FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
FETHİYE CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

Taşyaka Mahallesi 144 Sokak No: 119-1 Fethiye / MUĞLA
Telefon : 0 252 614 11 15 Faks : 0 252 614 57 91

www.fto.org.tr
info@fto.org.tr

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
FETHİYE CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

FAALİYET RAPORU

2013

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
FETHİYE CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

2013
FAALİYET RAPORU

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

Taşyaka Mahallesi 144 Sokak No: 119-1
Fethiye / MUĞLA
Telefon : 0 252 614 11 15
Faks : 0 252 614 57 91
www.fto.org.tr
info@fto.org.tr

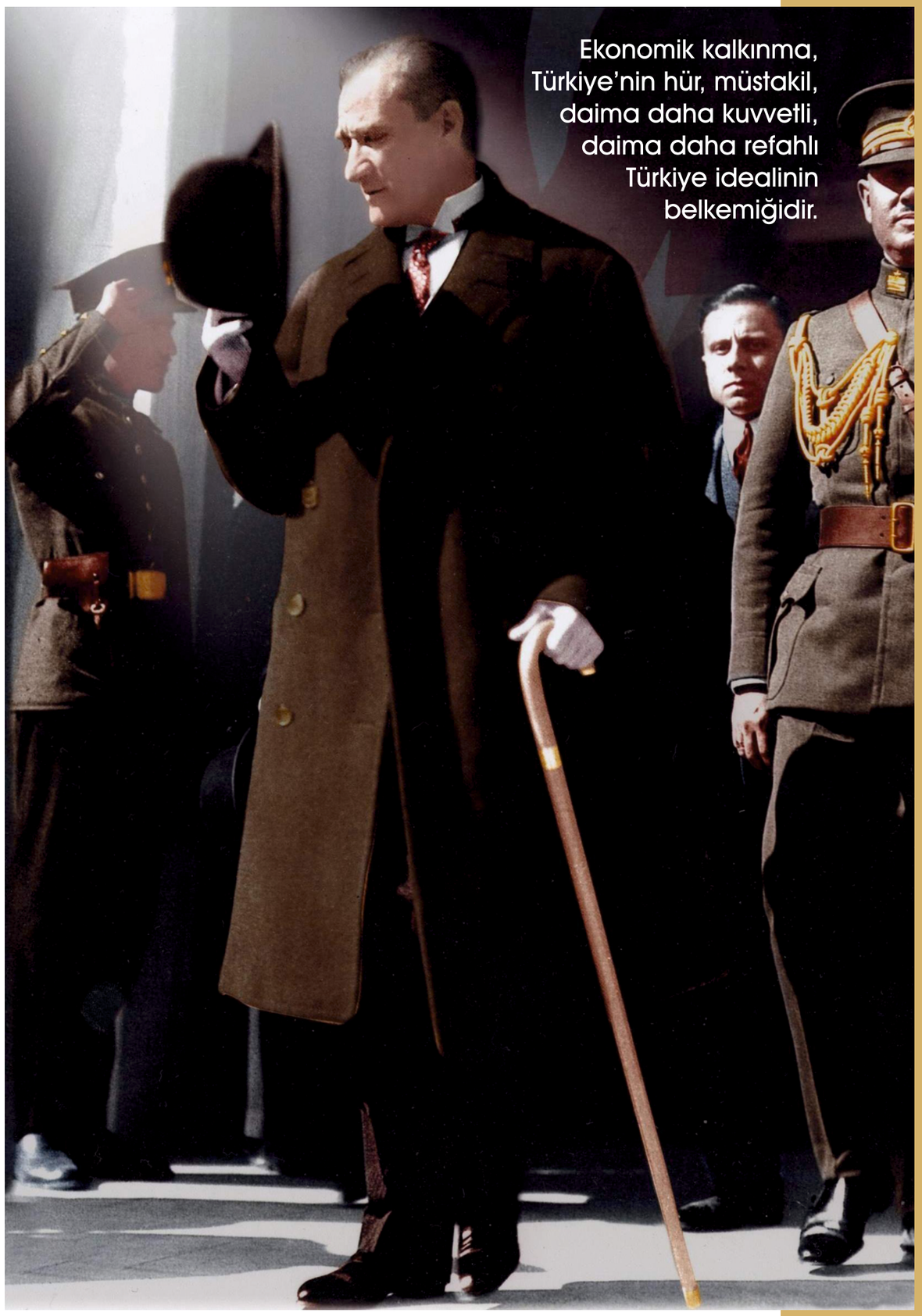
1.BASKI
1000 Adet

YAYINA SUNAN
Füsun Şahin

GRAFİK TASARIM
Özge Dorman

BASIM
4.BOYUT

BASIM TARİHİ
28.03.2014



İÇİNDEKİLER:

- Başkan'ın Mesajı 5
- Meclis Divanı 6
- Meclis Üyeleri 7
- Yönetim Kurulu 10
- Disiplin Kurulu 11
- Meslek Komiteleri 12

1.TEMEL YETERLİLİKLER

1.1. Yönetim ve Oda/Borsa Mevzuatı 15
1.2. Mali Yönetim 19
1.3. İnsan Kaynakları Yönetimi 22
1.4. İş Planlaması ve Yönetimi 27
1.5. Haberleşme ve Yayınlar 28
1.6. Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı 32
1.7. Üye İlişkileri 33
1.8. Kalite Yönetimi 38

2.TEMEL HİZMETLER

2.1. İletişim Ağı 41
2.2. Politika ve Temsil 45
2.3. Bilgi, Danışmanlık ve Destek 71
2.4. İş Geliştirme ve Eğitim 77
2.5. Uluslararası Ticaret 84

3.TİCARET SİCİL MEMURLUĞU FAALİYETLERİ

3.1. 2013 Yılında Yapılan Yeni Kayıt ve Terk Sayıları 87
3.2. 2013 Yılı Yeni Şube Kayıtlarının Toplam Yeni Kayıtlara Oranlaması 88
3.3. 2013 Yılında Yapılan Tescil İşlemleri 89
3.4. 2013 Yılında2013 Yılında Yapılan Tescillerde Ticaret Sicili Gazetesine Gönderilen / Yayınlanan İlan Sayıları 91
3.5. 2013 yılında Gelen - Giden Evrak Sayıları 92
3.6. 2013 Yılında Verilen Belge Sayıları 92
3.7. Diğer İşlemler 93

Başkan'ın Mesajı

Saygıdeğer Üyelerimiz,
2013 yılında Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın yaptığı faaliyetlerin özetini sizlere bu faaliyet raporu ile sunmaktayız. Ödediğiniz aidatlarla sizler için ürettiğimiz hizmetleri paylaşmamız şeffaf, hesap verebilir bir oda olma ilkesinin gereğidir.

2013 yılında yaptığımız organ seçimleri ile odamızın meslek komiteleri, meclis ve yönetim kurulu yeniden biçimlendi. Seçimlerin yasalar çerçevesinde adil şekilde gerçekleştirilmesi, seçime katılımın bir önceki seçimlere göre artması Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın üye tabanı ile daha sıkı ilişki kurduğunun göstergesidir.

2013 yılında, odamız üye memnuniyetini ve hizmet kalitesini artırmak üzere 2010 yılında *"C"* sınıfında dâhil olduğu Oda-Borsa Akreditasyon derecesini *"A"* seviyesine çıkararak 5 yıldızlı oda statüsündeki yıldızlarını daha da parlattı. Oda-Borsa Akreditasyon Sistemi'nde elde ettiğimiz bu başarının verdiği özgüvenle uluslar arası kalite dünyasının en prestijli kalite yönetim sistemi olan Avrupa Mükemmellik Modeli'ni odamızda uygulamaya karar verdik. Bu yönde attığımız ilk adım, 2013 yılında Türkiye Kalite Derneği'nden mükemmellik modelinin ilk aşaması olan *"Mükemmellikte Kararlık Belgesi"*ni getirdi. Odamız bu belge ile Ulusal Kalite Hareketi içinde Türkiye'de kalite alanında kendisini kanıtlamış olan seçkin kurumlar arasındaki yerini aldı.

2012 yılının sonunda odamız, Avrupa Birliği *(AB)* başta olmak üzere Güney Ege Kalkınma Ajansı *(GEKA)* ve diğer hibe ve fon kuruluşlarının fonlarından faydalanmak üzere kurduğu yeni birim ile projeler yazmaya başlamıştı. 2013 yılında bu birimin yazdığı projeler meyvelerine vermeye başladı ve 4 projemiz hibe desteği almaya hak kazandı. Bu projeler, Meslek Lisesi İşinin Güvencesi, Rotamız Babadağ, Mükemmellik Yolundayız ve Fethiye Kruvaziyer Limanı Fırsat Analizi projeleridir ve toplamda 1.474.327 TL'lik kaynağı AB ve GEKA'dan Fethiye'ye kazandırmış olduk.

Odamız ilçemizin en önemli meslek kuruluşu olarak 2013 yılında başta üyelerimiz olmak üzere Fethiye'de yaşayan her kesimin ortak fayda sağlamasına yönelik çalışmalar yapmak, projeler yürütmek ve kamuoyu oluşturmak üzere bir dizi faaliyetler yürütmüştür. Bunlardan en önemlisi Fethiye'nin sosyal, ekonomik, kültürel sorunlarına duyarlılık göstermek, gündeme taşımak, çözüm önerileri geliştirmek ve çözüm önerilerinin kamu kurum ve kuruşları nezdinde takibini yapmak, Fethiye'deki kurum ve kuruluşlar arasında işbirliğini geliştirerek katılımcı yönetim bilincinin olgunlaşmasına katkıda bulunmak üzere yaptığı meslek komiteleri müşterek toplantısıdır.

Meslek komiteleri müşterek toplantımızı 23 Ekim 2013 tarihinde Likya World Kongre Salonunda geniş bir katılımla yaptık. Muğla Valisi Sayın Hakan Güvençer, Fethiye Kaymakamı Sayın Ekrem Çalık ile birlikte Muğla ilindeki birçok üst düzey bürokrat toplantımızda hazır bulundu. Böylece meslek komitelerimizin tespit etmiş olduğu Fethiye hakkındaki sorunlar ve çözüm önerilerini ilk elden yetkililere ilettik. Bu toplantıda sunulan sorunlar ve çözüm önerileri ayrıca kitapçık olarak bastırılıp bölge milletvekillerine, ilgili bürokratik kuruluşlara ulaştırıldı. Bu çabalarımız sayesinde tespit edilen sorunlarda ilerleme sağlandığı kadar, ayrım gözetmeksizin siyasi partilerin bu çalışmamızı talep ederek incelediklerini görmek bizleri mutlu etti. 2008-2013 yılları arasında meslek komitelerimizin tespit ettiği 187 adet sektörel ve bölgesel sorunun odamızca takibi yapılarak 33 adedi çözümlenmiştir. Hazırladığımız *"Fethiye Sorunları ve Çözüm Önerileri"* kitabındaki sorunlardan bölge milletvekillerimiz TBMM'de 5 adet soru önergesi ve kanun teklifinde bulunmuştur.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası olarak gerek üye ziyaretlerinde gerekse bölgesel toplantılarda odamızdan üyelerimizin nasıl faydalanacağını anlatmaya çalışıyoruz. Bu faaliyet raporumuz odamızın sizlere nasıl faydalı olacağı konusunda fikir edinmenize katkıda bulunduğu gibi ödemiş olduğunuz aidatlar karşılığında ürettiğimiz hizmetlerimiz ile sizlere hesap verme işlevi de görmektedir. Hizmetlerimizden siz üyelerimizin memnuniyetin artırılması, odamızdan beklenti ve önerilerinizi bizlere iletmenizle mümkün olacaktır.

Bu duygu ve düşünceler ile sözlerime son verirken üyeleri ile birlikte kenetlenmiş bir Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın Fethiye'ye büyük katkıları olduğu inancımı bu vesileyle vurgular, siz saygıdeğer üyelerimize hayırlı ve huzurlu kazançlar dilerim.

Akif Arıcan
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası
Yönetim Kurulu Başkanı

MECLİS BAŞKANLIK DİVANI

Osman Çıralı
Meclis Başkanı

Ali Çelik
Meclis Başkan Yardımcısı

Fikret Koyuncu
Meclis Başkan Yardımcısı

Halit Saraç
Katip Üye

MECLİS ÜYELERİ

Akif Arıcan
Yönetim Kurulu Başkanı

Burhanettin Tuna
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Günay Özütok
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Uğur Çaçaron
Yönetim Kurulu Sayman Üyesi

Ahmet Gürsu Özdemir
Yönetim Kurulu Üyesi

Deniz Somyürek
Yönetim Kurulu Üyesi

Mehmet Adnan Bakırcı
Yönetim Kurulu Üyesi

Ömer Eriz
Yönetim Kurulu Üyesi

Selamettin Yılmaz
Yönetim Kurulu Üyesi

Ali Erdoğan
Meclis Üyesi

Ali Yanık
Meclis Üyesi

Arif Okan Uysal
Meclis Üyesi

MECLİS ÜYELERİ

Asım Orhan
Meclis Üyesi

Bülent İsmail Abacıoğlu
Meclis Üyesi

Didem Yılmaz
Meclis Üyesi

Fatih Tufan
Meclis Üyesi

Hüseyin Ertuğrul
Meclis Üyesi

Kemal Hıra
Meclis Üyesi

Mehmet Emin Bülbül
Meclis Üyesi

Mehmet Saraç
Meclis Üyesi

Mehmet Sezgin
Meclis Üyesi

Mustafa Büyükteke
Meclis Üyesi

Mustafa Özkaya
Meclis Üyesi

Osman Denizli
Meclis Üyesi

MECLİS ÜYELERİ

Ömer Yıldırım
Meclis Üyesi

Önder Tosun
Meclis Üyesi

Ramazan Angay
Meclis Üyesi

Ramazan Tanju Küpelioğlu
Meclis Üyesi

Ruhi Özgün
Meclis Üyesi

Salih Büyükkoca
Meclis Üyesi

Servet Yılmaz
Meclis Üyesi

Tayfun Budak
Meclis Üyesi

Turgut Yıldız
Meclis Üyesi

Üstün Gönen
Meclis Üyesi

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

Akif Arıcan
Yönetim Kurulu Başkanı

Burhanettin Tuna
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Günay Özütok
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Uğur Çaçaron
Yönetim Kurulu Sayman Üyesi

Ahmet Gürsu Özdemir
Yönetim Kurulu Üyesi

Deniz Somyürek
Yönetim Kurulu Üyesi

Mehmet Adnan Bakırcı
Yönetim Kurulu Üyesi

Ömer Eriz
Yönetim Kurulu Üyesi

Selamettin Yılmaz
Yönetim Kurulu Üyesi

DİSİPLİN KURULU ÜYELERİ

Süleyman Kaya
Disiplin Kurulu Başkanı

Mete Ay
Disiplin Kurulu Üyesi

Arif Erkin Kandönmez
Disiplin Kurulu Üyesi

Civan Türedi
Disiplin Kurulu Üyesi

Fadıl Ardıç
Disiplin Kurulu Üyesi

Ali Kurt
Disiplin Kurulu Üyesi

MESLEK KOMİTELERİ ÜYELERİ

1 Nolu Meslek Komitesi

MEHMET ATLI *Komite Başkanı*
KIYMET GÜNAY *Komite Başkan Yardımcısı*
MEHMET EMİN BÜLBÜL *Komite Üyesi*
OSMAN DEĞİRMENCİ *Komite Üyesi*
RAMAZAN ANGAY *Komite Üyesi*
RECEP SÖKMEN *Komite Üyesi*
SERVET YILMAZ *Komite Üyesi*

2 Nolu Meslek Komitesi

SERDAR KILIÇ *Komite Başkanı*
ŞEREF ÇOBAN *Komite Başkan Yardımcısı*
AHMET GÜRSU ÖZDEMİR *Komite Üyesi*
ATABEY ŞAHİN *Komite Üyesi*
MEHMET SARAÇ *Komite Üyesi*
ÜSTÜN GÖNEN *Komite Üyesi*
SELAMİ GÜÇLÜ *Komite Üyesi*

3 Nolu Meslek Komitesi

N.METİN SEVİNÇ *Komite Başkanı*
FATİH BALCI *Komite Başkan Yardımcısı*
ALİ YANIK *Komite Üyesi*
DURALİ KESKİN *Komite Üyesi*
MEHMET SEZGİN *Komite Üyesi*
ÖMER YILDIRIM *Komite Üyesi*
SERKAN DEVECİ *Komite Üyesi*

4 Nolu Meslek Komitesi

EŞREF DOĞUŞ *Komite Başkanı*
ARİF KOCAKAHYA *Komite Başkan Yardımcısı*
ALİ ÇELİK *Komite Üyesi*
AKİF ARICAN *Komite Üyesi*
ATİLLA ERTEN *Komite Üyesi*
ÖMER ERİZ *Komite Üyesi*
ÖMER KOYUNCU *Komite Üyesi*

5 Nolu Meslek Komitesi

ARİF ERKİN KANDÖNMEZ Komite Başkanı
HÜSEYİN ÇETİNKAYA Komite Başkan Yardımcısı
ALİ ERDOĞAN Komite Üyesi
NİYAZİ URAN Komite Üyesi
OSMAN DENİZLİ Komite Üyesi

6 Nolu Meslek Komitesi

ALİ KONAKÇI *Komite Başkanı*
MEHMET YAMAÇ BİLGİNER *Komite Başkan Yardımcısı*
GÜNAY ÖZÜTOK *Komite Üyesi*
İLKAY TUGAY *Komite Üyesi*
RUHİ ÖZGÜN *Komite Üyesi*
SEVİM ÇEPEL *Komite Üyesi*
TAYFUN BUDAK *Komite Üyesi*

7 Nolu Meslek Komitesi

HAMİT MİLASLIOĞLU *Komite Başkanı*
HÜSEYİN KÜP *Komite Başkan Yardımcısı*
İZZET BAŞEKİM *Komite Üyesi*
MUSTAFA MUT *Komite Üyesi*
OSMAN ÇIRALI *Komite Üyesi*
SALİH BÜYÜKKOCA *Komite Üyesi*
SELAMETTİN YILMAZ *Komite Üyesi*

8 Nolu Meslek Komitesi

AYDIN AKTEPE *Komite Başkanı*
KEMAL HIRA *Komite Başkan Yardımcısı*
DİDEM YILMAZ *Komite Üyesi*
FATMA ÖZRENDECİ *Komite Üyesi*
HALİT SARAÇ *Komite Üyesi*
OSMAN BAYKUŞ *Komite Üyesi*
SADET ECEHAN *Komite Üyesi*

9 Nolu Meslek Komitesi

ERTUĞRUL GÜRKAN *Komite Başkanı*
ALİ KONAKÇI *Komite Başkan Yardımcısı*
ARİF COŞKUN *Komite Üyesi*
FİKRET KOYUNCU *Komite Üyesi*
HÜSEYİN ERTUĞRUL *Komite Üyesi*
TURGUT YILDIZ *Komite Üyesi*

10 Nolu Meslek Komitesi

ERHAN BAŞAR *Komite Başkanı*
MURAT ORAL *Komite Başkan Yardımcısı*
ADNAN BAKIRCI *Komite Üyesi*
BURHANETTİN TUNA *Komite Üyesi*
MEHMET KARAGÖZ *Komite Üyesi*
RAMAZAN DİM *Komite Üyesi*
UĞUR ÇAÇARON *Komite Üyesi*

11 Nolu Meslek Komitesi

KEMAL DIVARCI *Komite Başkanı*
AYŞEN DEVECİ *Komite Başkan Yardımcısı*
FATİH TUFAN *Komite Üyesi*
MUSTAFA BÜYÜKTEKE *Komite Üyesi*
MUSTAFA DEMİRHAN *Komite Üyesi*
MUSTAFA ÖZKAYA *Komite Üyesi*
KEMAL DİVRİK *Komite Üyesi*

12 Nolu Meslek Komitesi

NURİ NEZİR KIVRAK *Komite Başkanı*
SALİHA DOĞAN *Komite Başkan Yardımcısı*
ARİF OKAN UYSAL *Komite Üyesi*
ASIM ORHAN *Komite Üyesi*
AYTEKİN BEDEL *Komite Üyesi*
ÖNDER TOSUN *Komite Üyesi*
TEKİN AKSOY *Komite Üyesi*

13 Nolu Meslek Komitesi

İBRAHİM ERDEM *Komite Başkanı*
ÖZLEM KUTLU *Komite Başkan Yardımcısı*
ADEM KARPUZ *Komite Üyesi*
BÜLENT İSMAİL ABACIOĞLU *Komite Üyesi*
DENİZ SOMYÜREK *Komite Üyesi*
MEHMET ALİ YAVUZ *Komite Üyesi*
RAMAZAN TANJU KÜPELİOĞLU *Komite Üyesi*

1 TEMEL YETERLİLİK

1.1 YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

1.1.1 Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın Dayandığı Hukuki Mevzuat

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve ilgili mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın sorumlulukları ve yükümlülükleri Anayasa'nın 135'inci maddesine dayanmaktadır. Bu kapsamda toplumsal yaşam açısından taşıdığı önem ışığında odanın temel nitelikleri normlar hiyerarşisinin en üst basamağı olan Anayasa'da düzenlenmektedir. Bu doğrultuda, mesleki örgütlenmenin birincil kaynağı Anayasa'dır.

Anayasamız açısından Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'na kimlik kazandıran özellikler;

• Belli bir mesleğin ve bu mesleğe mensup olanların hak ve menfaatlerini savunmak ve meslek etiğini korumak amacı ile kurulmuş olma,
• Kanunla kurulma,
• Karar organlarının kendi üyeleri arasından seçilmesi ve bu seçim usulünün kanunla belirlenmesi,
• Karar organları seçilmesinin yargı gözetimi altında ve gizli oyla yapılması,
•Kamu tüzel kişiliğine sahip olması olarak sıralanmaktadır.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın faaliyet alanları ve verilen hizmetler 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili yönetmelikler, İş Kanunu, Devlet Memurları Kanunu ve Oda İç Yönergesi'nde belirtilen esaslar göz önünde bulundurularak yerine getirilmekte ve tüm paydaşlara daha iyi ve kaliteli hizmet verilmesi amaçlanmaktadır.

Öte yandan, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası bünyesinde bulunan Fethiye Ticaret Sicili Memurluğu, Türk Ticaret Kanunu, Ticaret Sicili Tüzüğü ve Harçlar Kanunu hükümlerine göre ticari işletmelerin ticaret sicili hizmetlerini yerine getirmektedir.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Fethiye iş dünyası için global düzeyde ***"ana destek kuruluş"*** tur. Odanın başarısı da, üyelerine sunmuş olduğu hizmetlerin çeşitliliği, hizmetlerin kalitesi ve üyelerinin menfaatini savunma gücü ile ölçülmektedir.

1.1.2 Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasının Organları

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın organları meslek komiteleri, meclis, yönetim kurulu ve disiplin kuruludur. Tüm oda organları dört yıl için seçilen üyelerden oluşur. FTSO organlarının görev, yetki ve sorumlulukları 5174 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat ve oda iç yönergesi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Meslek komiteleri, meslek gruplarına dahil üyelerin, kendi üyeleri arasından yargı gözetimi altında gizli oyla seçtikleri üyelerden oluşur. Her meslek komitesi seçimlerden sonraki ilk toplantısında kendi içinden 1 başkan, 1 başkan yardımcısı seçer. Meslek komiteleri, meslek komitesi başkanının belirleyeceği gündem maddelerini görüşmek üzere ayda bir kez olağan olarak toplantı yapar.

Meslek komitelerinin görevleri 5174 sayılı Kanun'un 15. maddesiyle şu şekilde düzenlenmiştir:

• Meslekleri ile ilgili incelemeler yapmak, yararlı ve gerekli gördükleri tedbirleri görüşülmek üzere yönetim kuruluna teklif etmek.
• Meslek komitesiyle ilgili olarak meclis gündeminde yer alan konularda başkan, başkan yardımcısı veya uygun görülen üyelerin, oy kullanmamak üzere meclis toplantısına katılmasına karar vermek.
• Mesleklerine ait işler hakkında, meclis veya yönetim kurulu tarafından bilgi istenmesi halinde, bu konuda araştırma yapmak ve istemi cevaplandırmak.
• İlgili mevzuatla verilen diğer görevleri yerine getirmek.

Oda meclisi, odanın en yüksek karar ve denetim organı olup meslek komitesi üyeleri arasından yargı gözetimi altında gizli oyla seçilen üyelerden oluşur. Meclis, kendi üyeleri arasından dört yıl için başkan ile bir veya iki başkan yardımcısı seçer.

Oda yönetim kurulu, odanın icra organı olup meclisin kendi üyeleri arasından, dört yıl için seçtiği üyelerden oluşur. FTSO'nun hizmetleri, 5174 sayılı Kanun hükümlerine göre yönetim kurulu kararları doğrultusunda genel sekreter ve idari kadro tarafından yürütülür.

Odamız üyelerinden meslek onuruna veya meslek düzen ve geleneklerine uymayan eylem ve davranışlarda bulunanlar hakkında, müşterisine karşı mesleki görevini yapmayan veya görevinin gerektirdiği dürüstlüğe uygun şekilde davranmayanlar hakkında, mevzuatın kendilerine yüklediği görev ve sorumlulukları yerine getirmeyenler ve yetkili organlarca alınan kararlara riayet etmeyenler hakkında ilgili mevzuat hükümlerine istinaden Odamız Disiplin Kurulunca tahkikat yapılmakta ve yapılan tahkikat sonunda ceza verilmesine lüzum olanlar hakkında Disiplin Kurulu'nun teklifi ve Meclis Kararı ile ceza verilmektedir.

Oda disiplin kurulu meclisçe odaya kayıtlı olanlar arasından dört yıl için seçilen altı asıl ve altı yedek üyeden oluşur. Disiplin kurulu, seçimden sonraki ilk toplantısında, üyeleri arasından bir başkan seçer.

Oda disiplin kurulunun görevleri şunlardır:
• Odaya kayıtlı üyelerin disiplin soruşturmalarını 5174 sayılı Kanun'da ve ilgili mevzuatta öngörülen usul ve esaslara uygun olarak yürütmek.
• Meclise, odaya kayıtlı üyeler hakkında disiplin ve para cezası verilmesini önermek.

1.1.3. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası 2013 yılı Seçimleri

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meslek Komiteleri ve Meclis seçimleri 11 Mayıs 2013 tarihinde Fatih Anadolu Lisesinde gerçekleştirilmiştir. 11.05.2013 Cumartesi günü Fethiye Fatih Anadolu Lisesinde gerçekleşen Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Organ Seçimleri'nde 3.223 oy kullanma hakkı olan seçmenden 2.281'i oy kullanmıştır. Seçime katılım oranı %70,77 olmuştur.

Meslek komitelerine göre seçime katılım oranları yüzde olarak aşağıda verilmiştir.

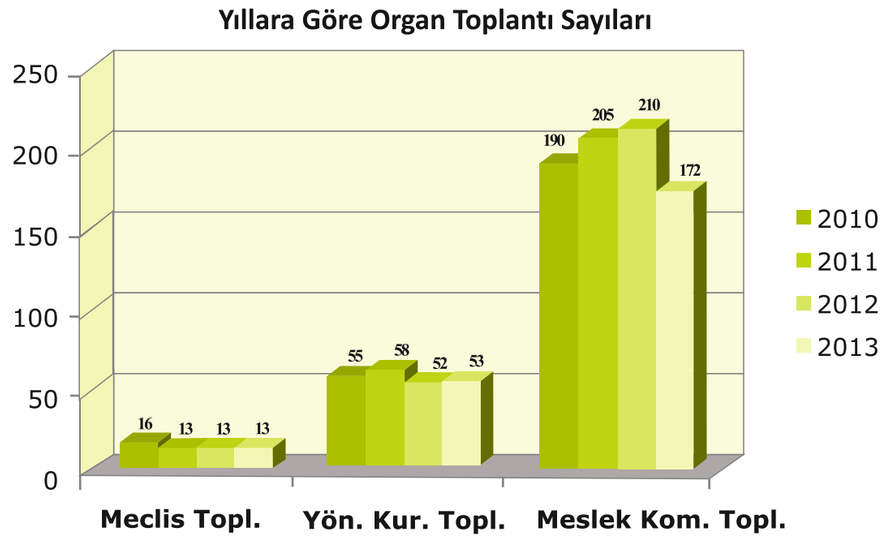
MESLEK KOMİTESİ	OY KULLANMA ORANI
1 NO'LU İMALATÇILAR MESLEK KOMİTESİ	61,70%
2 NO'LU TARIM, HAYVANCILIK, SU ÜRÜNLERİ TİCARETİ İLE ZİRAİ İLAÇ MESLEK KOMİTESİ	83,86%
3 NO'LU İNŞAAT TAAHHÜT MESLEK KOMİTESİ	72,97%
4 NO'LUELEKTRİK ELEKTRONİK VE DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI MESLEK KOMİTESİ	84,21%
5 NO'LU İNŞAAT MALZEMELERİ MESLEK KOMİTESİ	85,83%
6 NO'LU KONAKLAMA HİZMETLERİ MESLEK KOMİTESİ	55,62%
7 NO'LU YİYECEK VE İÇECEK MESLEK HİZMETLERİ KOMİTESİ	77,12%
8 NO'LU SİGORTA VE FİNANS HİZMETLERİ MESLEK KOMİTESİ	75,00%
9 NO'LU OTO KİRALAMA VE SEYAHAT ACENTELERİ MESLEK KOMİTESİ	77,22%
10 NO'LU NOLU TOPTAN VE PERAKENDE GIDA TİCARETİ MESLEK KOMİTESİ	62,56%
11 NO'LU KUYUM, TEKSTİL VE AYAKKABI TOPTAN VE PERAKENDE TİCARETİ MESLEK KOMİTESİ	68,52%
12 NO'LUAKARYAKIT, OTOMOTİV VE ULAŞTIRMA MESLEK KOMİTESİ	78,16%
13 NO'LU EMLAK, EĞİTİM, SAĞLIK VE SPORTİF FAALİYETLER KOMİTESİ	64,50%

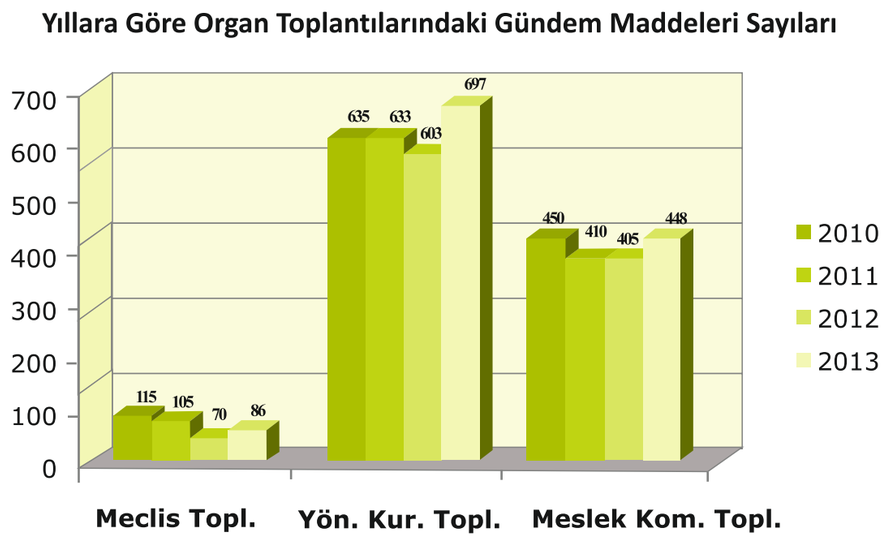
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası meslek komiteleri, disiplin kurulu ve yönetim kurulu seçimleri ise 18/05/2013 tarihinde Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası hizmet binasında gerçekleştirilmiştir.

1.1.4 Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın 2013 yılı Organ Toplantıları

2013 yılının ilk 4 ayında 2013 yılı oda organ seçimleri gerçekleştirilmeden önce olağan ve olağanüstü olmak üzere;
• 4 adet meclis toplantısında 25 gündem maddesi,
• 64 adet yönetim kurulu toplantısında 219 gündem maddesi
• 68 adet meslek komitesi toplantısında 136 adet gündem maddesi görüşülmüştür.

11 Mayıs 2013 tarihinde yapılan oda seçimleri sonrasında gerçekleştirilen;
• 9 adet meclis toplantısında 61 adet gündem maddesi
• 36 adet yönetim kurulu toplantısında 478 adet gündem maddesi
•104 adet meslek komitesi toplantısında 312 adet gündem maddesi meslek komitesi üyelerince değerlendirilmiştir.
2013 yılı itibariyle yapılan 13 adet meclis toplantısında 86 konu, 100 adet yönetim kurulu toplantısında 697 konu karara bağlanırken 172 meslek komitesi toplantısında 448 adet gündem maddesi görüşülmüştür.

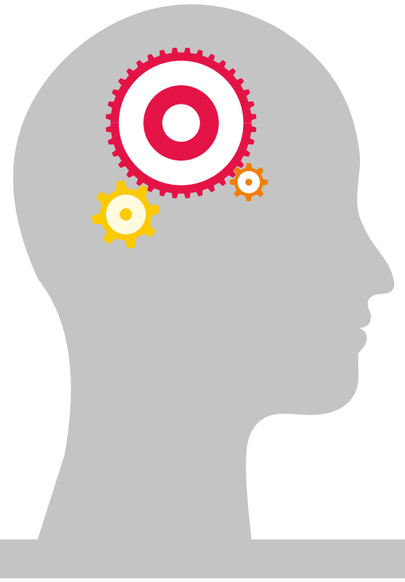




1.1.5 Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın Vizyon, Misyon ve Değerleri

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası katılımcı bir yaklaşımla meclis üyelerinin katılımıyla 2013 yılında 2014-2017 Stratejik Plan hazırlıkları çerçevesinde vizyon ve misyonunu yenilemiştir. Oda yönetim kurulu her yıl Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yılda iki defa gerçekleştirdiği yönetimin gözden geçirme toplantılarında vizyon ve misyon beyanlarını gözden geçirmekte ve ihtiyaç halinde revize etmektedir.

Üyelerimizin rekabet güçlerinin artırma, bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanma, yenilikçi ve inovatif ürün ve hizmetleri sunma, yatırım ve üretim ortamının iyileştirme, yenilikçi, katma değeri yüksek yatırımları bölgeye çekme ihtiyacı doğrultusunda odamızın vizyonu, misyonu ve değerler ve ilkeleri şu şekilde belirlemiştir:



FTSO'nun VİZYONU

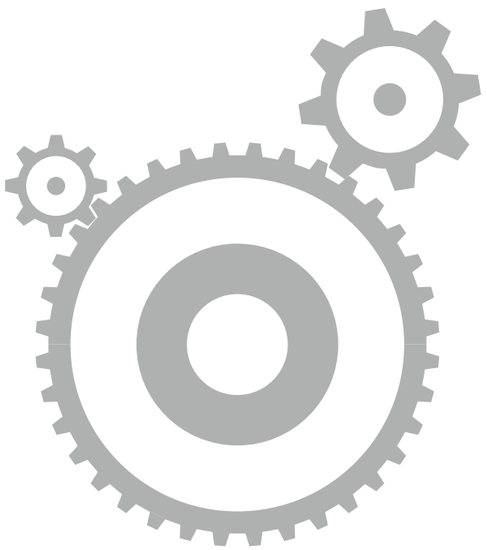
"Türkiye'de Öncü ve Lider Oda Olmak"

FTSO'nun MİSYONU

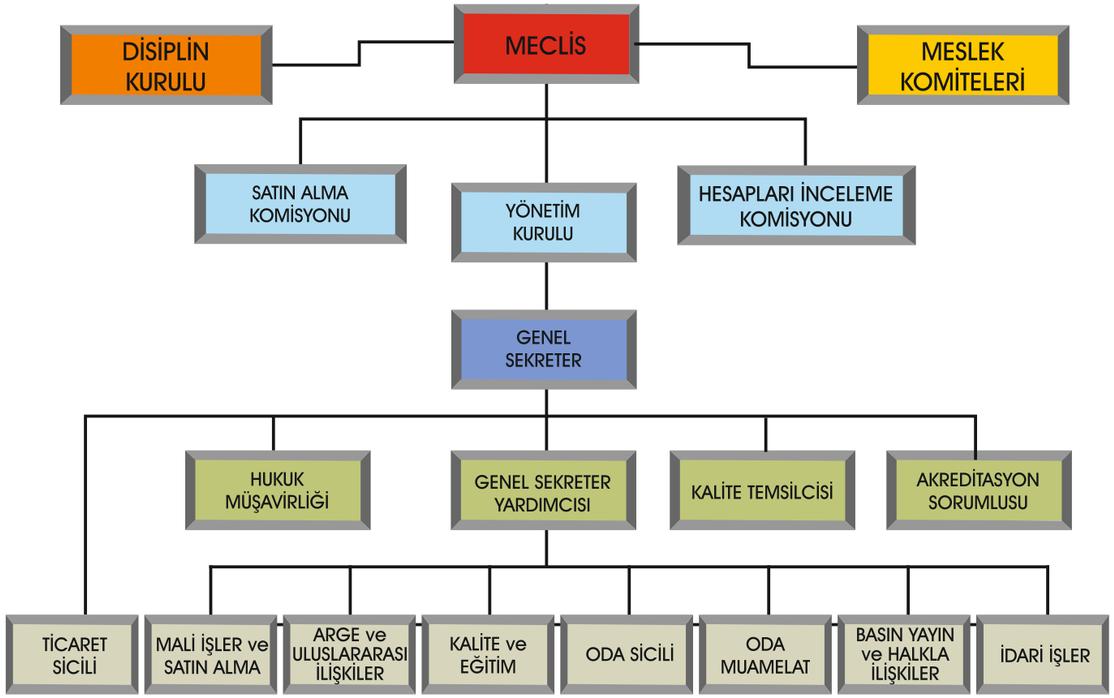
"Ortak Güç ile Üyelerin Gelişimini Sağlamak ve Bölgesel Kalkınmaya Katkıda Bulunmak"

FTSO'nun DEĞER ve İLKELERİ

Şeffaflık
Güvenilirlik
Dürüstlük
Liderlik
İş Ahlakı
Üye Odaklılık
Kalite
Güçbirliği ve Dayanışma



1.1.6 Organizasyon Şeması



1.2. MALİ YÖNETİM

1.2.1 2013 Yılı Oda Bütçesi

Odamızın gelirleri 5174 sayılı Kanun'un 23. maddesinde belirtilmiştir. Bu çerçevede Oda gelirleri şunlardır:

- Kayıt ücreti
- Yıllık aidat
- Munzam aidat
- Yapılan hizmetler karşılığı alınan ücretler
- Belge bedelleri
- Yayın gelirleri
- Bağış ve yardımlar
- Para cezaları
- İştirakler kârı
- Misil zamları
- Menkul ve gayrimenkul sermaye iratları, şirket kârları ve döviz gelirleri
- Tarife tasdik ücreti
- Sair gelirler

FTSO'nun bütçesi, yıl başından sonuna kadar bir yıla ait gelir ve gider tahminlerini gösteren, gelirlerin toplanmasına, hizmetlerin yapılmasına ve harcamalara izin veren bir meclis kararıdır. Odamızın bütçesi odamızın plan ve programlarının gerekleri ile fayda ve maliyet unsurları göz önünde tutularak verimlilik, tutumluluk ilkelerine ve hesap dönemine göre hazırlanır ve uygulanır. Odamızın bütçe hazırlama ve uygulama süreci Kalite Yönetim Sistemine dahil edilmiş olup, Bütçe Hazırlama, Tadil ve İzleme Prosedürü'ne uygun olarak yürütülmektedir.

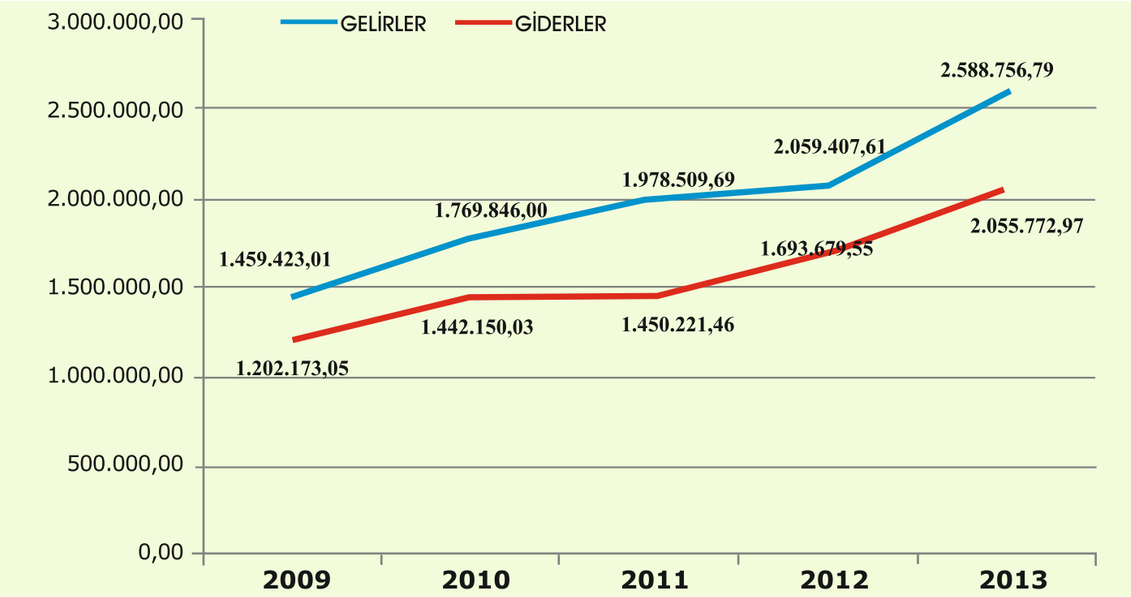
5174 sayılı Kanun'a göre bütçeden harcama yapma yetkisi yönetim kuruluna ait olup, Bütçe Muhasebe Yönetmeliği'nin 61. maddesi uyarınca yönetim kurulunun önerisi üzerine meclisçe saptanan miktar kadar harcama, sonradan yönetim kurulunun onayına sunulmak şartıyla genel sekreter tarafından resen yapılabilir.

Odamızın aylık gelir-gider, mizan ve bütçe durum analizi, nakit akış tablosu Yönetim Kurulu tarafından her ay oda meclisinin onayına sunulmaktadır. Meclis içinden seçilen hesapları inceleme komisyonu, her ay düzenli olarak meclis adına harcamaların ve gelirlerin bütçe dengesine, ilgili fasıllara ve 5174 sayılı Kanun'a uygun olarak yapılıp yapılmadığı inceler. Hesapları inceleme komisyonunun raporu ile birlikte aylık gelir-gider, mizan ve bütçe durum analizi meclis onayına sunulur.

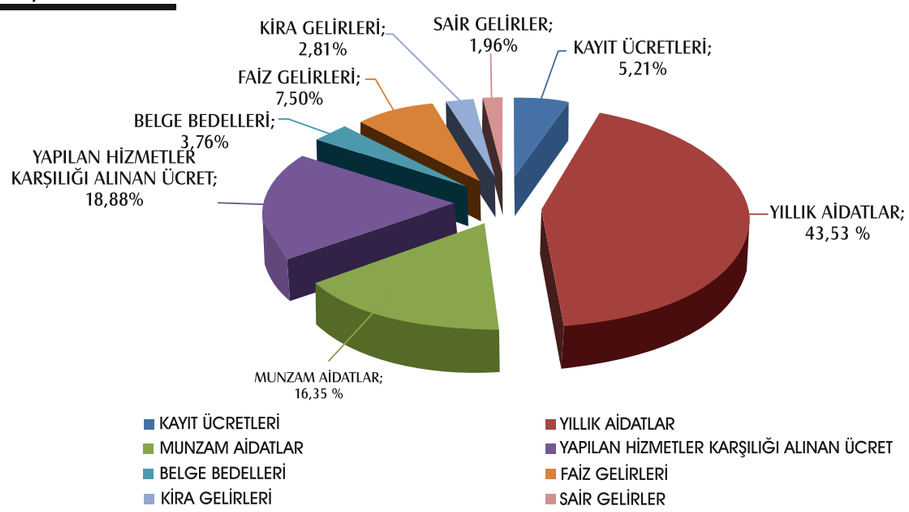
Yıllar İtibariyle FTSO Gelir ve Gider Bütçesi

YIL	BÜTÇE (TL)		FİİLİ GERÇEKLEŞME(TL)	GERÇEKLEŞME ORANI
2009	GELİRLER	1.500.000,00	1.459.423,01	97,29%
	GİDERLER	1.500.000,00	1.202.173,05	80,14%
2010	GELİRLER	1.630.000,00	1.769.846,00	108,58%
	GİDERLER	1.630.000,00	1.442.150,03	88,48%
2011	GELİRLER	1.735.000,00	1.978.509,69	114,04%
	GİDERLER	1.735.000,00	1.450.221,46	83,59%
2012	GELİRLER	1.900.000,00	2.059.407,61	108,39%
	GİDERLER	1.900.000,00	1.693.679,55	89,14%
2013	GELİRLER	2.120.000,00	2.588.756,79	122,11%
	GİDERLER	2.120.000,00	2.055.772,97	96,97%

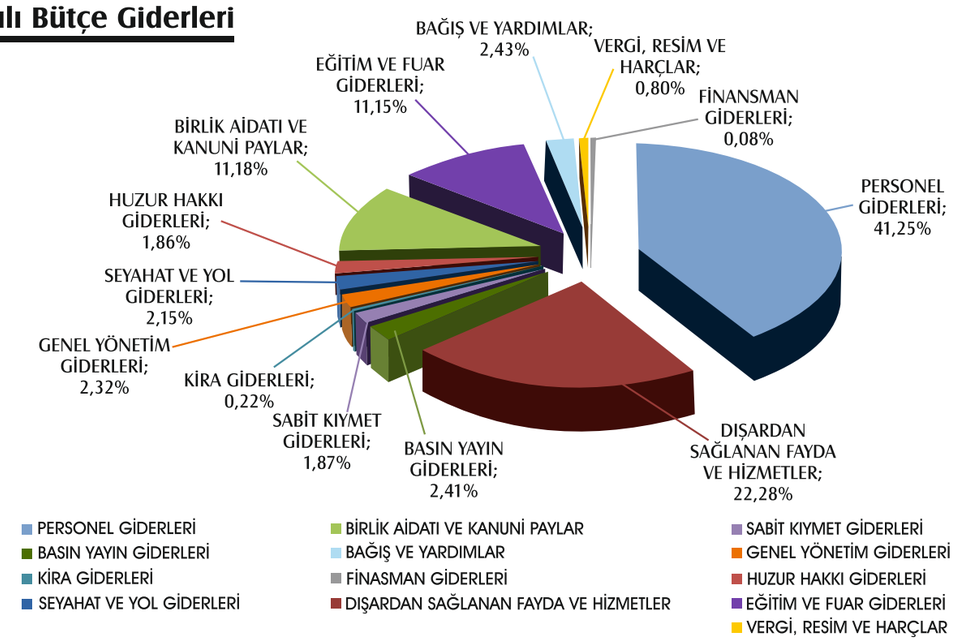
Yıllar İtibariyle FTSO Gelir ve Gider Bütçesi Gerçekleşmeleri



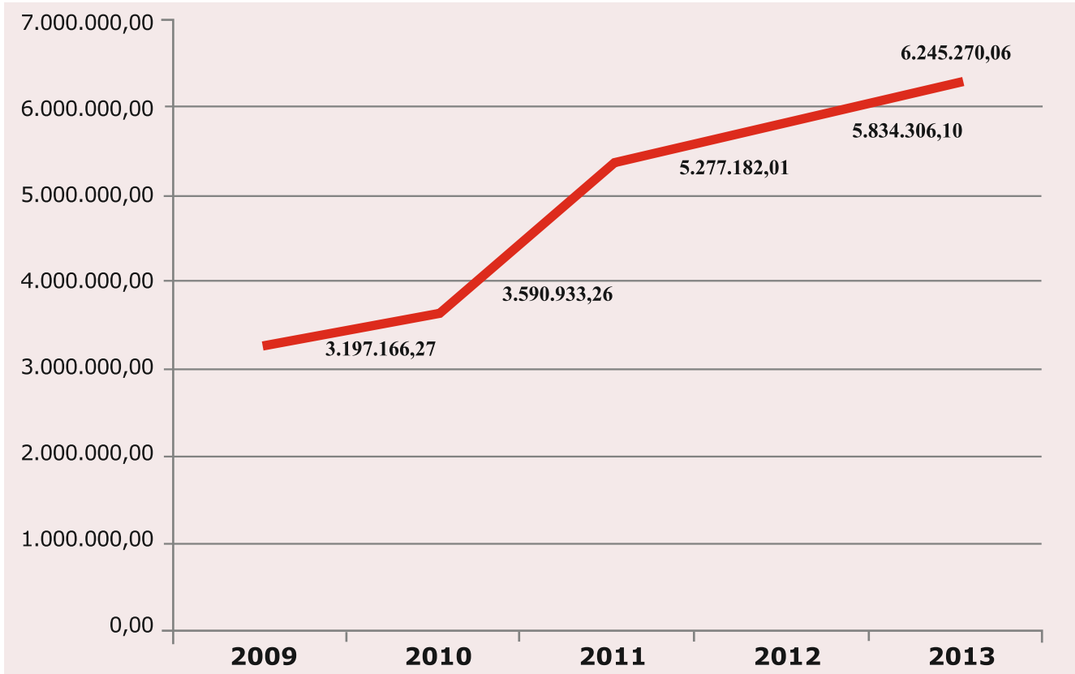
2013 Yılı Bütçe Gelirleri



2013 Yılı Bütçe Giderleri



Yıllar İtibariyle FTSO Bilançosu



Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası bilanço büyüklüğü; 2009 yılında **3.197.166,27 TL** iken 2010 yılında %12,32 oranında büyüyerek **3.590.933,26 TL**'ye yükselmiştir. 2011 yılında ise 2010 yılına oranla %46,96 oranında büyüyerek **5.277.182,01 TL**'ye ulaşmıştır. 2012 yılındaki büyüme %10,56 oranında gerçekleşmiş ve **5.834.306,10 TL** olmuştur. 2013 yılındaki büyüme ise %18,35 oranında gerçekleşmiş bilanço büyüklüğü **6.245.270,06 TL** olmuştur.

1.3. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

1.3.1 Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Çalışan Sayısı ve Eğitim Durumu

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda 2013 yılında 10'u kadın, 8'i erkek olmak üzere toplam 18 personel istihdam edilmiştir. Ayrıca 1 erkek ve 1 kadın olmak üzere 2 personel dışarıdan hizmet satın alımı, 1 personel de İşkur'un İşbaşı Eğitim Programı kapsamında istihdam edilmiştir. Oda personelinin yetki ve sorumlulukları, sahip olması gereken nitelikleri, kalite yönetim sistemi çerçevesinde hazırlanan görev tanımları ile belirlenmiştir.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Çalışan Sayısı ve Eğitim Durumu

CİNSİYETİ	ÇALIŞAN SAYISI	EĞİTİM DURUMU			
		ORTAOKUL	LİSE	ÖN LİSANS	LİSANS
ERKEK	8	1	...	...	7
KADIN	10	...	4	2	4
TOPLAM	18	1	4	2	11

1.3.2 Oda Çalışanlarına Yönelik Eğitim Çalışmaları

FTSO'da işe alınan çalışan 2 aylık deneme sürecinde, yoğunlaştırılmış bir hizmet içi programa ve oryantasyon programına tabi tutulur. Oryantasyon programı ile ilgili planlama ve uygulama kalite ve eğitim birimi tarafından yapılır ve kayıtlar çalışanların özlük dosyasında muhafaza edilir.

2013 yılında FTSO'da, insan kaynaklarının bireysel ve profesyonel gelişimi için 74 saat planlı eğitim programı uygulanmış ve 19 adet çalışan 50 adet eğitim sertifikası almaya hak kazanmıştır. Ayrıca TOBB ve diğer kuruluşlarca düzenlenen eğitimlere insan kaynaklarının ihtiyaçları doğrultusunda katılım sağlanmıştır. Söz konusu eğitimlerin başlıkları ve ana hatları aşağıda sunulmuştur:

• Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında çalışanların alması zorunlu olan eğitim, odamız çalışanlarının tümünün katılımıyla 10 Nisan 2013 tarihinde Meğri Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilmiştir.

C sınıfı iş güvenliği uzmanı *Abdullah Yılmaz* tarafından verilen eğitimde; az tehlikeli sınıfta yer alan işletmelerin çalışanları tarafından alması zorunlu olan eğitim konularının tamamı verilmiştir. Eğitim sonunda FTSO çalışanları *Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi* sertifikalarını almışlardır.

• EFQM Mükemmellik Model Eğitimi

2013 yılında odamızın EFQM Mükemmelik Modelini uygulama kararını alması sebebiyle 11-12 Haziran 2013 tarihinde odamız Meğri Salonu'nda Meclis Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Burhanettin Tuna, Yönetim Kurulu Üyesi Uğur Çaçaron, Meclis Başkan Yardımcısı Ali Çelik ve oda çalışanlarından 9 kişinin katılımıyla *"EFQM Mükemmelik Modeli"* eğitimi yapılmıştır.

Mükemmellik Modeli-kriterlerinin anlatıldığı eğitim, KALDER eğitmenlerinden *Müjgan Kerman* tarafından verilmiş olup eğitimin memnuniyet oranı 5 üzerinden 4,82 puan olarak gerçekleşmiştir.

• Problem Çözme Teknikleri Eğitimi

25 Haziran 2013 tarihinde odamız Meğri Salonu'nda gerçekleştirilen, oda çalışanlarından 9 kişinin ve Yönetim Kurulu Üyesi Uğur Çaçaron'un katılımıyla *"Problem Çözme Teknikleri"* eğitimi gerçekleştirilmiştir.

KALDER eğitmenlerinden Taner Çavdar tarafından verilen eğitimde, PUKÖ Döngüsü, İyileştirme Ekipleri Metodolojisi, Veri Toplama Teknikleri, Beyin Fırtınası, 5N-1K, Pareto Analizi, Neden-Sonuç Şemaları *(Ishikawa Analizi)* konuları anlatılmıştır.

Eğitim sonunda katılımcıların problem çözme teknikleri kullanılarak yapılan tespitlere ilişkin hazırladıkları raporlar, Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ve Meclis Başkanı Osman Çıralı'ya sunulmuştur.

Eğitime katılanların eğitim sonunda yapmış oldukları değerlendirmede, eğitimin memnuniyeti 5 üzerinden 4,85 puan olarak belirlenmiştir.

• EFQM Özdeğerlendirme Eğitimi

1-2 Temmuz 2013 tarihinde odamız Meğri Salonu'nda gerçekleştirilen ve oda çalışanlarından 9 kişinin ve Yönetim Kurulu Üyesi Uğur Çaçaron'un katılımıyla *"Özdeğerlendirme"* eğitimi KALDER eğitmenlerinden *Müjgan Kerman* tarafından verilmiştir.

Mükemmelik Modeli temel kriterleri göz önünde bulundurularak ve problem çözme teknikleri kullanılarak odamızın özdeğerlendirmesinin yapıldığı eğitim sonunda 2014-2017 Stratejik Plan hazırlamak için gerekli veriler çıkarılmıştır.

• EFQM Özdeğerlendirme Eğitimi

8-9-10 Temmuz 2013 tarihinde odamız Meğri Salonu'nda gerçekleştirilen ve oda çalışanlarından 9 kişinin ve Yönetim Kurulu Üyesi Uğur Çaçaron'un katılımıyla *"Süreç ve Stratejik Yönetim"* eğitimi KALDER eğitmenlerinden *Berker Telek* tarafından verilmiştir.

Eğitime katılanların eğitim sonunda yapmış oldukları değerlendirmede, eğitimin memnuniyeti 5 üzerinden 4,80 puan olarak belirlenmiştir.

1.3.3 Performans Yönetim Sistemi

FTSO çalışanlarının gerek bireysel, gerekse kurumsal etkinliğini ve verimliliğini arttırmak üzere performans yönetim sistemi uygulaması yürütmektedir. 2013 yılında EFQM Mükemmellik Modeli Uygulamaları kapsamında 2014 yılında uygulanmak üzere Performans Yönetim Sistemini geliştirmiştir. Odamızın performans yönetim sistemi çalışanlarımızın yeteneklerini geliştirmek, bağlılıklarını artırmak, çalışanlarımızın takdir edilmesini sağlamak üzere iyileştirilmiştir.

1.3.4 Kurum İçi İletişim Çalışmaları

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası çalışanlarının iletişim gereksinimlerini uygun strateji ve araçlar kullanarak karşılamak, çalışanların kuruluşun sürekli başarısını anlamasını ve bu başarıya katkıda bulunmasını güvence altına almak, oda içinde etkili iletişim yoluyla çalışanların bilgi birikimini ve iyi uygulama deneyimlerini paylaşması konusunda cesaretlendirmek, çalışanlar arasında iş birliği ve ekip çalışmasının etkililiği sürekli artırmaya yönelik bir kültür oluşturmak amacıyla 2013 yılında kurum içi iletişim çalışmalarına önem vermiştir. Bu amaçla yapılan çalışmalar aşağıda sunulmuştur:

Sizi Dinliyoruz Toplantıları:

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın kurumsal gelişimini güçlendirmek, odanın iş ve ilişki süreçlerinde verimlilik, çeviklik ve sonuç odaklı bir yaklaşımı tarzının benimsenmesini bütüncül bir bakış açısıyla sağlamak amacıyla oda çalışanları ve Yönetim Kurulu'nun katılımıyla yapılan toplantılardır. Gerçekleştirilen bu toplantılarda;

• Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası çalışanlarının faaliyetleri ile ilgili konularda sorun ve önerilerini ilk ağızdan Yönetim Kurulu'na aktarmak,
• Oda çalışanlarının iş ve ilişki süreçlerinde karşılaştıkları sorunları ve geliştirdikleri önerileri seçilmiş ve atanmış bakış açısıyla değerlendirilerek ve sorgulayarak oda yönetimi ve idari kadro arasında amaç birliğini güçlendirmek,
• Yönetim Kurulu ile çalışanlar arasında işbirliği ve iletişimi canlı tutmak,
• Oda çalışanlarını öneri geliştirme konusunda teşvik etmek ve özendirmek amaçlanmıştır.

2013 yılında oda yönetim kurulu tarafından 2 kez oda - çalışanlarının tamamı ve Yönetim Kurulu Üyeleri'nin katılımıyla *"Sizi Dinliyoruz"* toplantıları düzenlenmiştir.

Odamızın yönetim kurulu üyeleri ve oda çalışanlarının katılımı ile ilk Sizi Dinliyoruz Toplantısı 19 Mart 2013 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen bu toplantıda oda çalışanları aşağıda sunulan konularla ilgili görüş ve önerilerde bulunmuşlardır. Bu öneriler;

1.Odamızın kurumsal ve kurum içi iletişimin iyileştirilmesi
2.Organ üyelerinin katıldığı toplantılarda bilgi akışının sağlanması,
3.Promosyon ürünlerinin niteliği,
4.Kapıda üyeyi yönlendirme,
5.Basın Yayın ve Halkla İlişkiler birimindeki teçhizatın güçlendirilmesi,
6.Fethiye Kariyer.Net sayfasının iyileştirilmesi,
7.Odamızca yürütülen İŞKUR işlemlerinde yaşanan sorunlar,

Toplantıda, oda çalışanları tarafından geliştirilen 7 adet önerinin 2013 yılında 4 adedi hayata geçirilmiştir.

Sizi Dinliyoruz toplantısının ikincisi 24 Eylül 2013 tarihinde Odamızda gerçekleştirilmiştir. İkinci toplantının gündem maddesi olan *"Oda tahsilâtlarının arttırılması"* konusunda 16 önerinin 2013 yılında 5 adedi hayata geçirilmiştir.

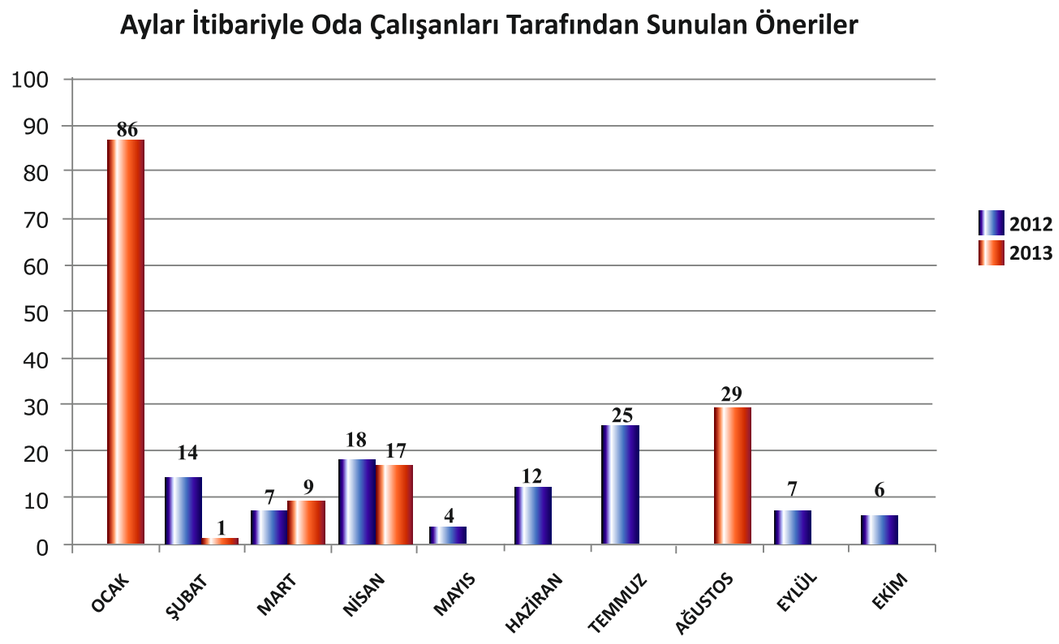
Haftalık Çalışan Toplantıları:

Kurum içi iletişimi sağlayarak odamızın faaliyetlerinin etkin, verimli, doğru ve zamanında yürütülmesi, amacıyla her hafta pazartesi günleri genel sekreter başkanlığında oda çalışanlarının katılımıyla haftalık çalışan toplantıları düzenlenmektedir. Bu çerçevede 2013 yılında toplam 48 adet çalışan toplantısı ile oda çalışmasının sevk ve idaresi gerçekleştirilmiştir.

Gelişim Çemberi Toplantıları

Odamız 2009-2013 yılları Stratejik Planı içersinde yer alan hedefler doğrultusunda çalışmalarına yön vermektedir. Plan hedefleri içersinde yer alan Gelişim Çemberi toplantılarının amacı *"Çalışanların sürekli iyileştirme faaliyetlerine katılımını ve kişilerin yaratıcı yeteneklerinin ortaya çıkarılmasını sağlayarak kurum gelişimine ivme kazandırmaktır"* bu amaç doğrultusunda gönüllülük esası ile toplanan gelişim çemberi üyelerinin almış olduğu kararlar toplantıların adının ***Çemberimde Gül Oya*** olarak adlandırılmıştır. 2013 yılı içersinde 10 adet Çemberimde Gül Oya toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Çemberimde Gül Oya Toplantıları çerçevesinde 2013 yılında oda çalışanlarından toplam 142 adet iyileştirme önerisi alınmıştır. Bu önerilerden 86 adedi Akreditasyon Sistemi, 9 adet öneri İnsan Kaynakları Politikasının belirlenmesi, 17 adet öneri toplantı verimliliği, 29 adet öneri ise oda tahsilâtlarının artırılması kapsamında olmuştur.

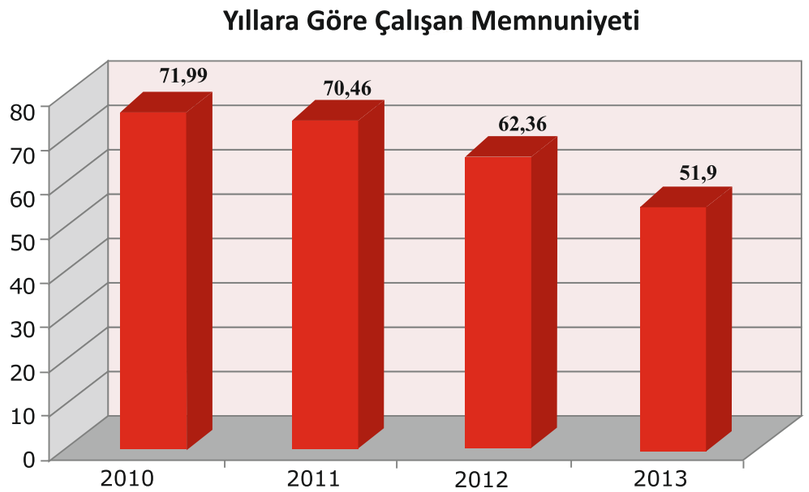


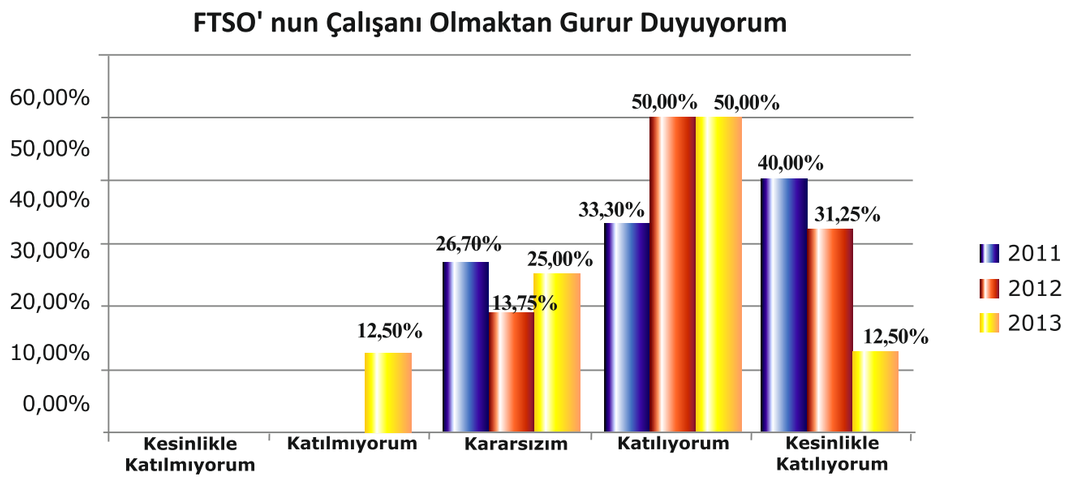
1.3.5 İnsan Kaynaklarının Motivasyon Düzeyinin Yükseltilmesi

FTSO Stratejik Planı 2013 Yılı Eylem Planında yer alan ve insan kaynaklarının motivasyon düzeyinin güçlenmesi amacıyla tüm oda çalışanları ve ailelerinin katılımıyla 06.03.2013 tarihinde Yengeç Restaurant'ta kahvaltı, 21-22 Aralık 2013 tarihlerinde Antalya Sealife Resort Hotel'de takım çalışması eğitimi düzenlenmiştir. Yapılan bu etkinliklerle FTSO Yönetimi'nin çalışanlarına verdiği önem ve değer bir kez daha ortaya çıkmıştır.

1.3.6 Çalışan Memnuniyet Anketi

FTSO, çalışanlarının kuruma bağlılıklarını, kurum uygulamalarından ne ölçüde memnun olduklarını her yıl yaptığı çalışan memnuniyet anketi ile ölçümlemektedir. Çalışan memnuniyet anketinin çıktıları ile düzeltici ve önleyici faaliyetler ile sürekli iyileştirme çalışmalarına dayanak teşkil etmektedir. Bu çerçevede 2013 yılında çalışan memnuniyet anketi 29 Ağustos 2013 tarihinde FTSO çalışanlarına yönelik olarak düzenlenmiş, genel memnuniyet oranı % 51,9 olarak tespit edilmiştir.





1.4. İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

1.4.1 2010-2013 Stratejik Planı

Odamızın sürdürmekte olduğu kurumsallaşma çalışmaları kapsamında 2010-2013 dönemi stratejik planı tamamlanmış ve 2013 Kasım ve Aralık aylarında 2014-2017 Stratejik Planı hazırlıkları bitirilerek, 2014 yılı itibari ile FTSO'nun yeni Stratejik Planı yürürlüğe girmiştir.

2014 yılında odamız stratejik plan hedefleri ve kalite yönetim sistemi kapsamında hazırlanan kalite hedefleri birleştirilmiş ve odamızın iş planlaması bütüncül bir anlayış çerçevesinde ele alınmıştır.

Odamızın 2013 yılı Eylem Planı'nda stratejik amaçlar çerçevesindeki eylemlerin sayısı ve gerçekleştirilme durumları aşağıda verilmiştir.

Stratejik Plan ve Kalite Hedefleri	Gerçekleştirilen Hedef	Kısmen Gerçekleştirilen	Gerçekleştirilemeyen Hedef	Toplam Hedef Sayısı
AR-GE	7	2	0	9
BYHİ	7	4	1	12
Genel Sekreterlik	2	1	2	5
Hukuk	0	2	0	2
İdari İşler	2	1	0	3
Kalite ve Eğitim	10	2	0	12
Oda Muamelat	10	3	0	13
Oda Sicil	5	1	0	6
Ticaret Sicil	2	1	1	4
Satın Alma ve Mali İşler	7	2	0	9
TOPLAM	52	19	4	75

2013 yılında stratejik plan hedefleri kapsamında 75 hedefin %30'u Fethiye'de sürdürülebilir iş yaşamı ve girişimcilik ortamı oluşturmaya, %10 dış paydaşlarla ortaklık temelli kalıcı ve yapıcı ilişkiler kurmaya, %60'ı sürekli gelişen oda sistemleri kurarak ve işleterek yenilikçi oda refleksini kazandırmaya yönelik olarak belirlenmiş olup 2013 yılında belirlenen 75 hedefin %95'i gerçekleştirilmiştir.

Odamızda stratejik planın temel unsurlarından birisi olan izleme ve değerlendirme sürecine ilişkin kontrollerin yapılması için Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu *(SPİDK)* oluşturulmuştur. Bu kapsamda SPİDK 2013 yılı içerisinde 11.04.2013 tarihinde toplantı gerçekleştirmiş ve bu toplantıda 2013 yılı eylem planı ara izleme ve değerlendirmesinin yanı sıra, Strateji Karnesi verileri gözden geçirilmiştir.

Öte yandan kalite yönetim sistemi kapsamında 2013 yılında 9 Temmuz 2013 ve 25 Aralık 2013 tarihlerinde olmak üzere gerçekleştirilen YGG toplantılarında 2013 yılı kalite hedefleri ve gerçekleşme oranları konusunda yönetim kurulu bilgilendirilmiştir.

1.5. HABERLEŞME VE YAYINLAR

1.5.1. Haberleşme Araçları

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu'nun 26.03.2013 tarih ve 9 sayılı kararı ile revize edilen haberleşme stratejisi *"Hedef kitle(ler)imize (üyelerimiz, yerel yönetimler, iş çevresi, hükümet, sivil toplum kuruluşları) söylemek istediklerimizi açık ve anlaşılır olarak özetlememizi ve mesajımızı nasıl ileteceğimizi şekillendirmemizi sağlayacak düzgün, aşamalı bir süreç oluşturmak"* olarak tanımlanmıştır. Bu hedefe ulaşmak amacı ile odamızın **internet sayfası, haftalık E-Bülten, aylık FTSO Haberler Gazetesi, üç aylık Makri Dergisi, sms ve e-posta** sistemleri araç olarak kullanılmaktadır.

Odamızın İnternet Sayfasına Giriş Sayıları

Odamıza ait www.fto.org.tr adresli web sitesinin yıllara göre ziyaret ve sayfa görüntüleme sayıları :

YILLAR	ZİYARETLER	SAYFA GÖRÜNTÜLEME
2010	27.179	139.976
2011	34.535	207.852
2012	33.997	204.613
2013	46.532	215.925

İnternet Sayfasındaki Haber ve Duyuru Sayıları

YILLAR	HABER	DUYURU
2010	112	180
2011	161	190
2012	228	233
2013	229	404

Odamızda Kayıtlı E-Posta ve Cep Telefonu Numaraları Sayıları

YILLAR	Kayıtlı E- Posta	Cep Telefonu Numarası	Gönderilen SMS
2010	1648	2933	206.836
2011	2177	3559	254.426
2012	1768	2659	186.321
2013	2312	4553	340.005

İş ve Eleman Arama Platformu

YILLAR	YAYINLANAN İŞ İLANI	EKLENEN ÖZGEÇMİŞ
2010	49	98
2011	1049	141
2012	1743	412
2013	2855	572

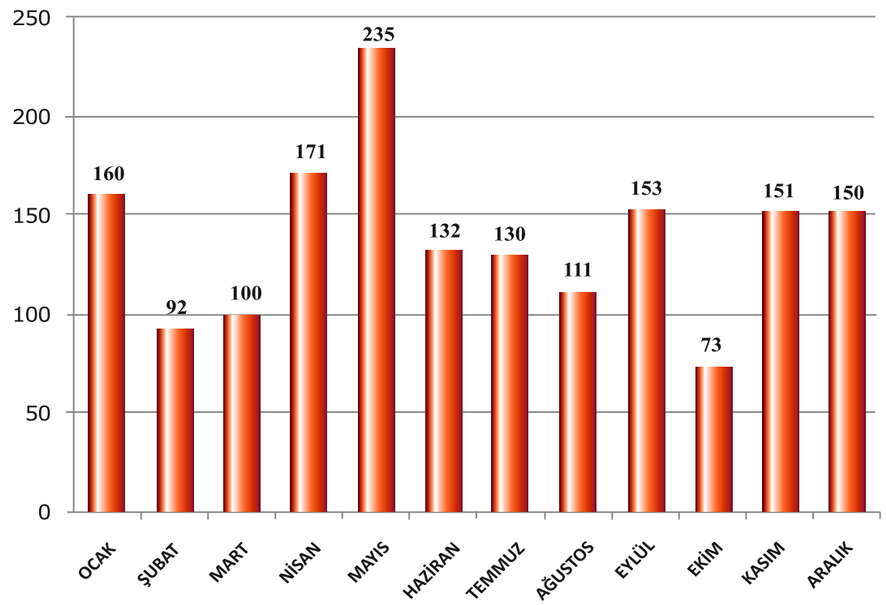
www.fethiyekariyer.com isimli, odamız tarafından Fethiye halkının kullanımına ücretsiz olarak sunulan eleman arama ve iş bulma platformu faaliyete geçtiği 2010 yılından bu yana kullanımı artarak devam etmektedir.

1.5.2 Medya Takibi

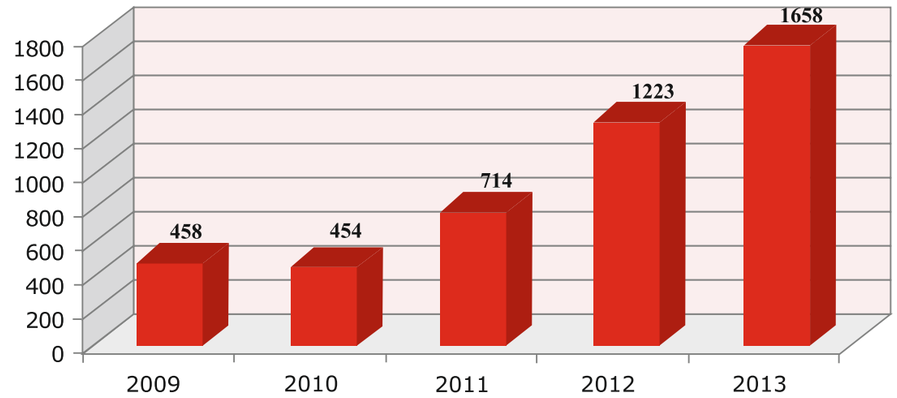
Odamızın faaliyetleri ve bildirileri yerel ve ulusal basınla düzenli olarak paylaşılmaktadır. Çıkan haberler takip edilmekte, arşivlenmekte ve web sitemizde *"Basında FTSO"* bölümünde paylaşılmaktadır.

Gazete kupürleri elektronik olarak odamızda arşivlenmektedir. Odamız hakkında 2013 yılında yerel ve ulusal basında toplam 1.658 adet haber yapılmıştır.

2013 Yılında Basında Yer Alma Durumu



Yıllara Göre Basında Yer Alma Durumu



1.5.3 Yayınlarımız

• **Makri Dergisi:** Üyelerimiz ile odamız arasındaki iletişimi sağlayan en önemli araçlardan birisi olan *Makri* dergisi 2013 yılında üçer aylık dönemleri içerecek şekilde 4 sayı basılmış ve üyelerin adreslerine kargo ile ulaştırılmıştır.

• **Sosyo-Ekonomik Rapor:** İlçemizin sosyo ekonomik durumunun bir aynası olan ve bölgemize yatırım yapmak isteyenlerin kapsamlı bir şekilde verilere ulaşabileceği bir kılavuz niteliğindeki Fethiye *Sosyo-Ekonomik Rapor* bir önceki yıldan %20 daha fazla veri içerir hale getirilmiş ve 1500 adet basılmıştır. Basılan kitabın 800 adedi üyelere kargo ile ulaştırılmış geri kalanı yatırımcılar, diğer odalar, akademik çevreler ile paylaşılmıştır.

• **E-Bülten:** Üyelerimizin mesleki ve sektörel faaliyetlerini kolaylaştırmak üzere ihtiyaç duydukları her türlü bilgi odamızın web sayfası üzerinden ve e-posta ortamında e-bülten olarak üyelerimize ulaştırılmaktadır. 2013 yılında 49 adet E - Bülten çıkarılmıştır.

• **FTSO Haberler Bülteni:** Ayda bir kez oda faaliyetleri konusunda kamuoyunu bilgilendirmek amacı ile yayınlanan FTSO Haberler Bülteni 2013 yılında 12 sayı olarak çıkarılmıştır.

• **Faaliyet Raporu:** Odamızın bir yıl boyunca faaliyetlerini içeren FTSO Faaliyet Raporu 1.500 adet olarak bastırılmış üyelerimize ulaştırılmıştır.

• **2013 Fethiye Sorunlar ve Çözüm Önerileri Kitabı:** Odamızın Meslek Komiteleri tarafından tespit edilen 20 adet sektörel ve bölgesel sorun ve çözüm önerisi bir kitap haline getirilerek ilgili ve kurum ve kuruluşlara sunulmuştur.

Tüm yayınlarımız aynı zamanda internet sitemizde yayınlanarak üyelerimizin ve talep edenlerin erişimine dijital olarak sunulmaktadır.

1.5.4 Televizyon Programları

23 Ekim 2013 Çarşamba günü Lykia World Hotel'de, il ve ilçe protokolü ve meslek komitesi üyelerinin katılımlarıyla gerçekleştirilen Meslek Komitesi Müşterek Toplantısı Kanal F televizyonundan canlı olarak yayınlanmıştır.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı'nda gösterilmek üzere Fethiye İlçesi'nin güzelliklerini ve sorunlarını gösterecek kısa film yaptırılmış ve yerel -televizyonlar ile paylaşılmıştır.

Kanal F Televizyonu'nda 2013 yılında 30 Ocak - 24 Nisan tarihleri arasında Dilek Taş'ın sunduğu *"Gün Başlıyor"* programına 10 kez katılan Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ile ilgili bilgiler vermiştir.

1. 5.5 Bilgi Edinme Hakkının Kullanımıyla İlgili Yıllık Rapor

VERİLER	SAYISI
Bilgi Edinme Başvurusu Toplamı	1362
Olumlu Cevaplanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan başvurular	1361
Kısmen Olumlu Cevaplanarak Kısmen de Reddedilerek Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	0
Reddedilen Başvurular	0
Gizli ya da sır Niteliğindeki Bilgiler Çıkarılarak veya Ayrılarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	0
Diğer Kurum ve Kuruluşlara Yönlendirilen Başvurular	1
Başvurusu Reddedilenlerden Yargıya İtiraz Edenlerin Toplam Sayısı	0

1.5.6 Medya İlişkileri

Çalışan Gazeteciler Günü

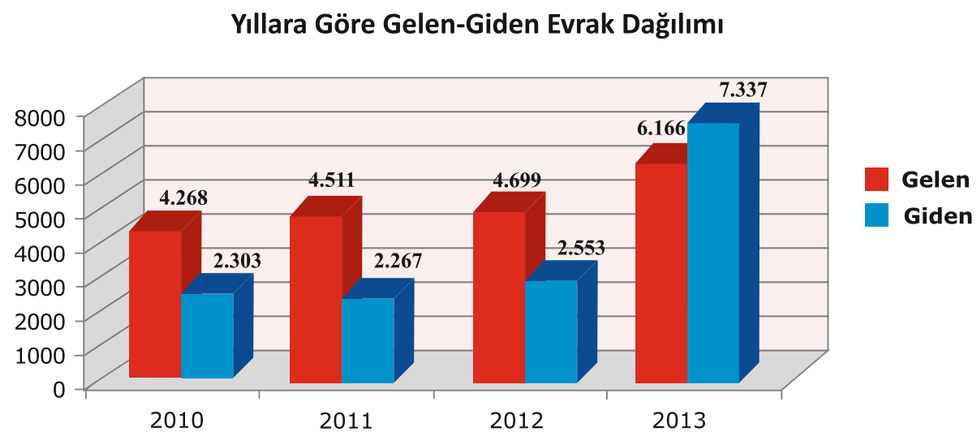
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası 10 Ocak 2013 *"Çalışan Gazeteciler Günü"* dolayısıyla yerel ve ulusal basın çalışanları için etkinlik düzenlemiştir. FTSO Yönetimi tarafından Atapark Hotel'de *"Çalışan Gazeteciler Günü"* dolayısıyla düzenlenen kahvaltıya, FTSO Meclis Başkanı Mustafa Büyükteke, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ile yönetim kurulu üyeleri katılarak yerel ve ulusal basın çalışanlarıyla gündeme ilişkin çeşitli konularda sohbet etmiştir. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın *"Çalışan Gazeteciler Günü"* için Atapark Hotel'de düzenlediği kahvaltı etkinliğine 30'u aşkın yerel ve ulusal basın çalışanı katılmıştır.

1.5.7 Gelen-Giden Evrak Kayıt İşlemleri

Odamıza, 2013 yılında 6.166 adet evrak girişi, 7.337 adet evrak çıkışı olmuştur. 2012 yılına göre gelen evrak sayısında %23,34 , giden evrak sayısında %187,11 artış olmuştur.

Gelen-Giden Evrak Sayıları

AYLAR	2010		2011		2012		2013	
	GELEN	GİDEN	GELEN	GİDEN	GELEN	GİDEN	GELEN	GİDEN
OCAK	343	196	295	202	316	218	605	737
ŞUBAT	223	222	245	217	306	210	470	593
MART	297	180	479	180	412	256	786	692
NİSAN	308	198	516	229	427	255	752	689
MAYIS	282	219	437	181	491	227	625	679
HAZİRAN	297	209	368	219	361	201	344	454
TEMMUZ	280	211	332	152	360	181	483	725
AĞUSTOS	359	152	381	164	406	213	421	461
EYLÜL	402	178	520	138	652	171	585	520
EKİM	382	176	336	177	276	166	259	399
KASIM	597	175	262	203	340	201	368	675
ARALIK	498	187	340	205	352	254	458	713
TOPLAM	**4268**	**2303**	**4511**	**2267**	**4699**	**2553**	**6166**	**7337**



1.6. BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

Odamızda bilgi ve iletişim teknolojileri kapsamında üyelere ait detayları, faaliyet geçmişlerini ve ilişkilerini içeren raporlama fonksiyonuna sahip genel ağ üzerinden yürütülen veri tabanı ve muhasebe programı kullanılmaktadır.

Öte yandan iş makinesi tescilleri, ihracat belgeleri, evrak kayıt sistemi, kapasite raporları hizmetlerinde, icra takiplerinde ve organ kararlarının takibinde bilgi teknolojileri kullanılmaktadır.

2012 yılında odamızın faaliyet ve etkinlik takviminin oda personeli tarafından izlenmesi amacıyla kullanılmaya başlayan web üzerinden yürütülen yazılım programı ile oda çalışanları arasında eş güdüm ve iletişimi arttırılmıştır. Odamızda kullanılan bilgi ve iletişim teknolojilerin yedekleme çalışmaları yapılmış ve prosedürleri hazırlanmıştır. Ana bilgisayarının veri depolama kapasitesi yükseltilmiştir.

www.fto.org.tr sitesinde yapılan eklentiler yanında, odanın ingilizce web sitesi yeniden yazılmış ve erişime sunulmuştur. Organ üyelerinin kararlarını paylaşmak, toplantıları yasal prosedür çerçevesinde takip ve kontrol etmek ve organ üyeleri ile mail ortamında kapalı ve sağlıklı iletişimi sağlamak için ek yazılımlar yaptırılmıştır.

Ayrıca **www.fto.org.tr** internet sitesinde açılan *"On-line Borç Ödeme"* sayfası sayesinde üyelerimizin odamıza gelmeden aidatlarını kredi kartları ile ödeme imkanı sağlanmıştır. Türkiye'de bir ilk olan bu uygulama ile Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, tüm ticaret ve sanayi odalarına önderlik yapmıştır. Söz konusu linkten aidat borcu ödemelerinin yanı sıra firmalar kayıtlı adreslerini, sermayelerini, müdür ve ortakları gibi bilgilerini de görebilmektedir.

Odamız ekipmanları da zamanın şartlarına göre yenilenmiş, yeni alınan dijital kamera ile kayıt kalitesi yükseltilerek kayıt maliyetleri düşürülmüştür.

1.7. ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.1 Toplantılar ve Etkinlikler

Banka Şube Müdürleri Toplantısı- 20 Ocak 2013
Odamıza kayıtlı banka şubelerin temsilcilerinin katılımlarıyla ile odamız kafeteryasında 20 Ocak 2013 tarihinde kahvaltı organizasyonu gerçekleştirilmiştir. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın hizmet ve faaliyetler noktasında 2005 yılından bugüne kaydettiği aşamaları ve gelecek dönem projelerini aktarmıştır. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda düzenlenen sohbet toplantısında Fethiye'de faaliyet gösteren banka şubelerinin yetkilileri ilçemiz turizminin gelişmesi için *"tanıtım faaliyetleri ve reklama ağırlık verilmesi"* gerektiğini vurgulanmıştır.

Otomotiv Sektörünün Sorunları-20 Şubat 2013
Otomotiv sektöründe bulunan işletmecilerin bir araya gelme isteği sonucunda FTSO Başkanı Akif Arıcan tarafından otomotiv sektörünün sorunları ve işletmecilerin FTSO'dan beklentilerinin öğrenilmesi amacıyla düzenlenen toplantı, 20 Şubat 2013 Çarşamba günü Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meğri salonunda gerçekleştirilmiştir.

Toplantıya Su Otomotiv, Acarlar, Bakırcılar Toyota, Renar ve Başaranlar şirketlerinden temsilciler katılmıştır. Otomotiv sektöründe yaşanan sorunları en aza indirecek önerilerinin görüşüldüğü toplantıda konuşan FTSO Başkanı Akif Arıcan, FTSO'nun her zaman üyelerinin yanında olduğunu belirterek bunu her platformda üyelerine hissettirmek istediklerini dile getirmiştir.

Toplantıya katılan işletmelerin temsilcileri en büyük sorun olarak kalifiye eleman eksikliğini gösterdiler. Özellikle teknik serviste yetişmiş eleman bulmakta sorun yaşadıklarını dile getiren işletmeciler, Çıraklık Eğitim Müdürlüğü ile iletişime geçerek motor bölümü açılması için çalışma başlattıklarını bu konuda FTSO'ndan destek beklediklerini dile getirmişleridir.

KAGİK İcra Komitesi Toplantısı- 29 Mayıs 2013
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği *(TOBB)* bünyesinde oluşturulan TOBB Kadın Girişimciler Kurulu İl İcra Komitesi 3. Döneminin 6. Olağan toplantısı 29 Mayıs 2013 Çarşamba günü saat:14.00 da Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meğri salonunda düzenlenmiştir.

Toplantıya, Muğla Ticaret ve Sanayi Odasından KAGİK İl Kurul Başkanı Sultan Yılmaz, Mehtap Tölek, Pınar Canan Topuz, Ayten Arslan, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Temsilcileri Başkan Yardımcısı Sibel Bayhan, Ayşe Burcu Eroğlu, Münüre Uysal ve Esin Artun Marmaris Ticaret ve Sanayi Odasından Şadan Önen ve Bodrum Ticaret ve Sanayi Odasından Yıldız Basdırmacı katılmıştır.

Toplantıda KAGİK'in Muğla Üniversitesi akademisyenleri ile birlikte yürüttüğü *"100 Yılda 100 Kadın"* projesi ile ilgili yapılan çalışmalar görüşülmüştür. Muğla ve ilçelerinde 1913-2013 yılları arasında yaşamış ve Muğla'ya gönül vererek ilklerin temsilcisi olan kadınların başarı hikâyelerine yer verileceği projenin detayları hakkında kurul üyeleri bilgilendirilmiştir.

Sigorta Haftası Etkinlikleri-1 Haziran 2013
30 Mayıs 5 Haziran Sigortacılık Haftası etkinlikleri kapsamında 1 Haziran 2013 tarihinde Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası 8 Numaralı Meslek komitesinden Komite Başkanı Aydın AKTEPE, Komite Başkan Yardımcısı Kemal HIRA, Komite Üyesi Fatma ÖZRENDECİ ve Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif ARICAN' ın katılımı ile Fethiye Beşkaza Meydanı'ndaki Atatürk Anıtına çelenk koyulmuştur. Ölüdeniz Belediye Başkanı Keramettin Yılmaz'ın da katıldığı çelenk sunma töreninin ardından saygı duruşunda bulunuldu ve İstiklal Marşı seslendirildi. 8 No'lu Meslek Komitesi Başkanı Aydın Aktepe tarafından günün anlam ve önemine ilişkin konuşmada sigortacılık faaliyetlerinin önemine vurgu yapılmıştır.

Oda Seçimlerinden Sonra Yeni Organ Üyelerine Oryantasyon Toplantısı-3 Temmuz 2013
3 Temmuz 2013 Çarşamba günü saat 17.30'da Jiva Beach Otel'de Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası yönetim kurulu, meclis üyeleri ve komite üyelerine odanın işleyişini ve birimlerini tanıtıcı bir sunum gerçekleştirmiştir.

Açılış konuşmalarının ardından Genel Sekreter Füsun Şahin'in yaklaşık 1,5 saat süren sunumunu dinleyiciler büyük dikkatle izledi. Füsun Şahin odayı yönetmek üzere seçilen organ üyelerinin odayı tanımadan yönetemeyeceklerini bu nedenle odanın yapısını ve işleyişini daha detaylı anlatmak amacı ile bu toplantıyı düzenlediklerini ifade etmiş, odanın yasal yapısını, organlarını, organların işleyişi ve organların arasındaki iş bölümüne değinmiştir.

Tolantıda, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası çalışanları tarafından oda birimleri ile ilgili tanıtıcı sunumlar yapılmış ve kısaca yapılan işlerle ilgili bilgiler sunulmuştur.

Zeytinyağı Üreticileri Toplantısı-11 Eylül 2013
11 Eylül 2013 tarihinde saat 14:00'da Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meğri Salonu'nda FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan önderliğinde Fethiye ve çevresindeki zeytinyağı üreticilerinin sorunları tartışıldı. Toplantıya Fethiye'de zeytinyağı fabrika sahiplerinden Mehmet Fersiz, Tuncer Kaça İdris Alaşan, Harun Çalıkoğlu, Kadir Demirer, Hurşit Alp, Fahrettin K. Yeşil, Mehmet Tosun, Hasan Tarhan, Kazım Torun ve FTSO Genel Sekreteri Füsun Şahin katıldı.

1.7.2 Üye Ziyaretleri

Odamızın stratejik planı kapsamında üye ilişkilerinin kalitesini iyileştirmek stratejisi çerçevesinde yeni kayıt olan üyelerimize oda faaliyetlerini tanıtmak ve üyelerimizle olan iletişimimizi güçlendirmek amacı ile üye ziyaretlerimiz odamızın yönetim kurulu başkanı ve yönetim kurulu üyeleri tarafından gerçekleştirilmiştir.

2013 yılında yönetim kurulu başkanı ve yönetim kurulu üyeleri tarafından toplam 148 üyemiz ziyaret edilmiştir.

Üye ziyaretlerinde üyelerimize odamızın hizmet birimleri ve yürütülen temel projeler hakkındaki bilgiler verilmiş, üyelerimizin beklenti, talep ve önerileri alınmıştır.

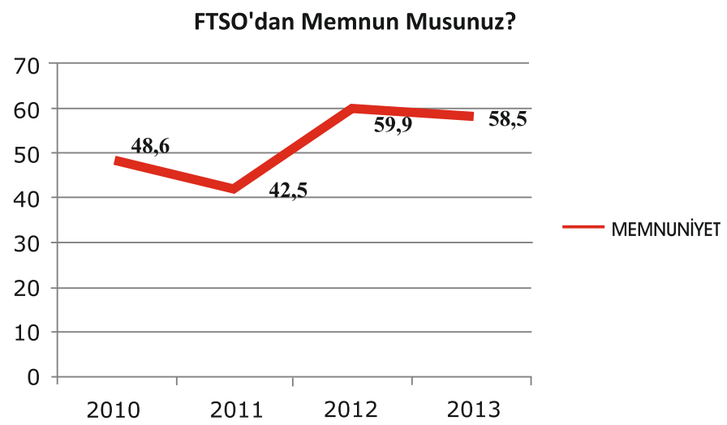
Üye Ziyaretleri İstatistikleri

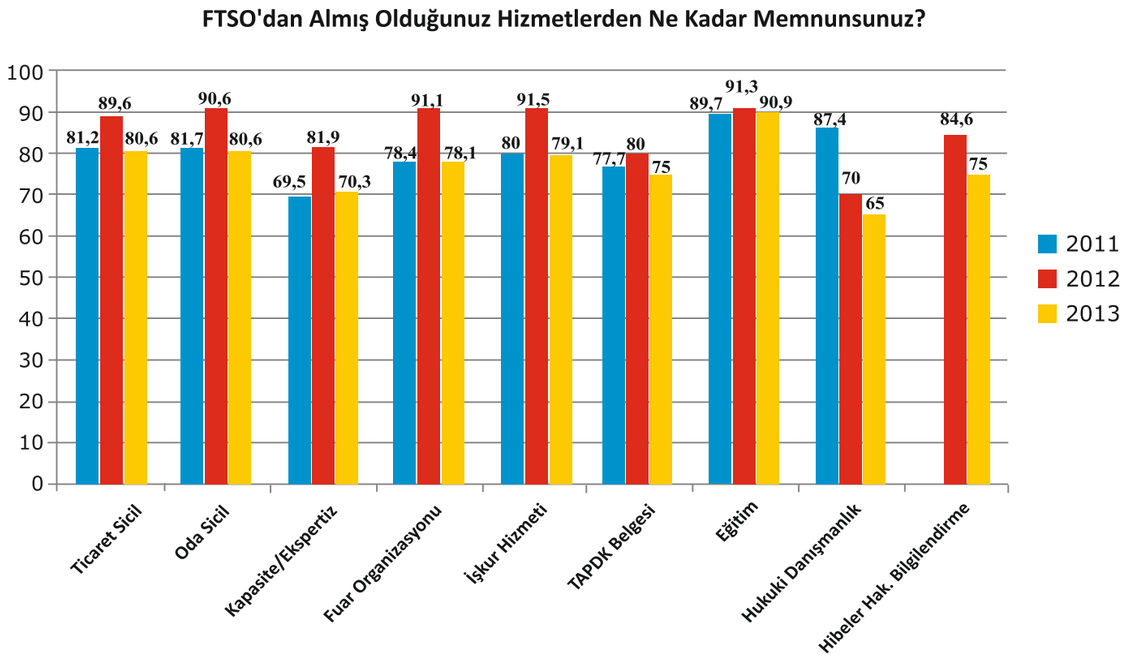
AYLAR	2010	2011	2012	2013
OCAK	29	22	14	88
ŞUBAT	19	15	20	32
MART	28	11	9	0
NİSAN	32	11	11	0
MAYIS	33	19	13	0
HAZİRAN	24	10	12	9
TEMMUZ	10	3	16	0
AĞUSTOS	20	20	31	11
EYLÜL	6	0	31	8
EKİM	6	7	17	0
KASIM	7	3	145	0
ARALIK	4	8	237	0
TOPLAM	**218**	**129**	**556**	**148**

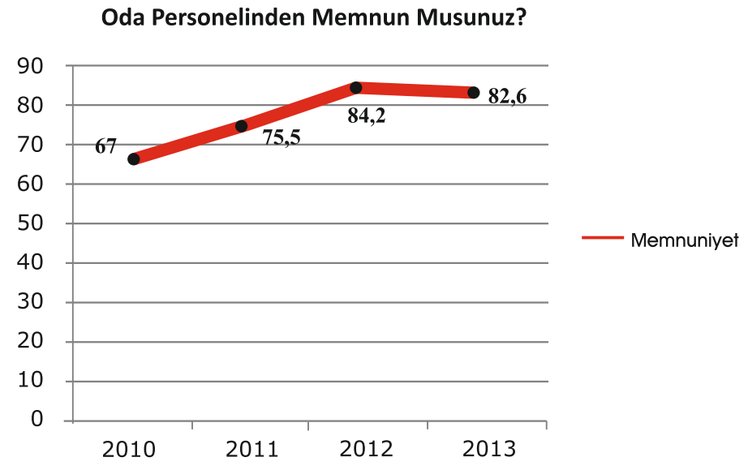
1.7.3 Üye Memnuniyet Anketi

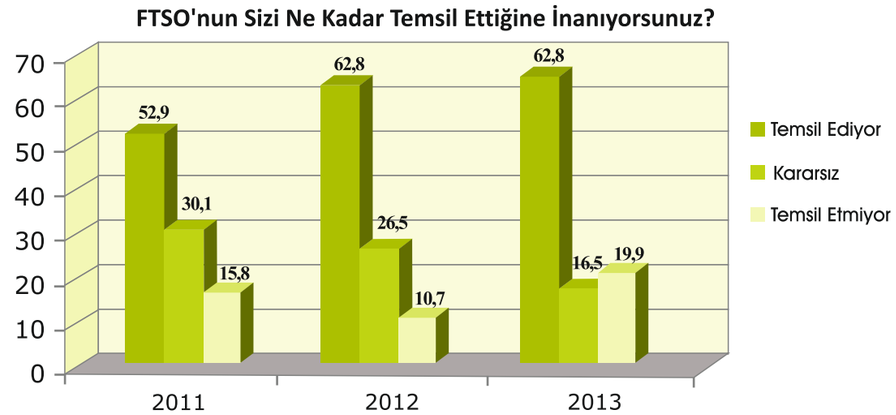
Odamızın Stratejik Planı kapsamında Üye İlişkilerinin Kalitesini İyileştirmek Stratejisi çerçevesinde odamız tarafından her yıl olduğu gibi 2013 yılı Ağustos ayında, memnuniyet anketi yapılmıştır. Üye memnuniyet anketi, üyelerin odayla ilgili memnuniyetini ölçmek, beklenti, talep ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemek, öneriler doğrultusunda daha kaliteli hizmet sunmak amacıyla yapılmıştır.

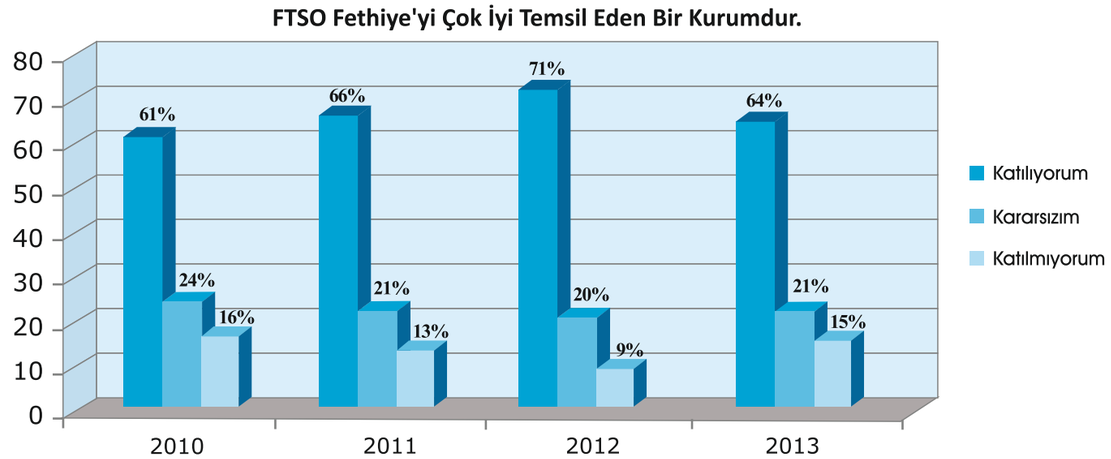
Üye memnuniyet anketinde, üyelerin odayı ne kadar tanıdıkları, hangi hizmetlerinden faydalandıkları, odanın hizmetleri ile ilgili memnuniyetleri, oda yönetimi ve çalışanları ile ilgili görüşleri ve odanın faaliyetlerinden hangi yollarla haberdar olduklarına yönelik olarak sorular yer almıştır.











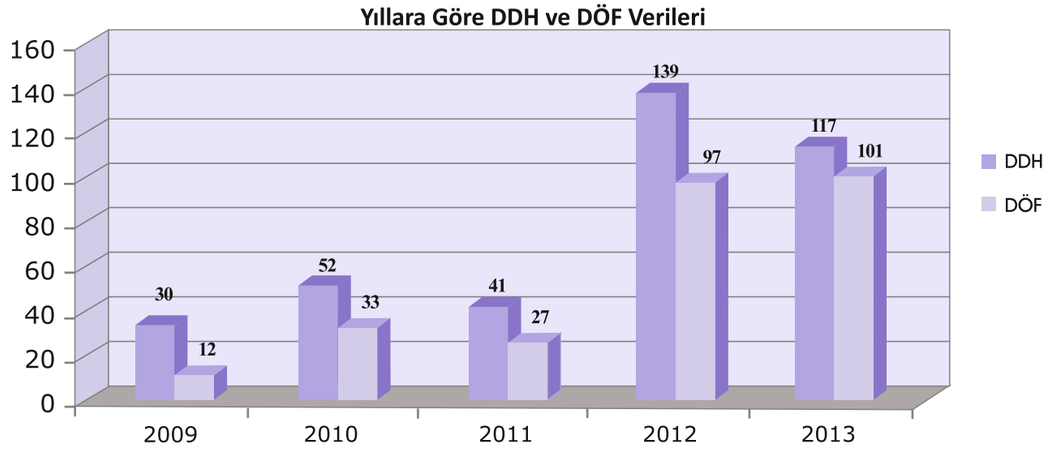
1.7.4 Üye Kayıtlarının Güncellenmesi

Üyelerimiz ile odamız arasındaki iletişimi sürekli ve etkin kılmak amacıyla üyelerimizin iletişim bilgilerinin güncel tutulması büyük önem taşımaktadır. Bu çerçevede odamıza kayıtlı üyelerimizin iletişim bilgilerini güncel tutmak üzere Oda Sicil birimi tarafından yapılan çalışma sonucu 2013 yılında 1.664 üyenin değişen bilgileri tespit edilmiş ve üye veritabanına işlenmiştir.

1.8. KALİTE YÖNETİMİ

1.8.1 TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi 2008 yılından beri odamızda etkin olarak uygulanmaktadır. Odamızın, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yapmış olduğu doküman değişiklikleri ve düzeltici önleyici faaliyet sayılarının yıllar itibariyle aşağıda belirtilmiştir.



Dış Tetkik

07 Ekim 2013 tarihinde TSE tarafından TS 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı kapsamında belge yenileme tetkiki gerçekleştirilmiştir. Tetkik sırasında, 2012 yılında gerçekleşen tetkikte ortaya çıkan bulgular sonucu yapılan çalışmalar ve Odamız KYS uygulaması incelenmiştir. Başarılı geçen tetkik sonucu TSE tarafından TS EN ISO 9001:2008 KYS belgemiz 3 yıl süreyle yenilenmiştir.

İç Tetkik

Kalite Yönetim Sistemi kapsamında 2013 yılında toplam 2 kez tüm birimlerde iç tetkik gerçekleştirilmiştir. İç tetkikler sırasında ortaya çıkan bulgular, ilgili birimler tarafından açılan düzeltici önleyici faaliyet ve doküman değişiklikleri ile giderilmiştir. Birim bazında açılan doküman düzeltici ve önleyici değişiklikleri ile faaliyet sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

2013 yılında iç tetkiklerde tespit edilen düzeltici ve önleyici faaliyet doküman değişiklikleri;

	Oda Muamelat	Oda Sicil	Ticaret Sicil	Satın Alma	AR-GE	Hukuk	Kalite ve Eğitim	İdari İşler	Basın Yayın Halkla İlişkiler	Kalite Temsilcisi	Toplam
DDH	14	7	1	1	4	3	-	1	8	4	43
DÖF	22	7	4	11	7	4	3	4	15	8	85

Yönetimin Gözden Geçirmesi

Kalite Yönetim Sistemi kapsamında 2013 yılında Temmuz ve Aralık aylarında olmak üzere 2 kez Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı yapılmıştır. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, veri analizi prosedürüne göre hazırlanan değerlendirme raporları yönetim kuruluna sunulmuştur.

1.8.2 EFQM Mükemmellik Modeli Kararlılık Belgesi

EFQM *(Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı)* Mükemmellik Modeli kuruluşların tüm süreç ve iş yapma yöntemlerinin tüm ilgili paydaşları dikkate alarak ne şekilde ele alınması gerektiğini ortaya koyan kapsamlı ve küresel boyutta kabul görmüş bir yönetim aracıdır.

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın yönetim anlayışı 2008 yılından bu yana kalite yönetim sistemi başta olmak üzere oda/borsa akreditasyon sürecine dahil olmasıyla hızlı bir değişim ve gelişim içine girmiştir. Mevcut kalite yönetim sistemi ve akreditasyon sisteminin temel kavramlarının yapılandırılmış bir yönetim sistemi biçiminde yaşama geçirilmesi amacıyla 2013 yılında odamızda EFQM Modeli uygulanmaya başlanmıştır.

EFQM modeli odamızın tüm paydaşlarının beklentilerini karşılayan ve aşan yüksek düzeyde performans gerçekleştirmesi, bunun sürdürebilir kılınması, oda borsa akreditasyon sisteminin 8 şartının yönetim organları ve tüm çalışanlarca benimsenmesi, sürekli iyileştirme faaliyetlerinin odanın kurumsal refleksi haline getirilmesi, gücünü kamuoyu yaratmadan alan odamızın, görüş ve fikirlerini etkili bir şekilde yayabilmesi için ortak bir dil ve kültür oluşturulması, tüm bunları da bütünsel bir bakış açısı ile yapılabilmesini sağlamak üzere odamızda uygulanmaya başlanmıştır.

Bu kapsamda, odamız 28 Mart 2013 tarihinde KALDER ile *"İyi Niyet Bildirgesi"* protokolünü imzalamış ve UKH-Ulusal Kalite Hareketi çalışmalarına başlamıştır.

9 gün süren *"Mükemmellik Modeli"* eğitimlerinin ardından 28 Ağustos 2013 tarihinde Mükemmellikte Kararlılık Belgesi için başvuru yapmıştır. Mükemmellikte Kararlılık Belgesi almak için hazırlanması gereken üç proje olarak; üye memnuniyeti anketi, çalışan memnuniyeti anketi ve süreç yapısının gözden geçirilerek seçilecek süreçlerin çıkarılması konularında çalışmalar yapılmış ve aksiyon planları hazırlanmıştır. 23 Ekim 2013 tarihinde KALDER tarafından yapılan dış denetim sonrası gerçekleştirilen projeler ile odamız Mükemmellikte Kararlılık Belgesi almaya hak kazanmıştır.

12-13 Kasım 2013 tarihinde İstanbul Kongre Merkezi'nde düzenlenen 22. Kalite Kongresi'nde düzenlenen törenle odamız *"Kararlılık Belgesi"*ni almıştır.

2 TEMEL HİZMETLER

2.1. İLETİŞİM AĞI

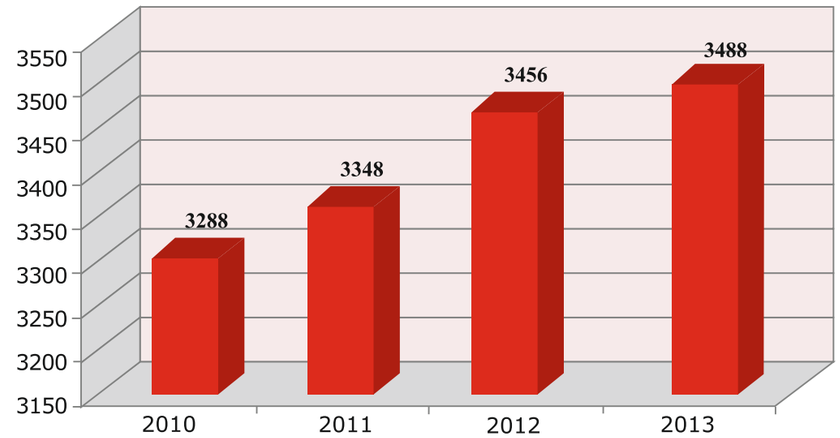
2.1.1 Oda Sicil Kayıt İşlemi

5174 sayılı kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden tacir, sanayici, deniz taciri sıfatına haiz tüm gerçek ve tüzel kişiler bulundukları yerdeki ticaret siciline ve oda'ya kayıt olmak zorundadırlar. Kanunun 9 uncu maddesine göre odalara kayıt zorunluluğu bulunup da bu zorunluluğu işe başladığı tarihten itibaren bir ay içinde yerine getirmeyenleri başvuru üzerine veya re'sen öğrenen ilgili oda, öncelikle bunlardan ticaret siciline tescil edilmiş olmayanları tescil işleminin yapılması için ilgili ticaret sicili müdürlüğüne bildirir.

Ticaret Sicili Müdürlüğü, bu bildirim üzerine gerekli işlemleri yapmakla yükümlüdür. Anılan bu mevzuat çerçevesinde odamıza 2013 yılında 417 adet üye kaydedilmiştir. Bu sayı sadece talep üzerine kayıt sayısı olup, 2013 yılında re'sen kayıt yapılmamıştır. 2012 yılında ise odamıza kayıt olan üye sayısı 420 olup, 2013 yılında bir önceki yıla oranla %0,07' lik bir azalma olmuştur.

Aşağıdaki tabloda da görüleceği üzere, odamız üyelerinin 2012 ile 2013 yılı sonu itibariyle üyelik durumları karşılaştırıldığında faal üyelerin sayısının bir önceki yıla oranla % 0,09 arttığı görülmektedir.

Yıllar İtibariyle Faal Üye Sayısı



2011 yılı sonunda faal üye sayısı 3.348, 2012 yılı sonunda 3.456 iken bu sayı 2013 yılı sonunda 3.488 olmuştur. Aşağıda da görüleceği üzere 2013 yılı içerisinde kayıtların yoğun olarak yapıldığı sektörler; turizm, perakende gıda, inşaat ve yaş sebze ve meyve sektörüdür.

Yıllar İtibariyle Meslek Gruplarına Göre Yeni Kayıt Sayıları

MESLEK GRUBU	2009	2010	2011	2012	2013
1 NO'LU MADENCİLİK VE İMALAT GRUBU MESLEK KOMİTESİ	21	15	24	13	43
2 NO'LU İNŞAAT GRUBU MESLEK KOMİTESİ	16	50	64	42	33
3 NO'LU OTOMOBİL AKARYAKIT VE SATIŞ GRUBU MESLEK KOMİTESİ	15	28	13	20	44
4 NO'LU YAŞ SEBZE VE MEYVE ÜRÜN.GRUBU MESLEK KOMİTESİ	39	62	58	57	23
5 NO'LU BİLGİSAYAR GRUBU MESLEK KOMİTESİ	19	25	26	26	12
6 NO'LU ZİRAİ İLAÇ GRUBU MESLEK KOMİTESİ	13	25	23	13	65
7 NO'LU İNŞAAT MALZEMELERİ GRUBU MESLEK KOMİTESİ	10	8	14	13	18
8 NO'LU PERAKENDE GRUBU MESLEK KOMİTESİ	39	31	50	34	12
9 NO'LU MANİFATURA GRUBU MESLEK KOMİTESİ	13	21	28	20	10
10 NO'LU KUYUMCULAR GRUBU MESLEK KOMİTESİ	15	21	21	11	50
11 NO'LU ULAŞTIRMA VE DEPOLAMA GRUBU MESLEK KOMİTESİ	20	25	13	13	40
12 NO'LU OTEL MOTEL GRUBU MESLEK KOMİTESİ	42	51	50	50	30
13 NO'LU RESTAURANT GRUBU MESLEK KOMİTESİ	25	41	17	37	37
14 NO'LU SİGORTA HİZM. MESLEK GRUBU MESLEK KOMİTESİ	16	19	12	19	--
15 NO'LU GAYRİMENKUL HİZM. GRUBU MESLEK KOMİTESİ	12	9	9	11	--
16 NO'LU SEYAHAT ACENTASI GRUBU MESLEK KOMİTESİ	14	14	15	15	--
17 NO'LU DESTEK VE SPORTİF FAAL. GR MESLEK KOMİTESİ	18	26	30	26	--
TOPLAM	**347**	**471**	**467**	**420**	**417**

2.1.2 Oda Sicil Terk İşlemi

Oda Sicilden terk işlemi talep üzerine veya re'sen olmak üzere 2 çeşittir.

1)Talep üzerine terk işleminde ticaret sicilindeki kaydının terk edildiğini gösteren belge veya vergi dairesinden işletmenin terk olduğuna dair belgeyi, dilekçe ekinde odaya ibraz eden üyelerin kayıtları oda yönetim kurulu kararı ile silinir. 2013 yılında 156 adet talep üzerine terk işlemi gerçekleşmiştir.

2)Oda Sicili'nden iki çeşit re'sen terk işlemi yapılmaktadır.

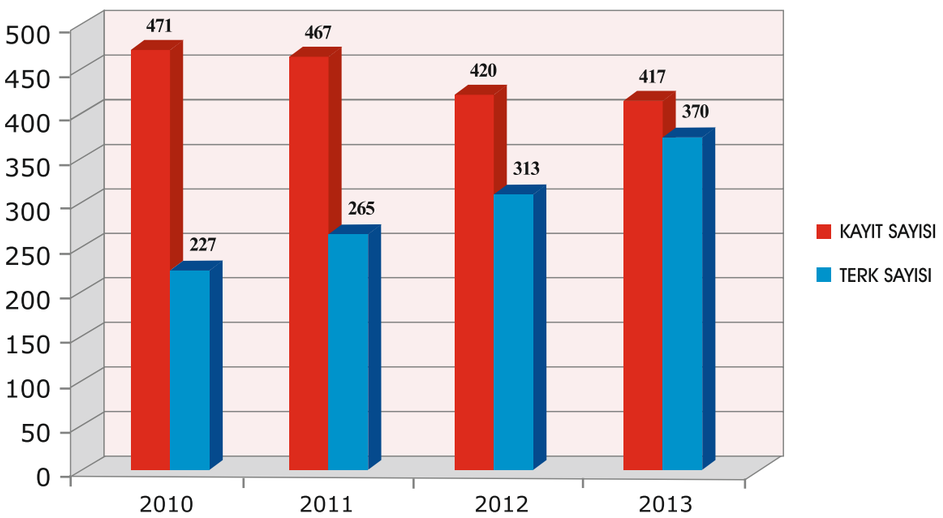
i. Ticareti terk, vergi mükellefiyetinin sona ermesi, vefat vb. sebeplerle üyenin işi bıraktığını başvuru veya re'sen öğrenen ilgili oda öncelikle bunlardan ticaret sicilinden kaydını terkin ettirmeyenleri terkin işlemi yapılması için ilgili ticaret sicil müdürlüğüne bildirir. Ticaret sicili müdürlüğü bu bildirim üzerine gerekli işlemleri yapmakla yükümlüdür. Ticaret sicildeki kaydı terkin edilmiş olup da odadan kaydını sildirmeyenler ilgili meslek komitesinin görüşü alınmak suretiyle yönetim kurulu kararı ile re'sen silinir. 2013 yılında 106 adet üyenin vergi dairesi müdürlüğünden kaydını sildirdiği tespit edilmiş ve re'sen terk edilmiştir.

ii. Adres ve durumunun tespit edilememesi nedeniyle üyeliği askıya alınan üyelerden, üyeliğin askıya alınmasına ilişkin yönetim kurulu kararını takip eden yılbaşından itibaren iki yıl içinde adres ve durumlarını bildirmeyenler 29/06/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve Ticaret Sicili Tüzüğü çerçevesinde gerekli işlemlerin yapılması için yönetim kurulunun teklifi ve meclisin kararıyla ilgili ticaret sicili müdürlüğüne bildirilir. Bu bildirimi takip eden ayın ilk günü itibariyle oda kayıtları silinmiş sayılır. 2010 yılında adresten askıya alınan üyelerden 108 tanesi 2013 yılında yönetim kurulunun teklifi ve meclisin kararıyla Türk Ticaret Kanunu'na göre gereğinin yapılması için ticaret sicili memurluğuna bildirilmiş ve bunların oda kayıtları silinmiştir.

YILLAR	2011	2012	2013
Talep Üzerine Terk	138	127	156
Re'sen Terk	54	75	102
Askıdan Terk	72	111	108
Vefat	1	0	4
TOPLAM	**265**	**313**	**370**

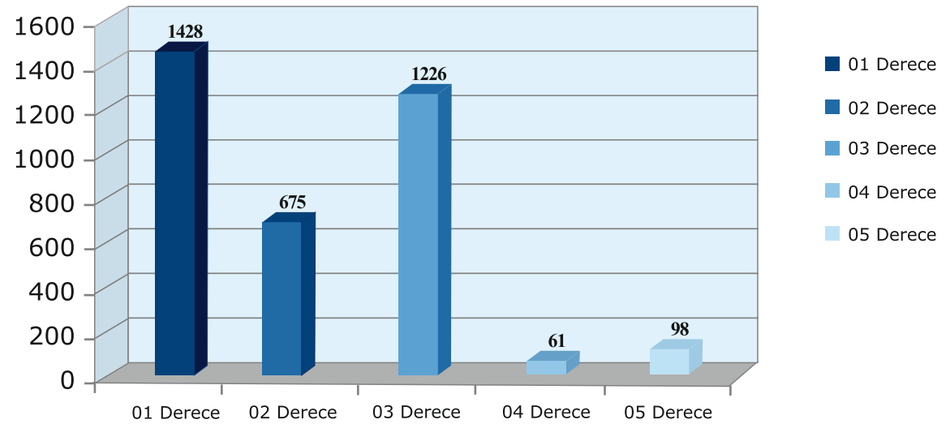
2013 yılında 417 adet firmanın odamıza kaydı yapılmışken 370 firmanın kaydı silinmiştir. 2012 yılında ise odamızdan kaydı silinen firma sayısı 313 iken 2013 yılında % 18,2 artışla bu sayı 370 olarak gerçekleşmiştir.

Yıllar İtibariyle Kayıt ve Terk Sayları



2013 yılı sonu itibariyle derecelere göre toplam 3.488 faal üyenin dökümü aşağıda görülmektedir.

Derecelere Göre Faal Üye Sayısı



Faal Üyelerin Statülerine Göre Dağılımı

AYLAR	STATÜ								
	A.Ş.	LTD.ŞTİ.	KOLL	KOM	ŞAHIS	VAKIF	KOOP	DERNEK	TOPLAM
OCAK	310	1571	6	1	1139	0	91	1	3119
ŞUBAT	314	1593	6	1	1132	0	91	1	3138
MART	322	1612	6	1	1157	0	92	1	3191
NİSAN	326	1646	6	1	1188	0	93	1	3261
MAYIS	330	1668	1	1	1204	0	94	1	3304
HAZİRAN	331	1678	6	1	1214	0	96	1	3304
TEMMUZ	336	1692	6	1	1219	0	96	1	3351
AĞUSTOS	338	1697	6	1	1200	0	96	2	3340
EYLÜL	344	1708	6	1	1215	0	98	2	3374
EKİM	349	1715	6	1	1227	0	99	2	3399
KASIM	352	1736	6	1	1239	0	99	2	3435
ARALIK	353	1749	6	1	1276	0	101	2	3488

Faal Üyelerin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı

AYLAR	MESLEK GRUPLARI													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	TOPLAM
OCAK	226	273	336	142	116	322	155	157	154	389	258	334	257	**3119**
ŞUBAT	229	278	336	144	117	326	152	155	159	388	261	337	256	**3138**
MART	233	282	338	145	119	334	155	156	159	397	270	342	261	**3191**
NİSAN	236	286	348	154	122	341	156	156	164	402	274	355	267	**3261**
MAYIS	243	286	355	156	121	348	158	159	166	402	278	356	276	**3304**
HAZİRAN	247	287	356	156	122	355	162	157	165	406	282	356	276	**3327**
TEMMUZ	257	288	346	156	125	358	163	164	161	413	286	355	279	**3351**
AĞUSTOS	257	287	346	155	124	353	164	166	161	412	284	354	277	**3340**
EYLÜL	261	289	352	155	124	356	164	168	165	419	286	357	278	**3374**
EKİM	265	291	353	155	127	361	165	168	164	420	290	361	279	**3399**
KASIM	273	294	357	157	129	364	164	169	164	423	295	365	281	**3335**
ARALIK	276	299	362	164	134	368	165	169	165	430	297	371	288	**3448**

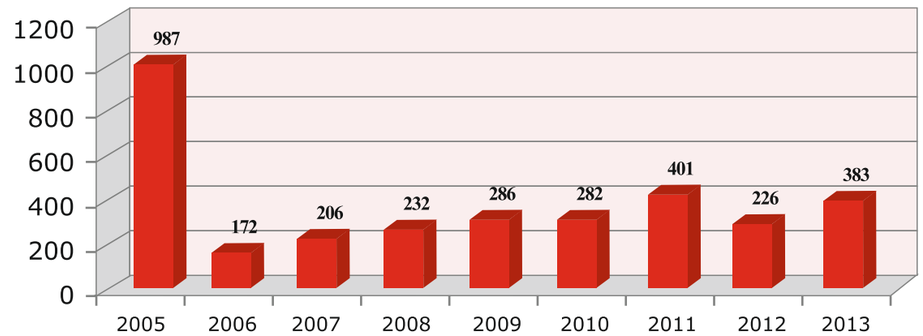
2.1.3 Askı İşlemi

5174 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden odalar her yılın ocak ayında üye kayıtlarını güncelleştirir. İçinde bulunulan yıldan önceki ikinci yılın ocak ayının ilk gününden her yılın ocak ayına kadar adres ve durumları tespit edilemeyen üyeler ile bu süre zarfında tahakkuk eden aidat borçlarından en az 1 taksitini ödemeyen üyelerin üyeliği yönetim kurulu kararı ile askıya alınır.

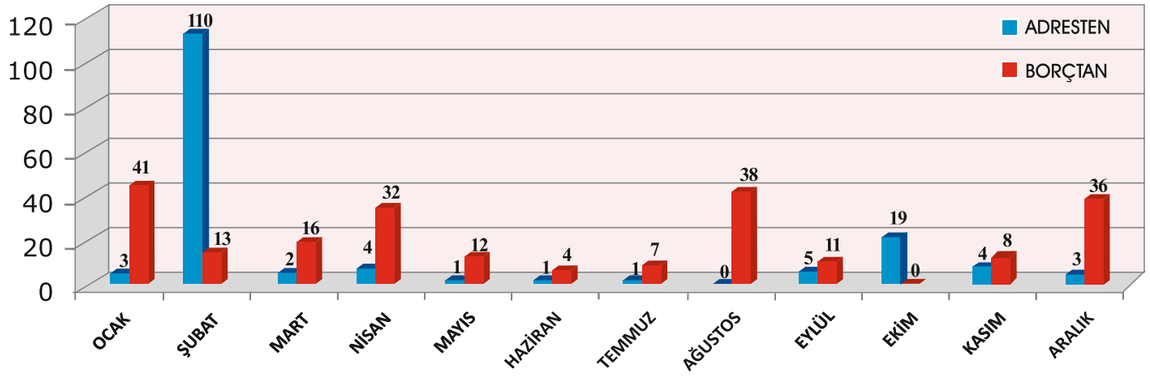
Söz konusu kanun ve ilgili yönetmeliklere istinaden üyeliğin askıya alınması işlemine 2005 yılında başlanmıştır.

Bu kapsamda 2013 yılında 383 üye askıya alınmış olup, 371 üye askıdan inmiştir. Yıllar itibariyle askıya alınan üye sayıları ve 2013 yılında askıdan inen üye sayıları ile ilgili tablolar aşağıda belirtilmiştir.

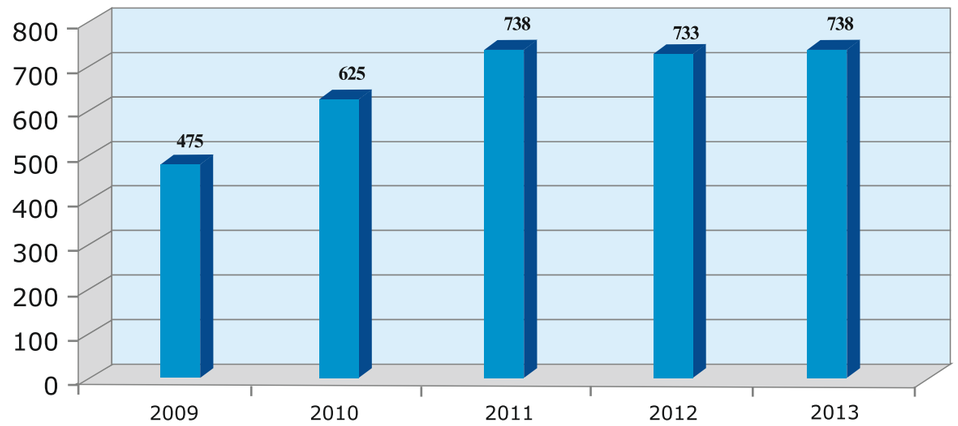
Yıllar İtibariyle Askıya Alınan Üye Sayısı



2013 Yılında Aylar İtibariyle Askıdan İnen Üye Sayıları



Yıl Sonu İtibariyle Askıdaki Üye Sayıları



2.1.4 Meslek Grup Değişikliği

Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Hakkında Yönetmeliğin 9. maddesine göre, odaya kayıtlı üyenin iştigal konusunun değiştiğinin beyan üzerine veya re'sen tespit edilmesi halinde, üyenin meslek grubu ilgilinin talebi üzerine veya re'sen yönetim kurulu kararıyla değiştirilir. Bu kapsamda 2013 yılı Ocak ayında toplam 3308 üyenin meslek grubu değişiklikleri gerçekleştirilmiştir.

2013 Yılında Aylara Göre Meslek Grup Değişikliği Yapan Üye Sayıları

OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
3209	0	0	0	0	0	5	4	14	19	14	43

2.1.5 Derece Değişikliği

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu ve Kayıt Ücreti ile Yılık Aidat ve Munzam Aidatın Tespiti ve Ödenmesi Hakkında Yönetmeliğe göre, sermaye ve öz varlık, iştigal konusu, yıllık ciro, yapılacak istihbarat sonucunda elde edilecek malumat sonucu tespit edilen üyelerin dereceleri, sermaye artışı veya azalışının ticaret sicilinde tescil edilmesinin ardından oda sicil memurluğunca tespit edilir ve ilgili dereceye atanır. Bu işlem yönetim kurulu kararı ile yapılır. Bu kapsamda 2013 yılı içerisinde 3308 üyenin derece değişikliği işlemi yapılmıştır.

OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
3209	0	1	5	1	5	5	1	1	1	3	4

2.2. POLİTİKA VE TEMSİL

2.2.1 Toplantılar ve Etkinlikler

Eurovelo Çalıştayı-*14 Şubat 2013*
Avrupa Parlamentosu Turizm ve Ulaşım Komitesi tarafından desteklenen sürdürülebilir Turizm Modeli Eurovelo Avrupa Bisiklet Rotaları Ağı Çalıştayı, Eurovelo Direktörü Adam Bodor'un da katılımıyla 14 Şubat 2013 tarihinde Muğla Ticaret ve Sanayi Odası'nda yapıldı. İlçemizdeki ilgili kurum ve kuruluşlardan ilgi görmeyen çalıştayda İlçemizi FTSO ve FETOB temsil etti. Çalıştayda alternatif turizm çeşidi olan bisikletçiliğin bölgemizde yaygınlaştırılması konusu ele alındı.

Meslek Komiteleri 1. Müşterek Toplantısı - *23 Mart 2013*
Odamızın 17 adet meslek grubu bir yıl içinde yapmış oldukları çalışmaları değerlendirmek üzere Oda Muamelat Yönetmeliği'nin 26.maddesi uyarınca 23 Mart 2013 tarihinde Yengeç Restaurant'ta kahvaltıda buluşmuşlardır. Gerçekleştirilen müşterek toplantıda komite üyeleri sektörleri ile ilgili görüş alışverişinde bulunmuştur.

Meslek Komiteleri
2. Müşterek Toplantısı-*25 Ekim 2013*

Oda Muamelat Yönetmeliği'nin 26.maddesi uyarınca her yıl Mart ve Eylül aylarında düzenlenen Meslek Komitesi Müşterek toplantısının ikincisi 25 Ekim 2013 tarihinde Likya World Tatil Köyü'nde düzenlenmiştir.

Toplantımıza Fethiye'de bulunan tüm kamu kurum ve kuruluşların temsilcileri, belediye başkanları, çevre odalardan temsilciler ve meslek komitesi üyeleri davet edilmiştir.

Toplantı moderatörlüğü TOBB Ekonomi ve Teknololoji Üniversite İşletme Bölümü Başkanı Prof. Dr. Ramazan Aktaş tarafından yapılmıştır. Toplantı açılışının akabinde odamızca hazırlatılan ***"Hangi Fethiye"*** adlı tanıtım filmi izlenmiştir. Fethiye ve çevresinin doğal ve tarihi güzelliklerinin yanı sıra ilçemizin öne çıkan sorunlarına yer verilen film, katılımcılardan tam not almıştır.

Meslek komitelerince bir yıl boyunca tespit edilen sorunlar ve çözüm önerileri söz konusu toplantı için bir kitapçıkta toplanmıştır. Odamızın meslek komiteleri tarafından hazırlanan bu kitapçıktaki sorunlar ve çözüm önerileri sektör temsilcileri tarafından katılımcılara ilk elden aktarılmıştır.
Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı'nda aşağıda ana başlıkları verilen sorunlar ilgililerine aktarılmış aynı zamanda ***"Fethiye Sorunları ve Çözüm Önerileri"*** isimli kitapçık ile de dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

1.Mesleki ve Teknik eğitim konusunda farkındalığın ve mesleki eğitim tercih edilme oranının düşük olması,
2.Mesleki ve teknik eğitim *(çıraklık, kalfalık vb)* konusunda yaşanan sorunlar,
3.Kayıtdışı ekonomi ile mücadele yolları
4.Tarımda planlı üretimin uygulanmayışı,
5.Türk tarımında izlenebilirlik ve sonuçları,
6.Sebze meyve ihracatında sağlık sertifikası düzenlenmesi,
7.Fethiye'de arsa üretimi,
8.İnşaat ve ihracat sektöründe KDV iadesi,
9.Aynı bölgede aynı türden çok sayıda işyeri olması
10.İlçemizde bulunan antik tiyatro, çarşı ve kalenin restorasyonunun yapılarak turizme yeni bir konsept kazandırılması için çalışmaların yapılması,
11. Fethiye'nin tanıtımına yönelik olarak uluslararası düzeyde ses getirecek organizasyonların planlanması,
12. Turizmde Fethiye'ye özgü yeni bir konseptin oluşturulması için çalışmaların yapılması *(küçük otel işletmeciliğin geliştirilmesi, mimari ve kültürel olarak Fethiye'ye özgü bir çalışmanın yapılması)*
13. Pazaryerlerindeki açıkta yiyecek ve içecek satışı
14. Yeni sigorta acenteleri yönetmeliğinin halen çıkarılamaması,
15. Sigorta acenteliği ve eksperliği yapanların etkin denetlenememesi,
16. Dalaman havalimanı otopark ücretlerinin yüksekliği
17.Göcek tüneli geçiş ücretlerinin yüksekliği
18. Zincir mağazalar
19. Fethiye'de otoparkların yetersizliği
20. Mesleki ve teknik eğitim kurumlarının altyapı sorunu ve özellikle turizm ve otomotiv sektöründe kalifiye eleman eksikliği yaşanması

Örtü Altı Yetiştiriciliğinde Üretim Planlaması Konulu Basın Açıklaması -*28 Haziran 2013*

Odamız 2 no'lu Ziraat Grubu üyeleri tarafından 28 Haziran Cuma günü FTSO Hizmet Binası Meğri Salonunda 2 no'lu Meslek Komitesi Başkanı Serdar Kılıç, Komite Üyelerinden Mehmet Saraç ve Ahmet Gürsu Özdemir'inde katılımlarıyla *"Örtü Altı Yetiştiriciliğinde Üretim Planlaması"*na dikkat çekmek amacı ile bir basın toplantısı düzenlenmiştir.

Basın toplantısında; tarımın Fethiye ekonomisine katkısının 550.00 milyon TL olduğunu bunun da Fethiye ekonomisinin %60'nı oluşturduğu vurgulanarak üretimin plansızlığı nedeniyle zaman zaman arz fazlalığı zaman zaman da arz eksikliği oluşturduğu, arz fazlalığı nedeniyle oluşacak 10 kuruşluk bir düşüşün Fethiye ekonomisine 4.500.000 TL girdi kaybı yarattığı, arz eksikliğinde ise fiyatların aşırı yükselmesi nedeniyle tüketim kaybı yaşandığı belirtilerek her iki durumda ciddi bir ekonomik kayıp yaşandığı ifade edilmiştir. Basın toplantısında üretim planlamasının başta çiftçi olmak üzere bayi, tacir, komisyoncu ve tüm ekonomik ve sosyal aktörlerin sorumluluğunda olduğunun altı çizilmiştir.

FTSO Muğla İli Odaları ve Borsası
1. Bölgesel Toplantısı -*24 Haziran 2013*

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ne bağlı Muğla'daki Ticaret, Ticaret ve Sanayi, Deniz Ticaret Odaları ve Ticaret Borsasının Başkan ve Meclis Başkanları, Muğla Ticaret ve Sanayi Odası (MUTSO) ev sahipliğinde 24 Haziran 2013 Pazartesi günü Muğla'da bir araya geldi.

Toplantıya Muğla Ticaret ve Sanayi Odası, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Marmaris Ticaret Odası, Bodrum Ticaret Odası Muğla Ticaret Borsası, Bodrum ve Marmaris Deniz Ticaret Odası, başkan, meclis başkanları ve temsilcileri katıldı. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası toplantıda Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Burhanettin Tuna, yönetim kurulu üyelerinden Deniz Somyürek, Ömer Eriz, Adnan Bakırcı ve Selamettin Yılmaz ile temsil edildi.

Muğla Odaları ve Borsası'nın 2013 yılının ilk bölgesel toplantısında bölgesel toplantılarının üç ayda bir oda ve borsaların bulunduğu ilçelerde yapılması ve ortak bir sekreterya oluşturulması kararı alındı.

Zeytinyağı Üreticileri Toplantısı -
11 Eylül 2013

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meğri Salonunda FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan önderliğinde Fethiye ve çevresindeki zeytinyağı üreticilerinin sorunları tartışıldı. Toplantıya Fethiye'de Zeytinyağı Fabrika sahiplerinden Mehmet Fersiz, Tuncer Kaça İdris Alaşan, Harun Çalıkoğlu, Kadir Demirer, Hurşit Alp, Fahrettin K. Yeşil, Mehmet Tosun, Hasan Tarhan, Kazım Torun ve FTSO Genel Sekreteri Füsun Şahin katıldı.

Toplantı FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan'ın açılış konuşması ile başladı. Akif Arıcan daha önce katıldığı Muğla ilinde yapılan Zeytinyağı Kalitesinin Artırılması Toplantısı hakkında bilgiler verdi. Toplantıya katılan katılımcıların tümünün zeytinyağı sıkma tesisi sahibi olması nedeniyle bu sektörün sorunları üzerine görüşmelere geçildi.

Sektörün sorunları hakkında yapılan konuşmalarda; imalatın yılda 100 gün veya 3 ay olarak yapılabildiği sektörde gıda mühendisi bulundurmanın zorunlu olması ve bu konudaki mevzuatın yarattığı mali külfetler, karasu olarak adlandırılan atık suyun bertaraf edilmesi ile ilgili sorunlar ve bu konudaki yasal sıkıntılar, Fethiye Bölgesinde yıllık ortalama 2,500 ton zeytin işlenmesine rağmen işleme kapasitesinin 10,000 ton civarında olması ve rekabetin getirdiği gelir kayıpları, zeytinyağı sıkma tesisleri kurulmadan önce fizibilite çalışmalarının sağlıklı yapılmadığı, bu durumun ise tesis sayısında kontrolsüz ve kuralsız bir artışa yol açarak sektörün rekabet gücünü zayıflattığı ve sektörün kendi arasında iletişimi artırarak ortak sorunların çözümü için girişimlerde bulunulması gerektiği gibi konular ön plana çıktığı görüldü.

Toplantı sonunda sektörün sorunları ile ilgili mevzuatın ve çözüm önerileri için yapılabileceklerin araştırılması, rekabetin sürdürülebilir şartlarda oluşması için sektörü oluşturan üreticilerin ortak platform oluşturmaları ve sektör temsilcileri arasında iletişimin güçlendirilmesi konusunda Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasının öncü ve kolaylaştırıcı bir rol üstlenmesi konusunda fikir birliğine varıldı.

Muğla Odaları Bölgesel Toplantısı-*20 Eylül 2013*

Muğla odaları 3. dönem 3. toplantısı Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın ev sahipliğinde 20 Eylül 2013 tarihinde FTSO Likya Salonunda gerçekleştirildi.

Muğla Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Bülent Karakuş'un başkanlığında gerçekleştirilen toplantıya, AKP Muğla Milletvekili Ali Boğa, Muğla Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Bülent Karakuş, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meclis Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Marmaris Ticaret Odası Başkanı Mehmet Baysal, Bodrum Ticaret Odası Meclis Başkanı İlhan Ersan, Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut Serdar Kocadon, Milas Ticaret Odası Başkanı Reşit Özer, Meclis Başkanı Mustafa Yüksel, Fethiye Deniz Ticaret Odası Başkan Şaban Arıkan, Marmaris Deniz Ticaret Odası Başkanı Hasan Mengi, Muğla Ticaret Borsası Başkanı Hasan Gökmen, Meclis Başkanı Mehmet Merpez, ticaret odaları yönetim kurulu üyeleri, il ve ilçe turizm müdürlüğü temsilcileri katıldı.

Toplantıda, Kasım ayı sonunda Kültür ve Turizm Bakanı'nın katılımlarıyla yapılması planlanan turizm sezonunun değerlendirileceği toplantıya hazırlık yapılması konusu görüşülürken, ağırlıklı olarak tüm turizm bölgelerinde yaşanan sorunların büyük çoğunluğunun kaynağı olan gereğinden fazla işletme açılması konusu geniş yer buldu.

Yunanistan ile ülkemiz arasında alkol fiyatları konusunda önemli bir fiyat farkı bulunduğunu belirten Marmaris Deniz Ticaret Odası, alkoldeki ÖTV oranlarının turizmde diğer ülkeler ile rekabeti olumsuz etkilediğini, Özel Tüketim Vergisi'nin alkol satan işletmelere daha farklı uygulanması gerektiği dile getirdi.

Binek araç alırken ÖTV ödendiği, ticari araç alırken ÖTV'nin daha az ödendiğine dikkat çeken işadamları, teknelerde de aynı sistemin uygulanması gerektiğini belirterek *"gezi teknesine ÖTV uygulanmıyor ancak ticari teknede çok fazla ÖTV ödeniyor. Bunun tersi olmalı. Ticari teknelerden ÖTV alınmamalı"* şeklinde görüşleri dile getirdiler.

Bodrum'a ciddi bir tüccar göçü olduğuna dikkat çeken Bodrum Ticaret Odası Başkanı Mahmut Serdar Kocadon, bölgelerinde gereğinden fazla işletme olmasına karşı halen artmaya devam ettiğini belirterek bunun önüne geçil- düzenlemelerle iç turizmin canlandırılabileceğini de belirten Mahmut Serdar Kocadon okul açılış ve kapanış zamanlarının turizm sezonuna uygun düzenlenmesini istedi. Kocadon, ülkemizde 73.000 okul, 900 bin öğretmen, 22 milyon öğrenci bulunduğunu ifade etti.

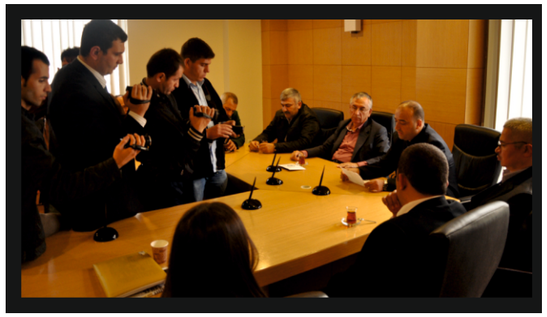
Toplantıda, Kasım ayında Sarıgerme'de yapılacak Baltık İş Forumu Toplantısı hazırlıkları, yeni alkol yasasının getirdiği sorunlar, İzmir'in EXPO 2020 adaylığı ile ilgili yapılacak oylamada Yunanistan'ın Dubai'yi desteklenmesini belirtmesi hususundaki İzmir Ticaret Odası'nın Yunanistan'ı kınama talebinin görüşülmesi, Milas Zeytinyağı'nın tanıtımı, çam balında kodeksin yüzde 10'a yükseltilerek ihracatın önünün açılması konuları görüşüldü.

Toplantının ardından Babadağ'a çıkan Muğla Ticaret Odaları ve Borsası yöneticilerine, genç yaşta hayata veda eden çello sanatçısı Benyamin Sönmez adına düzenlenen konserde CSO Cello Quartet grubu tarafından müzik ziyafeti yaşatıldı.

Dershane İşletmecilerinden Basın Açıklaması *-21 Kasım 2013*

21.11.2013 tarihinde Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meğri salonunda Dershanelerin kapatılması haberlerine dair basın açıklaması yapıldı. Dershanelerin eğitim sisteminin sonucu olarak ortaya çıktığı ve eğitim sisteminde yapılacak yasal düzenlemelerle bu ihtiyacın önüne geçilmeyeceğini vurgulandı. Dershanelerin Milli Eğitim Bakanlığı gözetiminde denetime tabi kuruluşlar olduğu dershanelerin kapatılması halinde denetim sorunları, vergi kayıpları ve verilen eğitim hizmetinin pahalılaşacağı endişeleri dile getirildi. Yasa koyucu tarafından yapılacak düzenlemelerin bu endişeleri dikkate alması istendi.

Açıklamada hazır bulunan Pianalitik Dershanesinden İbrahim Erdem, Kadir Üçpınar, Final Dershanesinden Kemal Baştuğ, Zülküf Kaya, Altınbaşak Fem Dershanesinden Alim Bitim, Birey Dershanesinden Ercan Başbal, Denizhan Kılınç, Anafen Dershanesinden Şerif Özdemir, Açı Dershanesinden Sercan Sınır, FTSO 13 nolu Meslek Komitesinden Özlem Kutlu , FTSO Yönetim Kurulu üyesi Ömer Eriz ve FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan yer aldı.



Zeytinyağı İmalatçıları ile Tarım İl Müdürlüğü Toplantısına Katılım *-4 Aralık 2013*

Zeytinyağı imalatçılarında oluşan 11 kişilik sektör temsilciler heyeti ile 4 Aralık 2013 tarihinde Muğla İl Gıda ve Hayvancılık Müdürlüğü tarafından sahte, taklit ve tağşiş edilmiş ürünlerin üretimini, satışını ve böylece halkımızın güvenli gıdaya ulaşmasını amaçlayan sistemin bilgilendirme toplantısına katılındı.

Toplantıya katılan Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası üyeleri, daha önce 11 Eylül 2013 tarihinde odamızda bölgemiz zeytinyağı üretim tesisleri ile yapılan toplantı sonuçlarında ortaya çıkan *(atık su ve gıda mühendisi çalıştırma zorunluluğunu içeren)* sorunları Tarım İl Müdürü Besim Doğan'a iletilmiş ve çözüm için destek istenmiştir.

2.2.2 Bölgesel Toplantılar

Odamızın stratejik planı kapsamında üye ilişkilerinin kalitesini yükseltmek stratejisi altında üyelerle yüz yüze iletişimi artırmak, üyelerin sorunlarını ve önerilerini ilk elden almak amacı ile gelenek haline getirilen bölgesel toplantılara 2013 yılında da devam edilmiştir. Bölgesel Toplantılar, 5 Kasım 2013 ile 20 Aralık 2013 tarihleri arasında 8 toplantı şeklinde düzenlenmiş ve toplam 229 üyemiz katılmıştır.

Hisarönü Ölüdeniz Ovacık Bölgesel Toplantısı

5 Kasım 2013 tarihinde, Zombie Bar'da yapılan ve Ölüdeniz Belediye Başkanı Keramettin Yılmaz'ın da katıldığı toplantıda aşağıdaki konu başlıkları öne çıkmıştır.

1.İşletmelerden istenen belge sayılarının fazlalığı
2.Dalaman Havalimanı'na kış aylarında uluslararası uçuşların düzenlenmesi
3.Fiyata dayalı rekabetinin önlenmesi
4.Fuarlara etkin katılım sağlanması
5.Üyelere umuma açık mahallerde müzik yayınında yaşanan telif hakları sorunu için destek sağlanması.

Göcek Bölgesel Toplantısı

08 Kasım 2013 tarihinde, GolClub Nen Otel'de yapılan toplantıda aşağıdaki konu başlıkları öne çıkmıştır.

1.Göcek koylarının temizliği ve korunması,
2.Bölgenin ihtiyacından fazla işletme açılması
3.Göcek'in tanıtımı
4.Kaliteli ve nitelikli personel
5.Zincir marketlerin sayısının fazla olması
6.Göcek koylarına gelen turistlerin karaya çıkarılarak yat turizminde elde edilen katma değerin yükseltilmesi
7.Turizm sektöründe faaliyet gösteren işletmelere yönelik etkin bir denetim mekanizması kurulması

Çalış Bölgesel Toplantısı

15 Kasım 2013 tarihinde, Golden Moon Otel'de yapılan toplantıda aşağıdaki konu başlıkları öne çıkmıştır.

1.Turizme ait sağlıklı istatistiki veriler üretilmesi,
2.Bölgenin ihtiyacından fazla işletme açılması
3.Tanıtımda bir arada hareket etme gerekliliği
4.İleriye yönelik stratejik planlar hazırlanması ve turizme yön verecek kurullar oluşturulması
5.Turizm işletmecilerinin karşılaştığı belge sorunları
6.Turizmin kalitesinin artırılması gerekliliği

Seydikemer Bölgesel Toplantısı

22 Kasım 2013 tarihinde, Esinti Restoran'da yapılan ve Seydikemer Kaymakamı Muammer Köken'in de katıldığı toplantıda aşağıdaki konu başlıkları öne çıkmıştır.

1.Seydikemer'e fakülte açılması
2.Seydikemer Bölgesinin *"Yatırım Analizi"*nin hazırlanması,
3.Organize Sanayi Bölgesi kurulması
4.Bölgede mezbaha açılması gerekliliği,
5.Tarımsal yatırımda altyapı ve atıl kapasite sorunu

Taşyaka, Patlangıç, Menteşoğlu Pazaryeri Mahalleri Bölgesel Toplantısı

29 Kasım 2013 tarihinde Sultan Pastanesi Taşyaka Şubesinde yapılan toplantıda aşağıdaki konu başlıkları öne çıkmıştır.

1.Fethiye'ye dört yıllık fakülte açılmasının sosyal, ekonomik ve kültürel kazanımları
2.AVM'nin yerel esnafı olumsuz etkilemesi İlçemizde Organize Sanayi Bölgesi kurulması,
3.Fuarlar hakkında bilgilendirme ve organizasyon talepleri
4.Turizmin 12 aya çıkarılması

Cumhuriyet Ve Karagözler Mahalleri Bölgesel Toplantısı

06 Aralık 2013 tarihinde Makara Bar'da yapılan toplantıda aşağıdaki konu başlıkları öne çıkmıştır.

1.Paspatur Çarşısının canlandırılması için yapılabilecekler *(tabela , tanıtım ve projeler)*
2.Paspatur Çarşısı çevresinde turist getiren tur otobüsleri için turist indirip bindirebilecekleri yer tahsisi
3.Denetimlerin eşit ve adil olmaması
4.Şehir içi ulaşım sorunu (ring seferleri, şehir merkezinin yayalaştırılması)
5.Müzik yayınlarının telif hakları konusunda işletmelerin yapılabilecekleri
6.Paspatur'daki FTSO binası hakkında öneriler
7.Kışın turizmin geliştirilmesi için yapılabilecekler.

Tuzla, Babataşı ve Kesikkapı Mahalleri Bölgesel Toplantısı

13 Aralık 2013 tarihinde Vale Bistro'da yapılan toplantıda aşağıdaki konu başlıkları öne çıkmıştır.

1.Kış aylarında Fethiye'ye ulaşımın artırılması ile ilgili yapılabilecekler
2.Turizmin çeşitlendirilmesi ve turizm gelirlerinin artırılması gerekliliği
3.UMEM Beceri 10 Kurslarının sigortacılık gibi sektörler için açılması
4.Ortak iş yapma kültürünün gelişmesi için FTSO 'dan destek beklentileri
5.Paraşüt pilotluğu gibi kurs ve eğitimlerin Fethiye'li gençler için açılması

Karaçulha Bölgesel Toplantısı

20 Aralık 2013 tarihinde Karaçulha Bölge Hali içinde Altıok Kıraathanesinde yapılan toplantıda aşağıdaki konu başlıkları öne çıkmıştır.

1.Tarımda üretim planlaması *(merkezi sistem talebi)*
2.2B 'ler için istenen ücretin yüksekliği
3.İhracatçıdan istenen Sağlık Sertifikası uygulamasında yaşanan sorunlar
4.Tarımda ihracat pazarlarının çeşitlendirilmesi

Odamızca 1.5 aylık süre zarfında üyelerimizle yapılan 8 adet bölgesel toplantıda öne çıkan ortak sorunlar tespit edilerek oda yönetim kurulu tarafından bu sorunların çözümüne ilişkin gerekli girişimlerde bulunulması kararı alınmıştır.

BÖLGESEL TOPLANTILARDA ÖNE ÇIKAN SORUNLAR:

- Fuarlara etkin katılım sağlanması ve Fethiye markası üzerine çalışmalar yapılması talepleri
- Kış aylarında turizmin geliştirilmesi ve Dalaman Havaalanı'na kış ayları yurtdışı seferlerin yapılması
- Umuma açık mahallerde müzik yayınlarındaki telif hakları sorunu
- İşletmelerden istenen belge sayılarının fazlalığı sorunu için çözümler üretilmesi
- Kaliteli ve nitelikli personel sorunu Tarımda üretim planlaması için merkezi kayıt sistemine geçilmesi
- Tarımda üretim planlaması için merkezi kayıt sistemine geçilmesi

2.2.3 Projeler

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası 2013 yılında Güney Ege Kalkınma Ajansı ve Avrupa Birliği (AB) ve Japonya Büyükelçiliğinin açıklamış olduğu hibe programlarına 9 adet proje hazırlamıştır.

Bu projelerin 4'ü kabul edilerek toplamda 1.532.503,22 TL hibe almaya hak kazanılmıştır.

Başvurulan Projeler

PROJENİN ADI	FON KAYNAĞI
Meslek Lisesi İş'inin Güvencesi (MELİG)	Avrupa Birliği
Gençler İşe Fethiye Yükselişe	Avrupa Birliği
Rotamız Babadağ	GEKA
Fethiye Kruvaziyer Limanı Fırsat Analizi	GEKA
Mükemmellik Yolundayız	GEKA
Her Yol Likya'ya Çıkar	UNDP
Fethiye Markası Yol Haritası Projesi	GEKA
Fethiye Erken Çocukluk Eğitim Birimi ve Özel Eğitim Anaokulu	Japonya Büyükelçiliği

Destek Alan Projeler

- Meslek Lisesi İş'inin Güvencesi(MELİG)
- Rotamız Babadağ
- Fethiye Kruvaziyer Limanı Fırsat Analizi
- Mükemmellik Yolundayız

MESLEK LİSESİ İŞ'İNİN GÜVENCESİ (MELİG)

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığı tarafından 2012 yılında açıklanan Mesleki ve Teknik Eğitimin Kalitesinin Artırılması Mali Destek Programı kapsamında hazırlanan projenin ortakları Fethiye Otelcilik Turizm ve Ticaret Meslek Lisesi ve Fethiye Rehberlik ve Araştırma Merkezi'dir. Proje 12 ay sürecektir.

Projenin Amacı: Mesleki ve teknik eğitim kurumları ile özel sektör arasında işbirliğini sağlamak, mesleki ve teknik eğitimin sağladığı avantajlar hakkında kamuoyunda farkındalık yaratarak özellikle kırsal kesimde yaşayan öğrenciler tarafından tercih edilmesini sağlamak ve Fethiye'de turizm sektörünün ihtiyacını karşılamaya yönelik Fethiye Otelcilik Turizm ve Ticaret Meslek Lisesi'nin Yiyecek İçecek Hizmetleri alanında mutfak ve servis dallarında öğrenme ortamını geliştirmektir.

PROJENİN BÜTÇESİ

AB Katkısı	240.914,57 €	%90
FTSO Katkısı	26.768,29 €	%10
TOPLAM	**267.682,86 €**	

ROTAMIZ BABADAĞ

Güney Ege Kalkınma Ajansı 2013 Turizm Altyapısı Mali Destek Programı kapsamında hazırlanan proje ile sadece sezonda yapılan yamaç paraşütünün 1.200 metrede açılacak olan yeni pist ve açılacak olan yollar ile 12 ay yapılması sağlanarak kış turizmine katkıda bulunması ve mevcut yolun 3,7 kilometresinin parke taşı kaplanarak iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Projenin Amacı: Fethiye Babadağ'da yapılacak alternatif yamaç paraşütü pisti ve alternatif yol ile Fethiye'nin alternatif turizm değerlerinin ulaşılabilirliğinin ve alternatif turizm değerlerinin çekiciliğinin attırılması.

PROJENİN BÜTÇESİ

GEKA Katkısı	742.382,72 TL	%75
FTSO Katkısı	247.460,91 TL	%25
TOPLAM	989.843,63 TL	

FETHİYE KRUVAZİYER LİMANI FIRSAT ANALİZİ

Güney Ege Kalkınma Ajansı 2013 Doğrudan Faaliyet Desteği Programı kapsamında başvurulan projede öncelikle projede çalışacak, kruvaziyer turizmi konusunda uzman danışmanlar belirlenecek ve danışmanların desteği ile, Fethiye Kruvaziyer Limanı'nın yapılacağı yerin tespiti coğrafi olarak belirlenecek, bu limanın alt ve üstyapı nitelikleri karşılaştırma çalışması yapılarak belirlenecek ve limanın; pazarlama ilkeleri, mali ve ekonomik olarak önyapılabilirliği Fethiye kruvaziyer limanı pazarlama stratejisi ile belirlenecektir.

Ayrıca, paydaşların ve sektör temsilcilerinin katılımı ile Fethiye'nin kruvaziyer potansiyeli üzerine bir çalıştay düzenlenecektir. Kruvaziyer turizmi konusunda uzman kişilerin desteği ile konu ile ilgili ortalama 70 paydaşın katılımıyla gerçekleştirilen çalıştayın ve yapılan çalışmaların sonuçları ile *"Fethiye Kruvaziyer Liman Çalışması Sonuç Raporu"* hazırlanıp, hem konu ile ilgili potansiyel yatırımcılara hem de ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına gönderilecektir.

Projenin Amacı: Fethiye'ye gelen nitelikli turist sayısını ve deniz turizmi ile ilgili yatırımların çekiciliğini artırmak için Fethiye'nin kruvaziyer turizm potansiyeline yönelik bir araştırma ve planlama çalışması yapılmasıdır.

PROJENİN BÜTÇESİ

GEKA Katkısı	67.378,50 TL	%100

MÜKEMMELLİK YOLUNDAYIZ

Güney Ege Kalkınma Ajansı 2013 Teknik Destek Programı kapsamında başvurulan proje kapsamında Türkiye Kalite Derneği'nden Mükemmellik Modeli kavramları ile Özdeğerlendirme Eğitimi, Stratejik Planlama Eğitimi, Süreç Yönetimi ve Süreç İyileştirilmesi Eğitimi ve Problem Çözme Teknikleri Eğitimi olmak üzere toplam 64 saatlik eğitim hizmeti alınmıştır.

Projenin Amacı: Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın paydaşlarının beklentilerini dengeli bir şekilde karşılamak, kurumdaki bütün faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesine dayanan Toplam Kalite Yönetim Sistemi'ni mükemmel bir şekilde uygulamak ve yaygınlaştırmak ve EFQM *(Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı)* Mükemmellik Modeli'ni kurmak, işletmek ve Ulusal Kalite Hareketi içine katılmak için eğitim hizmeti almaktır.

PROJENİN BÜTÇESİ

GEKA Katkısı	14.991,90 TL	%100

ORDU YÜRÜYÜŞ YOLLARI LANSMANI

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası 2012 yılından itibaren turizmi deniz-güneş-kum ekseninden çıkararak Fethiye'ye alternatif turizm ürünleri kazandırmak amacıyla *"Alternatif Yürüyüş Yolları Projesi'ni"* yürütmektedir. Ordu Valiliği tarafından yürütülen Ordu Doğa ve Kültür Rotaları Projesi kapsamında 26-28 Mart 2013 tarihlerinde yapılan lansmana valiliğin davetlisi olarak Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu üyesi Selamettin Yılmaz ve AR-GE ve Uluslararası İlişkiler Memuru Meltem Şimşek katılmıştır. Ayrıca lansman sırasında Fethiye Yürüyüş Parkurları ve Alternatif Turizm Etkinlikleri Kitabı katılımcılara dağıtılarak proje hakkında bilgi verilmiştir.

UMEM BECERİ '10 PROJESİ

UMEM Beceri '10 projesi kapsamında kurslar için 2013 yılında da ilçemizde üyelerimizin ihtiyaç duyduğu 6 branşta talep toplanmıştır.

30 Ocak 2013 de kursiyer seçmeleri yapılan *"Aşçı Çırağı (272 saat), Satış Temsilcisi (184 saat) , Bilgisayar Destekli Harita Çizimi (450 saat), Elektrik Tesisatçılığı kursları(600 saat) ve Ev Tipi Klima Bakım ve Onarım Elemanı 11 Şubat 2013 tarihinde Fethiye Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi'nde ve Fethiye Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi'nde "* 20 'şer kursiyer ile 11 Şubat 2013 de eğitime başlamıştır.

27 Şubat 2013'te İş-kur personeli - FTSO personeli ve Fethiye Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi kurs öğretmeni ile yapılan kursiyer seçmelerinden sonra Reyon Görevlisi Kursu *(152 saat)* 1 Mart 2013 tarihinde Fethiye Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesinde 17 kursiyer ile eğitime başladı.

Proje kapsamında, nitelikli eleman yetiştirilmesi amacıyla İŞKUR aracılığı 2013 yılında toplam 6 kurs açılmış ve toplam 117 kursiyer kursları başarıyla bitirmiş olup sertifika sahibi olmuştur.

2.2.4 Ödül Törenleri, Ziyaretler, Yemekler

EMİTT FUARI

24-27 Ocak 2013 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlenen 17. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı'nda *(EMİTT 2013)* Fethiye elbirliği içerisinde başarıyla tanıtıldı.

Fuarda *"Fethiye Yürüyüş Parkurları ve Alternatif Turizm Etkinlikleri"* kitabı ile *"Fethiye Faces & Places"* tanıtım filmi DVD'sinin dağıtımları gerçekleştirildi.

FETHİYE SGK Ziyareti

6 Şubat 2013 tarihinde FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Yönetim Kurulu Üyesi Günay Özütok ve Meslek Komitesi Üyesi Muzaffer Konakçı Fethiye'ye yeni tayin olan SGK Müdürü Taner Tokaç'a tanışma ziyaretinde bulundu.

VERGİ DAİRESİ'nden Odamıza Ziyaret

24.'cüsü 25 Şubat-3 Mart tarihleri arasında tüm yurtta olduğu gibi Fethiye'de kutlanmaya başlanan Vergi Haftası kapsamında Muğla Vergi Dairesi Başkanı Zafer Evci, Grup Müdürü Sayime Balaban, Fethiye Vergi Dairesi Müdürü Hasan Erdoğan, müdür yardımcıları Salih Demir ile Şeniz Kodaman Tuzlugöl ve vergi dairesi personellerinden Gürsen Alim, Nurer Günal ve Yasemin Yılmaz 28.02.2013 tarihinde Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasını ziyaret etti. Ziyarette heyeti FTSO Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Süleyman Kaya ve FTSO Genel Sekreteri Füsun Şahin karşıladı. Toplantıda kayıt dışılığın önlenmesinin önemi üzerinde duruldu.

YENİ ATANAN KAMU GÖREVLİLERİNE HOŞ GELDİN Ziyareti

07 Mart 2013 tarihinde Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Başkan Yardımcısı Süleyman Kaya, Yönetim Kurulu Üyelerinden Ahmet Gürsu Özdemir, Ramazan Orak, Burhanettin Tuna ve Selamettin Yılmaz Fethiye'ye yeni atanmış olan Fethiye Devlet Hastanesi Başhekimi Dr.Serdar Şahinoğlu, İlçe Sağlık Müdürü Dr. Uğur Çomak ve Fethiye Müftüsü Oğuzhan Kadıoğlu'yu makamlarında ziyaret edip yeni görevlerinde başarılar diledi. Ziyaret--lerin amacını kamu görevlileri ile Fethiye halkının iletişime katkıda bulunmak olarak açıklandı.

FETHİYE ELEKTRİKÇİLER DERNEĞİ'nden Ziyaret

Fethiye Elektrikciler Derneği yeni başkanı Cengiz Yıldırım ve yönetim kurulu üyeleri 08 Mart 2013 tarihinde, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan'ı ziyaret etti. Ziyarette FTSO Yönetim Kurulu Başkanı *''Derneğinize her zaman yardım etmeye hazırız. Bizden istenen ne varsa, elimizden geldiğince yardım etmeyi isteriz. Yapılan bu ziyaret bizleri mutlu etti''* dedi. Elektrikçiler Derneği Başkanı Cengiz Yıldırım da *''Şu an derneğimize 100 üye kayıtlı ve bizde FTSO ile ortak çalışma içinde olmaktan mutluluk duyarız. Bize düşen her görevi seve seve kabul etmeye hazır''* dedi. Karşılıklı işbirliği ve yardım dileklerinden sonra güncel konular üzerine sohbet edildi.

AKİF ARICAN`DAN KURSİYERLERE Ziyaret

UMEM Beceri'10 projesi kapsamında firmaların ihtiyaç duyduğu alanlarda nitelikli eleman yetiştirilmesi amacıyla İŞKUR aracılığı ile 5 kurs açıldı. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan 11 Mart 2013 tarihinde kursiyerleri sınıflarında ziyaret edip dilek ve şikayetlerini dinledi. Arıcan kursların üye talepleri doğrultusunda açıldığını ve talepler doğrultusunda eğitim faaliyetlerinin devam edeceğini açıkladı.

FETAD'dan FTSO'ya Ziyaret

04 Nisan 2013 Perşembe günü FETAD *(Fethiye Spor Taraftarlar Derneği)* Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasını ziyarete geldi.

FETAD Basın sözcüsü Tolga Yuluk FTSO Yönetim Başkanına 17.03.2013 tarihinde İstanbul'da oynanan Sarıyer Spor-Fethiye Spor maçı için kaldırılan taraftar otobüsüne Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından sponsor olunmasından dolayı teşekkür edip Akif Arıcan'a isminin yazılı olduğu Fethiye Spor formasını armağan etti.

İŞKUR`dan Fethiye Ticaret Ve Sanayi Odası'na Teşekkür

Başarılı çalışmalarının sonucunda Muğla İşkur tarafından 14 Nisan 2013 tarihinde Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinde düzenlenen törenle FTSO'ya teşekkür belgesi verildi.

FTSO ile İşkur arasında 2010 yılında yapılan protokolün ardından başlayan çalışmalarda, 1.500 kişinin işleminin yapılmasının yanında, UMEM Beceri 10 kapsamında 9 adet meslek edindirme kursu açılarak 164 işsizin meslek edindirilerek işe başlaması sağlandı.

FTSO'dan Gazetecilere Ziyaret

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Akif Arıcan, FTSO Meclis Başkan Yardımcı Osman Çıralı ve Yönetim Kurulundan Selamettin Yılmaz 8 Nisan 2013 Pazartesi günü Fethiye'deki yerel gazetecileri ve gazete sahiplerini mekanlarında ziyaret ettiler. Ziyaret ile aynı zamanda oda üyesi olan basın kuruluşlarının sorunlarını yakından dinlemek ve önerilerini almak amaçlandı.

FTSO Yönetim Kurulu Başkanı AKİF ARICAN`ın ABD Ziyareti

15-17 Nisan 2013 tarihleri arasında New York, Atlanta ve Washington D.C. şehirlerinde TOBB ve Amerikan Ticaret Odası tarafından düzenlenen Türkiye Yatırım Haftası etkinliklerine Devlet Bakanı Ali Babacan ve TOBB Yönetim Kurulu Başkanı Rıfat Hisarcıklıoğlu'nun daveti ile odamız Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan da katıldı. Ziyaretler sırasında Coca Cola genel merkezini de ziyaret eden Akif Arıcan gezinin en önemli yanının Türk - Amerikan Ticaret ve Sanayi Odaları yetkililerinden ABD'ye ihracat ile ilgili kolaylıklar hakkında bilgi alması olduğunu ayrıca Başbakan Yardımcısı Ali Babacan'a Fethiye'nin sorunlarını ilk elden iletip destek istemek için fırsat bulması olduğunu belirtti.

KADYANDA GEZİSİ

Fethiye Turizm Danışma Bürosu ve FTSO işbirliği ile Turizm Haftası etkinlikleri çerçevesinde düzenlenen Fethiye Alternatif Yürüyüş Yolları Gezisi 20 Nisan 2013 tarihinde gerçekleştirildi.

Yürüyüşe katılan FTSO başkanı Akif Arıcan, bölgemizin turizm potansiyelinin oldukça fazla olduğunu belirterek, son yıllarda turizmin doğa ve yürüyüşlerde ağırlık kazandığını, bu amaçla 38 yürüyüş rotasını turizme kazandırdıklarını söyledi.

Yürüyüş yollarının tanıtımı amacıyla rehber kitap basımının yapıldığını belirten Akif Arıcan, *"Yürüyüş yolları projesinin tanıtımını yapmamızın yanında, projeyi devam ettirip sürdürülebilirliğini sağlamak için mücadele ediyoruz. Bizden desteğini esirgemeyen İlçe ve İl turizm müdürlüklerimize, Turizm Bakanlığımıza teşekkür ediyoruz"* diye konuştu.

BEŞKAZA GAZETESİ'nden Ziyaret

Beşkaza Gazetesi Sahibi Ahmet ÇAÇARON 24 Mayıs 2013 Cuma günü Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif ARICAN'ı makamında ziyaret etti. Ahmet ÇAÇARON Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasının 12 ay turizm için yapmış olduğu çalışmalar ve Fethiye'de kurulacak olan 4 yıllık İşletme Fakültesi için yürütülen odamızın girişimlerini yakından takip ettiğini belirterek girişimleri için FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif ARICAN'a teşekkür etti.

FETHİYE ESNAF VE SANATKARLAR ODASI'ndan FTSO'YA Ziyaret

28 Mayıs 2013 Salı günü Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu üyeleri odamızı ziyaret etti.

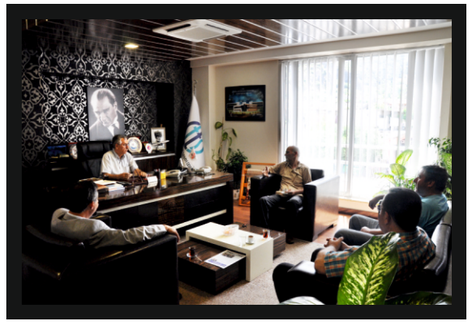
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif ARICAN, Meclis Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Üyelerinden Mehmet Adnan BAKIRCI ve Selamettin YILMAZ Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet SOYDEMİR, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Veli UYSAL Yönetim Kurulundan Hüsrev SAN, Tahsin ÖZDEMİR, Ramazan TUGAY ve Ahmet ÇAPTU'yu FTSO Meğri Salonunda ağırladı.

Fethiye Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanı Mehmet Soydemir ve Yönetim Kurulu 11 Mayıs 2013 Tarihinde yapılan FTSO seçimlerinde yeni dönemde seçilen Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Meclis Başkanı Osman Çıralı ve Yönetim Kurulunu tebrik edip hayırlı olsun dileklerini sundu.

Her iki odanın da Fethiye'nin sorun ve problemleri için ortak hareket edip Fethiye'nin hak ettiği yerde olması için çalışmalarına devam edeceklerini açıkladılar.

FETHİYE DENİZ TİCARET ODASI'ndan Ziyaret

Fethiye Deniz Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Şaban Arıkan, Meclis Başkanı Murat Öner ve Yönetim Kurulu Üyelerinden Yılmaz Yalçın 29 Mayıs 2013 Çarşamba günü Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ve Meclis Başkanı Osman Çıralı'yı FTSO Yönetim Kurulu Başkanın makamında ziyaret etti.



Deniz Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Şaban Arıkan seçilen yeni FTSO yönetimini ve Akif Arıcan'nın yeni dönemde de FTSO Yönetim Kurulu Başkanlığını tebrik etti. Fethiye Deniz Ticaret Odası ile Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasının birçok girişimde beraber çalışmasını arzuladıklarını dile getirdi.

SİGORTACILIK HAFTASI Ziyaretleri

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası 8 Nolu Meslek Komitesi 27 Mayıs-2 Haziran günlerinde kutlanan Sigortacılık Haftası dolayısıyla 30 Mayıs 2013 Perşembe günü ziyaretlerde bulundu.

Fethiye Kaymakamı Ekrem Çalık'ı ziyaret eden FTSO 8 Nolu Meslek Komitesi üyeleri, sigortanın önemine dikkat çekerek, halkın zorunlu sigortaların dışında da çeşitli sigortaları yaptırmalarının avantajlarını dile getirdi.

8 Nolu Meslek Komitesi Kaymakamlıktan sonra sırasıyla Fethiye İlçe Emniyet Müdürü Hüseyin Kocabıyık, Fethiye İlçe Milli Eğitim Müdürü Yüksel Gültekin Fethiye Vergi Dairesi Müdürü Hasan Erdoğan Fethiye Ölüdeniz Belediye Başkanı Keramettin Yılmaz, Çamköy Belediye Başkanı Bekir Eser ve Kemer Belediye Başkanı Cafer Arıkan'ı da makamların ziyaret etti. Burada sigortacılığın önemi ve faydalarından bahsedip karşılıklı fikir alışverişinde bulundular.

SİGORTACILIK HAFTASI Kutlandı

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası 8 No'lu Meslek Komitesi organizasyonunda Fethiye'de sigortalılık bilincinin geliştirilmesi amacıyla 27 Mayıs – 2 Haziran günleri arasında bir dizi etkinlik gerçekleştirildi. Hafta dolayısıyla 01 Haziran 2013 Cumartesi günü saat 10:00 da 8 No'lu Meslek Komitesi Başkanı Aydın Aktepe, Meslek Komi-tesi Başkan Yardımcısı Kemal Hıra ve Meslek Komitesi Üyeleri ile birlikte Cumartesi günü saat 10.00'da Atatürk Anıtına çelenk sundu. Ölüdeniz Belediye Başkanı Keramettin Yılmaz'ın da katıldığı çelenk sunma töreninde FTSO çelengi 8 No'lu Meslek Komitesi Başkanı Aydın Aktepe ve Başkan Yardımcı Kemal Hıra tarafından sunuldu.

BANK ASYA'dan FTSO'ya Ziyaret

03 Haziran 2013 Pazartesi günü Bank Asya Fethiye Şube Müdürü Bülent Dönmez ve Bireysel Pazarlama Sorumlusu Saffet Kurt Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan'ı FTSO hizmet binasında hayırlı olsun ziyaretinde bulundu. Bank Asya Fethiye Şube Müdürü Bülent Dönmez son yapılan FTSO Organ Seçimlerinde yeniden Yönetim Kurulu Başkanı seçilen Akif Arıcan'ı tebrik edip yeni dönemde de başarılarının devamını dileyip hayırlı olsun dileklerini sundu.

ÇALIŞ-DER Akif Arıcan'ı Ziyaret Etti

Çalış Turizm ve Tanıtma Derneği 03 Haziran 2013 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı Mete Ay ve Yönetim Kurulu Üyeleri, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan'ı FTSO Hizmet Binasındaki makamında ziyaret etti.

ÇALIŞ-DER Yönetim Kurulu Başkanı Mete Ay FTSO Yönetim Kurulu Akif Arıcan'a yeni dönemde de Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanlığını tebrik edip hayırlı olsun dileklerini sundu. Daha sonra Mete Ay ve ÇALIŞ-DER yönetim kurulu üyeleri FTSO Başkanı Akif Arıcan ile Fethiye'nin ve Çalış bölgesi hakkında sorun ve problemler hakkında konuşup daha iyi hale getirmek için karşılıklı fikir alışverişinde bulundular.

FETHİYE EMLAKÇILAR DERNEĞİ'nden Odamıza Ziyaret

10 Haziran 2013 Pazartesi günü Fethiye Emlakçılar Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Şeref Varlı ve Yönetim Kurulu Üyelerinden Ertan Toydemir, Okan Tuncel, Mehmet Ali Uyar, Serdar Oğuz Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Burhanettin Tuna'yı FTSO Hizmet Binasında ziyaret etti.

Ziyarette Emlakçılar Derneği Başkanı Şeref Varlı seçilen yeni meclis ve yönetim kurulunu yeni dönem için tebrik edip başarılı çalışmalarının devamını diledi. Yeni dönemde birlikte daha aktif bir şekilde çalışmayı istediklerini söyledi.

ALTI NOKTA KÖRLER DERNEĞİ FETHİYE ŞUBESİ'nden Ziyaret

11 Haziran 2013 Salı günü Altı Nokta Körler Derneği Fethiye Şubesi Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasına nezaket ziyaretinde bulundu. Altı Nokta Körler Derneği Fethiye Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Üstün ve Yönetim Kurulu üyelerinden Emrah Yalçın, Melek Aralat, Hakan Akdemir ve Emel Zorlu ziyaretin anısına dair Akif Arıcan'a çiçek takdim ettiler. Mehmet Üstün kendi sağlık sorunları nedeniyle geciken bu nezaket ziyaretinde 3. Kez FTSO Yönetim Kurulu Başkanlığına seçilen Akif Arıcan'ı tebrik edip seçilmesinden dolayı mutlu olduğunu dile getirdi. Altı Nokta Körler Derneği Başkanı Mehmet Üstün, Akif Arıcan Yönetim Kurulu Başkanlığı yaptığı dönemlerde odayı bulunduğu noktadan daha iyi bir yere getirdiğini, yaptığı çalışma ve projelerle ilerlemenin devam ettiğini söyledi. Çalışmalardan dolayı Akif Arıcan'a başarılarının devamını dileyip teşekkür etti.

FETHİYE SMMM ODASINA Ziyaret

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Burhanettin Tuna ve Meclis Başkanı Osman Çıralı Fethiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası'nı 12 Haziran 2013 Çarşamba günü ziyaret etti.

Fethiye'de yeni kurulan Fethiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odasında FTSO Yöneticilerini Fethiye SMMM Odası Başkanı Yaşar Bildirici ve Yönetim Kurulu Sayman Üyesi Tevfik Duran karşıladı.

Ziyarette Fethiye'de yer alan tüm sivil toplum kuruluşlarının ortak hareket etmesinin getireceği toplumsal kazanımlar konuşuldu. FTSO'nun işbirliği davetinden memnun olduklarını söyleyen Bildirici işbirliğine her zaman destek vereceklerini ifade etti.

MUĞLA VERGİ DAİRESİ BAŞKANINDAN Ziyaret

12 Haziran 2013 Perşembe günü Muğla Vergi Dairesi Başkanı Zafer Evci, Denetim Grup Müdürü Saime Balaban ve Fethiye Vergi Dairesi Müdürü Hasan Erdoğan Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ve Başkan Yardımcı Burhanettin Tuna'yı FTSO binasında ziyaret etti. Seçimlerden sonra tebrik etmek amacı ile ziyaret yaptığını söyleyen Evci her zaman işbirliği ortamı yaratan FTSO teşekkür edip işbirliklerinin devamını diledi.

HALİM METE'den Odamıza Ziyaret

TOBB *(Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği)* Yönetim Kurulu Başkan Yardımcı ve İMEAK *(İstanbul Marmara Ege Akdeniz Karadeniz)* Deniz Ticaret Odası Başkan Yardımcısı Halim Mete 15 Haziran 2013 Cumartesi günü İMEAK Deniz Ticaret Odası Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Faruk Okuyucu, Fethiye Deniz Ticaret Odası Başkanı Şaban Arıkan ve Fethiye Deniz Ticaret Odası Meclis Başkanı Murat Öner ile birlikte odamızı ziyaret etti.

Ziyarete gelen heyeti FTSO Hizmet Binası Meğri Salonunda Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Meclis Başkanı Osman Çıralı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Burhanettin Tuna, Yönetim Kurulu Üyelerinden Deniz Somyürek ve Mehmet Adnan Bakırcı ile FTSO Genel Sekreteri Füsun Şahin karşıladı.

TOBB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Halim Mete seçilen yeni yönetimi tebrik edip başarılarının devamını diledi. Halim Mete FTSO ziyaretinde Fethiye'nin sorunlarını yakından takip ettiğini ve ilgileneceği sözünü verdi.

VALİ MUSTAFA HAKAN GÜVENÇER Ziyareti

Son çıkan Valiler Kararnamesi ile Bingöl Valiliğinden Muğla Valiliğine atanan Mustafa Hakan Güvençer'i 24 Haziran 2013 Pazartesi günü Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ve Yönetim Kurulu Üyeleri makamında ziyaret etti.

Ziyaretten duyduğu memnuniyeti dile getiren Vali Mustafa Hakan Güvençer, FTSO Başkanı ve Yönetim Kurulu ile bir süre sohbet ederek odamız ve Fethiye hakkında bilgi aldı. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ise yaptığı konuşmada, *"Sayın Valim, oda yönetimimiz ve üyelerimiz adına yeni görevinizin hayırlı olmasını ve başarılı geçmesini diliyorum. İlimize hoş geldiniz"* dedi.

FTSO yayınlarının hediye edildiği Güvençer'e FTSO'nun belirlediği Fethiye'yi ilgilendiren sorunlar hakkında bilgi verildi ve çözümleri için desteği istendi.

FTSO`da Geleneksel İftar

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası`nın geleneksel hale gelen iftar yemeklerinden biri daha 24 Temmuz 2013 Çarşamba akşamı gerçekleştirildi. Geleneksel hale getirilen iftar ile yönetim kurulu ve meclis üyeleri arasında dayanışma ve iletişimin artırılması amaçlanıyor.

TOBB Ticaret Ve Sanayi Odaları Konseyine Akif Arıcan Seçildi

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği 69. Olağan Genel Kurulu gerçekleşmesinin ardından Rırat Hiasarcıklıoğlu'nun TOBB Başkanı seçildiği 1 Ağustos 2013 tarihinde yapılan genel kurulda, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan TOBB Ticaret ve Sanayi Odaları Konsey üyeliğine seçildi. Akif Arıcan yeni dönemde, Fethiye'yi Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinde konsey üyesi olarak temsil edecek.

30 kişiden oluşan Ticaret ve Sanayi Odaları Konseyi Başkanlığına Sivas Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Osman Yıldırım seçildi. Başkan yardımcılıklarına ise Sakarya Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut Kösemusul, Şırnak Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Osman Geliş ile Afyonkarahisar Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Hüsnü Serteser getirildi.

FTSO Yörük Kültür Şölenine Katıldı
Boğalar Köyü Beşkaza Yayları Geleneksel 17. Yörük Kültür Şöleni 17 Ağustos 2013 Cumartesi günü Boğalar Köyü'nde gerçekleşti. Boğalar Köyü Beşkaza Yaylaları Yörük Şenliğine Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası oda faaliyetlerini tanıtmak ve bölgedeki kültürel etkinlere katkı vermek amacıyla stant açarak FTSO yayınları dağıttı.

SEYDİKEMER KAYMAKAMINA Ziyaret
Seydikemer İlçesinin kurulması ve Bingöl'ün Genç ilçesinden atanan Kurucu Kaymakam Muammer Köken'nin göreve başlamasının ardından Fethiye Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Başkan Yardımcısı Burhanettin Tuna ve Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Adnan Bakırcı 12 Eylül 2013 tarihinde nezaket ziyaretinde bulundu.

Akif Arıcan Kaymakam Muammer Köken'e yeni görevinin hayırlı olmasını diledikten sonra oda faaliyetleri ve bölge hakkında bilgiler verdi. Arıcan yeni ilçe olan Seydikemer'in tanıtımı ve yapılanmasında katkıda bulunmaktan memnun olacaklarını iletti.

MÜSİAD Muğla Şubesi Tanışma Ziyareti
35. MÜSİAD Şubesi olarak Aralık 2012'de faaliyetlerine başlayan Muğla MÜSİAD Şubesi yöneticileri 13 Eylül 2013 tarihinde Fethiye Ticaret ve Sanayi Odasına tanışma ziyaretinde bulundu.

Şube Başkanı Sayim Akdeniz, Şube Başkan Yardımcısı Kazım Demir, Şube Başkan Yardımcısı Özer Kolcuoğlu, Yönetim Kurulu Üyelerinden Kemal Tufan, Barış Cantopçu, Mehmet Atlı *(aynı zamanda Fethiye Teşkilat Sorumlusu)*, Ali Topaloğlu, Hamza Akercan, Serdar Korucu, üyelerden Soner Muslu, Hasan Nazlı, Burhanettin Tuna, İhsan Küreci ve Şube Müdürü Nurhan Keleş ve Şube Sekreteri Emre Akkaya 'dan oluşan 15 kişilik heyet Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Akif Arıcan'a kendilerini ve MÜSİAD'ı tanıttı.

Şube Başkanı Sayim Akdeniz Müsiad'ın Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği'nin kısaltması olduğunu 5 Mayıs 1990 tarihinde İstanbul'da kurulduğunu ve şu anda 35 şube 14 temsilcilik ile faaliyet gösterdiğini, kamuoyunda Müslüman Sanayici ve İşadamları yakıştırmasının çokça yapıldığını bu tanımlamanın derneğin muhafazakar yapısını vurgulamakla birlikte önemli noktanın toplumun sorunlarına duyarlı saygın ve güvenilir işadamlarını bünyesinde barındıran bir dernek olduklarını ve yapılan araştırmalarda bu kriterleri yerine getirmeyenlerin derneğe kabul edilmediklerini açıkladı.

FTSO Akreditasyon Çalıştayına Katıldı
20-21 Eylül 2013 tarihlerinde Antalya Ticaret ve Sanayi Odasında düzenlenen oda ve borsaların genel sekreterleri ve akreditasyon sorumlularına yönelik Akreditasyon Çalıştayı'nda Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Genel Sekreter Füsun Şahin ve Akreditasyon Sorumlusu Yüksel Kart tarafından temsil edildi.

TOBB Oda ve Borsa Akreditasyon sitemine üye olan oda ve borsalardan yaklaşık 160 katılımcının yer aldığı toplantıda ilk gün yapılan sunumlarda Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı uygulaması ve faydaları, Mesleki ve bölgesel sorunların tespiti, lobi faaliyetleri ve bu konuda yapılan yayınlar, bölgesel toplantılar, *"Sizi Dinliyoruz"* adı altında yönetim çalışanları dinlediği toplantılar ve **fethiyekariyer.com** isimli iş ve işçiyi buluşturan web sitesinin uygulamaları anlatıldı.

"Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı", *"Sizi Dinliyoruz Toplantısı"* ve *fethiyekariyer.com* sitesi hakkında birçok oda ve borsadan uygulamaların ayrıntıları hakkında bilgi almak amacı ile Genel Sekreter Füsun Şahin'le iletişime geçtiği ve bu uygulamaların diğer oda ve borsalarda uygulanmak üzere yardım istediği gözlendi.

FETHİYE GAZETECİLER PLATFORMU Ziyareti
Fethiye'de çalışan gazetecilerin bir araya gelerek yerel basının sorunlarına farklı bir yaklaşım sergileyen ve dernekleşme aşamasında ilerleyen Fethiye Gazeteciler Platformu 24 Eylül 2013 tarihinde girişimlerini anlatmak ve destek istemek amacıyla FTSO'ya ziyarette bulundu.

Kurucu Başkan Yardımcısı Fatih Yılmaz, kurucu yönetim kurulu üyeleri Sıdıka Kölemen, Seda Köktener, Dilek Taş, Orhan Okutan, Murat Yalçın, Mustafa Küçükaydın, Zafer Özdemir, Selin Ay, Serap Ülkü tarafından yapılan ziyarette söz alan FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan Fethiye için tüm kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde olmaya önem verdiklerini Fethiyeli gazetecilerinde bu amaçla bir araya gelmelerinden memnuniyet duyduklarını belirtti.

Yerel basının gelişmesini desteklediklerini çünkü Fethiye İlçesinin sorunlarını ortaya çıkarıp iletebildikleri sürece çözüm bulunabileceğini bunun içinde beraber çalışmanın öneminden bahsetti.

FETHİYELİ İŞ ADAMLARI AZERBAYCAN`DA

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO) 2 –26 Ekim 2013 tarihleri arasında 11 kişilik heyetle birlikte Azerbaycan'ın Bakü kentinde aynı anda gerçekleşen 13. Uluslararası İnşaat, İnşaat Malzemeleri, Teknolojileri Fuarı'na, 5.Uluslararası Isıtma ve Soğutma Malzemeleri ve Teknolojileri Fuarı'na ve 6. Uluslararası Yangın ve İş Güvenliği Malzemeleri ve Teknolojileri Fuarı'na katılarak ikili iş görüşmeleri gerçekleştirdi.

Katılan üyelerimiz: Gürel Gökkaya, Hamdullah Lafçı, Gültekin Özdemir, İsmail Çiloğlu, Hakan Yetiş, Nevin Çolak, Ömer Eriz, Ercan Eroğlu, Ramazan Uçar, Şengül Uçar ve Ali Kurt.

AKP Muğla Büyükşehir Belediye Başkan Aday Adayından Odamıza Tanışma Ziyareti

AKP'den Muğla Muğla Büyükşehir Belediye Başkanı Aday Adayı olan Atatürk Orman Çiftliği Genel Müdürü Ömer Bülent Arslan AKP Muğla İl yönetimi ile birlikte 06 Kasım 2013 tarihinde odamızı ziyaret etti.

Seçim çalışmaları nedeniyle Fethiye'deki basın kuruluşları ve kurumları ziyaret eden Ömer Bülent Arslan'a Muğla AKP İl Yönetiminden İbrahim Uğurlu, Ali Yörük, Ercan Yalçın, Armağan Erol, Hatice Güleç, İbrahim Ertaş, Celal Karakaş, Süleyman Reyhan eşlik etti.

Ömer Bülent Aslan Muğla hakkında projelerinden kısaca bahsederken toplantıya ev sahipliği yapan Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan odayı ve yaptığı projeleri anlattı. Seçimlerde adaylara yol göstermesi açısından yardımcı olabilecek Fethiye Sorunları ve Çözüm Önerileri 2013 kitapçığı ile birlikte diğer oda yayınlarını başkan adayına hediye etti.

SOSYAL SORUMLULUK KAPSAMINDA BEDEN DİLİ EĞİTİMİ

Adalet Bakanlığı Fethiye Denetimli Serbestlik Müdürlüğünün düzenlediği denetimli serbestlikten yararlanan mahkumların topluma kazandırılması amacıyla düzenlenen eğitimlere Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası eğitim desteği veriyor.

Bu kapsamda Adalet Bakanlığının Düzenlediği Denetimli Serbestlikten yararlanan mahkumlara 07 Kasım 2013 tarihinde Beden Dili Eğitmen Sertifikası bulunan FTSO Genel Sekreteri Füsun Şahin tarafından *"Beden Dili Eğitimi"* verildi.

Eğitimler 17 Aralık 2013'te girişimcilik eğitimi, 6 Ocak 2014'te Umem Beceri 10 projesi kapsamında verilecek eğitimler, 9 Nisan 2014'te Umem Beceri 10 projesi kapsamında eğitimler, 7 Mayıs 2014'te girişimcilik eğitimi, 24 Temmuz 2014'te Umem Beceri 10 projesi kapsamında verilecek eğitimler ve son olarak 16 Aralık 2014'te beden dili eğitimi ile planlanan şekilde devam edecek .

FTSO Türkiye İş Dünyası`nın En Prestijli Ödül Töreni`nde Yerini Aldı

Türkiye Kalite Derneği *(KalDer)* ve TÜSİAD tarafından 12 Kasım 2013 tarihinde bu yıl 21.'incisi düzenlenen Türkiye Mükemmellik Ödül Töreninde FTSO da yerini aldı. FTSO törende *"Mükemmellik Yolunda Kararlılık Sertifikası"* aldı.

Kongreye Yönetim Kurulu Başkanı Akif ARICAN, Meclis Başkanı Osman ÇIRALI, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Günay ÖZÜTOK ve Yönetim Kurulu Üyesi Deniz SOMYÜREK ile Genel Sekreter Yardımcısı Ezgi KULLUKÇU ve Kalite ve Eğitim biriminden Aysun ŞANLISOY katıldı.

EFQM Mükemmellikte Kararlılık Belgesi için başvurusunu 28 Ağustos 2013 tarihinde yapan FTSO, KALDER dış denetçileri tarafından yapılan denetimin ardından belgeyi almaya hak kazandı. Böylece odamız bundan sonra da EFQM Mükemmellik Modeli kriterlerini baz alarak güçlü ve iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi, bu alanların iyileştirmesi için çalışmaya devam edecektir.

DALAMAN HAVAALANI BAŞ MÜDÜRLÜĞÜNE Ziyaret

19 Kasım 2013 tarihinde yapılan Ziyarette, FTSO Yöneticilerini oldukça samimi bir şekilde karşılayan DHMİ Dalaman Havalimanı Başmüdürü Yaşar Kasap iletilen sorunlara cevap vermenin yanında çeşitli konularda notlarını alırken yapılacak çalışmalar hakkında da bilgi verdi.

Yaz sezonunda yaşanan sorunlara çözüm aranması amacıyla hareket eden FTSO Yönetim Kurulu Üyeleri Günay Özütok, Selamettin Yılmaz, FTSO Ulaştırma Komitesi üyesi Hüseyin Ertuğrul ile Ertuğrul Gürkan, DHMİ Dalaman Havalimanı Başmüdürü Yaşar Kasap'ı ziyaret ederek yaşanan sorunları dile getirerek çözümü için destek istedi.

Ziyaretin öne çıkan görüşü ise kurumlar arası iletişimin güçlenmesiyle birçok sorunun daha kısa sürede çözüleceği oldu.

MUĞLA VALİSİ MUSTAFA HAKAN GÜVENÇER'e Ziyaret

Ekim ayında düzenlenen Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısına katılan Muğla Valisine iadei ziyaret amacıyla FTSO Meclis Başkanı Osman Çıralı, FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Günay Özütok, Yönetim Kurulu Üyelerinden Deniz Somyürek ve Selamettin Yılmaz, Muğla Valisi Mustafa Hakan Güvençer'i 20 Kasım 2013 tarihinde makamında ziyaret etti.

YUSUF ÇAYLIYA GEÇMİŞ OLSUN Ziyareti
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Yönetimi Karaçulha Belediye Başkanı Yusuf Çaylı'yı 18 Aralık Çarşamba günü makamında ziyaret ederek geçmiş olsun dileklerinde bulundu. 26 Ekim 2013 tarihinde Ak Parti Karaçulha Belediye Başkanı Yusuf Çaylı kendi kullandığı makam otomobiliyle Seydikemer İlçesinde kaza yapmıştı.

NİHAT ÖZÇAKICI`YA TEŞEKKÜR PLAKETİ
19 Aralık 2013 tarihli Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Olağan Meclis toplantısında Nihat Özçakıcı'ya teşekkür plaketi verildi. 1969 yılında odaya kaydını yaptıran ve Kasım 2013'te vergi dairesinden kaydını sildirerek 44 yıllık ticaret hayatına son veren Nihat Özçakıcı 2009-2013 tarihleri arasında 15 numaralı meslek komitesinin başkanlığını yapmıştı.

2.2.5 Protokoller

TEB İLE KREDİ PROTOKOLÜ
Türkiye Ekonomi Bankası Fethiye Şube Müdürü Süleyman Engin Devrim ve Fethiye Likya Şube Müdürü Ali Fuat Savacı 29 Mart 2013 tarihinde FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan'ı ziyaret etti.

Ziyaret sonunda yapılan protokol uyarınca Türkiye Ekonomi Bankası, Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası üyelerine 1 Şubat -30 Nisan 2013 tarihleri arasında 36 aya kadar vadeli, 3 ay ödemesiz dönem opsiyonu içeren, aylık %0,85 faiz oranı, 500 TL kredi masrafı olan ve maksimum 500,000 TL tutarında kredi imkanı sundu.

İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ PROTOKOLÜ
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ile Cankurtaran İş Sağlığı ve İş Güvenliği firması ile 13 Haziran 2013 Perşembe günü FTSO Likya Salonu'nda FTSO Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan ve Cankurtaran OSGB *(Ortak Sağlık Güvenlik Birimi*) Sorumlu Müdürü Doktor Ercan Kit ile İş Sağlığı ve İş Güvenliği Protokolü imzaladı.

İmzalanan protokol ile Kanun kapsamında zorunlu olarak yapılması gereken tüm hizmetleri FTSO üyelerinin liste fiyatı üzerinden %30 daha ucuza almaları sağlandı. Protokolün imzalanmasından sonra Cankurtaran OSGB firması indirimli hizmetinden odamız üyesi 177 işletme yararlandı.

AMERİKAN DİL OKULLARI İLE PROTOKOL
Odamız ile Amerikan Dil Okulları arasında 17 Eylül 2013 tarihinde yapılan protokol ile Amerikan Dil Okulları tarafından verilen yabancı dil kurslarının *(İngilizce, Rusça)* odamız üyeleri ve çalışan personeline % 67 indirimli olarak sunulması kararlaştırılmıştır. 2013 yılında bu hizmetten 64 kişi faydalanmıştır.

2.2.6 Raporlar ve Görüşler

1• "Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik" Taslağına İlişkin Odamız Görüşü:
Üyelerimizi ve tüketicileri yakından etkileyen Ürünlerin Piyasa Gözetimi Ve Denetimine Dair Yönetmelik ile ilgili uygulamada karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerilerine ilişkin odamız görüşü oluşturularak, 21.01.2013 tarihinde Ankara'ya iletildi.

2• "Gıda Kontrol Laboratuarlarının Kuruluş, Görev, Yetki ve Sorumlulukları İle Çalışma Usul ve Esaslarının Belirlenmesine Dair Yönetmelik" Taslağı Hakkındaki Odamız Görüşleri:
"Gıda Kontrol Laboratuarlarının Kuruluş, Görev, Yetki ve Sorumlulukları ile Çalışma Usul ve Esaslarının Belirlenmesine Dair Yönetmelik" Taslağı'na ilişkin odamız görüşleri 08.02.2013 tarihinde Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı ile TOBB'a iletildi.

3• TOBB Personeli Sigorta ve Emekli Sandığı Emeklilerinin Sağlık Harcamaları İle İlgili Görüşümüz:
TOBB Personeli Sigorta ve Emekli Sandığı emeklilerinin sağlık harcamaları ile ilgili görüşlerimiz 21.02.2013 tarihinde TOBB'a iletildi.

4• Hijyen Eğitimi Yönetmelik Taslağı:
Gıda üretim ve perakende iş yerlerinde ve insan bedenine temasın söz konusu olduğu temizlik hizmetlerinin verildiği iş yerlerinde çalışanlara yönelik hijyen eğitimi programlarının planlanmasına, eğitimlerin verilmesine, iş yeri sahibinin, işletenlerin ve çalışanların bu konudaki sorumluluklarına ilişkin hususları düzenleyen *"Hijyen Eğitimi Yönetmelik"* Taslağı'na ilişkin FTSO görüşü 17.04.2013 tarihinde TOBB'a iletildi.

5• Yapı İşlerinde İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetmelik Taslağına İlişkin Ftso Görüşü:
Yapı İşlerinde İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetmelik Taslağına ilişkin FTSO görüşü 31.05.2013 tarihinde TOBB'a ile iletildi.

6• "Geçici ve Belirli Süreli İşlerde İş Sağılığı ve Güvenliği Hakkında Yönetmelik" Taslağı:
"Geçici ve Belirli Süreli İşlerde İş Sağılığı ve Güvenliği Hakkında Yönetmelik" Taslağı hakkındaki FTSO görüşü 31.05.2013 tarihinde Bakanlığa iletilmek üzere TOBB'a ulaştırıldı.

7• İş Sağlığı ve Güvenliği İle İlgili Çalışan Temsilcisinin Nitelikleri ve Seçilme Usul ve Esaslarına İlişkin Tebliğ Taslağı: *"İş Sağlığı ve Güvenliği İle İlgili Çalışan Temsilcisinin Nitelikleri Ve Seçilme Usul Ve Esaslarına İlişkin Tebliğ Taslağı Taslağı"*na ilişkin odamız görüşleri 20.06.2013 tarihinde TOBB'a iletildi.

8• Asansör Teknik Komitesi'nin Oluşumu ve Görevlerine Dair Tebliğ Taslağı:
17.07.2013 tarihinde FTSO görüşü TOBB'a iletildi.

9• Çiğ Sütün Sözleşmeli Usulde Alım Satımına İlişkin Yönetmelik Taslağı:
Konu hakkında FTSO görüşü oluşturularak, 26.09.2013 tarihinde TOBB'a iletildi.

10• Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun Tasarı Taslağı:
Ülkemiz genelinde sayıları her geçen gün ve düzensiz olarak artan, başta yerel ve küçük esnaf olmak üzere perakende sektörünü derinden etkileyen büyük marketler hakkında düzenlemelerin yer aldığı *"Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun Tasarı Taslağı"* hakkında FTSO görüşü oluşturulmuş ve 30.10.2013 tarihine ilgililere iletilmek üzere TOBB'a ulaştırılmıştır.

11• Su Ürünleri Kanunu Tasarısı:
Su Ürünleri Kanunu Tasarısına ilişkin odamız görüşü 13.12.2013 tarihinde TOBB'a ileilmiştir.

12• Engelli öğrenciler ve personel için servis hizmetlerinin düzenlenmesi hakkında:
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na iletilmek üzere, *"engelli öğrenciler ve personel için servis hizmetlerinin düzenlenmesi"* hususundaki odamız görüşü 23.12.2013 tarihinde TOBB'a iletilmiştir.

ODAMIZ MESLEK STANDARTLARININ OLUŞMASINA KATKIDA BULUNDU

Çalışma yaşamında ihtiyaç duyulan personel niteliklerinin tanımlanmasında meslek standartları büyük önem taşımaktadır. Bu standartlara uygun personelin yetiştirilmesi ve istihdamı ise ancak meslek standartları hazırlandıktan sonra gerçekleştirilebilecektir. Meslek standartları ve belgelendirmeye ilişkin en geniş kapsamlı girişim, *"İstihdam ve Eğitim Projesi"* kapsamında, TOBB'un da aralarında bulunduğu Mesleki Yeterlilik Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Ülkemizde istihdam ve eğitim arasında sağlam köprüler kurmak, istihdamı geliştirmek amacıyla meslek standartları hazırlanmaktadır.

TOBB tarafından, hazırlanmış olan taslak meslek standartları ile ilgili odamız görüşleri de istemiştir. Bu kapsamda, üye işletmelerden görüşler alınarak bildirimler yapılmıştır. 2013 yılında TOBB tarafından gönderilen taslak meslek standartlarından 5 tanesine ilişkin üyelerimizden gelen görüşler dikkate alınarak görüş bildirilmiştir. Odamız tarafından görüş bildirilmiş taslak meslek standartları aşağıda belirtilmiştir;

- Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı *(KOSGEB)*
- *KOBİ Danışmanı (seviye 6)*
- Türkiye Esnaf ve Sanatkârlar Federasyonu *(TESK)*
- Masaj Uygulayıcısı *(seviye 3)*
- Türkiye Mermer Doğaltaş ve Makinaları Üreticileri Birliği *(TÜMMER)*
- Mermer-Doğaltaş Ebatlama ve Kesimcisi *(seviye 3, 4)*
- Mermer-Doğaltaş Ocakçısı *(seviye 3, 4 ve 5)*
- Mermer-Doğaltaş Özel İmalat Elemanı *(seviye 4)*
- Mermer-Doğaltaş Üretim Sorumlusu *(seviye 5)*
- Mermer-Doğaltaş Yüzey İşlemcisi *(seviye 3, 4)*
- Türkiye Gıda Sanayi İşverenleri Sendikası *(TUGİS)*
- Süt ve Süt Ürünleri İşleme Operatörlüğü *(seviye 4)*
- Peynir İşleme Operatörlüğü *(seviye 4)*
- Türkiye Esnaf ve Sanatkârlar Federasyonu *(TESK)*
- Dönerci *(seviye 3)*
- Kebapçı *(seviye3)*
- Pideci *(seviye 3)*
- Aşçı *(seviye4)*
- Pastacı *(seviye 4)*

2.2.7 Tanıtım ve Fuar Çalışmaları

2013 EMİTT Turizm Fuarı

24 – 37 Ocak 2013 tarihleri arasında İstanbul`da düzenlenen EMITT 2013 Turizm Fuarı'nda Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Fethiye'deki turizm ile ilgili Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, Fethiye Belediyesi, Ölüdeniz Turizm Geliştirme Kooperatifi, TÜRSAB *(Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği)* Bölgesel Yürütme Kurulu, Fethiye Otelciler Birliği *(FETOB)*, Ölüdeniz Belediyesi, Fethiye Turizm Altyapı Hizmet Birliği *(FETAB)* ve Çalış Turizm ve Tanıtma Derneği tarafları bir araya getirerek güçlü bir birlik ve beraberlik yaratarak Fethiye'nin tanıtımını gerçekleştirmiştir.

FETEX 2013 Turizm ve Tedarikçileri Fuarı

FETEX 2013 3. Fethiye Turizm Tedarikçileri ve Yiyecek-İçecek İhtisas Fuarı 04 – 07 Nisan 2012 tarihleri arasında Patlangıç Pazaryeri mevkiinde düzenlenmiştir. 3 kez düzenlenen FETEX Fuarı Fethiye'yi turizm tedarikçileri ve yiyecek içecek alanında bir adım öteye taşımıştır. Odamız da bu amaçla, 04 – 07 Nisan 2013 tarihleri arasında Fethiye'ye de düzenlenen FETEX Fuarı'na destek olmuştur. Fethiye'nin turizm tedarikçilerini bir araya getiren FETEX Fuarı'na 2.000 m² 'lik bir alanda 33 firma katılmıştır.

AGRİTECH 2013 Tarım Hayvancılık Seracılık Gıda ve Teknolojileri Fuarı

Fethiye'de 04 – 07 Nisan 2013 tarihleri arasında gerçekleşen AGRİTECH Fethiye Tarım, Hayvancılık, Seracılık, Gıda İhtisas Fuarı'nı yaklaşık 22 bin ziyaretçiyle rekor kırmıştır. Marmaris Fuarcılık ve Organizasyon Şirketi tarafından Patlangıç Pazaryeri'nde düzenlenen tarım fuarı beklenenin üstünde ilgi görmüştür. 3.500 metrekare kapalı alanda gübre, ilaç, sektörel yayın, resmi kurumlar, otomotiv, gıda, medya, tarım makineleri ve çeşitli alanlarda 45 firmanın katıldığı fuarda, ulaştığı ziyaretçi sayısıyla Muğla'daki fuarlar arasında en üst sıralara yerleşmiştir.

2013 Travel Turkey Turizm Fuarı

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası, 05 - 08 Aralık 2013 tarihleri arasında, İzmir Enternasyonal Fuarı'nda gerçekleştirilen Travel Turkey 2013 fuarında bölge tanıtımına verdiği desteğe devam etmiştir.

Fethiye, Türkiye'nin turizm alanındaki en önemli buluşmalarından biri olan Travel Turkey İzmir Turizm Fuar ve Konferansı'nda yerini almıştır. Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği Başkanı Başaran Ulusoy, İzmir Valisi, Muğla Valisi de dâhil yetkililerin ve vatandaşların ziyaret ettiği Fethiye tanıtım standı beğeni toplamıştır. Muğla Milletvekilleri, Fethiye'den yetkililer, belediye başkanları, oda başkanları, turizm birlik ve dernek yetkilileri fuar açılışında yerini alarak Fethiye tanıtımına katkı sunulmuştur. Fethiye Turizm Altyapı Hizmet Birliği organizasyonunda Travel Turkey İzmir Fuarı'na Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası personel ve tanıtım materyalleri *(Fethiye Haritası, Tanıtım Filmi ve Yürüyüş Yolları Kitabı)* ile destek verilmiştir.

FETHİYE'NİN TANITIMINA ODAMIZDAN DESTEK

8 - 13 Ocak 2013 tarihler arasında Hollanda Utrech'te, 14 - 17 Şubat 2013 tarihleri arasında *İtalya Milano'*da, 6 - 10 Mart 2013 tarihleri arasında *Almanya Berlin'*de, 20 – 23 Mart 2013 tarihleri arasında *Rusya Moskova'*da, 27 – 29 Mart 2013 tarihleri arasında *Ukrayna Kiev'*de, 6 – 9 Mayıs 2013 tarihleri arasında *Birleşik Arap Emirlikleri Dubai'*de ve 4 – 7 Kasım 2013 tarihleri arasında *İngiltere Londra'*da gerçekleşen turizm fuarlarında Türkiye standında yer alan Fethiye standında bölgemizi temsilen tanıtım çalışmaları yapılmıştır. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası söz konusu stantlara maddi destek sağlamıştır.

FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
FETHİYE CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

2.2.8 Yardım ve Destekler

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından 2013 yılında;

- Fethiye'de açılacak işletme fakültesi için 43.500,00 TL
- Derneklere 5.000,00 TL
- Festivallere 1.500,00 TL
- Fethiye turizminin gelişmesi için fuarlara 10.000,00 TL

olmak üzere toplam 60.000,00 TL sosyal yardım yapılmıştır.

TURİZME DESTEK:
İlimize gelen yerli ve yabancı turistlerin danışma ve şikayetlerini tek odaktan alıp bunları ivedi olarak yanıtlamak ve il genelinde 24 saat kesintisiz hizmet vermek amacıyla Muğla Valiliği bünyesinde 2009 yılında ALO 179 Turizm Çağrı ve Dayanışma Merkezi oluşturulmuştur.

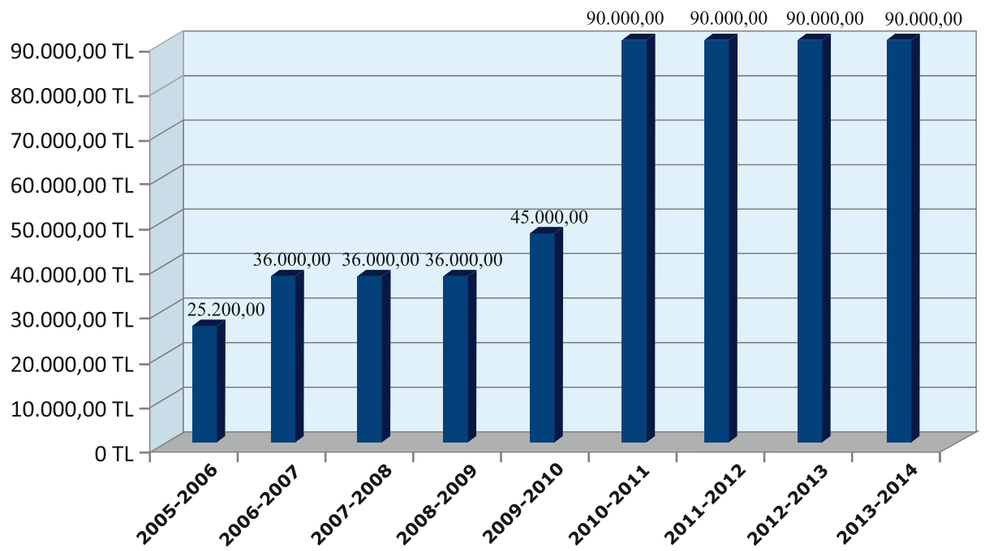
ALO 179 Turizm Çağrı ve Dayanışma Merkezi'nde çalışan 4 personelin birer aylık maaşları 2009 yılından bu yana odamız tarafından karşılanmaktadır.

RAMAZAN YARDIMI:
Odamız ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği iş birliğinde her yıl olduğu gibi bu yıl da mübarek Ramazan ayında belirlenen 808 ihtiyaç sahibi aileye toplam 35.000,00 TL tutarında yardımda bulunulmuştur. En uygun ve en verimli şekilde hazırlanan yardım paketleri oda personeli tarafından 808 aileye elden teslim edilmiştir.

EĞİTİM YARDIMI:
Odamız ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği işbirliği ile 30.000,00 TL tutarında 1050 adet eğitim seti ve 50 adet kıyafet seti, oda personeli tarafından yardım sahiplerine elden teslim edilmiştir.

KARŞILIKSIZ BURS:
Odamız, 2005 yılından itibaren, gelir durumu iyi olmayan, başarılı üniversite öğrencilerine karşılıksız burs vermektedir. 2009-2010 eğitim öğretim yılında 50 öğrenciye verilen burs 2010-2011 eğitim öğretim yılından itibaren 100 öğrenciye verilmeye başlanmıştır. 2013-2014 eğitim öğretim yılında da 100 öğrenciye aylık 100,00 TL'den olmak üzere 9 ay boyunca toplam 90.000,00 TL karşılıksız burs verilmektedir.

FTSO Tarafından Verilen Bursların Yıllar itibariyle Dağılımı



2.3. BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

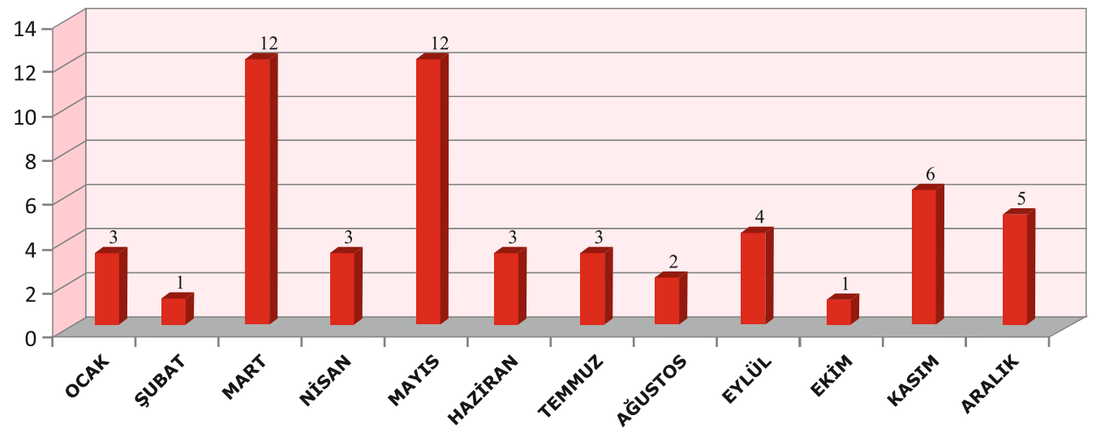
2.3.1 İş Makinesi Tescil İşlemleri

Yol inşaat makineleri ile benzeri tarım, sanayi, bayındırlık, milli savunma ile çeşitli kuruluşların iş ve hizmetlerinde kullanılan; iş amacına göre üzerine çeşitli ekipmanlar monte edilmiş; karayolunda insan, hayvan, yük taşımasında kullanılamayan motorlu araçlar, iş makinesi olarak tanımlanmaktadır.

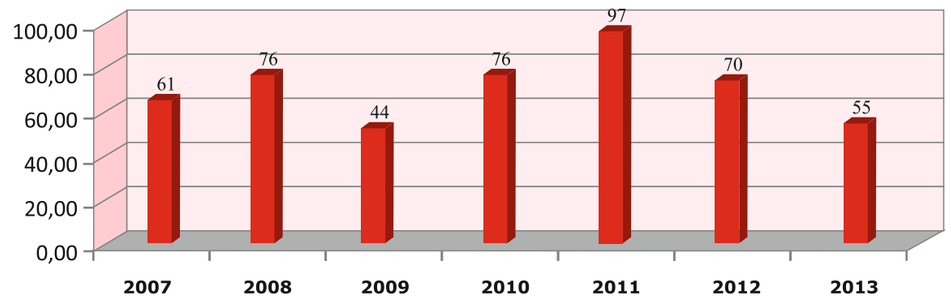
Tarım kesiminde kullanılanların dışında kalan iş makinelerinin tescili ticaret, sanayi veya ticaret ve sanayi odalarınca belirtilen esaslara göre odalaca gerçekleştirilmektedir.

Odamızca 2013 yılında 55 adet iş makinesi tescil işlemi gerçekleştirilmiştir. İş makinesi tescil işlemlerinde bir önceki yıla oranla % 21.4 oranında bir düşüş gerçekleşmiştir.

2013 Yılı İş Makinesi Tescillerinin Aylara Göre Dağılımı



İş Makinesi Tescillerinin Yıllara Göre Dağılımı

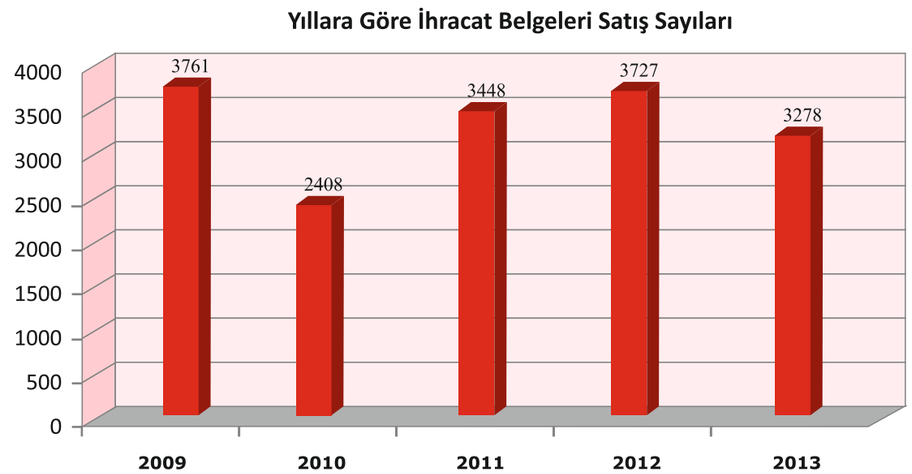


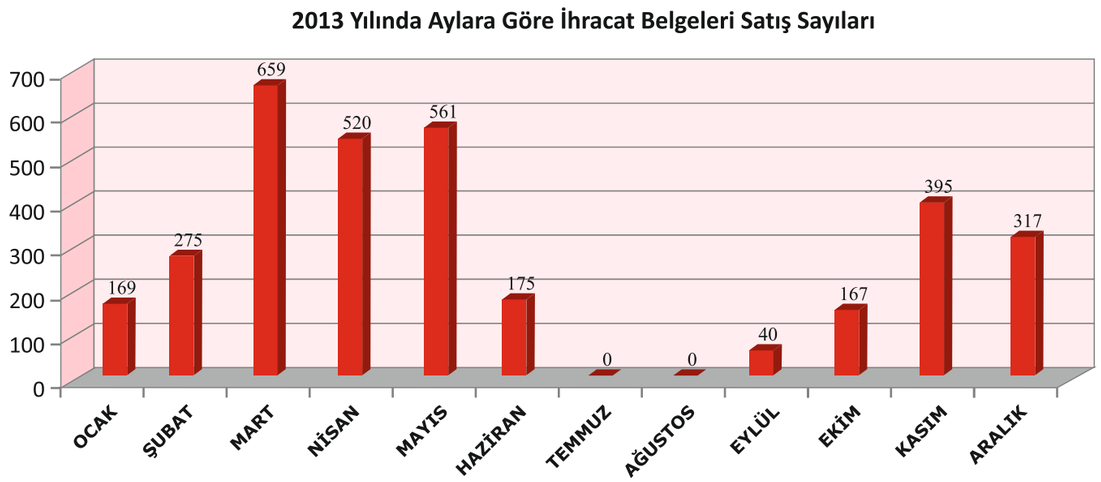
2.3.2 İhracat Belgesi Satış İşlemleri

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu'nun 56'ncı Maddesi (y) fıkrasında belirtildiği üzere, menşe şahadetnameleri, dolaşım belge ve sertifikalarının basımı, dağıtımı ve uygulamalarına ilişkin hizmetler Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından yürütülmektedir.

Bu kapsamda ülkemizin imza ettiği uluslararası anlaşmalardan doğan gümrük vergisi indirimi ve istisnası sağlayan EUR.1, Form A ve Menşe Şahadetnamesi belgelerinin ihracatçı firmalar için onay ve satış işlemleri odamız tarafından yürütülmektedir.

2013 yılında Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası tarafından onaylanan ve satılan ihracat belgesi sayısı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.



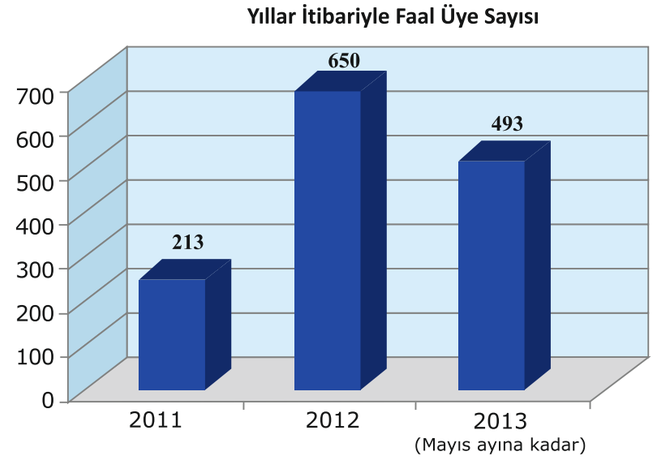


2.3.3 Teşvik, Fon ve Destekler Hakkında Danışmanlık Hizmetleri

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nda üye talepleri doğrultusunda Mayıs 2012 itibariyle üyelerin Avrupa Birliği, GEKA, KOSGEB ve diğer teşvik mekanizmalarından faydalanabilmeleri için proje danışmanlık hizmeti vermeye başlanmıştır. 2013 yılında başta GEKA projeleri olmak üzere 54 üyeye teşvik, fon ve hibe mekanizmaları hakkında danışmanlık hizmeti vermiştir.

2.3.4 İŞKUR Hizmetleri

Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası üyelerimizin ve bölgemizdeki işsizlerin İŞKUR hizmetlerinden yararlanabilmelerini sağlamak üzere Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü ile odamız arasında *"İşkur Hizmetlerinin Sunumuna İlişkin Protokol"* imzalamıştır. Bu protokol sonucunda odamızda e-İŞKUR portalı üzerinden iş arayanların kaydı oluşturulmakta ve bilgileri güncellenmekte, iş arayanların profiline uygun açık işler sorgulanmakta, iş başvurusu alınmakta ve başvuruları takip edilmektedir. Ayrıca işsizlik sigortası başvurularının sisteme kayıt edilmesi hizmeti sunulmaktadır. Ancak 13.05.2013 tarihinde İŞKUR ile imzalanan protokol feshedilmiş ve bu tarihe kadar 2013 yılında odamız tarafından 493 işsizin İŞKUR işlemleri odamızca gerçekleştirilmiştir.



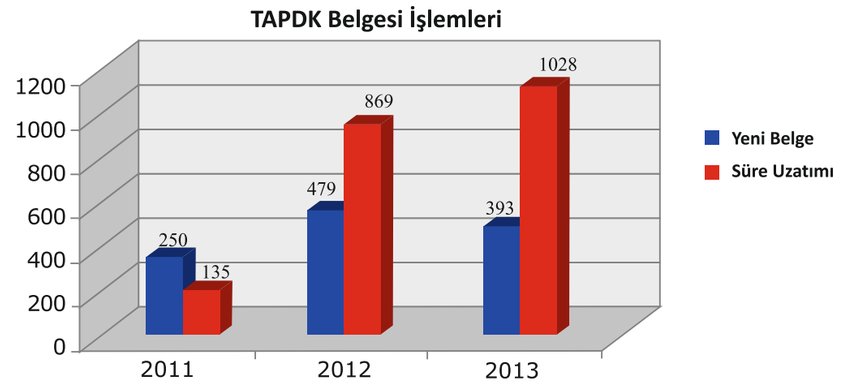
İŞBAŞI EĞİTİM PROGRAMI:
Üyelerimizin ve işyerlerinin personel bulma ve yetiştirme konusunda karşılaştığı sorunlara çözüm bulma, bunun yanı sıra işsizlerin işyerlerinde eğitimlerini sağlamak için Çalışma ve İş Kurumu tarafından *"İşbaşı Eğitim Programları"* 2012 yılında başlatılmıştır. Proje ile işsizlerin 6 aylık eğitim süresince iş günü başına (günlük) 25 TL cep harçlıkları ile SGK genel sağlık sigortaları teşvik kapsamında İŞKUR tarafından karşılanmaktadır. Odamızca üyelerimize yönelik düzenlenen İşbaşı Eğitim programı bilgilendirme faaliyeti sonucunda 2013 yılında toplam 17 adet işsizin söz konusu program dâhilinde oda üyelerimizde istihdamı sağlanmıştır.

2.3.5 TAPDK Satış Belgesi İşlemleri

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası arasında imzalanan protokol çerçevesinde TAPDK Satış Belgesi işlemleri odamızca yürütülmeye başlanmıştır.

Bu konuda yetkilendirilen odamız tütün mamulü ve alkollü içki satıcıları tarafından yapılacak satış belgesi işlemleri başvurularını 2011 yılından beri kabul etmektedir. 2013 yılında 393 adet yeni TAPDK Satış Belgesi tanzim edilmiş olup 1.028 kaydın da süre uzatım işlemleri gerçekleştirilmiştir.

25.12.2013 tarihinden itibaren TOBB ile TAPDK arasındaki protokol sona erdiği için TAPDK belgeleri bu tarihten itibaren İlçe Tarım Müdürlüklerince yapılmaktadır.



2.3.6 K Belgesi İşlemleri

Kamyon ve kamyonet sahiplerinin almak durumunda olduğu K Türü Yetki Belgelerinin *(K1, K2 ve K3)*, üyelerimiz adına Muğla Ticaret ve Sanayi Odası'ndan işlemlerinin yaptırılması ve takip edilmesi konusunda 2013 yılında toplam 143 üyemize hizmet verilmiştir.

2.3.7 Bilirkişilik Hizmeti

Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı'ndan gelen şikâyete konu ürünler için odamızca 2012 yılında 30 olan bilirkişilik hizmeti sayısı 2013 yılında 46 adet olmuştur.

2.3.8 KOSGEB Destekleri Sinerji Odağı Faaliyetleri

Oda bünyesinde bulunan KOSGEB *(Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı)* Sinerji Odağı Fethiye'deki hizmet sektörü ve imalat sanayinde faaliyet gösteren KOBİ'lere, günümüz piyasasında eşit rekabet koşullarını sağlayabilmek amacıyla iş geliştirme ve projeleri gerçekleştirebilmeleri hususunda yol gösterebilmek amacı ile 17 Ağustos 2006 yılında kurulmuş olup 17 Temmuz 2012 tarihiden sonra da KOSGEB Temsilcisi olarak geniş kapsamlı danışmanlık hizmetini devam ettirmektedir.

2013 yılında KOSGEB veri tabanına kayıtlı olan işletme sayısı 1.680'a ulaşmıştır. 2013'de KOSGEB veri tabanına 146 yeni işletme eklemiş, kayıtlı olan 61 işletmenin bilgilerini yenilenmiş, KOSGEB destekleri hakkında 342 işletmeye danışmanlık ve takip hizmetleri verilmiş olup böylece toplam 549 işletmeye hizmet sunulmuştur. KOSGEB Temsilciliği FTSO üyelerine hizmet vermenin yanı sıra Şoförler ve Otomobilciler Odası, Eczacılar Odası ve Esnaf ve Sanatkârlar Odası üyelerine de KOSGEB destekleri hakkında bilgi aktarmıştır.

YURT DIŞI İŞ GEZİLERİ

KOSGEB Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin *(KOBİ)* iş birliği hakkında teşvik edici, özelikle yurtdışında yeni pazarlar bulunması ve ekonomik bir canlılık kazandırılması amacı ile Yurt Dışı İş Gezisi Desteğini sunmaktadır. Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası 22 – 26 Ekim 2013 tarihleri arasında 11 kişilik heyetle birlikte Azerbaycan'ın Bakü kentinde aynı anda gerçekleşen 13. Uluslararası İnşaat, İnşaat Malzemeleri, Teknolojileri Fuarı'na, 5. Uluslararası Isıtma ve Soğutma Malzemeleri ve Teknolojileri Fuarı'na ve 6. Uluslararası Yangın ve İş Güvenliği Malzemeleri ve Teknolojileri Fuarı'na katılarak ikili iş görüşmeleri gerçekleştirdi. Tüm dünya ülkelerinden katılımcıların yer aldığı söz konusu fuara, odamızı temsilen Yönetim Kurulu Üyesi Ömer ERİZ katılmıştır.

"GİRİŞİMCİ DESTEK PROGRAMI" Kapsamında Eğitim ve Danışmanlık

Ekonomik kalkınma ve istihdam sorunlarının çözümünün temel faktörü olan girişimciliğin desteklenmesi, yaygınlaştırılması ve başarılı işletmelerin kurulması amacı ile KOSGEB *"Girişimcilik Destek Programı"* uygulanmaktadır.

Bu kapsamda Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası ve KOSGEB Muğla Hizmet Merkezi Müdürlüğü işbirliği Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi 8 - 19 Nisan 2013 tarihleri arasında odamızda düzenlenmiştir. Yoğun talep gören Uygulamalı Girişimcilik Eğitimine Fethiye'den 30 girişimci katılmıştır. Eğitim sonucu 5 girişimci kendi iş planlarını hazırlayarak işletmelerini kurmuştur.

2.3.9 Kapasite Raporu Hizmeti

Bir ülkenin sanayi gücünü tespit etmek, ekonomik ve stratejik plan ve programlara ışık tutmak amacıyla hazırlanan kapasite raporları imalat sektörünün kimliği niteliğindedir. Kapasite raporu, işletmenin büyüklüğünü, sermaye gücünü, makine parkını, kullandıkları ham maddeleri, üretimleri, yıllık üretim kapasitelerini ve benzer hususları gösteren bir belgedir.

Kapasite raporları, bürokratik işlemlerde çok önemli niteliğe sahip olması yanında, bölgemizde üretim yapan işletmelerin birbirileri arasında ham madde temini açısından da öneme sahiptir. Bir işletmenin ürettiği ürün veya yan ürünü diğer işletmenin ham maddesi olabilir. Dolayısıyla işletmelerin birbirileri arasındaki iletişim kaynağı olur.

Kapasite raporları sanayi sicil belgesi almak, teşvik, kota, tahsis, ihaleler ile bazı belgelerin alınması, gıda siciline kaydolunması, ithalat ve ihracatla ilgili işlemlerde kullanılmak gibi amaçlarla düzenlenirler. Bu nedenlerle her geçen gün kapasite raporlarının önemi artmaktadır.

2013 Yılında Hazırlanan Kapasite Raporlarının Sektörlere Göre Dağılımı

MADEN[1]	GIDA	İNŞAAT[2]	MOBİLYA	METAL ÜRÜNLERİ	OTO SERVİS	KUYUMCULUK	TOPLAM
13	9	4	2	1	2	2	33

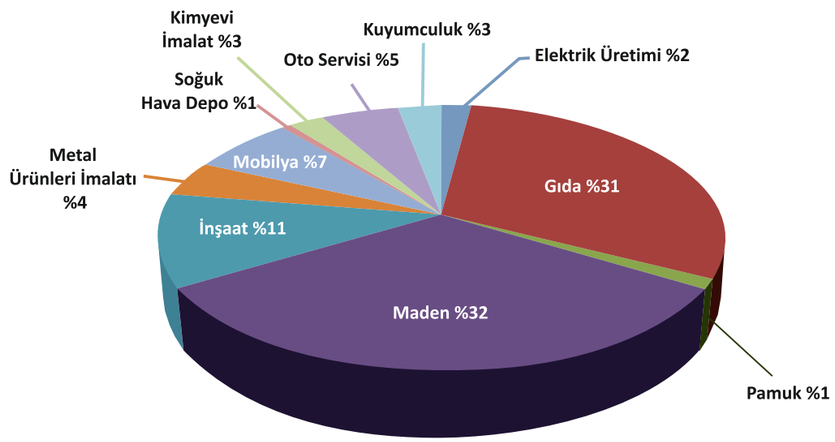
[1]*Krom, Taş Ocağı ve Mermer;* [2]*Hazır Beton, Plastik Pencere ve Kapı, İç Dekorasyon*

FTSO Tarafından Hazırlanan Kapasite Raporlarının Sektörlere Göre Dağılımı

Elektrik Üretimi	GIDA	PAMUK	MADEN[1]	İNŞAAT[2]	Metal Ürünleri İmalatı	Mobilya	Soğuk Hava Depo	Kimyevi İmalat[3]	Oto Servisi	Kuyumculuk	TOPLAM
4	63	2	66	23	9	14	1	5	11	6	204

[1]*Krom, Taş Ocağı ve Mermer;* [2]*Hazır Beton, Plastik Pencere ve Kapı;*[3]*İç Dekorasyon, Yangın Söndürme, tüp dolum ve kolonya imalatı*

FTSO Tarafından Hazırlanan Kapasite Raporları



2.3.10 Ekspertiz Raporu Hizmeti

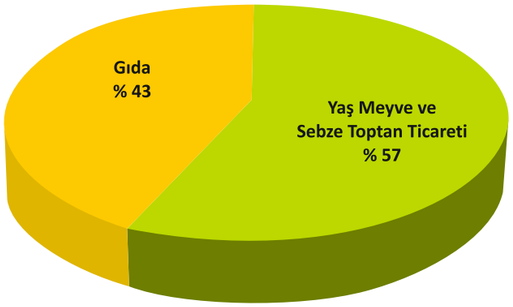
Gıda maddelerinin tezgâh, makine gibi muharrik kuvvet kullanmayan, seri halde veya standart üretim yapmayıp elle üretim yapan ve ürünlerini doğrudan tüketiciye satan işyeri statüsünde olan yerlere 5174 sayılı Kanun'un 26 ve Oda Muamelat Yönetmeliği'nin 27. maddesi uyarınca odamız tarafından ekspertiz raporu düzenlenmekte ve onaylanmaktadır.

Ekspertiz Raporu ile işletmeler, Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı'ndan Gıda Sicil Belgesi ve bağlı bulunduğu ilçe belediye başkanlıklarından Üretim İzni Belgesi'ni temin edebilirler.

Ekspertiz Raporlarının Sektörlere ve Yıllara Göre Dağılımı

YILLAR	Yaş Meyve ve Sebze Toptan Ticareti	GIDA	TOPLAM
2009	37	12	49
2010	20	16	36
2011	25	17	42
2012	13	22	35
2013	12	0	12

Ekspertiz Raporlarının Dağılımı



2.3.11 Fiyat Tahmini Hizmeti

Resmi kurum ve kuruluşların satın almalarıyla ilgili olarak açacakları ihale öncesinde, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen yaklaşık maliyetin tespiti amacıyla piyasa araştırması yapılır. Bu çerçevede gerekirse ilgili meslek komitelerinin görüşleri alınarak elde edilen sonuçlar, talep sahibi resmi kurum ve kuruluşlarına intikal ettirilir.

Odamızca 2011 yılında 193, 2012 yılında 140 adet fiyat tahmini yapılmış olup, 2013 yılında ise toplam 134 adet fiyat tahmini çalışması yapılmıştır.

2.3.12 Şirket Doktoru Projesi

Odamız tarafından işletmelere tasfiye sonucunu doğuran potansiyel nedenleri daha başından tespit ederek, işletme sahip ve yöneticilerine düzeltici ve önleyici tedbirleri öneren bir anket geliştirilmiş ve bilgisayar programına aktarılmıştır. *"Şirket Doktoru"* adı verilen anketin temel amacı, girişimcilerin kuracakları iş için ne kadar hazırlıklı olduklarını, başarı olasılıklarını ve varsa gelişime açık alanlarını tespit etmektir.

Odamızın TOBB ETÜSEM ile işbirliği yaparak hazırlattığı *"Şirket Doktoru Programı"* 2011 yılı Şubat ayı itibariyle uygulamaya geçmiştir. Türkiye'de bir ilk niteliğinde olan Şirket Doktoru Programı, yeni kurulan işletmelere doğru yönlendirme yapılarak başarısız olma riskini ortadan kaldırmayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede 2013 yılında 69 adet üyemize *"Şirket Doktoru"* programı uygulanmıştır.

2.4.İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

2.4.1 Eğitim Faaliyetlerimiz

Odamız üyelerin iş gelişimini sağlamak, eğitim ihtiyaçlarını karşılamak üzere 2013 yılında eğitim ve seminer çalışmalarına devam etmiştir.

Yıllar İtibarıyla Genel Katılıma Açık Eğitimlerimize Katılım Sayıları

YILLAR	EĞİTİM SAYISI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI
2009	15	564	93,1
2010	16	445	90
2011	16	517	89
2012	21	632	91,1
2013	21	834	90,05
TOPLAM	89	2992	ORT:90,65

2013 Yılında Genel Katılıma Açık Olarak Gerçekleştirilen Eğitimlerimiz

NO	EĞİTİM ADI	EĞİTİM FİRMA	EĞİTMEN ADI	EĞİTİM TARİHİ
1	Fırıncılara Hijyen Eğitimi	Fethiye Otelcilik Ve Turizm Meslek Lisesi	Sezgin Gündüz	16 Ocak 2013
2	Genel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Lisans Çevre	Abdullah Yılmaz	24 Ocak 2013
3	Genel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Lisans Çevre	Abdullah Yılmaz	31 Ocak 2013
4	Sertifikalı Bilgisayar Kursu	Çıraklık Eğitim Merkezi	Mutlu Camız A. Ünal Ö.Faruk Semizoğlu	4 Şubat-14 Mart 2013
5	Kobi'lerin Finansman Kaynaklarına Erişimi	Kaf Danışmanlık	Koray İnan	1-2 Şubat 2013
6	İnsan Kaynakları Yönetimi	Yetkinlik Akademisi	Funda İnkaya Horoz Bahar Beyaznar	2 Mart 2013
7	Genel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Lisans Çevre	Abdullah Yılmaz	28 Mart 2013
8	Ticaret ve İş Hukuku	Kaf Danışmanlık	Av. Yusuf Çelikbiz	30-31 Mart 2013
9	Stres ve Zaman Yönetimi	İlker Kaldı Eğtim ve Danışmanlık	İlker Kaldı	6 Nisan 2013
10	Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi	Zeytin Grup	Zuhal Selçuk	8-19 Nisan 2013
11	İlkyardım Eğitimi	Muğla İl Sağlık Müdürlüğü	Özgür Akın Oğuzhan Akdenizli	13-14 Nisan 2013
12	Genel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Lisans Çevre	Abdullah Yılmaz	2 Mayıs 2013
13/14	Genel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Cankurtaran OSGB	Dr. Ercan Kit Nurcan Kadıköylüoğlu	18-19 Haziran 2013
15	İş Görüşmesi ve Mülakat Teknikleri	İzgören Akademi	Gaye Önsel	21 Eylül 2013
16	İşletme Sermayesi Yönetimi	TOBB Ekonomi Ve Teknoloji Ünv.	Prof. Dr.Ramazan Aktaş	27 Eylül 2013
17	Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma	İlker Kaldı Eğtim ve Danışmanlık	İlker Kaldı	5 Ekim 2013
18	Yabancı Dil Kursları	Amerikan Dil Kültür Derneği		Ekim-Aralık 2013
19	Mağazacılık Eğitimi	İzgören Akademi	Zeynep Ertürk	16 Kasım 2013
20	İşletme Yöneticiliği Sertifika Programı	TOBB ETÜ-SEM		16 Kasım-21 Aralık 2013
21	Beden Dili ve Hipnotik İletişim	İlker Kaldı Eğtim ve Danışmanlık	İlker Kaldı	21 Aralık 2013

2013 Yılında Genel Katılıma Açık Olarak Gerçekleştirilen Seminerlerimiz

NO	SEMİNERLER	KONUŞMACI	TARİH
1	6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Ve İlgili Mevzuatlar Semineri	Prof.Dr. Serkan Odaman	26 Haziran 2013

Oda Çalışanlarına Yönelik Gerçekleştirilen Eğitimlerimiz

NO	EĞİTİMLER/SEMİNERLER	FİRMA	EĞİTMEN	TARİH
1	Temel İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimi	Lisans Çevre	Abdullah Yılmaz	10 Nisan 2013
2	EFQM Mükemmellik Model Eğitimi	KALDER	Müjgan Kerman	11-12 Haziran 2013
3	Problem Çözme Teknikleri Eğitimi	KALDER	Taner Çavdar	25 Haziran 2013
4	EFQM Özdeğerlendirme Eğitimi	KALDER	Müjgan Kerman	1-2 Temmuz 2013
4	Süreç Ve Stratejik Yönetim Eğitimi	KALDER	Berker Telek	8-10 Temmuz 2013

2013 Yılında Eğitim ve Seminerlere Katılımcı Sayıları

EĞİTİM TÜRÜ	KATILIMCI SAYISI
Genel Katılıma Açık Eğitimler	834
Genel Katılıma Açık Seminerler	116
Oda Çalışanlarına Yönelik Eğitimler	55
TOPLAM	**1005**

GENEL KATILIMA AÇIK OLARAK GERÇEKLEŞTİRİLEN EĞİTİMLERİMİZ

1•FIRINCILARA HİJYEN EĞİTİMİ

4 Ocak 2012 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Türk Gıda Kodeksi Ekmek ve Ekmek Çeşitleri Tebliği'ne kapsamında odamız üyesi fırın ve ekmek üretimi yapılan yerlerde çalışan personele yönelik sertifikalı *"Hijyen Eğitimi"*nin ikincisi 16 Ocak 2013 tarihinde odamız Likya Salonu'nda 55 kişinin katılıyla gerçekleştirilmiştir.

Anadolu Turizm Otelcilik Meslek Lisesi Gıda Bölümü Öğretmeni Sezgin Gündüz tarafından 16 Ocak 2013 tarihinde Likya Salonu'nda verilen eğitimde, eğitim memnuniyet oranı 100 üzerinden 80,85 puan olarak belirlenmiştir.

Eğitim sonunda yapılan sertifika sınavında Fethiye İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü'nden gözetmenler de hazır bulundu. Sınavdan başarılı olanlara Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü tarafından imzalanmış olan sertifikaları dağıtılmıştır.

2•GENEL İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Yasası 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren aşamalı olarak yürürlüğe girdi. Yasa ile çalışan herkesin iş güvenliği kültürüne uyum sağlaması zorunlu hale gelmiştir. Bundan böyle işverenler çalışanlarını iş güvenliği mevzuatına uygun istihdam etmek zorundadır. 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren tüm işyerlerinde;

• İşletmelerin öncelikli olarak risk değerlendirmesi yapması,
• Acil durum planları, yangınla mücadele ve ilk yardım planları hazırlanması,
• Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini almasının işveren tarafından sağlaması gerekmektedir.

Bu kapsamda üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda verilen iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerine yoğun bir katılım olmuştur. Söz konusu eğitimin tarihleri ve katılımcı sayıları aşağıda verilmiştir.

24 Ocak 2013'de 52 kişinin katılımıyla, 31 Ocak 2013 tarihinde 62 kişinin katılımıyla, 28 Mart 2013 tarihinde 49 kişinin katılımıyla, 2 Mayıs 2013 tarihinde 71 kişinin katılımıyla, 18-19 Haziran 2013 odamız Likya Salonu'nda toplamda 120 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

3• MEB SERTİFİKALI BİLGİSAYAR KURSU

Bilgisayar kursu, 2012 yılında yapılan üye memnuniyet anketinde %80 oranında üyelerimiz tarafından talep edilmesi üzerine açılmıştır. Odamız ile Çıraklık Eğitim Merkezi arasında imzalanan protokol uyarınca 160 saatlik *"MEB Sertifikalı Bilgisayar Kursu"* 4 Şubat 2013 tarihinde başlamış olup 14 Mart 2013 tarihinde sona ermiştir.

Katılımın 25 kişiyle sınırlı olduğu eğitime üyemiz ve üyemiz işyerlerinde çalışan 25 kişi katılmış, eğitimin memnuniyeti 100 üzerinden 92,86 puan olarak belirlenmiştir. Kurs sonunda yapılan sınavdan başarılı olan 25 kişi MEB tarafından onaylı bilgisayar sertifikalarını törenle almıştır.

4• KOBİ'LERİN FİNANSMAN KAYNAKLARINA ERİŞİMİ EĞİTİMİ

1-2 Şubat 2013 tarihinde odamız Meğri Salonu'nda gerçekleşen *"KOBİ'lerin Finansman Kaynaklarına Erişimi"* eğitimine odamız üyesi ve çalışanlarından oluşan 16 kişi katılmıştır.

Kaf Danışmanlık eğitmenlerinden Koray İnan ve Güray Gözaçan tarafından verilen eğitimde 2 gün boyunca finans kaynaklarının neler olduğu ve bu kaynaklara nasıl başvuru yapılabileceği konusundaki bilgileri paylaşılmıştır. Eğitimin memnuniyeti 100 üzerinden 82,50 puan olarak belirlenmiştir.

5• İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ EĞİTİMİ

2 Mart 2013 tarihinde Yat Butik Otel'de gerçekleşen genel katılıma açık olan eğitime 28 kişi katılmıştır.

Yetkinlik Akademisi eğitmenlerinden Funda İnkaya Horoz ve Bahar Beyaznar tarafından verilen eğitimde, işletmeler için insan kaynaklarının önemi, performans yönetim sistemi, personel seçimi, kariyer planlaması, iş hukuku, iş sağlığı ve iş güvenliği, personel mülakatları, izin ve personel özlük haklarıyla ilgili bilgiler verilmiştir. Eğitimin memnuniyeti 100 üzerinden 81,36 puan olarak belirlenmiştir.

6•TİCARET VE İŞ HUKUKU EĞİTİMİ

Ticaret ve İş Hukuku Eğitimi 30-31 Mart 2013 tarihinde KAF Danışmanlık firmasından Av. Yunus Çelikbiz tarafından verilmiş olup, üyelerimiz ve muhasebecilerinden oluşan 21 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

İki gün süren Ticaret ve İş Hukuku eğitiminde Türk Ticaret Kanunu ve 6102 sayılı kanunla getirilen değişiklikler anlatılmıştır. Eğitimin memnuniyeti 100 üzerinden 92,66 puan olarak belirlenmiştir.

7•STRES VE ZAMAN YÖNETİMİ EĞİTİMİ

Stres ve Zaman Yönetimi Eğitimi eğitmen İlker Kaldı tarafından 6 Nisan 2013 tarihinde Yat Butik Otel'de gerçekleştirilmiş olup eğitime turizm sektöründeki üyelerimiz ve odamızın personelinden toplam 31 kişi katılmıştır.

Eğitmen İlker Kaldı tarafından katılımcılara stres testi, 3 dakika testi, iş stresi ölçeği uygulamaları yapılmış; eğitimin memnuniyeti 100 üzerinden 91,90 puan olarak belirlenmiştir.

8•UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ

Odamız ile KOSGEB işbirliğinde düzenlenen *"Girişimcilik Eğitimi"* 8-19 Nisan 2013 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Toplam 70 saat süren eğitim odamız Likya Salonu'nda Zeytin Grup eğitmeni Zühal Selçuk tarafından verilmiştir. Eğitimin memnuniyeti 100 üzerinden 97,04 puan olarak belirlenmiştir.

KOSGEB'in Girişimcilik Hibe Desteği'nde yararlanabilmek için alınması zorunlu olan sertifika eğitimi, 30 kişi ile sınırlandırılmıştır. Eğitim sırasında iş planı hazırlamayı öğrenen katılımcılar, 30.000 TL. KOSGEB hibe desteğinden yararlanmak için iş planları ve Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi sertifikalarını KOSGEB'e sunmaları gerekmektedir.

Bu kapsamda eğitime katılanlardan 12 kişi iş planlarını hazırlamış ve 2013 yılında 5 kişi de kendi iş yerlerini açmışlardır.

9•İLKYARDIM EĞİTİMİ

İlkyardım Yönetmeliği'nin 16.maddesi gereğince tüm kurum ve kuruluşlarda istihdam edilen her yirmi personel için en az bir kişi, ağır ve tehlikeli işler kapsamında bulunan işyerlerinde her on personel için en az bir kişi olmak üzere *"Temel İlkyardım Eğitimi"* sertifikası almış ilkyardımcının bulundurulması zorunlu tutulmuştur.

Bu kapsamda 13-14 Nisan 2013 tarihlerinde odamız üyelerine ve çalışanlarına yönelik ilkyardım eğitimini düzenlenmiştir. Turizm, mermercilik, hizmet sektörlerinden toplam 51 kişilik katılımı olan eğitim, Yat Butik Otel'de gerçekleştirilmiştir.

Muğla İl Sağlık Müdürlüğü eğitmenlerinden Özgür Akın ve Oğuzhan Akdenizli tarafından verilen iki günlük eğitimde; hayat kurtarma zinciri, kalp masajı, suni solunum, kanamalarda, yanık, donma ve sıcak çarpmasında ilkyardım, kırık, çıkık, burkulmalarda, zehirlenmelerde ve hayvan ısırmalarında ilkyardım, göz, kulak ve buruna yabancı cisim kaçmasında, bilinç bozukluklarında ve boğulmalarda ilkyardım, hasta ve yaralı taşıma teknikleri konuları anlatılmıştır. Eğitimin memnuniyeti 100 üzerinden 95,75 puan olarak belirlenmiştir.

İki günlük eğitim sonunda yazılı ve uygulamalı sınavları başarıyla geçen katılımcılar Sağlık Bakanlığı onaylı sertifikaları verilmiştir.

10• İŞ GÖRÜŞMESİ VE MÜLAKAT TEKNİKLERİ EĞİTİMİ

21 Eylül 2013 tarihinde Yat Butik Otel'de gerçekleşen *" İş Görüşmesi ve Mülakat Teknikleri"* eğitimine 34 kişi katılmıştır.

İzgören Akademi eğitmenlerinden Gaye ÖNSEL tarafından verilen eğitim sırasında, işverenler için *"doğru işe doğru kişi"* ilkesi çerçevesinde iş ilanları, iş görüşmesi teknikleri, iş görüşmelerinde sıklıkla yaşanan hatalar, her işe yarayan elaman aramanın sakıncaları, farklı işler için farklı özellikleri belirlenmesi, yazılı ve kayıtlı çalışmanın önemi, mülakata çağrılacak kişi ve görüşme için dünyaca kabul edilen genel ilkelerin uygulamadaki öneminden bahsedilmiştir.

Eğitimin memnuniyeti 100 üzerinden 93,60 puan olarak belirlenmiştir.

11•İŞLETME SERMAYESİ YÖNETİMİ EĞİTİMİ

27 Eylül 2013 tarihinde FTSO Likya Salonu'nda gerçekleşen *"İşletme Sermayesi Yönetimi"* eğitimine 16 kişi katılmıştır.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nden Prof. Dr. Ramazan Aktaş tarafından verilen eğitim sırasında anlatılan konular;

-İşletme Sermayesini Finanslama Stratejileri
-İşletme Sermayesinin Finansmanı İle İlgili Genel Hususlar
-İşletme Sermayesi İhtiyacına Etki Eden Faktörler
-İşletme Sermayesinin Hesaplanması
-Nakit Yönetimi

Eğitimin memnuniyeti 100 üzerinden 95,83 puan olarak belirlenmiştir.

12 • AİLE ŞİRKETLERİNDE KURUMSALLAŞMA EĞİTİMİ

5 Ekim 2013 tarihinde Yat Butik Otel'de gerçekleştirilen *"Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma"* eğitimine 25 kişi katılmıştır.

İlker Kaldı tarafından verilen eğitimde aile şirketlerinin kurumsallaşma yolunda nelere dikkat etmeleri gerektiği, nasıl bir yol izlenebileceği konusunda bilgiler verildi. Aile şirketlerini tanımak, aile şirketlerinin güçlü ve zayıf yönlerini tanımlamak, kurumsallaşma yolunda aile şirketi olmanın zor ve kolay yönlerini tespit edilmiştir.

Eğitimin memnuniyeti 100 üzerinden 85,26 puan olarak belirlenmiştir.

13• YABANCI DİL KURSLARI

Odamız ile Amerikan Dil Okulları arasında 17 Eylül 2013 tarihinde yapılan protokol ile odamız üyeleri ve çalışan personeline yönelik indirimli yabancı dil kursları *(İngilizce, Rusça)* düzenlenmiştir.

Odamızın üyeleri ve üyelerimizin çalışanlarından oluşan 64 kişi İngilizce ve Rusça dil kurslarına kayıt yaptırmıştır. Bu kayıtların 20'si Rusça, 44'ü İngilizce dillerinde olmuştur.

14• MAĞAZACILIK EĞİTİMİ

16 Kasım 2013 tarihinde Ata Park Otel'de gerçekleştirilen *"Mağazacılık"* eğitimine perakende ticareti yapan firmaların mağaza müdürleri, yönetici ve çalışanlarından oluşan 22 kişilik bir grup katılmıştır.

İzgören Akademi eğitmenlerinden Zeynep Ertürk tarafından verilen eğitimde; mağazacılık nedir, mağazacılıkta teknik detaylar, yeni alışveriş trendleri, görsel düzenleme uygulamaları, satış danışmanının temel görevleri, 5 altın kural uygulamaları, imaj yönetimi, mağaza içerisinde etkin beden dili kullanımı, etkin dinleme ve konuşma, zor müşterilerle başa çıkmak, doğru soru-cevap teknikleri, ekip içi motivasyon sağlamak konuları anlatılmıştır.

Eğitimin memnuniyeti 100 üzerinden 91,21 puan olarak belirlenmiştir.

15•İŞLETME YÖNETİCİLİĞİ SERTİFİKA PROGRAMI

16 Kasım-21 Aralık 2013 tarihleri arasında gerçekleşen ve toplam 66 saat süren *"İşletme Yöneticiliği Sertifika"* eğitimi odamız Likya Salonu'nda 18 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi ile Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası işbirliğinde düzenlenen programda, Girişimcilik, Yönetim ve Organizasyon, Muhasebe ve Mali Tablo Analizi, Finansal Yönetim, İş Hukuku, Ticaret Hukuku, Pazarlama Yönetimi ve İnsan Kaynakları Yönetimi konularında eğitimler verilmiştir. Hafta sonları düzenlenen sertifika programına TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi'nden 9 farklı akademisyen tarafından verilen eğitim sonunda internet üzerinden düzenlenen sınav sonunda başarılı olanlar *"İşletme Yöneticiliği Sertifikası"* almıştır.

Eğitim memnuniyeti 100 üzerinden 96,50 puan olarak belirlenmiştir.

16•BEDEN DİLİ VE HİPNOTİK İLETİŞİM

21 Aralık 2013 Cumartesi günü Yat Butik Otel'de gerçekleşen *"Beden Dili ve Hipnotik İletişim Eğitimi"* ne 44 kişi katılmıştır.

İlker Kaldı tarafından verilen eğitimde, etki yaratmanın incelikleri, dünyadan ve Türkiye'den örnekler verilerek açıklanmıştır.

Eğitim memnuniyeti 100 üzerinden 92,47 puan olarak belirlenmiştir.

2.4.2 Seminerler

6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve İlgili Mevzuatlar Semineri

26 Haziran 2013 tarihinde Fethiye Kültür Merkezi'nde gerçekleşen *"6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve İlgili Mevzuatlar Semineri"* ne 116 kişi katılmıştır.

Prof. Dr. Serkan Odaman'ın konuşmacı olarak katıldığı seminerde, Kanun kapsamında işletmelerin yapması zorunlu uygulamalardan bahsedilmiş, ülkemizde yaşanan iş kazalarının verilerinin de gösterildiği seminer sırasında katılımcıların soruları yanıtlanmıştır.

2.5. ULUSLARARASI TİCARET

2.5.1 Dış Ticaret

Ekonomik kalkınmanın sağlanması ve yüksek milli gelire sahip olmanın çözümü olarak görülen ihracat, ülkemiz açısından da önemli bir role sahiptir. 1980'li yıllardan itibaren kalkınmasını ihracata dayalı kalkınma modeli çerçevesinde belirleyen Türkiye, uygulanan politikalar sonucunda bu yolda önemli aşamalar kaydetmiş bulunmaktadır. Gelişmekte olan ülkeler genelinde bu tür politikaların ağırlık kazanması ve özellikle son dönemlerde peş peşe yaşanan ekonomik krizler uluslararası ticarette rekabetin yoğunlaşmasını, korumacılık eğilimlerinin artmasını ve sonuçta uluslararası ticaretin daha dinamik ancak daha karmaşık bir yapı kazanmasına yol açmıştır.

Dünya ticaretinden daha fazla pay alabilmek için dünyadaki gelişmeleri dikkatle takip etmeyi ve gerekli stratejileri belirlemeyi gerektirmektedir.

a)Odamızın ihracata ilişkin takip ettiği stratejiler kapsamında, Uluslararası Ticaret Merkezi'nin geliştirdiği Interactive Trade Maps veritabanlarını kullanarak hedef ülke bazında ülke raporları hazırlamaktadır. 2013 yılında Hollanda Krallığı ve Kore Cumhuriyeti için hazırlanan raporlarda, Türkiye'nin söz konusu ülkelerle ilgili dönemlerdeki ihracatı grafikler ve tablolar yardımıyla, diğer ülkelerle karşılaştırmalı olarak incelenmiştir. Raporlar, hedef ülkenin ayrıntılı pazar konumunu, ihracatta kaydettiği gelişmeyi ve pazardaki önemli ülke bilgileri hakkında detaylı bilgi içermiştir.

b)Odamız web sitesinde dış pazar bilgisine ilişkin 2013 yılında toplam 10 adet *"e-adres"* yönlendirmesi yapılmıştır.

c)*"Dünyadan İşbirliği ve Satın Alma Teklifleri"* hizmetimizde, yabancı firma ve kuruluşlardan Ege İhracatçı Birliği ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ne iletilen mali, ticari ve teknik işbirliği teklifleri yer almaktadır. Alınan teklifler ARGE ve Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından bölgemizin taleplerine göre uyarlanmıştır. İşbu teklifler tarih, firma adı, ülke, sektör, İletişim bilgileri ve detaylı bir açıklama gibi önemli verilere göre hazırlanmıştır. Odamız web sitesinde *"Dış Ticaret"* bölümünde *"Dünyadan İşbirliği Teklifleri"* başlığı altında yer alan hizmetimiz üyelerimizin ve bölge işletmelerin diş ticaret sürecini desteklemek amacıyla her ay yayınlanacaktır. Odamızca 2013 Ocak - Aralık döneminde 12 adet bülten hazırlanmış olup bültenlerde toplam 103 adet işbirliği ve satın alma teklif odamız üyelerine sunulmuştur.

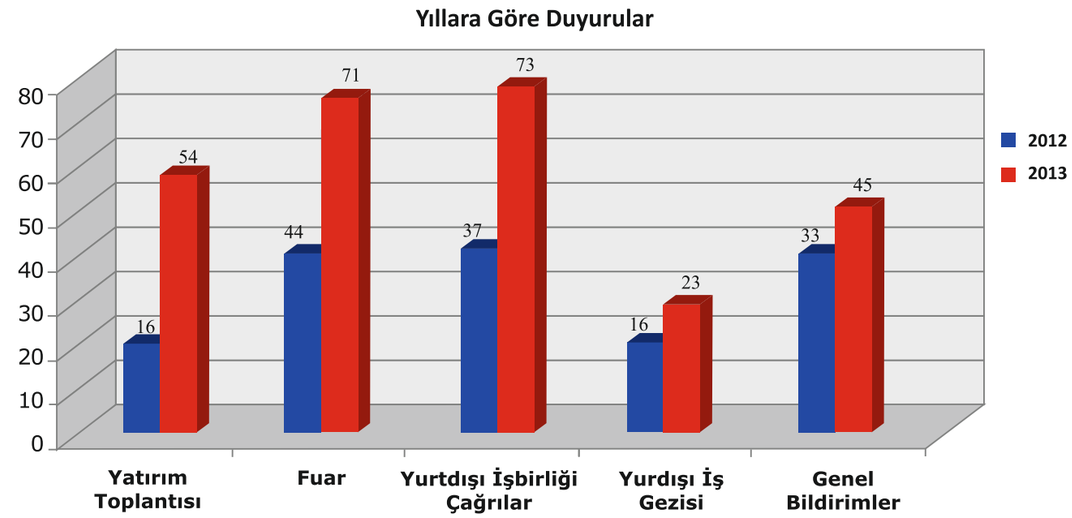
d)Üyelerimizin ihracat bağlantıları kurabilmesi, yurtdışı firmalarla işbirliği imkânları yakalayabilmesi ve yurtdışı pazarları tanımaları açısından 22 – 26 Ekim 2013 tarihleri arasında 11 kişilik heyetle birlikte Azerbaycan'ın Bakü kentinde aynı anda gerçekleşen 13. Uluslararası İnşaat, İnşaat Malzemeleri, Teknolojileri Fuarı'na, 5. Uluslararası Isıtma ve Soğutma Malzemeleri ve Teknolojileri Fuarı'na ve 6. Uluslararası Yangın ve İş Güvenliği Malzemeleri ve Teknolojileri Fuarı'na katılarak ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. 2011 yılında Hong Kong ve Çin ile başlayan, 2012 yılında Hindistan ve bu yıl Azerbaycan ile devam eden yurt dışı iş gezisi organizasyonları, üyelerimizin ticari bağlantılarına önemli kazançlar sağlamıştır.

2.5.2 Fethiye Ticaret ve Sanayi Oda'sının Dış Ekonomik İlişiler Kurulu (DEİK) Temsilciliği

DEİK, 20 yıldır Türk özel sektörünün dışa açılım sürecine ve dış dünyaya entegrasyonuna katkıda bulunan bir kuruluştur. Özellikle Anadolu'daki üretici, sanayici ve KOBİ'lerin dış ekonomik ilişkiler anlamındaki faaliyetlerine daha yakından destek olabilmek için bir çalışma başlatmıştır. Bu çalışmanın amacı bugüne kadar faaliyetlerini büyük oranda İstanbul merkezli yürütmekte olan kurulun, bundan böyle İstanbul dışına yönelik daha çok projenin ve etkinliğinin olmasını sağlamaktır. Bu amaçla, ilk etapta 25 ilde DEİK temsilcisi bulundurulmak üzere, toplam 31 oda belirlenmiş olup Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası 2009 yılında DEİK topluluğuna katılmıştır.

Dış ekonomik ilişkiler çerçevesinde bir iletişim ağı oluşturulması, ülke genelinde gerçekleştirilen etkinlikler ve kurulan temaslara ilişkin bilgi akışının sağlanması amacıyla odamızın internet sayfasında yapılan duyurular yıllar itibariyle aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

YILLAR	Yatırım Toplantısı	FUAR	Yurt Dışı İşbirliği Çağrılar	Yurt Dışı İş Gezisi	Genel Bildirimler
2011	18	44	29	18	-
2012	16	44	37	16	33
2013	54	71	73	23	45



3 TİCARET SİCİLİ MÜDÜRLÜĞÜ FAALİYETLERİ

3.1. 2013 YILINDA YAPILAN YENİ KAYIT VE TERK SAYILARI

Müdürlüğümüze 2013 tarihinde 431 firmanın yeni kayıt tescili yapılmıştır. Bu kayıtların 214 adedi şahıs işletmesi, kalan 217 adedi tüzel kişi kaydıdır. En fazla kayıt 50 firma ile şubat ayında, en az kayıt 18 adet ile ağustos ayında gerçekleşmiştir.

2013 yılını 2012 yılı ile kıyaslandığı zaman; 2012 yılında 452 olan yeni kayıt sayısı % 5'lik bir azalışla 431 olarak gerçekleşmiştir.

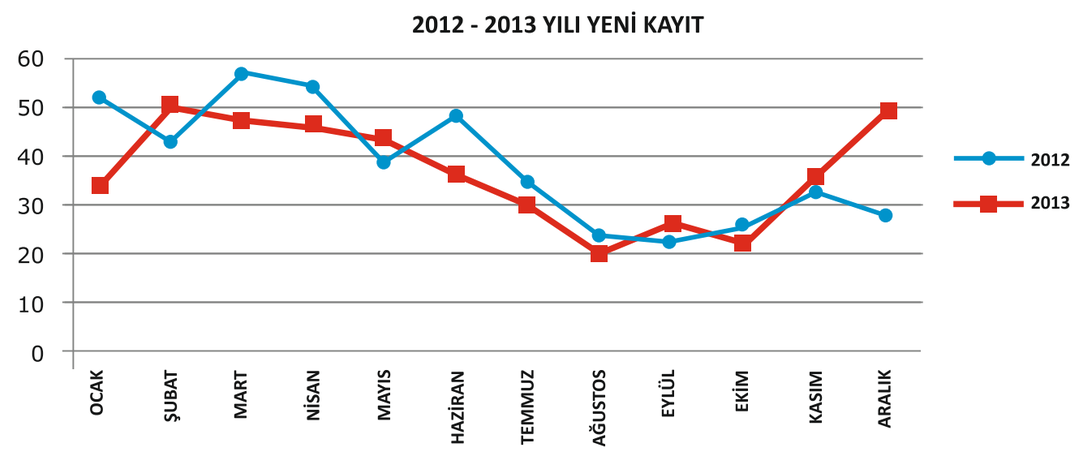
2012-2013 Yılında Yapılan Yeni Kayıt Sayıları Karşılaştırması

YENİ KAYIT	ŞAHIS		LTD		A.Ş.		KOOP.		ŞUBE		G.TOPLAM	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
OCAK	29	22	14	4	0	2	1	0	8	5	52	33
ŞUBAT	26	27	6	10	1	2	0	1	10	10	43	50
MART	34	25	8	10	0	0	0	0	15	12	57	47
NİSAN	28	25	9	9	0	3	0	0	17	9	54	46
MAYIS	19	18	6	7	0	2	0	0	13	16	38	43
HAZİRAN	26	15	9	6	0	0	0	0	13	14	48	35
TEMMUZ	25	9	1	11	0	3	0	0	8	6	34	29
AĞUSTOS	11	4	3	5	1	0	0	1	7	8	22	18
EYLÜL	11	11	5	8	2	2	0	1	3	3	21	25
EKİM	12	6	6	6	0	2	0	0	6	7	24	21
KASIM	16	15	8	16	2	2	0	0	6	2	32	35
ARALIK	9	37	6	8	3	1	0	0	9	3	27	49
Genel Toplam	**246**	**214**	**81**	**100**	**9**	**19**	**1**	**3**	**115**	**95**	**452**	**431**

2012 yılında yürürlüğe giren yeni Türk Ticaret Kanunu'nun tek kişi ile şirket kurmaya izin vermesi dolayısıyla bir önceki yıla göre tüzel kişi kuruluşlarında artış yaşandığı, şahıs kayıtlarında ise azalma olduğu görülmektedir.

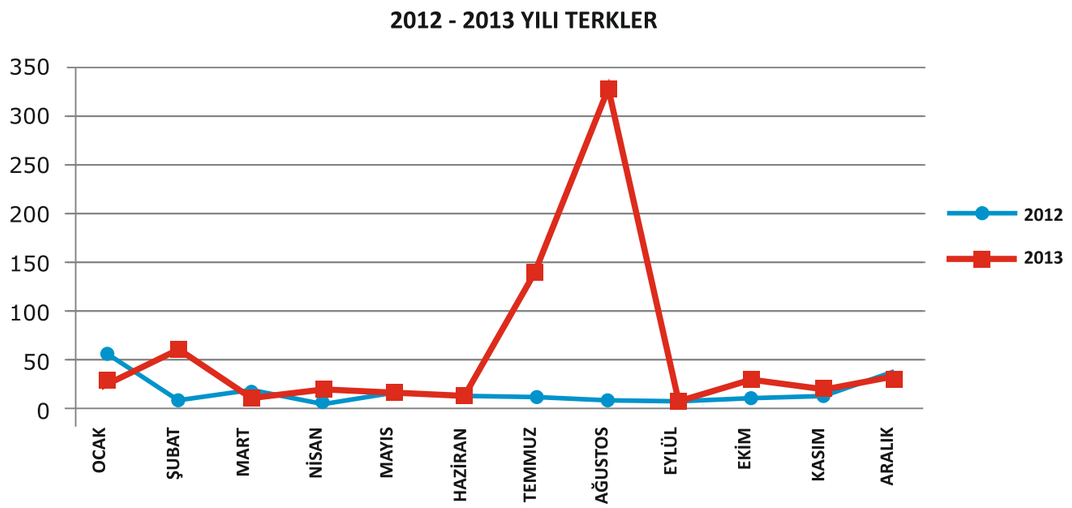
Toplam kayıtlara bakıldığında 2012 yılında kuruluş tescili yapılan şahısların toplam kayıtlara oranı % 54 iken, 2013 yılında kuruluş tescili yapılan şahısların toplam kayıtlara oranı % 49 olmuştur.

2012 yılına göre değişim - %5 olarak gerçekleşmiştir.



6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun geçici 7. Maddesi uyarınca münfesihlik kapsamına giren şirketlerin de silinmesi neticesinde 2013 yılında 454 tüzel kişi kaydı silinmiştir.

Ticaret Sicilinden kaydı silinen firmalara bakıldığında 2013 tarihinde, 2012 yılına oranla %372'lik bir artışla 696 adet firmanın kaydı silinmiştir. Terkin işlemlerinin 160 adedi şahıs işletmesi, 536 adedi de tüzel kişi kaydıdır. En fazla terk işlemi 327 firma ile ağustos ayında, en az ise 6 firma ile eylül ayında gerçekleşmiştir. Toplam terk işlemlerinin % 22 si gerçek kişi, % 78 si tüzel kişi olarak gerçekleşmiştir.



Son 4 yıla bakıldığı zaman inişli çıkışlı bir terk tablosu gözümüze çarpmaktadır. Fakat 2013 yılında 6102 Sayılı Kanunun Geçici 7. Maddesi dolayısıyla *"münfesihlik"* kapsamına giren tüzel kişi kayıt silmede artış görülmektedir.

Son beş yıla bakıldığı zaman; en az gerçek kişi terk işlemi 2012 yılında, en fazla gerçek kişi terk işlemi ise 2011 yılında gerçekleşmiştir. En az tüzel kişi silme işlemi 2009 yılında, en fazla tüzel kişi silme işlemi ise 2013 yılında gerçekleşmiştir.

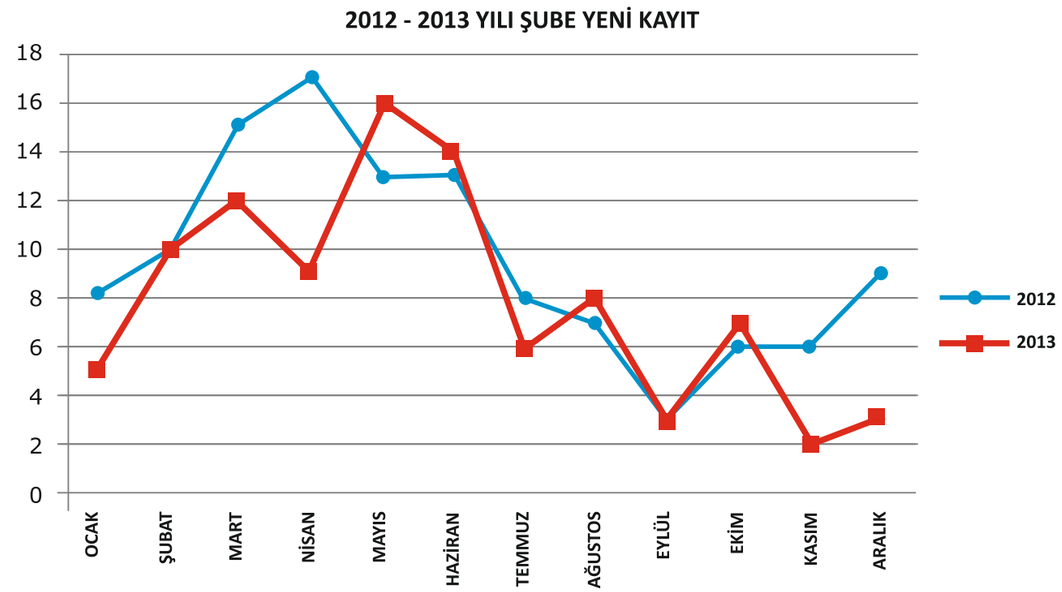
SON 4 YIL TERKLER	GERÇEK KİŞİ	TÜZEL KİŞİ	GENEL TOPLAM
2009	130	70	200
2010	110	82	192
2011	162	77	239
2012	97	90	187
2013	160	536	696

3.2. 2013 YILI YENİ ŞUBE KAYITLARININ TOPLAM YENİ KAYITLARA ORANLAMASI

2013 yılında toplam yeni kayıtların % 22'lik kısmını (95 adet) şube kaydı oluşturmuş, en fazla kayıt 16 adet ile mayıs ayında, en az şube kaydı ise kasım ayında gerçekleşmiştir.

2012 yılında toplam yeni kayıtların % 25 lik kısmını şube kayıtları (115 adet) oluşturmuş, en fazla şube kaydı 17 adet ile Nisan ayında, en az şube kaydı ise 3 adet Eylül ayında gerçekleşmiştir.

AYLAR	2012 YENİ KAYIT		2013 YENİ KAYIT	
	ŞUBE	G.TOPLAM	ŞUBE	G.TOPLAM
OCAK	8	52	5	33
ŞUBAT	10	43	10	50
MART	15	57	12	47
NİSAN	17	54	9	46
MAYIS	13	38	16	43
HAZİRAN	13	48	14	35
TEMMUZ	8	34	6	29
AĞUSTOS	7	22	8	18
EYLÜL	3	21	3	25
EKİM	6	24	7	21
KASIM	3	32	2	35
ARALIK	9	27	3	49
Genel Toplam	**115**	**452**	**95**	**431**



3.3. 2013 YILINDA YAPILAN TESCİL İŞLEMLERİ

2013 yılında müdürlüğümüzce 1.331 adet tescil işlemi, aylık ortalamaya baktığımız zaman ise 111 adet tescil işlemi gerçekleştirilmiştir. En fazla tescil işlemi 184 adet ile nisan ayında, en az tescil işlemi ise 39 adet ile ağustos ayında gerçekleşmiştir.

2012 yılında Müdürlüğümüzce yapılan tescil işlemlerinin dağılımına baktığımız zaman toplam 1131 adet tescil işlemi gerçekleştirilmiş, aylık ortalamada ise 94 adet tescil işlemi olarak gerçekleşmiştir.

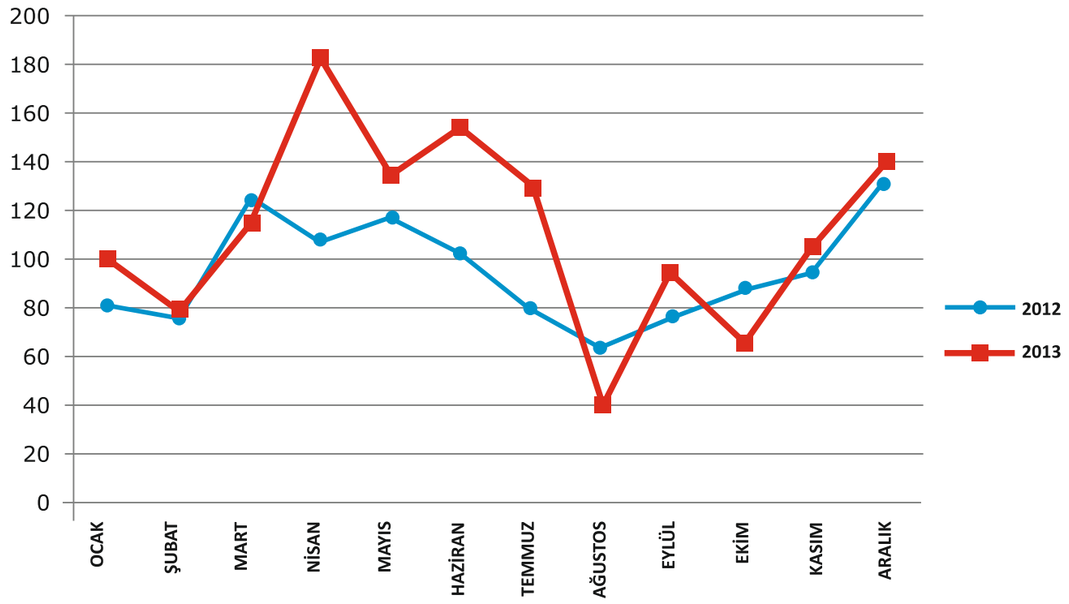
En fazla tescil 130 adet ile Aralık ayında, en az tescil ise 63 adet ile Ağustos ayında gerçekleştirilmiştir.

İşlem yoğunluğu açısında baktığımız zaman; tescil işlemlerinde 299 adet ile hisse devri ilk sırada, 260 ile müdür / temsil kararı ikinci sırada, 147 adet ile adres değişikliği üçüncü sıradadır.

Bir önceki yıla oranla % 17' lik bir artış gerçekleşmiştir. Ayrıca son yıllarda yapılan tescil işlemlerinde daha önce yapılmayan tescil işlemleri yapılmaya başlanmıştır. Değişen Türk Ticaret Kanunu ve yönetmelikler neticesinde müdürlüğümüzce yapılan işlemlerde de farklılıklar *(tür değişikliği, şahsın şirkete devri, şirketlerin birleşmesi, sermaye azaltımı, kısmi bölünme gibi)* göze çarpmaktadır. 2011 yılında 7 adet, 2012 yılında 26 adet, 2013 yılında ise 42 adet tür değişikliği, birleşme, bölünme, sermaye azaltımı vb. işlemleri yapılmıştır.

2013	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
Tasfiyeye Giriş	8	3	2	1	6	4	4	4	2	3	3	9	**49**
Hisse Devir	24	13	37	35	27	31	21	11	27	21	24	28	**299**
Genel Kurul + Görev Böl. Temsil	8	5	10	27	19	34	25	4	12	2	6	17	**169**
Genel Kurul	1	1	6	9	5	14	10	3	2	1	1	3	**56**
Müdür Kararı	21	16	21	36	25	24	19	8	19	19	24	28	**260**
Unvan Değişikliği	9	0	5	8	7	3	9	0	6	2	4	5	**58**
İş Konusu Değişikliği	5	4	8	26	7	5	8	1	3	6	5	5	**83**
Adres Değişikliği	10	16	13	14	21	9	15	3	9	8	12	17	**147**
Gerçek Kişi Ve Tüzel Kişi Sermaye Artışı	1	1	3	11	2	8	4	0	6	1	4	8	**49**
İmza Yetkisi Tescili	6	10	3	4	8	6	4	1	3	0	8	8	**61**
İmza Yetkisi İptali	2	5	1	5	3	5	5	2	3	0	3	2	**36**
Sigorta Vekâletnamesi Tes.	0	0	2	0	2	1	1	0	0	0	3	2	**11**
Sigorta Acen. Fesih	0	0	2	1	1	1	1	0	0	0	1	2	**9**
Düzeltme Kararı	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**
Şirket Süre Uzatımı	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Kısmi Bölünme + Nevi Değ.+ Birleşme	1	4	3	7	3	9	3	2	3	0	4	3	**42**
GENEL TOPLAM	**98**	**78**	**116**	**184**	**136**	**154**	**129**	**39**	**95**	**63**	**102**	**137**	**1331**

2012 - 2013 YILI TESCİL İŞLEMLERİ



3.4. 2013 YILINDA YAPILAN TESCİLLERDE TİCARET SİCİLİ GAZETESİNE GÖNDERİLEN / YAYINLANAN İLAN SAYILARI

Müdürlüğümüzce 2013 yılında yapılan tescil işlemi sonucunda Ticaret Sicili Gazetesi' nde 1723 adet ilan yayınlanmış, en fazla ilan 198 adet ile temmuz ayında, en az ilan ise 73 adet ile ağustos ayında gerçekleşmiştir. Müdürlüğümüzün 2013 yılında Ticaret Sicil Gazetesine gönderdiği ilan sayısı ortalama aylık 144 adettir.

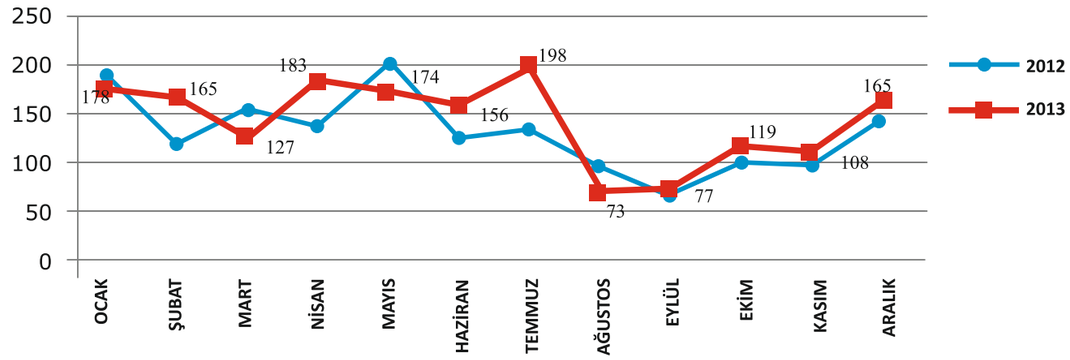
2013 yılında toplam 331.816,90 TL, aylık ortalama 27.651,40 TL Ticaret Sicil Gazetesine gazete ve ilan bedeli yatırılmıştır.

Müdürlüğümüzce 2012 yılında yapılan tescil işlemleri sonucunda Ticaret Sicili Gazetesi' nde 1578 adet ilan yayınlanmış, en fazla ilan 201 adet ile mayıs ayında, en az ilan ise 70 adet ile eylül ayında gerçekleşmiştir. Müdürlüğümüzün 2012 yılında Ticaret Sicil Gazetesine gönderdiği ilan sayısı ortalama aylık 132 adettir.

2012 yılında toplam 223.521,50 TL, aylık ortalama 18.626,79 TL Ticaret Sicil Gazetesine gazete ve ilan bedeli yatırılmıştır.

2013 yılında 2012 yılına göre Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi' ne gönderilen ilan sayısında % 9'luk bir atış görülmektedir.

2012-2013 TİC. SİC. GAZETESİ İLANLARI



YILLAR	TİCARET SİCİL GAZETESİ GÖNDERİLEN İLAN SAYISI	YATIRILAN İLAN ÜCRETİ - TL
2009	1.455 (aylık ortalama = 121 adet)	159.147,00 (13.262,25TL/AY)
2010	1.658 (aylık ortalama = 138 adet)	205.861,00 (17.155,09 TL/AY)
2011	1.696 (aylık ortalama = 141 adet)	210.544,00 (17.545,34 TL/AY)
2012	1.578 (aylık ortalama = 132 adet)	223.521,50 (18.626,79 TL/AY)
2013	1.723 (aylık ortalama = 144 adet)	331.816,90 (27.651,40 TL/AY)

3.5. 2013 YILINDA GELEN - GİDEN EVRAK SAYILARI

Ticaret Sicili Müdürlüğü' ne 2013 yılında kamu kurum ve kuruluşlarından 1.947 yazı gelmiş/1.980 adet yazı cevaplanmıştır. Gelen yazı açısından bakıldığında en fazla yazı temmuz ayında *(227 adet)*, en az yazı ise nisan *(93 adet)* ayında gelmiştir. Aylık gelen yazı ortalaması ise 165 adettir. Cevaplanan yazı açısından bakıldığında en fazla temmuz ayında *(308 adet)*, en az nisan ayında *(99 adet)* yazı cevaplanmıştır. Aylık cevaplanan yazı ortalaması 162 adettir.

Bir önceki yıla baktığımızda gelen yazılar % 22 , cevaplanan yazılarda ise % 13 lük bir artışın yaşandığı görülmektedir.

YAZILAR	2012		2013	
	GELEN YAZI	CEVAPLANAN YAZI	GELEN YAZI	CEVAPLANAN YAZI
OCAK	185	178	155	169
ŞUBAT	137	131	148	128
MART	124	130	150	104
NİSAN	208	166	93	99
MAYIS	189	173	140	173
HAZİRAN	90	194	118	199
TEMMUZ	223	143	227	308
AĞUSTOS	96	144	161	119
EYLÜL	93	146	164	197
EKİM	63	125	210	103
KASIM	112	27	223	236
ARALIK	96	157	191	112
Genel Toplam	**1616**	**1714**	**1980**	**1947**

2013 yılında Ticaret Sicili Gelen Evrak Defterine 8.309 işlem kaydı yapılmış, Giden Evrak Defterine ise 6.465 işlem kaydı yapılmıştır. Gelen evrak sayısındaki artışın nedeni 2013 yılı mayıs ayında yapılan oda organ seçimleri dolayısıyla, yetki belgesi kaydı talebidir.

2012 yılında Ticaret Sicili Gelen Evrak Defterine 4.972 işlem kaydı yapılmış, Giden Evrak Defterine ise 4.970 işlem kaydı yapılmıştır.

Son üç yılın gelen evrak defter işlem ortalaması: 1.666 adettir.
Son üç yılın gelen evrak defter işlem ortalaması: 1.657 adettir.

YILLAR	GELEN YAZI	CEVAPLANAN YAZI
2009	1.217 (aylık ortalama = 101 adet)	1.168 (aylık ortalama = 97 adet)
2010	1.911(aylık ortalama = 159 adet)	1.748 (aylık ortalama = 146 adet)
2011	1.604 (aylık ortalama = 134 adet)	1.706 (aylık ortalama = 142 adet)
2012	1.616 (aylık ortalama = 135 adet)	1.714 (aylık ortalama = 143 adet)
2013	1.980 (aylık ortalama = 165 adet)	1.947 (aylık ortalama = 162 adet)

3.6. 2013 YILINDA VERİLEN BELGE SAYILARI

Müdürlüğümüzce 2013 yılında 2.932 adet belge verilmiş olup, aylık sayı ortalama 244 adet belgedir. En fazla belge 1243 adet ile Aralık ayında, en az belge ise 84 adet ile Ekim ayında gerçekleşmiştir.

2013 yılı aralık ayında ise defter tasdikinde firmalardan ticaret sicil tasdikname belgesi istenmesi dolayısıyla ticaret sicil tasdiknamesi sayısı aralık ayında 1.495 sayısına ulaşmış, olup müdürlüğümüzce verilen aylık ortalama belge sayısının 6.12 katına ulaşmıştır.

Müdürlüğümüzce 2012 yılında 1.866 adet belge verilmiş olup, aylık sayı ortalama 156 adet belgedir. En fazla belge 265 adet ile ocak ayında, en az belge 87 adet ile temmuz ayında verilmiştir.

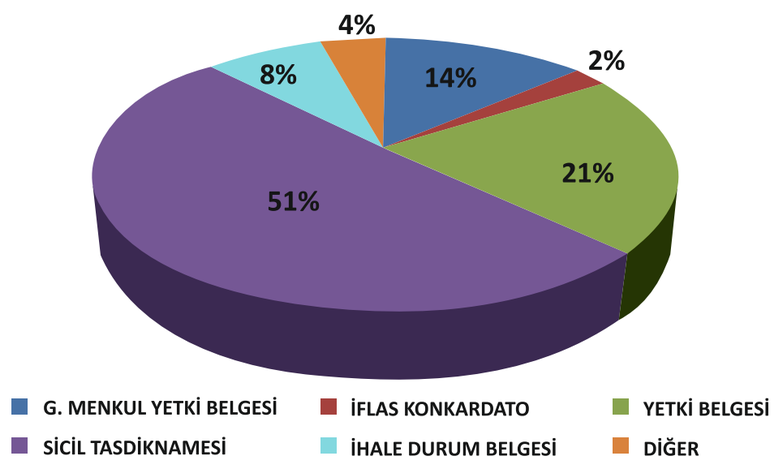
2013 yılında verilen belge sayılarında 2012 yılına göre % 57'lik bir artış yaşanmıştır.

Söz konusu belgelerin içerisinde ilk sırada *(1.495 adet)* ticaret sicil tasdiknamesi, ikinci sırada *(623 adet)* yetki belgesi, üçüncü sırada ise *(396 adet)* gayrimenkul yetki belgesi verilmiştir.

2013 Yılında Verilen Belgeler

2013	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
G. MENKUL YETKİ BELGESİ	78	44	32	43	29	25	31	24	19	22	26	23	**396**
İFLAS KONKARDATO	10	1	7	10	7	7	6	6	4	1	4	2	**65**
YETKİ BELGESİ	86	58	61	73	62	66	59	35	40	25	34	24	**623**
SİCİL TASDİKNAMESİ	55	31	37	47	36	30	32	15	14	20	19	1159	**1495**
İHALE DURUM BELGESİ	23	12	16	15	19	15	18	18	27	13	21	27	**224**
DİĞER	11	14	12	17	35	15	4	3	1	3	6	8	**129**
TOPLAM	**263**	**160**	**165**	**205**	**188**	**158**	**150**	**101**	**105**	**84**	**110**	**1243**	**2932**

2013 Yılında Verilen Belgelerin Dağılımı



3.7. DİĞER İŞLEMLER

• Müdürlüğümüzce sosyal güvenlik merkezi ve vergi dairesi müdürlüğüne şirket kuruluşu ve kapanışlarının bildirimi yapılmaktadır.

• Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanan firma ilanlarının gazeteleri şirket adreslerine gönderilmiştir.
• 2013 yılında Ticaret Sicili Esas Defterine 431 adet yeni kayıt, 1.331 adet değişiklik tescili işlenmiştir.
•Ticaret Sicili Fihrist Defterine de 2013 yılında yeni kayıt olan 431 adet firma işlenmiştir.
•Ayrıca 2013 yılı Mart ayında odamıza *"MERSİS"* yetkilisi gelmiş ve eğitim vermiştir. Bu tarihten sonra sadece yeni kayıtlar *"MERSİS"* veri tabanı üzerinden alınmaya başlanmıştır.
•30 - 31 Mart 2013 tarihlerinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü *"Eğitim Semineri"* düzenlemiş, söz konusu eğitime müdürlüğümüzce tam kadro katılım sağlanmıştır.

Bu konuya istinaden 13.12.2013 tarihinde odamızda Fethiye SMMM Odası' nın organizesinde ile *"MERSİS EĞİTİMİ"* Ticaret Sicili Müdürümüz tarafından verilmiştir.

• 2014 yılında ise yeni kayıtlar MERSİS'ten, tüm değişiklikler ise *"ELEKTRONİK İMZA"* ile tarafımızca yapılmaktadır.