyekariyer.com, Türkiye Bilişim Derneği tarafından düzenlenen e-dönüşüm yarışmasında 2 kategoride birinciliğe layık görüldü.

Odamızın öncülüğünde açılan Fethiye İşletme Fakültesi'nde öğrenci sayısı 490'a ulaştı. Fethiye İşletme Fakültesinin inşaatlarının büyük bir kısmı tamamlandı. Fethiye Ziraat Fakültesinin açılması YÖK tarafından kabul edildi. Öte yandan Fethiye Sağlık Meslek Yüksek Okulunun fakülteye dönüşmesi çalışmaları başladı. Bu gelişmeler ile Fethiye Üniversitesi için 3 fakülte kurulması ön şartı yerine getirilmiş oldu.

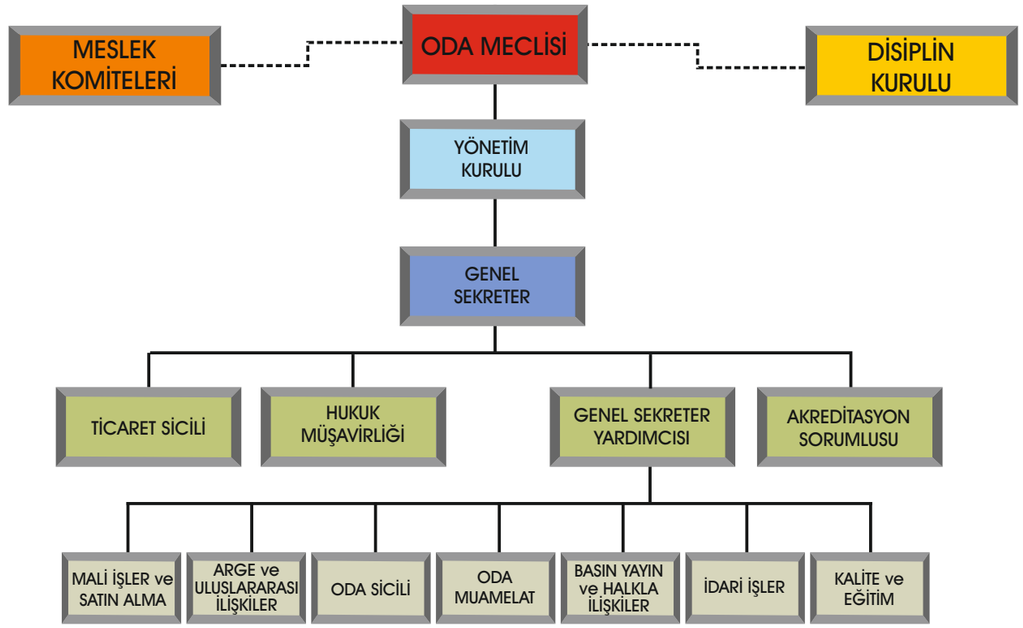
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası olarak ürettiğimiz projelerin Fethiyemize kattığı maddi, manevi değerleri gördükçe üretme ve başarmaya olan heyecanımız katlanarak artmaktadır. Bu çalışmaları yürütürken vermiş olduğu destek ve güven için tüm üyelerime minnet ve şükranlarımı sunarım.

Saygılarımla,

Akif Arıcan
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası
Yönetim Kurulu Başkanı

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
FETHIYE CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

Organizasyon Şeması



MECLİS BAŞKANLIK DİVANI

Osman Çıralı
Meclis Başkanı

Ali Çelik
Meclis Başkan Yardımcısı

Fikret Koyuncu
Meclis Başkan Yardımcısı

Halit Saraç
Katip Üye

MECLİS ÜYELERİ

Akif Arıcan
Yönetim Kurulu Başkanı

Burhanettin Tuna
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Günay Özütok
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Uğur Çaçaron
Yönetim Kurulu Sayman Üyesi

Ahmet Gürsu Özdemir
Yönetim Kurulu Üyesi

Ramazan Angay
Yönetim Kurulu Üyesi

Mehmet Adnan Bakırcı
Yönetim Kurulu Üyesi

Ömer Eriz
Yönetim Kurulu Üyesi

Selamettin Yılmaz
Yönetim Kurulu Üyesi

Ali Erdoğan
Meclis Üyesi

N.Metin Sevinç
Meclis Üyesi

Arif Okan Uysal
Meclis Üyesi

MECLİS ÜYELERİ

Asım Orhan
Meclis Üyesi

Bülent İsmail Abacıoğlu
Meclis Üyesi

Didem Yılmaz
Meclis Üyesi

Fatih Tufan
Meclis Üyesi

Hüseyin Ertuğrul
Meclis Üyesi

Kemal Hıra
Meclis Üyesi

Mehmet Emin Bülbül
Meclis Üyesi

Mehmet Saraç
Meclis Üyesi

Mehmet Sezgin
Meclis Üyesi

Mustafa Büyükteke
Meclis Üyesi

Mustafa Özkaya
Meclis Üyesi

Hüseyin Çetinkaya
Meclis Üyesi

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

MECLİS ÜYELERİ

Ömer Yıldırım
Meclis Üyesi

Önder Tosun
Meclis Üyesi

İbrahim Erdem
Meclis Üyesi

Ramazan Tanju Küpelioğlu
Meclis Üyesi

Ruhi Özgün
Meclis Üyesi

Salih Büyükkoca
Meclis Üyesi

Servet Yılmaz
Meclis Üyesi

Tayfun Budak
Meclis Üyesi

Turgut Yıldız
Meclis Üyesi

Üstün Gönen
Meclis Üyesi

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

Akif Arıcan
Yönetim Kurulu Başkanı

Burhanettin Tuna
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Günay Özütok
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Uğur Çaçaron
Yönetim Kurulu Sayman Üyesi

Ahmet Gürsu Özdemir
Yönetim Kurulu Üyesi

Ramazan Angay
Yönetim Kurulu Üyesi

Mehmet Adnan Bakırcı
Yönetim Kurulu Üyesi

Ömer Eriz
Yönetim Kurulu Üyesi

Selamettin Yılmaz
Yönetim Kurulu Üyesi

DİSİPLİN KURULU ÜYELERİ

Süleyman Kaya
Disiplin Kurulu Başkanı

Mete Ay
Disiplin Kurulu Üyesi

Hasan Sertel
Disiplin Kurulu Üyesi

Civan Türedi
Disiplin Kurulu Üyesi

Fadıl Ardıç
Disiplin Kurulu Üyesi

Veysel Karagöz
Disiplin Kurulu Üyesi

MESLEK KOMİTELERİ ÜYELERİ

1 Nolu Meslek Komitesi

MEHMET ATLI *Komite Başkanı*
KIYMET GÜNAY *Komite Başkan Yardımcısı*
MEHMET EMİN BÜLBÜL *Komite Üyesi*
SERVET YILMAZ *Komite Üyesi*
RAMAZAN ANGAY *Komite Üyesi*
RECEP SÖKMEN *Komite Üyesi*
HAMDİ TÜFEKÇİ *Komite Üyesi*

2 Nolu Meslek Komitesi

ATABEY ŞAHİN *Komite Başkanı*
RAMAZAN ATALAY *Komite Başkan Yardımcısı*
AHMET GÜRSU ÖZDEMİR *Komite Üyesi*
ÜSTÜN GÖNEN *Komite Üyesi*
MEHMET SARAÇ *Komite Üyesi*
SELAMİ GÜÇLÜ *Komite Üyesi*

3 Nolu Meslek Komitesi

ÖZGÜR GÜROL *Komite Başkanı*
FATİH BALCI *Komite Başkan Yardımcısı*
N.METİN SEVİNÇ *Komite Üyesi*
DURALİ KESKİN *Komite Üyesi*
SERKAN DEVECİ *Komite Üyesi*
MEHMET SEZGİN *Komite Üyesi*
ÖMER YILDIRIM *Komite Üyesi*

4 Nolu Meslek Komitesi

ATİLLA ERTEN *Komite Başkanı*
ARİF KOCAKAHYA *Komite Başkan Yardımcısı*
ALİ ÇELİK *Komite Üyesi*
AKİF ARICAN *Komite Üyesi*
ÖMER ERİZ *Komite Üyesi*
CUMHUR ESEN *Komite Üyesi*
ZAFER AKYALI *Komite Üyesi*

5 Nolu Meslek Komitesi

OSMAN DENİZLİ *Komite Başkanı*
HÜSEYİN ÇETİNKAYA *Komite Başkan Yardımcısı*
NİYAZİ URAN *Komite Üyesi*
ALİ ERDOĞAN *Komite Üyesi*
RASİM KURT *Komite Üyesi*

6 Nolu Meslek Komitesi

İLKAY TUGAY *Komite Başkanı*
NEJAT DALOĞLU *Komite Başkan Yardımcısı*
RUHİ ÖZGÜN *Komite Üyesi*
TAYFUN BUDAK *Komite Üyesi*
GÜNAY ÖZÜTOK *Komite Üyesi*
MÜNİRE UYSAL *Komite Üyesi*

7 Nolu Meslek Komitesi

HAMİT MİLASLIOĞLU *Komite Başkanı*
HÜSEYİN KÜP *Komite Başkan Yardımcısı*
OSMAN ÇIRALI *Komite Üyesi*
SELAMETTİN YILMAZ *Komite Üyesi*
SALİH BÜYÜKKOCA *Komite Üyesi*
MUSTAFA MUT *Komite Üyesi*
İZZET BAŞEKİM *Komite Üyesi*

8 Nolu Meslek Komitesi

AYDIN AKTEPE *Komite Başkanı*
KEMAL HIRA *Komite Başkan Yardımcısı*
HALİT SARAÇ *Komite Üyesi*
DİDEM YILMAZ *Komite Üyesi*
FATMA ÖZRENDECİ *Komite Üyesi*
SADET ECEHAN *Komite Üyesi*
OSMAN BAYKUŞ *Komite Üyesi*

9 Nolu Meslek Komitesi

ERTUĞRUL GÜRKAN *Komite Başkanı*
ARİF COŞKUN *Komite Başkan Yardımcısı*
TURGUT YILDIZ *Komite Üyesi*
HÜSEYİN ERTUĞRUL *Komite Üyesi*
FİKRET KOYUNCU *Komite Üyesi*
ÖZKAN TOPÇU *Komite Üyesi*
LEVGENİA PONOMAREMTO *Komite Üyesi*

10 Nolu Meslek Komitesi

ERHAN BAŞAR *Komite Başkanı*
MEHMET KARAGÖZ *Komite Başkan Yardımcısı*
BURHANETTİN TUNA *Komite Üyesi*
UĞUR ÇAÇARON *Komite Üyesi*
RAMAZAN DİM *Komite Üyesi*
MEHMET KARAGÖZ *Komite Üyesi*
ADNAN BAKIRCI *Komite Üyesi*

11 Nolu Meslek Komitesi

KEMAL DIVARCI *Komite Başkanı*
AYŞEN DEVECİ *Komite Başkan Yardımcısı*
FATİH TUFAN *Komite Üyesi*
MUSTAFA ÖZKAYA *Komite Üyesi*
MUSTAFA BÜYÜKTEKE *Komite Üyesi*
KEMAL DİVRİK *Komite Üyesi*
MUSTAFA DEMİRHAN *Komite Üyesi*

12 Nolu Meslek Komitesi

N.NEZİR KIVRAK *Komite Başkanı*
SALİHA DOĞAN *Komite Başkan Yardımcısı*
ÖNDER TOSUN *Komite Üyesi*
A.OKAN UYSAL *Komite Üyesi*
AYTEKİN BEDEL *Komite Üyesi*
ASİM ÖRHAN *Komite Üyesi*
TEKİN AKSOY *Komite Üyesi*

13 Nolu Meslek Komitesi

İBRAHİM ERDEM *Komite Başkanı*
ÖZLEM KUTLU *Komite Başkan Yardımcısı*
ADEM KARPUZ *Komite Üyesi*
MEHMET ALİ YAVUZ *Komite Üyesi*
B.İSMAİL ABACIOĞLU *Komite Üyesi*
R.TANJU KÜPELİOĞLU *Komite Üyesi*
AYŞE BURCU EROĞLU *Komite Üyesi*

2 TEMEL HİZMETLER

1. POLİTİKA ve TEMSİL

1.1.Kamu, Kurum ve Kuruluşlarla İlişkiler

1.1.1.FETHİYE MESLEK KURULUŞLARI GÜÇ BİRLİĞİ PLATFORMU

Fethiye Meslek Kuruluşları Güç Birliği Platformu; 06 Mart 2014 tarihinde Fethiye'nin sosyal, ekonomik, kültürel sorunlarına duyarlılık göstermek, Fethiye'nin sorunlarını gündeme taşımak, çözüm önerileri geliştirmek, çözümüne yönelik kamu kurum ve kuruluşları nezdinde takibini yapmak ve Fethiye'de meslek kuruluşları arasında işbirliğini geliştirerek katılımcı yönetim bilincinin olgunlaşmasına katkıda bulunmak amacıyla kurulmuştur. Platformun kuruluşunda 12 meslek kuruluşu yer almıştır. 2015 yılında yeni katılımlarla bu sayı bugün 15 meslek kuruluşuna ulaşmıştır.

Çalışma usul ve esaslarını hazırlayarak profesyonel bir yaklaşımla bölgenin sorunlarına çözüm önerileri sunmak ve mutlak faydaya ulaşmak amacıyla çalışan bu platform içerisinde başta odamız olmak üzere, Serbest Muhasebeciler ve Mali Müşavirler Odası, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şb., Eczacılar Odası Fethiye Temsilciliği, Mimarlar

Odası Fethiye Temsilciliği, Fethiye Esnaf Ve Sanatkarlar Odası, Fethiye Şoförler Ve Otomobilciler Odası, Fethiye Sabit Seyyar ve Pazarcılar ve Manavlar Esnaf Odası, Baro Temsilciliği, İnşaat Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Harita Mühendisleri Odası Fethiye Temsilciliği, Fethiye Ziraat Odası, TÜRSAB BYK, Makine Mühendisleri Odası ve Elektrik Mühendisleri Odası yer almaktadır.

Sekretaryası Odamız tarafından yürütülen Fethiye Meslek Kuruluşları Güç Birliği Platformu, çalışmalarına 2015 yılında da devam etmiştir. Platform, her ayın ilk haftası Perşembe günleri, Odamız binasında, gündemli olarak toplanmıştır.

2015 yılında gerçekleştirilen 12 adet toplantıda öne çıkan başlıca gündem konuları aşağıda yer almaktadır;

• Bölgemizde yapılması planlanan spor tesisleri ve yatırımlarının Gençlik Hizmetleri ve Spor İl/İlçe Müdürlüğü'nün ve Fethiyespor Başkanlığı'nın katılımı ile değerlendirilmesi;

• TÜRSAB'ın bölgemize yapmayı planladığı kongre merkezi ile ilgili kongre merkezi olabilecek alanların araştırılarak tespit edilmesi ve ilçemizde "kongre merkezi" yapılabilecek alanların değerlendirilmesi;

• Eşen Çayı'nda profesyonel anlamda rafting vb. su sporları düzenlenmesi, çayın kenarında kamping alanları, lokanta ve çay bahçeleri yapılabilmesi için planlama yapılmasının değerlendirilmesi;

• Uzunyurt Mahallesi'nin Kabak Mevkii, 2.derece doğal sit alanı olması nedeniyle gelişme gösterememekte olup, bu kapsamda koruma amaçlı imar planı yapılması hususunun değerlendirilmesi; ayrıca, Kabak Koyu'na inen stabilize yolun özel mülkiyetten geçmesi bazı sıkıntılar yarattığından bu hususun değerlendirilmesi;

• Kaya Köyü'nde askıya alınan bir türlü yapılamayan imar planı çalışmasının tekrar gündeme alınıp, yetkili mercilerle tekrar görüşülmesi; Kaya Köyü tarihi evlerine yönelik restorasyon çalışması yapılmasının sağlanması yollarının etraflıca değer-lendirilmesi;

• İlçemizde bulunan otogarın şehir içinde kalması nedeniyle otogarın çevre yoluna taşınması;

• Değirmenbaşı'nda Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü'ne tahsisli alana spor tesisi yapılması;

1.1.2. ODA/BORSA MÜŞTEREK YÖNETİM TOPLANTISI(Milas)-13 Ocak 2015

Muğla Odaları/Borsası Müşterek Yönetim Toplantısı, 13 Ocak 2015 tarihinde Milas Ticaret ve Sanayi Odası'nın ev sahipliğinde Milas'ta yapılmıştır. Toplantıya Odamız adına Yönetim Kurulu Başkanımız Akif Arıcan katılmıştır. Toplantıda Oda/Borsa yöneticileri Muğla'nın 1/25 bin ölçekli Çevre Düzeni Planı'nda yapılacak değişikliklere ilişkin odaların da görüşlerinin alınmasını etmiştir.

1.1.3. 1/1000 ÖLÇEKLİ İMAR PLANI NOTLARINDAN KAYNAKLANAN SORUNLARIN ÇÖZÜLMESİ

1/1000 Ölçekli İmar Plan Notları İçin Yapılan Toplantı (1)– 12 Ocak 2015

12 Ocak 2015 tarihinde Muğla Çevre Şehircilik İl Müdürlüğü'nde askıya asılan 1/1000 Ölçekli İmar Planı'nın askıya çıkmasının ardından ilçemizde kış aylarında yürütülen inşaat faaliyetlerini durma noktasına getirmiştir. Odamız 5 No'lu Meslek Komitesi Üyesi inşaat müteahhitlerinin talebi üzerine, konunun taraflarının bir araya geldiği bir toplantı düzenlenmiştir. Odamız Genel Sekreteri Füsun Şahin moderatörlüğünde gerçekleşen toplantı 30 Ocak 2015 Cuma günü FTSO Meğri Salonu'nda yapılmıştır. Toplantıya Odamız 5 No'lu Meslek Komitesi üyesi müteahhitler, İnşaat Mühendisleri Fethiye Temsilcisi Levent Çimen, Mimarlar Odası adına Çiğdem Özel, İnşaat Mühendisleri Fethiye Temsilcisi Tuna Han Çetin, Ercan Pınaroğlu, Ömer Yıldırım, Özgür Gürol, Durali Nesrin, Kürşat Özoğul, Mehmet Sezgin ve FTSO Hukuk Müşaviri Ezgi Kullukçu katılmıştır. Toplantıda, katılımcı her kurumun kendisini ilgilendiren bölümler için gerekçelerini hazırlayarak ayrı ayrı belirlenen konuların öncelikle Muğla Çevre Şehircilik İl Müdürlüğüne itiraz edilmesi; ardından Ankara düzeyinde girişimlerde bulunularak Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürlüğü ile görüşülmesine karar verilmiştir.

1/1000 Ölçekli İmar Plan Notları İçin Yapılan Toplantı (2) – 30 Ocak 2015

12 Ocak 2015 tarihinde Muğla Çevre Şehircilik İl Müdürlüğü'nde askıya asılan 1/1000 Ölçekli İmar Planı'na ilişkin yapılan ikinci toplantı yine Odamızın ev sahipliğinde yapılmıştır. Birinci toplantıda alınan karar üzerine, katılımcı her kurum kendisini ilgilendiren bölümler için gerekçelerini hazırlayarak gelmiştir. Hazırlanan görüşler ortak bir metin haline getirilerek Ankara'da görüşme yapacak heyete iletilmiştir.

1/1000 Ölçekli İmar Planı Notları Hakkında Osman İyimaya ile Görüşme – 4 Şubat 2015

30 Ocak 2015 tarihli toplantıda alınan kararın ardından Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan başkanlığında, 5 No'lu Meslek Komitesi Başkanı Metin Sevinç ile Şehir ve Bölge Plancısı Ercan Çınaroğlu'ndan oluşan heyet, 1/1000 Ölçekli İmar Plan Notlarından kaynaklanan sorunları görüşmek üzere Ankara'da Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürü Osman İyimaya, Genel Müdür Yardımcıları ve Daire Başkanları ile görüşmüştür. Toplantıda, konunun Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürlüğü ve diğer idareciler tarafından değerlendirilmesine karar verilmiştir.

1/1000 Ölçekli İmar Planı Notları Hakkında Yapılan Basın Açıklaması – 17 Mart 2015

Ankara'da Bakanlık nezdinde yapılan görüşme etkili olmuş ve Mesleki Hizmetler Genel Müdürlüğü'nün 23.05.2014 tarih ve 6522 sayılı yazısına istinaden, Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürlüğü'nden gelen yazı ile birlikte sorun sona ermiştir. Gelen yazı ile 12 Ocak 2015 tarihinden önce ruhsat için belediyeye başvuran inşaat ve proje sahipleri ruhsatlarını eski imar planı notlarına göre alabilmişlerdir. Sonuç, kamuoyuna Odamızda, İnşaat Mühendisleri Odası Fethiye Temsilcisi Levent Çimen, Odamız Meclis Üyesi Ömer Yıldırım'ın da katıldığı, Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan tarafından yapılan basın açıklaması ile duyurulmuştur.

1.1.4. MUĞLA ODALARI SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLERİ VE ANADOLU JET İLE GÖRÜŞTÜ-09 Şubat 2015

Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Muğla Odaları temsilcileri ile birlikte Sivil Havacılık Genel Müdürünü ve Anadolu Jet Genel Müdürünü ziyaret etmiştir. Görüşmelerin gündemi Dalaman-Ankara arası seferlerin düzenlenmesi oluşturmuştur. Sivil Havacılık Genel Müdürü, konunun kendileri tarafından değerlendireceğini bildirilmiştir.

1.1.5. GEKA BİLGİLENDİRME TOPLANTISI-23 Şubat 2015

GEKA, Fethiye'de "Alternatif Turizm, Üretim ve Ticaret Altyapısının Geliştirilmesi ile Yenilenebilir Enerji" alanlarından oluşan Mali Destek programları hakkında bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Yat Butik Otel'de gerçekleştirilen toplantıya Odamız Genel Sekteri Füsun Şahin ve ARGE birimi çalışanı Meltem Şimşek katılmıştır.

1.1.6. GENÇ GİRİŞİMCİLER TOPLANTISI-13 Mart 2015

Muğla Genç Girişimciler İcra Kurulu Mart ayı toplantısı 13 Mart 2015 tarihinde Odamız ev sahipliğinde yapılmıştır. Toplantıya kurul üyelerinin yanı sıra Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü Prof. Dr. Mehmet Marangoz, Yard. Doç. Dr. Osman Nuri Yiğiter, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Fethiye

1.1.7. 2015 YILI MUĞLA ODALARI/BORSASI MÜŞTEREK TOPLANTISI -4 Nisan 2015

2015 yılı Muğla Odaları/Borsası müşterek toplantılarının ilki 4 Nisan 2015 tarihinde Bodrum Ticaret Odası'nın ev sahipliğinde yapılmıştır. Toplantıya Odamız adına Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Meclis Başkanı Osman

Çıralı, Yönetim Kurulu Üyeleri Ahmet Gürsu Özdemir, Ömer Eriz, Adnan Bakırcı ve Oda Genel Sekreteri Füsun Şahin katılmıştır.

İki gün boyunca yapılan toplantıların ilk gününde Odaların/Borsanın genel sekreterleri bir araya gelmiştir. Bu toplantıda müşterek toplantıların sekretaryasının Muğla Ticaret ve Sanayi Odası tarafından yürütülmesi; TOBB Akreditasyon Sistemi kapsamında iş birliği yapılması konuları ele alınmıştır.

Toplantının ikinci gününde Odaların ve Borsanın yöneticileri bir araya gelmiştir. Toplantıya ayrıca Kültür ve Turizm Eski Bakanı Bahattin Yücel, Muğla Ticaret ve Sanayi Odası (MUTSO), Muğla Ticaret Borsası, Milas ve Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Marmaris Ticaret Odası, Muğla ilindeki Deniz Ticaret Odalarının Şubeleri, TÜRSAB Bodrum Şubesi, Yönetim Kurulları, Meclis Başkanları ve Genel Sekreterleri katılmıştır.

Toplantıda bölgenin başlıca sorunları, 8. Ticaret ve Sanayi Şurasında dile getirilecek Muğla'nın başlıca 3 sorunu görüşülmüştür. Toplantıda Odamız adına Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan söz alarak Fethiye'nin öncelikli sorunlarından olan Fethiye Körfezi'nin dolması; turizm gelirlerinin arttırılabilmesi için turizmin çeşitlendirilmesi gerekliliği üzerinde durmuştur.

1.1.8. 8.TİCARET VE SANAYİ ŞURASI - 8 Nisan 2015

8. Türkiye Ticaret ve Sanayi Şurası TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nun ev sahipliğinde Başbakan Ahmet Davutoğlu ve ilgili bakanların katılımıyla TOBB İkiz Kuleler'de gerçekleştirilmiştir. 81 ilin Oda/Borsa başkanları illerindeki en önemli 5 sorunu ve çözüm önerisini, kendilerine tanınan 5 dakikalık sürelerde, kürsüden Başbakan'a iletme fırsatı bulmuştur.

Şura'ya Başbakan Ahmet Davutoğlu, Başbakan Yardımcısı Ali Babacan, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Fikri Işık, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Faruk Çelik, Ekonomi Bakanı Nihat Zeybekci, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanı Mehdi Eker, Gümrük ve Ticaret Bakanı Nurettin Canikli, Kalkınma Bakanı Cevdet Yılmaz ve Maliye Bakanı Mehmet Şimşek ile TOBB Başkanı Hisarcıklıoğlu ve diğer ilgililer katılmıştır.

Toplantıya Odamızın Meclis Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Yönetim Kurulu Üyesi Adnan Bakırcı ve Meclis Üyesi Ömer Yıldırım katılmıştır. Muğla'nın 3 temel sorunu olarak tespit edilen ulaşım ve lojistik, kırsal kalkınma, turizm ile ilgili sorunlar hakkında Muğla adına Milas Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Reşit Özer konuşma yapmıştır.

1.1.9. FETHİYE KRUVAZİYER LİMANI İÇİN YAPILAN LOBİ FAALİYETLERİ

Türkiye Kruvaziyer Platformu 2.Genel Toplantısı – 9 Mart 2015

İzmir Ticaret Odası öncülüğünde kurulan Türkiye Kruvaziyer Platformu'nun Ankara'da yapılan 2. Genel Toplantısı'na Odamız adına AR-GE ve Uluslararası İlişkiler birimi çalışanı ve Fethiye Kruvaziyer Limanı Fırsat Analizi Projesi Koordinatörü Meltem Şimşek katılmıştır. Toplantıda söz alan Şimşek, raporun sonuçlarını katılımcılarla paylaşmıştır. Toplantının sonunda Müsteşar Özkan Poyraz'a Fethiye Kruvaziyer Limanı Sonuç Raporu elden verilmiş ve toplantıda görüşülen kruvaziyer yatırımları ile ilgili Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Altyapı Yatırımları Genel Müdürü Aydın Özen'e bilgi verilmiştir.

Ulaştırma, Haberleşme ve Denizcilik Bakanlığı Bünyesinde Yapılan Fethiye Kruvaziyer Liman Toplantısı -16 Nisan 2015

Türkiye Kruvaziyer Platformu'nun 9 Mart 2015 tarihli 2. Genel Toplantısı'nda Odamız tarafından hazırlatılan Fethiye Kruvaziyer Liman Fırsat Ana-lizi Raporu Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı yetkililerine Türki-ye Kruvaziyer Platformu 2.Genel Toplantısı'nda iletilmişti. Bakanlık yetkililerinin dikkatlerinin konuya çekilmesinin ardından Fethiye'ye kruvaziyer liman yapılması konusunun ele alındığı bir toplantı, 16 Nisan 2015 tarihinde Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın ev sahipliğinde yapılmıştır. Toplantıya Fethiye Kaymakamı Ekrem Çalık, Odamızın Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Odamız Genel Sekreteri Füsun Şahin, AR-GE ve Uluslararası İlişkiler birimi çalışanı ve Fethiye Kruvaziyer Liman Fırsat Analizi Projesi Koordinatörü Meltem Şimşek, Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı yetkilileri katılmıştır. Toplantıda bir çalışma ekibi oluşturulması ve raporda yer alan liman alanı önerilerinin yerinde incelenmesine karar verilmiştir.

Fethiye Kruvaziyer Liman Projesi'ne İlişkin Basın Açıklaması – 20 Nisan 2015

Ankara'da yapılan Fethiye Kruvaziyer Liman toplantısının ardından Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan tarafından yapılan basın açıklaması ile toplantı sonrası gelişmeler kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Fethiye Kruvaziyer Limanı İncelemesi -4/5 Mayıs 2015

16 Nisan 2016 tarihli toplantıda alınan karar doğrultusunda Fethiye'ye kruvaziyer liman yapılması için araştırma yapmak üzere oluşturulan çalışma ekibi 4-5-6 Mayıs tarihlerinde Fethiye'ye gelmiştir. İnceleme heyetine ilk olarak Fethiye Kurvaziyer Limanı Fırsat Analizi Projesi kapsamında teknik bilgi verilmiştir. Heyet, Fethiye kruvaziyer liman fırsat analizi raporunda yer alan liman alanlarını tekne ile denizden ve karadan inceleme fırsatı bulmuştur. İncelemelerin ardından yapılan toplantıda Koca Çalış ve karayolları bölgeleri üzerinde durulmuş; karayolları alanı hakkında fizibilite raporu hazırlanmasına karar verilmiştir.

1.1.10. ODAMIZ MECLİSİ ÇANAKKALE'DE TOPLANDI 09/11 Nisan 2015

Odamız meclisi, Çanakkale Savaşının 100. Yılında şehitlerimizi anmak amacıyla Çanakkale Ticaret ve Sanayi Odası'nın ev sahipliğinde sembolik meclis toplantısı düzenlemiştir. Çanakkale Ticaret ve Sanayi Odası'nın daveti üzerine gerçekleşen ziyarette iki oda arasında geliştirilebilecek olan ilişkiler ele alınmıştır. Meclis üyelerimiz Çanakkale Ticaret ve Sanayi Odası'nın çalışmalarını yakından inceleme fırsatı bulmuştur.

Odamızın Çanakkale ziyaretine; Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meclis Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Meclis Başkanlık Divanı Üyeleri Ali Çelik, Fikret Koyuncu, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Burhanettin Tuna, meclis üyesi Servet Yılmaz, Ahmet Gürsu Özdemir, Mehmet Sezgin, Ömer Yıldırım, Ömer Eriz, Hüseyin Çetinkaya, Ali Erdoğan, Ruhi Özgün, Hüseyin Ertuğrul, Adnan Bakırcı, Fatih Tufan, Mustafa Özkaya, Bülent İsmail Abacıoğlu, İbrahim Erdem katılmıştır.

1.1.11. TOBB GENEL KURULU-01/02.05.2015

Odamız genel kurul delegeleri TOBB 71. mali genel kuruluna katıldı. Odamız Yönetim Kurulu Başkanına Hizmet Şeref belgesi verildi.

1.1.12. GENEL KATILIMA AÇIK MESLEK KOMİTELERİ MÜŞTEREK TOPLANTISI- 20 Mayıs 2015

5174 Sayılı Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Hakkında Kanuna göre Odamız tarafından her yıl iki kez Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı düzenlenmektedir. Bu toplantılardan biri genel katılıma açık olarak gerçekleştirilmektedir. Toplantılara bölgenin idari ve mülki amirleri, kamu kurumlarının yöneticileri davet edilmektedir.

20 Mayıs 2015 tarihinde yedincisi düzenlenen Genel Katılımlı Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı'na Cumhuriyet Halk Partisi Muğla Milletvekilleri ve adayları

Ömer Süha Aldan, Nurettin Demir, Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Osman Gürün, Muğla Valisi Yardımcısı Fatih Ürkmezer, Kaymakam Ekrem Çalık, Seydikemer Kaymakamı Muammer Köken, Sey-dikemer Belediye Başkan Yardımcısı Hüseyin Turhan, CHP İlçe Başkanı Ali Özgür Kullukçu, FTSO Başkanı Akif Arıcan ve Meclis Başkanı Osman Çıralı, Deniz Ticaret Odası Başkanı Şaban Arıkan, Şoförler ve Otomobilciler Odası Başkanı Hayri Topçu, İlçe Emniyet Müdürü Hakan Aşık ve çok sayıda yetkili katılmıştır.

Toplantının moderatörlüğünü TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi İşletme Bölüm Başkanı Prof. Dr. Ramazan Aktaş yapmıştır.

7.Genel Katılımlı Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı'nda, Odamızın 13 meslek komitesinden 9'unun temsilcisi kürsüde 3'er dakikalık sunum yapmış; bu sunumlarda komite bünyesinde yer alan mesleklerin ortak sorunları

1.1.13. 2015 SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ KİTABI

20 Mayıs 2015 tarihinde yedincisi düzenlenen Genel Katılımlı Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı'nda Odamız bünyesinde yer alan meslek komiteleri sözcüleri tarafından, mesleklerin sorunları, çözüm önerileri dile getirilmiştir. Müşterek toplantıda gündeme gelen sorunlar, çözüm önerileri "Fethiye Sorunlar ve Çözüm Önerileri" kitabında bir araya getirilmiştir.

2015 yılında, Odamız tarafından 7'incisi hazırlanan "Fethiye Sorunlar ve Çözüm Önerileri" kitabı, bölgenin ekonomisine ışık tutar nitelikte hazırlanmıştır. Bu kaynak aynı zamanda, bölge bürokratları ve siyasileri açısından da aranan kaynak olma özelliğine sahiptir.

2015 Sorun ve Çözüm Önerileri kitabında şu başlıklar yer almaktadır:

1. Zeytin Karasularının Bertarafı
2. Karagözler Yat Çekek Yeri ve Karaot Projesi
3. Bölgede Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Kurulması
4. Ülkemizde Su Ürünleri Tüketiminin Özendirilmesi
5. Sebze Meyve İhracatında Sağlık Sertifikası Düzenlenmesi
6. Hızlı Göç Alan Fethiye'de Konut ve Arsa İhtiyacı
7. Paspatur Çarşı ve Kalenin Restorasyonunun Yapılarak Turizme Kazandırılması
8. Deniz Kirliği ve Turizme Etkisi
9. Alternatif Turizm Faaliyetlerini Engelleyici Unsurların Kaldırılması
10. Fethiye Mesleki Teknik ve Anadolu Liselerinin Bölgedeki Talebi Karşılamaması
11. Fethiye'de Turizm İstatistiklerine Erişim Sağlanmaması
12. Müzik Meslek Birlikleri İle İlgili Yaşanan Sorunlar
13. Sigorta Şirketlerinin Mevzuata Aykırı Olarak Yürüttükleri Uygulamalar
14. Acente Sözleşmelerinin Şirketlerin Tek Taraflı Kazanım Çabası
15. Acentelerin İşletme Maliyetleri Sorunu
16. Araç Kiralama Sektöründeki Düzensizlik
17. Yat Turizmdeki KDV Oranı
18. Ören Yerlerindeki Temizlik Sorunu
19. Parakende Ticaretin Düzenlenmesi
20. İstihdam Üzerindeki Vergi ve Yükler
21. Dalaman-Ankara Doğrudan Uçak Seferi'nin Olmaması
22. Fethiye'nin Trafik Problemi
23. Emlak Komisyonculuğu Sektöründeki Yasal Boşluk
24. Kayıt Dışı Kiralanan Gayrimenkuller

1.1.14. FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI İLE FETHİYE ESNAF VE SANATLARI ODASI'NDAN TERÖRE KARŞI ORTAK BASIN AÇIKLAMASI
9 Eylül 2015

6 Eylül Pazar günü Hakkari Dağlıca'da yaşanan hain terör saldırılarına karşı Odamız ve Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası ortak basın açıklaması yapmıştır. Odamızın Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ile Fethiye Esnaf ve Sanatkârları Odası Başkanı Mehmet Soydemir tarafından yapılan açıklamada tüm Fethiyeli tüccar ve esnaftan iş yerlerine bayrak asmaları istenmiştir.

1.1.15. TURKUAZ KIYILAR PLATFORMU-20 Ağustos 2015

2015 yılı turizm sezonunda gelen turist sayısında düşüş yaşanması ve 2016 yılı sezonuna ilişkin öngörülerin karamsar olması sebebiyle Marmaris, Fethiye ve Bodrum'da bulunan kurum ve kuruluş yöneticileri birlikte hareket etmek için bir araya gelerek düzenli toplantılar gerçekleştirmeye başlamışlardır. Toplantıların ilk Marmaris'te; ikincisi ise 20 Ağustos 2015 tarihinde Fethiye Belediyesinin ev sahipliğinde, 3'üncüsü de Bodrum Belediyesinin ev

sahipliğinde 11 Eylül 2015 tarihinde yapılmıştır.

Turkuaz Kıyılar Platformunda üç ilçenin ticaret ve sanayi odaları, deniz ticaret odaları, belediyeleri, TÜRSAB temsilcilikleri gibi turizm sektörü paydaşı kurum ve kuruluşlar bulunmaktadır. Odamız bu platformda Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan tarafından temsil edilmektedir.

Platformun kurulduğu tarihten sonra, en kısa sürede sonuç aldığı girişimi Kurban Bayramı tatili öncesinde okulların bir hafta tatil edilerek okulların yaz tatilinin uzatılması böylece Kurban Bayramı tatilinde turizm sektöründe hareketliliğin devamını sağlamak olmuştur.

1.1.16. MESLEK KOMİTELERİ MÜŞTEREK TOPLANTISI-18 Eylül 2015

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Hakkında Kanuna istinaden yılda iki kez yapılan Meslek Komiteleri Müşterek toplantısının ikincisi, 18 Eylül 2015 tarihinde, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Günay Özütok'un başkanlığında Odamızda yapılmıştır. Toplantıya Odamızın meslek komitelerinin üyeleri katılmış ve aşağıda belirtilen gündem maddelerini müzakere etmişlerdir:

1. Ecri misil ücretlerinin düşürülmesi konusunda çalışma yürütülmesi
2. Fethiye tanıtım sitesine duyulan ihtiyaç
3. Fethiye'nin kontrolsüz büyümesi ve alt yapı sorunları
4. Turizm sektöründe çalışan personelin işletmede devamlılığının sağlanması için bonservis uygulamasına geçilmesi

1.1.17. MUĞLA ODALARI/BORSASI MÜŞTEREK TOPLANTISI-Marmaris-01 Ekim 2015

Muğla Odaları/Borsası müşterek toplantılarının 2015 yılı ikinci toplantısı Marmaris Ticaret Odası'nın ev sahipliğinde yapılmıştır. Toplantıya Odamız adına Meclis Başkanı Osman Çıralı ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili Günay Özütok katılmıştır. Toplantıda, bölgemizin önemli sektörlerinden olan alabalık üretimi gündeme getirilmiştir. Bu konuda Odamız adına 2 No'lu Meslek Komitesi üyemiz ve Mavi Balık Hüseyin Yıldırım Su Ürünleri Tic. Sahibi Hüseyin Yıldırım bilgilendirmede bulunmuştur. Hüseyin Yıldırım tarafından, alabalık üretiminin genel durumu, Fethiye bölgesinde faaliyet gösteren alabalık çiftliklerinin genel durumu, sektörün yaşadığı sorunlar gibi konular ele alınmıştır.

1.1.18. TOBB BAŞKANI RİFAT HİSARCIKLIOĞLU'NDAN ODAMIZA ZİYARET-8 Ekim 2015

Muğla'ya bir dizi ziyarette bulunmak için gelen TOBB Başkanı Rifat Hisarcıklıoğlu, TOBB Yönetim Kurulu Üyeleri ile birlikte 8 Ekim 2015 tarihinde Odamızı ziyaret etmiştir. Hisarcıklıoğlu, Babadağ Teleferik Projesi, Fethiye İşletme Fakültesi çalışmaları ve Fethiye Üniversitesi Projesi, Meslek Lisesi İş'inin Güvencesi Projesi, Oda bünyesinde Proje Ofisi açılması gibi çalışmalarından dolayı Odamızı tebrik etmiştir. Hisarcıklıoğlu, Odamızın TOBB Akreditasyon Sisteminde A Kategori olmasına dikkat çekerek Odamızın Berlin, Paris, Londra gibi şehirlerin Odaları ile aynı düzeyde hizmet sunduğunu vurgulamıştır. Ziyaret sırasında Odamız Yönetim Kurulu Başkanı tarafından Hisarcıklıoğlu'na, Fethiye Yörük Kadını maketi hediye edilmiştir.

1.1.19. KAGİK TOPLANTISI – 13 Kasım 2015

Muğla İl Kadın Girişimciler İcra Kurulu, Kasım ayı toplantısı Odamız ev sahipliğinde yapılmıştır. Toplantıda Muğla yöresi mutfağını tanıtmak amacıyla yürütülmesi planlanan proje hakkında görüşülmüştür. Toplantının ardından iş yaşamında sağlıklı beslenmenin ipuçlarının verildiği "Sağlıklı Yaşam Tabağınızdan Geçer" konulu seminer düzenlenmiştir.

1.1.20. 24. KALİTE KONGRESİ'NE KATILIM-17-18 Kasım 2015

Avrupa'nın en büyük yönetim kongresi olan 24. Kalite Kongresi, iş dünyasının önde gelen temsilcilerinin katılımıyla 17-18 Kasım 2015 tarihlerinde İstanbul Lütfi Kırdar Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. Kongrenin ana teması 'mükemmelliği sürdürmek' olmuştur.

Türkiye Kalite Derneği (kalder) Üyesi olan ve EFQM Mükemmellik Modelini uygulayan ilk ve tek ticaret ve sanayi odası olma özelliğini sürdüren Odamızın Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Meclis Başkanı Osman Çıralı ve Genel Sekreter Füsun Şahin kalder tarafından düzenlenen 24. Kalite Kongresine davet edilmiştir. Kalder'in 25'inci yılının da kutlandığı kongrede iş dünyasının önemli pozisyonlarında yer alan konuşmacıları yer almış ve prestijli markaların temsilcileri 2 gün boyunca 'kalite' yolculuğundaki deneyimlerini katılımcılarla paylaşmıştır.

1.1.21. MUĞLA MİLLETVEKİLLERİ İLE GÖRÜŞME – 22 Kasım 2015

Odamızın yöneticileri, 22 Kasım 2015 tarihinde, Muğla Milletvekillerini 1 Kasım 2015'de yapılan genel seçimlerin ardından Türkiye Büyük Millet Meclisi'ndeki çalışma odalarında ziyaret ederek hayırlı olsun ziyaretinde bulunmuştur.

Ziyaretlere, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Meclis Başkanı Osman Çıralı ve Yönetim Kurulu Başkan yardımcıları Günay Özütok, Burhanettin Tuna, Yönetim Kurulu Üyeleri Uğur Çaçaron, Ahmet Gürsu Özdemir, Selamettin Yılmaz, Ömer Eriz, FTSO Genel Sekreteri Füsun Şahin, Şehir Plancı Ercan Çınaroğlu katılmıştır.

Yine aynı gün saat 19:00'da Odamızın ev sahipliğinde Rixos Otel'de düzenlenen çalışma yemeğine AK Parti Muğla milletvekilleri Hasan Özyer, Nihat Öztürk, CHP Muğla Milletvekilleri Akın Üstündağ, Nurettin Demir, Ömer

Süha Aldan, MHP Muğla Milletvekili Mehmet Erdoğan, MUTSO Başkanı ve TOBB Yönetim Kurulu Üyesi Bülent Karakuş, Orman Genel Müd. Ydr. Ahmet İpek, Orman Genel Müdürlüğü Odun Dışı Hizmetler Daire Başkanı Emin Şimdi katılmıştır.

Çalışma yemeğinde, Odamızın Genel Sekreteri Füsun Şahin tarafından, Odamız iştiraki Babadağ Güç Birliği Şirketi tarafından yürütülen Babadağ Teleferik Projesi başta olmak üzere Kayaköy'ün imar sorunu, Fethiye Üniversitesi'nin kurulması, kurvaziyer liman yapılması konularını içeren bir sunum yapılmıştır. Muğla milletvekilleri söz konusu konu başlıkları ile ilgili görüş ve değerlendirmelerde bulunarak Fethiye'nin sunumda aktarılan projelerinin bir an önce hayata geçirilmesi konusunda parti ayrımı yapmaksızın birlikte dayanışma içinde çalışacaklarını ifade etmiştir.

Tabiat Varlıkları Koruma Genel Müdürü ile Görüşme – 22 Kasım 2015

22 Kasım 2015 tarihinde Ankara'da bulunan Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Meclis Başkanı Osman Çıralı ve Yönetim Kurulu Başkan yardımcıları Günay Özütok, Burhanettin Tuna, Yönetim Kurulu Üyeleri Uğur Çaçaron, Ahmet Gürsu Özdemir, Selamettin Yılmaz, Ömer Eriz, FTSO Genel Sekreteri Füsun Şahin, Şehir Plancı Ercan Çınaroğlu'undan oluşan heyet, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na bağlı olan Tabiat Varlıkları Koruma Genel Müdürü Erhan Ertan'ı makamında ziyaret ederek Babadağ Teleferik Projesi hakkında görüşme yapmıştır.

1.1.22. MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU ÇALIŞTAYI-10/11 Aralık 2015

Tandem Pilotluğu için meslek standardı hazırlanması amacıyla Odamızca yapılan başvuru Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından kabul edilmişti. Bu çerçevede Odamız ile Mesleki yeterlilik Kurumu arasında 18 Mayıs 2015 tarihinde imzalanan Çok Hafif Hava Araçları Pilotluğu (Yamaç Paraşütü Pilotluğu) meslek standardının hazırlanması işbirliği protokolü kapsamında 10-11 Aralık 2016 tarihinde Odamızda gerçekleştirilen toplantıda, tandem pilotluğunun meslek standartlarının hazırlanması çalışmalarına başlanmıştır. Toplantıda tandem pilotluğunun kriterlerinin belirlenmiş ve meslek standardı kurum görüşlerine açılmak üzere hazır hale getirilmiştir.

1.1.23. YAŞ SEBZE-MEYVE İHRACATI TOPLANTISI-14 Aralık 2015

Ülkemiz ile Rusya arasında yaşanan uçak krizinin ardından Rus hükümetinin Türk ürünlerine karşı başlattığı ambargo ilçemizdeki yaş sebze ve meyve ihracatında bir takım sorunlar yaşanmasına neden olmuştur. Odamız tarafından 14 Aralık 2015 tarihinde yapılan toplantıda sektör paydaşları ile tarım ihracatının durumu değerlendirilmiş, krizden çıkış yolları masaya yatırılmıştır. Toplantıda, bölgemizdeki ürünlerin kalite ve standardının yeterli olduğuna dikkat çeken sektör paydaşları, Avrupa pazarına açılmanın yollarının bulunması gerektiğinde birleşmişlerdir. Bu kapsamda katılımcılar 2016 yılında Almanya'ya iş gezisi düzenlenmesi ve tarım ürünü ticareti yapan şirketlerle görüşülmesi konusunda görüş birliğine varmıştır.

1.1.24. ODAMIZDAN BÖLGE MİLLETVEKİLLERİNE TEŞEKKÜR – 29 Aralık 2015

Odamız Yönetim Kurulu tarafından, 22 Kasım 2015 tarihinde ziyaret edip destek istenilen Muğla Milletvekillerinin gösterdiği ilgi ve destek için basın açıklaması yapılmıştır. Açıklamaya Odamızın Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Günay Özütok, Yönetim Kurulu Üyeleri Ahmet Gürsu Özdemir, Selamettin Yılmaz ve Ramazan Angay katılmıştır.

1.2. Rapor ve Görüşler

Odamız tarafından 5174 sayılı Kanun'un 12. Maddesinin e bendi kapsamında mesleki faaliyetlere ait konularda resmi makamlara yapılan başvuru ve görüşler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Sıra No	TARİH	KAPSAM	İLGİLİ KURUM
1	08.01.2015 (304)	Kapasite Esaslarından Grup 3311 Kriterine İlişkinKriter Değişikliği hk. Odamız Görüşü	TOBB'a
2	19.01.2015 (578)	Toplantı ve Gösteri Yürüyüşleri Yer Ve Güzergâhları Konusundaki Odamız Önerileri	Fethiye Kaymakamlığı İlçe Hukuk İşleri Şefliği'ne
3	28.01.2015 (767)	Çamköy'de 2. Bir pazar kurulması Hk. Odamız Görüşü	Fethiye Belediyesi Zabıta Müdürlüğü'ne
4	25.02.2015 (1409)	Bazı Tüketici Ürünlerin Tehlikeli Kimyasal Madde İçeriğine Yönelik Piyasa Gözetimi Ve Denetimine İlişkin Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ Taslağı Hususunda Odamız Görüşü	TOBB'a
5	13.03.2015 (7387)	05.12.2014 Tarih ve HM/01/7387 Sayılı Yazı İle 3194 Sayılı İmar Kanunu Uyarınca Ve Korunan Alanlarda Yapılacak Planlara Dair Yönetmelik'in 8. Maddesi Doğrultusunda 1/25000 Ölçekli Çevre Düzeni Planı Plan Hükümleri Revizyonu Konusunda Odamız Görüşü	Muğla Büyükşehir Belediyesi Uygulama İmar Planlama Şube Müdürlüğü'nden 05.12.2014 Tarih Ve Hm/01/7387 Sayılı Yazımıza Cevaben

Sıra No	TARİH	KAPSAM	İLGİLİ KURUM
6	27.04.2015 (2907)	Arsa Sahibi ve Yüklenici Arasında Düzenlenen Kat Karşılığı İnşaat Sözleşmeleri İle İlgili Ticari Örf, Adet ve Teamül Hk. Odamız Çalışmalarında Uygulanacak Hüküm Yazılı Olarak Bildirilmiştir	TOBB'a
7	06.05.2015 (3141)	Kobi Danışmanlığı Taslak Meslek Standardı Hk. Odamız Görüşü	TOBB'a
8	12.05.2015 (3273)	İşyerlerinde İşveren Veya İşveren Vekili Tarafından Yürütülecek İş Sağlığı Ve Güvenliği Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik Taslağı Odamız Görüşü	TOBB'a
9	26.06.2015 (4364)	GEKA Mali Destek Programı Ve Proje Teklif Çağrılarının Turizmin 12 Aya Yayılması Amacıyla Turizm Tesislerinin Altyapısının İyileştirilmesine Yönelik Teklif Çağrıları Hk. Odamız Talebi	Kalkınma Bakanlığı Bölgesel Gelişme Ve Yapısal Uyum Genel Müdürlüğü'ne
10	30.06.2015 (4407)	Mobilya Üretimi Kapasite Kriterleri Konusunda Yeniden Düzenlenen Taslak Hk. Odamız Görüşü	TOBB'a
11	02.07.2015 (4472)	Marfo Fuarcılık Tarafından Planlanan İhtisas Fuarlarının Gerçekleşmesinin İlçemize Katkı Sağlayacağı Konusundaki Odamız Görüşü	Fethiye Belediyesi Zabıta Müdürlüğü'ne
12	03.07.2015 (4498)	Odamız Üyelerinin Özellikle Ören Yerleri Yol Güzergâhı Üzerindeki Ağaçların Periyodik Bakımlarının Yapılması Konusundaki Talepleri Hk	Muğla Büyükşehir Belediye Başkanlığı'na
13	03.07.2015 (4499)	Odamız Üyelerinin Özellikle Çarşı Caddesinde Yaşanan Trafik Sorunun İle İlgili Park Yeri Sorununun Düzenlenmesi Güzergahı Üzerindeki Ağaçların Periyodik Bakımlarının Yapılması Konusundaki Talepleri Hk.	Fethiye Belediye Başkanlığı'na
14	03.07.2015 (4500)	Odamız Üyelerinin Amintas Kaya Mezarlarının Tahribatı Konusundaki Bildirimleri Hk.	Fethiye Kaymakamlığı, Fethiye Turizm Danışma Bürosu, Müze Müdürlüğü
15	13.07.2015 (4732)	2015 Yılı Turizm Sezonu Hk. Gazetede Yayınlanmak Üzere	Cumhuriyet Gazetesi Muhabiri Olcay Akdeniz'e
16	27.07.2015 (4940)	Şirketlerin İradi Tasfiye Süreçlerinin Makul Sürede Sonlandırılması Hk. Odamız Görüşü	TOBB'a
17	24.07.2015	2015 Yılı Müşterek Toplantı Sırasında Gündeme Gelen Hasat Öncesi Pestisit Konusunda Seydikemer Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünden Gelen Açıklama	Seydikemer Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü
18	10.08.2015 (5229)	Sayısal Takograf Kartı İşlemleri İl Odalarında Yapılmakta Olup Akredite Olan İlçe Odalara Da İşlem Yetkisi Verilmesi Konusunda Odamız Talebi	TOBB'a
19	10.11.2015 (7201)	1/25000 Ölçekli Nazım İmar Planı Taslağı Hk. Odamız Görüşü	Muğla Büyükşehir Belediyesi Uygulama İmar Planlama Şube Müdürlüğü'ne
20	13.11.2015 (7307)	Uygulama İmar Planı Hükümlerinde Revizyon Yapılması Konusunda Odamız Talebi	Fethiye Belediyesi'ne
21	27.11.2015 (7201	10.11.2015 Tarih 7201 Sayılı Yazı ile Nazım İmar Planına Yapılan İtirazın Değerlendirmeye Alınacağının Tarafımıza Bildirilmesi	Muğla Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı Nazım İmar Planlama Çalışma Grubu'ndan

2. PROJELER

2.1. Meslek Lisesi İş'inin Güvencesi (MELİG) Projesi

2012 yılında Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilen, Milli Eğitim Bakanlığı'nın Operasyon Yararlanıcısı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı'nın Sözleşme Makamı olduğu Türkiye'de Mesleki ve Teknik Eğitimin Kalitesinin Artırılması hibe programı açıklanmıştır. Tüm Türkiye'de uygulanan bu hibe programına16 milyon Avro kaynak ayrılmıştır.

Bu programda;

• Mesleki ve teknik eğitimin kalitesinin; özellikle müfredat, öğretmenler, öğrenme ortamları ve okul yöneticileri temel alınarak arttırılması,

• Mesleki ve teknik eğitimin öğrenciler için cazip bir seçenek haline getirilmesi,

• Sosyal ortaklar, okullar, mesleki ve teknik eğitim merkezleri ve özel sektör arasında işbirliğinin teşvik edilmesi konularına öncelik verilmiştir.

Fethiye'de iş dünyasının temel aktörlerinden olan Odamız, iş dünyasının temel sorunu olan istihdam ve mesleki eğitim konusuna bu program yoluyla çözüm üretmeyi amaçlamıştır. 2012 yılında tüm Türkiye'den Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı'na binin üzerinde proje sunulmuş; Odamız tarafından hazırlanan Meslek Lisesi İş'inin Güvencesi (MELİG) Projesi ülke çapında binin üzerinde proje arasından mali destek almaya hak kazanan 69 proje arasında yer almıştır.

Meslek Lisesi İş'inin Güvencesi Projesi'nin temel amacı "Mesleki ve teknik eğitimin içeriğinin iş piyasası ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesine, mesleki ve teknik eğitimin tercih edilmesine ve kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmaktır." Projeye Fethiye Rehberlik ve Araştırma Merkezi ve Fethiye Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ortak olmuştur. 1 Eylül 2014 yılında uygulamaya başlanan ve 12 ay boyunca uygulanan MELİG Projesi'nin bütçesi 266.188 Euro'dur.

MELİG Projesi öncelikle Fethiye'de iş piyasasının ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik mesleki ve teknik eğitim kurumları ile özel sektör arasında sürdürülebilir işbirliği mekanizmasını kurmayı amaçlamıştır.

İşim hazır içim rahat!
MELİG
MESLEK LİSESİ İŞ'İNİN GÜVENCESİ

Projenin Amacı

Genel Amaç:

MELİG Projesi, mesleki ve teknik eğitimin içeriğinin iş piyasası ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesine, mesleki ve teknik eğitimin tercih edilmesine ve kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Özel Amaçlar:

Proje, mesleki ve teknik eğitim kurumlarında eğitim gören mevcut öğrenciler için meslek güvencesini vurgularken, mesleki ve teknik eğitim kurumlarının kalitesinin 3 yolla arttırılmasına katkıda bulunmuştur.

1. Fethiye'de iş piyasasının ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik mesleki ve teknik ortaöğretim kurumları ile özel sektör arasında sürdürülebilir işbirliği mekanizmasını kurmak,

2. Mesleki ve teknik eğitimin avantajları konusunda farkındalık yaratarak ve mesleki rehberlik hizmetlerinin kalitesini yükselterek sosyoekonomik yönden dezavantajlı gençler tarafından tercih edilebilirliğini artırmak,

3. Fethiye'de an fazla iş açığı bulunan turizm sektörünün ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik Fethiye Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin Yiyecek İçecek Hizmetleri alanında mutfak ve servis dallarında eğitim kalitesini, öğrenme ortamını geliştirerek artırmaktır.

MELİG PROJE FAALİYETLERİ

1. Özel Amaç:
Mesleki ve Teknik Eğitim Kurumları ile Özel Sektör ve Meslek Kuruluşları Arasında İşbirliğini Güçlendirmek amacıyla yapılan proje faaliyetleri şunlardır:

1. Fethiye Mesleki Eğitim ve İstihdam Komitesi (FEMİK)

Proje kapsamında mesleki eğitim sistemimizin ortakları olan okullarla işletmeleri bir araya getirmek üzere Fethiye Mesleki Eğitim ve İstihdam Komitesi(FEMİK) kurulmuştur. Komite ile Fethiye'de ilk defa iş dünyası ile eğitim dünyası bir masa etrafında toplanmıştır. Fethiye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nün başkanlığında Fethiye ve Seydikemer'deki meslek liseleri ile meslek kuruluşları (odalar) iş dünyasının ihtiyaç duyduğu nitelikli ara elemanın karşılanması, meslek liselerinde hangi alan ve dalların açılması ve müfredatın nasıl belirlenmesi konusunda ortak bir çalışma yürütmeye başlamıştır. MELİG Projesi bölgedeki işletmeler ve eğitim kurumları arasında bir köprü oluşturmuştur. 28.11.2014 tarihinde ilk toplantısını gerçekleştiren FEMİK, proje yürütme süresince 6 kez toplanmıştır. FEMİK'te Fethiye ve Seydikemer'de eğitim veren 13 Mesleki Eğitim Lisesi, 14 Meslek Kuruluşu, 3 kamu kurumu yer almaktadır.

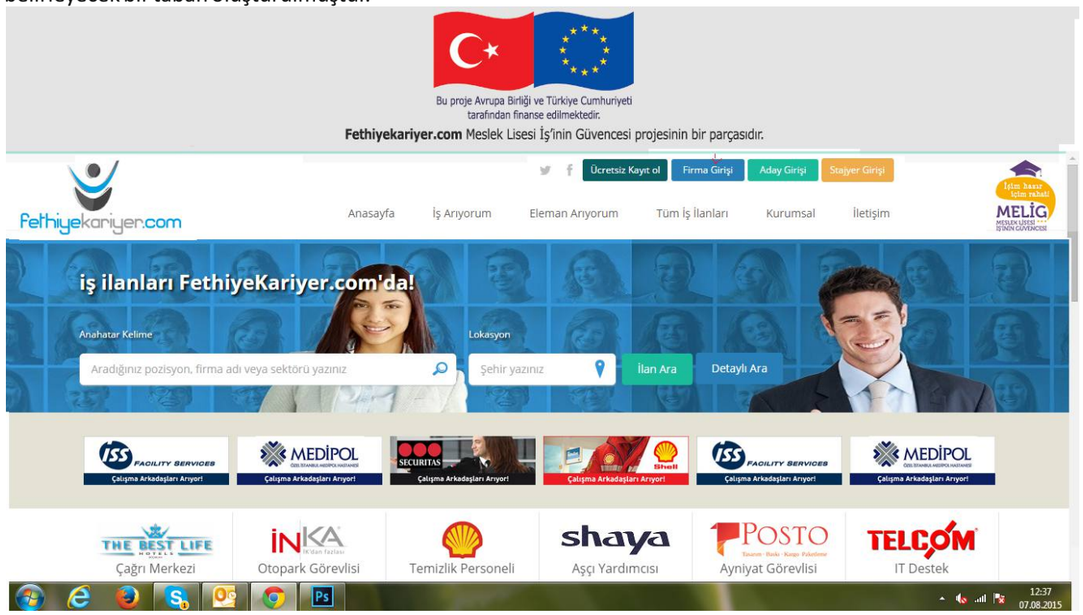
2. Fethiye İş Gücü Piyasası İhtiyaç Analizi Anketi

MELİG Projesi kapsamında FEMİK'in çalışmalarına veri sunmak, Fethiye ve Seydikemer'in iş piyasası ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu amaçla mesleki ve teknik eğitimin içeriğini şekillendirmek üzere ilk defa ilçe genelinde bir iş gücü piyasası ihtiyaç analizi yaptırılmıştır.

Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı (TEPAV) tarafından yapılan Fethiye İşgücü Piyasası İhtiyaç Analizi Anket çalışması Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın 3.851 üyesinin oluşturduğu 13 meslek grubundan tabakalı rastgele örnekleme yöntemi ile 500 firma seçilerek gerçekleştirilmiştir. Fethiye İşgücü Piyasası İhtiyaç Analizi Anket raporu, iş piyasası ile ilgili tüm kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir. FEMİK tarafından değerlendirilen anket raporu, gençlerin hangi alanlara yönlendirilmesinin gerekli olduğu, okulların ihtiyaç duyulan meslek grupları ile ilgili fiziki kapasiteleri ve önümüzdeki süreçte iş piyasasının arz talep dengesinin nasıl oluşturulması gerek-tiği ile ilgili konularda belirleyici olmuştur. Turizm sektörünün öncü olduğu bölgede, en çok ihtiyaç duyulan işgücü-nün servis elemanları olduğu ortaya çıkmıştır.

3. MELİG Kariyer Portalı www.fethiyekariyer.com

Meslek Lisesi İş'inin Güvencesi Projesi kapsamında, iş dünyasıyla mesleki eğitim kurumları arasında oluşturulan köprünün devamlılığını sağlamak amacıyla; FTSO bünyesinde Özel İstihdam Bürosu olarak faaliyet gösteren www.fethiyekariyer.com üzerinden işletme ve okulların; staj yeri başvurusu, stajyer arama, okulların ve staj yerlerinin tanıtım süreçlerini yönetilebileceği bir portal oluşturulmuştur. Fethiye Mesleki Eğitim ve İstihdam Komitesi, İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri, okul yönetimleri, öğretmenler, öğrenciler ve işletmelerin projeye ilişkin tüm süreçlerden haberdar olmalarını sağlayan www.melig.org.tr, özel istihdam bürosu işlevi gören www.fethiyekariyer.com'a oluşturulan MELİG Kariyer Portalıyla birbirine bağlanmıştır. Proje kapsamında, mesleki eğitime ilişkin gerçekleşen uygulamaların bu yapı sayesinde sürdürülebilirliği sağlanmıştır. Gerçekleşen yazılımla, Fethiye'nin işgücüne dair sayısal verilerin elde edilmesine olanak sağlanmıştır. Alınan sonuçlarla mesleki eğitimde yapılması gereken yenilikleri belirleyecek bir taban oluşturulmuştur.



MELİG Projesi, 'BİLİŞİM YILDIZLARI' Yarışmasında İki Kategoride Birinci Oldu

MELİG Projesi kapsamında hayata geçirilen MELİG web portalı ve yine proje kapsamında yenilenen Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Özel İstihdam Bürosu www.fethiyekariyer.com web portalı, Türkiye Bilişim Derneği tarafından düzenlenen, Bilişimin Yıldızları adlı yarışmaya katılmıştır. Türkiye genelinden seçkin kurum ve kuruluşların katıldığı yarışmada eğitim kategorisinde yer alan MELİG Projesi, kendi kategorisinde ve En iyi Web Sitesi Kategorisinde birincilik ödülü almıştır.

2.Özel Amaç:

Mesleki ve Teknik Eğitim Kurumları Konusunda Farkındalık Yaratarak, Sosyoekonomik Yönden Dezavantajlı Öğrenciler Tarafından Tercih Edilebilirliğini Artırmak amacıyla yapılan proje faaliyetleri şunlardır:

1. Öğrenci Medya Takip Alışkanlıkları ve Meslek Seçimi Tercihleri Anketi

Fethiye Mesleki Eğitim ve İstihdam Komitesi, kararlarını alırken iş dünyasına yapıldığı gibi öğrencilerden de net veriler alarak proje faaliyetlerinin şekillenmesi gerektiğine karar verilmiştir. Bu kapsamda; öğrencilerin meslek seçimi tercihlerini nasıl yaptıklarını ölçmek, sosyal medyada ve görsel medyada hangi yayınları takip ettiğini öğrenmek ve öğrencilerin mesleki eğilimlerinde ailenin ve okulun rolünü görmek için ilk defa ortaokullarda "Öğrenci Medya Takip Alışkanlıkları ve Meslek Seçimi Tercihleri Anketi" uygulanmıştır. Fethiye ve Seydikemer'e bağlı 52 ortaokulun toplam 2930 son sınıf öğrencisine yüz yüze uygulanan anket ile öğrencilerin sosyal medya takip ve kullanım alışkanlıkları, meslek liseleri hakkındaki bakış açıları ve meslek seçimi eğilimleri hakkında derin bilgilere ulaşılmıştır. Proje faaliyetlerine büyük ölçüde yön veren anket raporu Dr. Yüksel Vardar tarafından hazırlanmıştır. Okullarda ailenin ve özellikle annenin yer almadığı bir mesleki rehberlik çalışmasının amacına ulaşmayacağını ortaya koyan bu araştırma sonuçları, okulların mesleki rehberlik faaliyetlerinde sosyal medyanın etkili kullanılmasının gerekliliğini bilimsel olarak ortaya koymuştur. Anket raporu, Fethiye ve Seydikemer'e bağlı ortaokullarda mesleki rehberlikle ilgili politikaların geliştirilmesi yönünde İlçe Milli Eğitim Müdürlüklerine önemli bir veri kaynağı olmuştur.

2. "Mesleği Arıyorum" Tiyatro Gösterisi

Öğrenci ve velilere, mesleki ve teknik eğitimin önemini farklı bir dille anlatılmasına ve meslek lisesi farkındalığının artırılmasına olanak sağlaması amacıyla tiyatro gösterisi hazırlanmıştır. Öğrenci ve ailelerinde meslek liseleri karşı negatif algı ve önyargıların bu faaliyetle pozitif yönde değişmesi amaçlanmıştır. Fethiye ve Seydikemer ilçelerine bağlı toplam 10 ortaokulda sergilenen oyuna, sosyoekonomik açıdan dezavantajlı bölgede kalan 15 ortaokulun öğrencileri taşımalı olarak gösteri yapılacak okullara getirilmiştir. Böylece, MELİG Projesi kapsamında 25 ortaokulun son sınıf öğrenci ve velilerine, toplam 1850 kişiye yönelik tiyatro gösterimi gerçekleşmiştir.

3. MELİG Kamu Spotu

Mesleki eğitimin farkındalığına yönelik proje faaliyetlerinin, velilere, öğrencilere, öğretmenlere farklı açılardan anlatılması, bilinirliğinin artması ve sadece Fethiye bölgesi için değil tüm Türkiye'de meslek lisesi önyargısını kırmak adına 2 adet kamu spotu filmi çektirilmiştir. Mesleki ve teknik eğitime yönelik farkındalığı artırmak üzere hazırlanan kamu spotlarının yerel, ulusal televizyonlarda ve sosyal paylaşım sitelerinde yayınlanarak özellikle ülkemizin sosyoekonomik açıdan dezavantajlı grupta yer alan aileler ve öğrencilerin meslek liselerine algısını pozitif yönde değiştirmek için hazırlanmıştır. Çekilen filmler MELİG Projesi'nin sosyal medya hesaplarında da yayımlanmıştır. Filmlerin ana temasını; gençlerin geleceklerinin israf edilmemesi ve ailelerin öğrencileri sevdikleri işi yapmaları için yönlendirmesi oluşturmaktadır.

4. Dijital Dünya'da MELİG

Günümüzde en etkili iletişim aracı olarak kullanılan sosyal medya MELİG Projesi'nin de etkin olarak kullandığı bir platform olmuştur. Öğrencilerin, velilerin, eğitim kurumlarının ve işletmelerin kullandığı tüm kanallarda hizmet veren, proje faaliyetlerini ve meslek liseleriyle ilgili güncel bilgilerin paylaşıldığı dinamik ve sürdürülebilir bir yapı oluşturulmuştur.

www.melig.org.tr

www.melig.org.tr 2015 yılı Haziran ayında yayına başlamıştır. Bu sayede MELİG Projesi'nin Türkiye genelinde ulaşılabilirliği sağlanmıştır. Sitenin içerisinde MELİG Projesi'ne ait tüm bilgilerin yanı sıra etkinlikler, projeye ilişkin haberler, proje faaliyetlerine ait fotoğraflar, videolar, proje kapsamında yapılan araştırmaların sonuçları, mesleki yönlendirme üzerine hazırlanan yazılar gibi dokümanlar yer almaktadır. MELİG web sitesi içeriği itibariyle hem öğrencilerin hem de velilerin işine yarayacak önemli bilgiler içermektedir.

www.facebook.com/mesleklisesiisininguvencesi

Meslek Lisesi İş'inin Güvencesi Projesi resmi facebook sayfası Şubat ayı itibariyle hizmete açılmıştır. Mesleki ve teknik eğitim ile ilgili güncel haberler paylaşılırken, tüm eğitim kurumlarının ve iş dünyasının proje faaliyetlerini gün gün takip edebileceği bir platform kurulmuştur.

https://www.youtube.com/channel/UCS1vuedz9P0o_eKPdYPKFrQ

MELİG Projesi resmi Youtube hesabı, proje kapsamında gerçekleşen faaliyetlerin video çekimlerinin paylaşıldığı bir platform olarak kurulmuştur. "Mesleğimi Arıyorum" Tiyatro gösterisi ve mesleki eğitimin farkındalığının ülke genelinde kazanılması amacıyla çekilen Kamu Spotu videoları bu kanalda yayımlanmıştır.

5. Meslek Tanıtım Rehberi & Sırt Çantası & Kalemlik Seti & Defter

Fethiye Rehberlik Araştırma Merkezi tarafından içeriğinin hazırlandığı Meslek Tanıtım Rehberi ile ortaokul son sınıf öğrencilerine yönelik mesleki eğitim okulları hakkında detaylı bilgi bulabilecekleri bir kaynak oluşturmak amacıyla "Meslek Tanıtım Rehberi" hazırlanmıştır. Bu kitapçığın içerisinde üniversite ve yüksekokul olanakları hakkında da bilgiler yer almaktadır. TEOG sınavı sonrasında tercih aşamasında bulunan ortaokul son sınıf öğrencilerine 2015 yılı Haziran ayı içerisinde kitapçıklar dağıtılmıştır. Meslek Tanıtım Rehberleriyle birlikte öğrencilere karne hediyesi olarak sırt çantası, kalemlik seti ve defter dağıtılmıştır.

6. Billboard ve Afiş Çalışması

MELİG Projesi kapsamında 2 farklı bilboard çalışması hazırlatılmıştır. 2015 yılı Mart ayı ortası itibariyle mesleki eğitime farkındalık kazandırmak için Fethiye'nin 10 merkezi noktasında MELİG Billboardları bir ay süre ile asılı kalmıştır. Ayrıca ortaokulların panolarına asılması amacıyla afişler çalışması yapılmıştır.

7. İşletme ve Mesleki Okul Ziyareti

2015 Mayıs ayında Seydikemer'deki 14 ortaokulun son sınıf öğrencilerine mesleki eğitim farkındalığının kazandırılması ve öğrencilerin meslekler ve çalışma koşulları hakkında yerinde gözlemleme olanağı sağlaması amacıyla İşletme ve mesleki okul gezisi düzenlenmiştir. Seydikemer İlçesine bağlı 14 ortaokuldan toplam 429 öğrencinin faydalandığı 4 gün süreli gezide; 3 meslek lisesi ve 12 işletmeyi ziyaret edilmiştir.

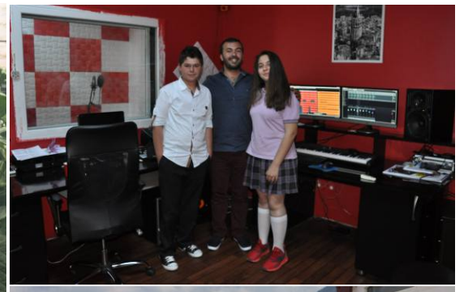
8. “Mesleki Eğitimin Sunduğu Avantajlar “Konulu Seminer ve Film Gösterisi

2015 Mayıs ayında Seydikemer'de bulunan 4 köy ortaokulunda “Meslek, Meslek Seçimi ve Meslek Liseleri” ve “İşiniz Gücünüz Olsun” seminerleri düzenlenmiştir. Öğrencilere hangi alanlarda yetenekli olduklarını ve hangi mesleği seçerlerse mutlu çalışabileceklerini düşünmeleri sağlanmıştır.

Fethiye ve Seydikemer'de rehberlik hizmetinin sağlanamadığı diğer okullarda da seminerlerin stüdyo ortamında çekilen videoları İlçe Milli Eğitim Müdürlüklerine gönderilerek, okullara dağıtılmıştır. Bu yolla mesleki eğitimde farkındalığın kazanılması için yapılan faaliyetlerin devamlılığının sağlanmasına çalışılmıştır.

9.Meslek Koçu İle Buluşma

Haziran ayında Fethiye ve Seydikemer'e bağlı ortaokullardan, meslek lisesini tercih etmek isteyen 50 öğrenci, Fethiye'de kendi alanlarında başarı göstermiş ve FEMİK tarafından seçilmiş 31 meslek koçu ile buluşturulmuştur. Bu faaliyete katılan öğrenci ve meslek koçlarına önce Prof. Dr.İsmail Üstel tarafından seminer verilmiş; ardından öğrencilerin meslek koçlarından beklentilerinin neler olması gerektiği ve meslek koçlarının mesleklerini nasıl tanıtması gerektiği aktarılmıştır. Prof. Dr.İsmail Üstel gözetiminde eşleşen meslek koçları ve öğrenciler birlikte bir gün geçirmiştir. Proje kapsamında düzenlenen “Meslek Koçu ile Buluşma” faaliyeti ile meslek koçlarının; geleceğin mesleki ve teknik eğitim öğrenimi görecek olan öğrencilere mentorlük yapması, öğrencilerin de meslek hayatı hakkında daha yakından gözlem yapma imkânı bulması amaçlanmıştır.



3.Özel Amaç:

Proje kapsamında Fethiye'de ki En Büyük İş Kolu Olan Turizm Sektörünün İhtiyaçlarını Karşılamaya Yönelik Fethiye Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin Mutfak ve Servis Dallarında Eğitim Kalitesini ve Öğrenme Ortamlarını Geliştirerek Artırmak amacıyla gerçekleştirilen faaliyetler şunlardır:

1.Mutfak ve Servis Atölyeleri Yenilendi

Turizm sektörünün en önemli insan kaynağı olan Fethiye Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi (FTMAL)'nin Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı'ndan mezun olan öğrencilerin niteliğinin ve niceliğinin ihtiyacı karşılayamaması sorununu çözmek amacıyla atölyeleri yenilenmiştir. Fethiye Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin servis ve mutfak atölyelerinin 25 yıldır yenilenemeyen ekipmanları MELİG Projesi kapsamında yenilenmiştir. Atölyelere toplam 28.533 Euro bedelinde 225 adet ekipman alınmış, öğrenme ortamları iyileştirilmiştir. Öğretmenlerin, iş piyasasına uygun şekilde alınan ekipmanlarla öğrencilerine eğitim vermesi, mesleki eğitimin kalitesinde sürdürülebilir bir artış sağlamıştır.

Eski Hali

Yeni Hali

2. 7. Uluslararası Altın Kep Aşçı Yarışması ve Antalya Otel Ekipmanları Fuarı'na Katıldık

Mesleki eğitimin kalitesinin artırılmasına yönelik faaliyetlerin bir kısmı, öğrencilerin farklı mekânlarda mesleklerine yönelik ekipmanların tanıması ve yarışmaları izlemesi, aynı zamanda turizm sektöründen olan insanlarla bir arada olarak iş dünyasına adapte olmalarını sağlamak amacıyla yapılmıştır.

MELİG Projesi kapsamında Fethiye Meslek ve Teknik Anadolu Lisesi öğrenci ve öğretmenlerinin, 21-24 Ocak 2015 tarihleri arasında gerçekleştirilen 26. Antalya Uluslararası Ağırlama ve Konaklama Ekipmanları İhtisas Fuarı'na ve 7. Uluslararası Altın Kep Aşçı Yarışması'na katılmaları sağlanmıştır. 110 kişilik grup, fuarı ziyaret ederek hem yeni otel ekipmanlarını tanıma fırsatı bulmuş; hem de yarışmaları izleme deneyimine sahip olmuştur. Fethiye Meslek ve Teknik Anadolu Lisesi'ni temsil eden ve MELİG Projesi sayesinde 4 gün boyunca Antalya'da konaklayan yarışma ekibi; meslek lisesi kategorisinde Türkiye ikincisi olmuştur.

FTMAL tarafından finanse edilen ikinci yarışma grubu Turizm Otelcilik Liseleri kategorisinde Türkiye ikincisi olmuştur. Yarışmada kazanılan ödüller, Fethiye Meslek ve Teknik Anadolu Lisesi'nin Antalya'dan aldığı ilk ödül olma özelliği taşımaktadır.

3. Mutfak Sanatları Akademisi Eğitimi

MELİG Projesi'nde mesleki eğitimin kalitesinin öğretmenler tarafından artırılacağı düşüncesi ile ve projenin sürdürülebilirliğini öğretmenler tarafından sağlamak amacıyla Avrupa'nın en prestijli mutfak okullarında biri olan Mutfak Sanatları Akademisi (MSA)'nde eğitim organize edilmiştir. 27 Ocak 2015 tarihinde gerçekleşen eğitimde, servis öğretmenleri, Yiyecek-İçecek Danışmanı, Öğretim Görevlisi ve Eğitmen Ahmet Uğuzluoğlu'ndan A La Carte Servis Uygulaması ve Banket Servis Uygulamaları konularında eğitim almıştır. Mutfak ve Pastacılık öğretmenleri ise MSA'nın Profesyonel Aşçılık ve Profesyonel Pasta ve Ekmekçilik eğitimlerine gözlemci olarak katılarak MSA'nın uygulamalarını yakından izleme olanağı bulmuştur.

4. 13. Uluslararası İstanbul Gastronomi Festivali'ne ve TAŞFED tarafından düzenlenen Yarışmalara Katıldık

MELİG projesi kapsamında Fethiye Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin mutfak dalında okuyan öğrencilerin mesleki kabiliyetlerini artırmak amacıyla 4 öğrenci ile birlikte 8 öğretmen, Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu (TAŞFED) tarafından 28-31 Ocak 2015 tarihleri arasında TÜYAP'ta düzenlenen 13.Uluslararası İstanbul Gastronomi Festivali'ne ve 34 ülkenin aynı platformda farklı kategorilerde yarıştığı yarışmalara katılmıştır. Festival kapsamında düzenlenen yarışmalarda Fethiye Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nden katılan 8 öğrenci başarılı olmuştur.

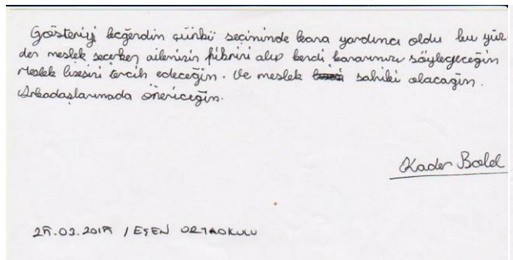
Fethiye Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nden fuara katılan 10 öğrencinin giderleri de Şef Mavi Fethiye Profesyonel Aşçılar Derneği'nin desteği ile Fethiye Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi tarafından karşılanmıştır.

5. Öğrencilere Uygulamalı Servis Eğitimi Verildi

Fethiye Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi servis bölümü öğretmenlerinin, MELİG Projesi kapsamında, Mutfak Sanatları Akademisi'nde eğitim aldığı Eğitmen, Öğretim Görevlisi Ahmet Uğuzluoğlu'ndan uygulamalı servis eğitim alma fırsatı bulmuştur. Bu eğitimle turizm sektörününen çok ihtiyaç duyduğu servis elemanlarının mesleki kabiliyetlerini geliştirmesine, okullarında aldıkları eğitimlerden farklı olarak dünya servis usullerini uzmanından öğrenmelerine olanak sağlanmıştır.

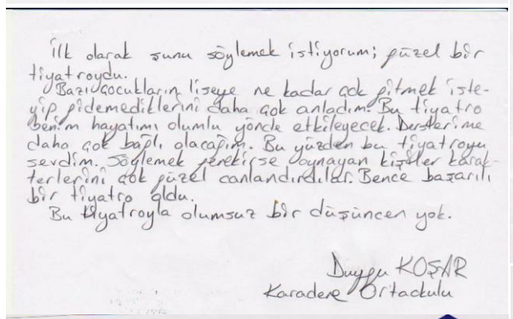
Fethiye Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi servis bölümünde okuyan öğrencilere 5 hafta boyunca, haftada 3 gün, toplamda 120 saat süren eğitim verilmiştir. Eğitimlere toplam 104 öğrenci katılmış; eğitime katılım sertifikaları Fethiye İlçe Milli Eğitim Müdürü Hasan Doğan tarafından verilmiş-tir. Eğitimler Liberty Likya Ölüdeniz, Yacht Butik Hotel ve Ece Saray Otellerinde gerçekleştirilmiştir.

ÖĞRENCİLERDEN PROJE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NOTLAR

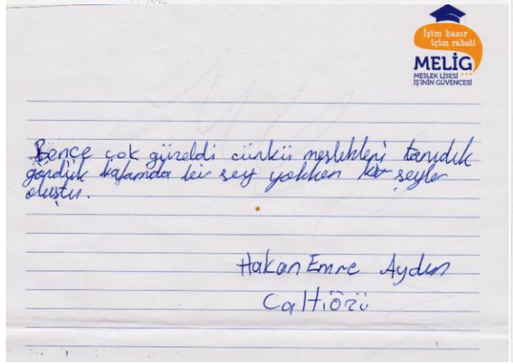

Gösteriyi beğendin çünkü seçiminde kara yardımcı oldu bu yüzden meslek seçerken ailenizin fikirlerini alıp kendi kararınızı söyleyeceğim meslek lisesini tercih edeceğim. Ve meslek sahibi olacağım. Arkadaşlarımada önericeğim.

Okader Bold

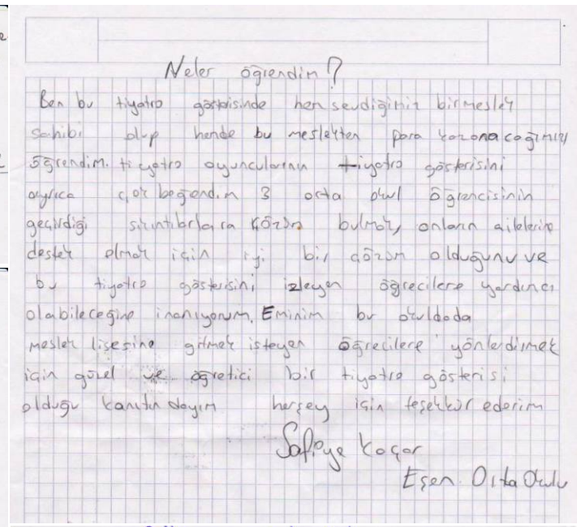
25.03.2015 / EŞEN ORTAOKULU


İlk olarak şunu söylemek istiyorum; güzel bir tiyatroydu.
Bazı çocukların liseye ne kadar çok gitmek isteyip gidemediklerini daha çok anladım. Bu tiyatro benim hayatımı olumlu yönde etkileyecek. Derslerime daha çok bağlı olacağım. Bu yüzden bu tiyatroyu sevdim. Söylemek gerekirse oynayan kızlar karakterlerini çok güzel canlandırdılar. Bence başarılı bir tiyatro oldu.
Bu tiyatroyla olumsuz bir düşünce yok.

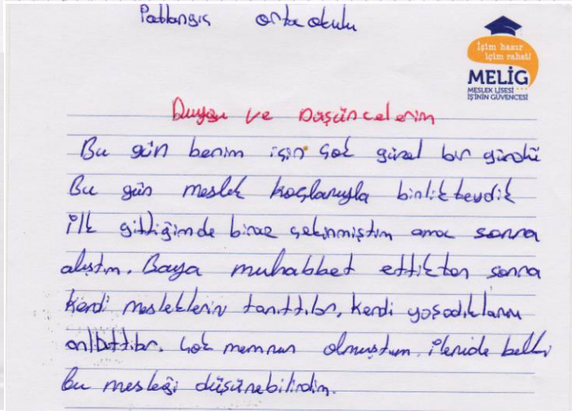
Duygu KOŞAR
Karadere Ortaokulu


Bence çok güzeldi çünkü meslekleri tanıdık geçmişte kalanda bir şey yaktan şeyler oluştu.

Hakan Emre Aydın
Çaltıözü


Neler öğrendin?
Ben bu tiyatro gösterisinde hem seçtiğimiz bir meslek sahibi olup hemde bu meslekten para kazanacağımızı öğrendim. Tiyatro oyuncularının tiyatro gösterisini ayrıca çok beğendim 3 orta okul öğrencisinin geçirdiği sıkıntıların çözüm bulmuş, onların ailelerine destek olmak için iyi bir çözüm olduğunu ve bu tiyatro gösterisini izleyen öğrencilere yardımcı olabileceğine inanıyorum. Eminim bu çözümde meslek lisesine gitmek isteyen öğrencilere yönlendirmek için güzel ve öğretici bir tiyatro gösterisi olduğu kanısındayım herşey için teşekkür ederim

Safiye Koçar
Eşen Orta Okulu


Patlansın orta okulu
Duygu ve Düşüncelerim
Bu gün benim için çok güzel bir gündü Bu gün meslek kaçlarıyla birlikte bevdik İlk gittiğimde biraz çekinmiştim ama sonra alıştım. Baya muhabbet ettikten sonra kendi meslekleriv tanıttılar, kendi yaşadıklarını anlattılar. Çok memnun olmuştum. İlerede belki bu mesleği düşünebilirdim.

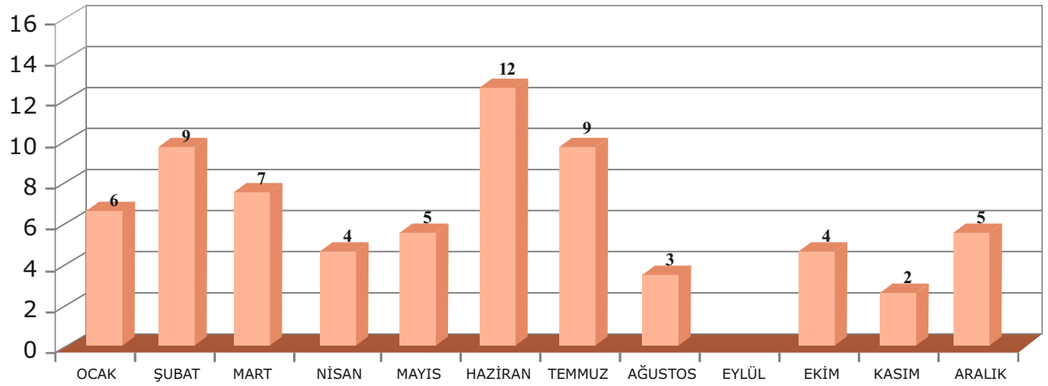
3. BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

3.1. İş Makinesi Tescil İşlemleri

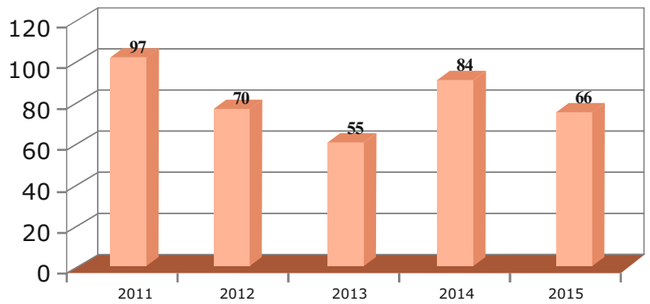
Yol, inşaat makineleri ile benzeri tarım, sanayi, bayındırlık, milli savunma ile çeşitli kuruluşların iş ve hizmetlerinde kullanılan; iş amacına göre üzerine çeşitli ekipmanlar monte edilmiş; karayolunda insan, hayvan, yük taşımasında kullanılamayan motorlu araçlar, iş makinesi olarak tanımlanmaktadır.

Tarım kesiminde kullanılanların dışında kalan iş makinelerinin tescili ticaret, sanayi veya ticaret ve sanayi odalarınca belirtilen esaslara göre gerçekleştirilmektedir. 2015 yılında Odamızca, 66 adet iş makinesi tescil işlemi gerçekleştirilmiştir.

2015 yılı iş makinesi tescillerinin aylara göre dağılımı



İş makinesi tescillerinin yıllara göre dağılımı



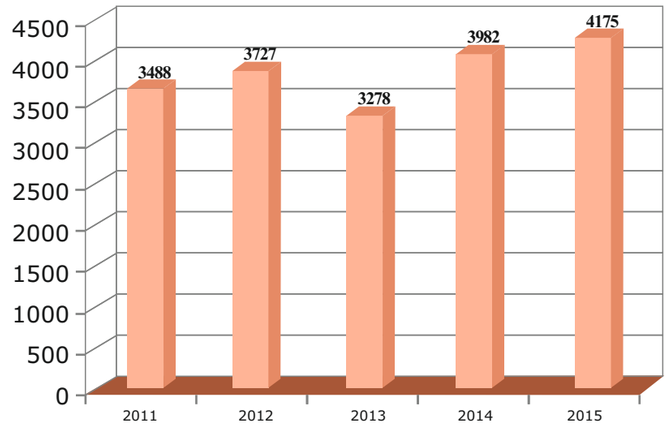
3.2. İhracat Belgesi Satış İşlemleri

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu'nun 56'ncı Maddesi (y) fıkrasında belirtildiği üzere, menşe şahadetnameleri, dolaşım belge ve sertifikalarının basımı, dağıtımı ve uygulamalarına ilişkin hizmetler Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda ülkemizin imza ettiği uluslararası anlaşmalardan doğan gümrük vergisi indirimi ve istisnası sağlayan EUR.1, Form A ve Menşe Şahadetnamesi belgelerinin ihracatçı firmalar için onay ve satış işlemleri Odamız tarafından yürütülmektedir.

2015 yılında toplam 4175 adet dolaşım belgesi hizmeti verilmiştir.

2015 yılında Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından onaylanan ve satılan ihracat belgesi sayısı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Yıllara göre ihracat belgeleri satış sayıları



3.3. Fire ve Zayiat Oranları

Odalar, çalışma alanları ile sınırlı olmak üzere tüccar ve sanayici oda üyelerinin muhasebe kayıtlarında gösterdikleri iştigal konularına giren ürünlerin imalinden satışına kadar geçen süreçte meydana gelen fire, zayiat ve randıman oranlarını tespit etmeye yetkilidirler.

2015 yılı içerisinde Odamıza, fire ve zayiat oranının tespitine ilişkin başvuru yapılmamıştır.

FTSO tarafından yıllara göre belirlenen fire zayiat sayıları

YILLAR	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Fire zayiat sayıları	4	1	3	1	1	1	0

3.4. Teşvik, Fon ve Destekler Hakkında Danışmanlık Hizmetleri

Odamız tarafından 2015 yılında KOSGEB ile ilgili konularda 290 adet danışmanlık hizmeti verilmiştir.

Güney Ege Kalkınma Ajansı tarafından verilen hibelerle ilgili 66 adet danışmanlık hizmeti verilmiştir.

3.5. İş ve Eleman Arama Platformu

www.fethiyekariyer.com isimli web sitesi, 2010 yılından bu yana, Odamız tarafından İŞKUR'a bağlı Özel İstihdam Bürosu olarak, başta üyelerimiz olmak üzere Fethiye halkının ücretsiz eleman ve iş arama platformu olarak hizmet vermektedir. Web sitemiz, 2015 yılı içerisinde Odamız tarafından AB fonlarından alınan destekle hayata gerilen Meslek Lisesi İş'inin Güvencesi Projesi kapsamında yenilenmiştir. Yenilenen arayüzü ile hizmet veren fethiyekariyer.com'un hizmet kalitesi ulusal kariyer sayfalarının hizmet kalitesine yaklaşmıştır. Sayfamızın ulusal düzeyde hizmet verebilmesi için çalışmalar Odamızca devam etmektedir.

www.fethiyekariyer.com sayfası, 2015 yılında kullanıcı bilgileri aşağıdaki gibidir:

YILLAR	Yayınlanan İş İlanı	Eklenen Özgeçmiş
2011	1.049	141
2012	1.743	412
2013	2.855	572
2014	4.579	735
2015	3.916	9.365

3.6. K Belgesi İşlemleri

Kamyon ve kamyonet sahiplerinin almak durumunda olduğu K Türü Yetki Belgelerinin (K1, K2 ve K3), üyelerimiz adına Muğla Ticaret ve Sanayi Odası'ndan işlemlerinin yaptırılması ve takip edilmesi konusunda 2015 yılında toplam 298 üyemize hizmet verilmiştir. Ayrıca Odamız üyelerine ve bölgemizde faaliyet gösteren vatandaşlara ve esnaflara E-Devlet şifreleri ile de hizmet verilmektedir.

3.7. Bilirkişi Hizmetleri

2015 yılında Fethiye ve Seydikemer Kaymakamlığı Tüketici Hakem Heyetlerinden gelen şikâyete konu ürünler için Odamızca bilirkişilik hizmeti sayısı toplam 82 adet olmuştur.

3.8. Kosgeb Temsilciliği Faaliyetleri

Odamız bünyesinde bulunan KOSGEB (Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı) Temsilciliği, Fethiye'de hizmet sektöründe ve imalat sanayinde faaliyet gösteren KOBİ'lerin iş geliştirme ve destekleme çalışmalarına katkıda bulunmak amacıyla 17 Ağustos 2006 yılından bu yana faaliyet göstermektedir. 2015 yılında Odamız bünyesindeki KOSGEB temsilciliği tarafından 290 adet KOSGEB hizmeti verilmiştir. Odamız tarafından yapılan KOSGEB hizmetlerinin konularına göre dökümü aşağıdaki gibidir:

2015 yılı KOSGEB hizmetleri

KONU	ADET
KOSGEB Yurt Dışı İş Gezisi Desteği	6
KOSGEB Yurt İçi Fuar Desteği	20
KOSGEB Yeni Girişimci Başvurusu	21
KOSGEB Tanıtım Desteği	7
KOSGEB Proje Başvuru Formu	1
KOSGEB Nitelikli Eleman Desteği	62
KOSGEB Başvurusu-KOSGEB Genel Destek Başvurusu	88
KOSGEB KOBİ Bilgi Dokümanı	78
KOSGEB İşletme İzleme Formu	7
TOPLAM	290

3.9. Kapasite Raporu

Bir ülkenin sanayi gücünü tespit etmek, ekonomik ve stratejik plan ve programlara ışık tutmak amacıyla hazırlanan kapasite raporları, imalat sektörünün kimliği niteliğindedir. Kapasite raporu, işletmenin büyüklüğünü, sermaye gücünü, makine parkını, kullandıkları ham maddeleri, üretimleri, yıllık üretim kapasitelerini ve benzer hususları gösteren bir belgedir.

Kapasite raporları, bürokratik işlemlerde çok önemli niteliğe sahip olması yanında, bölgemizde üretim yapan işletmelerin birbirileri arasında ham madde temini açısından da öneme sahiptir. Bir işletmenin ürettiği ürün veya yan ürünü diğer işletmenin ham maddesi olabilir. Dolayısıyla işletmelerin birbirileri arasındaki iletişim kaynağı olur.

Kapasite raporları sanayi sicil belgesi almak, teşvik, kota, tahsis, ihaleler ile bazı belgelerin alınması, gıda siciline kaydolunması, ithalat ve ihracatla ilgili işlemlerde kullanılmak gibi amaçlarla düzenlenirler. Bu nedenlerle her geçen gün kapasite raporlarının önemi artmaktadır.

2015 yılı içerisinde Odamız tarafından 40 adet kapasite raporu hizmeti verilmiştir. 2015 yılında Odamız tarafından hazırlanan kapasite raporu hizmetine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

2015 yılında hazırlanan kapasite raporlarının sektörlere göre dağılımı

Maden[1]	Gıda	İnşaat[2]	Mobilya	Metal Ürünleri	Oto Servis	Kimyevi İmalat[3]	Zemin Etüdü	Atık Toplama	Pamuk	Hayvancılık	Elektrik	Toplam
15	3	5	2	2	3	3	1	1	1	2	2	40

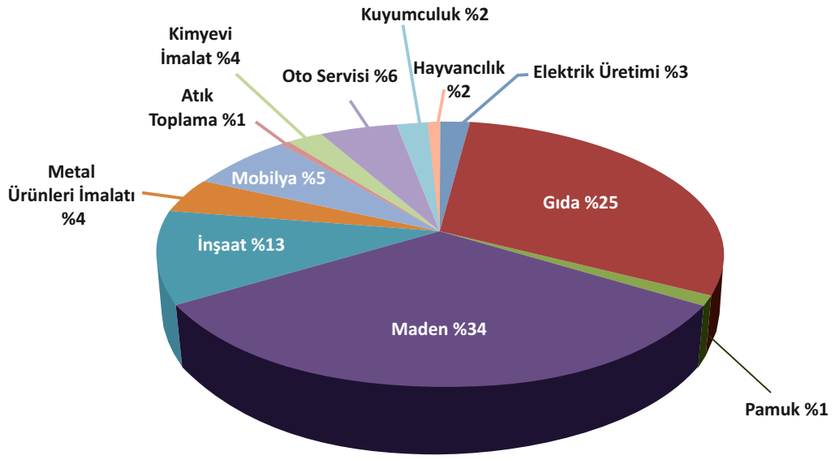
[1]Krom, Taş Ocağı ve Mermer; [2] Hazır Beton, Plastik Pencere ve Kapı, İç Dekorasyon, [3]Yangın Söndürme, tüp dolum ve kolonya imalatı

FTSO tarafından hazırlanan kapasite raporlarının sektörlere göre dağılımı tablosu

Elektrik Üretimi	Gıda	Pamuk	Maden[1]	İnşaat[2]	Metal Ürünleri İmalatı	Mobilya	Soğuk Hava Depo	Kimyevi İmalat[3]	Oto Servisi	Kuyumculuk	Atık Toplama	Hayvancılık	Zemin Etüdü	Toplam
10	79	3	106	40	12	17	1	12	20	6	3	5	1	315

[1]Krom, Taş Ocağı ve Mermer; [2] Hazır Beton, Plastik Pencere ve Kapı, İç Dekorasyon, [3]Yangın Söndürme, tüp dolum ve kolonya imalatı

FTSO tarafından hazırlanan kapasite raporlarının sektörlere göre dağılımı



3.10. Ekpertiz Raporu Hizmeti

Gıda maddelerinin tezgâh, makine gibi muharrik kuvvet kullanmayan, seri halde veya standart üretim yapmayıp elle üretim yapan ve ürünlerini doğrudan tüketiciye satan işyeri statüsünde olan yerlere 5174 sayılı Kanun'un 26 ve Oda Muamelat Yönetmeliği'nin 27. maddesi uyarınca odamız tarafından ekspertiz raporu düzenlenmekte ve onaylanmaktadır.

Ekspertiz Raporu ile işletmeler, Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı'ndan Gıda Sicil Belgesi ve bağlı bulunduğu ilçe belediye başkanlıklarından Üretim İzni Belgesi'ni temin edebilirler.

FTSO tarafından hazırlanan ekspertiz raporlarının sektörlere ve yıllara göre dağılımı

YILLAR	Yaş Meyve ve Sebze Toptan Ticareti	Gıda	Toplam
2011	25	17	42
2012	13	22	35
2013	12	0	12
2014	14	4	18
2015	10	2	12

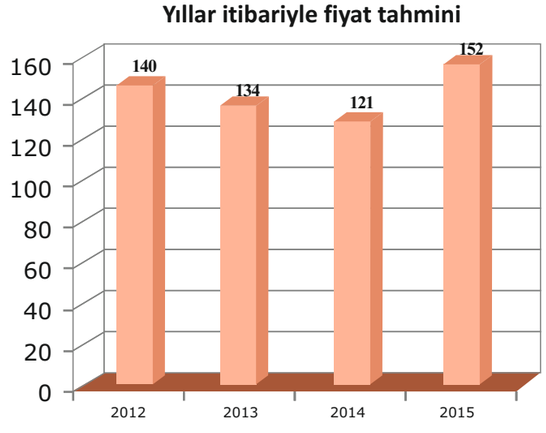
3.11. Fiyat Tahmini Hizmeti

Resmi kurum ve kuruluşların satın almalarıyla ilgili olarak açacakları ihale öncesinde, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen yaklaşık maliyetin tespiti amacıyla piyasa araştırması yapılır. Bu çerçevede gerekirse ilgili meslek komitelerinin görüşleri alınarak elde edilen sonuçlar, talep sahibi resmi kurum ve kuruluşlarına intikal ettirilir.

Rayiç fiyat tespiti veya fiyat tahminleri, faturaya konu mal ve hizmetle iştigal eden 3 işletmeden belgelendirilmek suretiyle alınacak fiyatların ortalaması veya alınan fiyatlardan birbirine en yakın olanlar dikkate alınarak yapılır.

Bu sayıda işletmenin bulunmaması halinde, ilgili meslek komitesinin görüşü veya gerekli durumlarda meclis tarafından onaylanan eksper listeleri arasından yönetim kurulu kararı ile görevlendirilecek eksper heyetinin raporu üzerine işlem yapılır. Ancak özel imalata ilişkin faturaların, görevlendirilecek eksper heyeti tarafından düzenlenecek rapora göre onaylanması zorunludur. Onay işlemi fatura asılları üzerine yapılır.

Odamızca 2015 yılında 152 adet fiyat tahmini hizmeti yapılmıştır.



3.12. Vize İşlemleri

5174 Sayalı Kanun gereğince Odamız tarafından üyelerimizin gerçekleştireceği yurtdışı gezilerinde ve yurt dışından yaptıkları davetlerde vize işlemlerinde, ilgili konsolosluk veya büyükelçilik tarafından, vize işlemlerinde gerekli kolaylığın sağlanması amacıyla vize yazısı verilmektedir.

2015 yılı içerisinde, üyelerimizin talebi üzerine 24 adet üyelerimizin Oda üyeliği durumunu belirtir vize yazısı hizmeti verilmiştir. Bu işlemlerden 11 adeti iş görüşmesi amacıyla yurtdışından yapılan davetler için hazırlanmıştır. Hazırlanan 11 ADET vize davet yazısının tamamı mermer işi ile iştigal eden üyelerimizin talebi doğrultusunda olmuştur.

3.13. UMEM Beceri'10 PROJESİ

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından hazırlanan Milli Eğitim Bakanlığı ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın işbirliği ile hayata geçirilen UMEM Beceri'10 Projesi, il düzeyinde yapılan uygulamaların ardından ilçelerde de uygulanmaya başlanmıştır. Türkiye genelinde 13 pilot ilçe belirlenmiştir. Fethiye de bu 13 ilçeden biridir. İşsizlere meslek edindirerek işsizliği ve iş piyasasının ihtiyacı olan kalifiye eleman sorununu çözmeyi amaçlayan UMEM Beceri'10 Projesi ilçemizde Odamız tarafından yürütülmektedir.

Projenin ilçe düzeyindeki çalışmaları mesleki eğitim kurumları temsilcileri, İŞKUR temsilcileri ve Odamız Temsilcilerinden oluşan Proje Yürütme Kurulu tarafından planlanmaktadır.

2015 yılında projenin tanıtılması amacıyla 8 Şubat 2015 tarihinde Odamız binasında üyelerimize yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Ayrıca İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi üyelerini de bilgilendirmek amacıyla İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi bünyesinde, 30 Temmuz 2015 tarihinde, bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Bu toplantılarda, proje kapsamında kurs açılabilmesi için talepler de toplanmıştır.

4. İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

4.1. Eğitimler

4.1.1. FTSO 2015 YILI EĞİTİM TAKVİMİ

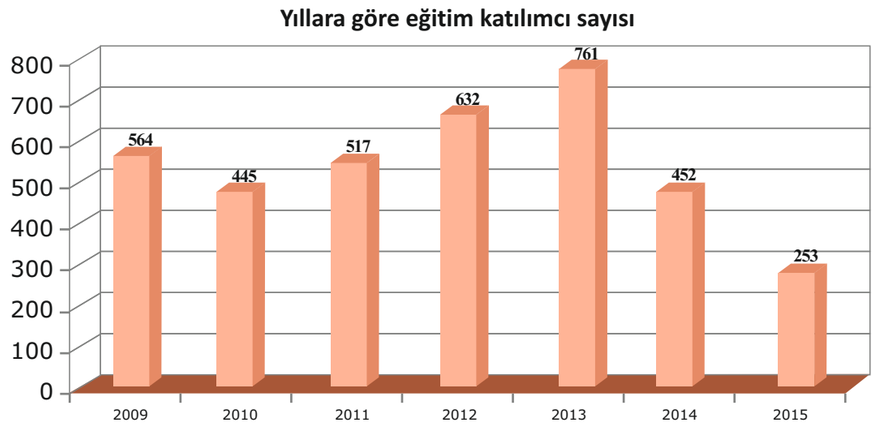
Genel Katılıma Açık Olarak Gerçekleştirilen Eğitimlerimiz

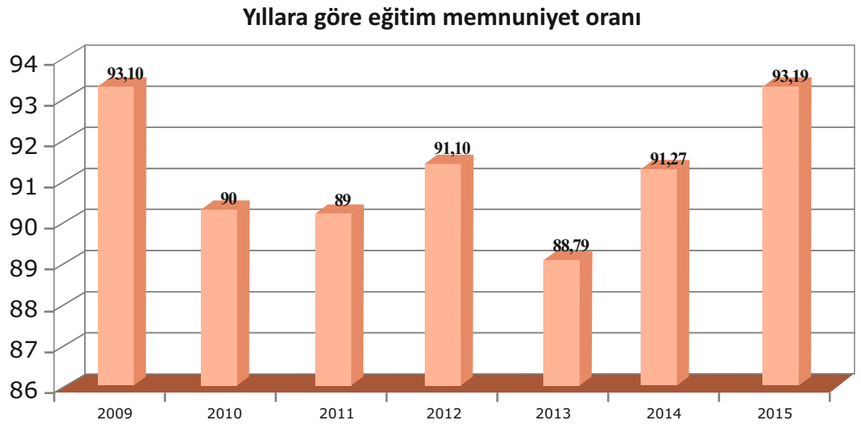
NO	EĞİTİM ADI	EĞİTİM TARİHİ
1	Temel İş Sağlığı Ve Güvenliği	28 Şubat 2015
2	Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi	6-22 Mart 2015
3	İçsel Motivasyon	12 Nisan 2015
4	Bronz Cankurtaran Eğitimi	2-3-4 Mayıs 2015
5	Satışın Şifreleri	17 Mayıs 2015
6	Yönetici Asistanlığı	9-10 Mayıs 2015
7	Öfke Kontrolü	12 Eylül 2015
8	İlkyardım Eğitimi	3-4 Ekim 2015
9	Kurumsal İmaj Yönetimi	10 Ekim 2015
10	Yabancı Dil Eğitimi (İngilizce-Rusça)	1 Ekim – 31 Aralık 2015

Genel Katılıma Açık Olarak Gerçekleştirilen Seminerlerimiz

NO	SEMİNERLER	EĞİTİM TARİHİ
1	Ekonomi Bakanlığı Dış Ticaret Semineri	14 Nisan 2015
2	Sağlıklı Yaşam Tabağınızdan Geçer Semineri	13 Kasım 2015
3	EXIMBANK Semineri	30 Eylül 2015

4.1.2. GENEL KATILIMA AÇIK OLARAK GERÇEKLEŞTİRİLEN EĞİTİMLERİMİZ





Temel İş Sağlığı ve Güvenliği – 28 Şubat 2015

Az Tehlikeli Sınıfta yer alan işletmelerde iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin; üç yılda en az bir defa yapılması, çalışanların işe girişlerinde ve işin devamı süresince belirlenen periyotlar içinde en az sekiz saat olmak kaydıyla her çalışan için düzenlenmesi gerekmektedir.

Buna istinaden Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından "Az Tehlikeli" sınıfta yer alan üye işyerlerinin çalışanlarına yönelik olarak 28 Şubat 2015 tarihinde Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Az tehlikeli sınıfta yer alan işyerlerinde (konaklama hizmetleri, yiyecek içecek hizmetleri, finans ve sigorta faaliyetleri, gayrimenkul acenteleri, hukuk ve muhasebe faaliyetleri, eğitim faaliyetleri vb.)çalışan 28 kişinin katıldığı eğitim, A sınıfı İş Güvenliği Uzmanı A. Naci DİNÇER, İş yeri Hekimi Dr. Hülya TURAN tarafından verilmiştir.

Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi-06/22 Mart 2015

Fethiye'de girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmak ve girişimcileri iş planı kavramı ile tanıştırarak başarılı işletmelerin kurulmasını sağlamak amacı ile KOSGEB iş birliğinde 06-22 Mart 2015 tarihleri arasında Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Likya Toplantı salonunda düzenlenen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimine 178 girişimci adayı başvurmuştur. KOSGEB yetkilileri tarafından yapılan test sınavı ve mülakatlar sonrası 30 kişi eğitime katılmaya hak kazanmıştır.

Zeytin Grup eğitmeni Nurhan Keleş tarafından verilen ve toplam 70 saat süren eğitimde girişimci adaylarının kendi iş fikirlerine yönelik iş planlarını hazırlayabilecek bilgi ve deneyimi kazanmaları amaçlanmıştır. Katılımcıların tümü yeterli süre eğitime katılarak, KOSGEB'in girişimcilik hibe programı kapsamında 150.000 TL'ye kadar hibeden yararlanmalarını sağlayacak sertifikayı almaya hak kazanmışlardır. Eğitim sonunda katılımcılara düzenlenen eğitim memnuniyet anketinde, eğitimden memnuniyet oranı %98,5 olarak ölçülmüştür.

İçsel Motivasyon Eğitimi–12 Nisan 2015

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, üyelerinin olduğu kadar Fethiye halkının da gelişimine katkı sunmak amacıyla, 12 Nisan 2015 tarihinde, İzgören Akademi eğitmeni Gökhan Okçu tarafından verilen İçsel Motivasyon Eğitimi gerçekleştirmiştir. Eğitimde motivasyonun; herhangi bir amaca yönelik davranış ya da güdüyü başlatan, harekete geçiren bir ihtiyaç olduğu ve bunun her türlü işimizi yapmamızı kolaylaştıran, iç huzurumuzu ve dolayısıyla hem iş hayatında hem de özel hayatta başarılı olmamızı sağlayan bir güç olduğu vurgulanmıştır. Eğitime Gayrimenkul Danışmanlığı, Eğitim, Hukuk, İnşaat, Turizm, Muhasebecilik sektöründen 23 kişi katılmıştır.

Bronz Cankurtaran Eğitimi–2/3/4/ Mayıs 2015

Türkiye Sualtı Federasyonu Can Kurtarma Yönetmeliği çerçevesinde 2-3-4 Mayıs 2015 tarihlerinde Odamız tarafından Bronz CANKURTARANLIK eğitimi düzenlenmiştir.

Cankurtaran Eğitmeni Gürhan Horzum tarafından teorik ve uygulamalı olarak verilen eğitimler günde 7 saat olarak gerçekleştirilmiştir. 2 Mayıs Cumartesi günü FTSO Meğri Toplantı salonunda düzenlenen teorik eğitimde katılımcılara ilk yardım ile ilgili bilgiler verilmiş ve suni solunum-kalp masajı pratikleri manken üzerinde gösterilmiştir. 3-4 Mayıs tarihlerinde ise havuzda uygulamalı kazazede taşıma teknikleri pratikleri gerçekleştirilmiştir.

Satışın Şifreleri Eğitimi–17 Mayıs 2015

İzgören Akademi ve Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası iş birliği ile 17 Mayıs 2015 Pazar günü FTSO Likya Salonu'nda düzenlenmiş olan "Satışın Şifreleri Eğitimi" Fethiye'de hizmet veren satış temsilcilerine İzgören Akademi Eğitmeni Ece Üvey tarafından verilmiştir. Eğitime Gayrimenkul Danışmanlığı, İnşaat, Turizm, Hazır Giyim, Kuyumculuk, sektörlerinden 27 kişi katılmıştır.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından düzenlenen Satışın Şifreleri Eğitimi'nde, satış alanında faaliyet gösteren çalışanlarına, aşağıda yer alan soruların cevabı verişmiş; bununla birlikte satış becerilerini pratik uygulamalarla geliştirilmesi hedeflenmiştir.

- Satış görüşmesi için nasıl hazırlıklar yapılmalı?
- Satış görüşmesinde kullanılabilecek teknikler var mı?
- Satış sonrası bir çalışma yapmak gerekli mi?
- Ürün ya da hizmeti en etkili ne şekilde sunabilirim?
- Satış çalışmaları için altın kurallar var mı?

Yönetici Asistanlığı Eğitimi–9/10 Mayıs 2015

Yönetici Asistanlığı Eğitimi, 9-10 Mayıs 2015 tarihlerinde FTSO binası Likya Salonu'nda Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Mehmet Altınöz tarafından verilmiştir.

Fethiye'nin iş dünyasından çok sayıda çalışanın katıldığı 2 günlük eğitimde meslekleri-nde profesyonel olmak isteyen yönetici asistanı ve sekreterlerine gerekli temel yeterlilikler kazandırılması amaçlanmıştır. Bütünsel ve uygulamalı olarak hazırlanan eğitimde yönetici asistanlarında bulunması gereken yeterlilikler aktarılmış ve eğitimin sonunda katılımcılara sertifikaları verilmiştir.

Eğitim sonunda memnuniyetlerini dile getiren katılımcılar Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası yetkililerine ve eğitmen Doç. Dr. Mehmet Altınöz'e teşekkürlerini iletmişlerdir.

Öfke Kontrolü Eğitimi–12 Eylül 2015

Odamız tarafından öncelikle üyelerimizin ve bölgemizde bulunan tüm diğer işletme çalışanları ile yerel halkın kişisel gelişimine katkıda bulunmak amacıyla hazırlanan eğitimlerimizden biri olan "Öfke Kontrolü" eğitimi Klinik Psikolog Erdem Öz tarafından 12 Eylül 2015 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Eğitimde kişilerin kendi kişilik ve bilinçaltı özelliklerimizin farkında olarak stres ile baş etme yöntemleri için uygulamalar yapılmış ve aynı zamanda öfke kontrolü için olaylara farklı bakış açılarından bakma yöntemleri ve olumlu düşünme teknikleri anlatılmıştır.

İlk Yardım Eğitimi–3/4 Ekim 2015

Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan İlk Yardım Yönetmeliği'ne göre az tehlikeli sınıfta yer alan işyerlerinde her 20 kişiden birinin ilkyardımcı olması, tehlikeli işler kapsamında olan işyerlerinde ise her 10 kişiden bir kişinin ilk yardımcı olması gerekmektedir. Alınan sertifikalar 3 yıl boyunca geçerli olmaktadır. İlkyardımcı sertifikası bulunan kişilerin 3 yıl sonra belgelerini yenilemek için tekrar sınava girmesi gerekmektedir.

Bu yönetmeliğe istinaden 3-4 Ekim 2015 tarihlerinde Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından düzenlenen ilk yardım eğitimi Cankurtaran OSGB eğitmenleri Dr. Ercan Kit ve İlk Yardım Eğitmeni Göksal Bulut tarafından verilmiştir.

FTSO Likya Salonu'nda düzenlenen ve 13 kişinin katıldığı eğitimde temel ilk yardım bilgisinin yanı sıra hasta ve olay yerinin değerlendirilmesi, temel yaşam desteği, kanamalarda ilk yardım, yaralanmalarda ilk yardım, yanık-donma ve sıcak çarpmasında ilk yardım, kırık-çıkık ve burkulmalarda ilk yardım, bilinç bozukluklarında, zehirlenmelerde, göz, kulak ve buruna yabancı cisim kaçması, boğulma konularında ilk yardım ve hasta taşıma teknikleri hakkında bilgi verilmiştir.

Eğitimde katılımcılara ilk yardım eğitimi hakkında kitapçık dağıtılmış ve teorik eğitimin ardından materyaller aracılığıyla uygulamalı eğitim gerçekleştirilmiştir.

12 Ekim Pazartesi Muğla İl Sağlık Müdürlüğü yetkilileri tarafından gerçekleştirilen teorik ve uygulamalı sınav sonucunda ise tüm katılımcılar sertifika almaya hak kazanmıştır.

Kurumsal İmaj Eğitimi-10 Ekim 2015

10 Ekim 2015 tarihinde, Kurumsal İmaj ve İtibar Yönetimi Eğitimi düzenlenmiştir. Eğitim, Doç. Dr. İsmet Ateş tarafından verilmiştir. Fethiye iş dünyasından pek çok firma yöneticisi ve çalışanın katıldığı eğitimde, kurumsal itibar ve imajın ne olduğu, nasıl oluşturulacağı ve nasıl korunacağı gibi temel faktörler üzerinde durulmuştur. Kurumlarda var olan bu kavramların müşteri veya hizmet verilen hedef kitlenin üzerindeki olumlu/olumsuz etkileri İsmet Ateş tarafından katılımcılarla paylaşılmıştır.

Seminer süresince 'Kurumsal kimlik, imaj nedir? İtibar nedir? duygusal algı, olumlu itibar nasıl yaratılır? Plumlu itibarın kurumunuza yararları (para harcamaya değer mi?), Büyük mü, beğenilen olmak mı?, İtibarınızı neler etkiler?, Kurumsal itibar nasıl güçlendirilir? Reaktif-proaktif ve maintenance yaklaşımlar, Kalıcı bir itibar yaratmak' başlıkları altında firmalar için önemli olacak pek çok bilgi katılımcılarla paylaşılmıştır.

Yabancı Dil Eğitimi

Odamız ile Amerikan Dil Okulları ve İngiliz Kültür Derneği arasında yapılan protokol ile odamız üyeleri ve çalışan personeline yönelik indirimli yabancı dil kursları (İngilizce, Rusça) gerçekleşmiştir.

Odamız üyesi ve üye işyerlerinde çalışan personelinden oluşan toplam 70 kişi İngilizce ve Rusça dil kurslarına kayıt yaptırmıştır. Amerikan Kültür Derneği'ne başvuran katılımcıların 11'u Rusça, 44'sı İngilizce dilleri için eğitime başvurmuştur. İngiliz Kültür Derneğine ise 15 katılımcı İngilizce kursu için başvuruda bulunmuştur.

4.1.3. GENEL KATILIMA AÇIK OLARAK GERÇEKLEŞTİRİLEN SEMİNERLERİMİZ

Ekonomi Bakanlığı Dış Ticaret Semineri-14 Nisan 2015

Fethiye'de ticaret ve çeşitli alanlarda üretim yapan firmaların yabancı pazarlara açılması ve dış pazarlarda rekabet edebilmesi amacıyla 14 Nisan 2015 tarihinde T.C. Ekonomi Bakanlığı Marmara Bölgesi Müdür Yardımcısı Dr. Yasemin Görüm tarafından "Dış Ticaret Pazar Araştırması ve Devlet Hibe ve Desteklerinin Önemi" konulu bir seminer düzenlenmiştir.

FTSO Likya Salonunda düzenlenen ve Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası üyelerinin ve dış ticarete ilgi duyanların katıldığı seminere, mermer ve gıda sektörü başta olmak üzere diğer pek çok sektörde faaliyet gösteren firma yetkilileri katılmıştır. Katılımcılara dış pazar araştırması ve rakip analizi yapılması önerisinde bulunan Dr. Yasemin Görüm, bu konudaki devlet desteklerini ve bu desteklerden firmaların nasıl faydalanabileceğini anlatmıştır.

EXIMBANK Seminer-30 Eylül 2015

Kamu iştiraki olan ve ihracatçı firmalara destek vermek amacıyla kurulan Türk Eximbank'ın turizm sektöründe ve ihracat yapan firmalara özel banka kredi ve sigorta hizmetleri hakkında bilgilendirme semineri FTSO Likya Salonu'nda 30 Eylül 2016 tarihinde düzenlenmiştir.

Türk Eximbank Bölge Müdürü Ferhat Fırat tarafından verilen seminerde turizm işletmeleri, seyahat acenteleri ve ihracatçılara "döviz kazandırıcı hizmetler" kapsamında reeskont ve turizm kredileri hakkında bilgi verilerek özellikle alacakların sigortalanması konusunun avantajları anlatılmıştır. FTSO üyesi ihracatçı firmaların yanı sıra turizm sektöründe faaliyet gösteren firmalar bu seminere yoğun ilgi göstermiştir.

"Kaliteli Yaşam Tabağınızdan Geçer" Semineri-13 Kasım 2015

Muğla Ticaret ve Sanayi Odası (MUTSO) koordinatörlüğünde çalışmalarını sürdüren Kadın Girişimciler Kurulu Muğla İl İcra Komitesinin (KAGİK), kasım ayı toplantısı ile birlikte organize edilmiş olan ve genel katılıma açık olarak düzenlenmiş olan'Kaliteli Yaşam Tabağınızdan Geçer' konulu seminer 13 Kasım 2015 tarihinde FTSO binasında gerçekleştirilmiştir.

Diyetisyen Esra Tüfekçi ve Erickson Collage Koçu Özlem Yaltı tarafından gerçekleştirilen seminerde katılımcılar, yeme alışkanlıkları, sağlıklı ve mutlu yaşam konusunda bilgilendirilmiştir. Seminerde ayrıca, 'iş hayatında dengeli beslenmenin performansa etkisi nedir?' 'Hem iş hayatı hem anne olmak zor olsa da arasında ki denge nasıl sağlanabilir?' 'Hayatımızı nasıl planlamalıyız? gibi konular üzerinde durulmuştur.

Muğla İl Kadın Girişimciler İcra Kurulu, Kasım ayı toplantısı ile birlikte düzenlenen seminere KAGİK üyelerinin yanı sıra, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, FTSO Meclis Başkanı Osman Çıralı, FTSO Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Günay Özütok, FTSO Yönetim Kurulu Üyesi Selamettin Yılmaz, Genel Sekreter Füsun Şahin, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası KAGİK Başkan Yardımcısı Yasemin Çınar da katılmıştır.

5.ULUSLARARASI TİCARET

5.1. Heviz Belediye Başkanının Odamızı Ziyareti-13 Nisan 2015

Macaristan Heviz Belediye Başkanı Papp Gabor, Heviz Belediye Başkan Yardımcısı Jo'zsef Ja'nos Keplı ve Milletvekili Mr.Hegedüs 13 Nisan 2015 tarihinde Odamızı ziyaret ederek iki kent arasında işadamlarının işbirliği yapabileceği konuları görüşmüştür. Görüşmede Fethiye'den Heviz'e yaş sebze-meyve ihracatı asıl gündemi oluşturmuştur. Fethiyeli girişimcilerin Heviz'e iş gezisi yapması önerisinde bulunan Başkan Gabor, yapılan incelemeler sonucunda yeni iş imkanlarının da doğabileceğini belirtmiştir.

5.2. Moskova İş Adamaları İle Görüşme-14 Nisan 2015

Moskova belediye başkanı ve iş adamlarından oluşan heyet 14 Nisan 2015 tarihinde İstanbul'da, Türk iş adamları ile görüşmeler yapmıştır. Görüşmeye Odamız Meclis Üyesi Mehmet Saraç, Odamız Üyesi Ali Cevizci, Engin Akman, Fehmi Gökçe katılmıştır. Gıda ve lojistik konularının ele alındığı toplantıda Rus iş adamları Türk iş adamlarından iyi depolara sahip lojistik firmaları ile çalışmaları önerisinde bulunmuştur.

5.3. Çinli İşadamlarının Odamız Bünyesinde Yapmış Olduğu Mermer Ticareti Görüşmesi 21 Ağustos 2015

Çinli iş adamları Xiyun Long, Xu Renchao, Yingzhuo Xu, Türk-Çin İpekyolu Ekonomi & Kültürel İşbirliği Derneği aracılığıyla İlçemize gelerek blok mermer üretimi yapan firmalarla ile görüşme yapmıştır. Görüşme, 21 Ağustos 2015 tarihinde, Odamız ev sahipliğinde yapılmıştır. Yapılan toplantıya blok mermer üretici firma yetkilileri katılmıştır. Çinli iş adamları toplantının ardından görüşme yaptıkları firmaların mermer ocaklarını ziyaret etmiştir.

Toplantıya Odamız Meclis Başkanı Osman Çıralı, FTSO Yönetim Kurulu Başkan Akif Arıcan, TÜÇİDER Başkanı Zeyneş İsmail, TÜÇİDER Yönetim Kurulu Danışmanı Yunus Emre Armağan, dernek yöneticileri Mutlu Demir, Ahmet Toplu, Aydın Hüseyin Şahin, Çin iş dünyasından Xiyun Long, Xu Renchao, Yingzhuo Xu katıldı.

5.4. Mermer İhracatı İstişare Toplantısı- 07 Eylül 2015

Yurtdışına mermer ihracat eden firmaların yaşadıkları sorunların ve taleplerin dinlenmesi amacıyla 7 Eylül 2015 tarihinde 'Mermer İhracatı İstişare Toplantısı' gerçekleştirilmiştir. Toplantıya mermer ihracatı yapan firma yetkilileri, Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ve Türk-Çin İpekyolu Ekonomik ve Kültürel İş Birliği Derneği(TÜÇİDER) Yönetim Kurulu Danışmanı Yunus Emre Armağan katılmıştır.

Toplantıda TUÇİDER Yönetim Kurulu Danışmanı Yunus Emre Armağan, Odamız üyesi mermercilere Çin mermer piyasasına ilişkin bilgi vererek dernek olarak yapılan işbirliği çalışmalarını anlatmıştır.

Yunus Emre Armağan, Çin pazarı ve Çinli işadamlarının beklentisi konusunda açıklamalarda bulunmuştur.

Toplantıda iş birliğinin sürdürülmesi için görüşmelere devam edileceği ifade edilmiştir.

Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan tarafından da 26-27 Aralık 2014 tarihinde ve 21 Ağustos 2015 tarihinde Fethiye'ye gerçekleştirilen Çin heyetleri ziyaretleri ile ilgili genel bilgi verilmiştir.

6.PROTOKOLLER

6.1. İzmir Ekonomi Üniversitesi İndirim Protokolü-07 Ocak 2015

7 Ocak 2015 tarihinde Odamız ile İzmir Ticaret Odası tarafından kurulan İzmir Ekonomi Üniversitesi arasında indirim protokolü imzalanmıştır. Yapılan protokol sonucunda Odamız üyeleri ve birinci derece yakınları, İzmir Ekonomi Üniversitesinde lisans ve yüksek lisans düzeyinde eğitim görmeleri halinde yüzde 15 indirim hakkı kazanmıştır.

Protokol imza törenine Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ve İzmir Ekonomi Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Oğuz Esen katılmıştır.

6.2. İngiliz Kültür Yabancı Dil Kursları İndirim Protokolü-03 Mart 2015

Odamız ile İngiliz Kültür Dil Kursu ile protokol yapılmış; yapılan protokol ile Odamız üyelerinin birinci derece yakınları ile çalışanları İngilizce, Almanca ve Rusça dil kurslarından %50 indirimli yararlanmasına olanak sağlanmıştır.

3 Mart 2015 tarihinde yapılan imza törenine Fethiye İngiliz Dil Kültür Kursu Yetkilisi Ahmet Mican, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Akif Arıcan, FTSO Genel Sekreteri Füsun Şahin ve Fethiye İngiliz Dil Kültür Kursu eğitimcileri katılmıştır.

6.3. İNDİRİMLİ SRC KURSU PROTOKOLÜ-24 Mart 2015

Odamız ile Kervan Bilgisayar Sistemleri ve Özel Eğitim Kurumları Şirketi arasında protokol imzalanarak Odamız üyeleri ve çalışanlarının Kervan Bilgisayar Sistemleri ve Özel Eğitim Kurumları tarafından düzenlenen SRC kurslarından yüzde 20 indirimli yaralanması sağlanmıştır.

24 Mart 2015 tarihinde imzalanan protokole Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ve Kervan Bilgisayar Sistemleri ve Özel Eğitim Kurumları Şirketi sahibi Mehmet Atlı katılmıştır.

6.4. Yakut Eğitim Cankurtaran Eğitimi İndirim Protokolü-08 Temmuz 2015

Odamızca, 2015 yaz sezonu öncesinde üyelerimize yönelik cankurtaran eğitimi düzenlenmiştir. Odamız üyesi turizm işletmelerinin bu eğitime olan talebinin yoğun olması nedeniyle Odamız ile Özel Yakut Mesleki Eğitim Merkezi arasında işbirliği protokolü imzalanmıştır. Protokol imza törenine FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, FTSO Genel Sekreteri Füsun Şahin, Özel Yakut Mesleki Eğitim Merkezi Sahibi Gökhan Yakut katılmıştır. Odamız ve Yakut Eğitim iş birliği ile gerçekleştirilen cankurtaran eğitimleri, 2016 turizm sezonu boyunca da devam edecektir.

6.5. Yakut Eğitim Mesleki Kurslar İndirim Protokolü-05 Aralık2015

Odamız ile Yakut Mesleki Eğitim Merkezi arasında üye işletmelerin sigortalı çalışanlarının 2015-2016 eğitim yılı içerisinde açılacak olan meslek kurslarından %10 oranında indirimli olarak yararlanabilmesi amacıyla bir yıl süreli indirim protokolü imzalandı.

Kursa katılan üyemiz işletmesi çalışanlarına, Milli Eğitim Bakanlığı onaylı kurs bitirme belgesi verilmiştir.

7-TANITIM VE FUAR ÇALIŞMALARI

İlçemizin ekonomisinde turizm önemli bir yer tutmaktadır. Bu nedenle Odamız, ilçemizin tanıtımına ve turizm fuarlarına önem vermektedir. Odamız tarafından ilçemizin yurtiçi ve yurt dışında tanıtılması amacıyla 2 yurt içi, 4 yurt dışı turizm fuarı olmak üzere 6 adet turizm fuarı organizasyonuna destek verilmiştir.

Odamız Yönetim Kurulu tarafından ilçemizin tanıtılması amacıyla, 2016 yılı içersinde düzenlenecek olan Londra, Almanya, Hollanda, Moskova, EMİTT, Travel Turkey İzmir fuarlarına; ayrıca yurt içinde ve yurt dışında düzenlenecek olan gıda ve tarım fuarlarına katılım desteği verilmesi kararı alınmıştır.

2016 yılında da Odamız tarafından katkı verilen fuar organizasyonları aşağıdaki gibidir:

7.1. 19. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (emitt) -22/25 Ocak 2015

22/25 Ocak 2015 tarihleri arasında düzenlenen 9. Travel Turkey İzmir Turizm Fuar ve Konferansına ilçemiz Fethiye Kaymakamlığı, Fethiye Belediyesi, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Fethiye Esnaf ve Sanatkârlar Odası, TÜRSAB Batı Akdeniz Bölgesel Yürütme Kurulu, Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi, Fethiye Otelciler Birliği ve Çalış Turizm Tanıtma Derneğinin katkıları ile hazırlanan standla katılmıştır. EMİTT'e Odamız adına Yönetim Kurulu Üyesi Selamettin Yılmaz katılmıştır.

Fuarda, Odamız tarafından ayrıca tanıtım materyali (bölgemizin endemik bitkisi olan adaçayı keseleri, Fethiye tanıtım DVD'si) desteği de verilmiştir.

7.2. ITB Berlin Uluslararası Turizm Borsası-4/8 Mart 2015

ITB Berlin Turizm Borsası Fuarının 48.si, 04- 08 Mart 2015 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Güney Ege kalkınma Ajansı tarafından tahsis edilen standta, İlçemizle birlikte Marmaris, Bodrum, Kuşadası, Didim, Pamukkale de yer almıştır. İlçemiz, bu fuarda Odamız tarafından temsil edilmiştir. ITB Berlin Turizm Borsası Fuarına Odamız adına Meclis Üyemiz Tayfun Budak katılmıştır. Odamız Meclis Üyesi Tayfun Budak, hazırlanan promosyon malzemelerini dağıtarak ziyaretçilere Almanca ve İngilizce olarak bilgi vermiştir. Tayfun Budak, fuarda, Fethiye'deki acenteler için yabancı acentelerle görüşmeler yapmıştır.

Fuarda Odamız tarafından hazırlatılan Fethiye tanıtım broşürleri, üzerinde Almanca açıklamaların yer aldığı, bölgemizin endemik bitkisi olan adaçayı keseleri, Fethiye tanıtım DVD'leri ziyaretçilerle paylaşılmıştır.

7.3. Moskova Turizm Fuarı - 18/21 Mart 2015

18-21 Mart 2015 tarihleri arasında Moskova'da düzenlenen turizm fuarında Marmaris, Bodrum, Kuşadası, Pamukkale ve Didim ile birlikte Fethiye de Güney Ege Kalkınma Ajansı çatısı altında katılmıştır. Fuara Odamız adına Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Günay Özütok, Yönetim Kurulu Üyesi Adnan Bakırcı ve 9 No'lu Oto Kiralama ve Seyahat Acenteler Meslek Komitesi Başkanı Ertuğrul Gürkan katılmıştır.

Fuarda Odamız tarafından hazırlatılan Rusça Fethiye tanıtım broşürleri, üzerinde Rusça açıklamaların yer aldığı, bölgemizin endemik bitkisi olan adaçayı keseleri, Fethiye tanıtım DVDleri katılımcılarla paylaşılmıştır. İlçemizin tanıtımının en iyi şekilde yapılması için çaba sarf eden Odamız yöneticileri, fuarda yabancı acentelerle ilişki kurarak Fethiyeli acentelerle ticari faaliyetleri geliştirmek için gerekli çalışmaları yürütmüştür.

Fuarın ardından, fuara katılan Odamız yöneticileri ile 1 Nisan 2015 tarihinde, fuar değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Bu toplantıda Fethiye'deki kurum ve kuruşların, Rus pazarına dönük çalışmalar yapması, Rusça materyaller hazırlaması ve yenilikçi tanıtım metodları geliştirmesi kararı alınmıştır.

7.4. World Travel Market (WTM) Turizm Fuarı – 3/6 Kasım 2015

İngiltere'nin başkenti Londra'da her yıl düzenlenen dünyanın en büyük turizm fuarı sayılan World Travel Market (WTM) Turizm Fuarı 3- 6 Kasım 2015 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş; fuara Odamız adına Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Üyesi Selamettin Yılmaz, Muğla Meclis Üyesi Tayfun Budak katılmıştır.

7.5. Ege İlleri Tanıtım Günleri ve Etkinlikleri – 12/15 Kasım 2015

12-15 Kasım 2015 tarihleri arasında Ankara'da Atatürk Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilen Ege İlleri Tanıtım Günleri ve Etkinlikleri'nde Fethiye'de tanıtılmıştır. Ege İlleri Tanıtım Günleri ve Etkinlikleri'ne Odamız adına Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Günay Özütok katılmıştır.

7.6. 9.Travel Turkey İzmir Turizm Fuar ve Konferansı-10/13 Aralık 2015

10-13 Aralık 2015 tarihleri arasında düzenlenen 9. Travel Turkey İzmir Turizm Fuar ve Konferansına ilçemiz Fethiye Kaymakamlığı, Fethiye Belediyesi, Seydikemer Belediyesi, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası, TÜRSAB Batı Akdeniz Bölgesel Yürütme Kurulu, Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi, Fethiye Otelciler Birliği ve Çalış Turizm Tanıtma Derneğinin katkıları ile hazırlanmış stantla katılmıştır.

Odamız tarafından, ilçemizin 9. Travel Turkey İzmir Turizm Fuar ve Konferansına katılabilmesi için stand yapımında, catering hizmeti alımın destek verilmiştir. Ayrıca Odamız tarafından fuarda bir personel görevlendirilmiş; adaçayı kesesi, broşür, tanıtım DVD'si desteği verilmiştir.

3 TEMEL YETERLİLİKLER

1- YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

1.1. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın Dayandığı Hukuki Mevzuat

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası; üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve ilgili mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın sorumlulukları ve yükümlülükleri Anayasa'nın 135'inci maddesine dayanmaktadır. Bu kapsamda toplumsal yaşam açısından taşıdığı önem ışığında, Odanın temel nitelikleri normlar hiyerarşisinin en üst basamağı olan Anayasa'da düzenlenmektedir. Bu doğrultuda, mesleki örgütlenmenin birincil kaynağı Anayasa'dır.

Anayasamız açısından Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'na kimlik kazandıran özellikler;

- Belli bir mesleğin ve bu mesleğe mensup olanların hak ve menfaatlerini savunmak ve meslek etiğini korumak amacı ile kurulmuş olma,
- Kanunla kurulma,
- Karar organlarının kendi üyeleri arasından seçilmesi ve bu seçim usulünün kanunla belirlenmesi,
- Karar organları seçilmesinin yargı gözetimi altında ve gizli oyla yapılması,
- Kamu tüzel kişiliğine sahip olması olarak sıralanmaktadır.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın faaliyet alanları ve verilen hizmetler 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili yönetmelikler, İş Kanunu, Devlet Memurları Kanunu ve Oda İç Yönergesi'nde belirtilen esaslar göz önünde bulundurularak yerine getirilmekte ve tüm paydaşlara daha iyi ve kaliteli hizmet verilmesi amaçlanmaktadır.

Öte yandan, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası bünyesinde bulunan Fethiye Ticaret Sicili Memurluğu, Türk Ticaret Kanunu, Ticaret Sicili Yönetmeliği ve Harçlar Kanunu hükümlerine göre ticari işletmelerin ticaret sicili hizmetlerini yerine getirmektedir.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Fethiye iş dünyası için global düzeyde “ana destek kuruluş”tur. Odanın başarısı da, üyelerine sunmuş olduğu hizmetlerin çeşitliliği, hizmetlerin kalitesi ve üyelerinin menfaatini savunma gücü ile ölçülmektedir.

1.2. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasının Organları

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın organları Meslek Komiteleri, Meclis, Yönetim Kurulu Ve Disiplin Kurulu'dur. Tüm oda organları dört yıl için seçilecek üyelerden oluşur. FTSO organlarının görev, yetki ve sorumlulukları 5174 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat ve oda iç yönergesi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

» Meslek komiteleri, meslek gruplarına dâhil üyelerin, kendi üyeleri arasından yargı gözetimi altında gizli oyla seçtikleri üyelerden oluşur. Her meslek komitesi seçimlerden sonraki ilk toplantısında kendi içinden 1 başkan, 1 başkan yardımcısı seçer. Meslek komiteleri, meslek komitesi başkanının belirleyeceği gündem maddelerini görüşmek üzere ayda bir kez olağan olarak toplantı yapar.

» Meslek komitelerinin görevleri 5174 sayılı Kanun'un 15. maddesiyle şu şekilde düzenlenmiştir:

- Meslekleri ile ilgili incelemeler yapmak, yararlı ve gerekli gördükleri tedbirleri görüşülmek üzere yönetim kuruluna teklif etmek.
- Meslek komitesiyle ilgili olarak meclis gündeminde yer alan konularda başkan, başkan yardımcısı veya uygun görülen üyelerin, oy kullanmamak üzere meclis toplantısına katılmasına karar vermek.
- Mesleklerine ait işler hakkında, meclis veya yönetim kurulu tarafından bilgi istenmesi halinde, bu konuda araştırma yapmak ve istemi cevaplandırmak.
- İlgili mevzuatla verilen diğer görevleri yerine getirmek.

» Oda meclisi, odanın en yüksek karar ve denetim organı olup meslek komitesi üyeleri arasından yargı gözetimi altında gizli oyla seçilen üyelerden oluşur. Meclis, kendi üyeleri arasından dört yıl için başkan ile bir veya iki başkan yardımcısı seçer.

» Oda yönetim kurulu, odanın icra organı olup meclisin kendi üyeleri arasından, dört yıl için seçtiği üyelerden

oluşur. FTSO'nun hizmetleri, 5174 sayılı Kanun hükümlerine göre yönetim kurulu kararları doğrultusunda genel sekreter ve idari kadro tarafından yürütülür.

» Odamız üyelerinden meslek onuruna veya meslek düzen ve geleneklerine uymayan eylem ve davranışlarda bulunanlar hakkında, müşterisine karşı mesleki görevini yapmayan veya görevinin gerektirdiği dürüstlüğe uygun şekilde davranmayanlar hakkında, mevzuatın kendilerine yüklediği görev ve sorumlulukları yerine getirmeyenler ve yetkili organlarca alınan kararlara riayet etmeyenler hakkında ilgili mevzuat hükümlerine istinaden Odamız Disiplin Kurulunca tahkikat yapılmakta ve yapılan tahkikat sonunda ceza verilmesine lüzum olanlar hakkında Disiplin Kurulu'nun teklifi ve Meclis Kararı ile ceza verilmektedir.

» Oda disiplin kurulu meclisçe odaya kayıtlı olanlar arasından dört yıl için seçilen altı asıl ve altı yedek üyeden oluşur. Disiplin kurulu, seçimden sonraki ilk toplantısında, üyeleri arasından bir başkan seçer.

Oda disiplin kurulunun görevleri şunlardır:

- Odaya kayıtlı üyelerin disiplin soruşturmalarını 5174 sayılı Kanun'da ve ilgili mevzuatta öngörülen usul ve esaslara uygun olarak yürütmek.
- Meclise, odaya kayıtlı üyeler hakkında disiplin ve para cezası verilmesini önermek

1.3. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın 2015 Yılı Organ Toplantıları

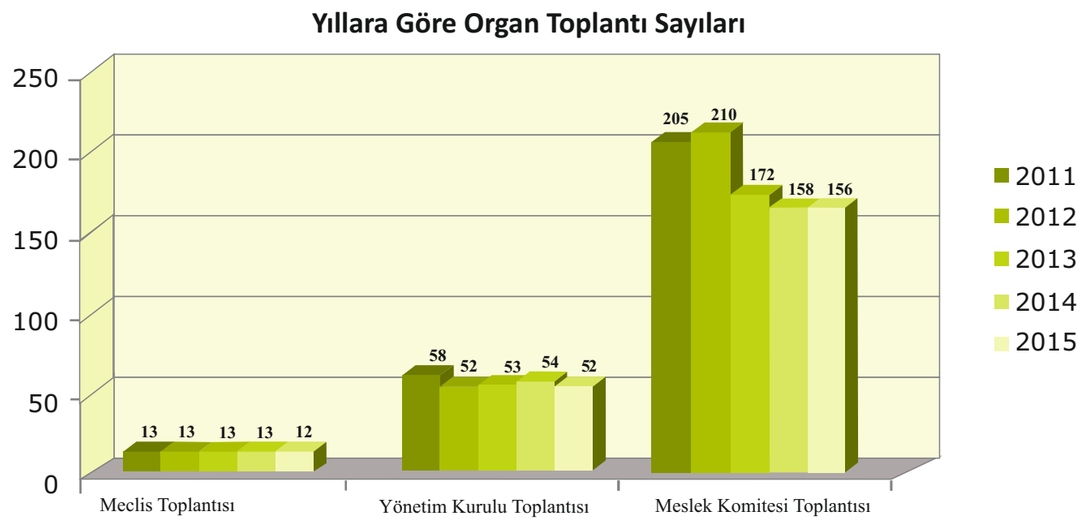
2015 yılı içerisinde;

» 1 adedi olağanüstü olmak üzere toplam 13 adet meclis toplantısı yapılmış ve 104 gündem konusu görüşülmüştür.

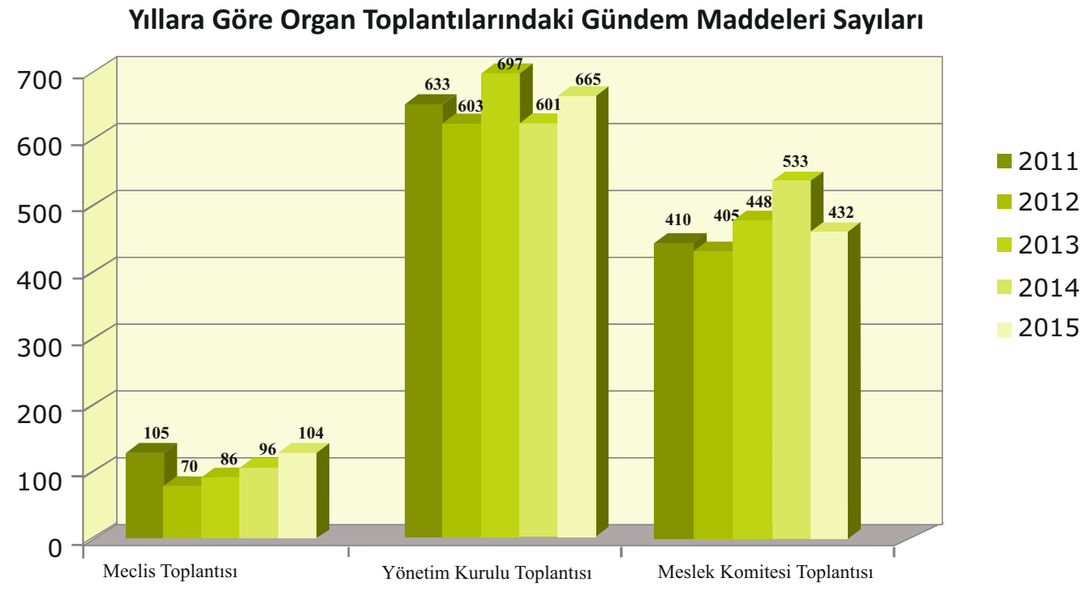
» 1 tanesi olağanüstü olmak üzere toplam 52 adet yönetim kurulu toplantısı yapılmış ve 665 gündem konusu görüşülmüştür.

» 156 adet meslek komitesi toplantısı gerçekleştirilirken bu toplantılarda yaklaşık 400 gündem maddesi görüşülmüştür.

2010, 2011, 2012, 2013, 2014 ve 2015 yıllarında yapılan organ toplantılarına ilişkin grafikler aşağıda sunulmaktadır.



2010,2011, 2012, 2013, 2014 ve 2015 yıllarında yapılan odamız organ toplantılarında görüşülen gündem madde sayıları aşağıdaki gibidir:



1.4. Disiplin Kurulu Çalışmaları

Odamız üyelerinden meslek onuruna veya meslek düzen ve geleneklerine uymayan eylem ve davranışlarda bulunanlar ile müşterisine karşı mesleki görevini yapmayan veya görevinin gerektirdiği dürüstlüğe uygun şekilde davranmayanlar hakkında, ayrıca mevzuatın kendilerine yüklediği görev ve sorumlulukları yerine getirmeyenler ve yetkili organlarca alınan kararlara riayet etmeyenler hakkında ilgili mevzuat hükümlerine istinaden Odamız Disiplin Kurulunca tahkikat yapılmakta ve yapılan tahkikat sonunda ceza verilmesine lüzum olanlar hak-kında Disiplin Kurulu'nun teklifi ve Meclis Kararı ile ceza verilmektedir.

Bu kapsamda 2015 yılı içinde Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu kararı ile açılan 5 adet disiplin soruşturmasını Disiplin Kurulumuz tahkik etmiş olup, yapılan soruşturma neticesinde 3 adet soruşturma için ceza verilmesine yer olmadığına karar verilmiş, 1 adet için ise "Uyarı" cezası verilmesi hakkındaki Disiplin Kurulu'nun teklifi Oda Meclisi tarafından reddedilmiş, 1 adet soruşturma ise halen devam etmektedir.

1.5. Kadın ve Genç Girişimciler Kurulu Çalışmaları

İl Kadın ve Genç Girişimciler Kurulu seçimleri 25 Aralık 2014 tarihinde yapılmıştır. Seçimler neticesinde Fethiye'yi Muğla'da temsil etmek üzere, Kadın Girişimciler Kurulundan Münüre Uysal ile Yasemin Çınar; Genç Girişimciler Kurulundan da Turgay Şenay Şahin, Kemal Bülent Karadenizli ve Aykut Sidekli seçilmiştir.

Odamız üyesi Yasemin Çınar, Muğla İl Kadın Girişimciler Kurulu İcra Komitesine başkan yardımcısı olarak seçilmiştir.

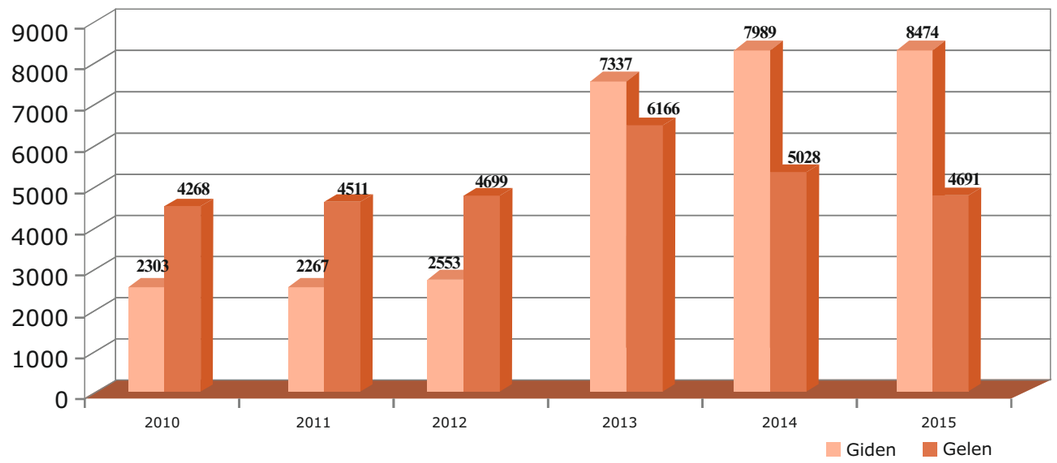
Odamız Kadın Girişimciler Kurulu, 2015 yılında Fethiye'nin ekonomik, sosyal ve kültürel alanlarda başarılı olan kadınlarını 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında ziyaret edilmesini planlamıştır.

Kadın Girişimciler Kurulunda Fethiye'yi temsilen bulunan Münüre Uysal ile Yasemin Çınar Muğla İl İcra Komitesi çalışmalarına katılmaktadır.

1.6. Yıllara Göre Gelen-Giden Evrak Dağılımı

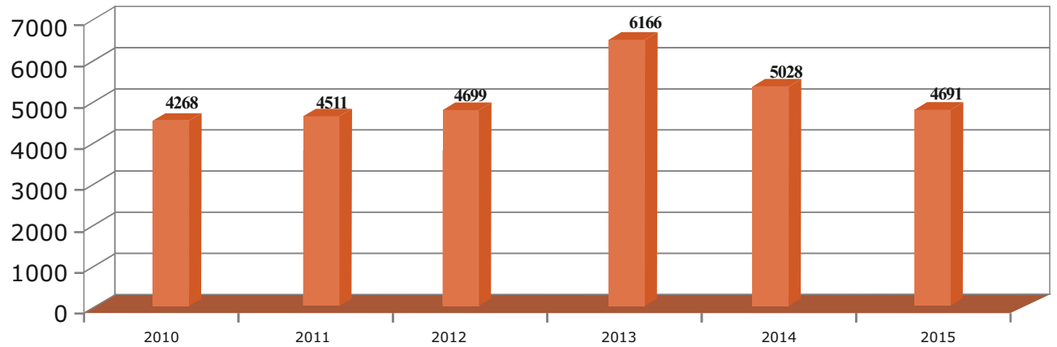
2015 yılında Odamıza toplam 4.691 adet evrak girişi yapılmış; Odamızdan toplam 8.474 adet giden evrak çıkışı olmuştur. 2014 yılına göre, gelen evrak sayısında %7,2 azalma; giden evrak sayısında %5,7 artış olduğu tespit edilmiştir.

Yıllara göre gelen-giden evrak dağılımı

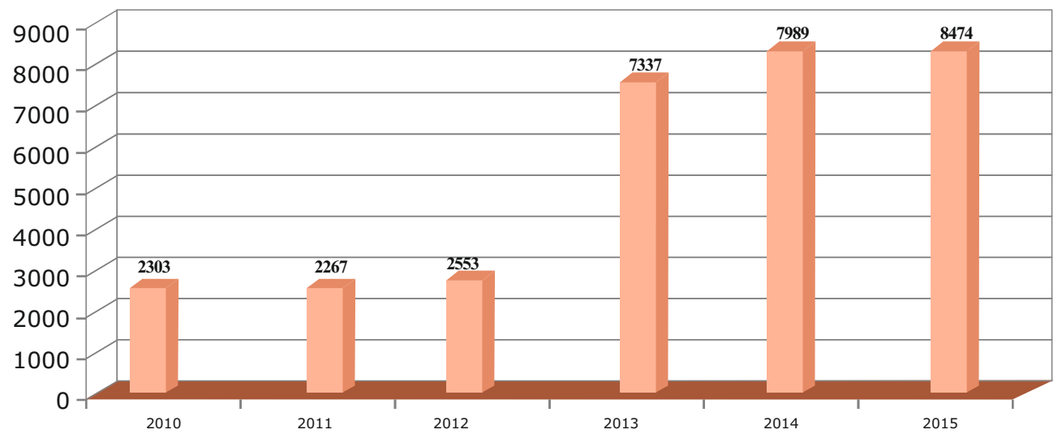


AYLAR	2010		2011		2012		2013		2014		2015	
	GELEN	GİDEN	GELEN	GİDEN	GELEN	GİDEN	GELEN	GİDEN	GELEN	GİDEN	GELEN	GİDEN
OCAK	343	196	295	202	316	218	605	737	415	837	398	840
ŞUBAT	223	222	245	217	306	210	470	593	446	617	393	678
MART	297	180	479	180	412	256	786	692	377	677	399	750
NİSAN	308	198	516	229	427	255	752	689	488	628	423	774
MAYIS	282	219	437	181	491	227	625	679	374	654	298	583
HAZİRAN	297	209	368	219	361	201	344	454	329	594	424	799
TEMMUZ	280	211	332	152	360	181	483	725	294	467	317	629
AĞUSTOS	359	152	381	164	406	213	421	461	303	537	296	611
EYLÜL	402	178	520	138	652	171	585	520	322	559	465	541
EKİM	382	176	336	177	276	166	259	393	474	722	322	743
KASIM	597	175	262	203	340	201	368	675	626	823	400	731
ARALIK	498	187	340	205	352	254	458	713	580	874	556	795
TOPLAM	4.268	2.303	4.511	2.267	4.699	2.553	6.166	7.330	5.028	7.989	4.691	8.474

GELEN EVRAK



GİDEN EVRAK



1.7. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın Vizyon, Misyon ve Değerleri

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, katılımcı bir yaklaşımla Meclis Üyelerinin de katılımıyla 2013 yılında 2014-2017 Stratejik Plan hazırlıkları çerçevesinde vizyon ve misyonunu yenilemiştir. Oda Yönetim Kurulu her yıl Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yılda iki defa gerçekleştirdiği 'Yönetimin Gözden Geçirme' toplantılarında vizyon ve misyon beyanlarını gözden geçirmekte ve ihtiyaç halinde revize etmektedir.

Üyelerimizin rekabet güçlerinin artırma, bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanma, yenilikçi, inovatif ürün ve hizmetleri sunma, yatırım ve üretim ortamının iyileştirme, yenilikçi, katma değeri yüksek yatırımları bölgeye çekme ihtiyacı doğrultusunda Odamızın vizyonu, misyonu, değerler ve ilkeleri şu şekilde belirlemiştir:

FTSO'nun VİZYONU

"Türkiye'de Öncü ve Lider Oda Olmak"

FTSO'nun MİSYONU

"Ortak Güç ile Üyelerin Gelişimini Sağlamak ve Bölgesel Kalkınmaya Katkıda Bulunmak"

FTSO'nun DEĞER ve İLKELERİ

Şeffaflık
Güvenilirlik
Dürüstlük
Liderlik
İş Ahlakı
Üye Odaklılık
Kalite
Güçbirliği ve Dayanışma

2.MALİ YÖNETİM

2.1.Mali Politikamız

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, üyelerinin ihtiyaçlarının karşılanması, mesleki faaliyetlerinin kolaylaştırılması ve geliştirilmesi, üyeleri ve halk arasında dürüstlük ve güveni hâkim kılmak üzere mesleki disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumak ve 5174 sayılı kanunda yazılı hizmetleri vermek üzere faaliyetler gerçekleştirir. Söz konusu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde 5174 sayılı Kanun'da belirtilen gelir kaynaklarını kullanır.

FTSO'nun verdiği hizmetler ve aidatlara ilişkin tarifeler, 5174 sayılı Kanun'da belirtilen hükümler doğrultusunda her mali yıl öncesinde Oda Meclisi tarafından bölgenin sosyo-ekonomik koşullarına göre belirlenir ve ilan edilir.

FTSO'nun bütçesi, plan ve programlarının gerekleri ile fayda ve maliyet unsurları göz önünde tutularak verimlilik, tutumluluk ilkelerine ve hesap dönemine göre hazırlanır ve uygulanır.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın yıllık gelirlerine göre (kaynak), harcamalar planlanır. Bu plan çerçevesince harcamalar düzenlenir ve kaynak-harcama dengesi sağlanır.

Bütçeden harcama, Yönetim Kurulu Başkanı veya yetkilendireceği yardımcısı ve genel sekreterin veya sayman üyenin ortak imzası ile yapılır. Genel sekreterin bulunmadığı hallerde, genel sekreter yerine sayman üyenin imzası aranır.

Yönetim kurulunun önerisi üzerine meclislerce saptanan miktar kadar harcama, sonradan yönetim kurulunun onayına sunulmak şartıyla, genel sekreter tarafından re'sen yapılabilir.

Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğine göre hareket eden FTSO, genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine ve tek düzen hesap planına uygun olarak muhasebe kayıtlarını düzenler.

FTSO harcamaların yapılması, gelirlerin toplanmasında şeffaflık, verimlilik, tutumluluk, doğru ve zamanında bilgi ilkelerini benimser.

Mali kaynakların ve harcamaların kontrol ve yönetimini kolaylaştırmak için düzenli olarak mali raporlarını hesapları inceleme komisyonuna, ilgili organlara ve oda üyelerine sunar.

Odanın mevcut fonları ile gereksinim duyduğu fonları en uygun koşullarda sağlama, bu fonların değerini koruma ve etkin biçimde kullanımı konusunda bir sistem kurar.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası sahip olduğu varlıkları vadeli mevduat olarak, likit fon olarak, iştirak olarak, bağlı ortaklıklar kurarak, devlet tahvili, hazine bonosu alarak, repo yaparak değerlendirir. Nakit mevduatın negatif getirisi olabilecek riskli yatırım alanlarında kullanılmasına izin verilmez.

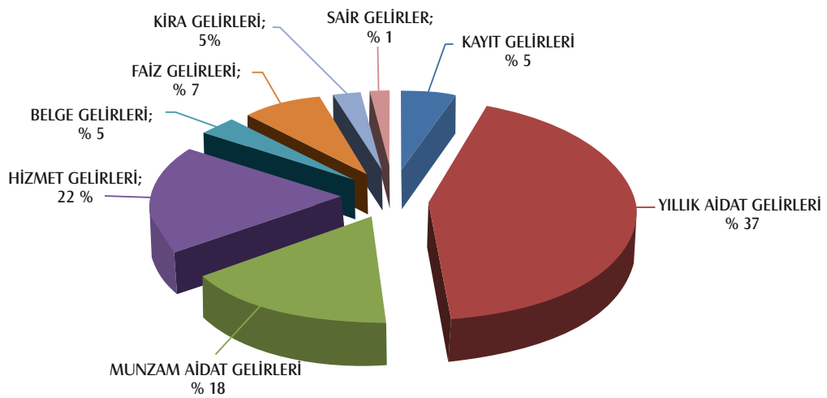
Odanın maddi duran varlıkları (hizmet binası vb) terör saldırısı, yangın, deprem vb risklere karşılık sigortalanır.

2.2. 2015 Yılı Oda Bütçesi

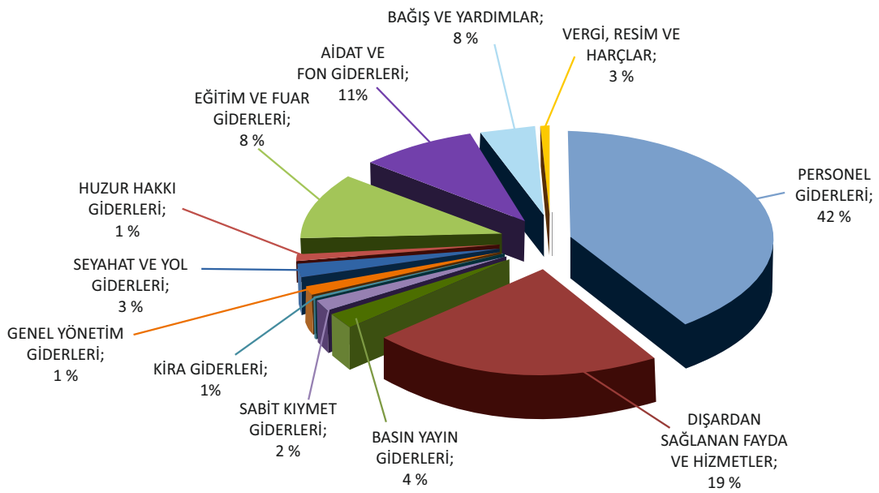
5174 Sayılı Kanun'a göre kar amacı gütmeyen kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşu olan FTSO'nun bütçe kayıtları, Kanun'un ilgili hükümlerine göre tutulmaktadır. Bütçeden harcama yapma yetkisi yönetim kuruluna ait olup aylık gelir-gider, mizan ve bütçe durum analizi, Yönetim Kurulu tarafından Oda Meclisinin onayına sunulmaktadır.

Meclis içinden seçilen Hesapları İnceleme Komisyonu, her ay düzenli olarak meclis adına harcamaların ve giderlerin bütçe dengesine, ilgili fasıllara ve 5174 Sayılı Kanun'a uygun olarak yapılıp yapılmadığı inceler. Hesapları İnceleme Komisyonu'nun raporu ile birlikte aylık gelir-gider, mizan ve bütçe durum analizi meclis onayına sunulmaktadır.

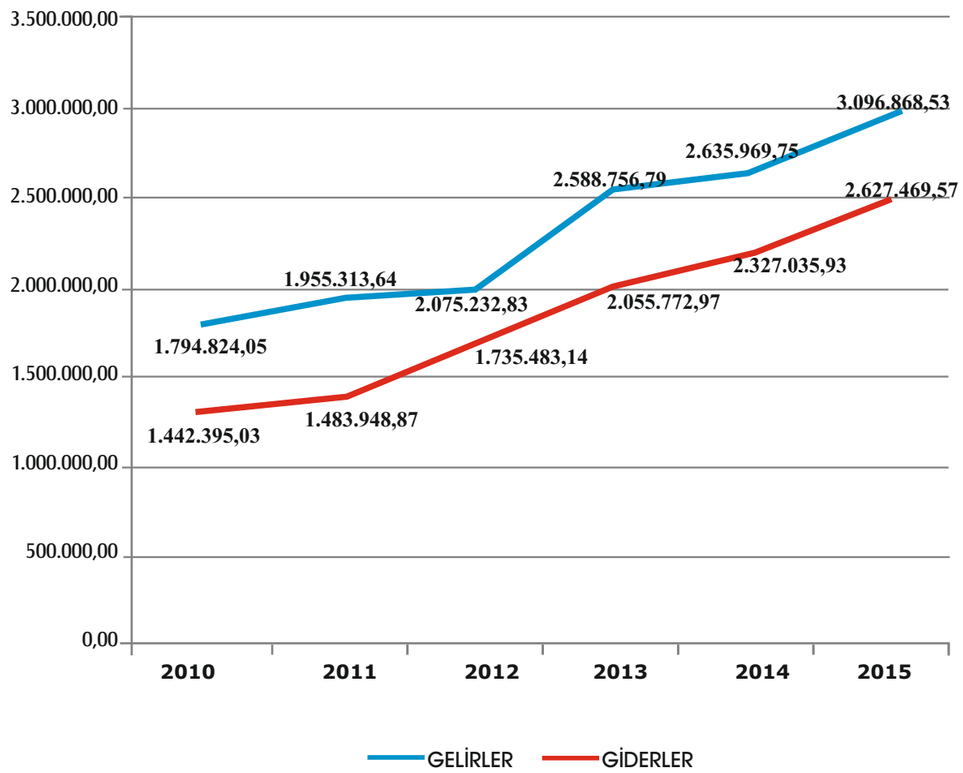
2.3. Yıllar İtibariyle FTSO Gelir ve Giderleri



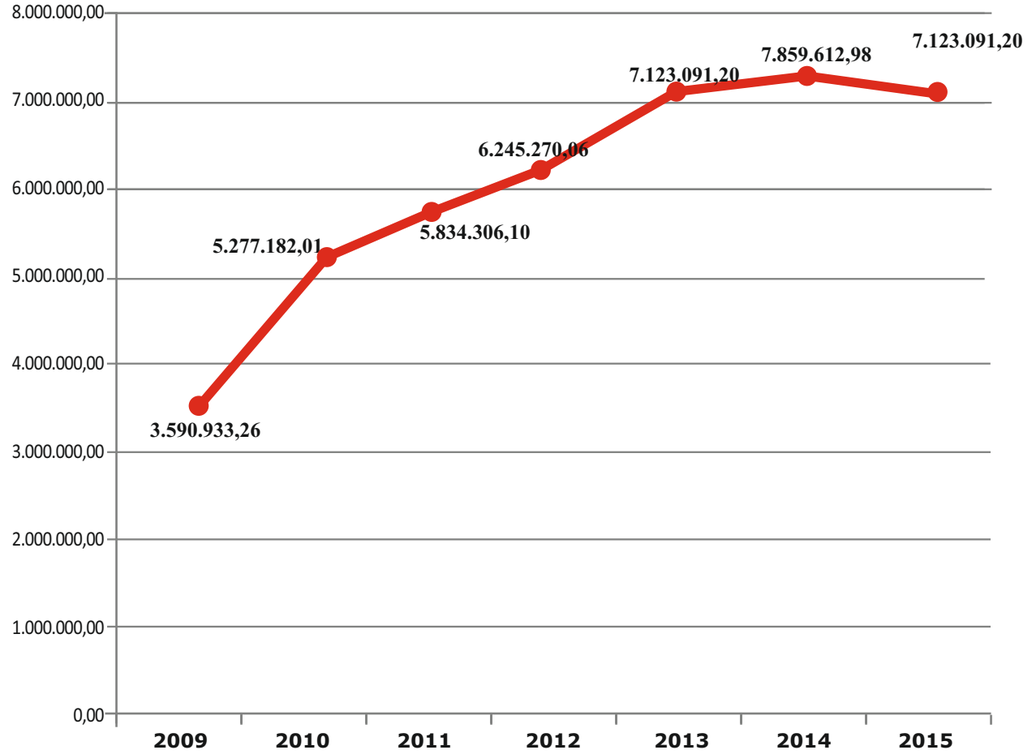
2015 yılı gider dağılımı



Yıllar itibariyle elde edilen toplam gelir ve giderler



Yıllar itibariyle FTSO bilanço büyüklüğü



2.4. Yardım ve Destekler

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından 2015 yılında;

- Eğitim Kurumlarına 211.650,00 TL
- Derneklere 6.000,00 TL
- Fethiye'nin Yurtiçi ve Yurtdışında Tanıtımı için 37.500,00 TL

olmak üzere toplam 255.150,00 TL sosyal yardım yapılmıştır.

Odamız tarafından 2015 yılında yapılan sosyal-eğitim yardımları ile sponsorluklar

1	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Fethiye İşletme Fakültesi hizmet binasının yapımı için bağış
2	Fethiye Özel Eğitim İş Uygulama Merkezi tarafından yaptırılan Down Cafe'nin yaptırılması
3	Sef Mavi Profesyonel Aşçılar Derneği tarafından düzenlenecek Ulusal Aşçılar Yarışmasına destek
4	Fethiye-Göcek Koruma Alanı Kitabının basımı
5	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Fethiye Sağlık Meslek Yüksek Okulu Kariyer Günleri'ne destek
6	Fethiye Turizm ve Endüstri Meslek Lisesi öğrencilerinin İstanbul'da yapılan fuara katılımları için destek
7	Satranç Milli Takımı Sporcusu Mihriban Hekimoğlu'na sponsorluk
8	Kaymakam Mustafa Karslıoğlu Okulu'na sponsorluk
9	Fethiye'nin tanıtımı için Çalış Turizm ve Tanıtma Derneği'ne bağış
10	Hopa'da yaşanan sel felaketi nedeniyle Hopa'ya yapılan bağış

Ramazan Yardımı

Odamız ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği iş birliğinde her yıl olduğu gibi bu yıl da Ramazan ayında belirlenen 700 ihtiyaç sahibi aileye toplam 40.000,00 TL tutarında yardımda bulunulmuştur. En uygun ve en verimli şekilde hazırlanan yardım paketleri oda personeli tarafından 700 aileye elden teslim edilmiştir.

Öğrencilere Kırtasiye Desteği

Odamız ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği işbirliği ile 30.000,00 TL tutarında 935 adet eğitim seti, oda per-soneli tarafından ihtiyaç sahiplerine elden teslim edilmiştir.

Odamız Personelinden Kütüphane Yardımı

Odamız 2015 yılı Stratejik Planı, Çalışanların Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerine Özendirilmesi hedefi kapsamında, FTSO çalışanları Seydikemer ilçesinde bulunan Bayır İlköğretim Okulu'na 478 adet kitap ve kitaplık bağışı yapılmıştır. Kitapların okul içerisinde gerekli şekilde tanzim edilebilmesi için ayrıca bir kitaplık da alınmıştır.

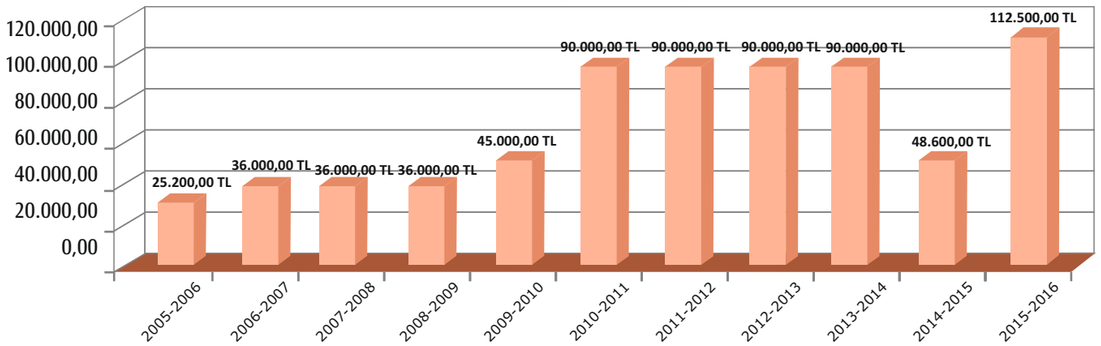
Yükseköğrenim Bursu

Odamız, 2005 yılından itibaren, gelir durumu iyi olmayan, başarılı üniversite öğrencilerine karşılıksız burs vermektedir. 2009-2010 eğitim öğretim yılında 50 öğrenciye verilen burs 2010-2011 eğitim öğretim yılından itibaren 100 öğrenciye verilmeye başlanmış olup 2013-2014 eğitim-öğretim yılında 100 öğrenciye burs verilmeye devam edilmiştir.

2014-2015 eğitim öğretim yılında 54 öğrenciye aylık 100,00TL olmak üzere 4 ay boyunca toplam 48.600,00 TL karşılıksız burs verilmiştir.

2015-2016 eğitim-öğretim yılında bursiyer sayısı 100'e çıkarılmış ve aylık ödenen burs bedeli 125,00 TL olmuştur.

Yıllar itibariyle burs dağılımı



3.İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

3.1. İnsan Kaynakları Politikamız

» İşin gerektirdiği nitelik, yetenek ve bütçe imkânları doğrultusunda yeterli sayıda insan kaynağını istihdam etmek,

» Hizmet içi eğitimlerle mesleki ve kişisel anlamda sürekli gelişim ortamı hazırlamak,

» Görev tanımının gerektirdiği sorumluluk, risk, deneyim ve liyakat doğrultusunda ücret politikası yürütmek,

» Çalışanların kurum aidiyetini ve motivasyonunu ön planda tutmak,

» Çalışan performansını düzenli olarak izlemek, performansı doğrultusunda ceza-ödül uygulamak ve bununla ilgili açık iletişimi desteklemek,

» Çalışan öneri ve beklentilerini dikkate almak,

» Çalışanlar arasında fırsat eşitliği yaratmak,

» Çalışma hayatı ile ilgili yasa ve kuralları tam olarak uygulamak,

» İnsan kaynakları politikasını gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmektir.

3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda 2015 yılında 13'ü kadın, 8'si erkek olmak üzere toplam 21 personel istihdam edilmiştir. Ayrıca 2 erkek ve 1 kadın olmak üzere 3 personel dışarıdan hizmet satınalımı yöntemi ile istihdam edilmektedir. Oda personelinin yetki ve sorumlulukları, sahip olması gereken nitelikleri, Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde hazırlanan görev tanımları ile belirlenmiştir.

İşe alınan personel, 2 aylık deneme sürecinde, odanın tüm birimlerinde yapılan işler konusunda bilgilendirilmek amacıyla oryantasyon eğitimine tabi tutulmaktadır. Oryantasyon eğitimi ile ilgili planlama ve uygulama Kalite ve Eğitim Birimi tarafından yapılmakta ve kayıtlar personel dosyasında muhafaza edilmektedir.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Personel Sayısı ve Eğitim Durumu

Personel	Çalışan Personel Sayısı	Eğitim Durumu				
		ORTAOKUL	LİSE	ÖN LİSANS	LİSANS	YÜKSEK LİSANS
Erkek	8	1	1	1	5	-
Kadın	13	-	3	2	8	1
TOPLAM	21	1	4	3	13	1

Oda Personeline Yönelik Olarak Gerçekleştirilen Eğitimlerimiz

NO	EĞİTİMLER/SEMİNERLER	TARİH
1	İş Sağlığı ve Güvenliği	21 Şubat 2015
2	Satınalma Yönetimi	15 Nisan 2015
3	Aşçı Yardımcılığı Kursu	09 Mart 2015-24 Nisan 2015
4	ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Temel Eğitimi	24 Mayıs 2015
5	EFQM Temel Eğitim Ve Radar Eğitimi	26-27 Haziran 2015
6	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi	16-17 Ekim 2015
7	Etkili Sunum Teknikleri Eğitimi	5-6 Eylül 2015

Oda Personeline Yönelik Olarak Gerçekleştirilen Eğitimlerimiz

NO	SEMİNER ADI	TARİH
1	TOBB Meclis Üyeleri Bilgilendirme Eğitimi	6/7/8 Ocak 2015
2	Kendim İle Toplantıdayım	24 Nisan 2015
3	NEDEN? (25. Saat Etkisi)	28 Kasım 2015
4	Takım Çalışması	29 Kasım 2015

3.3. FTSO Yönetim Kurulu ve Meclis Üyelerine Yönelik Düzenlenen Eğitimler

TOBB Meclis Üyeleri Bilgilendirme Eğitimi-6/7/8 Şubat 2015

TOBB tarafından Oda/Borsa Meclis Üyelerine yönelik olarak ilk defa "Meclis Üyeleri Bilgilendirme Semineri" düzenlenmiştir. Seminer 3 gün sürmüştür. İlk günü TOBB İkiz Kuleler Sosyal Tesislerinde gerçekleştirilen eğitim semineri, ikinci ve üçüncü gün TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Sosyal Tesislerinde düzenlenmiştir.

TOBB Eğitim ve Kalite Müdürlüğü tarafından düzenlenen seminer programında, TOBB'un Kurumsal Yapısı, TOBB İştirakleri, TOBB Hizmetleri, Türkiye Ekonomisindeki Dönüşüm ve TEPAV, Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk, Döviz Kurları, Faiz, Borsa, İhracatta 5N1K ve çeşitli kişisel gelişim konu başlıklarında eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Eğitimlere FTSO Meclis Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ile birlikte 16 meclis ve yönetim kurulu üyesi katılmıştır.

'Kendim ile Toplantıdayım' Semineri–24 Nisan 2015

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meclis Üyelerine ve Meslek Komite üyelerine yönelik düzenlenen kişisel gelişim semineri 'Kendim ile Toplantıdayım', 24 Nisan 2015 Cuma günü FTSO Likya Salonunda gerçekleşmiştir.

2005 yılından bugüne Ulusal ve Uluslararası düzeyde meydana getirmiş olduğu projeler ile derecelere girmiş olan Uzman Psikolog Erdem Öz tarafından verilen eğitime FTSO Meclis Üyeleri, Meslek Komite Üyeleri ve FTSO

personelinden toplam 32 kişi katılmıştır.

"Kendim ile Toplantıdayım" seminerinde duyguları amaca yönelik kullanma, duyguların akılla işbirliğini sağlayarak bilişsel zekâdan olduğu kadar duygusal zekâdan da yararlanma, işteki başarıyı ve hayattan doyum almayı artırma yöntemleri anlatılmıştır.

NEDEN? Semineri–29 Kasım 2015

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Akreditasyon Standardı gereğince Meclis üyelerine yönelik düzenlenen eğitim organizasyonu, Meclis üyeleri arasında birlik, beraberlik ve dayanışmanın artırılması ve eğitime katılımın eksiksiz ve kesintisiz sağlanabilmesi amacıyla şehir dışında (Denizli) gerçekleştirilmiştir.

İzgören Akademi Eğitmeni ve aynı zamanda İzgören Akademi Yönetim Kurulunda yer alan Gökhan OKÇU tarafından 29 Kasım 2015 tarihinde gerçekleştirilen "Neden ?" Seminerinde "Bir NEDEN bul kendin için, bir NEDEN oluştur başkaları için" yaşam felsefesi konusunda paylaşımlarda bulunulmuştur. 3 saat süren seminerde Eğitmen Gökhan Okçu dinamik ve enerji dolu sunumu ve güncel hayattan verdiği örnekler ile FTSO yöneticilerinden olumlu tepkiler almıştır.

Seminere FTSO Meclis Başkanı Osman Çıralı, Meclis Başkan Yardımcıları Ali Çelik ve Fikret Koyuncu, Meclis Katip Üye Halit Saraç, Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Günay Özütok, Yönetim Kurulu Üyeleri, Ömer Eriz, Selamettin Yılmaz, Uğur Çaçaron, Ramazan Angay, Ahmet Gürsu Özdemir, Adnan Bakırcı, Meclis Üyelerinden Servet Yılmaz, Ömer Yıldırım, Salih Büyükkoca, Kemal Hıra, Hüseyin Ertuğrul, Fatih Tufan, Hüseyin Çetinkaya, N. Metin Sevinç, Asım Orhan, Ali Erdoğan, Tayfun Budak, Salih Büyükkoca, Hüseyin Ertuğrul, Ramazan Tanju Küpelioğlu, Bülent İsmail Abacıoğlu, İbrahim Erdem ve Mehmet Emin Bülbül katılmıştır.

Takım Çalışması–29 Kasım 2015

FTSO yöneticilerine yönelik olarak Yöneteam Yaratıcı Çözümler Ekibinden Eğitmen Kutluhan Kemaloğlu ile 'Takım Çalışması' aktivitesi 29 Kasım 2015 tarihinde Denizli'de gerçekleştirilmiştir. FTSO Meclis Üyeleri ve çalışanları uygulamalı ve yaşayarak öğrenme metodu ile takım çalışmasında güçlü ve zayıf yönlerini fark etme imkânı bulmuşlardır.

3.4. FTSO Personeline Yönelik Olarak Gerçekleştirilen Eğitimlerimiz

Temel İş Sağlığı ve Güvenliği–21 Şubat 2015

FTSO çalışanları için düzenlenen iş sağlığı ve güvenliği eğitimi 21 Şubat 2015 tarihinde FTSO binasında yapılmıştır. CAN AR OSGB A sınıfı İş Güvenliği Uzmanı A. Naci DİNÇER, İş yeri Hekimi Dr. Hülya TURAN tarafından verilmiştir.

Fotoğraf vb. görsellerle desteklen eğitimde, 6331 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikte belirlenen konular anlatılmış ve eğitim sonunda test sınavı yapılmıştır.

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Eğitimi–24 Mayıs 2015

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Akreditasyon Standardı kapsamında A sınıfı Akredite Oda olan ve üyelerine 5 yıldızlı hizmet sunmakta olan Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini Belgelendirme sürecine başvuruda bulunmuş ve bu standardı hayata geçirebilmek için 24 Mayıs 2015 tarihinde Türk Loydu Vakfı Eğitmeni Banu Yüksel tarafından Oda personeline, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi eğitimi almıştır.

Kurumumuz ile üyelerimiz arasında daha karlı ve uzun dönemli ilişkiler kurulması ve bu ilişkilerin geliştirmesini sağlayan bir yönetim yaklaşımı olan bu standardın uygulanması ile öncelikle üye odaklı bir ortamın oluşturulması, alınan her bir öneri veya şikâyetin çözüme ulaştırılması ve üyeye sunulan hizmetinin iyileştirilmesi ile ilgili yönetim taahhütlerinin yerine getirilmesi hedeflenmiştir.

EFQM Mükemmelik Modeli Eğitimi–26/27 Haziran 2015

FTSO, EFQM Mükemmellik Modeli çalışmaları kapsamında 26-27 Haziran 2015 tarihlerinde FTSO personeline yönelik olarak EFQM Temel Eğitimi ve Öz Değerlendirme Eğitimi düzenlemiştir.

Eğitim, Ulusal Kalite Ödülü ve Avrupa Kalite Ödülü süreçlerinde "Baş Değerlendirici" ve "Değerlendirici" olarak görev alan KALDER Eğitmenlerinden Berker Telek tarafından verilmiş ve FTSO çalışanlarına, EFQM temel kavramları, girdiler ve sonuçların değerlendirilmesi, RADAR sistemi hakkında teorik eğitim verilmiştir.

ISO 9000:2008 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi–16/17 Ekim 2015

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasının, işe yeni başlayan ve diğer çalışanlarında bilgilerinin güncellenmesi amacıyla Oda çalışanlarına yönelik, 16/17 Ekim 2015 tarihinde, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi eğitimi düzenlenmiştir. Türk Loydu Vakfı Eğitmeni Banu Yüksel tarafından verilen ve 2 gün süren eğitimde ISO 9001:2008 Kalite

Yönetim Sistemi ile TOBB Akreditasyon Standardı uygulamalarının entegre bir yönetim sistemi çatısı altında toplanması gerektiği vurgulanmış ve ayrıca 2015 yılı sonunda son taslak hali yayınlanan ISO 9001:2015 Revizyonu hakkında FTSO'da yapılması gerekli çalışmalara ilişkin bilgiler verilmiştir.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı; bir ürünün üretiminden ya da hizmet sunumundan, müşteriye ulaştığı yere kadar her süreçte müşterinin beklenti ve gereksinimlerini karşılayarak kaliteyi güvence altına alan, tüm bu süreçlerde müşteri memnuniyetini ön planda tutan bir standarttır.

FTSO, Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları ile aşağıdaki 10 ana başlıkta hizmetlerini sürekli iyileştirmek için çalışmalarına devam etmektedir.

- Hizmette Yüksek Performans
- Stratejik Planlama
- Yasa, Yönetmelik ve Standartlara Uygunluk
- Bağlı Birimlerin Akreditasyonu
- Güvenilirlik
- Küresel Rekabet Üstünlüğü
- Düşük Maliyet/Yüksek Kazanç
- Toplum Memnuniyeti
- İtibar Sürekliliği
- Toplumsal Kazanç

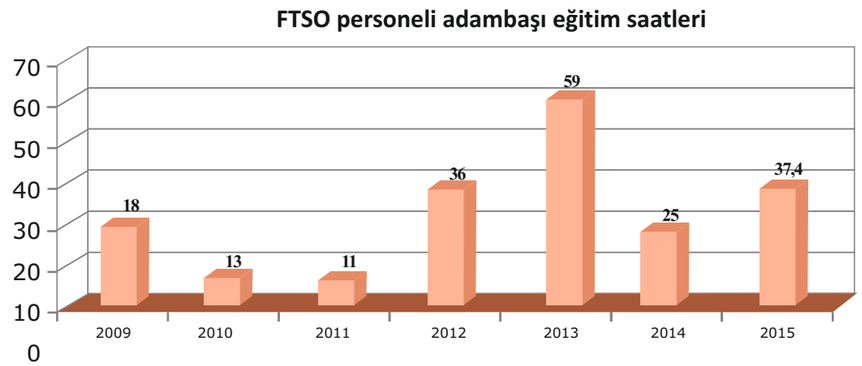
ISO 9000:2008 Kalite Yönetim Sisteminin tüm kuruluşlar için faydaları;

- Uluslararası kimlik kazandırır.
- Kuruluşların kendi bünyelerine uygun bir sistem kurarak bunun her zaman gelişim ve değişimine olanak verir.
- Kamu ihalelerinde yeterlilik sağlar.
- Maliyetler azalır, kar, verimlilik ve rekabet gücü artar.
- Tedarikçilerin seçiminde, değerlendirilmesinde ve takibinde kolaylık sağlar.
- İşletme faaliyetlerinin standartlaştırılmasını sağlayacak dokümantasyon (altyapı) oluşturulur.
- Veriler ve istatistiksel ölçümler doğrultusunda durum analizlerinin yapılabilmesi ve geleceğe yönelik kararlarda bu analiz sonuçlarının kullanılabilmesini sağlar.
- Kurumsallaşma yolunda önemli bir adım atılmış olur.
- Pazardaki şartlara daha hızlı ve esnek tepki vererek cironun ve pazarın artılmasını sağlar.
- Müşteri tatminini gerçekleştirmek için kuruluşun kaynaklarının daha etkin bir şekilde kullanımını sağlar.

Etkili Sunum Teknikleri Eğitimi – 5/6 Kasım 2015

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) Personeline, kurum içinde ve dışında yapılacak olan sunumlarda etkili ve verimli olabilmek için sunum teknikleri eğitimi İzgören Akademi Eğitmeni Oytun Yumşak tarafından verilmiştir.

FTSO binasında yapılan eğitimin ilk günü teorik bilgiler verilmesinin ardından katılımcılar 7'şer dakikalık kısa sunumlar hazırlayarak ilk gün öğrendikleri bilgileri uygulama fırsatı bulmuşlardır. Uygulamanın ardından katılımcıların güçlü ve gelişime açık yönlerini tespit edilmiş ve kendilerine Eğitmen Oytun Yumşak tarafından bilgilendirme yapılmıştır.



3.5. Performans Yönetim Sistemi

FTSO'da çalışan gelişimini ve memnuniyetini arttırılması ve insan kaynakları organizasyon yapısının geliştirilmesi için "FTSO Çalışanlarıyla Başarıyor" adı ile bir proje çalışması hazırlanmış ve Güney Ege Kalkınma Ajansı 2014 yılı Aralık ayında teknik destek programına başvurulmuştur.

Güney Ege Kalkınma Ajansı Hibe desteği ile 2015 yılı içerisinde uygulamaya alınan "FTSO Çalışanları İle Başarıyor" projesi ile FTSO'da hizmet kalitesinin kaynağı olan insan kaynaklarının iyi yönetilmesi, "İnsan Kaynakları Yönetimi"ne ilişkin tüm süreçlerin oluşturulması ve bu alandaki sürekli iyileştirme faaliyetlerinin Odanın kurumsal refleksi haline getirilmesi amaçlanmıştır.

2015 yılı içerisinde GEKA desteği ile alınan eğitim ve danışmanlık hizmetleri ile Odamızda aşağıda belirtilen konu başlıklarına iyileştirme çalışmaları yapılmıştır;

İnsan kaynakları ile ilgili prosedürlerin gözden geçirilmesi,

Çalışanların yetkinlik seviyelerinin belirlenmesi ve kurum yetkinlik sisteminin kurulması,

İşe alımlara, görev değişikliklerine, terfi planlamasına ve kariyer planlamasına ilişkin eğitim ve süreçlerin belirlenmesi,

Performans değerlendirme sisteminin etkililiğinin arttırılması,

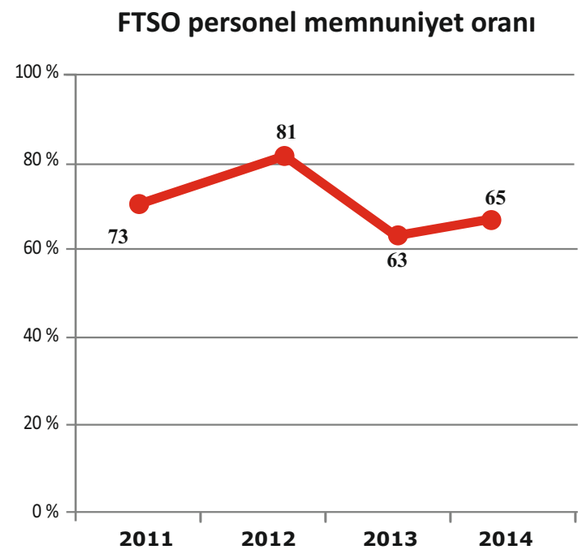
Kurum içi iletişim ve motivasyon faaliyetlerinin etkililiğinin arttırılması için eğitimler düzenlenmesi.

FTSO Çalışanlarıyla Başarıyor Projesi Kapsamında 2015 Yılı İçerisinde Gerçekleştirilen Faaliyetler:

Faaliyet Numarası	Faaliyetler / Konu	Faaliyetler / Konu	Katılımcı Kitlesi
1	Beklenti ve İhtiyaç Analizi	3	İdari Personel
2	Personel Eğitim İhtiyaç ve Kişilik analizi yapılması	20	Tüm FTSO Personeli
3	Motivasyon Eğitimi	3	Tüm FTSO Personeli
4	Performans Yönetim Sistemi Eğitimi	12	Tüm FTSO personeli
5	Yetkinlik Sisteminin kurulması	6	İdari Personel
6	Etkin İnsan Yönetimi, Liderlik	3	İdari Personel
7	İşe Alım, Mülakat Teknikleri ve Oryantasyon	6	İdari Personel
8	Kurum içi İletişim, Tanıma Takdir	6	İdari Personel
9	Kariyer planlaması	6	İdari Personel

3.7. Çalışan Memnuniyet Anketi

2011-2014 tarihilerinde FTSO çalışanlarına yönelik yapılan memnuniyet anket sonuçları aşağıda belirtilmiştir.



Anket sonuçlarına göre iyileştirmeye açık olarak tespit edilen ve 2015 yılı içerisinde ağırlık verilen çalışmalar aşağdaki gibidir;

•Kurum içi iletişimin arttırılması

•Sosyal etkinliklere daha fazla yer verilmesi

•Odamızda takım ruhunu kuvvetlendirmek ve bölgemizdeki diğer odalar ile işbirliğini güçlendirmek amacıyla Muğla Odaları ile ortak bir iyi uygulamalar çalıştayı ve «Kurumsal Macera Günü» etkinliği yapılması planlanmıştır.

•Performans değerlendirme sisteminin iyileştirilmesi

•FTSO Çalışanlarıyla Başarıyor Projesi ile Performans değerlendirme sistemi yeniden gözden geçirilmiştir.

•Takım çalışması, Performans Yönetimi, Liderlik, Düşünce Teknikleri konularında kişi başı 12,5 saat eğitim alınmıştır.

4.KALİTE YÖNETİMİ

4.1. Kalite Yönetim Sistemi

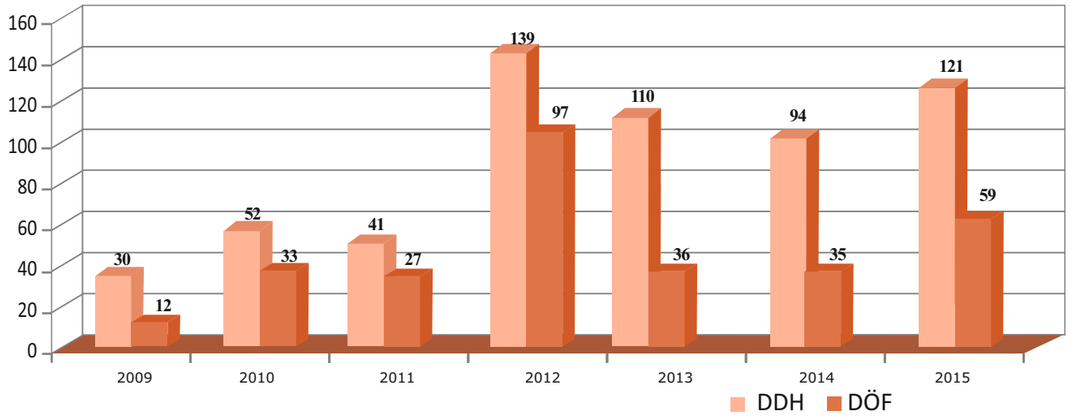
4.1.1. KALİTE POLİTİKASI

- Fethiye'de sürdürülebilir iş yaşamı ve girişimcilik ortamı oluşturmak,
- Paydaşlarımızla ortaklık temelli ve yapıcı ilişkiler kurmak,
- Sürekli gelişen Oda sistemlerini kurarak ve işleterek, yenilikçi Oda refleksini kazanmak,
- Kalite Yönetim Sistemi şartlarına ve yasal mevzuata uygun hizmet vererek sürekli iyileşmeyi sağlamak.

4.1.2. ISO 9001:2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

2015 yılı içerisinde FTSO personeli tarafından toplam 121 adet Doküman Değişiklik Hazırlama Formu ve toplam 59 adet Düzeltici Önleyici Faaliyet Formu doldurulmuştur. İlgili birimlerin uygunsuzluk tanımı, Düzeltici ve Önleyici Faaliyet talepleri ve doküman değişiklik talepleri Genel Sekreter tarafından değerlendirilmiştir.

Yıllara göre DDH VE DÖF verileri



TSE Dış Tetkik

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın 2008 yılından bu yana sahip olduğu ve akreditasyon sisteminin de temelini teşkil eden ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'nin uygulamaları 15 Aralık 2015 tarihinde TSE Baş Tetkik Görevlisi Osman Altun tarafından tetkik edilmiştir.

FTSO ile Türk Standartları Enstitüsü arasındaki TS EN ISO 9001:2008 'Kalite Yönetim Sistemi Belgesi' sözleşmesi gereğince gerçekleştirilen gözetim tetkikinde Odamız Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları detaylı bir şekilde incelenmiş ve tetkik sonucu TSE tarafından TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi belgemizin geçerliliğinin devamı kararı alınmıştır.

TÜRK LOYDU Dış Tetkik

Odamız 2015 Stratejik Planı, 2.1. Üye Gelişimini ve Memnuniyetini Arttırmak maddesi kapsamında, Üye Öneri ve Beklentilerinin sistemli bir şekilde ele alınmasının sağlanması ve cevaplanmaları ile ilgili ve süreçlerin yönetiminin sürekliliğinin sağlanabilmesi amacıyla Türk Loydu Vakfı 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgelendirme başvurusunda bulunulmuştur.

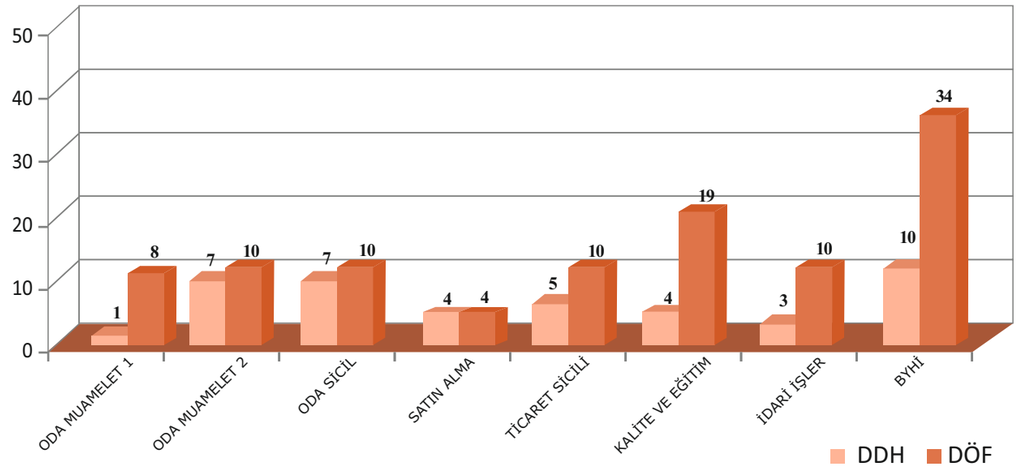
26.11.2015 tarihinde Türk Loydu Vakfı Yönetim Sistemleri Denetçisi Orkun Kumral tarafından gerçekleşen tetkikler kapsamında; Odamızda yürütülen faaliyetlerin ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardına ve oluşturulan dokümantasyona göre uygulanıp uygulanmadığı denetlenmiştir.

Denetimde FTSO Genel Sekreterlik, Ticaret Sicili Müdürlüğü, Oda Sicili Kayıt, Oda Muamelat, İdari İşler, Basınyayın ve Halkla İlişkiler ve Kalite ve Eğitim Birimlerinde, Odamızın "Müşteri Memnuniyeti Politikası" ve şikâyet ve önerileri ele alma prosedürleri incelenmiştir. Tetkik sonucunda ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesini almaya hak kazanan Odamız bu standardın uygulanması ile hizmet faaliyetlerinde, öncelikle üye odaklı bir ortamın oluşturulması, alınan her bir öneri veya şikâyetin çözüme ulaştırılması ve üyeye sunulan hizmetinin iyileştirilmesi ile ilgili yönetim taahhütlerinde bulunmuştur.

İç Tetkik

Kalite Yönetim Sistemi Prosedürleri gereğince 2015 yılında toplam 2 kez tüm birimlerde iç tetkik gerçekleştirilmiştir. İç tetkikler sırasında ortaya çıkan bulgular ilgili birimler tarafından açılan düzeltici önleyici faaliyet ve doküman değişlilikler ile giderilmiştir. Birim bazında açılan doküman değişiklik ve önleyici faaliyet sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

2015 yılında gerçekleşen iç tetkiklerde tespit edilen düzeltici faaliyet ve önerilen doküman değişiklikleri



4.1.3.YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ

Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yılda 2 kez Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı yapılmıştır.

Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, veri analizi prosedürüne göre hazırlanan değerlendirme raporları yönetime sunulmuştur. Toplantılar sonunda, yönetim tarafından alınan kararlar tüm personele iletilmiş olup ilgili birimler tarafından yapılan çalışmalar Kalite ve Eğitim Birimi tarafından takip edilmektedir

4.2. Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Odamız 2014-2017 Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda, 2015 yılı içerisinde ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgelendirme sürecine başvurulmuştur.

26.11.2014 tarihinde Türk Loydu tarafından gerçekleştirilen tetkik neticesinde Odamız TS ISO EN 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Standardı Belgesi almaya hak kazanmıştır. Bu standart ile üye ilişkilerinin geliştirilmesi ve öncelikle geri bildirime (şikâyetler dâhil) açık olan üye odaklı bir ortamın oluşturulması, alınan her bir şikâyetin çözüme ulaştırılması ve üyeye sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi ile ilgili yönetim taahhütlerinin yerine getirilmesi öngörülmektedir.

ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi dâhilinde Odamızda oluşturduğumuz ve yönetimimiz tarafından taahhüt edilen politikamıza göre;

- FTSO, müşterisi olan üye, çalışan ve diğer paydaşlarının şikayet, dilek ve önerilerini,
- Kolayca ve ücretsiz olarak iletebildiği,
- Taleplerinin hızlı, etkin, objektif, adil ve gizlilikle ele alındığı,
- Yasalara uygun şekilde değerlendirildiği,
- Gerekli iyileştirmelerin yapılarak hesap verilebilirlik ilkesi ve müşteri odaklı yaklaşımın takip edildiği bir müşteri memnuniyet sistemini taahhüt etmektedir.

4.2.1 ÖNERİ VE ŞİKÂYETLERİN ALINMASI VE TAKİBİ

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standardı prosedürlerimiz gereği Odamıza üyelerimizden ve çalışanlarımızdan gelen yazılı, sözlü, e-posta, yüz yüze alınan tüm öneri ve şikâyetler kayıt altına alınarak değerlendirilmekte ve öneri şikâyet sahibine geri bildirim yapılmaktadır.

2015 yılı içerisinde üyelerimiz ve çalışanlarımızdan gelen öneri ve şikâyetlerden 13'ü, çalışanlardan gelen öneri ve şikâyetlerden ise 8 tanesi hayata geçirilmiştir.

Yıllar itibariyle öneri şikâyet sayılarındaki dağılım aşağıdaki tabloda verilmiştir.

ÖNERİ/ŞİKÂYET SAYILARI	2012	2013	2014	2015
Üye Öneri	10	4	7	13
Üye Şikayet	12	33	12	13
Çalışan Öneri	15	20	44	18
Çalışan Şikayet	7	0	4	0

4.3. EFQM Mükemmellik Modeli

4.3.1. FTSO'NUN KALİTE'DE MÜKEMMELLİK YOLCULUĞU

FTSO Türkiye Kalite Derneği ile 28 Mart 2013 tarihinde "İyi Niyet Bildirgesi" protokolü imzalanmış ve UKH (Ulusal Kalite Hareketi) çalışmalarına başlanmıştır.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, EFQM Modelinin temel kavramlarını hayata geçirmek üzere yapılan faaliyetler sonucu başarılı olarak 13 Kasım 2013 tarihinde Avrupa Kalite Vakfı tarafından verilen "Mükemmellikte Kararlılık" belgesini almaya hak kazanmıştır.

EFQM Mükemmellik aşamalarının ilk seviyesi olan "Mükemmellikte Kararlılık" seviyesinde olan Odamız, mükemmellik yolculuğunun henüz başındadır. İyileştirme ve yenileşim faaliyetlerini sürdürmekte, Ulusal Kalite Ödülü ve/veya Avrupa Kalite Ödülü süreçlerinde yer almayı hedeflemektedir.

Bununla birlikte Odamız, Türkiye Oda/Borsalar arasında EFQM Modelini uygulayan ilk ve tek Ticaret ve Sanayi Odası olma özelliğini korumaktadır.

FTSO'da 2015 yılı içerisinde EFQM Mükemmellik Modeli Çerçevesinde Yapılan Uygulamalar;

» 2014-2017 Stratejik Plan oluşturulması ve bu 4 yıllık plan dâhilinde her yıl eylem adımlarının gözden geçirilerek planlanması, gerçekleşme durumlarının takibi,

» Üye, Çalışan ve Toplum Paydaşlarına Yönelik Memnuniyet Anketleri, anket sonuçlarına yönelik aksiyonların takibi,

» Eğitim, Toplantı vb. tüm Etkinlikler Sonrası Değerlendirme Raporları ve Memnuniyet Anketleri ve anket sonuçlarına yönelik aksiyonların takibi

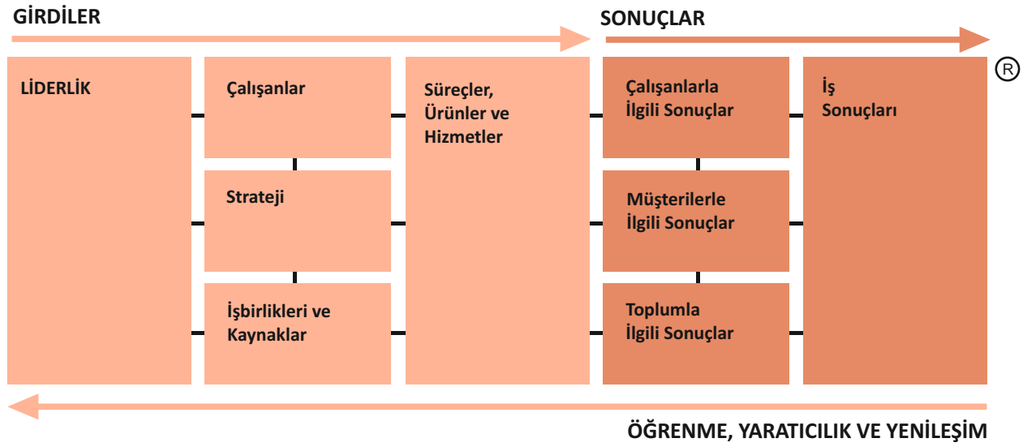
» Diğer Oda/Borsalar için iyi uygulama örnekleri (Stratejik Plan, Sorunlar ve Çözüm Önerileri, Şirket Doktoru programı vb.)

» Diğer Oda/Borsalar ile kıyaslama çalışmaları

4.3.2. Neden? EFQM

EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı), 1988 yılında 14 üye ile kurulmuştur. Amacı;"Avrupa'daki kuruluşların sürdürülebilir mükemmelliğini sağlayabilmek için itici güç olmak"tır. Vizyonu ise; "Avrupa'daki kuruluşların mükemmel olduğu bir dünya" dır.

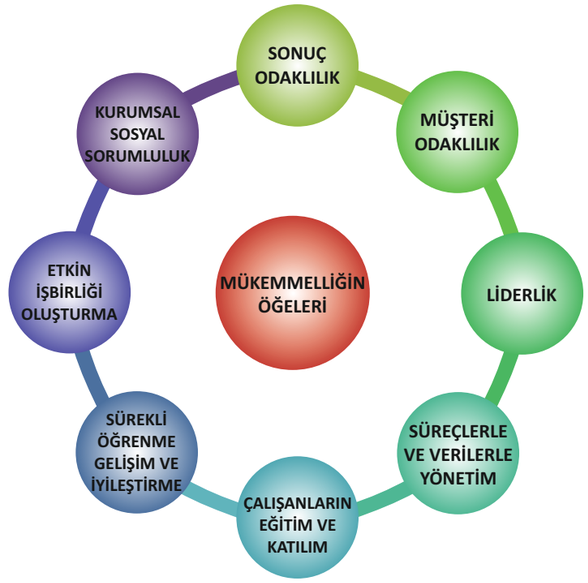
Model'deki dokuz ana kriter; kuruluşun mükemmelliğe erişme yolunda gösterdiği çabalara ilişkin değerlendirmeleri içermektedir.



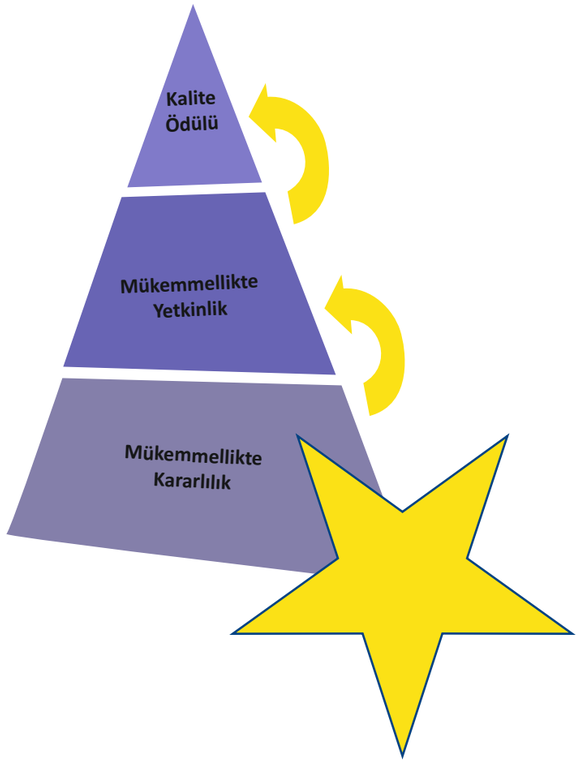
Mükemmellik modelinin her bir kriteri mükemmellik yolculuğunda organizasyonun uygulaması gereken özdeğerlendirme ve sürekli gelişme faaliyetlerinin yer aldığı alt kriterlerden oluşmaktadır.

EFQM Mükemmellik Modeli, geniş bir coğrafyada kuruluşların tercih ettikleri ve yaklaşık 40,000 kuruluş tarafından bu amaçla kullanılan pratik bir araçtır. Sürdürülebilir kurumsal başarıyı elde etmek isteyen kuruluşlar için bir çerçeve niteliğinde hazırlanan Mükemmellik Modeli birçok yönetim aracı ile birlikte kullanılabilmektedir.

EFQM Mükemmellik Modeli'ne göre; Mükemmel Kuruluşlar tüm paydaşlarının beklentilerini karşılayan veya aşan üstün düzeyde performans gösterir ve bu performansı sürdürür.



EFQM Mükemmellik Modeli çerçevesinde oluşturulmuş olan iş süreçlerin performans ölçümleri aylık olarak Kalite ve Eğitim Birimi tarafından izlenmekte olup yıl sonuna ait süreç performans ölçüm sonuçları Yönetimin Gözden Geçirme toplantılarında Yönetim Kuruluna sunulmaktadır.



5.TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ

TOBB Akreditasyon Sistemin amacı, Türk Oda/Borsa Sisteminin; Oda/Borsalarımız arasında kalite bilincinin yerleştirilmesi, Oda Sistemimizin iş dünyası nezdinde saygınlığının ve hizmet türlerinin artırılması, hizmet kalitelerinin iyileştirilmesi, Oda Sistemlerinin birbirine yakınlaşmanın sağlanması suretiyle Avrupa Oda/Borsa Sistemine uyumunun sağlanmasıdır.

TOBB Akreditasyon Sistemi kapsamında Odamız 2010 yılı Temmuz ayında bir akreditasyon denetimini tamamlayarak TOBB Akreditasyon Sistemine dâhil edilmiş ve 2010 yılı VI. dönemde akredite Odalar arasında yer almıştır. 2014 yılı itibariyle Türkiye genelinde 365 Oda/Borsa arasında A sınıfı akredite olan 33 Oda/Borsa arasında yer almaya devam etmektedir.

Akreditasyon Sistemine göre tüm Oda/Borsalar TOBB Akreditasyon Kurulu tarafından düzenli olarak 13 Temel Kriter üzerinden değerlendirilmekte ve A,B ve C sınıfı akredite olarak sınıflandırılmaktadır. TOBB Akreditasyon Sisteminde bu 13 kriterin 13 birim olarak planlanması, personel ve yatırım olarak desteklenmesi gerekmektedir.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, A Sınıfı akredite oda olarak, yönetimi ve çalışan kadrosu ile 5 yıldızlı hizmet vermeye devam etmektedir.

Akreditasyon Sisteminin 13 Temel Kriteri ise aşağıdaki başlıklar altında toplanmaktadır;

1. Yönetim ve Oda/Borsa Mevzuatı
2. Mali Yönetim
3. İnsan Kaynakları Yönetimi
4. İş Planlaması Yönetimi
5. Haberleşme ve Yayınlar
6. Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı
7. Üye İlişkileri
8. Kalite Yönetimi
9. İletişim Ağı
10. Politika ve Temsil
11. Bilgi, Danışmanlık ve Destek
12. İş Geliştirme ve Eğitim
13. Uluslararası Ticaret

Akreditasyon İzleme Komitesi Toplantıları

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda 2014-2017 yılı Stratejik Planda belirlenen hedeflere ulaşmak ve stratejik plandan en çok faydayı sağlamak amacı ile ilgili hedefleri ve faaliyetleri sistematik bir şekilde izlemek ve değerlendirmek üzere 2014 yılında bir Akreditasyon İzleme Komitesi kurulmuştur.

Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Meclis Başkan Yrd. Ali Çelik, Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Günay Özütok, Genel Sekreter Füsun Şahin ve Akreditasyon Sorumlusu Deren Karasu'dan oluşan FTSO Akreditasyon İzleme Komitesi 2015 Stratejik Plan gerçekleşme durumları takibi için 3 ayda 1 kez toplantı gerçekleştirmiştir.

TOBB Akreditasyon Sistemi Kapsamında Katılım Sağlanan Eğitim ve Çalıştaylar

TOBB Akreditasyon Oryantasyon Eğitimi-10 Şubat 2015

TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi çalışmaları kapsamında Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından Oda/Borsaların genel sekreterleri ile akreditasyon sorumlularına yönelik olarak "Akreditasyon Oryantasyon Eğitimi" 10 Şubat 2015 tarihinde Ankara TOBB ikiz kuleler binasında gerçekleştirilmiştir. Eğitime, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu Deren Karasu katılmıştır.

Türkiye genelindeki oda/borsalarda görevli yaklaşık 50 kişinin katıldığı eğitim süresince, TOBB Akreditasyon Sistemi Süreci ve Akreditasyon Standardı Kriterleri hakkında bilgiler verilmiştir. Eğitim seminerinde 191 Akredite Oda/Borsanın mevcut iyi uygulamaları örneklerle anlatılmıştır.

TOBB Akreditasyon Kurul Sekreteri Volkan Tufan ve TOBB Kalite Temsilcisi Özge Karatepe tarafından verilen eğitimde iyi uygulama örnekleri arasında Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası çalışmalarından Stratejik Plan, Meslek Komiteleri tarafından tespit edilen sektörel ve bölgesel sorunların kitap haline getirilerek ilgili kurum ve kuruluşlara su-

nulan “Sorunlar ve Çözüm Önerileri” kitapçığı ile işletmelerin daha uzun ömürlü olması için uygulanan “Şirket Doktoru Projesi” diğer Oda/Borsalara örnek olarak gösterilmiştir.

Akreditasyon Sistemi çalışmaları ile Türkiye genelindeki tüm Oda ve Borsa üyelerinin daha kaliteli hizmet alması, iş dünyasına bir model vazifesi görerek hizmet ağının büyümesine ve gelişmesine destek olması amaçlanmaktadır.

Türkiye genelinde 365 Oda/Borsa arasında 33 A sınıfı akredite Oda/Borsa arasında yer alan Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, akreditasyon sistemi çalışmalarıyla üyelerine, yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde en yüksek kalitede temsil, hizmet ve destek sağlayarak 'Türkiye'de Öncü ve Lider Oda Olma' vizyonuna ulaşmayı hedeflemektedir.

TOBB Akreditasyon Takip Denetim Eğitimi- 25 Mart 2015

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından 25 Mart 2015 tarihinde akreditasyon süreci devam eden C sınıfı Oda/Borsalara, akreditasyon sürecinin tamamlamış A sınıfı oda ve borsaların tecrübelerinin aktarıldığı bir eğitim düzenlenmiştir. Eğitime, Odamız Genel Sekreteri Füsun Şahin ve Akreditasyon Sorumlusu Deren Karasu katılmıştır.

Eğitime, A sınıfı Oda/Borsalardan tecrübelerini paylaşmak ve iyi uygulama örneklerini sunmak üzere Konya Ticaret Odası, Konya Sanayi Odası, Konya Ticaret Borsası, Bursa Ticaret ve Sanayi Odası ve Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası katılmıştır.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasının iyi uygulama örneği olarak 2014-2017 Stratejik Planın hazırlama süreci ve yıllık stratejik plan izleme çalışmaları Genel Sekreter Füsun Şahin tarafından akreditasyon süreci devam eden Oda/Borsalarla paylaşılmıştır.

TOBB Akreditasyon Çalıştayı- 5-7 Ekim 2015

TOBB Akreditasyon Çalıştayı 5-7 Ekim 2015 Antalya'da “Geleceğe Yön Veren 5 Yıldızlı Oda ve Borsalarıyla” sloganı ile gerçekleştirilmiştir. 4. kez düzenlenen ve Türkiye'deki tüm illerden Oda/Borsaların Genel Sekreterlik ve Akreditasyon Sorumlularının katıldığı Çalıştaya FTSO'dan Akreditasyon Sorumlusu Deren Karasu katılmıştır.

3 gün süren Çalıştay'da, Türk Oda/Borsa Akreditasyon Sisteminin; Oda/Borsalar arasında kalite bilincinin yerleştirilmesi, Oda Sisteminin iş dünyası nezdinde saygınlığının ve hizmet türlerinin artırılması, hizmet kalitelerinin iyileştirilmesi, Oda Sistemlerinin birbirine yakınlaşmanın sağlanması suretiyle Avrupa Oda/Borsa Sistemine uyumunun sağlanması amacına yönelik eğitimlerle devam etmiştir.

Çalıştay kapsamında 2014 yılı akreditasyon istatistikleri, TOBB Bilişim Projeleri Hakkında Bilgilendirme, İş Yaşamında İnsan İlişkileri ve Etkili İletişim, Protokol Kuralları, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı Yeni Versiyon hakkında bilgilendirme, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, Sosyal Medya Kullanımı konularında bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca iş motivasyonuna yönelik bir oturum da gerçekleştirilmiştir.

TOBB Akreditasyon Kurulu Sekreteri Volkan Tufan, katılımcılarla 2014 yılı akreditasyon istatistiklerini paylaşarak, Akreditasyon sistemi içinde olan 191 Oda/Borsanın 1.445.523 üyeye hizmet verdiğini belirtmiş ve bu kurumlarda çalışan personel başına 224 Aktif üye düştüğünü söylemiştir.

5.1 Kıyaslama Çalışmaları

Ege Bölgesi Sanayi Odası Kıyaslama Çalışması-17/18 Mart 2015

2014 yılında EFQM Mükemmellik Modeli uygulamaları ile Türkiye Mükemmellik Ödülü'nü ve KalDer İzmir Şubesi tarafından verilen Ege Bölgesi Mükemmellik Ödülü' nü alan Ege Bölgesi Sanayi Odası (EBSO) ile Odamız arasında 17-18 Mart 2015 tarihlerinde, kıyaslama çalışması yapılmıştır.

EBSO İnsan Kaynakları ve Kalite Müdürü Bülent Ügretici ve Bilgi İşlem Müdürü Ersin Kahraman'dan Odamız elektronik arşiv çalışmaları ve elektronik belge yönetim sistemine geçiş konularında bilgi alınmıştır.

Ayrıca EFQM Mükemmellik Modeli uygulamalarından İnsan Kaynakları Prosedür ve Talimatları, Performans Yönetim Sistemi, Öneri Değerlendirme Sistemi ve Üye Memnuniyet Anket Uygulamaları konularında bilgi alışverişi yapılmıştır.

İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi ile Kıyaslama Çalışması-8 Aralık 2015

2010 yılından bu yana TOBB Akreditasyon sistemine dâhil olan Odamız ile TOBB Akreditasyon Sistemine katılmak için TOBB'a başvuruda bulunan İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi arasında 8 Aralık 2015 tarihinde kıyaslama çalışması yapılmıştır.

Kıyaslama çalışmaları Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Genel Sekreteri Füsun Şahin, Akreditasyon Sorumlusu Deren Karasu, İMEAK Deniz Ticaret Odası Fethiye Şubesi Müdürü Bülent Telli, Kalite ve Mali İşler Sorumlusu Buket İnal, Kurumsal İletişim ve Proje Sorumlusu Zeki İzzet Çağman'dan oluşan ekip tarafından gerçekleştirilmiştir. Kıyaslama çalışmaları kapsamında Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasının Kalite Yönetim Sistemi Uygulamaları ile TOBB Akreditasyon Standardı gereklilikleri ve iyi uygulamaları hakkında bilgi paylaşımı yapılmıştır.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası bölgemizde ve Türkiye çapında TOBB Akreditasyon sistemine dâhil olmak isteyen ve Oda/Borsalar ve Akreditasyon çalışmaları kapsamında birçok oda ve borsa ile internet üzerinden ve doküman paylaşımı yaparak kıyaslama çalışması yapmıştır.

TOBB Akreditasyon Standardı kapsamında 2015 yılı içerisinde bilgi paylaşımı yapılan diğer Oda/Borsalar;

- Nizip Ticaret ve Sanayi Odası
- Antakya Ticaret ve Sanayi Odası
- Bergama Ticaret Odası,

6. İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

6.1. 2014-2017 Stratejik Plan İzleme Çalışmaları

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, kuruluşunun 104. Yılı olan 2014 yılında ikinci dört yıllık stratejik planını uygulamaya koymuştur.

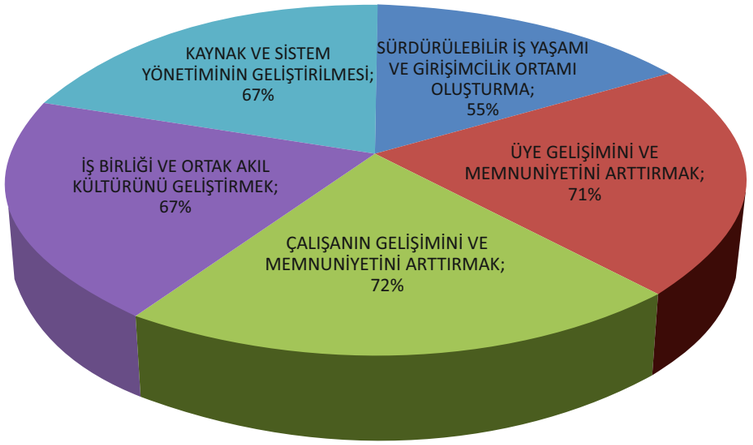
2009-2013 yılı birinci dört yıllık stratejik planı uygulamaları kapsamında tespit edilen gelişime açık alanlar ile bunları iyileştirici çalışmalar yapmak yönünde hedef ve stratejilerin geliştirilmesi sağlanarak 2014-2017 stratejik plana dâhil edilmiştir.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda 2014-2017 yılı Stratejik Planda belirlenen hedeflere ulaşmak ve stratejik plandan en çok faydayı sağlamak amacı ile ilgili hedefleri ve faaliyetleri sistematik bir şekilde izlemek ve değerlendirmek üzere 2014 yılında bir Akreditasyon İzleme Komitesi kurulmuştur.

2015 Stratejik Plan hedeflerinin gerçekleşme durumları, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Yönetim Kurulu Bşk. Yrd. Günay Özütok, Meclis Bşk. Yrd. Ali Çelik, Genel Sekreter Füsun Şahin ve Akreditasyon Sorumlusu Deren Karasu'dan oluşan Akreditasyon İzleme Komitesi tarafından 3 ayda 1 gerçekleştirilen toplantılar ile gözden geçirilerek izlenmiştir.

Odamız 2015 yılı eylem planında stratejik amaçlar doğrultusunda hedeflerin gerçekleştirilme durumları aşağıdaki gibidir.

2015 yılı stratejik plan hedefleri gerçekleşme durumları



2015 Yılı Stratejik Plan Eylem Adımları

STRATEJİLER	EYLEMLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU	GERÇEKLEŞME ORANI
1.1.1 Girişimcilik yetkinliğinin arttırılması	1. Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi Verilmesi	* Eğitim Memnuniyet Oranı	* Eğitim Memnuniyet Oran:%80	Kalite ve Eğitim	Memnuniyet Oranı %98,8 olarak ölçülmüştür.	100%
	2. Genç ve Kadın Girişimciler Kurulunun Aktif Hale Getirilmesi	* Genç ve Kadın Girişimciler Kurulu'nun Toplantı/Etkinlik Sayısı	* Toplantı/Etkinlik Sayısı:15(kadın+genç)	Oda Sicil	8 Mart Dünya Kadınlar günü etkinliği (1) Şubat, Mart ayında Kadın Girişimciler ile 2 toplantı (2) Genç girişimcileri icra kurulu üyeleri Mart ayında 1 toplantı (1) Kasım ayında KAGİK toplantısı (1) Muğlada toplantı (1)	50%
	3. Yatırım Destek Ofisi ile İşbirliği Yapılması	*Ofisten Yararlanan Üye Sayısı *Memnuniyet Oranı	* En az 60 adet *Memnuniyet Oranı: %80	ARGE-2	66 kişi GEKA Yatırım Destek Ofisinden yararlanmıştır. Memnuniyet Oranı:98,7	100%
	4. Sosyo Ekonomik Raporun Çıkarılması	*Takvime Uygunluk * Farklı Dillerde Hazırlanması	* Temmuz * İki Dilde Hazırlanması	ARGE-2 BYHİ	Kasım ayında rapor tamamlanmış ve yayınlanmıştır.	50%
1.1.2 Üyelere Dış Pazar Bilinci Kazandırmak	1. Hedef Pazarlara Yönelik İş Gezileri Düzenlemek	* İş Gezisi Sayısı * Memnuniyet Oranı	*2 adet * %80	ARGE-1	14-17 Eylül 2015 tarihleri arasında 24. World Food Moskova Gıda Fuarına katılım sağlandı.	50%
	2.Hedef pazarlara yönelik ülke/pazar araştırması raporu hazırlamak /hazırlatmak	* Rapor Sayısı	* 2 Adet	Ar-GE-1	Yaş Sebze -Meyve, Mermer, Yat imalat ve Zeytinyağı sektörü ile ilgili Ekonomi B. Pazar araştırma rapor desteğine başvuru için hazırlık yapıldı ancak tamamlanmadı.	0%
	3.Fuarlara Katılım Sağlanması	*Katılım Sağlanan Fuar Sayısı	* Yurtdışı 2 , Yurtiçi 2 Fuar	ARGE 1	1. 2015 İstanbul EMİTT Turizm Fuarına katılım 2. ITB Berlin Turizm Fuarına katılım 3. MITT Moskova Turizm Fuarına katılım 4. İzmir Travel Turkey Fuarına katılım	100%
1.1.3 Bölgenin Rekabet Gücünün Arttırılması (Hibe ve teşvik projeleri Fuar, Web Sayfası, Teleferik, Sağlık, Yaşlı, EKO, Kruvaziyer)	1. Bölgesel Politikaların Şekillenmesine Yönelik Bilgi Üretmek	* Panel / Konferans/Seminer Sayısı	* 2 Panel	BYHİ	Spor Turizm Paneli için alanında uzman 5 kişi ile görüşme ve toplantılar yapıldı. Sonuçta hazırlanan rapor Y.K na sunuldu. 08.07.2015 tarihli Y.K kararıyla 2016 yılında yapılması planlandı.	0%
1.2.1 Sektör analizlerin yapılması (Krom, Mermer, Alabalık, Büyükşehir yasası)	1. Sektör ve Bölge Analizleri için DFD Hazırlamak	* Analizin Hazırlanması	*1 adet	AR-GE -2	Yapılmadı.	0%

STRATEJİLER	EYLEMLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU	GERÇEKLEŞME ORANI
1.3.1 Toplum memnuniyeti anketin yapılması	1. Toplum memnuniyet ve algı anketi düzenlenmesi	*Takvime Uygunluk	* Eylül 2015 Hedef Memnuniyet Oranı:%60	KEB	Online Anket uygulaması yapılması ile ilgili çalışmalara başlandı.	0%
1.3.2 Odanın Tanıtım Stratejisinin Oluşturulması (Halkla İlişkiler,Basınla İlişkiler,Sosyal Medya,Web Sayfası)	1. Oda Tanıtım Filmi	* Filmin Hazırlanması	* Kasım ayında filmin teslimi	BYHİ	21.04.2015 tarihinde konu YK gündemine alındı. Senaryo ve Teknik gereklilikler hazırlandı. 2016 yılında yapılması planlandı.	0%
1.3.3 Sosyal Sorumluluk Projelerin yapılması (Çalışan ve Oda)	2. Çalışanların Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerine Özendirilmesi	*Faaliyetlere katılan çalışan sayısı	*10 Adet	Oda Sicil	Ramazan ayı içerisinde Huzurevine Ziyaret yapıldı. Bir okula kitap ve kitaplık bağışı yapıldı.	100%
	3. Odanın Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Yapması	* Sosyal faaliyet/Etkinlik Sayısı	* 2 adet	Oda Sicil	Down Cafe Açılışı için bağış yapıldı. Satranç Turnuvasına katılım için sponsor olundu.	100%
2.1.1 Üye İlişkilerini Geliştirmek (Bilgi Güncelleme,Tanıma Takdir,İletişim Planı)	1. Üye Bilgilerinin Güncellemesi	* Güncelleme Sayısı *Adresten Dönen Tebligat Sayısı * Başarısız SMS sayısının azaltılması	* 2000 *Başarısız SMS oranının %50 azaltılması (Başarısız SMS sayısı 92)	Oda Sicil	Üye Güncelleme sayısı: 1755 Gönderilen tebligat: 3738 Adresten dönen tebligat: 3738/98= 2,62 Başarısız sms %82 azalmış	100%
	2. Üye Ziyaretlerinin Gerçekleştirilmesi	*Üye Ziyaret Sayısı	*Ayda 10 üye Hedef Memnuniyet Oranı:%70	BYHİ,	Üye ziyaret planına göre yapılmadı	0%
	3. Üye Memnuniyet Anketinin Yapılması	*Takvime Uygunluk	* Eylül 2015 Hedef Memnuniyet Oranı:%60	Kalite ve Eğitim	Ödenek yetersizliğinden yapılamadı.	0%
	4. Başarılı Girişimcilerin Oda Dergisinde Tanıtılması	*Tanıtılan Girişimci Sayısı	* 4 adet	BYHİ	Makri Dergisinde Tanıtılan Girişimciler; 1. Atapark Otel'den Uğur ZILLI 2. IDEE Otel Hüseyin KÜP Kadın girişimciler: 3. Özlem KUTLU ve 4. Elvan SADABAT	100%
2.1.2 Üyelerinin Profesyonel Gelişimini Sağlamak (Eğitim, Danışmanlık Hizmeti)	1. Üyelere Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimlerin Verilmesi	*Eğitim Memnuniyet Oranı * Planan/Gerçekleştirilen Eğitim Sayısı	*Toplam Memnuniyet Oranı/Toplam Eğitim Sayısı= %80 *%70	Kalite ve Eğitim	Ortalama M. Oranı: % 95,2 Planlanan/Gerçekleşen: 9/7: 77,8	100%
2.1.3 Meslek Komitelerin Etkililiğinin Arttırılması (Meslek Kom., Müşterek Top., Üye Ziyaretleri, Meslek Grup Toplantısı, Sektör Uzmanları)	1. Meslek Komitesi Üyeleri Arasında Dayanışmanın Arttırılması	*Etkinlik Sayısı * Katılımcı Sayısı	* 1 Etkinlik *60 komite üyesi	Oda Muamelat BYHİ	Hedef Y.K Kararı ile İptal edildi.	0%
	2. Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısının Yapılması	*Toplantı Sayısı *Sektörel konulara ilişkin toplantıda sunulmak üzere rapor hazırlanması * Memnuniyet Oranı	* 2 adet *1 adet * %75	Oda Muamelat	20.05.2015 tarihinde yapıldı. Memnuniyet Oranı:	83%

STRATEJİLER	EYLEMLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU	GERÇEKLEŞME ORANI
2.1.4 Üye Önerilerin ve Beklentilerin Alınması (Bölgesel Toplantılar,Toplantı Döngüsü-Planlama)	1. 10002 Müşteri Memnuniyet Sisteminin Kurulması	*Belgelendirmede Takvime Uygunluk *Eğitimlerin Alınması	* Kasım 2015 * Çalışanların %80 katılımı	Kalite ve Eğitim	Eğitim 24.05.2015'de alındı. Eylül ayında belge başvurusu yapılması planlandı. Çalışanların %80'i katıldı.	100%
3.1.1 İnsan Kaynakları Organizasyonun Etkinliğinin Arttırılması	1. İnsan Kaynakları Alanındaki Mükemmellik Örnekleri İle Kıyaslama Çalışması Yapmak (Bilgi, Görgü Gezisi)	* Kıyaslama Sayısı	* 3 adet	Kalite ve Eğitim	EBSO ile İK alanında kıyaslama çalışması yapıldı.	33%
3.1.2 Yetkinlik Sisteminin Kurulması	1. Kurum Yetkinliklerin Belirlenmesi Çalışanların Yetkinlik	*Tüm pozisyonların yetkinliklerinin belirlenmiş olması	*Tüm Birimler *Ocak 2015	Kalite ve Eğitim	Tüm Birimler için Pozisyon yetkinlikleri belirlendi.	100%
3.1.3 Eğitim Verilmesi	1. Çalışanlara Eğitim Verilmesi	*Planlanan/Gerçekleştirilen Eğitim Sayısı	*%70	Kalite ve Eğitim	Planlanan/gerçekleşen= 10/7= %70	100%
3.1.4 Performans Sisteminin Etkinliğini Arttırılması	1. Hedef ve Yetkinlik Bazlı Performans Yönetim Sistemi Uygulanması	* Takvime Uygunluk	Haziran, Kasım Hedef Memnuniyet Oranı:%50	SAMİ, Genel Sekreterlik	Ağustos ayında ÇMA yapılacak.	0%
3.1.5 Ekip Çalışmasının Oluşturulması	1. Ekip çalışması ile ilgili eğitimler düzenlenmesi	*Takvime Uygunluk *Memnuniyet Oranı:%80	*Nisan 2015 *Memnuniyet Oranı %80	İdari İşler, BYHİ	Muğla Odaları ile ortak ekip çalışması etkinliği yapılması planlandı. Gerçekleştirilemedi.	0%
3.2.1 Anket Yapılması (Liderlik,ÇMA)	1. ÇMA Yapılması (2 kırımlılı çalışan+yönetici)	* Takvime Uygunluk	*Eylül 2015 Hedef Memnuniyet Oranı:%65	Kalite ve Eğitim	Gerçekleştirilemedi.	0%
	2. Liderlik Anketin Yapılması	* Takvime Uygunluk	*Eylül 2015 Hedef Memnuniyet Oranı:%65	Kalite ve Eğitim	Gerçekleştirilemedi.	0%
3.2.2 Öneri Sisteminin Etkili Hale Getirilmesi	1. Çalışan Öneri Sistemin Uygulanması	* Alınan Öneri Sayısı/Gerçekleşen Öneri Sayısı	* %30	Kalite ve Eğitim	Alınan Öneri sayısı: 18 Gerçekleşen:6 %33,3	100%
3.2.3 Tanıma Takdir Sistemin Etkili Hale Getirilmesi	1. Tanıma Takdir Sisteminin Etkili Uygulanması	* Memnuniyet Oranı	* Oran:%70	İdari İşler	Tanım Takdir Çizelgesi hazırlandı ancak uygulamaya alınmadı Memnuniyet oranı ölçülmedi	0%
3.2.4 Kurum İçi İletişimin Arttırılması (İletişim Planı-Sosyal Faaliyetler, Oda Faaliyetlerin Anlatılması, Sizi Dinliyoruz Top.)	1. Sizi Dinliyoruz Toplantıları Yapılması	*Toplantı sayısı *Gerçekleşen Öneri Sayısı	* Yılda 2 *5 adet	BYHİ,	Haziran ayında yapılması planlandı. İleri bir tarihe ertelendi.	0%
	2. Sosyal Faaliyetler Düzenlenmesi	* Faaliyet Sayısı * Çalışanlardan Katılımcı Sayısı, * Memnuniyet Oranı	* 2 adet *20 kişi * %80	İdari İşler	Muğla Odaları Ortak toplantı (Ekim) Mayıs sonu planlanıyor.	0%

STRATEJİLER	EYLEMLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU	GERÇEKLEŞME ORANI
4.1.1 Dış paydaşlarla Bilgi ve Beceri Paylaşımı Yapmak	1.Tedarikçi Değerlendirme Sisteminin İyileştirilmesi	* İyileştirilen Alan Sayısı * Tedarikçi Memnuniyet Oranı	* 3 alan * %75	SAMİ	Satın alma Eğitimi alındı.	0%
	2.Dış Paydaşlarla Periyodik Toplantılar Düzenlenmesi (FTP Kurulması, Mesleki Eğitim vb)	* Toplantı Sayısı *İşbirliği Sayısı	* 10 adet * 4 adet	Oda Muamelat	1. FMGP 12 adet toplantı 2.Ölüdeniz hk. Basın açıklaması 3.Terör ile ilgili basın açıklaması (2 adet) 4. Kruvaziyer Liman hakkında b.şehir belediyesi nezdinde lobi çalışması yürütüldü.	100%
	3.Üyeler Adına İşbirliği Protokolleri yapılması (e-imza, banka kredisi)	* Protokol Sayısı *Memnuniyet Oranı	* 7 adet *%80	Oda Sicil	1. İngiliz Kültür Derneği ile Üyelere %50 İndirim protokolü 2.Kervan Eğitim Merkezi ile üyelere SRC Eğitiminin uygun fiyatlı yapılması ile ilgili protokol imzalandı. 3. Yakut Mesleki Eğitim Merkezi ile Cankurtaran eğitimlerinin indirimli düzenlenmesi konusunda protokol imzalandı.	45%
5.1.1 Bina Donanım ve Malzeme Yönetimi	1. Bina Donanım ve Malzeme Yönetimi Konusunda Sistem Kurulması ve yürütülmesi	* Sistemin Kurulması ve Uygulamaya Geçilmesi	* Şubat 2015	SAMİ,İDARİ İŞLER	Periyodik Bakım Çizelgesi Oluşturuldu. Takibi yapılmaktadır.	100%
	2. Demirbaş Kayıt Sisteminin İyileştirilmesi	Sistemin Kurulması	* Ağustos 2015	SAMİ	Henüz başlamadı.	0%
	3. Acil Eylem Planının Gözden Geçirilmesi ve İyileştirilmesi	*Takvime Uygunluk	*Haziran	Kalite ve Eğitim SAMİ	Kasım ayında yapıldı.	0%
5.2.1 Finansal Kaynakların Etkinliliği Arttırılması	1. Oda Alacaklarında Tahsilat Oranının Yükseltilmesi	* Tahsilat Oranı	*%Cari Yıl:%65 *Geçmiş Yıl:%55	SAMİ	*%Cari Yıl: %55,34 *Geçmiş Yıl: %39,78	0%
5.2.2 Finansal Risklerin Yönetilmesi	1. Finansal Risklerin Tanımlanarak Yönetilmesi	*Akredite Odalar ile Kıyaslama Çalışması Yapılması *Finansal Risklerin ve Tedbirlerin tanımlanması *Takvime Uygunluk	* Ağustos	SAMİ	Gerçekleştirilemedi.	0%
5.3.1 Bilgi ve Teknoloji Kaynaklarının Yönetimi	1. Personel Yönetiminde E-Ortama Geçilmesi (Özlük bilgileri, eğitimler, yıllık izinler, raporlar, performans değerlendirme,stratejik hedefler,öneri ve şikayet sayıları, takibi, haftalık iş takipleri vb)	*İhtiyaç analizi yapılması *Sistemin satın alımın gerçekleştirilmesi	*Temmuz *Eylül	SAMİ	Gerçekleştirilemedi.	0%
	1. Elektronik Belge Yönetim Sistemin Uygulanması	*Sistemin devreye alınma tarihi *Gelen-Giden Evrak Prosedürünün ve Talimatlarının Hazırlanması	*Mayıs *Haziran	İdari İşler	Gerçekleştirilemedi.	0%
5.4.1 Süreç Sistemin Etkili Hale Getirilmesi (Süreç Riskleri, Stratejik Plan, Bütçe, Finansal Kaynak, Risk, Değişim)	1. Süreçlerin gözden geçirilerek modeli karşılayacak şekilde tanımlanması, uygulanması, stratejik planla ilişkilendirilmesi	* İyileştirilen süreç sayısı	*İyileştirilen En az 10 adet	Kalite ve Eğitim,	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler birimin 4 süreci tanımlandı ve iyileştirildi.	50%

2016 Yılı Stratejik Plan Eylem Adımları

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEFLER	STRATEJİLER	FAALİYETLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU KİŞİLER
STRATEJİK AMAÇ 1 SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ YAŞAMI VE GİRİŞİMCİLİK ORTAMI OLUŞTURMA	1.1.Sürdürülebilir İş Yaşamı Oluşturma	1.1.1 Girişimcilik yetkinliğinin arttırılması	Girişimcilik yetkinliğinin arttırılması girişimcilik eğitimi vermek	* Eğitim Memnuniyet Oranı,	*Eğitim Memnuniyet Oranı %80	KEB Oda Muamelat-2
			Genç ve Kadın Girişimciliğinin Özendirmek ve Teşvik Etmek	* Genç ve Kadın Girişimciler Kurulu'nun Toplantı/Etkinlik Sayısı	* Yılda 4 Defa Toplantı / Etkinlik	BYHİ Oda Sicil
		1.1.2 Üyelere Dış Pazar Bilinci Kazandırmak	Şirket Doktoru Projesi ile Danışmanlık Hizmeti Vermek	Danışmanlık Hizmeti Alanların Sayısı	Danışmanlık Hizmeti Alanların Sayısı:100	Oda Muamelat-2
			Sosyo-Ekonomik Rapor Hazırlama	*Takvime Uygunluk	* Haziran 2016	BYHİ
			Hedef Pazarlara Yönelik KOSGEB Destekli İş Gezileri Organize Etmek	* İş Gezisi Sayısı	*2 Adet	ARGE
			Hedef Pazarlara Yönelik KOSGEB Destekli İş Gezisini Gerçekleştirmek	* İş Gezisi Memnuniyet Oranı	*%90	ARGE
			Hedef Pazarlara Yönelik Ülke/Sektör Raporu Hazırlamak	* Rapor Sayısı	*2 Adet	ARGE
			Fuarlara Katılım Sağlamak	* Katılım ve Destek Sağlanan Fuar Sayısı	*5 adet	BYHİ
		1.1.3 Bölgenin Rekabet Gücünün Arttırılması (Hibe ve teşvik projeleri Fuar,Web Sayfası,Teleferik,Sağlı	Ulusal ve Uluslararası Hibe Programlarından Faydalanmak	* Başvuru Sayısı	* 1 adet DFD	ARGE
			İşletmelerin Nitelikli Eleman İhtiyacının Karşılanmasına Destek Olmak	* Fethiye Kariyer İş İlanı Sayısı * CV Sayısı * Web Sayfası Giriş Sayısı * Memnuniyet oranı	Her Yıl %25 artış Memnuniyet Oranı: %70	BYHİ
	1.2 Bölgesel ve Sektörel Politikaların Oluşturulması	1.2.1 Sektörel ve Bölgesel analizlerin ve bilgi üretimi yapılması	Bölgesel Politikaların Şekillenmesine Yönelik Bilgi Üretmek	* Panel / Konferans Sayısı * Yayın Sayısı	* 2 Panel *1 Yayın	Genel Sekreter Yrd.
	1.3 Toplum Memnuniyetini Artırmak	1.3.1 Topluma Değer Katılması	Toplum memnuniyeti anketinin yapılması	* Memnuniyet Oranı * İyileştirilen Alan Sayısı	* %50 * En az 3	KEB
			Sosyal Sorumluluk Projelerinin yapılması (Çalışan ve Oda)	* Proje Sayısı	* 2 Adet Proje	Oda Sicil

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEFLER	STRATEJİLER	FAALİYETLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU KİŞİLER
STRATEJİK AMAÇ 2 ÜYE GELİŞİMİNİ VE MEMNUNİYETİNİ ARTTIRMAK	2.1 Üye Memnuniyetini Arttırmak	2.1.1 Üye İlişkilerini Geliştirmek (Bilgi Güncelleme,Tanıma Takdir,İletişim Planı)	Üye İletişim Planın/Stratejisinin Hazırlanması ve Uygulanması	* Takvime Uygunluk	* Ocak 2016	BYHİ
			Üye Bilgilerinin Güncellemesi	* Adresten dönen tebligat sayısı * Adresten dönen Makri dergisi sayısı * Başarısız sms sayısında azalma	* Bilgileri Güncellenen üye sayısı (en az 2000 üye)	Oda Sicil
			Üye Ziyaretlerinin Gerçekleştirilmesi	* Üye Ziyaret Sayısı	* Ayda 10 Üye	BYHİ
			Üye Memnuniyet Anketinin Yapılması	*Takvime Uygunluk	* Eylül 2016	Kalite Eğitim
			Başarılı Girişimcilerin Takdir ve Tanınması	* Memnuniyet Oranı * Girişimci Sayısı	* %75 * 15 Girişimci	BYHİ
		2.1.2 Üyelerinin Profesyonel Gelişimini Sağlamak (Eğitim, Danışmanlık Hizmeti)	Üyelere Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimlerin Verilmesi	* Eğitim Memnuniyet Oranı * Eğitimlerin Gerçekleşme Oranı	* %90 %80	Kalite Eğitim
		2.1.3 Meslek Komitelerin Etkililiğinin Arttırılması (Meslek Kom.Müşterek Top.Üye Ziyaretleri,Meslek Grup Toplantısı,Sektör Uzmanları	Meslek Komiteleri ile Üye Tabanı İle İletişimini Artırmak	* Üye Tabanı İle Etkinlik Sayısı / Ziyaret Sayısı	* 7 Etkinlik	Oda Muamelat-1
			Meslek Komitelerine Eğitim Verilmesi	* Yeni gelen Organ Üye Sayısı / Oryantasyona Tabi Olan M.K Üye Sayısı * Oryantasyondan Duyulan Memnuniyet Oranı	* 1 * %80	Oda Muamelat-1
		2.1.4 Üye Önerilerinin ve Beklentilerinin Alınması	ISO:10002 Müşteri Memnuniyet Sisteminin Uygulanması	*İyileştirlen Alan Sayısı	*İyileştirlen Alan Sayısı:3 adet	BYHİ
			Üye Öneri ve Şikayet Sisteminin Etkili Hale Getirilmesi	* Öneri Sayısı (Yıllık)	* 20 Öneri veya şikayet	Kalite Eğitim
			Üye Öneri ve Şikayet Sisteminin Etkili Hale Getirilmesi	* Gerçekleşen Öneri (Yıllık)	*Gerçekleşen/ve/veya iyileştirilen öneri şikayet sayısı:10 adet	BYHİ

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEFLER	STRATEJİLER	FAALİYETLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU KİŞİLER
STRATEJİK AMAÇ 3 ÇALIŞAN GELİŞİMİ VE MEMNUNİYETİNİ SAĞLAMAK	3.1 Çalışan Yetkinlerin Geliştirilmesi	3.1.1 Çalışan Yetkinliklerinin Geliştirilmesi	Çalışanlara Eğitim Verilmesi	* Eğitimden Duyulan Memnuniyet Oranı	*%85	Kalite Eğitim
			Çalışanların Eğitime Özendirilmesi	*Eğitime Katılım Oranı: Toplam çalışan	%80	KEB
			Performans Sisteminin Etkililiğinin Arttırılması	* ÇMA'daki Memnuniyet Oranı	* %50	SAMİ Genel Sekreter
			Ekip Çalışmasının Oluşturulması	* Ekip Sayısı * Çalışma/Etkinlik Sayısı	* 2 Ekip * 10	KEB
	3. 2 Çalışan Memnuniyetinin Arttırılması	3.2.1 Çalışan Motivasyonun ve İletişiminin Artırılması	Anket Yapılması (Liderlik,ÇMA)	*Takvime Uygunluk	* Eylül 2016	Kalite Eğitim
			ÇMA sonuçlarına göre iyileştirme yapılması	* ÇMA'da İyileştirilen Alan Sayısı	* En az 3	SAMİ Genel Sekreter
			Öneri Sisteminin Etkili Hale Getirilmesi	* Alınan Öneri Sayısı * Gerçekleşen Öneri Sayısı	* Yıllık 30 Adet * Yıllık 15 Adet	BYHİ
			Tanıma Takdir Sistemin Oluşturulması ve Uygulanması	* Memnuniyet Oranı	70%	KEB
			Kurum İçi İletişimin Arttırılması (İletişim Planı-Sosyal Faaliyetler,Oda Faaliyetlerin Anlatılması)	* Etkinlik Sayısı * Memnuniyet Oranı *Katılımcı Sayısı	* 2 Adet * %80 *16 Kişi	BYHI

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEFLER	STRATEJİLER	FAALİYETLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEF PERFORMANS	SORUMLU KİŞİLER
STRATEJİK AMAÇ 4 İŞ BİRLİĞİ VE ORTAK AKIL KÜLTÜRÜNÜ GELİŞTİRMEK	4.1 İş Birliklerinin Tanımlanması ve Geliştirilmesi	4.1.1 Dış Paydaşlarla Bilgi ve Beceri Paylaşımı Yapmak	Dış Paydaşlarla Ortak Akıl Toplantıları Yapmak, Yerel Yönetimler, STK'lar, Kurum ve Kuruluşlar ile Ortak Etkinlik Proje ve Organizasyonlar Yapmak	* Toplantı Sayısı * İşbirliği Sayısı	* 10 adet *5 adet	Oda Muamelat-1
STRATEJİK AMAÇ 5 KAYNAK VE SİSTEM YÖNETİMİNİN GELİŞTİRİLMESİ	5. 1 Fiziksel Kaynakların Yönetimi	5.1.1 Bina Donanım ve Malzeme Yönetimini Gerçekleştirmek	Bina Donanım ve Malzeme Yönetimi Konusunda Sistem Yaklaşımı Geliştirilmesi (Demirbaş Sistemin Kurulması)	* Takvime Uygunluk	* Mayıs 2016	SAMİ
	5.2 Finansal Kaynakların Yönetimi	5.2.1 Finansal Kaynakların Etkililiği Artırılması	Oda Alacaklarının Tahsilinin Artırılması	* Tahsilat Oranı *Tahsilat Miktarı	*%Cari Yıl Yıllık :%50 *Geçmiş Yıl Yıllık Aidat: 355.000 TL.	Tahsilat Memuru
	5.3 Bilgi Sistemeleri ve Teknoloji ile ilgili Yaklaşımın Oluşturulması (e-oda,e-arşiv,fiber,e-belge)	5.3.1 Bilgi ve Teknoloji Kaynaklarının Yönetimi	Bilgi ve Teknoloji Kaynaklarının Yönetimi Konusunda Sistem Yaklaşımı Geliştirilmesi (Uygulama Esaslarının Belirlenmesi)	* Sistemin Takvime Uygun Zamanda Kurulması	*Mayıs 2016	SAMİ
			E-arşiv uygulamasının tamamlanması	*Takvime uygunluk	*Kasım 2017	Ticaret Sicili Müdürlüğü
	5.4 Süreç Sisteminin Geliştirilmesi	5.4.1 Süreç Sistemin Etkili Hale Getirilmesi (Süreç Riskleri,Stratejik Plan,Bütçe,Finansal Kaynak,Risk,Değişim)	Süreçlerin Gözden Geçirilmesi EFQM Modelini Karşılayacak Şekilde Tanımlanması, İyileştirilmesi	* Gözden Geçirilen Süreç Sayısı * İyileştirilen Süreç Sayısı	* 18 Süreç * 10 İyileştirme	Kalite Eğitim

7. HABERLEŞME VE YAYINLAR

7.1. Basın-Yayın Politikası

- Fethiye'de sürdürülebilir iş yaşamını tesis etmek ve mesleklerin gelişimini sağlamak üzere üyelerinin görüşünü alır,
- Üyeleri arasında aidiyet duygusunu geliştirmek, dayanışmayı sağlamayı öncelikleri arasında tutar,
- Yeni fikir ve projelerin geliştirilmesi, politikaların üretilmesi için vizyoner ve çağının ötesinde bir yaklaşımı esas alır,
- Basın Yayın politikalarının uygulanmasında en güncel donanım ile yöntemleri kullanır,
- Politikaların oluşturulmasında ve uygulanmasında tüm kurum ve kuruluşlar ile işbirliği kültürünü ve ortak aklın oluşturulmasını ön planda tutar.

7.2. Haberleşme Araçları

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu'nun 26.03.2013 tarih ve 9 sayılı kararı ile revize edilen haberleşme stratejisi "Hedef kitle(ler)imize (üyelerimiz, yerel yönetimler, iş çevresi, hükümet, sivil toplum kuruluşları) söylemek istediklerimizi açık ve anlaşılır olarak özetlememizi ve mesajımızı nasıl ileteceğimizi şekillendirmemizi sağlayacak düzgün, aşamalı bir süreç oluşturmak" olarak tanımlanmıştır. Bu hedefe ulaşmak amacı ile odamızın internet sayfası, aylık FTSO Haberler Gazetesi, üç aylık Makri Dergisi, sosyal medya kanalları (Facebook, Twitter, Youtube) sms ve e-posta sistemleri araç olarak kullanılmaktadır.

Odamızın İnternet Sayfasına Giriş Sayıları

Odamıza ait www.fto.org.tr adresli internet web sitesinin yıllara göre ziyaret ve sayfa görüntüleme sayıları:

İnternet Sayfasındaki Ziyaret ve Sayfa Görüntüleme Sayıları

YILLAR	Ziyaretler	Sayfa Görüntüleme
2010	27.179	139.976
2011	34.535	207.852
2012	33.997	75.331
2013	46.532	215.925
2014	56.153	197.869
2015	49.692	142.458

İnternet Sayfasındaki Haber ve Duyuru Sayıları

YILLAR	Haber	Duyuru
2010	112	180
2011	161	190
2012	228	233
2013	229	404
2014	216	261
2015	202	111

Odamızda Kayıtlı E-Posta ve Cep Telefonu Numaraları Sayıları

YILLAR	Kayıtlı E- Posta	Cep Telefonu Numarası	Gönderilen SMS	Üye Sayısı
2010	1.648	2.933	206.836	3.188
2011	2.177	3.559	254.426	3.488
2012	1.768	2.659	186.321	3.456
2013	2.312	4.553	340.005	3.488
2014	2.708	4.789	737.823	3.514
2015	3.138	4.422	341.643	3.823

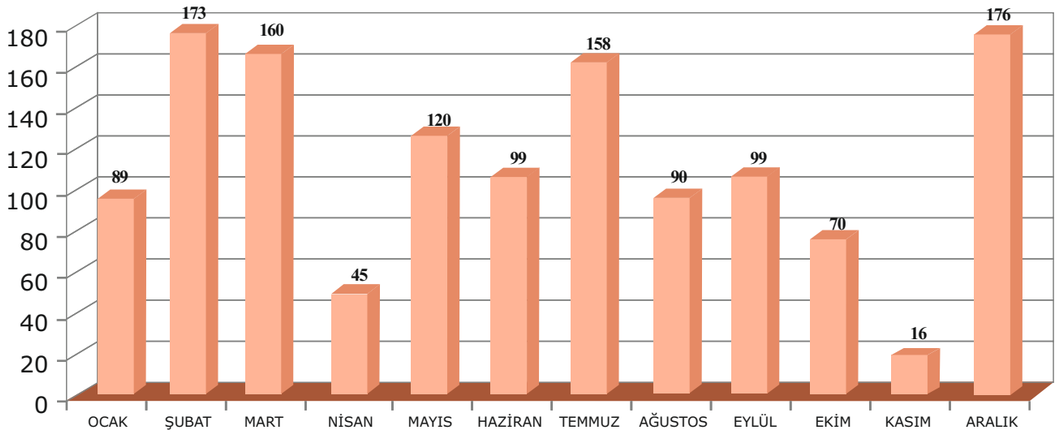
7.3. Medya Takibi

Ulusal ve yerel basında Odamızın hakkında çıkan haberlerin zamanında takip edilebilmesi için ulusal bir medya takip firmasından profesyonel hizmet almaktadır. aynı zamanda Odamız Basın-Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi Odamızla ilgili haberleri gün gün tasnif ederek arşivlemektedir. Odamız hakkında yayımlanan haberler, web sitemizde 'Tüm Basında FTSO' bölümünde paylaşılmaktadır.

2015 Yılında Basında Yer Alma Durumu

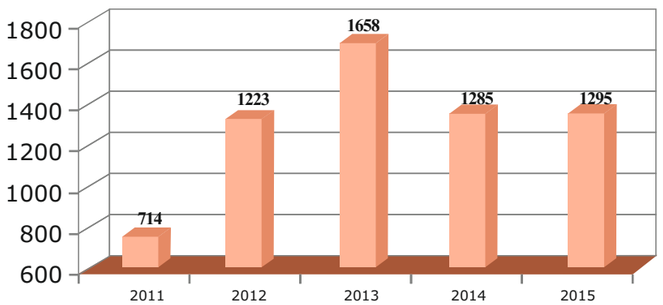
Gazete kupürleri elektronik olarak odamızda arşivlenmektedir. Odamız hakkında 2015 yılında yerel ve ulusal basında toplam 1,295 adet haber yapılmıştır.

2015 Yılı Basında Yer Alma Oranları



Ayrıca haber sitelerinde Odamıza ilişkin 1,300 adet haber yayımlanmıştır.

Yıllara Göre Basında Yer Alma Durumu



7.4. Yayınlarımız

- **Makri Dergisi:** Üyelerimiz ile Odamız arasındaki iletişimi sağlayan önemli araçlardan birisi olan Makri Dergisi, 2015 yılında 3'er aylık periyotlarla yayımlanmıştır. Makri Dergisi, sosyo-kültürel içeriğinin yanı sıra sektörlere mercek tutan yazıları ile de üyelerimiz tarafından ilgi ile takip edilmektedir. Makri Dergisi, 2015 yılı içerisinde şekilde 4 sayı basılmış ve üyelerimizin adreslerine kargo ile ulaştırılmıştır.
- **Sosyo-Ekonomik Rapor:** İlçemizin sosyo-ekonomik durumunun bir aynası olan ve bölgemize yatırım yapmak isteyenlerin kapsamlı bir şekilde verilere ulaşabileceği bir kılavuz niteliğindeki Fethiye Sosyo-Ekonomik Rapor hazırlanmış, Odamız web sitesinde 'Yayınlar' başlığı altında yayımlanmıştır.
- **FTSO Haberler Bülteni:** Odamızın faaliyetleri ve üyelerimizi ilgilendiren yeni yasal düzenlemeler konusunda kamuoyunu ve üyelerimizi bilgilendirmek amacı ile yayınlanmaktadır. 2015 yılında her ay düzenli olarak yayımlanan FTSO Haberler Bülteni, 12 sayı olarak çıkarılmıştır.
- **Faaliyet Raporu:** Her yılın ilk 3 ayında, bir önceki yıl Odamız tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin kamuoyu ve üyelerimiz ile paylaşılması amacıyla FTSO Faaliyet Raporu hazırlanmaktadır. Odamız faaliyet raporları basımının ardından Odamız dış paydaşları, 365 Oda/Borsa ve üyelerimiz ile paylaşılmaktadır.

Tüm yayınlarımız aynı zamanda internet sitemizde yayınlanarak üyelerimizin ve talep edenlerin erişimine dijital olarak sunulmaktadır.

7.5. Televizyon Programları

Akif Arıcan, 'Gündemin Nabzı' Programına Konuk Oldu – 24 Şubat 2015

Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, 24 Şubat 2015 tarihinde, LİKYA TV'de yayımlanan, Ramazan Sazak'ın hazırlayıp sunduğu, 'Gündemin Nabzı' Programına katılmıştır. Akif Arıcan, Gündemin Nabzı Programı'nda Odamız tarafından yürütülen Fethiye Kruvaziyer Limanı, Babadağ Teleferik Projesi, Fethiye Körfezinin Kirlenmesi, Meslek Lisesi İş'inin Güvencesi Projesi hakkında açıklamalarda bulunmuştur.

Akif Arıcan, KANAL F 'Pozitif Düşünce' Programına Konuk Oldu – 20 Kasım 2015

Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Muğla'nın uydudan yayın yapan tek kanalı olan KANAL F televizyonunda yayımlanan, Erdoğan Cankuş'un hazırlayıp sunduğu, 20 Kasım 2015 tarihinde canlı yayımlanan 'Pozitif Düşünce' programına katılmıştır. Fethiye Esnaf ve Sanatkârlar Odası Başkanı Mehmet Soydemir ve Fethiye Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi Başkanı İsmail Başoğlu da programa konuk olarak katılmıştır.

Programda, Fethiye'nin öncelikli sorunları ve çözüm yöntemleri ele alınıştır.

Akif Arıcan, Fethiye'nin artan nüfus ile birlikte alt yapı ve konut yetersizliği sorununa dikkat çekmiştir. Arıcan, Fethiye'nin en önemli sorunlarından birinin de trafik olduğunu belirtmiştir.

Odamız Projelerine de değinen Akif Arıcan, 2016 yılında Babadağ Teleferik projesi üzerinde çalışılacağını ifade etmiştir.

Akif Arıcan, KANAL F 'Başkan ve Şehir' Programına Konuk Oldu – 25 Kasım 2015

Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Serap Ülkü Özdemir'in hazırlayıp sunduğu, KANAL F ekranlarında yayımlanan 'Başkan ve Şehir' Programına katılarak Odamız projeleri hakkında bilgi vermiştir.

Akif Arıcan ve Günay Özütok KANAL F 'Pozitif Düşünce' Programına Konuk Oldu – 01 Ocak 2016

Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ve Yardımcısı Günay Özütok, Erdoğan Cankuş'un hazırlayıp sunduğu, KANAL F ekranlarında yayımlanan 'Pozitif Düşünce' programına katılmıştır. Programda, 22 Kasım 2015 tarihinde Odamız tarafından Ankara gerçekleştirilen Muğla Milletvekilleri ziyareti ele alınmıştır.

7.6. Medya İlişkileri

10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü Yemeği-10 Ocak 2015

10 Ocak Çalışan Gazeteciler Gününde Fethiye'de görev yapan yerel ve ulusal basın mensuplarının, köşe yazarlarının katıldığı akşam yemeği organize edilmiştir. Yapılan organizasyona Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Meclis Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Üyeleri, 65 basın mensubu katılmıştır.

7.7. Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin Kullanımı

10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü Yemeği-10 Ocak 2015

10 Ocak Çalışan Gazeteciler Gününde Fethiye'de görev yapan yerel ve ulusal basın mensuplarının, köşe yazarlarının katıldığı akşam yemeği organize edilmiştir. Yapılan organizasyona Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Meclis Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Üyeleri, 65 basın mensubu katılmıştır.

TEKNİK EKİPMAN	Adet
Masaüstü	23
Notebook	6
Yazıcı	20
Projeksiyon	4
Server Bilgisayar	2
Sanal Sunucu	4
Fotoğraf Makinesi	2
Kamera	2

YAZILIMLAR	Adet
İcra Prosedürü	1
Ticaret Servisi Programı	1
Şirket Doktoru	1

7.7. Bilgi Edinme Hakkının Yıllık Kullanımı İle İlgili Yıllık Rapor

VERİLER	SAYISI
Bilgi Edinme Başvurusu Toplamı	736
Olumlu Cevaplanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan başvurular	736
Kısmen Olumlu Cevaplanarak Kısmen de Reddedilerek Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	0
Reddedilen Başvurular	0
Gizli ya da sır Niteliğindeki Bilgiler Çıkarılarak veya Ayrılarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	0
Diğer Kurum ve Kuruluşlara Yönlendirilen Başvurular	0
Başvurusu Reddedilenlerden Yargıya İtiraz Edenlerin Toplam Sayısı	0

8. ÜYE İLİŞKİLERİ

8.1. Toplantılar ve Etkinlikler

Tarımcılar ve Komisyoncular Toplantısı-22 Mart 2015

Tarım sektöründe faaliyet gösteren Odamız üyeleri kahvaltılı toplantıda bir araya gelmiştir. Kahvaltılı toplantıya Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Ziraat Odası Başkanı Kenan Karayiğit, Batı Akdeniz Bölge Hali Yaş Sebze ve Meyve Komisyoncuları Derneği Başkanı ve Büyükşehir Belediye Meclis Üyesi Atabey Akgün, Seydikemer Belediyesi'nden Ramazan Kaynak, FTSO Genel Sekreteri Füsun Şahin, 2 Nolu Meslek Komitesi Üyesi ve Odamız Meclis Üyesi Mehmet Saraç ve 2 Nolu meslek grubu üyeleri katılmıştır. Toplantıda; halde yaşanan sorunlar, hal kapsamından çıkarılan mantarın tekrar hal kapsamına alınması ve ihracatçı firmalardan teminat alınması konuları dile getirilmiştir.

Alabalık Üreticileri Kahvaltılı Toplantısı-25 Nisan 2015

Odamız 2 nolu meslek grubu üyeleri olan alabalık üreticileri ile Odamız yöneticilerinin katıldığı kahvaltılı bir toplantı organizasyonu yapılmıştır. Alabalık üreticileri Pazar, paketleme, kredi ve teşvik, elektrik ve yol gibi sorunları olduğunu; bu sorunların çözümünde de odamız yönetiminden destek beklediklerini dile getirmişlerdir. Toplantının ardından Ağustos ayı içerisinde Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ve Yönetim Kurulu Üyesi Ahmet Gürsu Özdemir tarafından alabalık tesisleri ziyaret edilmiştir. Ayrıca Odamız üyesi alabalık üreticilerinin sorunları Marmaris Ticaret Odası'nın ev sahipliğinde düzenlenen 26.Muğla Odaları/Borsası Müşterek Toplantısı'nda da gündeme getirilmiştir.

11 No'lu Meslek Grubu Kahvaltısı–26 Nisan 2015

Odamız 11 No'lu Kuyum, Tekstil ve Ayakkabı Toptan ve Perakende Ticareti Grubu Meslek Komitesi tarafından meslek gurubu üyelerine yönelik kahvaltı düzenlenmiştir. 26 Nisan 2015 tarihinde gerçekleşen dayanışma kahvaltısına, meslek grubu üyeleri geniş katılım gerçekleştirmiştir. Komite üyeleri tarafından yapılan çalışmaların anlatıldığı etkinlikte grup üyelerinin görüş ve önerileri de alınmıştır.

13 No'lu Meslek Grubu Kahvaltısı – 03 Mayıs 2015

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası 13 No'lu Eğitim Emlak Sağlık ve Sportif Faaliyetler Meslek Komitesi tarafından meslek gurubu üyelerine yönelik kahvaltı düzenlendi. 3 Mayıs 2015 tarihinde kahvaltılı toplantıya meslek gurubu üyeleri aileleri ile birlikte katılmıştır.

Kahvaltıda gurup üyelerine yönelik konuşan 13 No'lu Eğitim Emlak Sağlık ve Sportif Faaliyetler Meslek Komitesi Başkanı İbrahim Erdem, komitenin çalışmalarının daha verimli olması için meslek gurubu üyelerinin sorunlarını ve taleplerini kendilerine iletebileceklerini, komitenin sorunların çözümü konusunda çaba sarf edeceğini belirtmiştir. Kahvaltılı toplantıda konuşan FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, FTSO'nun Kruvaziyer Liman, Babadağ Teleferik Projesi ve Fethiye İşletme Fakültesi Projeleri hakkında açıklamalarda bulunmuştur.

3 No'lu Meslek Grubu Kahvaltısı-17 Mayıs 2015

3 No'lu İnşaat Taahhüt Meslek Komitesi tarafından meslek gurubu üyelerinin katıldığı kahvaltı düzenlenmiştir.

8 No'lu Meslek Grubu Üyeleri Kahvaltısı-06 Haziran 2015

Odamız 8 No'lu Sigortacılık ve Finans Hizmetleri Meslek Grubu üyeleri kahvaltılı toplantıda bir araya gelmiştir. Kahvaltıda Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan tarafından Kruvaziyer Liman ve Fethiye İşletme Fakültesi çalışmaları hakkında katılımcılara bilgi verilmiştir

8.2. Üye Ziyaretleri

2014 yılında yönetim kurulu başkanı ve yönetim kurulu üyeleri tarafından toplam 10 üyemiz ziyaret edilmiştir.

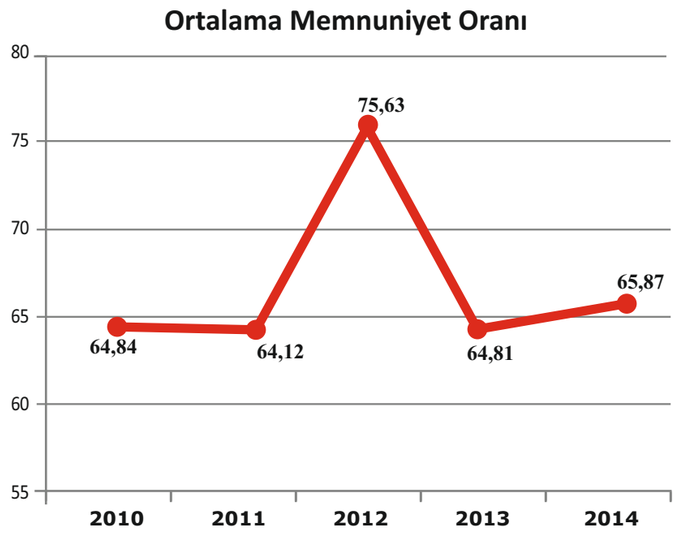
2015 Ören bölgesinde üretim yapan Odamız üyesi alabalık çiftlikleri ziyaret edilmiş, yerinde inceleme yapımlı ve sektörün durumu hakkında araştırma yapılmıştır. Söz konusu ziyaretin ardından Marmaris Ticaret Odası ev sahipliğinde yapılan 26.Muğla Odaları/Borsası Müşterek Toplantısında dile getirilmiştir. (bkz. Politika Temsil Bölümü)

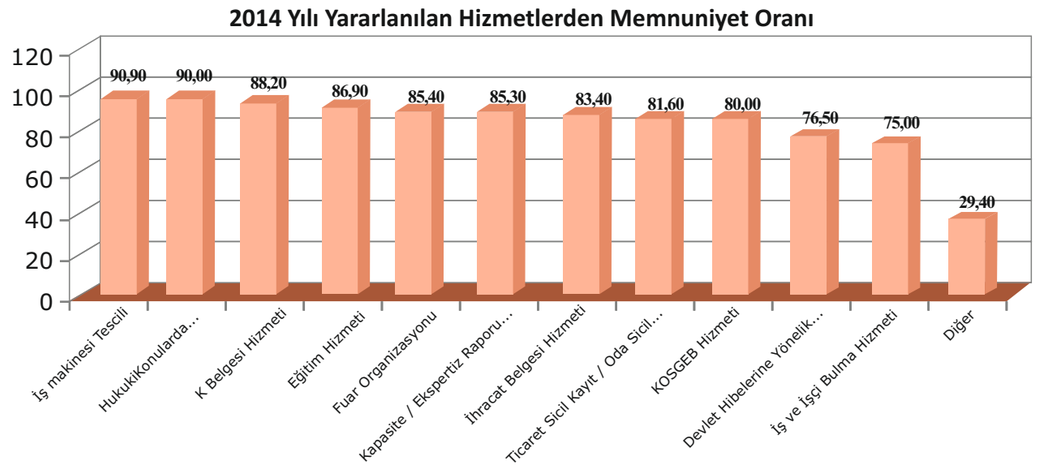
Üye ziyaretlerinde üyelerimize odamızın hizmet birimleri ve yürütülen temel projeler hakkındaki bilgiler verilmiş, üyelerimizin beklenti, talep ve önerileri alınmıştır.

8.3. Memnuniyet Anketleri

8.3.1. ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

2011-2014 tarihleri arasında üyemize uygulanan memnuniyet anketlerinde çıkan sonuçlar aşağıda belirtilmiştir.





Anket sonuçlarına göre iyileştirmeye açık olarak tespit edilen ve 2015 yılı içerisinde ağırlık verilen çalışmalar aşağıdaki gibidir;

- Odanın tanınırlığını arttırıcı faaliyetlerin arttırılması
- Oda tanıtım filminin yenilenmesi
- Oda web sayfasının yenilenmesi
- Sektörel araştırma raporlarının bilinirlik oranının arttırılması
- Sektörel araştırma raporları hakkında web sayfası, sosyal medya alanlarında bilgilendirme yapılması
- Üye ilişkilerinin güçlendirilmesi
- Üye ziyaret planı yapılarak üye ziyaretlerinin yapılması

8.3.2. TOPLUM MEMNUNİYETİ ANKETİ

Kuruluşların iç ve dış tüm paydaşlarının beklentilerini karşılayan veya aşan üstün performans göstermek üzere kapsamlı ve küresel boyutta kabul görmüş bir yönetim aracı olan Mükemmellik Modeli'ni kendine rehber olarak seçen Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, 2014 Stratejik planı "Toplum Memnuniyetini Artırmak"stratejik hedefi doğrultusunda toplum paydaşları üzerindeki algısını ölçmek ve beklentilerini tespit etmek amacıyla 2014 yılında ilk defa Kurumsal Algı (Toplum Memnuniyet) Anketi gerçekleştirmiştir.

10 Aralık 2014 tarihinde toplam 75 kamu kurumları ve sivil toplum örgütü temsilciliklerine faks ve mail yolu ile Toplum Memnuniyet Anketi gönderilmiş ve toplam 30 kamu kurumu ve sivil toplum kuruluşu bu ankete katılmıştır.

Ankette sorulan sorular aşağıdaki gibi olup Toplum Memnuniyet Oranı % 82,1 olarak bulunmuştur.

TOPLUM MEMNUNİYETİ ANKET SORULARI	MEMNUNİYET ORANI
FTSO'nun yapmış olduğu çalışma/faaliyetlerde kamu yararına öncelik vermesi	% 86
FTSO' nun eğitim faaliyetlerine katkı sağlaması	%86
FTSO' nun kültürel faaliyetlere desteği	%90
FTSO' nun spora desteği	%46
Gönüllü çalışmalar ve hayır işlerine desteği	%80
FTSO' nun çevreye olumlu katkı sağlaması	%76
Topluma verdiği bilgilerin güvenirliliği	%93
Fırsat eşitliğine hassasiyeti	%73
Etik (ahlaki) davranmaya özen göstermesi	%93
FTSO'nun istihdama olumlu şekilde katkıda bulunması	%87
FTSO'nun yönlendirici / referans bir kurum olması	%93

Anket sonuçlarına göre iyileştirmeye açık olarak tespit edilen ve 2015 yılı içerisinde ağırlık verilen çalışmalar aşağıdaki gibidir;

1. Spora verilen desteğin bilinirlik oranının arttırılması
2. Odamızın çevreye olumlu katkıda bulunacak faaliyetler içerisinde bulunmasını arttırmak ve bu konuda çalışmalar yapmak

9-ÖDÜL TÖRENİ, ZİYARETLER, YEMEKLER

1-SGK Müdürü Taner Tokaç'ın Veda Ziyareti-20 Ocak 2015

Fethiye SGK Müdürü olan Taner Tokaç, Denizli'nin Çal ilçesine tayin olması ile birlikte Odamıza veda ziyaretinde bulunmuş; ziyaret sırasında Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ile görüşmüştür. Tokaç, görevi süresince verdiği destekten ötürü Arıcan'a teşekkür etmiştir.

2-Plaket Ziyaretleri-21 Ocak 2015

20 Kasım 2015 tarihinde Odamız tarafından düzenlenen Fethiye'nin ekonomik, sosyal ve kültürel hayatına katkı sunan kişi ve kurumların ödüllendirildiği "Fethiye'nin Yıldızları" gecesine katılamayan ödül sahiplerinden Muğla Ga-zeteciler Cemiyeti Fethiye Temsilcisi Erkan İlik'e, Fethiye Gazeteciler Derneği Başkanı Osman Baykuş'a, Fethiye Spor Kulübü Başkanı İsmail Öztürk'e, Fethiye Şoförler ve Otomobilciler Odası Başkanı Hayri Topçu'ya plaketleri, Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan tarafından, 21 Ocak 2016 tarihinde ziyaret edilerek verilmiştir.

3-Yapıkredi Bankasından Odamıza Ziyaret-22 Ocak 2016

Yapı Kredi Bankası'nın birlikte çalıştığı kurumlara yönelik ziyaretleri kapsamında Yapı Kredi Bankası Fethiye Şube Müdürü Azize Güden ve Yapı Kredi Bankası Portföy Yöneticisi Sezer Alper Karaca Odamızı ziyaret ederek Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ile görüşmüştür. Ziyaret sırasında Yapı Kredi Bankası Fethiye Şube Müdürü Azize Güden tarafından Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan'a bankanın yıllık yayınlarından takdim edilmiştir.

4-Ticaret Sicili Günü Kutlandı-27 Ocak 2016

Odamız Genel Sekreteri Füsun Şahin tarafından Odamız bünyesinde faaliyetlerini yürüten Ticaret Sicili Müdürü Mustafa Ergin, yardımcıları Meral Koca ve Candaş Apl'in Ticaret Sicili Günü kutlanmıştır.

5-Bayram'dan, Arıcan'a Ziyaret-29 Ocak 2016

Odamız Genç Girişimciler Kurulu Üyesi olan Güral Porselen Fethiye Bayisi Sahibi Görkem Bayram, Saha Satış Sorumlusu Gülfidan Türkmen ile birlikte Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan'a nezaket ziyaretinde bulunmuştur.

6-Ak Parti İl Teşkilatından Odamıza Ziyaret-13 Şubat 2015

AK Parti İl Başkanı İhsan Küreci, Fethiye'de görev yapan sivil toplum kuruluşları ve meslek kuruluşları ile tanışmak ve fikir alış-verişinde bulunmak amacıyla 13 Şubat 2015 tarihinde Fethiye'ye gelmiş; Odamızı da ziyaret etmiştir. Fethiye'deki ziyaretleri sıracında Küreci'ye, Başkan Vekili Ozan Balcı, İl Teşkilat Başkanı Osman Arslan, İl Kadın Kolları Başkanı Armağan Erol, İl Gençlik Kolları Başkanı Hakan Aykırı ve İlçe Yöneticileri eşlik etmiştir. Küreci ziyaret süresince Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ile görüşmüş; Oda çalışmaları ve projeleri hakkında bilgi almıştır.

7-Milletvekili Aday Adaylarından Odamıza-13 Şubat 2015

AK Parti Milletvekili Aday Adayı Av. Bülent Demir ve ekibi 13 Şubat 2015 tarihinde; AK Parti Milletvekili Aday Adayı Muhsin Eryılmaz ve ekibi 16 Şubat 2015 tarihinde; AK Parti Milletvekili Aday Adayı Aysel Selçuk ve Yusuf Kayacık 24 Şubat 2015 tarihinde Odamızı ziyaret etmiş Yönetim Kurulu Başkanımız Akif Arıcan ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz ile görüşmüştür.

8-Vergi Dairesi Başkanlığından Odamıza Ziyaret-24 Şubat 2015

Şubat ayının son haftasının Vergi Haftası olması sebebiyle Muğla Vergi Dairesi Başkanı Hüseyin Bayar, Muğla Vergi Dairesi Grup Müdürü Ahmet Arslan, Fethiye Vergi Dairesi Müdürü Hasan Erdoğan ve Fethiye Vergi Dairesi Çalışanları Gürsen Âlim, Nurer Günal, Melek Kanat, Odamızı ziyaret ederek Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ve Yönetim Kurulu Üyeleri ile görüşmüştür. Görüşmede Arıcan tarafından kayıt dışı ekonominin önlenmesi, düzenli vergi ödeyen tüccarın ödemeyene karşı ayrıcalıklı hale getirilmesi talebi Bayar'a iletilmiştir.

9-Teknoloji Transfer Ofisi Tanıtım Toplantısı-27 Şubat 2015

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisinde görev yapan akademisyenler odamız Likya Salonu'nda düzenlenen toplantıya katılarak ofisin çalışmaları hakkında bilgi vermiştir. Odamız üyesi turizm işletmecilerinin de katıldığı toplantıda turizm alanında hazırlanabilecek projeler ele alınmıştır. Toplantıda ayrıca Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Turizm Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Ozan Bahar, 17'ncisi Muğla da gerçekleştirilecek olan Ulusal Turizm kongresi hakkında da katılımcılara bilgi vermiştir.

10-8 Mart Dünya Kadınlar Günü Etkinliği-06 Mart 2015

Odamız tarafından 8 Mart Dünya Kadınlar Günü etkinlikleri kapsamında iş, eğitim, sosyal yaşan gibi alanlarda başarılı olmuş ve fark yaratmış kadınları ziyaret ederek Kadınlar Gününü kutlanmıştır.

Ziyaretler kapsamında Şehit Aileleri Derneğinde şehit anneleri, Özel Eğitim ve İş Uy-gulama Merkezi'nde engelli anneleri, Cuma pazarında kendi ürünlerini satan emekçi kadınlar, Şefika Pekin Anadolu Mesleki ve Teknik Anadolu Li-

sesi Müdürü Yıldız Özeren, maddi durumu iyi olmayan kız öğrencilere burs veren Kırçiçekleri Derneği üyesi kadınlar, Altınokta Körler Derneği Fethiye Şubesi Başkanı Mehmet Üstün'ün eşi Zehra Üstün, Kanal F Televizyonu Genel Yayın Koordinatörü Sıdıka Kölemen, Çocuk İstismarları Derneği Başkanı Hilkat İnan ve 52 yaşındaki engelli oğluna bakan Nevin Karaduman evinde ziyaret edilmiştir.

6 Mart 2015 tarihinde gerçekleştirilen programa Odamız Başkanı Akif Arıcan, Başkan Yardımcıları Burhanettin Tuna ve Günay Özütok, Meclis Başkanlık Divanı Üyesi Ali Çelik, FTSO Genel Sekreteri Füsun Şahin, Muğla İl Kadın Girişimciler Kurulu Başkan Yardımcısı Yasemin Çınar, Muğla İl Kadın Girişimciler Kurulu Üyesi Münire Uysal, FTSO Kadın Girişimciler İcra Komitesi Üyeleri Kıymet Günay, Aysel Göksu, Çiğdem Fidan, Elvan Sarabat katılmıştır.

11-Fethiye Beşiktaşlılar Derneğin'den Odamıza Ziyaret-11 Mart 2015

Fethiye Beşiktaşlılar Derneği, 11 Mart 2015 tarihinde Odamızı ziyaret etmiştir. Yönetim Kurulu Başkan Vekili Günay Özütok ile görüşen dernek yöneticileri 12 Mart tarihinde düzenledikleri maç izleme organizasyonuna Odamızı davet etmiştir.

12-Prof. Dr. Mehmet Marangoz'dan Arıcan'a Ziyaret-13 Mart 2015

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin başlattığı "81 İle Akademik Danışman Atanması" Projesi kapsamında Muğla Odalarının akademik danışmanı olarak belirlenen Mehmet MARANGOZ Odamızla görüş alışverişinde bulunmak üzere 13 Mart 2015 tarihinde Odamızı ziyaret etmiştir.

13-AK Parti Milletvekili Aday Adaylarından Odamıza Ziyaret-16 Mart 2015

AK Parti Milletvekili Aday Adayı Özlem Topçu ve Ahmet Kestepli, meslek kuruluşlarına yaptıkları ziyaretler kapsamında Odamızı ziyaret etmiş ve Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ile görüşmüştür.

14-CHP'den Odamıza Ziyaret-17 Nisan 2015

Cumhuriyet Halk Partisi Fethiye İlçe Başkanı Ali Özgür Kullukçu, CHP Muğla Milletvekili adayları ile birlikte, Odamızı ziyaret etmiştir. Ziyarette Odamız Başkanı Akif Arıcan tarafından, Oda tarafından yürütülen Fethiye'nin çehresini değiştirecek projeler arasında yer alan Kruvaziyer Limanı ve Babadağ Teleferik Projesi gibi çalışmalar hakkında bilgi verilmiştir.

15-Çakmak'tan Odamıza Ziyaret-29 Nisan 2015

TÜRSAB Başkan Adayı Emin Çakmak, Fethiye'de acentelerle yaptığı görüşmelerin ardından Odamızı ziyaret etmiştir. Emin Çakmak, Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ile bölge turizminin sorunları ve bölgede faaliyet gösteren acentelerin sorunları üzerine görüşmüştür.

16-AVM Yönetiminden Odamıza Ziyaret-29 Nisan 2015

İlçemizde bulunan AVM'nin yönetimi Odamızı ziyaret ederek Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ile görüşmüştür.

17-Saadet Partisi'nden Odamıza Ziyaret-30 Nisan 2015

Milletvekili seçimleri öncesi Saadet Partisi temsilcileri Odamızı ziyaret ederek Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ile görüşmüş; Parti politikalarına ilişkin bilgi vermiştir.

18-HDP'den Odamıza Ziyaret-08 Mayıs 2015

HDP milletvekili adayları TBMM seçimleri öncesi odamızı ziyaret ederek Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ile görüşmüş ve parti projelerini, politikalarını Arıcan ile paylaşmıştır

19-Anadolu Partisinden Odamıza Ziyaret-13 Mayıs 2015

Anadolu Partisi yönetimi milletvekili seçimleri öncesi odamızı ziyaret etmiştir.

20-Keçiören Belediyesi Başkan Yardımcısından Odamıza Ziyaret-15 Mayıs 2015

Ankara Keçiören Belediyesi Başkan Yardımcısı Eyüp Aksoy, Odamız tarafından yürütülen Babadağ Teleferik Projesine katkıda bulunmak amacıyla Fethiye'ye gelmiştir. Babadağ da incelemelerde bulunan Eyüp Aksoy, gözlemlerini Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ve Meclis Başkanı Osman Çıralı ile paylaşmıştır.

21-Odamız 10 No'lu Meslek Komitesinden Gülşen Gökçe'ye Ziyaret-29 Mayıs 2015

Odamız 10 No'lu Toptan ve Perakende Gıda Ticareti Meslek Komitesi Başkanı Erhan Başer, Meslek Komitesi Üyesi ve Yönetim Kurulu Üyesi Burhanettin Tuna ve Uğur Çaçaron, Gülşen Gökçe Mesleki Eğitim Lisesini ziyaret ederek alan-dal seçimi aşamasında olan öğrencilerle bir araya gelmiştir. Komite üyelerimiz bu toplantıda kendi iş kollarında pazarlama alanı çalışanlarına duyulan ihtiyacı öğrencilere anlatmıştır. Öğrencilerin pazarlama alanına ilgisini arttırmak amacıyla yapılan toplantıda öğrencilerin konulara karşı ilgili olduğu gözlenmiştir.

22-Çocuk İstismarlarını Önleme Derneğinden Odamıza Teşekkür-12 Haziran 2015

Çocuk İstismarlarını Önleme Derneği, Odamızın dernek çalışmalarına yaptığı katkıdan ötürü teşekkür ziyaretinde bulunmuş; ziyaret sırasında dernek tarafından, bir anaokul öğrencisinin yaptığı resim Odamıza hediye edilmiştir.

23-Oda Meclisimizden Uysal'a Ziyaret-22 Temmuz 2015

Odamız Meclis Başkanı Osman Çıralı, Meclis Üyelerimiz ile birlikte Fethiye Spor kulübü Başkanlığına seçilen Odamız Meclis Üyesi Arif Okan Uysal'a, 22 Temmuz 2015 tarihinde tebrik ziyaretinde bulunmuştur.

24-Muğla Vergi Dairesi Başkanı Hüseyin Bayar'dan Odamıza Ziyaret-04 Ağustos 2015

Muğla Vergi Dairesi Başkanı Hüseyin Bayar, 4 Ağustos 2015 tarihinde Fethiye'de bir dizi ziyarette bulunmuştur. Bayar, Fethiye ziyaretleri kapsamında Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan'ı makamında ziyaret etmiştir.

25-Odamız 13 Nolu Meslek Komitesi Fethiye Spor Kulübü Ziyareti-04 Ağustos 2015

Odamız 13 Nolu Meslek Komitesi üyeleri, Fethiye Spor kulübü Başkanlığına seçilen Odamız Meclis Üyesi Arif Okan Uysal'a tebrik ziyaretinde bulunmuştur.

26-Hasan Özyer'den Odamıza Ziyaret-12 Ağustos 2015

AK Parti Muğla Milletvekili Hasan Özyer, 12 Ağustos 2015 tarihinde Odamızı ziyaret ederek Odamız yöneticileri ile görüşmüştür. Toplantıya Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ile Meclis Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Üyelerimiz Selamettin Yılmaz, Ömer Eriz, AK Parti Fethiye İlçe Başkanı Kadir Saruhan ve ilçe yönetimi de katılmıştır.

Odamız Meğri Salonunda yapılan görüşmede Babadağ Teleferik Projesi başta olmak üzere Fethiye İşletme Fakültesi'nin devam eden inşaatı, Kruvaziyer Liman projesi gibi Odamız tarafından Fethiye ekonomisinin geliştirilmesi amacıyla yürütülen çalışmalar ele alınmıştır.

27-Ekrem Demirtaş'tan Odamıza Ziyaret-18 Ağustos 2015

İzmir Ticaret Odası Başkanı Ekrem Demirtaş, 18 Ağustos 2015 tarihinde Odamızı ziyaret ederek Yönetim Kurulu Başkanımız Akif Arıcan, Meclis Başkanımız Osman Çıralı ve Yönetim Kurulu Üyelerimizle ile görüşmüştür.

28-Aldan'dan Odamıza Ziyaret-05 Ekim 2015

Fethiye'de 1 Kasım seçimleri öncesi ziyaretlerde bulunan Cumhuriyet Halk Partisi Muğla Milletvekili Ömer Süha Aldan, Odamızı ziyaret ederek Yönetim Kurulu Başkanımız Akif Arıcan ve Meclis Başkanımız Osman Çıralı ile görüşmüştür. Görüşmeye CHP Fethiye İlçe Başkanı Av. Ali Özgür Kullukçu da katılmıştır.

Aldan, çalışması devam eden Muğla 1/25 binlik imar planı ile ilgili Odamızın bildireceği görüşün kendisine de iletilmesini rica etmiş; bu sayede Odanın konuya ilişkin görüşleri üzerinde çalışabileceğini belirtmiştir.

29-Bekir Çan'dan Odamıza Ziyaret -14 Eylül 2015

1 Kasım Milletvekili Seçimlerinde AK Parti'den aday adayı olan Bekir Çam, Odamızı ziyaret ederek Meclis Başkanımız Osman Çıralı ve Yönetim Kurulu Başkanımız Akif Arıcan ile görüşmüştür.

30-MHP'den Odamıza Ziyaret-16 Ekim 2015

1 Kasım seçimleri öncesi, Milliyetçi Hareket Partisi Muğla Milletvekili Adayı Nuri Öztürk, MHP Fethiye İlçe Başkanı Cengiz Çay ve parti üyeleri ile birlikte sivil toplum örgütlerini ziyaret kapsamında Odamızı ziyaret ederek Yönetim Kurulu Başkanımız Akif Arıcan ile bir görüşmüştür.

31-Ali Bektaş'tan Odamıza Ziyaret-16 Ekim 2015

Fethiye'ye tatil amacıyla gelen Çorum Ticaret Borsası Başkanı Ali Bektaş, Odamızı ziyaret ederek Yönetim Kurulu Başkanımız Akif Arıcan ile görüşmüştür. Oda çalışmaları hakkında Arıcan'dan bilgi alan Bektaş, Odamız binasını, Yönetim Kurulu ve Meclis toplantı salonlarını gezmiştir. Bektaş, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasının pek çok il odalarından daha büyük ve onların önünde çalışmalar yaptığını söylemiştir.

32-Eğitim Bir-Sen'den Odamıza Ziyaret- 20 Ekim 2015

Eğitim Bir-Sen Fethiye Şube Başkanı Asım Cezayirlioğlu, Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan'ı ziyaret ederek kurum ve kuruluş yöneticileri ile yapacakları kahvaltıya davet etmiştir.

33-Vatan Partisi'nden Odamıza Ziyaret-20 Ekim 2015

Vatan Partisi Fethiye İlçe Yönetimi, bölge milletvekili adayları ile birlikte 1 Kasım seçimleri öncesi Odamızı ziyaret etmiştir. Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ve Başkan Yardımcısı Günay Özütok ile görüşen Vatan Partisi heyetinde İlçe Başkanı Kemal Özkara, Vatan Partisi Muğla 1. Sıra milletvekili Adayı Ayrın Çetin, 5. Sıra Milletvekili Adayı Selçuk Selvi ve ilçe yönetim kurulu üyeleri yer almıştır.

34-Odamız Yönetiminden KANAL F'ye Ziyaret-20 Ekim 2015

Odamız Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Odamız Meclis Başkanı, KA-NAF F Televizyonu'nun uydu yayınına geçmesi sebebiyle KANAL F Genel Mü-dürü Sıdıka Kölemen'e hayırlı olsun zi-yaretinde bulunmuştur.

Ziyarete katılan Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Meclis Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcıları Burhanettin Tuna ve Günay Özütok, Yönetim Kurulu Üyeleri Selamettin Yılmaz, Ömer Eriz, Adnan Bakırcı, Muğla'nın uydu yayını yapan tek kanalı olan KANAL F'ye yeni yayın hayatında başarılar dilemiştir.

35-Odamız Yönetiminden Fethiye Cumhuriyet Başsavcısı Veli San'a Ziyaret – 22 Ekim 2015

Odamız Yönetimi, Fethiye Cumhuriyet Başsavcısı olarak atanan Veli San'ı makamında ziyaret etmiştir.

Ziyarette Yönetim Kurulu Başkanımız Akif Arıcan, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Burhanettin Tuna ve Yönetim Kurulu Üyesi Ömer Eriz katılmıştır.

Başsavcı Veli San'a Fethiye'deki görevinde başarılar dileyen Akif Arıcan, Fethiye ekonomisine ilişkin bazı bilgileri paylaşmış ve oda çalışmalarını hakkında bilgi vermiştir.

36-AKBANK'tan Odamıza Ziyaret – 09 Kasım 2015

AKBANK Fethiye Likya Şube Müdürü Şükran Erçetin ve Global Ticaret Uzmanı Muharrem Mermer Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan'ı Fethiye'nin ihracatı hakkında bilgi almak amacıyla ziyaret etmiştir.

AKBANK Fethiye Likya Şube Müdürü Şükran Erçetin, FTSO'nun üyesi olan ihracatçı firmaların yanı sıra Oda tarafından yapılan ihracat konulu çalışmalarda da AKBANK tarafından yardımcı olunabileceğini ifade edilmiştir.

37-10 Kasım Atatürk'ü Anma Programı-10 Kasım 2015

10 Kasım 2015 tarihinde Beşkaza Meydanı'nda düzenlenen Atatürk'ü Anma Programına Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan katılmıştır.

38-Koreli Belgesel Ekibi ile Yemek – 03 Aralık 2015

Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA), Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Tokyo Kültür ve Tanıtım Müşavirliği işbirliği ile Güney Kore Devlet Televizyonu KBS World TV ekibini Likya Yolu Belgeseli çekimleri için ağırlamıştır. Antalya'dan başlayan belgesel çekimi Fethiye'de son bulmuştur. Belgesel ekibi onuruna FETAV tarafından verilen yemeğe katılan Odamız Yönetim Kurulu Üyesi Selamettin Yılmaz, belgesel ekibine Odamız tarafından hazırlatılan Yürüyüş Parkurları ve Alternatif Turizm Etkinlikleri kitabının İngilizcesini hediye etmiştir.

39-Engelliler Günü Etkinliği – 03 Aralık 2015

3 Aralık Dünya Engelliler Günü nedeniyle Fethiye Özel Eğitim İş Uygulama Merkezinde düzenlenen yemekte, Okul çalışmalarına katkılarından ötürü Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan'a teşekkür edilmiş ve engelli öğrencilerin el işlerinden oluşan hediyelerden takdim edilmiştir.

40-Fethiye Vergi Dairesi Müdüründen Odamıza Ziyaret - 09 Aralık 2015

Fethiye Vergi Dairesi Müdürü Hasan Erdoğan ve Gelir Uzmanı Gülay Selçuk, Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan'ı e-tebligat hakkında görüşmek üzere ziyaret etmiştir. Fethiye Vergi Dairesi Müdürü Hasan Erdoğan, e-tebligat sistemi hakkında Akif Arıcan'a bilgi vermiştir.

41-Manisa Cumhuriyet Başsavcısına Ziyaret - 10 Aralık 2015

Travel Turkey Turizm Fuarı sebebiyle İzmir'de bulunan Seydikemer Kaymakamı Muammer Köken, Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Seydikemer Belediye Başkan Yardımcısı Ramazan Kaynak, Fethiye Belediyesi Meclis Üyesi Tayfun Öztürk, Fethiyeli İş Adamı Akif Coşkun, 8 yıl önce Fethiye Cumhuriyet Başsavcılığı görevinde bulunan Manisa Cumhuriyet Başsavcısı Akif Celalettin Şimşek'i makamında ziyaret ederek hayırlı olsun dileklerinde bulunmuştur.

4 ODA SİCİLİ HİZMETLERİ

1.2015 YILI ODA SİCİL FAALİYETLERİ

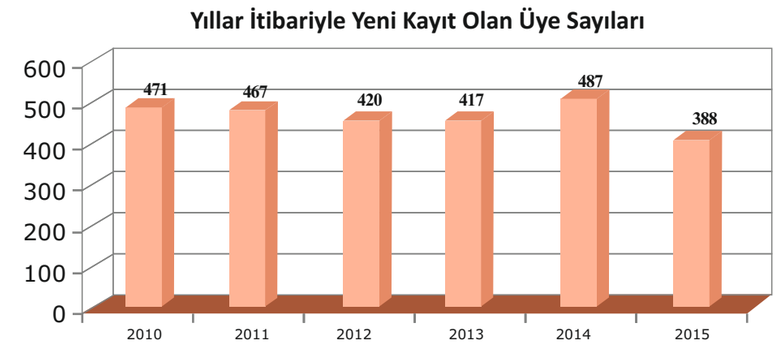
1.1.Üye Kayıtlarının Güncellenmesi

Üyelerimiz ile Odamız arasındaki iletişimi sürekli ve etkin kılmak amacıyla üyelerimizin iletişim bilgilerinin güncel tutulması büyük önem taşımaktadır. Bu çerçevede Odamıza kayıtlı üyelerimizin iletişim bilgilerini güncel tutmak üzere Oda Sicil birimi tarafından yapılan çalışma sonucu 2015 yılında 1755 üyenin değişen bilgileri tespit edilmiş ve üye veritabanına işlenmiştir.

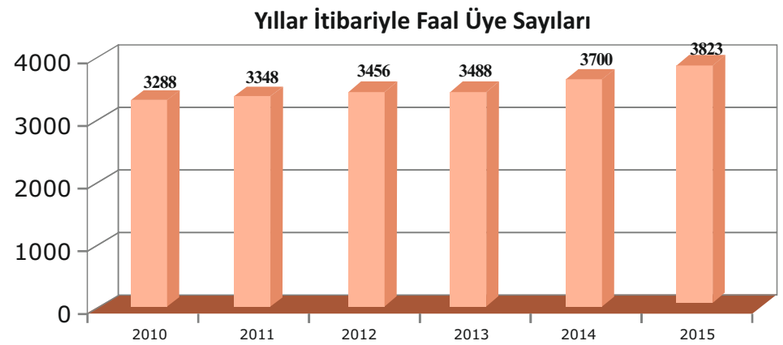
1.2.Oda Sicil Kayıt İşlemi

5174 sayılı kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden tacir, sanayici, deniz taciri sıfatına haiz tüm gerçek ve tüzel kişiler bulundukları yerdeki ticaret siciline ve Oda'ya kayıt olmak zorundadırlar. Kanunun 9'uncu maddesine göre odalara kayıt zorunluluğu bulunup da bu zorunluluğu işe başladığı tarihten itibaren bir ay içinde yerine getirmeyenleri başvuru üzerine veya re'sen öğrenen ilgili Oda, öncelikle bunlardan ticaret siciline tescil edilmiş olmayanları tescil işleminin yapılması için ilgili ticaret sicili müdürlüğüne bildirir.

Ticaret Sicili Müdürlüğü, bu bildirim üzerine gerekli işlemleri yapmakla yükümlüdür. Anılan bu mevzuat çerçevesinde Odamıza 2015 yılında 2 adedi re'sen olmak üzere toplam 388 adet üye kaydedilmiştir. 2014 yılında Odamıza kayıt olan üye sayısı 487 olup, 2015 yılında bir önceki yıla oranla % 20' lik azalma olmuştur.



2014 yılı sonunda faal üye sayısı 3700 iken bu sayı 2015 yılı sonunda 3823 olmuştur. Aşağıdaki tabloda da görüleceği üzere, Odamız üyelerinin 2014 ile 2015 yılı sonu itibariyle üyelik durumları karşılaştırıldığında faal üyelerin sayısının bir önceki yıla oranla % 3,4 arttığı görülmektedir.



Aşağıda da görüleceği üzere 2015 yılı içerisinde kayıtların yoğun olarak yapıldığı sektör; imalat sektörüdür.

MESLEK GRUBU	2013	2014	2015
01. İmalatçılar Grubu	43	38	62
02. Tarım, Hayvancılık, Su Ürünleri Ticareti ile Zirai İlaç Grubu	33	39	28
03. Inşaat Taahhüt Grubu	44	38	45
04. Elektrik Elektronik ve Dayanikli Tüketim Mallari Grubu	23	22	13
05. İnşaat Malzemeleri Grubu	12	13	4
06. Konaklama Hizmetleri Grubu	65	47	27
07. Yiyecek ve Içecek Hizmetleri Grubu	18	55	22
08. Sigorta ve Finans Hizmetleri Grubu	12	17	14
09. Oto Kiralama ve Seyahat Acenteleri Grubu	10	9	30
10. Toptan ve Perakende Gida Ticareti Grubu	50	59	39
11. Kuyum, Tekstil ve Ayakkabi Toptan ve Perakende Ticareti Grubu	40	69	30
12. Akaryakit, Otomotiv ve Ulaştirma Grubu	30	36	29
13. Emlak, Eğitim, Sağlik Ve Sportif Faaliyetler Grubu	37	45	45
TOPLAM	417	487	388

1.3.Oda Sicil Terk İşlemleri

Oda Sicilden terk işlemi talep üzerine veya re'sen olmak üzere 2 çeşittir.

Talep üzerine terk işleminde ticaret sicilindeki kaydının terk edildiğini gösteren belge veya vergi dairesinden işletmenin terk olduğuna dair belgeyi, dilekçe ekinde Odaya ibraz eden üyelerin kayıtları Oda Yönetim Kurulu kararı ile silinir. 2015 yılında 116 adet talep üzerine terk işlemi gerçekleşmiştir.

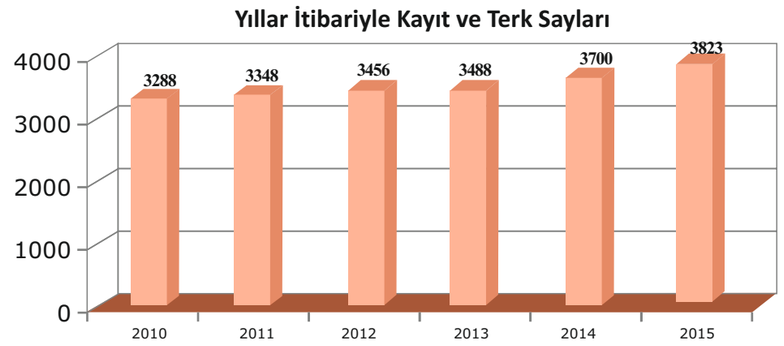
Oda Sicili'nden iki çeşit re'sen terk işlemi yapılmaktadır.

Ticareti terk, vergi mükellefiyetinin sona ermesi, vefat vb. sebeplerle üyenin işi bıraktığını başvuru veya re'sen öğrenen ilgili Oda öncelikle bunlardan Ticaret Sicilinden kaydını terkin ettirmeyenleri terkin işlemi yapılması için ilgili Ticaret Sicil Müdürlüğüne bildirir. Ticaret sicili müdürlüğü bu bildirim üzerine gerekli işlemleri yapmakla yükümlüdür. Ticaret Sicilindeki kaydı terkin edilmiş olup da odadan kaydını sildirmeyenler ilgili meslek komitesinin görüşü alınmak suretiyle Yönetim Kurulu kararı ile re'sen silinir. 2015 yılında 234 adet üyenin bu şekilde kaydını sildirdiği tespit edilmiş ve re'sen terk edilmiştir.

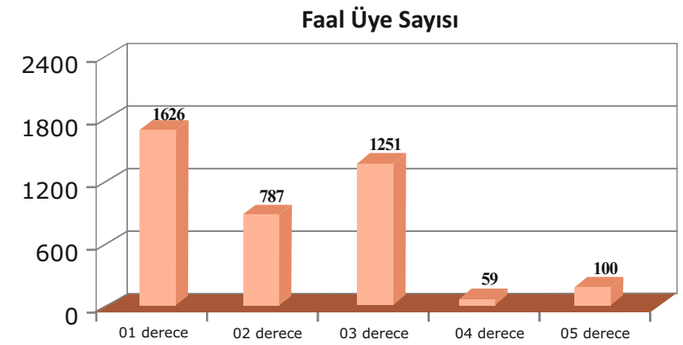
Adres ve durumunun tespit edilememesi nedeniyle üyeliği askıya alınan üyelerden, üyeliğin askıya alınmasına ilişkin Yönetim Kurulu kararını takip eden yılbaşından itibaren iki yıl içinde adres ve durumlarını bildirmeyenler 29/06/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve Ticaret Sicili Tüzüğü çerçevesinde gerekli işlemlerin yapılması için Yönetim Kurulunun teklifi ve meclisin kararıyla ilgili Ticaret Sicili Müdürlüğüne bildirilir. Bu bildirimi takip eden ayın ilk günü itibariyle Oda kayıtları silinmiş sayılır. 2012 yılında adresten askıya alınan üyelerden 9 tanesi 2015 yılında yönetim kurulunun teklifi ve meclisin kararıyla Türk Ticaret Kanunu'na göre gereğinin yapılması için ticaret sicili memurluğuna bildirilmiş ve bunların Oda kayıtları silinmiştir.

	2011	2012	2013	2014	2015
Talep Üzerine Terk	138	127	156	176	116
Re'sen Terk	54	75	102	245	234
Askıdan Terk	72	111	108	141	9
Vefat	1	0	4	4	1
TOPLAM	265	313	370	566	360

2015 yılında 388 adet firmanın odamıza kaydı yapılmışken, 360 firmanın kaydı silinmiştir.



2015 yılı sonu itibariyle sermaye miktarlarının belirlediği derecelerine göre toplam 3823 faal üyenin dökümü aşağıda görülmektedir.



2015 yılında Faal Üyelerin Statülerine Göre Dağılımı

AYLAR/ STATÜ	A.Ş.	LTD. ŞTİ	KOLL	KOM	ŞAHIS	VAKIF	KOOP	DERNEK İKTİSADİ İŞLETME	DİĞER İKTİSADİ İŞLETME	TOPLAM
Ocak	391	1688	6	1	1340	0	94	3	0	3523
Şubat	395	1706	7	1	1346	0	97	3	0	3555
Mart	413	1721	7	1	1343	0	98	4	0	3587
Nisan	414	1755	7	1	1342	0	99	4	0	3622
Mayıs	426	1775	7	1	1349	0	97	4	0	3659
Haziran	433	1776	7	1	1354	0	98	4	1	3674
Temmuz	439	1795	7	1	1362	0	100	4	1	3709
Ağustos	445	1805	7	1	1364	0	100	4	1	3727
Eylül	449	1814	7	1	1361	0	100	5	1	3738
Ekim	451	1825	7	1	1364	0	101	5	1	3755
Kasım	463	1837	7	1	1367	0	102	5	1	3783
Aralık	476	1851	7	1	1377	0	104	6	1	3823

Odamız bünyesinde 13 adet meslek gurubu bulunmakta olup, söz konusu bu guruplardaki 2015 yılında mevcut olan faal üye sayıları aşağıda sunulmuştur.

Faal Üyelerin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı

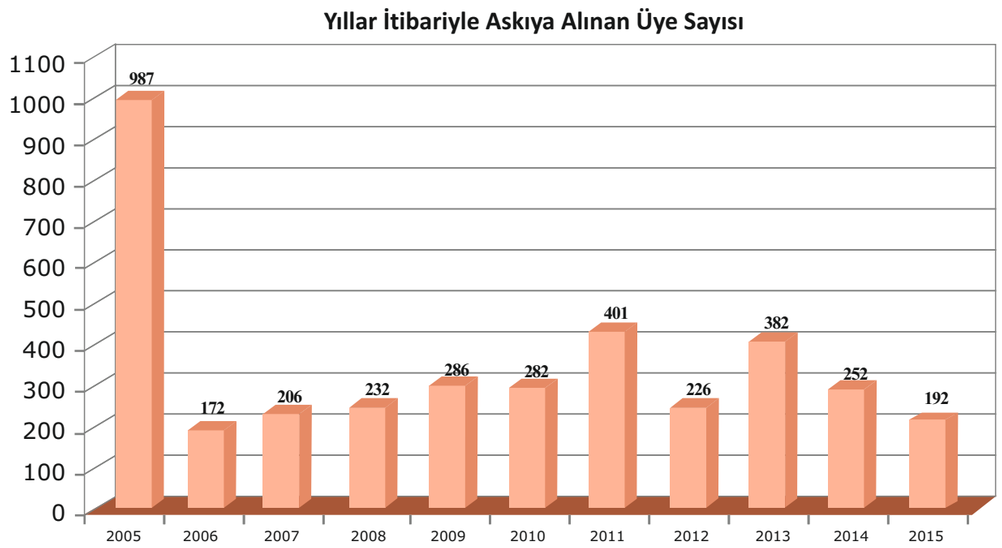
MESLEK GRUPLARI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	TOPLAM
Ocak	288	305	366	156	137	371	196	162	150	424	321	356	291	3523
Şubat	293	307	366	156	139	374	196	168	153	426	319	360	298	3555
Mart	304	308	369	155	138	375	198	168	156	429	321	363	303	3587
Nisan	309	311	371	154	138	380	202	164	165	434	318	365	310	3622
Mayıs	309	315	373	155	138	386	202	166	173	437	321	365	319	3659
Haziran	312	314	377	157	138	388	200	165	177	440	324	365	317	3674
Temmuz	316	317	382	157	140	389	203	164	178	446	329	368	320	3709
Ağustos	321	319	385	158	140	391	203	163	179	446	329	369	324	3727
Eylül	321	319	394	159	139	391	206	164	179	444	329	367	326	3738
Ekim	325	322	398	161	138	374	206	164	180	446	325	369	327	3755
Kasım	331	326	398	163	138	393	208	165	180	450	325	374	332	3783
Aralık	337	328	403	165	140	394	208	167	182	454	329	376	340	3823

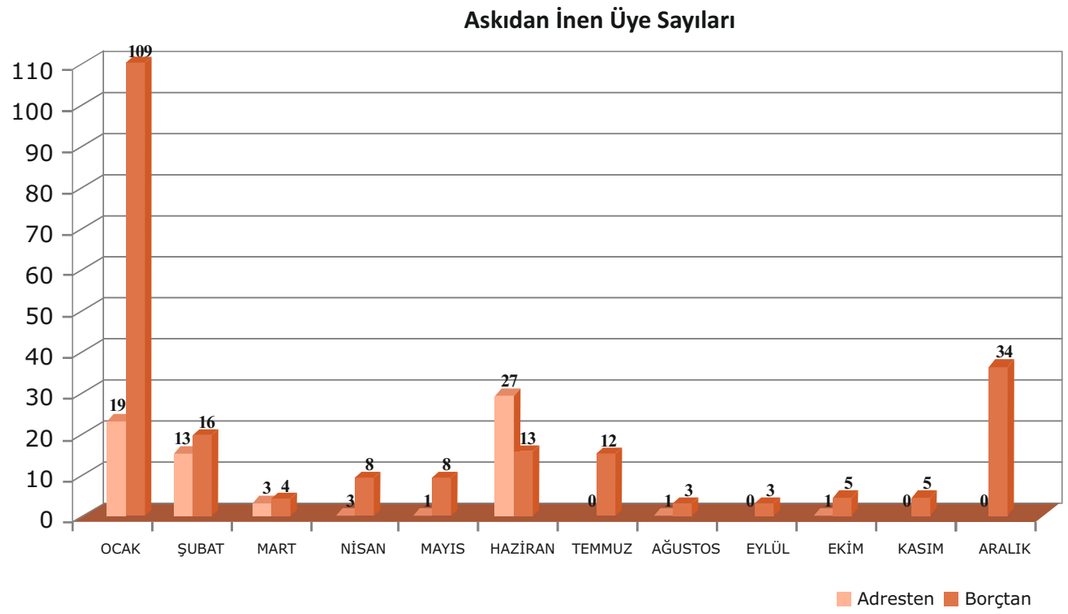
1.4. Askı İşlemi

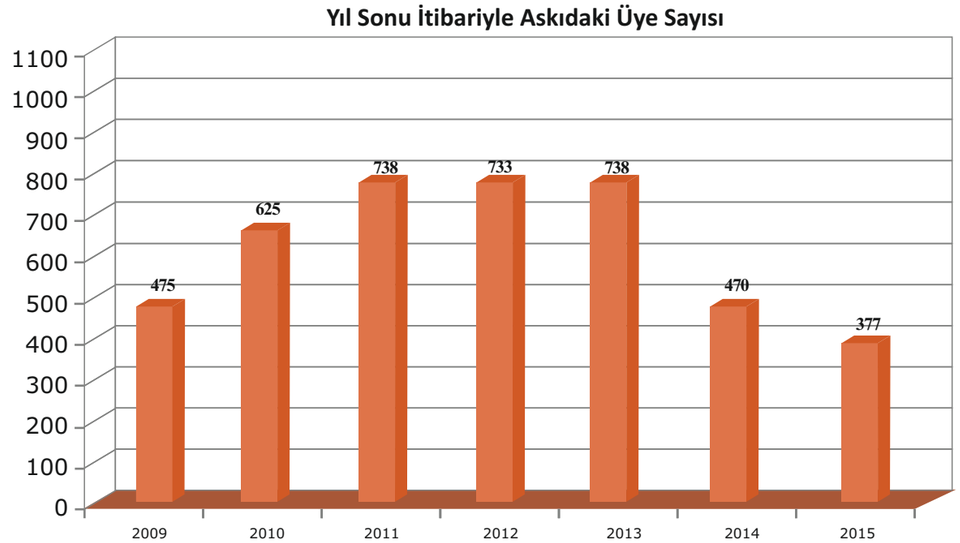
5174 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden odalar her yılın ocak ayında üye kayıtlarını güncelleştirir. İçinde bulunulan yıldan önceki ikinci yılın ocak ayının ilk gününden her yılın ocak ayına kadar adres ve durumları tespit edilemeyen üyeler ile bu süre zarfında tahakkuk eden aidat borçlarından en az 1 taksitini ödemeyen üyelerin üyeliği Yönetim Kurulu kararı ile askıya alınır.

Söz konusu kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden üyeliğin askıya alınması işlemine 2005 yılında başlanmıştır.

Bu kapsamda 2015 yılında 192 üye askıya alınmış olup, 282 üye askıdan inmiştir. Yıllar itibariyle askıya alınan üye sayıları ve 2015 yılında askıdan inen üye sayıları ile ilgili tablolar aşağıda belirtilmiştir.







1.5.Meslek Grup Değişikliği

Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Hakkında Yönetmeliğin 9. maddesine göre, odaya kayıtlı üyenin iştigal konusunun değiştiğinin beyan üzerine veya re'sen tespit edilmesi halinde, üyenin meslek grubu ilgilinin talebi üzerine veya re'sen yönetim kurulu kararıyla değiştirilir. Bu kapsamda 2015 yılında 67 üyenin meslek grubu değişiklikleri gerçekleştirilmiştir.

2015 Yılında Aylara Göre Meslek Grup Değişikliği Yapan Üye Sayıları

OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
21	10	2	5	6	1	6	4	2	1	5	4

1.6. Derece Değişikliği

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu ve Kayıt Ücreti ile Yılık Aidat ve Munzam Aidatın Tespiti ve Ödenmesi Hakkında Yönetmeliğe göre, sermaye ve öz varlık, iştigal konusu, yıllık ciro, yapılacak istihbarat sonucunda elde edilecek malumat sonucu tespit edilen üyelerin dereceleri, sermaye artışı veya azalışının ticaret sicilinde tescil edilmesinin ardından oda sicil memurluğunca tespit edilir ve ilgili dereceye atanır. Bu işlem yönetim kurulu kararı ile yapılır. Bu kapsamda 2015 yılı içerisinde 32 üyenin derece değişikliği işlemi yapılmıştır.

2015 Yılında Aylara Göre Derece Değişikliği Yapan Üye Sayıları

OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
4	1	1	2	4	2	1	3	7	4	1	2

BASINDA ÖNE ÇIKANLAR

09.01.2015

İzmir Ekonomi Üniversitesi, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası üyelerinin 1. derece yakınları olan gençlere yüzde 15 indirim hakkı sağladı.Protokol Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasında başkan Akif Arıcan ile İzmir Ekonomi Üniversitesi Dekanı Prof. Dr. Oğuz Esen arasında imzalandı. Arıcan, protokole göre üyelerimizin 1. derece yakınları İzmir ekonomi üniversitesinde yüzde 15 indirimli şekilde okuyacak derken Ekonomi Üniversitesi Dekanı Prof. Dr. Oğuz Esen'de İzmir Ekonomi üniversitesinin kurulma amacı ve başarılan hakkında bilgi aktararak ege bölgesinde ilk kez bir ilçe odamızın üyelerinin birinci derece yakınları için yüzde 15'lik indirim sağlıyoruz. Fethiye'den gelen çok başarılı öğrencilerimiz var" dedi.Fethiye'de gerçekleştirilen törene, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ile İzmir Ekonomi Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Oğuz Esen'in yanı sıra Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Burhanettin Tuna katıldı.Prof. Dr. Oğuz Esen, İzmir Ekonomi Üniversitesi'nin girişimci, yenilikçi gençler yetiştirdiğini belirterek, "Üniversitemiz, 2001 yılında İzmir Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı tarafından kuruldu. İzmir İktisat Kongresi'nde tüccar kesiminin bulundukları kentlerde yükseköğretim kurumu kurması öngörülüyordu. Üniversitemiz, bu anlamda bir vasiyetin sonucudur. " dedi. **İHA**

23.03.2015

Fethiyeli işadamlarından FAKÜLTEYE 200 BİN LİRA

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), bina inşaatına devam edilen Fethiye İşletme Fakültesi'ne 200 bin lira bağışladı. FTSO Likya Salonunda düzenlenen toplantıda FTSO Başkanı Akif Arıcan, Fethiye Esnaf ve Sanayi Odası Başkanı Mehmet Soydemir, Fethiye İşletme Fakültesi Dekanı ve Yaşatma ve Destekleme Derneği başkanı Prof. Dr. Erdoğan Gavcar, Meclis Başkanı Osman Çıralı, FTSO Yönetim Kurulu üyeleri ve meclis üyeleri yer aldı. Toplantıda Ticaret Odası Başkanı Akif Arıcan, Prof. Dr. Erdoğan Gavcar'a temsili 200 bin TL'lik çeki teslim etti.

'Büyük düşünmeliyiz'

Yardım için teşekkür eden Prof. Gavcar, dernek tarafından yapılan B blokun inşaatının tamamlandığını belirterek, şunları söyledi: "Bir Fethiyeli olarak her zaman şunu söylüyorum. Çok büyük düşünmemiz lazım. Haberlerde izlemişsinizdir. Türkiye'de 3 ilçede üniversite kurulma kararı komisyondan geçti. Bu ilçelerimiz Hatay-İskenderun, Balıkesir-Bandırma ve Antalya-Alanya. Ben buradan neden Fethiye'de olmasın demek istiyorum. Çünkü 490 dönümlük yerimiz hazır. Bu Fethiye içinde büyük bir kazanç olacaktır."

4 trilyonluk maliyet

FTSO Başkanı Arıcan da "Binamızın daha üçte birini tamamlamış bulunmaktayız, yani daha üçte ikisi duruyor. Yaklaşık 4 trilyonluk binanın maliyeti var. Demek ki daha önümüzde çok önemli uzun bir yol var. Ama bir sinerji doğdu" dedi.

■ **ERDOĞAN CANKUŞ** Fethiye

24.03.2015

FTSO DAN İŞLETME FAKÜLTESİNE 200 BİN TL DESTEK

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası yapımı süren Fethiye işletme Fakültesi'ne 200 bin TL'lik bağış yaptı. FTSO Likya Salonunda düzenlenen toplantıda FTSO Başkanı Akif Arıcan, Fethiye Esnaf ve Sanayi Odası Başkanı Mehmet Soydemir, Fethiye İşletme Fakültesi Dekanı ve Yaşatma ve Destekleme Derneği başkanı Prof. Dr. Erdoğan Gavcar, Meclis Başkanı Osman Çıralı, FTSO Yönetim Kurulu üyeleri ve Meclis üyeleri yer aldı. Mart ayı Meclis toplantısı öncesi Ticaret Odası Başkanı Akif Arıcan Fethiye Yüksek Öğrenim Yaptırma, Yaşatma ve Destekleme Derneği başkanı Prof. Dr. Erdoğan Gavcar'a temsili 200 bin tl lik çeki teslim etti

Dernek tarafından yapılan B blokun inşaatı bitmiştir diyen Gavcar: "Biz Fethiyeli olarak her zaman şunu söylüyorum. Çok büyük düşünmemiz lazım. Haberlerde izlemişsinizdir. Türkiye'de 3 ilçede üniversite kurulma kararı komisyondan geçti. Bu ilçelerimiz Hatay-İskenderun, Balıkesir-Bandırma ve Antalya-Alanya. Ben buradan neden Fethiye'de olmasın demek istiyorum. Çünkü 490 dönümlük yerimiz hazır. Orman Bakanlığından 49 yıllığına kiralandı. Fethiye'deki bu alan Türkiye'deki bazı üniversitelerin alanlarından oldukça büyük. Bu Fethiye içinde büyük bir kazanç olacaktır" dedi.

Fakültenin B Blok'ta bulunan bir dersliğe Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası dersliği isminin verilmesinin uygun bulunduğunu belirten Gavcar: "Ben Dekan olduğum sürece söz veriyorum istediğiniz sınıfa Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ismini vereceğiz" dedi. Gavcar ayrıca konuşmasında bir serzenişte de bulunarak 38 üyelik bir mecliste sadece 5 kişinin bağışta bulunduğunu kaydetti. Muğla üniversitesini her zaman örnek olarak gördüğünü kaydeden Akif Arıcan: "37 bin öğrencisi olan Muğla'da inanın ekonomiyi ayakta tutan Muğla Üniversitesidir. Fethiye'de ikinci, üçüncü fakültenin kurulmasıyla, Fethiye üniversitesine dönüşmesiyle Fethiye'nin ekonomisi gelişecek. Ben Fethiye'ye çok büyük bir değer kattığımıza inanıyorum" dedi.

Ziyaret ettikleri 64 kişiden 60 kişinin destek bulunduğuna dikkat çeken Arıcan: "Binamızın daha üçte birini tamamlamış bulunmaktayız yani daha üçte ikisi duruyor. Yaklaşık 4 trilyonluk binanın maliyeti var. Demek ki daha önümüzde çok önemli uzun bir yol var. Hiç tanımadığımız ismini vermek istemeyen bir hayırsever kişide katkı vermek istedi. Demek ki toplumda gerçekten hayırsever insanlar var" diye konuştu.

Nisan ayından sonra turizmcileri de ziyaret edeceklerini söyleyen Arıcan binanın yapılması konusunda herkesin katkısıyla birlikte yarattığı bir sinerji olacağını belirtti.

25.03.2015

Arıcan'dan imar planı açıklaması

Fethiye'de revize edilen 1/ 1000 ölçekli uygulama imar planı nedeniyle yaşanan bazı sıkıntılar bölgede inşaat sektörünü durma aşamasına getirdi

Sıkıntının aşılması konusunda Fethiye başta olmak üzere Muğla ve Ankara'da takipçisi olan, girişimlerde bulunan Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'ndan açıklama geldi.

Oda Başkanı Akif Arıcan, "Fethiye'nin bir sorununun daha çözülmesine katkıda bulunduk" dedi.

Başkan Arıcan yaptığı açıklamada, "Bilindiği gibi Fethiye, yaklaşık 3 aydır imar konusunda ciddi bir sorun yaşıyordu. 12 Ocak 2015 tarihinde Revize edilen 1/1000 ölçekli uygulama imar plan notlarının uygulanmasından kaynaklanan sorun Fethiye'de inşaat sektörünü 3 ay durma noktasına getirdi. Bu tarihten önce ruhsat almak için belediyeye başvuran müteahhitler, inşaat ruhsatlarını alamadı. Fethiye gibi sadece kışın inşaat yapma izni olan bir yerde, imar planı notlarında kaynaklı böyle bir sıkıntının yaşanması, emlak sektöründe fiyatları da arttırdı. Yaşanan sorundan hem müteahhitler, hem inşaat sektörü ile çalışan diğer tüm sektörler, hem arsa sahipleri hem de emlak alan ve inşaat yapacak olanlar olumsuz etkilendi.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası olarak, bu konu ile ilgili sizlerin de bildiği gibi 2 toplantı yaptık. Bu toplantıdan çıkan sonuçları Ankara'ya ilettik. 4 Şubat 2015 tarihinde Ankara'da, Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürü Osman İyimaya ve daire başkanları ile görüşmeler yaptık. Fethiye'nin 1/1000 ölçekli imar plan notlarının uygulanmasından kaynaklanan sorunları anlattık. Kendileri yaşanan bu sorunlarla yakından ilgileneceklerini bize iletmişlerdi.

Fethiye'de inşaat sektöründe yaşanan sorun geçen hafta Mesleki Hizmetler Genel Müdürlüğünün 23.05.2014 tarih ve 6522 sayılı yazısına istinaden, Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürlüğünden gelen yaptığımız itirazları da kapsayan yazı ile birlikte sona ermiştir. Gelen yazı ile 12 Ocak 2015 tarihinden önce ruhsat için belediyeye başvuran inşaat ve proje sahipleri ruhsatlarını eski imar plan notlarına göre alabileceklerdir. Bu da Fethiye'de 3 aydır yaşanan inşaat sorununu büyük ölçüde rahatlatmıştır.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası olarak üyelerimizin sorunlarında her zaman yanlarında olduğumuzu belirtmek isteriz. Fethiye'nin bir sorununun daha çözülmesine katkıda bulunarak, oda olarak bir sorumluluğumuzu daha yerine getirdik. Bu sorunun çözümüne katkı sağlayan başta Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürlüğü yetkilileri olmak üzere, Mimarlar ve İnşaat Mühendisleri Odalarımıza, toplantılara katılıp katkı sağlayan tüm teknik arkadaşlara, Odamız İnşaat Taahhüt Komitesi Üyemiz Metin Sevinç'e, Şehir ve Bölge Plancısı Ercan Çınaroğlu'na teşekkür ediyoruz."

12.04.2015

Kurumlar arası anlaşmazlık Kayaköy'ü imarsız bıraktı

5 bin yılık geçmişiyle UNESCO tarafından dünya kültür mirasları listesinde yer alan Kayaköy'de imar problemi yüzünden yaşayanlar bölgeyi terk ediyor. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Akif Arıcan imar sorunu sebebiyle bölgedeki kaçak yapılaşmanın tarihi dokuyu bozduğunu söyledi.

FATİH YILMAZ FETHİYE

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Akif Arıcan, devlet kurumları arasındaki uyuşmazlık nedeniyle imar planı bulunmayan tarihi Kayaköy'de yaşayanların, köylerini terk etmeye başladığını söyledi. Ailelerin çocuklarına ev yapamadığını bu nedenle de arazilerini satmak zorunda bırakıldığını anlatan Arıcan, yetkililerden destek istedi.

5 bin yıllık geçmişiyle Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Kurumu (UNESCO) tarafından dünya kültür mirasları listesinde yer alan Kayaköy, yaşanan imar problemi ile gündemdeki yerini koruyor. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Akif Arıcan, Kayaköy'de yapılaşmayı durma noktasına getiren imar sorununu Fethiye Kaymakamı Ekrem Çalık'a anlattı. Arıcan, Kayaköy'ün imarının olmamasının en çok köylüyü mağdur ettiğini söyledi.

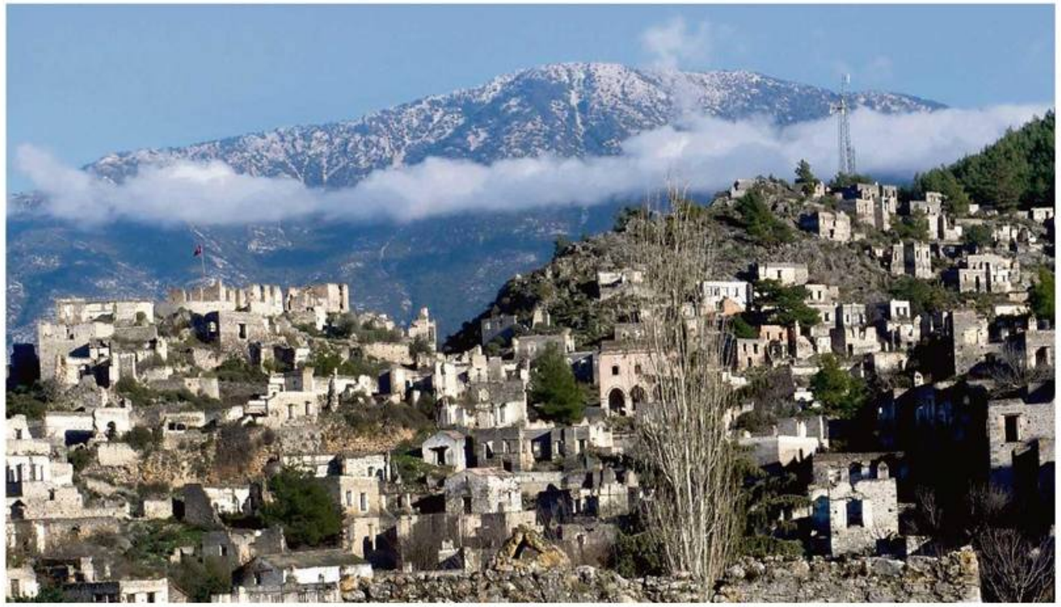
AKİF ARICAN

Arıcan, buradaki ailelerin ihtiyaçlarını karşılamak için inşaat yapamadığı ve bu sebeple yerlerini sattığına dikkat çekti. Bu arazileri alan kişilerin de kaçak yapılaşmaya giderek Kayaköy'ün doğasını bozduğuna vurgu yapan Arıcan, "Ben bir Kayaköylüyüm. Ama Kayaköy'de yaşayamıyorum. Neden, çünkü Kayaköy'ün imar planı yok. Hemen bitişiğimizde olan Ovacık ve Hisarönü'nde her tarafa imar planı yapılmış ve turizm oralarda gelişmiş. Burada suç devletin. Yani devletin iki kurumu arasında Özel Çevre Koruma Kurumu ile Koruma Kurulu arasında uzlaşarak yapılan imar planı hayata geçiremiyor." diye konuştu.

Kayaköy'ün hali hazırda planının yapıldığını ve onay aşamasında olduğunu belirten Arıcan, çok sayıda kurum müdürlüğünün onayına sunulacak planın, olumlu görüş alınmaması halinde sorunların devam edeceğini belirtti.

'ÇALIŞMA YAPACAĞIMIZ ZAMAN EYLEM YAPILIYOR'

Kayaköy'de yeni bir çalışma başlatılacağı sırada önlerine engel olarak eylemlerin çıktığını söyleyen Kaymakam Ekrem Çalık ise şöyle konuştu: "Kayaköy'de bir çalışma başladığında, Kültür ve Turizm Bakanlığı orada bir ihale yaptığında mahiyetinin ne olduğu bilinmeden engel olucu bir takım eylemler başlıyor. Öncelikle bir çalışmaya engel olma fikrinin ortadan kalkması lazım. Orada yapılacak restorasyon ve turizme kazandırılacak çalışma Avrupa'da olduğu gibi kısmen restore edip kullanma, kısmen de aslına uygun restore edip koruma amaçlı yapılmalı. Burada Kayaköylülere çok önemli bir görev düşüyor. Kayaköy, Şirince, Alaçatı gibi marka olacak bir yer. Orada işletmecilik yapan Kayaköylülerin sundukları hizmetlerin son derece markalaştırmaları, ucuza kaptırmamaları, ellerindeki o imkanı heder etmemeleri önemli." dedi.



21.04.2015

KRUVAZİYER LİMAN ADIM ADIM GELİYOR

FTSO'nun girişimleri meyvesini vermeye başladı. Fethiye'ye kruvaziyer liman yapılmasının gerekli olduğuna karar veren 4 bakanlığın uzmanlarından oluşan heyet, mayıs ayı içinde kruvaziyer liman için uygun olan alanları yerinde incelemek amacıyla Fethiye'ye gelecek. Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Alt Yapı Yatırımları Genel Müdürlüğü'nün koordinasyonda Fethiye'ye kruvaziyer liman yapılması ile ilgili düzenlenen toplantı Ankara'da yapıldı. Toplantıya Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Alt Yapı Yatırımları Genel Müdürlüğü, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Tabiat Varlıkları Koruma Genel Müdürlüğü, Maliye Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü, Fethiye Kaymakamlığı, Muğla Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın üst düzey yöneticileri katıldı. Toplantıya FTSO adına Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Genel Sekreter Füsun Şahin, Proje Koordinatörü Meltem Şimşek de katıldı. Toplantıda Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından Güney Ege Kalkınma Ajansı'ndan alınan destekle hazırlanan "Fethiye Kruvaziyer İskele Fırsat Analizi Projesi" sonuç raporu değerlendirildi. Toplantıda Fethiye'ye kruvaziyer liman yapılması için FTSO tarafından hazırlanan raporda belirtilen alternatif yerler üzerinde müzakereler yürütüldü. Fethiye'nin alternatif kruvaziyer iskele alanları incelenirken derinlik ve ulaşım özellikleri göz önünde bulunduruldu. Toplantıda derinlik ve ulaşım kıstaslarıyla yapılan müzakereler sonucunda en uygun alanların, raporda alternatif yerler olarak belirtilen birinci ve ikinci alanlar olduğu

mutabakatına varıldı. Toplantıya katılan taraflar, Fethiye'nin Türkiye'deki pek çok limanın ötesinde turist potansiyeline sahip olduğu, bu limanın Fethiye'ye mutlaka kazandırılması konusunda konsensüse vardı. Bu kapsamda toplantıda uygun olduğu saptanan birinci ve ikinci alternatif yerlerin yerinde tespit edilmesine karar verildi. Yerinde tespitin gerçekleştirilmesi için de bir çalışma gurubu oluşturuldu. Bu çalışma gurubunda Ulaştırma Denizcilik Ve Haberleşme Bakanlığı Alt Yapı Yatırımları Genel Müdürlüğü, Çevre Şehircilik Bakanlığı Tabiat Varlıkları Koruma Genel Müdürlüğü, Maliye Bakanlığı, Fethiye Kaymakamlığı, Muğla Büyükşehir Belediye Başkanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım Ve İşletmeler Genel Müdürlüğü uzmanları yer alıyor. Oluşturulan çalışma gurubunun Fethiye'de 2015 yılı mayıs ayının ilk haftası bir toplantı gerçekleştirmesine karar verildi. Uzmanlardan oluşan inceleme heyeti Fethiye'de en uygun kruvaziyer liman alanını yerinde tespit edecek.

08.06.2015

FTSO, Fethiye'nin sorunlarının takipçisi olmaya devam ediyor

Fethiye Ticaret Odası, 8 Nolu Meslek Komitesi olan Sigorta ve Finans Hizmetleri Meslek Komitesi üyelerine düzenlediği kahvaltılı toplantıyla Fethiye'nin sorunları ele alındı. Fethiye'nin sorunları ve çözüm önerilerinin de tartışıldığı toplantıda konuşan FTSO Başkanı Akif Arıcan, oda olarak tespit ettikleri 174 sorundan 34 tanesinin çözüme kavuştuğunu kaydetti.

Sahil Bandındaki Matisse Kafe'de kahvaltılı toplantı düzenleyen Fethiye Ticaret Odası, 8 Nolu Meslek Komitesi olan Sigorta ve Finans Hizmetleri Meslek Komitesi üyelerine oda olarak gerçekleştirdikleri faaliyetler hakkında bilgiler verdi. Toplantıda üyelere odanın faaliyetlerini ve sorunların çözümü için canla başla çalıştıklarının altını çizen Arıcan, çözülmemiş sorunlarında takipçisi olduklarını belirtti.

"174 TANE SORUNUN 34 TANESİ ÇÖZÜMLENDİ"

Fethiye'nin sorunların çözümü için ciddi çaba harcadıklarının altını çizen FTSO Başkanı Arıcan: "8 yıldan bu yana bütün meslek komitelerinde ya da bölge toplantılarından ilçemizin sorunlarını ve çözüm önerileri içerikli derlediğimiz birçok konuları tespit edip ilgili kurumlara gönderiyoruz. Tespit ettiğimiz 174 tane sorunun 34 tanesi çözümlendi. Ve geri kalan sorunlarında takipçisi oluyoruz. Sorunları çözecek olan merci biz olmadığımız için biz STK olarak sizlerden ya da üyelerimizden gelen bütün sorunları belirleyip ilgili kurumlara iletiyoruz ve takipçisi oluyoruz" dedi.

ULAŞTIRMA BAKANLIĞI İMAR PLANINI FTSO'DAN İSTEDİ

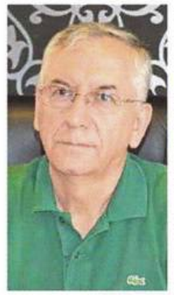
Kurvaziyer iskele yapımı konusunda önemli adımlar atıldığını ve gelinen son noktayı da meslek komitesi üyeleriyle paylaşan Arıcan: "Yıllardır konuşulan kurvaziyer iskele konusunda çok ciddi bir çalışma yürüttük. Bu çalışmanın amacına ulaştığını düşünüyoruz. En son olarak ta körfez içinde belirlene 5 ayrı alternatif kurvaziyer iskele yerinden Ankara'da bakanlıktan ilgili genel müdürlerin, Büyükşehir Belediyesinin, Vali Bey'in ve Fethiye Belediyesi'nin katılımıyla en son yaptığımız toplantıda bu alternatif 5'ten 2'ye düştü ve en kısa zamanda da bire düşürerek çalışması başlayacak. Yani biz konuyu ilgili kurumlara bütün saha çalışmasını yaparak önlerine koyduk. Bundan sonrada bu projenin hayata geçmesi için takipçisi olmaya devam edeceğiz. Geçen hafta bizi ulaştırma bakanlığından arayarak yapılan çalışmanın çok doğru bir çalışma olduğunu, karar merciinin onların olduğu fakat bizden belirlenen yerin imar planını da yapmamızı istediler. Bende dedim ki sayın genel müdürüm imar planının maliyeti 250-300 binlere tekabül eden bir seviyede. Yani Fethiye Belediyesi varken Büyükşehir Belediyesi varken, bakanlık varken bu masraf bize mi düştü diye sorduk ve bunun bizim görevimiz olmadığını belirttik. Geri kalınını ilgili kurumların yapmasını söyledik ve bu projenin hayata geçmesi için sadece takipçisi olacağımızı ifade ettik. Bizi haklı buldular ama imar planını bizim yapmamız halinde hemen karar alıp işleme koyacaklarını belirttiler. İnşallah bu proje hayata geçerek ilçemize çok önemli projenin kazanmasına vesile olacağız" dedi.

FETHİYE'YE 5 YIL İÇİNDE ÜNİVERSİTE KURULACAK

Fethiye Üniversitesi'nin önümüzdeki yıllarda kurulacağına dair sinyal vere Arıcan: "İşletme Fakültesi için 500 dönümlük bir alan tahsis edildi. Ve işletme fakültesi 2013-2014 eğitim öğretim döneminde açıldı. 3 bölümden oluşan fakülte geçen yıl 156 öğrenci aldı, bu sene iki bölüm daha açılıyor 300 küsur daha öğrenci alıyor. Ve 500 öğrenci seviyesine çıkıyor. Binalarda bitmek üzere. Binanın ikisini devlet yaptırıyor. Bu sene bitecek ve muhtemelen okul kendi binasında açılacak. Biz yine bir dernek kurarak bloğun birini kabasını bitirdik. İnşallah seçimden sonra yeni kurulan hükümete iktidar kim olursa onlara da bu konuyu ileterek devamının gelmesini sağlayacağız. Muğla'ya iki fakülte, iki yüksekokul bakanlar kurulunun onayından geçmiş. Fethiye İşletme Fakültesi'nin akabinde Ziraat Fakültesi kuruldu. Muhtemelen önümüzdeki yıllarda onun planlanması yapılıp binası hayata geçecektir. Biliyorsunuz 4 yıllık hemşirelik yüksekokul var. Onunda fakülte statüsüne dönüştürüp Fethiye, Muğla Üniversitesi'nden ayrılıp ayrı bir üniversite haline dönüşmesi inşallah 5 sene içerisinde hayata geçer. Akabinde bu alana 8 tane fakülte sığıyor. Yani ayrı bir üniversiteye dönüşmesi tarım ve turizmin dışında birde üniversite kenti olmasıyla ekonomisine çok büyük kazanım olacak. Oda olarak Fethiye'nin ticaretinin gelişmesi yolunda birçok konuya çaba harcıyoruz. Bölgemizin gelişmesi anlamında STK'ların sorumluluğu neyse bizde o sorumluluğun bilinci ve duygusu içerisinde çalışmaya devam edeceğiz" diye konuştu.

25.07.2015

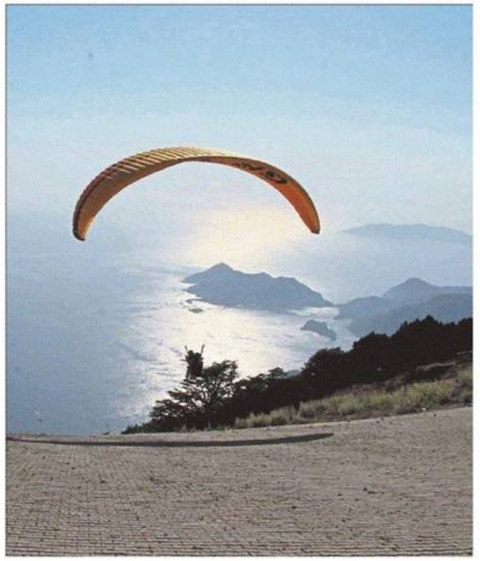
Turizme Babadağ dopingi



FETHİYE'NİN dünyaya açılan penceresi konumunda olan Babadağ, son 3 yılda yüzde 41'lik uçuş artışı ile 12 ay turizmine can veriyor. Bölgede 2015 turizm sezonunda yüzde 30'luk kayıp görülürken Babadağ turizminde ise yüzde 41'lik artış görülüyor. Babadağ'dan 2013 yılının Temmuz ayında 28 bin 864 kişi, 2014 yılında ise 35 bin 684 kişi uçtu. 2015 Temmuz ayının bitmemesine rağmen Babadağ'dan atlayış sayısı 50 bin 305 kişiyi buldu.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ve Güç Birliği Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan "Önümüzdeki 6 ayda Babadağ teleferik projesini ihale şartnamesi hazırlanacak. Öngörmediğimiz bir problemle karşılaşmazsak sene sonuna kadar ihale şartnamesini hazırlamış ve 2016 yılında da Babadağ teleferik projesini başlamasını planlıyoruz. Babadağ yaz kış 1700 pistine çıkılabilen, restoranlarıyla, kafeleriyle, alışveriş merkezleriyle bölgenin önemli bir merkezi olacak" dedi.

Erdoğan CANKUŞ / FETHİYE



09.10.2015

TOBB BAŞKANI HİSARCIKLIOĞLU, FETHİYE TSO'YU ZİYARET ETTİ

'Karekodlu çek isteyin ki itibarınız artsın'

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı Rifat Hisarcıklıoğlu, karşılıksız çek miktarında artış olduğunu belirterek, "Karekodlu çek talep edersek, çekle alışveriş yapılmak istendiği zaman aynı bankalar gibi tüm öz geçmişini görebileceğiz. Bankalardan karekodlu çek isteyin ki itibarınız artsın. İtibarlı kişi karekodlu çeki kullanmaktan korkmayacak" dedi.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nı (TSO) ziyaret eden Hisarcıklıoğlu, Oda Başkanı Akif Arıcan ve Meclis Başkanı Osman Çıralı'dan ilçede yürütülen projeler hakkında bilgi aldı. Hisarcıklıoğlu, burada yaptığı konuşmada, otellerdeki yıldızlama sistemi gibi odaların da hizmet standartları olduğunu, Fethiye TSO'nun 5 yıldızlı hizmet verdiğini kaydetti. Hisarcıklıoğlu, "Fethiye TSO, Paris, Londra, Berlin ticaret ve sanayi odalarıyla aynı standartta ve aynı kalitede hizmet veriyor" diye konuştu. Fethiye ilçesindeki yamaç paraşütü faaliyetinin geliştirilmesi için önemli çalışmalar yapıldığını anlatan Hisarcıklıoğlu, "Babadağ, ülkemiz açısından çok önemli. Burada yapılması planlanan 'Babadağ Teleferik Projesi' tamamlandığında hem Türkiye hem de Fethiye kazanacak. Ancak bu iş biraz gecikti. Biz iş adamıyız, bürokraside olacak işler bizde olmaz. İşi bir an önce nihayetlendirmek lazım. Para yoksa, paranın olmadığı tarzda da finansman modelleri var. Bu işi bir an önce bitirmeniz lazım ki Fethiye ve ülkemiz kazansın" ifadelerini kullandı. Hisarcıklıoğlu, Fethiye TSO'nun girişimiyle başlatılan kruvaziyer limanı projesinin de ihalesinin sonuçlandırılıp, inşaatını başlanması gerektiğini belirtti.

'İtibarlı kişi karekodlu çeki kullanmaktan korkmayacak'

Türkiye'deki tüccarlar ve sanayicilerin ortak şikayetinin karşılıksız çıkan çek miktarının artması olduğuna dikkati çeken Hisarcıklıoğlu, şöyle devam etti: "Piyasada normal çekin yanında ilave karekodlu çek var. Karekodlu çek talep edersek, çekle alışveriş yapılmak istendiği zaman aynı bankalar gibi tüm öz geçmişini görebileceğiz. Borcunu öder mi ödemez mi, borcuna sadık mı değil mi gibi... Bunun tanıtım filmlerini de göndereceğiz. Bankalar iki tip çek veriyorlar. Biri normal çek diğer ise karekodlu çek. Karekodlu çek isteyin ki itibarınız artsın. İtibarlı kişi karekodlu çeki kullanmaktan korkmayacak." AA

10.10.2015

Karşılıksız çeke karekodlu önlem

Öz geçmişi görürüz

TOBB Başkanı Hisarcıklıoğlu, karşılıksız çek miktarında artış olduğunu belirterek, "Piyasada normal çekin yanında ilave karekodlu çek var. Karekodlu çek talep edersek, çekle alışveriş yapılmak istendiği zaman aynı bankalar gibi tüm öz geçmişini görebileceğiz" dedi.

Kaliteli bir hizmet

TSO'yu ziyaret eden Hisarcıklıoğlu, oda başkanı Akif Arıcan ve meclis başkanı Osman Çıralı'danyürütülen projeler hakkında bilgi aldı. Hisarcıklıoğlu, "Fethiye TSO, Paris, Londra, Berlin ticaret ve sanayi odalarıyla aynı standartta ve aynı kalitede hizmet veriyor" diye konuştu. ■ 6'da

10.10.2015

Karşılıksız çeke karekodlu önlem

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı Rifat Hisarcıklıoğlu, karşılıksız çek miktarında artış olduğunu belirterek, "Piyasada normal çekin yanında ilave karekodlu çek var. Karekodlu çek talep edersek, çekle alışveriş yapılmak istendiği zaman aynı bankalar gibi tüm öz geçmişini görebileceğiz" dedi. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nı (TSO) ziyaret eden Hisarcıklıoğlu, oda başkanı Akif Arıcan ve meclis başkanı Osman Çıralı'dan ilçede yürütülen projeler hakkında bilgi aldı. Hisarcıklıoğlu, burada yaptığı konuşmada, otellerdeki yıldızlama sistemi gibi odaların da hizmet standartları olduğunu, Fethiye TSO'nun 5 yıldızlı hizmet verdiğini kaydetti. Hisarcıklıoğlu, "Fethiye TSO, Paris, Londra, Berlin ticaret ve sanayi odalarıyla aynı standartta ve aynı kalitede hizmet veriyor" diye konuştu. Hisarcıklıoğlu, Fethiye TSO'nun girişimiyle başlatılan kruvaziyer limanı projesinin de ihalesinin sonuçlandırılıp, inşaatını başlanması gerektiğini belirtti. İç piyasadaki sıkıntıların kendisine iletildiğini vurgulayan Hisarcıklıoğlu, "Bu sadece buraya has bir şey değil, ülkenin geneline has bir sıkıntımız. İnşallah seçimler sonunda kurulacak yeni hükümetle oturup konuşarak bir an önce önümüzün açılacağına inanıyorum" değerlendirmesini yaptı.

18.12.2015

Rota Avrupa ülkeleri

Fethiyeli ihracatçılar Rusya krizinin etkilerini en aza indirmek için fikir alışverişinde bulundu. Ortak görüş olarak, Avrupa hedef gösterildi

RUS uçaklarının Türkiye sınırına girdikten sonra düşürülmesi nedeniyle başlayan gerginlik sonrası Fethiye'de Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) tarafından organize edilen toplantıda sektör paydaşları bir araya geldi. Toplantıda Rusya ile yaşanan uçak krizinin ardından tarım ihracatının durumu değerlendirilirken, krizden çıkış yolları da masaya yatırıldı.

OCAK AYI BEKLENECEK

Ürün kalite ve standardının yeterli olduğuna dikkat çeken sektör paydaşları, Avrupa pazarına açılmanın yollarının bulunması gerektiği görüşünde birleşti. Bu kapsamda önümüzdeki yıl Almanya'ya iş gezisi ve tarım ürünü ticareti yapan şirketlerle görüşülmesi planlanıyor. Fethiye Bölgesinden yıllık toplam ihracat, Ortaca ve Ova- Kınık dahil 300 bin tonu geçtiği belirtildi. Aralık ayındaki gelişmeleri izleme kararı alan katılımcılar, Ocak ayında gelişmeler doğrultusunda harekete geçecek.

ÇABA SARF ETMEK LAZIM

FTSO Başkanı Akif Arıcan, yeni pazar arayışı için Almanya ve orta Avrupa ülkelerinin pazarına girmek için araştırma yapılabileceğini belirtti. Arıcan, "Devlet çalışmasını yapsın ama biz de yerel olarak pazar araştırmamızı sürdürelim. Bölgemizi krizden güçlü çıkarmak için çaba sarf edelim. Oda olarak üyelerimizin yanındayız" dedi.

Erdoğan CANKUŞ / FETHİYE